

BMSZKI Fehér-köz Nappali Melegedő

2015. évi Beszámoló



A Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei Fehér-köz Nappali Melegedője immáron 17 éve fogadja mindazon hajléktalan személyeket, akik betöltötték a 18. életévüket, magyar állampolgárok, vagy állandó tartózkodási engedéllyel rendelkező bevándorolt, letelepedési engedéllyel rendelkező hontalan, vagy a hatóságok által elismert menekült.

Ezalatt, a 17 év alatt, számtalan vezetőváltás ment végbe. Az elmúlt, 2015. év nyarán szintén ez történt. Ezért a Beszámolónkat az elkészítő vezető, Ekker Éva búcsúszavaival kezdjük.

„Kérem, engedjék, meg hogy egy félig magán félig személyes dologról írjak most. Amikor a BMSZKI-hoz kerültem legelső munkanapjaimat a Fehér közben töltöttem el. Ez a pár hét-hónap számomra maradandó szakmai alapokat adtak... Mitől jó ez a romos, toldozótt-foltozott faház? Miért szeretik ennyire az emberek?...

Dolgoztam más melegedőkben is, de azt vettem észre - így visszatekintve- hogy mindig is a „Faház” módosult változatát akartam - szerettem volna az új helyen is létrehozni.

Számomra adott egy mércét. Egy értékrendet, egy olyan szemléletet, ami túlmutat a törvényi kereteken.

Biztonságot - kiszámíthatóságot- meghallgatást- etikus és nagyon emberi hozzáállást adott és ad folyamatosan is.

Szeretnék köszönetet mondani a stábnak, amely az évek alatt stabilan állta a külső és belső változásokat és köszönöm nekik azt, hogy érezhettem- bármi van, számíthatok rájuk.

Örülök és boldogsággal tölte el az, hogy részese lehettem ennek az intézménynek, a történelmének.

Szívből kívánom minden ügyfélnek és ott dolgozóknak a legjobbakat.”

Ekker Éva

Szeretném megragadni az alkalmat és köszönetet szeretnék mondani minden jelenlegi és volt munkatársamnak az áldásos tevékenységükért valamint minden elődömnek, hiszen minden vezető alakította, formálta a melegedőt s nekik is köszönhető, hogy a Fehér-köz idáig fejlődött.

Az intézmény bemutatása, működési rendje

A melegedő egy régi felvonulási épületből lett kialakítva a X. kerület Fehér-köz 2. szám alatt. A BKK tömegközlekedési eszközeivel nagyon könnyedén meg lehet közelíteni. A 85-ös, 161-es busz, valamint a 3-as, 62-es, 62A-s villamos megállóhelyei rendkívül közel találhatóak. Az intézmény mellett halad el a MÁV Keleti vasút vonala, Kőbánya-felső megállóhelye itt található. Ennek köszönhetően előfordul, hogy ügyfeleink vonattal érkeznek hozzánk.

Az épület fizikai állapota nagyon lehangoló, de az itt munkálkodók lelkesedése mindezt háttérbe szorítja, ennek is köszönhető a melegedő viszonylag magas látogatottsága.

Az intézmény hétfőn 9⁰⁰-14⁰⁰ óra között, keddtől péntekig 9⁰⁰-17⁰⁰ fogadja ügyfeleit. Hétfőnként tartjuk heti rendszerességgel megbeszéléseinket. Ezeken az értekezleteken tudjuk átbeszélni az elmúlt hét történéseit, az előttünk álló hét programjait, a különböző eseteket, szakmai problémákat, ötleteket.

A melegedő igénybevételenek feltétele a 7 hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő-lelet. Első találkozás alkalmával az igénybevevő személyes adatait hivatalos okmányai alapján a Menedékprogramba rögzítjük.

A melegedő által nyújtott szolgáltatásokat az 1/2000. SzCsM. rendelet írja elő, úgy mint a személyes tisztálkodási lehetőség, személyes ruházat tisztítása, pihenés, közösségi élet, étel melegítése, tálalása, elfogyasztása, levelezési cím biztosítása, szociális ügyintézésben való segítségnyújtás, tájékoztatás, információnyújtás.

Ezeken az alapvető szolgáltatásokon kívül, amelyek minimális igények kielégítésére törekednek, az intézmény számos többlétszolgáltatást nyújt, úgy mint:

- Munkaügyi Ügyfélszolgálat
- Számítógép- és internethasználat
- Telefonhasználat
- Könyvtár
- Napi egyszeri hideg étel biztosítása
- Délutáni foglalkozások:
 - o Filmklub
 - o Játékklub
 - o Kézműves foglalkozás
 - o Kultúra csoport

Mindezen szolgáltatások összességének is köszönhető, hogy a melegedő annyira népszerű a hajléktalanok körében.

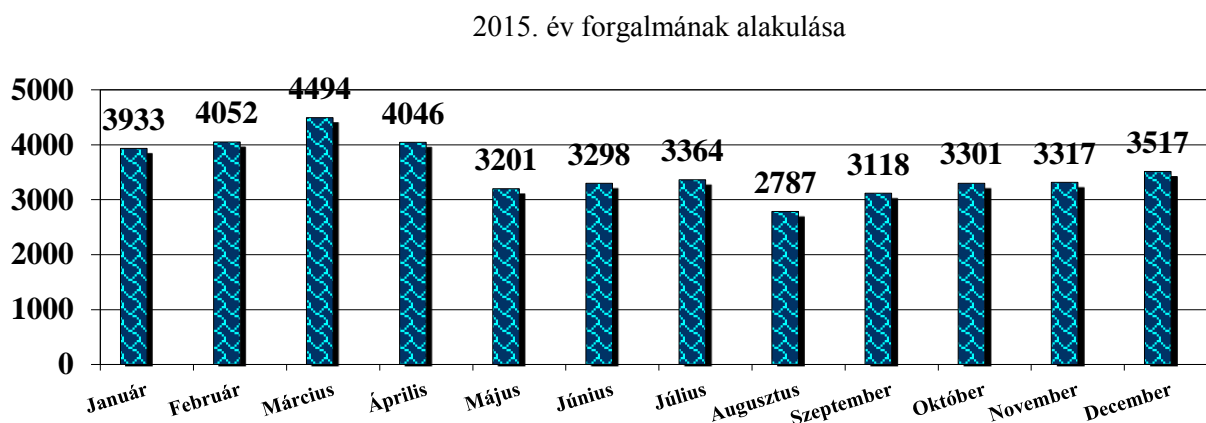
Az intézmény igénybevételének alakulása

Az intézmény 2015-ben 253 napon keresztül tartott nyitva, a különböző szolgáltatásait 42.426 alkalommal vette igénybe, 1.313 fő. Az igénybevevők túlnyomó többsége férfi, pontosan 1.130 fő, és csak 183 fő női ügyfelünk volt.

Ha visszatekintünk az elmúlt néhány évre, elmondhatjuk, hogy melegedőnk jelentős forgalomcsökkenésen esett át. Bár az előző évhez képest minimális emelkedés figyelhető meg.

A melegedő engedélyezett létszáma 120 fő. Igénybevételeink száma ennél gyakran jelentősen több. A napi átlagforgalmunk 168 fő volt.

A 2015. évi forgalmunk alakulása a következő táblázatban tekinthető meg.



A diagramon is szembeűnő, hogy annak ellenére, hogy január hónap a leghidegebb hónapok között van, mégsem ekkor vették legtöbbször igénybe a melegedőt, hanem egy olyan időszakban, amikor viszonylag már kellemesebb az időjárás.

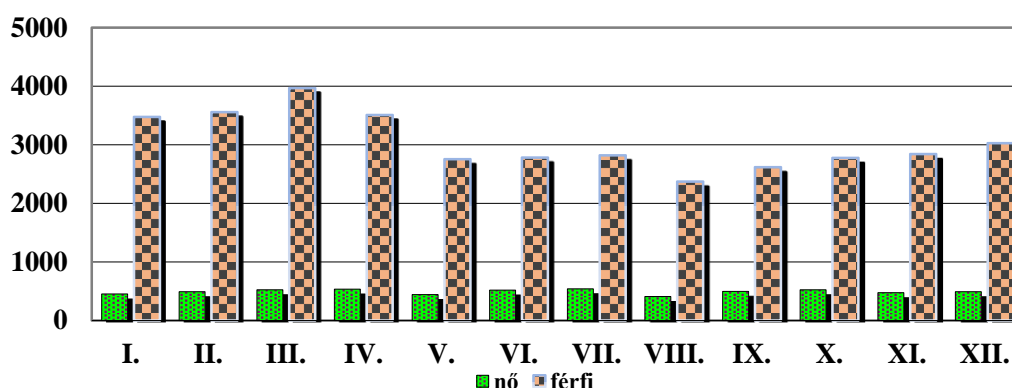
A nyári időszakban jelentősen lecsökkent az intézmény látogatottsága. Ezekben a viszonylag nyugodtabb időszakokban van lehetőségünk jobban az egyéni, segítő beszélgetésekre. Ilyenkor sokkal harmonikusabbak az intézmény mindennapjai.

Az elmúlt év őszi időszakában ismét kismértékben kismértékben emelkedett a forgalmunk.

Intézmény látogatóinak nem és kor szerinti megoszlása

Mint ahogy fentebb említettem, az elmúlt év során a melegedőt 1.313 fő vette igénybe. Ebből 1.130 férfi és 183 nő ügyfelünk volt.

2015. évi forgalom nemek szerinti megosztásban

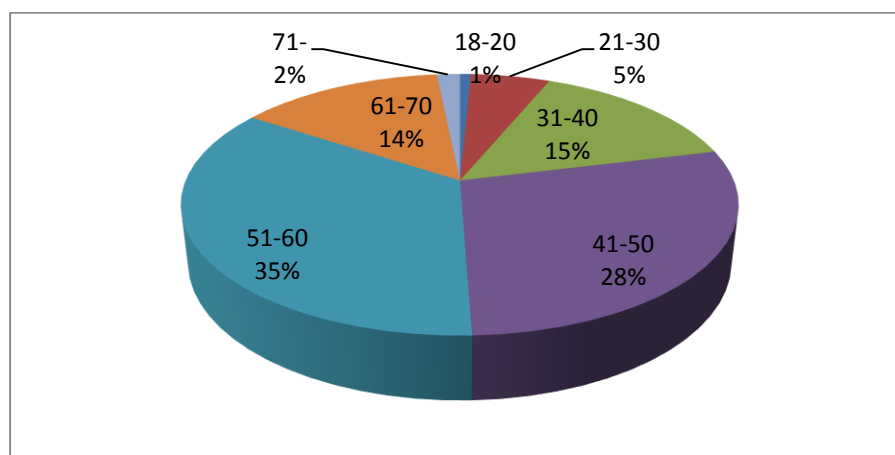


A diagramon is jól látható, hogy milyen elenyésző az összforgalomhoz képest a női ügyfélkör igénybevételének száma. Ami szintén megfigyelhető, hogy ez a szám nem annyira ingadozó, mint a férfiaké. Ezért kijelenthetjük, hogy női ügyfeleink sokkal stabilabban járnak hozzánk, mint a férfiak.

Kor szerinti megosztásban mind a két nem tekintetében az 51 – 60 év közöttiek vették igénybe leggyakrabban a melegedő szolgáltatásait.

Legidősebb ügyfelünk tavaly 85 éves férfi volt.

2015. évi igénybevevők korszerinti megoszlásban



Sajnos az adatok azt mutatják, hogy a fiatalabb korosztály is megjelent a melegedő ügyfélkörében. Az éppen csak a 18. életévüket betöltő fiatalok is töltötték már nálunk a mindennapjaikat. Jellemző rájuk, hogy szüleik is az ügyfeleink közé tartoztak.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy nagyon nehéz a társadalmi re-integrálás. Csak azon ügyfeleknek sikerült, akik megfelelően motiváltak és motivációjukat nem veszítették el. A kitartásuk, a közös munka meghozhatja az eredményt.

Intézmény látogatóinak lakhatási körülményei

A BMSZKI nappali melegedőiben érkezéskor a Menedékprogramba mindig rögzíteni kell, az igénybevevő személyes adatait, az igénybevett szolgáltatásokat valamint, hogy hol töltötte az előző éjszakát.

A következő táblázatban az elmúlt év során az első találkozás alkalmából bement válaszok alapján készített statisztikát tekinthetjük meg.

Szállás jellege	Fő
Átmeneti	72
Éjjeli menedékhely	723
Utca, közterület	387
Egyéb	131
összesen	1.313

Éjjeli menedékhelyek közül leggyakrabban a BMSZKI Könyves Kálmán krt-i szállóról érkeztek, majd ezt követi a BMSZKI Előd u.-i menedékhely valamint a Pro Domo Jászberényi u.-i szállója.

Gyakorlatilag Budapest összes menedékhelyeiről érkeztek hozzánk ügyfelek.

Női ügyfeleink elsősorban a BMSZKI Dózsa női menedékéről, illetve a Rés Alapítvány szállójáról érkeztek.

Jelentős még az utcán, közterületen élők száma is. Sajnos ezeket a számokat fenntartással kell kezelni, mivel az ügyfelek attól való félelmükben, hogy ha megmondják, valóban hol is éjszakáztak, talán nem vehetnék igénybe a melegedőt, ezért az utcát mondták éjszakai szálláshelyként, annak ellenére, hogy feltehetően lakásban töltik mindennapjaikat.

Mivel nem tudjuk, akarjuk vizsgálni a bementés valóságát elfogadjuk mindenkitől a mondott válaszokat. Ezek alapján ügyfeleink 29%-a utcán, közterületen töltötte éjszakáit.

Leggyakrabban, 197 fő, a 10. kerületet mondták szálláshelyül, majd a szomszédos 14. kerületet, 38 fő, azt követően pedig 29 fő a 8. kerületet.

Az intézménnyel szemben található autómosó területén, valamint a Terebesi - kiserdőben egész családok éltek, élnek. Nagyon sok ügyfelünk innen érkezett. Igyekszünk komplex segítséget nyújtani számukra.

Média nyomás hatására több ügyfélnek sikerült más szervezetek segítségével lakásba költözni. Ennek ellenére vissza-visszajárnak hozzánk.

Gyakran mondják az egyéb kategóriába sorolható éjszakai szálláshelyeket. Leggyakrabban ismerősnél, barátnál, rokonnál töltötték szívességből az éjszakájukat. Előfordult, hogy külföldöt mondtak be, valamint kórház, utazás, vonat és még fogda is elhangzott. Egy-egy esetben saját lakás, albérlet, illetve munkásszálló is szerepelt.

Mivel mindenki kerülhet olyan helyzetbe, ami veszélyezteti életét, ezért senkit nem utasítottunk el, bárhonnan is érkezik.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Alapfeladatok

A BMSZKI Fehér-köz nappali melegedőjében a törvényileg előírt alapszolgáltatásokat, úgymint a személyes tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, ételmelegítését, tálalását, elfogyasztását, közösségi életet, minden betérő, aki rendelkezett az igénybevétel feltételeivel, megkülönböztetés nélkül igényelhetette.

Személyes tisztálkodás – fürdés

A melegedőben az ügyfelek számára a vízblokkok különböző konténerekből lettek kialakítva. Sajnos az évek során nagyon elhasználódtak, a karbantartási munkák folyamatos halasztgatásainak eredményeképpen nagyon rossz állapotok uralkodnak a fürdőszobákban.

Ennek ellenére jelentősnek mondható az igénybevételek száma. A személyes tisztálkodáshoz szükséges felszereléseket, mint törölközőt, szappant vagy tusfürdőt, illetve havonta minden igénylőnek egy borotvát az intézmény mindenki számára biztosította. Az elmúlt év során 2.347 db borotvát osztottunk ki.

2015. évben a fürdést összesen 5.131 alkalommal vették igénybe, ezt a szolgáltatást több férfi igényelte, mint nő. Ebbe a számba nem tartoznak bele mindazon ügyfelek, akik mosakodtak vagy csak borotválkoztak.

A konténer fürdőszobákban külön van női és férfi zuhanyzó, de volt lehetőségük koedukáltan használni a helyiséget.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy az utcán, közterületen élők vették elsősorban igénybe a tisztálkodási lehetőséget, de az éjjeli menedékhelyen élők is szívesen „pancsoltak” nálunk.

Személyes ruházat tisztítása – mosás, mosatás

A Fehér-köz nagyon népszerű szolgáltatása a mosás, mosatás. Az intézményben egy automata mosógép, valamint egy szárítógép működött. A gépeket mindig az ügyeletes munkatárs kezelte.

Az ügyfelek hetente egy alkalommal egy adag ruhát adhattak be mosatni. A konfliktusok elkerülése végett előre fel kellett iratkozni mosatásra, és a megbeszélte időpontba hozhatták ügyfeleink a szennyesüket.

A Fehér-közben kialakult rendszernek köszönhetően ügyfeleknek nem kellett a mosatás végét kivárni, hanem egy későbbi időpontban a már tiszta és száraz ruhákért visszajöhettek.

A melegedőben korlátlanul volt lehetőség forgótárcsás mosógép használatára. Szükség és igény szerint az így kimosott ruhákat a szárítógépben meg is tudtuk szárítani.

Az elmúlt év során 2.448 alkalommal vették igénybe a mosatás valamelyik formáját.

A mosáshoz szükséges kemikáliákat, mint mosópor és fertőtlenítőszer minden esetben biztosítottuk ügyfeleinknek.

Ételmelegítés

Minden betérőnek lehetősége volt ételmelegítésre, azonban mindez korlátozott, de igyekeztünk minden igényt kielégíteni. Az étel melegítése a konyhában történt. Az ügyfeleink részére külön mikrohullámú sütő állt rendelkezésre. Ezzel a lehetőséggel az elmúlt évben 1.181 alkalommal éltek is.

Az év elején sokkal nagyobb a melegítések száma, mint a nyári hónapokban. Ahogy az időjárás kedvezőtlenebbé vált egyenletesen növekedett ismét a melegítések előfordulása.

„Segítő munka”

Segítő munka keretein belül nagyon sokrétű tevékenységet végeztünk melegedőnkben. A szociális ügyintézés, formanyomtatványok beszerzése, kitöltésében való segédkezés, különböző beadványok, fellebbezések, kérvények megszerkesztése. Kapcsolattartásban való aktív segítségnyújtás (levélírás és olvasás a funkcionális analfabéta ügyfeleinknek). Leggyakrabban valamilyen okmány pótlásához kérték segítségünket.

Az elmúlt év során egy régi hiányosságunkat is sikerült pótolnunk. Többször jelezték már ügyfeleink, hogy szeretnének Hajléktalan Igazolványhoz jutni a melegedőben. A tavalyi évtől ezt is biztosítjuk és 78 hajléktalan élt is ezzel a lehetőséggel. Jellemző, hogy hosszabbítani is visszajöttek.

Munkánk során igyekeztünk biztonságos légkört kialakítani, ahol bizalommal fordulhattak a segítő szakemberek felé.

Mindig nagy hangsúlyt fektettünk a tájékoztatásra, információnyújtásra, mivel ügyfeleinkre jellemző, hogy nincsenek tisztába a saját lehetőségeikkel, ezért ez a része a munkánknak nagyon fontos.

Folyamatos beszélgetéseinknek köszönhetően tudtunk egyénre szabott szálláshelyeket ajánlani, nem csak éjjeli menedékhelyek, hanem átmeneti szállók tekintetében is.

Az elmúlt év során több ügyfelünknek sikerült a BMSZKI Aszódi utcai szállójára felvételt nyerni. Páros elhelyezésbe itt sikerült leggyakrabban elszállásolni az igénylőket.

November elsejétől a Könyves Kálmán krt.-i 24 órás éjjeli menedékhelyének megnyitásakor már az első nap tudtunk egy ügyfelet delegálni, aki azóta is, ott tölti mindennapjait.

Ezt követően még egy egyedülálló férfi ügyfelünknek sikerült elhelyezést nyernie, majd egy frissen az utcára került pár is bekerült a segítségünkkel. Több pár is érdeklődött a szálláshelyről, de sajnos helyhiány miatt nem részesülhettek abban.

Attól, hogy szállóra kerültek ügyfeleink, még igyekeztünk nyomon követni sorsukat. Vissza-vissza jártak, különböző ügyekben kértek segítséget, elmondták mit sikerült vagy nem sikerült elintézni.

Ügyfeleink nem csak éjjeli menedékhelyre kerülhettek be, hanem amennyiben jelentkeztek a BMSZKI Felvételt Előkészítő Team-en úgy volt lehetőségük átmeneti szállóra történő bekerülésre.

Az elmúlt év során 6 ügyfelünk is sikeresen bekerült BMSZKI átmeneti szállóra és még jelenleg is ott tartózkodnak. Többen még várólistán szerepelnek.

Többletfeladatok

A Fehér-köz nappali melegedő az előírt alapfeladatokon kívül számos többletszolgáltatást biztosít a komplexebb segítő tevékenység, az ügyfeleink munkaerő piaci re integrációja valamint a társadalomba való visszailleszkedése érdekében.

Ezek a szolgáltatások a Munkaügyi Ügyfélszolgálat, számítógép – és internethasználat, telefonhasználat.

A telekommunikációs eszközöket nem csak munkakeresés céljából, hanem hivatalos ügyintézés és magánjellelű célokra is lehetett használni, elsősorban a társas kapcsolatok fenntartása, a leépült családi- baráti-rokoni kapcsolatok újra kiépítésének elősegítése végett.

A szabadidő strukturálását, aktív eltöltését célzó szolgáltatás a könyvtár, valamint a délutáni csoportfoglalkozások, mint a filmklub, játéklklub, kézműves foglalkozás, kultúra csoport.

Munkaügyi Ügyfélszolgálat- telefonhasználat

A Fehér-közben már egy évtizede van lehetősége ügyfeleinknek igénybe venni a Munkaügyi Ügyfélszolgálat szolgáltatásait Ennek keretein belül igénybe vehető kapcsolattartás –és albérlet keresés céljából is a számítógép és telefon.

A kis létszámnak köszönhetően mindig tudtunk segíteni Önéletrajzírásában, álláskeresésben, valamint a telefonhívás kezdeményezésében.

Az ügyfélszolgálat keretein belül az igénylőknek lehetőségük volt munkát keresni. Ezt megtámogattuk az Álláskereső Iroda által naponta elküldött álláslistával, korlátlan telefon és számítógép- internet használattal. Ezeket az eszközöket korlátlanul lehet használni albérlet keresés céljából is.

A telefonszolgálat munkahely keresés kapcsán összesen 2.332 alkalommal használták. A számítógépet és az internetet munkahely és albérlet keresésre 421 alkalommal vették igénybe.

Az elmúlt év során változatos volt a telefonhívások gyakorisága és sikeressége. Mi sikeresnek tekintetük azt a hívást, amikor a hívó félnek sikerült a hirdetővel beszélni.

Téli időszakban jelentősen több hívást kezdeményeztek, mint a nyári vagy az őszi időszakban.

Kapcsolattartásra 12⁰⁰ – 16⁰⁰ óra közötti időszakban volt lehetőség. Ezzel a szolgáltatással az elmúlt év során 1.004 alkalommal éltek.

Hivatalos ügyben és albérletkeresés céljából korlátlanul, a melegedő nyitva tartási ideje alatt lehet hívást kezdeményezni. Telefonálási lehetőséget hivatalos ügyintézés címen 1.275 alkalommal, albérlet keresés címén mindösszesen csak 46 alkalommal vették igénybe. A számítógépet magánjellegű használata 981 alkalommal történt meg.

Étkeztetés

A melegedő egyik legnépszerűbb szolgáltatása az étkeztetés. Lehetőségünk volt napi egyszeri hideg étel biztosítására, ami pár pohár teát, 2 szelet kenyeret jelentett valamilyen feltétel, ami lehetet sajt, méz, hagyma vagy konzerv.

A lehetőségeinkhez képest mindig próbáltunk változatos menüt biztosítani.

A konyha 9⁰⁰ – 12⁰⁰ óráig tartott nyitva, de ha ezt követően érkezett valaki, akkor is részesülhetett étkezésbe.

A cég szűkös anyagi helyzetének ellenére az élelmezés színvonala emelkedett, hiszen ismét bővíthettük a „választékot”, a készétel konzerv is visszatért a menübe.

Könyvtár

A melegedőben található egy viszonylag nagy kötetszámú könyvtár, amelyet az ügyfelek előszeretettel vettek igénybe. A „bibliotéka” rendbetartásába is igyekeztük ügyfeleinket bevonni.

Az elmúlt évben 778 alkalommal kölcsönöztek olvasnivalót tőlünk.

Egyszerre két könyvet lehet kikölcsönözni, két hétre. Amennyiben előre jelezték, hogy valaki kórházba vonul és igényli, természetesen több könyvet is elvihetett. Kórházi látogatások alkalmával rendszeresen vittünk könyveket a lábadozó betegeknek.

Könyvtárunk különböző adományokból, valamint könyvtárak leselejtezett könyveiből állt össze, de ügyfeleink is hoztak egy-egy könyvet.

A szabadidő hasznos eltöltése szempontjából az olvasás az egyik legnépszerűbb tevékenység. Jól esik néhány órára kikapcsolni a valóságból és másvalaki bőrébe bújni.

Délutáni foglalkozások

A Fehér-köz Nappali Melegedőjében mindig is nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy az ügyfeleink ne katatón állapotban töltsék mindennapjaikat a kereskedelmi televízió által sugárzott kevésbé színvonalas műsorokat bámulva. Ezért döntöttünk úgy, még 2008-ban különböző programokat rendezzünk ügyfeleinknek, amelyek még napjainkban is működnek.

A programokat hétfői napokat kivéve, minden hétköznap 14⁰⁰ órától tartottuk egy külön erre a célra használt szobában, ahol délelőtt 9⁰⁰-14⁰⁰ óra között folyt a tv nézés.

Ezekkel a foglalkozásokkal célunk, hogy ügyfeleinket pozitív hatások, élmények is ériék, ne csak folyamatosan a negatív benyomások.

A programokhoz szükséges felszereléseket, tárgyakat a cég saját költségvetéséből finanszírozta. Minden foglalkozáson jelenléti ív készült.

Filmklub

A Filmklub volt a leglátogatottabb délutáni program. Gyakran túl kicsinek bizonyult a szoba, ahol a foglalkozásokat tartottuk, ezért a folyóson állva nézték végig a filmeket.

Az elmúlt évben 103 alkotást vetítettünk le és 1.114 regisztrált nézőnk volt

Minden hónapra előre meghatározott tematikát készítettünk, melyet a faliújságokra tettünk ki.

Télen sokkal többen vettek részt, mint a nyári hónapokban. Nyaranként sokkal nehezebb bevonni ügyfeleinket bármelyik foglalkozásra.

A filmválasztásba aktívan részt vállaltak ügyfeleink. Ennek eredményeképpen nagy klasszikus western filmek, régi francia filmek is terítékre kerültek. Ügyfeleink által behozott filmeket –amennyiben a téma és a dvd minősége is megfelelő - is szívesen lejátszottuk.

Legnépszerűbb kategóriák közé az akció, valamint a vígjátékok tartoztak. Ezek mellett igyekeztünk a legfrissebb mozifilmeket is bemutatni az érdeklődőknek.

Egyfajta színvonalat szerettünk volna biztosítani ügyfeleink részére.

Célunk, hogy az érdeklődők kulturált környezetben szórakozhassanak és ezek mellett még „mozi” élménybe is részesülhessenek.

Játékklub

A játékklub minden kedden délután zajlott. Az elmúlt évekhez képest jelentős változások történtek. A kezdeti időszakhoz képest, amikor még a társas – és kártyajátékok voltak túlnyomó többségben, az elmúlt 2 évben – mióta állandó csocsóasztal található az intézményben- az uralkodó játék a csocsó.

Bár ez a játék is közösségfejlesztő illetve nagyfokú koncentrációt és kézügyességet igényel, szerettük volna egy kicsit háttérbe szorítani kedd délutánonként – főleg, hogy bármikor máskor is lehet játszani vele- és ismét előtérbe helyezni más jellegű játékokat. Az elmúlt évben 37 alkalommal rendeztük meg ezt a foglalkozást és 199 regisztrálás történt.

Kézműves foglalkozás

A kézműves foglalkozásokat Nagy Erika kolléganő tartja heti rendszerességgel. A továbbiakban Erika észrevételeit ismerhetjük meg.

„...A kézműves csoport csütörtökönként van, amelyre elég nehéz aktivizálni a résztvevőket. Ezért minden eszközt megragadtam az ügy érdekében. Ilyen eszköz volt a kávé, az adományba kapott csokoládé vagy valamilyen keksz és sósperec, egyszóval bármilyen rágcálnivaló, amivel könnyebben ment a munka. A csoporton különböző technikákat próbálgattunk, a rajzoláson és festegetésen kívül, mint például, az üvegmécses készítés, textilfestés, képketret pácolása festése, gyöngyfüzés, gipszöntés. Megmaradt eszközökkel dolgoztunk, mert 2015 ben nem volt módunk pályázni.

Az aktuális ünnepekre külön hangsúlyt fektettünk, húsvétkor tojást festettünk, novemberben adventi koszorút és karácsonykor elvihető ajándékokat készítettünk.

Az elmúlt évben 32 alkalommal volt kézműves csoport és 111 ügyfél vett részt rajta, ebből 23 nő. Alkalmanként három - négy fő vett részt, néha többen is."

Nagy Erika

A kézműves foglalkozást a legnehezebb, a legtöbb befektetett energiát igénylő foglalkozás. Az ügyfeleket nehéz aktivizálni, motiváltá tenni.

Nyári hónapokban mikor ügyfeleink szívesebben tartózkodtak a szabadban próbáltuk őket bevonni az intézmény kertjének gondozásába. Az elmúlt évben komoly eredményeket értünk el a kertgondozásban, amelyet idén még szebbé kívánunk tenni.

A kézműves csoport továbbgondolásaként szeretnénk volna, ha Művészetterápiás csoporttá alakulna át, ezért a HKA pályázatán más intézménnyel együtt vettünk részt sikeresen, aminek eredményeképpen heti rendszerességgel pszichológus tartotta a foglalkozásokat az év vége felé.

A következőkben András Felícia pszichológus észrevételeit ismerhetjük meg.

„Ezen telephelyen heti 2 órában (csütörtökönként 15:00-17:00) vagyok jelen a projekt indulása óta. A kezdetekkor az volt az elképzelés, hogy csoportfoglalkozások (művészetterápiás jelleg) mellett egyéni pszichológiai konzultációra is jó lenne lehetőséget biztosítani. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a csoportfoglalkozások térre és közönségre találnak/találtak az intézményben, de kérdéses, hogy a melegedő ügyfélköre nyitott-e az egyéni pszichés munkára, illetve képes-e az ehhez szükséges keretek betartására. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy nem, illetve sokuknak minimális készségeik sincsenek meg a verbális munkához.

...Sokaknak már a minimális keretek betartása is gondot okoz (pl.: ne vágjunk egymás szavába), a kezdeti elképzeléseken, elvárásokon sokat kellett lazítanom, adaptálnom a csoporthoz. ...Eszközeink szűkösek, így egyelőre csak a rajz marad, ... A klasszikus értelemben vett művészetterápiás csoportnak nem felel meg a foglalkozás, kézműves csoportként hirdetjük.

Az elkészült műveket a szerzők bemutatják a csoporttagoknak, kérdéseket lehet feltenni, címet adunk olykor az alkotásoknak. A foglalkozás végén a kliensek dönthetik el, hogy műveiket nekem adják, vagy megtartják. ...Jellemzően inkább férfiak vesznek részt a csoporton. A két ünnep között nem tartottam csoportot a melegedőben, de „jelen voltam, ismerkedtem” ... Ekkor egy ügyfél megkeresett, leültünk egy négyszemközti beszélgetésre, de nem tudtunk dolgozni nyugtató intoxikáció miatt. ...Az ügyfeleknek kihelyezett plakátok jelzik a szolgáltatást, illetve azt, hogy kinél tudnak feliratkozni.”

András Felícia

Annak ellenére, hogy elképzeléseink szerint a művészetterápia teljesen kiváltotta volna a kézműves foglalkozást néhány lelkes, rendszeresen résztvevő ügyfél igényli ezt a fajta tevékenységet.

Kulturális programok

A Fehér-közben hangsúlyt fektettünk a kulturális eseményekre. Mivel lehetőségeink erőteljesen korlátozottak gyakorlatilag csak a térítésmentes kiállításokra, tárlatokra, megnyitókra tudtunk eljutni ügyfeleinkkel.

Ez a legkisebb létszámú csoport, amely viszonylag állandó személyekből tevődik össze, de amilyen kicsi annyira lelkes. Folyamatosan figyelték az elmúlt évben ügyfeleink, hogy hova volna érdemes elmenni.

Az előző évben 10 kiállításra jutottak el ügyfeleink. Többek közül egyik kedves ügyfelünk Dvorcsák Gábor Imre és társai kiállítására is.

Számunkra nem csak más művészek kiállításának megtekintése a fontos, hanem a „saját művészeink” bemutatása is.

Abban a szerencsés helyzetben voltunk, hogy a tavalyi évben, ügyfelünk Káplár Árpád hihetetlen műveiből sikerült egy kiállítást megszervezni a BMSZKI Kocsis u.-i Átmenti Szállóján. A kiállítás megnyitója március 26-a délutánján volt.

A kiállításra került képek egyedi stílusban, hihetetlen pontossággal, precizitással készültek, egyszerű fekete tollak segítségével. A képek között szerepeltek gyufás skatulyákra készített miniatűrök, képzeletbeli varázsvárosok, csodálatos arcok is.

A kiállítást egy egész hónapon keresztül lehetett megtekinteni.

Az elmúlt év nyaratól kezdve folyamatosan figyeltük a különböző művészeti pályázatokat. Ennek eredményeképpen ügyfeleink közül többen is indultak több-kevesebb sikerrel.

Jellemző ügyfeleinkre, az alacsony önértékelés, a kilátástalanság, a passzivitás és az elutasítástól való félelem. Ezért nagyon nagy erőket kellett aktivizálnunk, hogy ezeken a pályázatokon megmérettessék műveiket.

Annak ellenére, hogy nem ügyfeleink nyerték el a fődíjakat – bár erre is volt példa-nem törtek le. Sőt. Nagyon lelkesítette Őket, ha művüket látták kiállítva.

Káplár Árpád kiállításán felbuzdulva Gera Imréné lelkesen a színezők világába vetette magát. Fejlődése szembetűnő. Olyannyira, hogy tavaly december 17-én a Magyar Vöröskereszt Miklós u-i melegedőjében kiállítást is szerveztek az általa színezett képekből.

Elképzeléseink szerint még több ügyfél alkotásaiból is szeretnénk kiállításokat szervezni.

Intézményi kapcsolatok

A Fehér-köz Nappali Melegedő munkatársai mindig is törekedtek az eredményes, hathatós kapcsolatok kiépítésére más hajléktalan és nem hajléktalan ellátó intézményekkel, szolgálatokkal.

A BMSZKI telephelyeivel szoros együttműködést tartunk fent. A többi intézmény által szervezett programokon ügyfeleink is szívesen részt vettek, valamint a munkatársak a programok lebonyolításában, ha szükséges volt közreműködtek.

A Kocsis u. szálló munkatársai nagyon sokat segédkeztek ügyfelünk kiállításának megszervezésében, lebonyolításában.

Rendszeresen bekapcsolódtunk az Origóc Nappali Melegedő vezetője által szervezett intézménylátogatásokba.

Az elmúlt év során egy régi hiányosságot sikerült pótolnunk. A X. kerület Magyar Vöröskereszt Utcai Szolgálatával sikerült felvenni és kiépíteni egy nagyon ígéretes kapcsolatot. Kezdeményezésünket lelkesen fogadták és azóta is rendszeresen tartunk szakmai megbeszéléseket.

A melegedő munkatársai folyamatosan részt vettek a BMSZKI által szervezett képzéseken.

Intézmény munkatársai

Az elmúlt év során a melegedőben hat főállású munkatárs tevékenykedett. Három fő szociális munkás és három fő szociális asszisztens.

Név	Legmagasabb iskolai végzettség	Munkakör
Kováli-Turóczi Ildikó	szakirányú főiskola, szakvizsga	ellátási egységvezető
Botos Tamás	szakirányú főiskola	szociális munkás
Nagy Erika	szociális asszisztens	szociális asszisztens
Koglerné Pavisa Éva	szociális asszisztens	szociális asszisztens
Pongrácz Csaba	főiskola	szociális munkás
Rácz Mihály	gimnáziumi érettségi	szociális asszisztens
Ördög Barnabás	szakirányú főiskola, szakvizsga	tartósan távollévő

2016. évre vonatkozó tervek

Terveink között szerepel a folyamatos szakmai fejlődés, ezért különböző képzéseken, szakmai megbeszéléseken, fórumokon kívánunk részt venni, ezáltal még hatékonyabb segítséget tudjunk nyújtani.

Szeretnénk a délutáni programjainkat a következő évben is megtartani, bővíteni. Elképzeléseink közt szerepel egy kirándulás megszervezése Szentendrére.

Törekedni kívánunk „művészeink” alkotásainak bemutatására, illetve továbbra is igyekszünk figyelni a pályázati lehetőségeket, melyeken ügyfeleink elindulhatnak.

A melegedő felújítása nagyon időszerűvé vált. Reméljük, hogy ebben az évben megvalósul.

Összegzés

Az elmúlt évben ismét vezetőváltás történt a melegedő életében. Ami zökkenő mentesen ment végbe, mivel 2007. óta vagyok a szakmai stáb tagja. A team tagokkal ismerjük egymás erősségeit és gyengeséget. Munkánk során odafigyelünk nem csak az ügyfelekre, hanem egymásra is. Egymást kiegészítve végezzük szakmai feladatainkat.

Az elmúlt év során kismértékben emelkedett a látogatottságunk, annak ellenére, hogy az épület nagyon rossz fizikai állapotban van. Jelentős karbantartási munkálatokat igényel.

Az alapvető törvényileg előírt feladatok teljesítése mellett számos többletfeladatot is ellátott a melegedő. A Munkaügyi Ügyfélszolgálat, a délutáni csoportfoglalkozások mellett sikerült új elemekkel is bővíteni a szolgáltatásainkat. Állandó programként megjelentek ismét a különböző kulturális eseményeken való részvétel, valamint a Kocsi u. Átmeneti Szálló munkatársainak hathatós segítségével sikerült ügyfelünk műveiből egy színvonalas kiállítást megszervezni.

Reméljük, hogy az elkövetkező év hasonlóképpen eredményes lesz.