

BMSZKI

Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő

Aszódi Munkásszálló

2019. évi szakmai beszámoló



Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő 2012.01.31-én nyitotta meg kapuit. Az intézmény a IX. kerületben található a Ferencváros pályaudvar melletti Aszódi lakótelepen. Az épület használaton kívüli MÁV munkásszálló volt, felújításra került és a BMSZKI kezelésébeadták.

Maga az épület 85 méter hosszú. A földszinten a nappali melegedő, a kiszolgáló egységek és még 10 darab 4 ágyas szoba található. Az első és második emeleten összesen 100 darab 3, illetve 4 ágyas szoba található. Az első emeleten éjjeli menedékhely, míg a második emeleten a főváros legolcsóbb munkásszállója üzemel. Az épülethez tartozik egy nagy udvar.

A szálló fő profilja az utcáról beköltöző párok, csoportok, egyedülállók számára magas színvonalú ellátás nyújtása. Nálunk az sem jelent akadályt, ha kutyával szeretne valaki beköltözni, mert az udvaron egy ötállásos kennel is található. Működtetünk egy kifejezetten kerekesszékes embereknek fenntartott részleget is.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő munkatársai egymást kiegészítve, összedolgozva, közös célok mentén látják el feladataikat. Az intézményt nem kell elhagyni napközben sem, folyamatosan működik. A szolgáltatásaink ingyenesek, amelyek a beszámoló későbbi részében részletesen bemutatásra kerülnek. Hétfőnként rendel nálunk a BMSZKI mozgó orvosi szolgálata.

SAKMAI MUNKA ISMERTETÉSE

2019. évre vonatkozó szakmai célkitűzéseinket sikerült megvalósítani. Megtartottuk az intézményre jellemző kedvező megítélést az ellátottak körében és szakmai berkekben egyaránt. Szakmán belüli kommunikáció fejlesztése állandó, kiemelt feladat, jelentős számú szervezettel vettük fel a kapcsolat munkánk során, reményeink szerint hosszú távú sikeres együttműködések vették kezdetét.

A terveknek megfelelően növeltem az esetkezelői team létszámát. 2019. év májusától már 4 esetkezelő dolgozott állományban az addigi 3 helyett, ennek köszönhetően 43-mal több ellátottal valósult meg személyre szabott esetkezelés az évben. Az előző évben megfogalmazott tapasztalatokat, nehézségeket fenntartom, miszerint az utcáról hozzánk bekerültek fizikai-, egészségi- és mentális állapota az idő múlásával folyamatosan romlik. Az ellátottaknak van egy része, akiknek az állapotában pozitív változást eredményezni, de még csak fenntartani sem lehet kizárólag a szociális munka eszközeivel.

Csoportfoglalkozásaink folytatódtak. A résztvevők visszajelzései alapján hatalmas igény mutatkozik erre a tevékenységre.

Az elmúlt év során 5 munkatársunk távozott. A visszapótlásuk megtörtént, nagy hangsúlyt fektetek arra, hogy az új belépők rendelkezzenek hivatástudattal, szakmai tudással, vagy legalább érdeklődést mutassanak a szakma iránt. Az új dolgozók tekintetében pozitívak a tapasztalataink.

Személyi feltételek

Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő munkatársai:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 4 fő szociális munkatárs éjjeli menedékhely részlegen
- 2 fő 4 órás részmunkaidős szociális munkatárs éjjeli menedékhely részlegen
- 4 fő segítő az éjjeli menedékhely részlegen
- 3 fő szociális munkatárs a nappali melegedő részlegen
- 3 fő segítő a nappali melegedő részlegen

A team folyamatos odafigyelést igényel. A tartalmas munkatársi kapcsolatban és a teammunkában hiszek. Az én állandó feladatom, hogy a csapat minden tagjának megtaláljam az intézményi-működésben a helyét. Mindig azon fáradozom, hogy felerősítsem a munkatársak erejét, megtaláljam milyen feladatokban a legjobbak. A csapatdinamika szempontjából mindannyian fontosak. Nagyon lényeges, hogy a két különböző munkakörben dolgozó munkatársak (szállásnyújtó-esetkezelő) szemléletét egymáshoz közelebb hozzam, igazi teamépítés szükséges a szolgáltatást igénybe vevők komplexebb ellátásának megvalósítása érdekében. A csapatnak egységesnek, összetartónak kell lennie.

2019-ban a BMSZKI által biztosított keretből team szupervíziót szerveztünk stábunknak, ahol profi szakember nyújtott segítséget a hatékonyabb teammunka kialakításának érdekében.

ÉJJELI MENEDÉKHELY

Az éjjeli menedékhely 150 + 42 időszakos férőhellyel rendelkezik. Az ellátási forma lehetőséget biztosít hajléktalan személyek részére éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, valamint közösségi együttlétre.

Minden nap este 18 órától másnap reggel 08 óráig tartunk nyitva. A szolgáltatást csak az veheti igénybe, aki 12 hónapnál nem régebbi tudószerű igazolással rendelkezik, betöltötte a 18. életévét és személyazonosságát igazolni tudja, valamint önellátásra képes.

Szállásnyújtó munkatársak feladatai

Az éjjeli menedékhely az előforduló konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitva tartási időben szakképzett munkaerővel ügyeletet biztosít. 10 szállásnyújtó munkatárs dolgozik az intézményben ügyeleti rendben. Minden ellátottnak van szállásnyújtó szociális munkása. A segítő tevékenység körébe tartozik az információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés. Az esetfelelősi rendszer jól működik, a segítői munka időben jól tervezhető. A BMSZKI éjjeli menedékhelyek szállásnyújtó szakmai munkájára vonatkozó belső protokoll szerint igyekszünk lakóinkat továbbléptetni a nekik leginkább megfelelő fizetésű átmeneti szállás felé.

2018. évre vonatkozó adatok:

	Megjelenések száma
Női megjelenés	20935
Férfi megjelenés	24234
Összesen	45169

2019. évre vonatkozó adatok:

	Megjelenések száma
Női megjelenés	19449
Férfi megjelenés	22611
Összesen	42060

Az éjjeli menedékhely kihasználtsága elmaradt az előző évtől. 42060 megjelenést regisztráltunk, ez napi átlag 115 fő ellátását jelentette. Ez a tavalyi napi átlaghoz képest 8 fő visszaesést mutat. Pozitívként értékeljük, hogy bár az éjjeli menedékhelyen átlagosan kevesebben töltötték az éjszakáikat a tavalyi évhez képest, de nagytöbbségében utcáról érkezőket vettünk fel a szállóra.

NAPPALI MELEGEDŐ

A nappali melegedő 162 fő befogadására alkalmas. Minden nap reggel 08 órától este 18 óráig tartunk nyitva. Szolgáltatásaink közé tartozik a melegedés, pihenés, személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása, ételmelegítés lehetősége, közösségi programokban való részvétel. A nappali melegedő szolgáltatásait elsősorban az éjjeli menedékhelyünk lakói veszik igénybe, továbbá közterületen élők látogatnak be hozzánk.

Esetkezelő munkatársak feladatai

Az alapellátáson kívül az ellátottak számára szociális munkát nyújtunk, a szenvedélybetegségben érintetteknek segítséget kínálunk a józanodáshoz, valamint csoportfoglalkozásokat tartunk.

Személyre szabott esetkezelés

Azok kerülnek esetkezelésbe, akiknek napi szinten szükséges a segítő jelenléte. Ezek az emberek részben a társadalom pereméről, valamint tartós és mély, gyakran generációkon átívelő szegénységtől taszítva kerülnek hozzánk. Részben pedig olyanok kérnek segítséget, akik átmenetileg alapvető fiziológiai- és társadalmi szükségleteik kielégítésére képtelenek, krízishelyzetben problémáikat (pl. hirtelen betegség, halmozódó díjhátralék, nem várt tragédia stb.) nem tudják megoldani. Ezekben az esetekben sokkal nehezebb sikerekről, eredményekről beszámolni. Személyre szabott módon, közvetlenül kialakított személyes kapcsolat elsősorban az egyén sorsára képes hatással lenni, ennek azonban a közösség egészében is megjelenhetnek pozitív hatásai.

2019-ben már 4 munkatárs látott el esetkezelői feladatokat az addigi 3 helyett. Reggel 08 órától este 20 óráig mindig elérhető a segítői jelenlét. Az esetkezelők 10-20 esetszámmal dolgoznak. Az intézményi közösségen belül egy mini szakmai teamet alkotnak. A szakmai

munka a megfelelő mederben halad, a szakmai kérdések megvitatására, az esetkezeléssel kapcsolatos kérdések átbeszélésére alkalmas ez a fórum, munkájukat az ellátási egységvezető felügyeli. Nagyon büszkén tekintünk a kialakított rendszerre.

2019-ben 166 fő kapott személyre szabott esetkezelést. 65 esetben közterületről, 45 esetben más éjjeli menedékhelyről kerültek hozzánk.

Az ellátottjaink között jelentős a megromlott egészségi állapotban élő, komoly traumákat átélt személy. Az egészségügyi-, mentális-, pszichés problémák egyre komolyabb feladat elé állítják a szakmai stábot, amelyekre egyre nehezebb érdemben reagálni, a munkatársak kompetenciája nem terjed ki ennek kezelésére, és az esetek egyre nagyobb részében nem tudunk megnyugtató segítséget biztosítani az ilyen problémákkal küzdő személyek számára. Sok az alkohol- és pszichiátriai beteg, közülük is sokan nem hajlandóak szakellátást igénybe venni, vagy egyáltalán nem rendelkeznek betegségtudattal.

Addiktológiai program

„Utcáról a félutasig” program:

2019. január elején kezdődött el az Aszódi szállón az „Utcáról a félutasig” c. program. A program létrehozója Bolyác Árpád esetkezelő szociális munkás, a megvalósításban segítséget nyújt számára Póth Zsuzsanna esetkezelő szociális munkás.

Hangsúlyos, hogy a programban önkéntes alapon vesznek részt az emberek, széleskörű segítséget kapnak ahhoz, hogy a hajléktalanságukban egyik legnagyobb szerepet játszó tényezővel a szenvedélybetegséggel szembenézzenek. A résztvevők az első alkalommal a felépített modell első lépcsőjén a „Vitamin kör”-ben egészségügyi- és addiktológiai állapotuk feltérképezéséhez kapnak ismereteket. Vérnyomásmérésen, testsúlymérésen vesznek részt, tesztek kitöltésén keresztül jutnak el odáig, hogy a szerhasználattal együtt járó életvitel milyen rombolást végzett a szervezetükben. Az év folyamán HIV/HCV szűréssel bővült a programban nyújtott szolgáltatásaink köre. Az estlegesen felmerülő egészségügyi bajok kapcsán a megfelelő szakorvoshoz irányítás is megtörténik. A „Vitamin-kör” szolgáltatás keretében 47 fő kért segítséget.

A program keretein belül a hét minden napján van olyan lehetőség, ahová az ügyfelek becsatlakozhatnak. Heti két alkalommal önsegítő csoportokra kíséri a program működtetője a résztvevőket, ezzel párhuzamosan az intézmény olyan csoportfoglalkozásoknak is otthont ad, ahol őszintén beszélhetnek alkohollal, droggal kapcsolatos élményeikről, érzéseikről, gondolataikról. Tájékoztatást, iránymutatást kapnak, megismerik a kivezető utak lehetőségeit.

Fontos, hogy megértsék, hogy a nem ivás nem egyenlő a felépüléssel. A csoportokhoz a team kollégái is csatlakoznak, illetve felépülő, saját élménnyel rendelkező, józan életmódot folytató alkoholisták is részt vesznek rajta.

Akik a szermentesség és a felépülés mellett voksolnak, azoknak az intézmény biztosít női és férfi absztinens szobát. Ide akár pár nap szoros együttműködés (gyűlések közös látogatása szerdán és pénteken, csoportfoglalkozás keddenként, egyéni konzultációk) után bekerülhetnek. Az absztinens szobában eltöltött szermentes, és együttműködéssel megvalósult időszak után a résztvevőt tovább tudjuk kísérni a BMSZKI Vaspálya utcai átmeneti absztinens szállójára.

Az absztinencia megtartása mellett a résztvevő a készségei és a munkaszocializációja tekintetében a BMSZKI Könyves Álláskereső Irodában kap segítséget munkakeresésben. Az elvonási tünetek függvényében a résztvevőket orvoshoz is irányítjuk, amennyiben szükséges, kórházi körülmények között kérhetnek segítséget, utána ha van rá motivációjuk, rehabilitációs intézménybe segítjük.

A kórházi kezelés alatt látogatjuk ügyfeleinket, kórházi csomaggal segítve a bent tartózkodást, támogatjuk őket abban, hogy elhatározásuk mellett kitartsanak. Az ügyfél kezelőorvosával és a kórházi szociális munkással is kapcsolatot tartunk.

Vannak azok a lakók, akik számára, bár érdeklődnek a program elemei iránt és az önsegítő csoportokat is igénybe veszik, a helybeli csoportokra járnak, ám a teljes absztinencia óriási lépés még gondolatban is. Esetükben a közös munka célja az ártalomcsökkentés, a tudatosabb szinten történő, ellenőrzött fogyasztás ösztönzése. A feladatunk ilyenkor a rendelkezésre állás a megfelelő pillanatban történő közbelépéshez.

A program keretein belül sikerült egy országos szintű kapcsolati hálót építeni, ami abban segít, hogy a megfelelő ember a megfelelő rehabilitációs intézménybe kerüljön. Esetenként az eljutást az intézmény saját autójával tudja segíteni. Ezzel sikerül a terhet levenni az ügyfél válláról, hogy saját költségén utazzon. Mindennek az az alapja, hogy a hozzánk fordulók eljutnak arra a pontra, hogy akarják a változtatást, de mindvégig szükségük van támogatásra, a szállítással pedig az utolsó percig meg tudjuk tenni ezt.

Az országban található összes rehabilitációs intézménnyel felvettük a kapcsolatot, mindenhol nyitottak hajléktalan emberek fogadására. A bejutáshoz szükséges dokumentáció beszerzésében segítséget kapunk a BMSZKI pszichiátereitől.

A program során a kialakult kapcsolatrendszer eredményeképpen azt is elértük, hogy különböző rehabilitációs intézményeknek előgondozunk, így az ügyfél az intézménybe a felvételi eljárást kihagyva költözhet be.

Az elmúlt évben törekedtünk arra, hogy a programunkat megismerjék a különböző szervezetek, akiket egyrészt mi kerestünk meg, másrészt minket kerestek meg.

Rendszeres kapcsolatunk van a Válaszút Misszióval, akik Ráckeresztúrra és Zsibrikre gondoznak elő. A lakhatási problémával rendelkező ügyfeleket hozzánk irányítják, a programunk lehetőséget ad arra, hogy tiszták maradjanak és a rehabilitációs intézménybe való eljutásban is támogatjuk őket.

Nagyszénásra úgy kísérhetünk ügyfelet, hogy az előgondozást elfogadják, az ügyfél beköltözhet az intézménybe. A rehabilitáció során a felmerülő problémák orvoslása ügyében folyamatosan támogatjuk az ügyfelet, utánkötjük.

A Jahn Ferenc Kórház, a Nyírő Gyula Kórház addiktológiai és pszichiátriai osztályai, valamint a SOTE Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika nagyon komolyan számol velünk. A hozzájuk beutalásra kerülő ügyfeleket folyamatosan látogatjuk, az onnan kikerülő ügyfeleknek pedig szállást nyújtunk, ha szükségük van lakhatásra a felépülés során. A Jahn Ferenc Kórház az általunk kísért ügyfelektől nem kér beutalót, azonnali bekerülésük van. A lehetőségeket megkonzultálják velünk, figyelembe veszik a véleményünket.

Programra vonatkozó adatok:

- *segítségünkkel rehabilitációs intézménybe jutott: 9 fő*
- *absztinens szobát igénybe vevők: 67 fő*
- *absztinens szállóra irányítottak: 7 fő*
- *visszatért hozzánk, ismételten felkeresett: 12 fő*
- *önsegítő csoportokba (AA/NA gyűlésekre) kísért: 76 fő*

Szabadidős program:

Szerveztünk az ügyfeleinknek olyan lehetőségeket, ami szintén a felépülésről szól. Kirándulás keretében szalonnát sütöttünk a Normafánál, más alkalommal a Rám-szakadéknál bográcsoztunk, valamint 2 napos kenutúrára vittük ügyfeleinket a Dunára az Utcafront Menedék közreműködésével. Minden alkalommal játékos feladatokkal fűszerezve támogattuk a felépülést és a józanodást.

Bolyác Árpád, Póth Zsuzsanna

Csoportfoglalkozások

Személyiségfejlesztő művészet- és meseterápiás csoportfoglalkozás:

A csoportfoglalkozást két szociális munkás hívta életre – Rendes Brigitta esetkezelő szociális munkás és Kuhárszky Tímea esetkezelő szociális munkás, művészet és meseterapeuta. Az általunk vezetett meseterápiás csoport lényege: a mesék segítségével felfedezni a személyiségben rejlő, még feltáratlan lelki kincseket, belső értékeket. A foglalkozásokra olyan meséket választottunk, amelyek meghatározott emberi kapcsolatokról, vagy annak hiányáról szólnak: szerelemről, magányról, elválásról, párkapcsolati válságokról. Az emberi kapcsolatrendszer és a kompetencia helyreállítása az egyik legfontosabb feladat a csoportmunka folyamatában.

A foglalkozások célja, hogy a csoporttagok ráébredjenek a problémáikkal, az átélt traumájukkal nincsenek egyedül. A foglalkozáson résztvevőkben igen erős a kitaszítottság érzése, amelynek oldásában nagy segítséget jelenthet a csoport, a csoportban való részvétel.

Rendes Brigitta, Kuhárszky Tímea

„Utó-Pia” csoport:

A csoportfoglalkozást Bolyácz Árpád esetkezelő szociális munkás tartja. Ezen a csoporton csak azok vehetnek részt, akik magukról kimondják, hogy alkohol-, gyógyszer-, vagy bármilyen drogproblémájuk van. Csak résztvevőket engedünk be, megfigyelőket nem. A csoport terápiás eszköztárában megtalálható a zene-, mese-, és rajzterápia, EQ intelligenciát fejlesztő feladatok, szeretet nyelv, film részletek. Keddenként délután 17:00-tól van a foglalkozás, átlagban 2 óra terjedelemben. A résztvevők közül többen az absztinens szoba lakói, AA gyűléseket is látogatnak a csoportfoglalkozás mellett. A csoportokon megjelentek száma: 84 fő. Voltak alkalmak, amikor felépülő alkoholisták jöttek el és osztották meg tapasztalataikat.

Bolyácz Árpád

Fogadóórák:

Ellátottjogi képviselő fogadóórái:

2019-ban a BMSZKI Aszódi Szálló ellátottjogi képviselője Sajtos Éva volt, nem történt precedens arra, hogy problémás ügy miatt ki kellett volna jönnie az intézménybe.

Intézményvezetői fogadóórák:

2019-ben szerdán reggelente 09 órától tartottam fogadóórákat. Az engem felkeresők száma átlagosan 2-3 fő volt. A páros éjjeli menedékhelyes elhelyezésre hatalmas az igény, tapasztalataink szerint nagyon sok konfliktus keletkezik a dupla páros elhelyezés kapcsán.

Pályázatok

Konzorciumi pályázat:

Az Aszódi Szálló a „Közterület helyett emberibb körülmények” programban vállalta tartósan utcán élő, az ellátó rendszerrel szemben bizalmatlan hajléktalan emberek befogadását. A telephely harmadik alkalommal vett részt a programban. A konzorciumi férőhelyek működése nem különbözik az intézmény rendes működésétől.

A pályázatban nyert forrás dologi kiadásra, illetve személyi bérre lett fordítva. A vásárolt termékek az ellátottak számára a napi életvitelükben komoly segítséget jelentettek: készétel konzerv (változatosan többféle), sertésmájkrém konzerv, szárnyasmájkrém konzerv, daráltlöncs konzerv, fürdő-törölköző, takaró.

A vállalt időszak alatt sikerült elhelyezést nyújtanunk súlyos fogyatékkal élőknek, kerekesszékes nőnek, kutyával beköltözőnek, pszichiátriai betegeknek, pároknak. A programba bekerültek kaptak esetkezelő szociális munkást.

Ebben az időszakban 97 konzorciumi ügyfélnek nyújtottunk lakhatást. Ebből 39 ügyfél részesült személyre szabott egyéni esetkezelésben 2019. év szeptemberétől az év végéig terjedő időszakban.

Kiköltözési statisztikák, eredmények 39 esetkezelt ügyfélre vonatkozóan:

- átmeneti szállásra költözött: 6fő
- jelenleg is a szállón lakik, de átmeneti szállásra vár: 7fő
- jelenleg is a szállón lakik: 20fő
- ismeretlen helyre távozott: 6fő
- kitiltódott: 4fő kórházba került: 1fő
- elhunyt: 1fő

Fejlesztő foglalkoztatási program:

A 2019-ban is részt vettünk a BMSZKI foglalkoztatási programjában. Fejlesztő foglalkoztatás keretében 6 fő végzett munkát az intézményben.

RSZTOP pályázat:

Részt vettünk az RSZTOP pályázat folytatásában, 2019-ben naponta 25 lakónak tudunk főtt ételt biztosítani.

Együttműködés más intézményekkel:

A hajléktalan emberek ellátásában szerepet játszó más szervezetekkel való kölcsönös együttműködés egyre nagyobb hangsúlyt kap intézményünkben, ezért szakmai stábunk lehetőség szerint képviseltette magát szakmai rendezvényeken. Mindennapi munkánk során számos szervezettel alakítottunk ki jó munkakapcsolatot.

Rendszeresen együttműködünk a BMSZKI, a Vöröskereszt, a Menhely Alapítvány, a Baptista Szeretetszolgálat és a Máltai Szeretetszolgálat különböző szállásaival, valamint a IX ker. Rendőrkapitánysággal.

Új kapcsolatok között említeném a Hajléktalanokért Közalapítvány Jászberényi úti szállóját, a Baptista Utcafront Menedékét és a Golgota Keresztény Gyülekezet Hajléktalan Szolgálatát, ezen szervezetek képviselőivel rendszeresen kapcsolatot tartunk szakmai együttműködés keretében.

Jártunk a Reménység Gyermeksegély és Rehabilitációs alapítvány \ Rehabilitációs háza országos Minnesota találkozóján, ahol bemutathattuk az addiktológiai programunkat, és többek közt meghívást kaptunk az OPAI Minnesota napjára is. Egészségügyi intézményekkel, rehabilitációs intézményekkel sikerült szorosabbra fűzni az ismeretséget.

Részt vettünk a Hajléktalanokért Közalapítvány Balatonföldvári Országos Konferenciáján, ahol a BMSZKI Könyves Álláskereső Irodával és a Recobin Kft. képviselőjével közösen mutattuk be azt a modellt, amelyben a Recobin Kft. munkáltatóként alkalmazza a Könyves Álláskereső Iroda által az „Utcáról a félutasig” programba, illetve a programból az álláskereső irodába irányított ügyfeleket.

MUNKÁSSZÁLLÓ

A munkásszálló engedélyeztetésére azért került sor, mert az épületben lényegesen több férőhely kialakítására került sor, mint amennyi egy éjjeli menedékhely engedélyezett maximuma. Az épület második emeletén található a munkásszálló. A szobák annyiban különböznek az éjjeli menedékhely szobáitól, hogy az ablakokon függöny van, a berendezés pedig asztallal, székkal, polccal egészül ki, valamint a lakók számára ágyneműt biztosítunk. A

munkásszálló 2013-as megnyitásakor olyan árképzést alkalmaztunk, hogy vendégeink inkább hosszú távú megoldásként tekintsenek a szállóra, sem mint néhány éjszakás lehetőségre.

A legalacsonyabb árat 30 nap befizetésével lehet elérni. A minimum 30 napos igénybevétel mellett az Aszódi Szálló Budapest legolcsóbb munkásszállója. A munkásszálló az előző évekhez hasonlóan folyamatosan szinte teljes kihasználtsággal üzemelt. Külön öröm, hogy a lakók jelentős része átmeneti szállásokról, éjjeli menedékhelyekről költözött ki. Így a munkásszálló az átmeneti szállásokat és az éjjeli menedékhelyeket tehermentesítve, közvetve még több utcán élő hajléktalan embernek nyit lehetőséget a szállókra való bekerülésre.

A munkásszálló üzemeltetése egy fontos ellátási igényt elégít ki. Azoknak tudunk alternatívát kínálni, akik ugyan jövedelemmel rendelkeznek, de nem képesek egy albérletet vagy szobabérletet megfizetni, de a hajléktalan-ellátáson kívüli önálló, olcsó lakhatásra van igényük. A jelenlegi albérlet és szobabérleti környezet mellett megfontolandó lenne ennek az ellátási formának a tovább fejlesztése, bővítése akár fővárosi léptékben is.

Szobák száma: 43

Ágyak száma: 152

2019. évre vonatkozó vendégforgalmi adatok:

	Vendégek száma	Vendégéjszakák száma
Külföldi vendégek	5	584
Belföldi vendégek	226	42811
Összesen	231	43395

Szakmai terv a 2020. évre vonatkozóan

A BMSZKI életére évek óta a bizonytalanság jellemző. Vezetői feladatommak tekintem, hogy az intézményt érintő negatív külső hatásokat mérsékeljem, hogy ezek a hatások a szakmai munkát negatívan ne befolyásolják. Korábbi tapasztalatom, hogy a bizonytalanság mennyire megtépázza a munkatársi kapcsolatokat, a teammunkát. Elengedhetetlen a munkatársakat érintő történésekről a mindenkori pontos, kifogástalan tájékoztatás.

Éjjeli menedékhely és nappali melegedő:

Az intézmény a 2020-as évre is tervezi az addiktológiai program folytatását. Cél a lehető legtöbb ember megszólítása annak érdekében, hogy az ellátottjaink a hajléktalanságból kivezető út egyik legnagyobb gátló tényezőjével minél hatékonyabban küzdhessenek meg, és ehhez megoldási lehetőségeket kapjanak.

Munkásszálló:

A munkásszálló igénybe vevőire egyre rosszabb egészségügyi állapot jellemző, valós továbblépési alternatíva nincsen, hosszú távú lakhatásra kénytelenek berendezkedni. Ezért az érdekükben szükséges lenne a szociális munka megjelenése. Az elmúlt években 3 lakónk halt meg idő előtt fiatalon. Az éjjeli menedékhelyen lakó ellátottak számára nyújtott szakmai munka színvonala évről évre emelkedik, minőségi szakmai dolgozók jöttek, maradtak. Készen állunk a további fejlődésre, ebben kértem a felsővezetés segítségét. Egészségügyi- és szociális ügyek intézésében nyújtanánk segítséget, kapcsolatot tartanánk a lakóink kezelőorvosaival, szükség esetén a lakók számára egészségügyi elhelyezést intéznénk.

Budapest, 2020.02.20.

Gallai Tamás
ellátási egységvezető

Civil partnereink:

- Food Angels Hungary – Segítő Angyalok Alapítvány
www.facebook.com/foodangelshungary
- Budapest Bike Maffia www.bbm.hu