

EQUAL  
ESEMÉLYTEREMTÉS A FOGLALKOZTATÁSBAN



Munkaerő-piaci reintegráció a hajléktalan-ellátásban

Pályázati azonosító: A/57, FT id.: HU-32

# A Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei dokumentációs,nyilvántartási és információáramlási rendszere



- A BMSZKI intézményeiben folyó szociális munka dokumentációs, nyilvántartás és információáramlási rendszerének áttekintése
- Hogyan és hol illeszkedik a jelenlegi nyilvántartásba az EQUAL projekt?

# Rövid áttekintés a nyilvántartási rendszerről

## Mi a célja a dokumentációs, nyilvántartási és információáramlási rendszernek?

- A hajléktalan-ellátás különböző területein folyó szociális munka megerősítése
- a szociális munka színvonalának fokozatos emelése, célirányosabbá tétele
- az egyre tudatosabb szociális munka szervezettségének javítása, megfelelő dokumentálása
- az ügyfelekkel való kapcsolattartás egyenrangúbbá, áttekinthetőbbé tétele
- a szociális munka követhetőbbé tétele mind a különböző ellátási területek, mind intézményi szinten
- a minőségbiztosítás feltételeinek megteremtése, a követhető eljárási rendszer kialakítása érdekében
- az intézményi szintű elektronikus információáramlás lehetőségének megteremtése a megfelelő stratégiai döntések meghozatala érdekében
- a szociális munka standardjainak kialakítása

# Rövid áttekintés a nyilvántartási rendszerről

## Hogyan jött létre?

- **Előző nyilvántartási rendszer áttekintése**
  - **jogszabályi előírások**
  - **ellátási formák**
  - **speciális igények**
  - **egységes dokumentációs rendszer kialakítása**
  - **referensi munkát segítő, a szociális munka folyamatába illeszkedő szükséglettesztek**
  - **véleményezés**
  - **véglegesítés**
  - **bevezetés (2004. március 1.)**
- 
- **visszajelzések - tapasztalatok (team, szociális munkás, referensek)**
  - **újrágondolás, „finomítás, pontosítás”**
  - **EQUAL**

# A szociális munka rögzítése

- **papír alapú nyilvántartás**
- **elektronikus nyilvántartás**

## A szociális munka rögzítése

- Kérelem és Felvételi Adatlap
- (Beköltözéskori) együttműködési megállapodás
- „Leltári” papírok (megállapodás a határozott intézményi jogviszony létesítéséről, értesítés személyi térítési díj megállapításáról, nyilvántartás a személyes használatba átvett tárgyokról)
- „Első interjú”
- Szociális munka terve
- Együttműködési megállapodás
- (Team!)
- Szociális munka folyamata – szükséglettesztek
- Értékelés – összefoglalás

# Kérelem és Felvételi Adatlap

A felvételi döntést megalapozó kérdések, információk rögzítése

- - személyi adatok
- - felvételi kérelem
- - munkavégzés / képzettség
- - lakhatás
- - családi kapcsolatok
- - felvételi javaslat





# Kérelem és Felvételi Adatlap

- III. Munkavégzés / Képzettség

- Van-e olyan betegsége, esetleg szenvedélye, amely korlátozza munkavállalását?
- Legmagasabb iskolai végzettsége

## III. MUNKAVÉGZÉS / KÉPZETTSÉG

Miből származik jövedelme?  jöv1  jöv2  jöv3

01 bejelentett rendszeres munka	12 rokkantsági járadék	32 egyéb, egyéb
02 nem bejelentett rendszeres munka	13 átvett nyugdíj	41 garancia, utazás, költségek stb.
03 rendszeres alkalmi munka	21 rendszeres családi segély	51 egyéb
04 egyéb alkalmi munka	22 juttatásnyújtás társasági	99 más jövedelmek
11 egyéni nyugdíj	23 munkaadói járadék	
	31 családi pótlék	

Osszes jövedelme jelenleg:  Ft

„Foglalkozási betétlapot indítunk”, ha a válasz: 02,03,04,22,23,41,51,99

„Szociális otthoni elhelyezés betétlapot indítunk”, ha a válasz: 11,12,13,21

Ha ez nem elegendő, hogyan gondolja megoldani a térítési díj fizetését?

Van-e jelenleg felretett pénze?  Igen  Nem

Jelenleg, vagy bizonyos időn belül tud-e némi időt szabadon venni a munkavállalása érdekében?  Igen  Nem

Van-e olyan betegsége, esetleg szenvedélye, amely korlátozza munkavállalását?

Igen  Nem

Ha igen, milyen betegségei vannak:

Legmagasabb iskolai végzettsége:

01 más	
02 bejelentett általános	bejelentett számviteli száma: <input type="text"/>
03 bejelentett általános	
04 bejelentett szakmunkás képzés	bejelentett számviteli száma: <input type="text"/>
05 bejelentett szakmunkás képzés	
06 bejelentett szakmunkás képzés	bejelentett számviteli száma: <input type="text"/>
07 bejelentett szakmunkás képzés	
08 bejelentett gimnázium	bejelentett számviteli száma: <input type="text"/>
09 bejelentett gimnázium	
10 érettségi	
11 bejelentett felső köznevelés	bejelentett számviteli száma: <input type="text"/>
12 bejelentett felső köznevelés	

Tudja-e vállalni – ha szükséges – az egyéb, speciális feltételeket? Milyen feltételeket vállal?

(adastrencia, szociális otthoni elhelyezés, elkötelezettség, albertkeresés, munkahelykeresés, átvezetés részvétel stb.)

# Kérelem és Felvételi Adatlap

## • IV. Lakhatás

- Jelenleg hol lakik, tartózkodik éjszakánként?
- Hol lakott egy évvel ezelőtt?
- Lakott-e már hajléktalan szállón, vagy éjjeli menedékhelyen?
- Ha igen, legutoljára hol, és mettől meddig?
- Ha igen, legelőször hol, és mettől meddig?
- Lakott-e már BMSZKI/FSZKI átmeneti szállón?
- Ha igen, legelőször hol, mikor?
- Bármilyen más hajléktalan-ellátó intézménytől igényelt-e már segítséget korábban?
- Ha igen, először mikor szorult rá ilyen segítségre?

### IV. LAKHATÁS

**Jelenleg hol lakik, tartózkodik (alszik) éjszaka (alszik) éjszaka (alszik) éjszaka?**

Hol lakott egy évvel ezelőtt?

01 Kertváros (paró, darabos, rom - stb.)	21 családgondozás (szociális, nagyvilág, életváros)	41 el. (szociális intézmények, kórház, szociális, alk. ellátás, stb.)
02 nem lakóház (pályaudvar, lépcsőház stb. - stb.)	22 állagvédelem (köz. lakóházak)	42 állami gondozás
11 átmeneti szállás (szociális)	23 alkalmi iktatás (szociális, egy-egy éjszaka lakóházak)	43 hirtelen
12 BMSZKI átmeneti szállás (szociális)	31 munkahelyi lakóház	51 egyéb, egyéb ... ..
13 átmeneti szállás (szociális)	32 szociális lakóház	
14 BMSZKI átmeneti szállás (szociális)	33 szociális lakóház	

Mi akadályozza /hátráltatja / teszi lehetetlenné, hogy ott lakjon tovább? .....

Lakott-e már hajléktalan szállón, vagy éjjeli menedékhelyen?  Igen 2 nem

Ha igen, legutoljára hol, és mettől meddig?

év:  hó:  naptól:  év:  hó:  napig:

Ha igen, legelőször hol, mikor?

év:  hó:  naptól:  év:  hó:  napig:

01 Buda	11 Duna átmeneti
02 Buda, Budapest	12 Árpád átmeneti
03 Duna, Buda, Budapest	13 Erika átmeneti
04 Duna, Buda, Budapest	14 Károlyi átmeneti
05 Duna, Buda, Budapest	15 Városliget átmeneti
06 Egyéb BMSZKI/FSZKI	18 Egyéb BMSZKI/FSZKI átmeneti
07 Egyéb BMSZKI/FSZKI	19 Egyéb átmeneti, egyéb: .....

Lakott-e már FSZKI/BMSZKI hajléktalan szállón?  Igen 2 nem

Ha igen, legelőször hol, mikor?

év:  hó:  naptól:  év:  hó:  napig:

11 Duna átmeneti
12 Árpád átmeneti
13 Erika átmeneti
14 Károlyi átmeneti
15 Városliget átmeneti
18 Egyéb BMSZKI/FSZKI átmeneti
19 Egyéb átmeneti, egyéb: .....

Bármilyen más hajléktalan-ellátó intézménytől igényelt-e már segítséget korábban?

(átmeneti szállás, éjjeli menedékhely, nappali melegek, szociális munkák, hajléktalanok: információ, irrodák, hajléktalanok: segély, népközf. stb.)  Igen 2 nem

Először mikor szorult rá ilyen segítségre? év:  hó:  nap:

# Kérelem és Felvételi Adatlap

- V. Családi kapcsolatok

- Családi állapota
- Gyermekei száma

A KÉRELEM ÉS ADATLAP I és II pontjának kitöltése után **szövegjelöléssel** kell az ügyfelet a következőkről:

- ha a felvételi feltételeknek **átlag** megfelel az ügyfél, **lehetőleges** az **azonnali elhelyezés** lehetősége, vagyis **rendelkezésre áll-e jelenleg** **üres férőhely** az **általános szálláson** – a Felvételi Előkezeső Team **átlag** és **érdeklődés** **hozta** járul-e a további kérdések feltételéhez
- ha a felvételi feltételeknek **átlag** megfelel az ügyfél, **de jelenleg nincs** **üres férőhely** az **általános megnevezési szálláson** és **változhat a várakozásra kerülési** – a Felvételi Előkezeső Team **átlag** és **érdeklődés** **hozta** járul-e a további kérdések feltételéhez
- ha a felvételi feltételeknek **átlag** **sem felel meg** az ügyfél (nem, dekor) vagy **jelenleg** **üres férőhely** **hiányában** **nem változhat a várakozásra kerülési** vagy a Felvételi Előkezeső Team **átlag** és **érdeklődés** **hozta** járul-e a további kérdések feltételéhez, **akkor** **nem** **szükség** **van** **újabb** **kérdés** **és** **elutasítjuk** **a** **kérést**.

Az adatlap első részét **célszerű** **kitölteni**, **még** **ha** **a** **további** **kérdések** **feltételezés** **nem** **is** **járul** **hozza** **az** **ügyfél**, **de** **a** **regisztráció** **megtervezés** **kor** **szükséges** **az** **ábrázolás**.

A szóbeli tájékoztatás megtörtént.  Igen  Nem  
Az ügyfél hozzájárult a további kérdések feltételezéséhez:  Igen  Nem

## V. Családi kapcsolatok

**Családi állapota:**   
1 nőnemű/közös 2 közös 3 közös, de különbözők 4 egyéb 5 ösvény

**Élettársi kapcsolatban él-e:**  Igen  Nem

**Gyermekei száma:**  **ebből hétéves:**

**Eltartásra kötelezett gyermekek száma:**

**Gyermekei hol élnek?** **gyerek 1.**  **gyerek 2.**  **gyerek 3.**  **gyerek 4.**

1 állami gondnokságban 2 nagyváltóknál/rokonoknál 3 másik szálláson 4 felvételkor 5 egyéb

**Tudomása szerint van-e olyan családtagja, aki hátrétegeltség miatt vesz igénybe?**  Igen  Nem

**Milyen rokonági fokban áll vele?** .....

**Omelyik szállás vesz igénybe?**

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 01 Édesanya  | 11 Dávva átlag    |
| 02 Édesanya  | 12 Állás átlag    |
| 03 Dávva női | 13 Édesanya átlag |
| 04 Dávva női | 14 Édesanya átlag |
| 05 Dávva női | 15 Vagyis átlag   |
| 06 Egyéb     | 16 Egyéb          |
| 07 Egyéb     | 17 Egyéb          |
| 08 Egyéb     | 18 Egyéb          |
| 09 Egyéb     | 19 Egyéb          |

## Családtagjai közül mivel tartja a kapcsolatot?

Rokonági fok	A kapcsolattartás rendszeressége	Holél? (lásd 3. oldalon)
.....	<input type="checkbox"/> 1 naponta	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/> 2 hetente	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/> 3 havonta	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/> 4 fél évente	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/> 5 évente	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/> 6 hónaponta	<input type="checkbox"/>

## • **Beköltözés**

- Beköltözéskori együttműködési megállapodás
- Megállapodás határozott intézményi jogviszony - **kezdet**
- Nyilvántartás a személyes használatba átvett tárgyakról

## • **az első 30 nap alatt**

- Első interjú - írásos összefoglalás
- Szociális munka terve
- **Az intézményi jogviszony megszűnését követően lakhatására vonatkozóan milyen megoldás(oka)t tervez?**
- **Problémátípusok**
  - - ügyfél szerint
  - - miben kér segítséget, vállal együttműködést
  - - szociális munkás szerint
- **„Mondták-e már Önre valamilyen helyzetben, hogy cigány?”**
- **Milyen pénzbeli ellátásban részesül a beköltözéskor (max. 3)**
- **Ellátásra jogosult —ellátást megkapta — összege**
- Megállapodás határozott intézményi jogviszony - **vége**
- Szükséglettesztek („A” lapok)

# Szociális munka folyamata

## Szociális munka terve

- intézményi jogviszony idején túl elérhető, hosszabb távú célok
- intézményi jogviszony ideje alatt elérhető, rövidebb távú célok

## Együttműködési megállapodás

intézményi jogviszony ideje alatt elérhető célok

- ügyfél teendői
- szociális munkás teendői

## Szükséglettesztek

### • Foglalkoztatási

- „B” ← munkában tartó csoport
- „C” ← álláskereső iroda, teleshoba
- „D” ←
  - motivációs, pszichológiai vizsg.
  - pályaorientációs tanácsadás
  - képzési tanácsadás
  - csoportos tájékoztatás
  - javaslat a képzésre

### • Lakhatási

„B” „C”

### • Egészségügyi, addiktológiai

„B” „C”

### • Szociális otthoni

E  
Q  
U  
A  
L

# Értékelés, összefoglalás

## A szociális munka tervében és az együttműködési megállapodásban foglaltak felülvizsgálata és értékelése

### Szöveges (egyéni) összefoglalás

- az ügyfél által vállalt - már teljesített - teendők
- az ügyfél által vállalt - még nem teljesített - teendők
- a szociális munkás által vállalt - már teljesített - teendők
- a szociális munkás által vállalt - még nem teljesített - teendők

### „Irányított” összefoglalás

- **Összes jövedelme jelenleg**
- **miből származik jövedelme?**
- **Van-e jelenleg félretett pénze?**
- Szociális otthoni elhelyezéssel kapcsolatos összefoglalás
- Foglalkoztatással kapcsolatos összefoglalás
- lakhatással kapcsolatos összefoglalás
- Egészségügyi, addiktológiai helyzettel kapcsolatos összefoglalás
- problémátípusok
- Egészségi, függőségi, mentális állapot változása
- Az eddigi szociális munka és együttműködési folyamat értékelése
- Javaslat a további szociális munka tervére vonatkozóan

# Információáramlás 1.

## Papír



## Információáramlás 2.

### Elektronikus

Szakmai Igazgató

*az elektronikus nyilvántartásba  
való betekintés biztosított*

Módszertan

**Intézmény**

*saját magának vezeti*

**SZIK iroda**

Képzés felől érkező információk *(ld. köv. lapon)*

Foglalkoztatás felől érkező információk



# Információáramlás 3.

## Szükségletesztek

- Foglalkoztatási**



- Lakhatási**

„B” „C”

- Egészségügyi, addiktológiai**

„B” „C”

- Szociális otthoni**

irodán  
keresztül

# **A szociális munka során rögzített adatok elektronikus nyilvántartása**

**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**



Sorszám  
Intézményi azonosító

**Hivatalos adatok**

személyi azonosító  
azonosító  
név  
születési hely  
neme

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

Hivatalos adatok

**Bejövő státusz információk**

jelenlegi jövedelem (Ft)

miből származik jövedelme

félretett pénze

korlátozó betegsége

iskolai végzettsége

hol aludt / honnan jön?

lakott-e már hajl. éjjelin / átmenetin?

lakott-e már BMSZKI átmenetin?

segítséget mikor kért először

családi állapota

gyerekei száma

**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

Hivatalos adatok

Bejövő státusz információk

**Szociális munkát segítő bejövő /  
státusz információk**

int. jogviszonya megszűnésével  
milyen lakhatási megoldást

"cigány"

problématípusok (ügyfél)

problématípusok (szoc.munkás)

miben vállal együttműködést

beköltözéskor milyen pénzbeli  
ellátásban részesül

**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

Hivatalos adatok

Bejövő státusz információk

Szociális munkát segítő bejövő  
/ státusz információk

**SZÜKSÉGLETTESZTEK**

# Kérelem és Felvételi Adatlap

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

Hivatalos adatok

Bejövő státusz információk

Szociális munkát segítő bejövő  
/ státusz információk

**SZÜKSÉGLETTESZTEK**

## Foglalkoztatási

jelenlegi jövedelme  
miből származik jövedelme  
foglalkoztatás jellege  
elhelyezkedés módja  
van-e munkából származó jövedelme  
ha igen: munkaszerződés  
intézkedés  
ha nem. miért nincs  
kér-e segítséget  
mikor dolgozott utoljára  
részt venne-e BMSZKI

**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

Hivatalos adatok

Bejövő státusz információk

Szociális munkát segítő bejövő  
/ státusz információk

**SZÜKSÉGLETTESZTEK**

**Lakhatási**

mióta él Budapesten

lakott-e.... (rész)tulajdonosa, főbérelője... családtag

mikor lakott utoljára lakásban

milyen jogcímen lakott ott

miért jött el onnan

kivel lakott ott

van-e jogvitás ügye

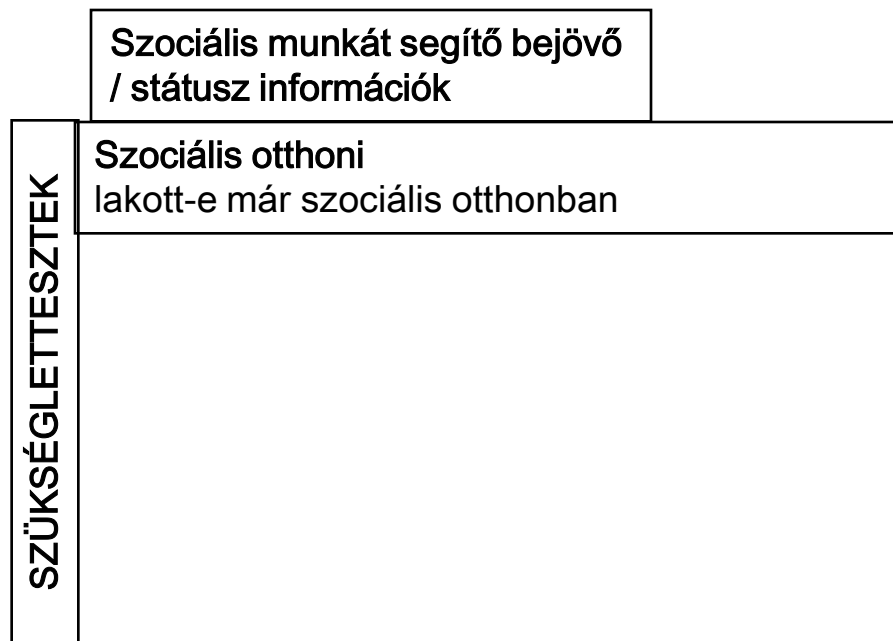
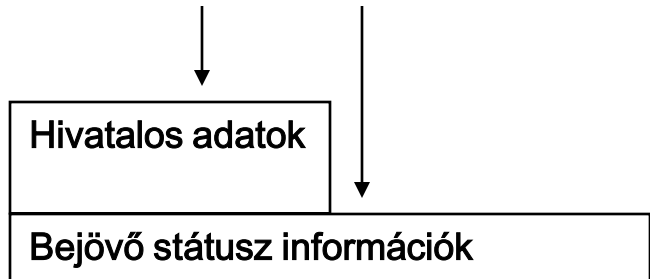


**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**



**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

Hivatalos adatok

Bejövő státusz információk

Szociális munkát segítő bejövő  
/ státusz információk

**SZÜKSÉGLETTESZTEK**

**Egészségügyi, addiktológiai**

van-e orvos által diagnosztizált betegsége  
jelenleg egészségügyi ellátás igénybe vesz-e  
részesül(t)-e ellátásban alkohol, drog, .....  
vesztette el munkahelyét, ill. akadályozta-e  
munkavállalásában

hajléktalanná válásában szerepet játszhatott-e  
Kér-e segítséget problémáinak megoldására

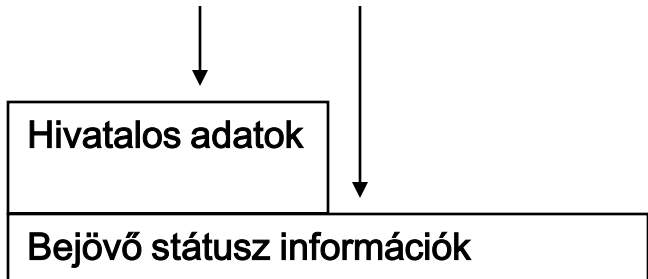
Szoc.munkás szerint származhatnak problémái  
miből származik problémája

**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**



**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

Hivatalos adatok

Bejövő státusz információk

Szociális munkát segítő bejövő  
/ státusz információk

**SZÜKSÉGLETTESZTEK**

**A szociális munkafolyamat rögzítése**  
(ezek egyben lehetnek eredmények is!)

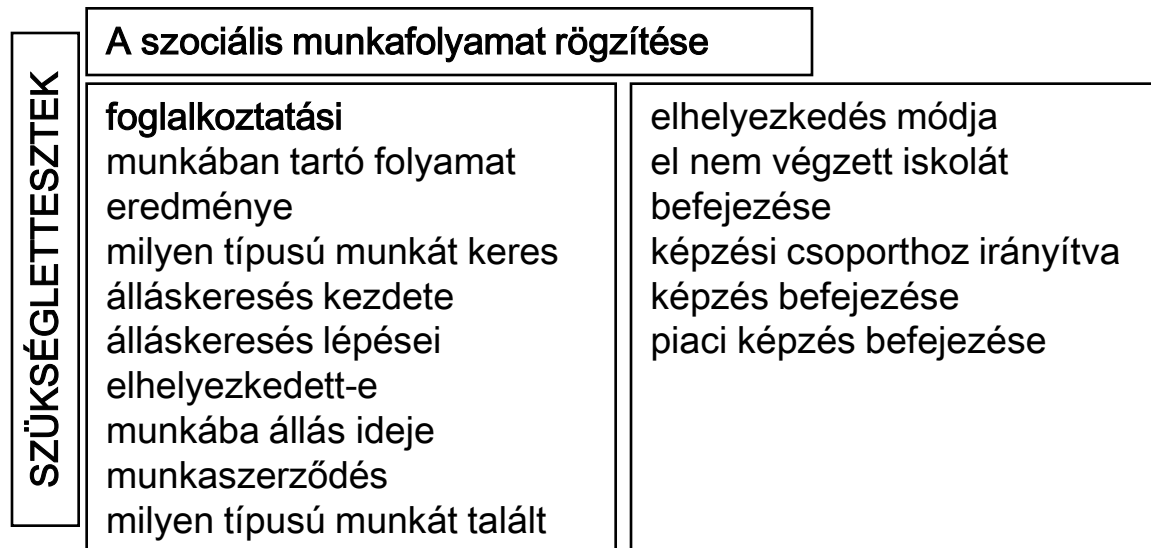
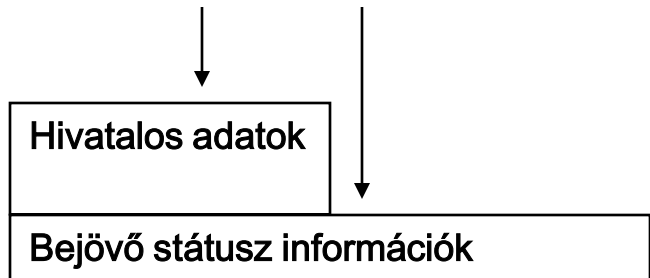
milyen pénzügyi ellátásra jogosult  
megkapta-e?  
összege

# Kérelem és Felvételi Adatlap

## első 30 nap

## további hónapok

## intézményi jogviszony vége

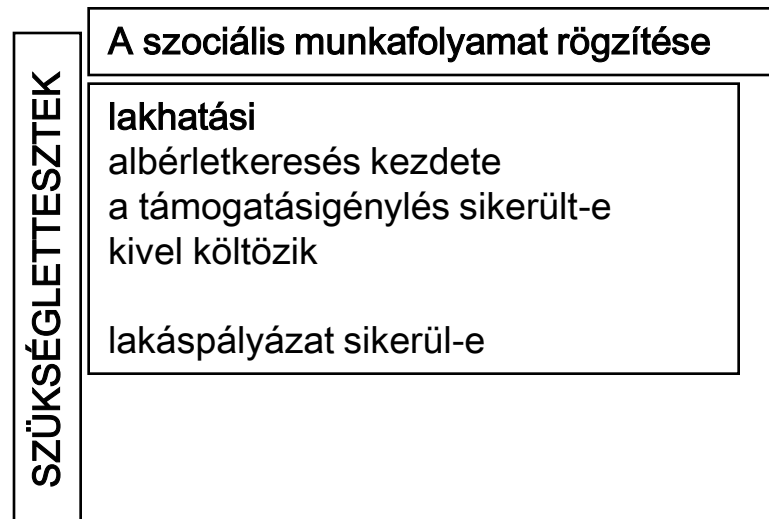
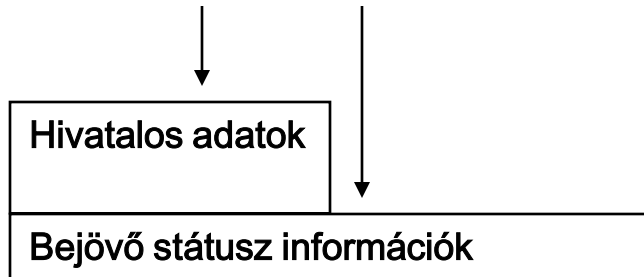


# Kérelem és Felvételi Adatlap

első 30 nap

további hónapok

intézményi jogviszony vége

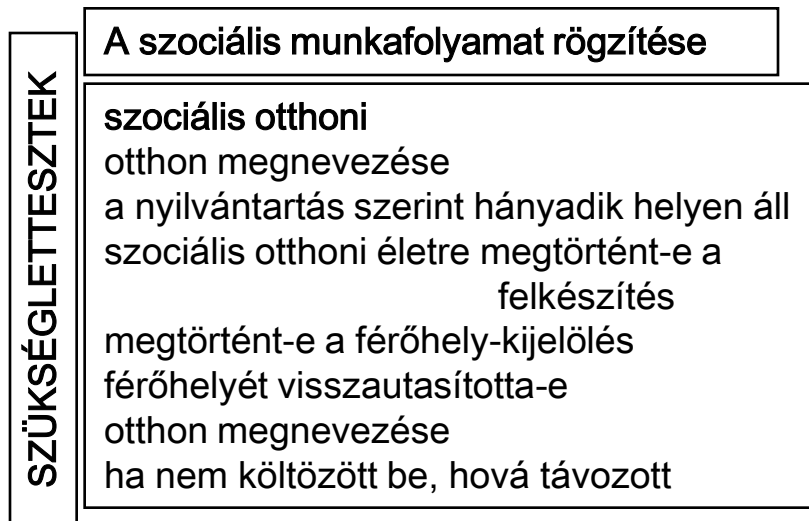
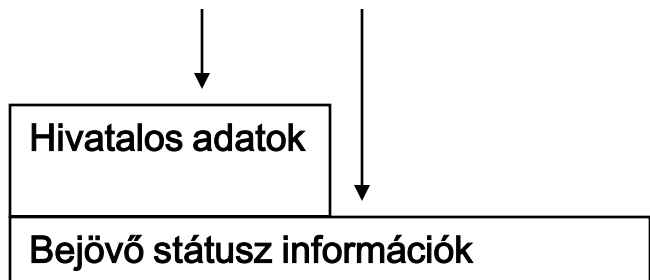


**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**



**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

Hivatalos adatok

Bejövő státusz információk

Szociális munkát segítő bejövő  
/ státusz információk

**SZÜKSÉGLETTESZTEK**

**SZÜKSÉGLETTESZTEK**

A szociális munkafolyamat rögzítése

egészségügyi, addiktológiai

az egészségügyi segítségnyújtás  
lépései

az addiktológiai segítségnyújtás lépései

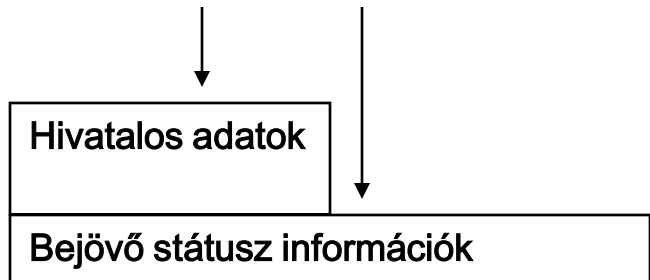


**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

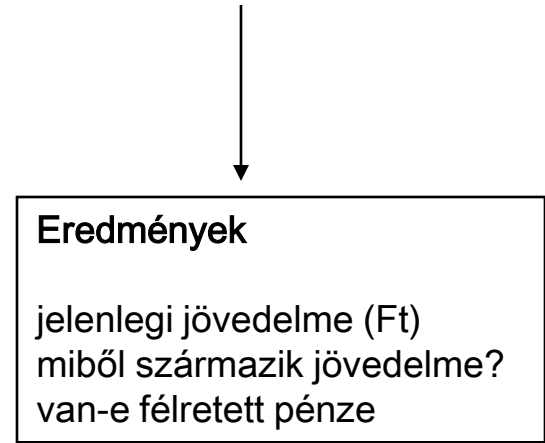
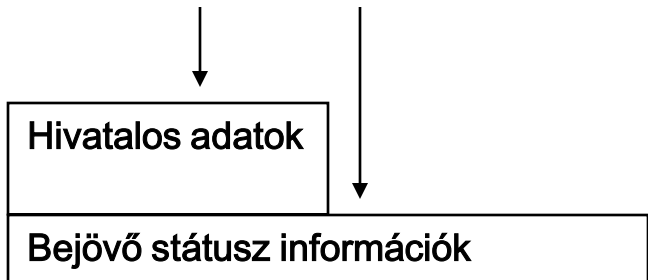


# Kérelem és Felvételi Adatlap

## első 30 nap

## további hónapok

## intézményi jogviszony vége



**Kérelem és  
Felvételi  
Adatlap**

**első 30 nap**

**további  
hónapok**

**intézményi  
jogviszony  
vége**

