

„Dublin”

*-Ízelítő a dublini hajléktalan  
ellátásból képekben-*

# Extension

- droghasználó, ill. szenvedélybeteg fiataloknak (18-25) – *szabályok igazodnak*
- A melegedő 9.30-13.00 van nyitva
- 9-től handover (team az előző napról),
- 12-től lehet főt ételt ebédelni,
- 12-ig lehet a tv szobában tartózkodni - *punnyadás*
- 12.30-ig fürdőt használni
- Háromnegyed 1-kor már bejönni sem lehet.
- Egész nap 6 munkatárs dolgozik: a reggeli teamen osztják be, hogy ki lesz, az *ajtónál*, ki a *kapcsolatfelelős*, ki a *fürdő*s, a *float person*. Van meg egy *cover person*, és van *info szobás*

## ***Fizetős szolgáltatások:***

- Ebéd:1 eu
- Fogmosó szettért, 40 c,
- Borotválkozási szettért 40 c,
- Alsónadrágért, zokniért, bugyiért,
- Körömvágóért.
- 4 euroig van hitelük, aztán következetesen nem adnak, sőt már olyat sem ami nem jön ki a maradék néhány centből.
- Amiért nem kell fizetni, de szolgáltatás, azt a kitiltások, ill büntetések kapcsán megvonják – a kitiltás helyett.

- A kitiltásokra, büntetésekre külön eljárási rend van
- 1-2-ig ebéd idő van (*de ezért 6ig dolgoznak*)
- 2-3 újabb (*handover*) team
  
- Délután papír munka, vagy foglalkozás van (egy héten 3-szor még nyitva voltak 14.30-16.30)
- 3-tól beindul az *outreach*, utcai munka, melyet a stáb, beosztás szerinti két tagja végez, 3-8ig, vagy 5-től 24-ig,
- Kedden délután team van...







# Café Shop

- napi 200, 250 fős forgalmat bonyolító melegedő
- Meleg ételt, tát, szendvicset ad (fizető)
- Szállást szerveznek (mindig tudják hol van szállás)
- Szabályai szigorúak: nem lehet súgdolózni, pénzt átnyújtani egymásnak, egyik asztaltól a másikig átkiabálni, ittasan, drogosan bejönni.
- Olyan, mint egy kávézó (pult a bejáratnál, asztalok, padok két oldalt, a végében a fullos hccp rendszerű konyha), a belvárosban van az utca, és teljesen beivódott a kicsi shoppok közé.
- Egyszerre 5 „staff” van: 2 pultos, 1 ajtós, 1 kulcsos, mert a wc-t csak így lehet használni, és egy float felelős



FOCUS  
IRELAND



HOUSING ADVICE CENTRE





# Caretakers

- 16-21 korú szerhasználók szállása,
- egy ágyas szobák, óránként ellenőrzik őket,
- 9 férőhely van, többnyire állandók, bár két napra nyújt első körben szállást, de van aki már 2 éve van ott.
- Reggeli, vacsora van.
- 3 munkás van este: ajtónál, számítógépnél, konyhában. Egy éjfélkor elmegy, kettő marad.
- „Outreach” háttérbázisa



THE  
CARETAKERS





# Salvation Army / Cedar House Night Shelter

- **Célcsoport-target group:** 18 évet betöltött, egyedülálló férfiak,
- Nagyon szigorúak: *kamerával figyelik őket,*
- **Ferőhely:** 50,
- **Felvételi procedura/referral procedure:** önállóan vagy szervezeten keresztül lehet bejelentkezni 7.30-ig este. Külön-külön telefonszám van erre. 20.45-ig be kell érkezniük. Reggel 9-ig kell elhagyni a szállót. Night bus!

## **Mukodesrol/policies:**

- A beengedeskor motozas van
- Latogatot nem fogadhatnak.
- Varolista nincs.
- Az elhelyezesert fizetni kell: dormitoryban 28 eu/het, 2 agyasban szinten, az 1 agyasban 35 eu/het. 5 emberre jut 1 furdo szoba, mosoda van, tv szoba, konyvtar, csendes szoba, pool room, minden butor lemoshato, foteltol az agyig! Reggeli, vacsora van. Fozesi, melegitesi lehetoseg nincs (ezaltal sincs akkora kosz ott!)

## **Tamogato, segito szolgaltatasok-szocialis munka/support services:**

- 5 staff van 24 oran keresztul,
- Nincs egyeni szocialis munka,
- A melegedo nyitvatartasa alatt van addiktologiai segitseg nyujtas vegeznek, valamint labdotor es nover rendel. Lelkigyakorlat van lehetoseg,
- 20 ferohelyen rovid idoszakra nyujtanak szallast,
- 30, 1 agyas szoba - kozeptavu szallas (*az elobbibol lehet atkerulni 30 nap utan*)
- Minimum idő 1 nap, maximum 6 hónap.







# Depaul Trust – Clancy Night Shelter

- registered charity,
- **Célcsoport-target group:** rough sleepers 18 es 35 közötti aktív droghasználók és férfiak, fogadnak párokat is
- **Felvételi procedura/referral procedure:** kizárólag szervezeteken keresztül lehet bejutni, a személyes szenvedélybetegség történetével.
- Kiemelten preferált szervezeteket: ilyen az Extension, outreachektól, night bus-tól.
- Használják: a Dublin LINK-et, ahhoz hogy meggyőződjenek az intézményes múltjáról az ügyfeleknek.

- Dublin LINK:
- a Homeless Agency adat rendszere,
- célja a hajlektalanok számanak figyelese,
- nyomonkovethetoeok legyenek az ugyfelek, alapveto infok legyenek meg roluk.
- Minden szervezet benne van. *(Nem olyan mint a FI database-e, szakmailag szukebb es nincs olyan gyorsan frissitve, abszolot egy adathalmaz)*

- **Mukodesrol/policies:**
- ferohelyek szama: 17,
- tartozkodasi ido hosszusaga nincs meghatározva (gyorsan prognek az ugyfelek-komoly a szocialis munka veluk).
- A szállás ingyenes.
- Reggeli vacsora van.
- Tv szoba, étkező.

# Tamogato, segito szolgaltatasok- szocialis munka/support services

- Nagyon komoly, keywork, es case manager rendszer: egy ugyfelnek 2 szocija van, paros, megerositett tamogatassal.
- Megerositest, ugyesseg fejlesztest, motivacios terveket, feladatokat adnak. Rovid es hosszutavu celokat hataroznak meg.
- Egeszsegugyi, mentalis kepzeseket, ellenorzeseket szerveznek nekik, ill. Irnak elo.
- **De elfogadott** a szallon valo droghasznalet, vagy az eppen detoxikacios allapot. Olyan is van aki mar tiszta, de meg ott van.
- A szobak ket agyasak, mosdokagyloval, veszelyes hulladek gyujtovel (sarga valami kozepen), hamutallal felszerltek. Az allapotuk rettenetes volt, veres vatta, zsebkendo mindenhol, kosz, buz.
- Maguk utan takaritanak!



# SERVICES AT CLANCY

**COMMUNICATIONS WORKSHOP**

Learn how to use a computer and the internet. We will cover basic skills such as using an email account, searching for information and using social media.

For more information call us on 01 836 6375

**WHERE TO GO FOR A HEALTH PROMOTION**

11.30PM - 12.30PM

**HEALTHY LIVING**

Learn how to live a healthy lifestyle. We will cover topics such as diet, exercise and stress management.

For more information call us on 01 836 6375

**NEW LEARNING**

Learn new skills and techniques. We will cover topics such as writing, reading and problem solving.

For more information call us on 01 836 6375

Information for people with a learning disability. This document provides information on the services available at Clancy. It covers topics such as:   
• How to access services   
• What services are available   
• How to contact us   
• What to expect when you visit   
• How to make a complaint   
• How to give feedback

**Did you know?**

Did you know that you can get a free copy of our new book? It's called 'Living Well with a Learning Disability' and it's available for free. To get your copy, call us on 01 836 6375.

**TIPS FOR LIFE**

Learn how to manage your money. We will cover topics such as budgeting, saving and shopping.

For more information call us on 01 836 6375

**LIFE SKILLS**

Learn how to manage your money. We will cover topics such as budgeting, saving and shopping.

For more information call us on 01 836 6375

**THE EXTENSION**

MON - THU 9.00AM - 12.00PM  
FRI 9.00AM - 12.00PM

**THE MORNING SERVICE WILL PROVIDE:**

- BREAKFAST
- LAUNDRY
- FOOD
- HOME (TUESDAY)
- FOOT
- DRESSING
- SHOE

**THE AFTERNOON "CLUB" SERVICE WILL PROVIDE:**

- KEYWORDS
- ACTIVITIES
- OUTREACH SERVICES
- REGION VISITS
- CARE ARRANGEMENT
- SPINNS

Information for people with a learning disability. This document provides information on the services available at Clancy. It covers topics such as:   
• How to access services   
• What services are available   
• How to contact us   
• What to expect when you visit   
• How to make a complaint   
• How to give feedback

**MENTAL SERVICES**

Learn how to manage your mental health. We will cover topics such as stress management, relaxation techniques and coping strategies.

For more information call us on 01 836 6375

**Communications Workshop**

Learn how to use a computer and the internet. We will cover basic skills such as using an email account, searching for information and using social media.

For more information call us on 01 836 6375

**Workshop**

Learn how to use a computer and the internet. We will cover basic skills such as using an email account, searching for information and using social media.

For more information call us on 01 836 6375

**Driver Theory**

Wednesdays at 2pm

For more information call us on 01 836 6375

**Workshop**

Learn how to use a computer and the internet. We will cover basic skills such as using an email account, searching for information and using social media.

For more information call us on 01 836 6375

**Music Workshop**

Learn how to play a guitar. We will cover topics such as chords, strumming and songwriting.

For more information call us on 01 836 6375

**Workshop**

Learn how to use a computer and the internet. We will cover basic skills such as using an email account, searching for information and using social media.

For more information call us on 01 836 6375