

**Győri Péter**

**A hajléktalanügyet támogató információs rendszerek  
kialakításának lehetőségeiről**

**Jelenlegi helyzet – lehetséges továbblépések**



Resource  
Information  
Service

GISS



## Jelenlegi helyzet

### Vannak-e információink a következőkről (példák)?

- Kik, hányan élnek ma *jogcím nélkül* valamilyen ingatlanban?
- Kik, hány ember ellen folyik – lakhatásukat veszélyeztető – *végrehajtási eljárás*?
- Kiket, hány embert fenyeget közvetlenül a *kilakoltatás veszélye*?
- Kik, hányan nem kapnak ma valamilyen *lakásfenntartási támogatást*, bár rászorulnának?
- Kik, hányan nem jutnak *pszichiátriai, addiktológiai kezeléshez*, bár rászorulnának?
- Kik, hányan és milyen okokból válnak *hajléktalanná*?
- Kik és hogyan jutnak ki ebből az élethelyzetből?
- Jelenleg milyen – szociális, egészségügyi, foglalkoztatási stb. – szolgáltatásokat és pénzbeli ellátásokat vesz igénybe egy-egy hajlék nélkül maradt ember, s ez mibe kerül?
- Mennyire eredményesek a jelenleg normatív módon támogatott hajléktalansegítő szolgáltatások (vagy akár az egyes finanszírozott programok)?
- Egyáltalán kik és hányan jutnak ma ezekhez a hajléktalan-ellátáson belül működtetett szolgáltatásokhoz?



Resource  
Information  
Service

GISS



## Jelenlegi helyzet

A jelenlegi adatgyűjtési rendszer szorosan összefügg a szociális szolgáltatások jelenlegi hazai szabályozásának, finanszírozásának néhány főbb jellegzetességével:

A jogszabályok részletesen leírják a szolgáltatások különböző formáit

- Részletesen szabályozzák a szükséges **személyi-képesítési, dologi-tárgyi és működési előírásokat**
- Egységes állami támogatást (**normatív támogatást**) nyújtanak az egyes szolgáltatások költségeinek (részbeni) finanszírozására
- A hajléktalanellátó szervezeteknek **működési engedélyt** kell kérniük a központi állam dekoncentrált hivatalánál, vagy a jegyzőnél
- Ha megfelelnek a jogszabályok előírásainak, akkor működési engedélyt kapnak, s automatikusan jogosultak az állami normatív támogatásra
- A hivatal rendszeresen **ellenőrzi** a szolgáltatások működését, hogy azok megfelelnek-e a jogszabályi előírásoknak

# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

## Jelenlegi helyzet

### A hajléktalan emberekkel foglalkozó szolgáltatások általános tipológiája

Szolgáltatások, melyek hajléktalan emberekkel is foglalkoznak			
Szociális szolgáltatások, melyek hajléktalan emberekkel is foglalkoznak			
Hajléktalanellátó szolgáltatások (jogsabályban szabályozott, vagy nem szabályozott)			
Jogsabályban szabályozott hajléktalanellátó szolgáltatások	Jogsabályban nem szabályozott hajléktalanellátó szolgáltatások		
Működési engedéllyel, normatív támogatással	Normatív támogatás nélkül, pályázati, vagy egyéb támogatással		



Resource  
Information  
Service

GISS



## Jelenlegi helyzet

### NCsSZI, majd FSZH elektronikus adatbázisának tartalma:

- Település - Utca, házszám,
- Megnevezés - Fenntartó neve - Fenntartó címe,
- A fenntartó típusa,
- Ellátási típus,
- Határozat jellege,
- Működés kezdete,
- Ellátási terület,
- Működési engedély hatálya,
- Férőhely-szám,
- Megjegyzések
- ....



## **Jelenlegi helyzet**

**Az egyes OSAP (KSH) kérdőívek tartalma (mely érintheti a hajléktalanellátást):**

**Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekné**

**Férőhelyek adatai**

**Engedélyezett férőhelyek száma tárgyév XII. 31-én**

**Működő férőhelyek száma tárgyév XII. 31-én**

**Ellátottak adatai**

**Az ellátottak száma előző év XII. 31-én**

**A tárgyévben az ellátásból kikerült**

**A tárgyévben felvételt nyertek**

**Az ellátottak száma tárgyév XII. 31-én (b–g+j)**

**Ellátottak kor és nem szerint (XII.31.)**

**A térítési díjra és a foglalkoztatottakra vonatkozó adatok**

**Térítési díj fizetésére kötelezettek száma (XII.31.)**

**ebből: csak a gondozott fizet**

**Térítési díjból eredő bevétel a tárgyévben (ezer Ft-ban)**

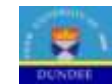
**Működési költség a tárgyévben (ezer Ft-ban)**

**Foglalkoztatottak száma összesen XII.31-én**

**Ebből: ápoló, gondozó**

**szakképzett**

**szakképzetlen**



## **Jelenlegi helyzet**

**Az egyes OSAP (KSH) kérdőívek tartalma (mely érintheti a hajléktalanellátást):**

### **Nappali ellátásban részesítettek adatai**

**Étkeztetés**

**Nappali melegedő**

**Utcai szociális munka**

**Az ellátottak száma**

**Előző év XII.31-én**

**Tárgyév folyamán ellátásba vettek**

**Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek**

**Tárgyév XII. 31-én (01+02–03)**

**Tárgyév folyamán ellátást kértek**

**XII. 31-én ellátottak neme, kora**

### **Foglalkoztatottak száma összesen**

**Ebből: ápolási, gondozási munkát végzők, személyes segítők**

**Ebből: a szakképzett foglalkoztatottak száma**

**Önkéntesek száma a tárgyév folyamán**



Resource  
Information  
Service

GISS



# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

## Jelenlegi helyzet

Az egyes OSAP (KSH) kérdőívek tartalma (mely érinteti a hajléktalanellátást):

**Az alapellátás, a speciális alapellátás és a nappali ellátás költségvetési adatai**

Befolyt térítési díj

Működési költség összesen

Ebből: bérköltségjárulékkal együtt

**A hajléktalanok támogatásának az adatai (Népkönyha, Nappali melegedő)**

Egységek száma (XII. 31.)

Ellátási forma kapacitása (XII. 31.)

Napi átlag-forgalom (fő)

Foglalkoztatottak száma (XII. 31.)

Működési költség (ezer Ft)

Az utcai szociális munka adatai

A szolgáltatásban

foglalkoztatottak átlagos száma

működtetett gépjárművek száma

Működési költség összesen

Ebből: bérköltség járulékkal együtt

Ebből: tiszteletdíj





# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

## Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

### Jelenlegi helyzet

**A szociális szolgáltatások - köztük a hajléktalanellátó szolgáltatások - jelenlegi hivatalos adatgyűjtési rendszerének egyes hiányosságai, problémái**

- A jelenlegi két hivatalos statisztikai adatgyűjtési rendszer nincs összehangolva
- Mindkét hivatalos adatszolgáltatási rendszer rendkívül kevés információt nyújt a stratégiai tervezés számára.
- Nincsenek feldolgozások, hogy milyen más szolgáltatásokkal összekapcsolva működnek a hajléktalanellátó szolgáltatások.
- Nincsenek feldolgozások, hogy a pénzügyi források volumene, belső szerkezete hogyan függ össze a szolgáltatási kapacitások volumenével, szerkezetével, illetve a szolgáltatások személyi-tárgyi körülményeivel.
- A hivatalos adatgyűjtések csak a jogszabályokban előírt szolgáltatásokra terjednek ki, így a teljes ellátási körről nem nyújtanak közelítőleg sem teljes képet. (Pl. a, pályázati, projekt-finanszírozású szolgáltatások kimaradnak).
- A kötelezett önkormányzatok monitorozása: működtetik-e az adott szolgáltatást nehézkesen megoldható jelenleg
- A pénzügyi monitorozás, nyomon követés, a stratégiai tervezés megalapozásának egyik legfontosabb akadályja jelenleg, hogy nem lehet összesítéseket készíteni arra vonatkozóan, hogy a központi kormányzat a garantált normatív támogatásokon, a nemzeti költségvetés egyéb előirányzatain, a minisztériumi kezelésű (pályázati) előirányzatokon, egyéb célapalokon keresztül együttesen mekkora forrásokkal járul hozzá az egyes szolgáltatások létrehozatalához, működtetéséhez.
- Költséghatékonyság nyomon követésének a hiánya, az eredményesség regisztrálásának hiánya, a szükségletorientált adatgyűjtés hiánya, a szolgáltatást igénybe vevőkre vonatkozó adatgyűjtés hiányosságai.



## **Jelenlegi helyzet**

### **A Menhely Alapítvány Információs Füzetének tartalma:**

- Szolgáltató/szolgáltatás neve, pontos címe, a vezető neve, telefon száma, e-mail címe, fax.**
- Férőhelyek száma (női, férfi, páros stb.),**
- Nyitva tartási idő.**
- Igénybe vétel feltételei (pl. ÁNTSZ igazolás, TBC igazolás, akadálymentesítés, jövedelem, előtakarékosság, fizetendő összeg stb.)**
- Nyújtott szolgáltatások (tisztálkodás, mosás, étkezés, csomagmegőrzés, kulturális, egészségügyi szolgáltatások, ügyeletes dolgozók száma stb.)**

## **Jelenlegi helyzet**

**A hajléktalanellátó szolgáltatások esetében a kötelezően rögzítendő ügyfél-adatok a következők:**

### **Nappali melegedőkben**

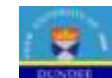
- A kliens neve, születési éve
- A nyújtott szolgáltatások fajtái

### **Utcai szolgálatnál**

- A kliens neve, születési éve, tartózkodási helye, egészségi állapota, milyen segítségre szorul
- A nyújtott egészségügyi és szociális szolgáltatások fajtái

### **Átmeneti szálláson**

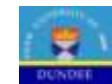
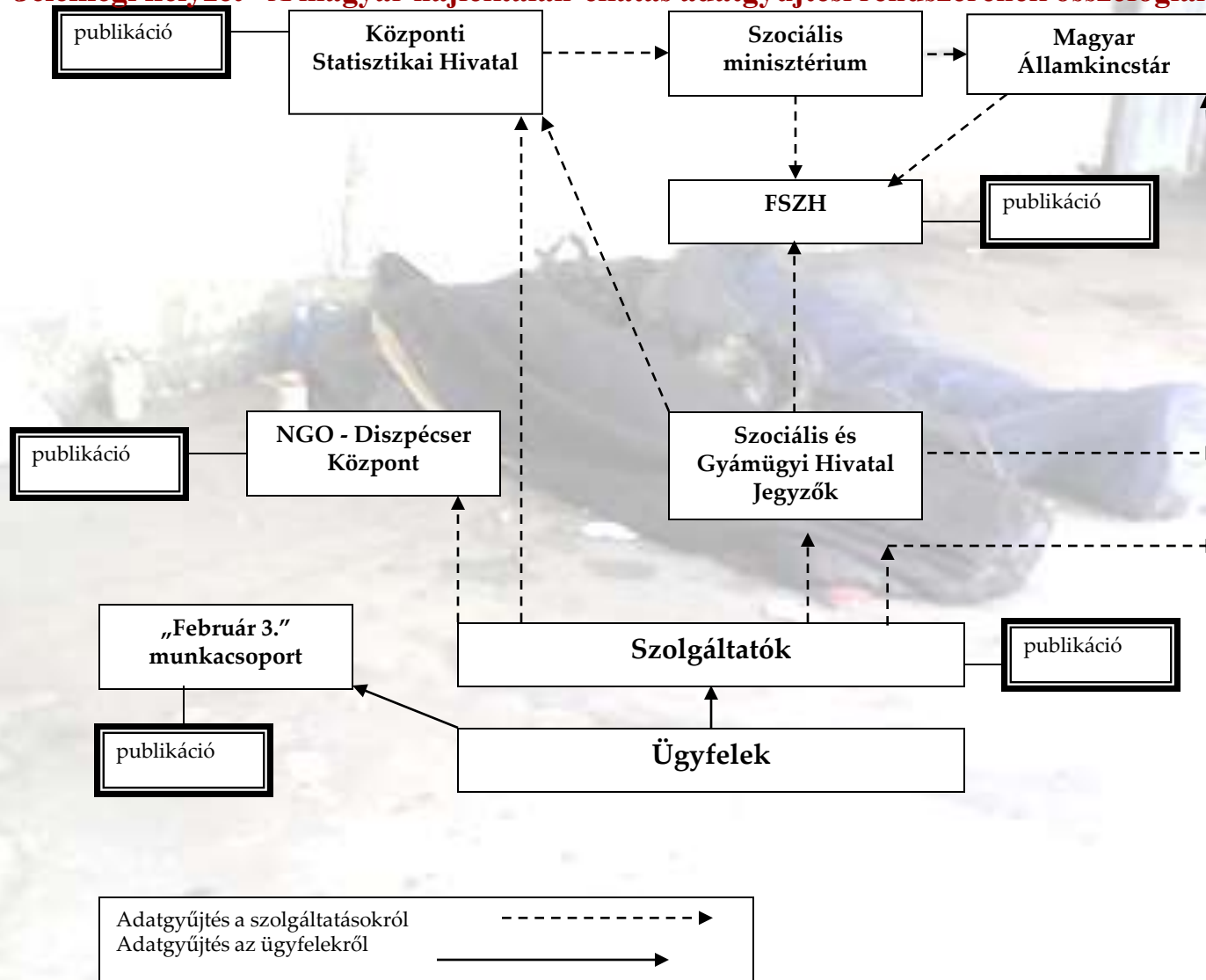
- A kliens neve, születési éve, tartózkodási helye, iskolai végzettsége, családi állapota, jövedelme, milyen pénzügyi ellátásban részesül, egészségi állapota, milyen segítségre szorul
- A nyújtott egészségügyi és szociális szolgáltatások fajtái



# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

## Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

### Jelenlegi helyzet - A magyar hajléktalan-ellátás adatgyűjtési rendszerének összefoglaló sémája

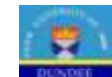


## Lehetséges továbblépések

### Nemzeti szintű javaslatok (MPHASIS)

A hajléktalanságra vonatkozó információs stratégia kidolgozása az illetékes minisztériumok és szereplők bevonásával.

- A hajléktalanügyi adatgyűjtéseket **koordináló eljárások és testület kialakítása**.
- Meg kell határozni azokat a **lakhatási/élethelyzeteket**, amelyekre az összehangolt adatgyűjtések irányulnak.
- Ki kell jelölni az adatgyűjtések során alkalmazandó **alapvető változókészletet** és annak tartalmát.
- Meg kell határozni , mely szolgáltatások tartoznak a **hajléktalanellátó szolgáltatások** körébe.
- Ki kell alakítani a hajléktalanellátó szolgáltatások **jegyzékbe vételét**, és ennek karbantartását.
- Meg kell határozni a hajléktalanellátók **ügyfél-nyilvántartási rendszereiben** tárolt adatok azon körét, melyek továbbítása, összegyűjtése növelheti a segítségnyújtás hatékonyságát.
- Ezen adatokra vonatkozóan **biztosítani kell az adatszolgáltatás anyagi és humán hátterét**.





## **Lehetséges továbblépések**

**Ilyen feltételek esetén javasolható lenne**

- A szolgáltatói és kliens-adatgyűjtés kiterjesztése a jogszabályban nem szabályozott szolgáltatásokra**
- A szolgáltatói és kliens-adatgyűjtés tartalmának kiterjesztése a támogatások, szolgáltatások eredményessége mérésének irányában**
- Az anonim kliens-adatok szélesebb körű összegyűjtése és elemzése, esetleg összekapcsolása**
- A pénzbeli támogatások és a szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó anonim kliens-adatok összekapcsolása**
- A kliens-adatok zárt rendszerben történő átadása a segítő folyamat hatékonyságának növelése érdekében**
- A hajléktalanellátó szolgáltatások és az egyéb szolgáltatások (egészségügyi, orvosi, foglalkoztatási, gyermekvédelmi, lakásügyi stb.) adatgyűjtési rendszerének összehangolása, esetleg együttes elemzése**



## **Lehetséges továbblépések**

### **Miért van szükség az információs rendszerek fejlesztésére?**

#### **1. A szolgáltatásokra vonatkozó adatgyűjtés céljai:**

- o **Az ügyfelek és segítők naprakész tájékoztatásának a biztosítása**
- o **A támogatók (forráselosztók) tájékoztatásának a biztosítása**
- o **A stratégiai tervezés megalapozásának a biztosítása**

#### **2. Az ügyfelekre vonatkozó adatgyűjtés céljai:**

- o **Az összehangolt segítő folyamat információs támogatásának a biztosítása**
- o **A támogatók (forráselosztók) döntéselőkészítésének a biztosítása**
- o **A stratégiai tervezés megalapozásának a biztosítása**

## Lehetséges továbblépések

### Mely területeken lenne szükség az információs rendszerek fejlesztésére?

- **KSH Népszámlálás** - a hajléktalanellátó intézményeket használó és a közterületeken élő emberek statisztikai számbavétele
- **KSH Lakásstatisztika** - az otthontalan, a szubstandard lakásokban, nem-lakás célú helyiségekben élő (?), illetve lakásigénylési jegyzéken lévő emberek statisztikai számbavétele
- **FSZH** - a hajléktalanellátó szervezetek (e szervezetek ügyfelei?) számbavétele
- **Hajléktalanellátó szervezetek és az azokat támogató szervezetek** –
  - ügyfélnyilvántartó rendszerek kialakítása és működtetése
  - szervezeteken belüli és közötti ügyfélnyilvántartó rendszerek összegyűjtése
  - szervezetek ügyfelei statisztikai számbavétele
- **SZMM** - statisztikai számbavétel fejlesztéséhez szükséges szervezeti, szabályozási és finanszírozási támogatások kialakítása

# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

## Közös kezdeményezés A hajléktalanügyet támogató információs rendszerek továbbfejlesztésének érdekében

Alulírottak az Európai Bizottság által támogatott „*Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems*” (MPHASIS) program kezdeményezésére közös szakértői lépésekben állapodunk meg.

Lépéseinket az az egyetértés alapozza meg, hogy a hajléktalanság megelőzéséhez, visszaszorításához, a már hajléktalan emberek helyzetének a javításához – számos más lépés mellett – a jelenlegi információs rendszerek továbbfejlesztése is hozzájárulhat. Ezért:

A hajléktalanellátásban dolgozó aláíró szakemberek egy ad hoc Információs Munkacsoportot (IM) hoznak létre.





**Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems  
(MPHASIS)**

**Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről**

- Közösen arra törekszünk, hogy a 2011. évi népszámlálás hajléktalan emberekre vonatkozó előkészítésében az Információs Munkacsoport képviselői részt vegyenek.**
- Közösen arra törekszünk, hogy a 2011. évi népszámlálás hajléktalan emberekre vonatkozó végrehajtásában a helyi hajléktalanellátó szervezetek munkatársai aktívan részt vegyenek.**
- Közösen arra törekszünk, hogy a KSH egyes társadalomstatisztikai felvételei minél árnyaltabb, területileg és időben összehasonlítható képet adhassanak a hajléktalanság veszélyében élőkről, az önálló lakással nem rendelkezőkről, a szubstandard és túlszűfolt körülmények között élőkről.**
- Közösen arra törekszünk, hogy a KSH társadalomstatisztikai, speciális felvételei között helyet kapjon a már hajléktalan emberek, a hajléktalanellátást igénybe vevők élethelyzetének vizsgálata, melynek szakmai előkészítésében, szükség esetén lebonyolításában az IM közreműködik.**
- Közösen arra törekszünk, hogy az FSzH közreműködésével mielőbb létrejöjjön a segítőkés és az ügyfelek tájékozódását jól hozzáférhetően lehetővé tevő szolgáltatói**



**Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems  
(MPHASIS)**

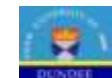
**Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről**

❑ Közösen arra törekszünk, hogy összehangolt és minél egyszerűbb adatrögzítési és adatszolgáltatási rendszer jöjjön létre az SzMM – FSzH - SzMI – MÁK – KSH – regionális és helyi hivatalok – fenntartók – szolgáltató szervezetek között. Ennek elősegítésében az IM készséggel közreműködik.

❑ Közösen arra törekszünk, hogy az elkövetkező szociális ágazati és regionális fejlesztési irányok, akció tervek során a szolgáltatókat és ügyfeleket segítő információs infrastruktúra fejlesztésének minden szükséges eleme megfelelő súllyal szerepeljen.

❑ Közösen arra törekszünk, hogy a további fejlesztések során a Fővárosi Önkormányzat által kifejlesztett és működtetett Szociálpolitikai Integrált Információs Rendszer (SziIR) tanulságai felhasználásra kerüljenek és lehetőség legyen a SziIR más felhasználóknál történő adaptálására.

❑ Közösen arra törekszünk, hogy a további fejlesztések során a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei, illetve a többi hajléktalanellátó szervezet által kifejlesztett és működtetett ügyfél-nyilvántartó rendszer tanulságai felhasználásra kerüljenek és lehetőség legyen ezek más hajléktalanellátó szolgáltatóknál történő adaptálására.



**Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems  
(MPHASIS)**

**Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről**

- Megállapodunk abban, hogy e lépések érdekében 2009. első felében kialakítjuk (az MPHASIS programmal is összehangolt) javasolt alapvető változók listáját és tartalmát.**
- Megállapodunk abban, hogy folyamatos szakmai párbeszédet kezdeményezünk az ügyfél-nyilvántartó rendszerek összehangolása, összekapcsolhatósága, az adattovábbítás és az adatvédelem összefüggései aktuális kérdéseiről.**
- Megállapodunk abban, hogy 2009. első felében újabb tanácskozást tartunk ilyen, vagy némileg kibővített körben a közösen elhatározott lépések áttekintése érdekében.**
- .....
- .....
- Közösen arra törekszünk, hogy mielőbb szülessen meg a nemzeti hajléktalanügyi stratégia és ebben kapjon helyet a hajléktalanügyet támogató, a stratégia monitorozását is szolgáló információs rendszerek kialakításának az ügye.**



Resource  
Information  
Service

GISS



# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

## Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

**Oross Jolán**

[oross.jolan@szmm.gov.hu](mailto:oross.jolan@szmm.gov.hu)

SzMM

**Skulteti József**

[skulteti@budapest.hu](mailto:skulteti@budapest.hu)

Budapest FPH

**Vecsei Miklós**

[vecsei@maltai.hu](mailto:vecsei@maltai.hu)

MMSz

**Ulicska László**

[ulicska.laszlo@szmm.gov.hu](mailto:ulicska.laszlo@szmm.gov.hu)

SzMM

**Mester Dániel**

**Goldmann Róbert**

[mozer@invitel.hu](mailto:mozer@invitel.hu)

SzMI

**Horváth Takács Bernadett**

[horvath.takacs.bernadett@bmszki.hu](mailto:horvath.takacs.bernadett@bmszki.hu)

BMSZKI

**Vajda Györgyi**

[vajda.gyorgyi@szmm.gov.hu](mailto:vajda.gyorgyi@szmm.gov.hu)

SzMM

**Somogyi Eszter**

[somogyi@mri.hu](mailto:somogyi@mri.hu)

MRI

**Kártyás Irén**

[kartyas@menhely.hu](mailto:kartyas@menhely.hu)

Menhely Alapítvány

**Kovács Ibolya**

[kovacsibolya@lab.hu](mailto:kovacsibolya@lab.hu)

FSzH

**Pelle József**

[pelle.jozsef@bmszki.hu](mailto:pelle.jozsef@bmszki.hu)

HAJSZOLT Kamara

**Gurály Zoltán**

[Zoltan.Guraly@gmail.com](mailto:Zoltan.Guraly@gmail.com)

Menhely Alapítvány - F3 mcs

**Szűcs Zoltán**

[Zoltan.Szucs@ksh.hu](mailto:Zoltan.Szucs@ksh.hu)

KSH

**Morva Emília**

[morva@mmszbp.hu](mailto:morva@mmszbp.hu)

Tizek Társasága

**Fehér Boróka**

[fboroka@gmail.com](mailto:fboroka@gmail.com)

BMSZKI

**Székely Gáborné**

[gaborne.szekely@ksh.hu](mailto:gaborne.szekely@ksh.hu)

KSH

**Maróthy Márta**

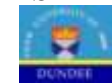
[marothy@freemail.hu](mailto:marothy@freemail.hu)

HKA

**Győri Péter**

[gyori\\_peter@yahoo.com](mailto:gyori_peter@yahoo.com)

Menhely Alapítvány –BMSZKI-F3



**Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems  
(MPHASIS)**

**Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről**

**Köszönöm a figyelmüket!**



Resource  
Information  
Service

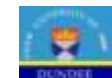
**GISS**



# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

## Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

Változó	ALAPVETŐ
<b>Demográfiai jellemzők: életkor és nem</b>	
Életkor	Születési dátum
Nem	Férfi/nő
<b>Nemzetiségi, származási háttér</b>	
Állampolgárság	Állampolgárság szerinti ország
Születési ország	Születési ország
<b>Háztartás, család jellemzői</b>	
Háztartás szerkezete, életkörülmények	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Egyedül él, gyermek nélkül</li> <li>•Egyedül él, gyermek(ek)kel</li> <li>•Párkapcsolatban él, gyermek nélkül</li> <li>•Párkapcsolatban él, gyermek(ek)kel</li> <li>•Egyéb típus</li> </ul>
<b>Lakhatási körülmények</b>	
A szolgáltatás igénybe vételét megelőző éjszakai szállás, és a jelenlegi lakhatási helyzet (a számlálás idején)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Utcán él (közterületen, külterületen)</li> <li>•Szükségszállás (éjjeli menedékhelyek)</li> <li>•Hajléktalanszállás (átmeneti szálló, átmeneti lakhatás, átmeneti támogatott lakhatás)</li> <li>•Krizisszállón él családon belüli erőszak miatt</li> <li>•Intézményben él (egészségügyi, büntetés-végrehajtási intézet)</li> <li>•Nem hagyományos lakóhelyen él más szállás híján (mobil otthon, nem hagyományos épület, ideiglenes építmény)</li> <li>•Rokonoknál, barátoknál lakik – szívdességi lakáshasználó (nincs más szállása)</li> <li>•Hajléktalan, és más típusú szálláshelyen él</li> <li>•Nem hajléktalan</li> </ul>

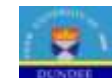




# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

## Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

<b>Mióta hajléktalan (jelenleg)</b>	2 hónapnál kevesebb idő, 2-6 hónap, 6 hónap - 1 év, 1-3 év, 3-5 év, 5 vagy több év
<b>Hajléktalanság okai</b>	
<b>Miért vált hajléktalanná legutóbb (a hajléktalan személy saját véleménye szerint) (több válasz is lehetséges)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•A főbélő kezdeményezésére (kilakoltatás); jelzálog, árverés</li><li>•Bérelti viszony megszűnése; lakhatásra alkalmatlan szállás; szállás hiánya</li><li>•Párkapcsolat felbomlása; családi konfliktus; haláleset</li><li>•Munkahely elvesztése, munkanélküliség</li><li>•Erőszak</li><li>•Személyes ok (támogatási szükséglet, függőség, egészségügyi ok)</li><li>•Anyagi ok (adósság, díjhátralék)</li><li>•Intézményből, hadseregből való kikerülés</li><li>•Bevándorlás</li><li>•Természeti katasztrófa: tűz, árvíz stb.</li><li>•Egyéb ok</li></ul>



# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

## Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

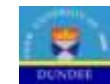
Változó	NEM ALAPVETŐ
<b>Gazdasági jellemzők</b>	
Fő tevékenység	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fizetett alkalmazott (nem támogatott munkavégzés)</li> <li>• Támogatott foglalkoztatás, védett munkahely</li> <li>• Önkéntes munka</li> <li>• Iskolába jár vagy képzésen vesz részt</li> <li>• Munkanélküli (de munkaképes)</li> <li>• Nyugdíjas</li> <li>• Hosszan tartó betegség, munkaképtelenség</li> </ul>
Jövedelem forrása, típusa (több válasz lehetséges)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fizetett foglalkoztatásból származó jövedelem</li> <li>• Időskori vagy rokkantsági nyugdíj</li> <li>• Minimális megélhetési jövedelem (rendszeres segély)</li> <li>• Egyéb jóléti juttatás</li> <li>• Ösztöndíj</li> <li>• Koldulásból, szexmunkából származó jövedelem</li> <li>• Egyéb jövedelem</li> <li>• Semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik</li> </ul> <p><i>Fő jövedelemforrás megjelölése</i></p>
<b>Oktatási jellemzők</b>	
Legmagasabb iskolai végzettség	Legmagasabb iskolai végzettség (ISCED-kód)



# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

## Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

<b>Támogatási szükséglet, problémák</b>	
<b>Fizikai egészségi állapot</b>	<b>Munkaképtelen (igen/nem) Egyéb egészségügyi problémája van (igen/nem)</b>
<b>Mentális egészségi állapot</b>	<b>Mentális problémák (nincs, nem bizonyított, diagnosztizált)</b>
<b>Függőség</b>	<b>•Alkohol (nincs, nem bizonyított, diagnosztizált) •Kábítószer (nincs, nem bizonyított, diagnosztizált) •Egyéb szer, játékfüggőség stb. (nincs, nem bizonyított, diagnosztizált)</b>
<b>Anyagi helyzet</b>	<b>Adósság, díjhátralék (igen/nem)</b>
<b>Foglalkozás</b>	<b>Foglalkozás/képzés hiánya (igen/nem)</b>
<b>Biztonság / erőszak</b>	<b>Családon belüli erőszak (igen/nem)</b>



# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems

## (MPHASIS)

### Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

#### Jelenlegi helyzet

A normatív állami hozzájárulás jogcímének megnevezése	Éves normatíva összege  (Ft/szolgálat, Ft/ellátott Ft/férőhely)	Működés hónapjainak száma	Igazolt munkaórák, összesített gondozási órák száma  (óra)	Tényleges gondozási napok száma  (nap)	Naponta összesített tényleges ellátotti létszám összesen  (fő)	Gondozási napokon ténylegesen rendelkezésre álló férőhelyek száma  (férőhely)	Tényleges feladatmutató  (szolgálat, fő, illetve férőhely)	A tényleges feladatmutató alapján járó normatív állami hozzájárulás  (Ft)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
Szociális étkeztetés								
Utcai szociális munka								
i),Hajléktalanok nappali ellátása								
Hajléktalanok átmeneti intézményei								



# Mutual Progress on Homelessness through Advancing and Strengthening Information Systems (MPHASIS)

## Nemzeti tanácskozás a hajléktalanügyet támogató információs rendszerek kialakításának lehetőségeiről

### Lehetséges továbblépések

#### Következtetések és néhány javaslat a magyar hajléktalanügyi adatgyűjtési rendszerre vonatkozóan

- Magyarországon jelenleg szabályozott módon működik hivatalos adatgyűjtési rendszer, azonban ez még saját céljainak sem felel meg.
- A jelenlegi hivatalos adatgyűjtés nem nyújt megbízható és naprakész információkat még a támogatott szolgáltatások számára, kapacitására vonatkozóan sem, ezért az egyik első feladat ennek a megoldása (a stock és flow típusú adatszolgáltatás koordinálása).
- A jelenlegi hivatalos adatgyűjtés nem nyújt megbízhatóan feldolgozható információkat arra vonatkozóan, hogy milyen volumenű állami, önkormányzati, civil és egyéb források felhasználásával működnek az egyes szolgáltatások, szolgáltatás fajták, a támogatott hajléktalanellátó szektor. A jelenlegi hivatalos adatgyűjtés jobb koordinálásával, szervezésével megoldható lenne ez a probléma.
- A kliensekre vonatkozó nem-hivatalos adatgyűjtés jelenlegi rendszerére vonatkozóan – a jelenlegi magyar helyzetet figyelembe véve – az javasolható, hogy részesüljenek rendszeres támogatásban a mára kialakult ilyen adatgyűjtési kísérletek, ezzel elérhető a „Február 3.” típusú adatfelvétel országos kiterjesztése, egyben megbízható döntés-előkészítő elemzések készítése.
- A kliensekre vonatkozó hivatalos adatgyűjtés hiánya csak akkor pótolható, ha annak az ellenőrzésen túl is értelme és célja van.
- A jelenlegi hajléktalanügyi adatgyűjtés rendszerének áttekintéséből egyértelműen az a következtetés vonható le, hogy Magyarországon jelenleg nem alakult ki a hajléktalanügyi stratégiához szükséges, azt megalapozó adatgyűjtés rendszere.
- Legfontosabb javaslatunk, hogy készüljön olyan hajléktalanügyi nemzeti stratégia, mely a valós tényeken, szükségleteken alapul, s eredményessége időről-időre monitorozható. A jelenlegi adatgyűjtési rendszer átalakítása ezt a célt kell, hogy szolgálja. A mai magyar viszonyokat figyelembe véve, ebben az esetben is csak akkor lehet továbbfejleszteni az adatgyűjtés rendszerét, ha mind a stratégia kialakításában, mind annak monitorozásában a hajléktalanellátó szolgáltató szervezetek is aktív szerepet kapnak.

