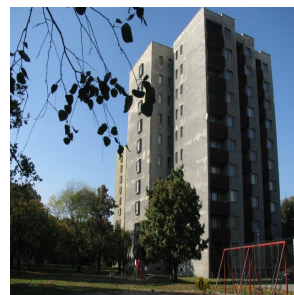


**BMSZKI Rákosszeg park Családok Átmeneti
Otthona I. - II. - III. és külső férőhelyei
M3 Park Munkásszállás (Rákosszeg Bérház)**

1142 Budapest, Rákosszeg park 4., 6.

Összeállította: Balla Edit



A Rákosszeg park 4. és 6. épületeinek falai között három ellátási forma kapott helyet:

- 94 fős családok átmeneti otthona a Rákosszeg park 4. sz. 1.-4. emeletein 21 lakrészben
- 43 fős családok átmeneti otthona külső férőhelyei a Rákosszeg park 6. sz. 6 lakrészében
- 203 fős munkásszállás a Rákosszeg park 4.-6. 65 lakrészében.

A családok átmeneti otthona a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés és szociális krízis miatt bekerülő családok számára nyújt szociális és mentálhigiénés segítséget. Az intézményben folyó segítségnyújtás célja, hogy ügyfeleink önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak.

A Gyermekvédelmi Törvény szerint ”az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától”.

A családok átmeneti otthona az otthonhoz kapcsolódó külső férőhelyeken biztosíthatja azoknak a családoknak az ellátását, amelyek önálló lakhatásra támogatással képesek (Gyvt. 51. §”). A jogviszony hossza a családok átmeneti otthonában 12 hónap, amely meghosszabbítható 6 hónappal vagy a tanév végéig. Az átmeneti otthonban és a külső férőhelyen eltölthető jogviszony együttes időtartama legfeljebb 3 év lehet.

A szociális bérlakások elégtelen száma, az albérletek magas árak miatti elérhetetlensége és a gyerekes családok lakáspiacon való hátránya miatt ügyfélkörünk

intézményrendszerből való kilépése nehezített. Albérletüket csak rövid ideig tudják megtartani, ezért vagy újra átmeneti otthonba kényszerülnek vagy vissza a túlszűfolt lakáskörülmények közé, ahonnan jöttek.

A Rákosszeg park 6. épület 6 lakrészére (összesen 43 férőhelyre) ebben az évben kaptuk meg a működési engedélyt, hogy a családok átmeneti otthona külső férőhelyként működtessük, mely a csáoban lakó családok számára egy további lépcső a stabil kilépés felé vezető úton. Májusban be is költözött az első 6 család a külső férőhely lakrészeibe.

Így három évre növekedett az intézményi jogviszony maximális időtartam a két helyen együttvéve. A külső férőhelyen az átmeneti otthon térítési díjánál ugyan magasabb, de a munkásszállás díjánál alacsonyabb a térítési díj, és kevésbé intenzív módon az addig megszokott segítő szolgáltatásokban (családgondozói-, pszichológusi-, fejlesztő pedagógusi segítség) is részesülnek.

A 4-es épület 5.-9. emeletein illetve a 6-os épület jelenleg lakott 7 szintjén (a 6 lakrésznyi külső férőhelyet leszámítva) az M3 Park Munkásszállás ügyfelei laknak 65 ugyanilyen típusú lakrészben. (Ebből 53 lakrészt a BMSZKI ad ki összesen jelenleg 167 főnek, 12-t pedig a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. 36 saját dolgozójának.) A munkásszálláson prioritást élveznek a csáoból vagy a külső férőhelyről kikerült ügyfelek és más kiskorú gyereket nevelő családok.

A munkásszállás nem tartozik sem a Gyermekvédelmi Törvény, sem a Szociális Törvény hatálya alá, az ott lakó ügyfelek szociális munkában, családgondozásban az átmeneti otthon szakmai teamje részéről nem részesülnek, bár a sokproblémás ügyfélkör miatt indokolt lenne. (Erről a közösségi együttélés gondjairól szólva még lesz szó.) Lakhatásuk tartós, egyéves igénybevevői szerződések révén biztosított.

2019 év őszén a családok átmeneti otthonai és a munkásszállás ügyfelei is kitölthették a Módszertani Csoport által elkészített és összesített ügyfélelégedettségi kérdőíveket. Ennek mentén, lakóink más írásaiból és saját tapasztalatainkból kiindulva kívánom most összefoglalni az év munkáját és eredményeit. Az ügyfélelégedettségi kérdőívet összesen 20 felnőtt lakó töltötte ki az átmeneti otthonban, a munkásszálláson pedig 11. (Mivel a munkásszállás kitöltött kérdőívek száma arányaiban alacsony, ezeket az adatokat csak illusztrációként használom.)

Beszámolónkban elsőként a családok átmeneti otthona ügyfélkörét mutatjuk be, akik visszajelzésére szakmai munkánkban támaszkodunk.

Ügyfeleink a családok átmeneti otthonában

(Balla Edit, Mezei Gábor)

2019 évben a családok átmeneti otthonában és a külső férőhelyeken együttesen 43 család részére tudtunk átmenetileg segítséget nyújtani.

1. táblázat: Családok összetétele gyermekszám szerint

Gyerekek száma a családban	Családok száma
várandós anya	0
1 gyerek	10
2 gyerek	15
3 gyerek	5
4 gyerek	5
5 vagy több gyerek	8
Összesen:	43
Átlagos gyereklétszám:	3

Az eddigi évekhez hasonlóan idén is a kétgyermekes családok képezték ellátottaink nagyobb részét (15 család), azonban idén a kettőnél több gyermeket nevelők családok együttes száma 18, magyarán a kétgyermekesekénél jóval nagyobb. Az idei év során nem volt olyan családuink, ahol az anya várandós volt, és nem volt másik kiskorú gyerek a családban.

2. táblázat: Gyermekkor és nem szerinti megoszlása

Gyermekkor	Gyermekkor száma (fő)	Gyermekkor aránya (%)	Fiú (fő)	Lány (fő)
0-2 év	28	24	10	18
3-5 év	21	18	10	11
6-8 év	24	20	13	11
9-11 év	16	13	10	6
12-14 év	10	8	6	4
15-17 év	13	11	5	8
18 fölött	7	6	6	1
Összesen:	119	100	60	59
Gyermek átlagéletkor:	8 év			

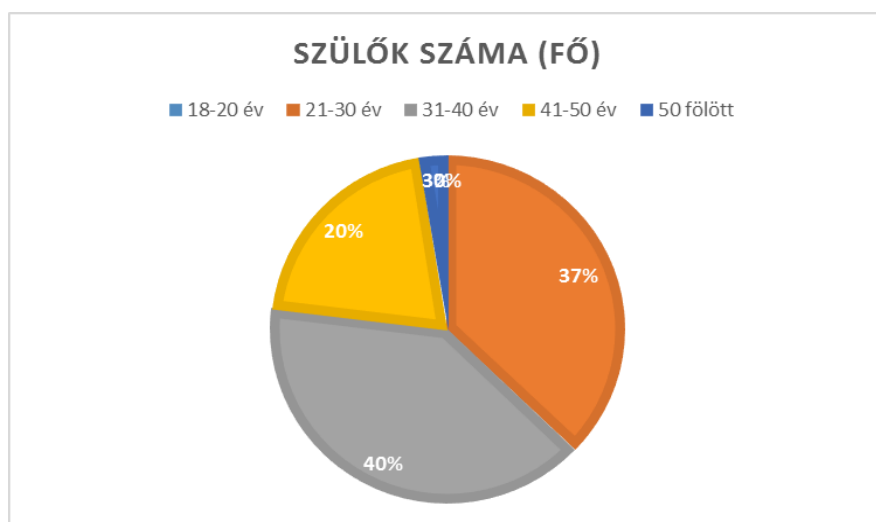
A gyermekek különböző korcsoportjai között jelentős különbségek nem tapasztalhatók, közel egyenletes a megoszlás, egyedül a 18 év feletti „gyermek” kategória képez kivételt. A nemek szerinti megoszlás aránya pedig majdnem minden korcsoportnál közel egyenlő (azaz

fele-fele), pontosan eggyel több fiúgyermek él az intézményben, mint lánygyermek. Az év során a családok átmeneti otthonába három gyerek született.

3. táblázat: Szülők kor szerinti megoszlása

Szülők kora	Szülők száma (fő)	Szülők aránya (%)
18-20 év	0	0
21-30 év	29	37
31-40 év	31	40
41-50 év	16	21
50 fölött	2	3
Összesen:	78	100
Szülő átlagéletkor:	34 év	

1. ábra: Szülők kor szerinti megoszlása



A szülők a 31-40 korcsoportban vannak a legtöbben (40%), nekik vannak a leginkább kiskorú gyermekik. Néhány éve ez a csoport erősen felülreprezentált volt, most alig magasabb az arányuk, mint a huszonéves szülőké (37%). Ezekből a számokból nem látszik, de sok olyan anya van, aki első gyereke születésénél még ő maga is kiskorú volt. anya van köztük, aki első gyermekét még gyerekfejjel szülte.

4. táblázat: Szülők iskolai végzettség szerinti megoszlása

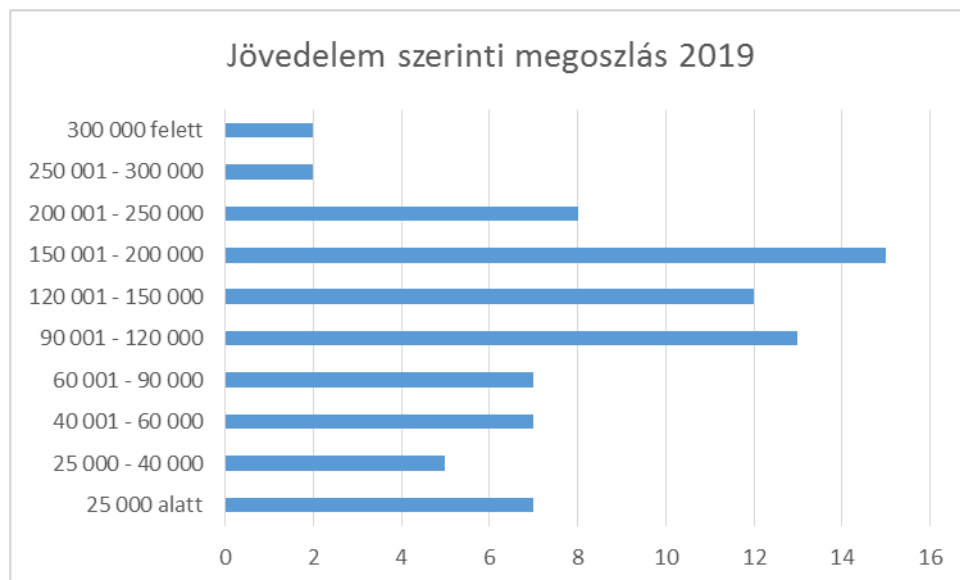
Legmagasabb iskolai végzettség	Szülők száma (fő)	Szülők aránya (%)
Befejezetlen ált. isk.	10	13
Befejezett ált. isk.	45	58
Befejezett szakmunkás	15	28
Befejezett szakközép	2	2
Befejezett gimnázium	6	8
Főiskola, egyetem	0	0
Összesen:	78	100

Kiugróan magas idén is azoknak a szülőknek az aránya, akiknek legmagasabb iskolai végzettsége a befejezett nyolc általános iskolai osztály (45 fő, 58%). Ezt követi a szakmunkás képző iskolával (15 fő, 28%), majd a befejezetlen általánossal rendelkezőké (10 fő, 13%). 2019-ben sem volt diplomás ügyfelünk.

5. táblázat: Szülők jövedelem szerinti megoszlása

Szülő jövedelme (Ft/fő/hó)	Szülők száma (fő)	Szülők aránya (%)
25 000 alatt	7	9
25 000 - 40 000	5	6
40 001 - 60 000	7	9
60 001 - 90 000	7	9
90 001 - 120 000	13	17
120 001 - 150 000	12	15
150 001 - 200 000	15	19
200 001 - 250 000	8	10
250 001 - 300 000	2	3
300 000 felett	2	3
Összesen:	78	100
Átlagjövedelem:	128 587 Ft	

2. ábra: Diagramon ábrázolva a felnőttek száma jövedelmi szintjük alapján



A legtöbb szülő jövedelme 90.000 és 250.000 Ft közötti kategóriákba esik. Ugyan évről évre csökken a jövedelem nélküliek aránya, de egy család fenntartásának bizonytalansága szempontjából még mindig magas a 40.000 Ft alatti jövedelemmel rendelkezők aránya (15%)

6. táblázat: A kiköltözött családok jogviszony hossza szerinti megoszlása

Jogviszony hossza	Családok száma	Családok aránya (%)
1 évnél rövidebb	14	58
1 év	1	4
1 - 1,5 év között	3	13
1,5 év	1	4
1,5 évnél hosszabb	5	21
Összesen:	24	100

2019-ben 24 család költözött ki intézményünkől. A családok többsége (58%) egy évnél rövidebb időt töltött nálunk, de ez általában az egy évhez közelít. 5 család (21%) maradt nálunk 1,5 évnél hosszabb ideig, ez azt jelenti, hogy a tanév végén költöztek ki. Őket követi a sorban az a 3 család (13%), aki 1-1,5 évig lakott az intézményben.

7. táblázat: A családok előző lakóhelye szerinti megoszlása

Honnan érkezett a család?	Családok száma
albérletből	15
önkormányzati bérlakásból	0
családtagtól	14
szívességi lakáshasználatból	0
BMSZKI átmeneti szállójáról	5
gyermekvédelmi szakellátásból	1
más CSÁO-ból, anyaoththonból	5
a BMSZKI CSÁO III-ból	3
Összesen:	43

8. táblázat: A családok kiköltözés helye szerinti megoszlása

Kiköltözés helye	Családok száma
ismeretlen helyre	1
gyermekvédelmi szakellátásba	2
szívességi lakáshasználatba	0
BMSZKI ker. szálláshelyre	2
önkormányzati bérlakásba	1
BMSZKI átmeneti szállóra	0
albérletbe	5
más CSÁO, anyaoththon	3
családhoz	6
Összesen kiköltözött:	20
jelenleg is a CSÁO-ban lakik	23
Összesen:	43

Az elmúlt évben összesen 43 család költözött be és ebből 20 család költözött ki. A beköltözés egyik fő oka az albérlet elvesztése (15 család) illetve a túlszűfolt, nem megfelelő lakáskörülményekből, általában a nagycsaládból való elmenekülés (14 család). A kiköltözés iránya és aránya valójában ugyanez: vissza az albérletbe, amíg bírják fizetni, illetve vissza a nagycsaládhoz, amíg el tudják viselni.

Most nézzük, ki az, akinek a munkájáról az elégedettségi felmérés szól!

A munkatársi team

A családok átmeneti otthonaiban és a külső férőhelyeken a jogszabály által előírt szakmai létszám összesen 20 fő (7 családgondozó, 11 szakgondozó/ügyeletes és 2 vezető). A szakmai létszámon kívül 1 gondnok, 1 pénztáros és 1 adminisztrátor segíti az intézmény munkáját. Ez a team látja el a munkásszállás menedzselését is.

Az év során üres álláshelyekre felvettünk 2 szakgondozót és két családgondozót. Kilépett három családgondozó, egyikük próbaidő alatt. Szakmai vezetőnk szeptembertől a BMSZKI Módszertani csoportjába folytatja a munkát, az ő helyére az egyik családgondozó kapott kinevezést.

2019. december 31.-én 2 üres családgondozói álláshelyünk volt és ezen kívül 1 belépés volt folyamatban.

Minden családnak egy családgondozója és egy szakgondozója van. A családgondozók a felelősek a családdal végzett esetszolgálatért, a gondozási terv megvalósulásáért. A szakgondozók elsősorban a gyerekekre fókuszálnak, erős kapcsolatot tartva az oktatási és egészségügyi intézmények munkatársaival, akik az adott gyerekekkel szintén kapcsolatban vannak. Edukációs feladatuk is van, elsősorban a hajléktalan létből érkező kismamák esetében, ahol az újszülött gyermeke mellett a szülőnek nemcsak szülővé kell válnia, hanem az „utcán élő hajléktalan életformával” is fel kell hagynia. Ez a komoly életformaváltás nagyon intenzív segítségnyújtást igényel. A szakgondozók egyben a gyerekprogramok felelősei, erről beszámolónk külön fejezete szól.

Az ügyeletes szakgondozók (recepcióskok) látják el a három családok átmeneti otthona és az M3 Park Munkásszállás közös ügyeletét a Rákosszeg park 4. recepcióján, és ők kezelik a felvételre jelentkezők nyilvántartását is, tagjai a szakmai teameknek.

A családgondozók napi 8 illetve 12 órában dolgoznak hétfőtől péntekig, a szakgondozók - gondozók egész hétre kiterjedően nappali 12 órában dolgoznak, az ügyeletes szakgondozók pedig 24 illetve 12 órás ügyeletekben látják el feladatukat. A

A Családok átmeneti otthonában teamben dolgozunk. Családgondozó és szakgondozó munkatársaknak heti rendszerességgel van esetmegbeszélő team a szakmai vezető irányításával. Havonta egyszer van team a recepciós kollegáknak, az ügyeletes szakgondozóknak. Havonta kétszer van közös munkatársi értekezlet és egy alkalommal szupervízió, ahol minden munkatárs jelen van. Hetente a vezetők és a gazdasági-műszaki munkatársak is megbeszélést tartanak. Ezen kívül a vezetők tagjai a BMSZKI vezetői teameknek és a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ szakmaközi fórumainak.

Lakrész ürülésekor a családok átmeneti otthonában minden családot behívunk interjúra, aki jelentkezett (vagy felvételi interjúja óta jelentkezését rendszeresen megerősítette) és a család létszáma megfelel a lakrész nagyságának. Az interjút a szakmai team tagjai közül bármelyik két munkatárs végezheti, ezalatt a szakgondozók a jelentkező család gyerekeivel foglalkoznak. Véleményüket a felvételi döntésnél figyelembe vesszük.

Fizikai feltételek

A két épület lakrészei 41 m² (1+1/2 szobás), 56 m² (1+1/2 szobás, étkezős) és 62 m² (1+2 ½ szobás, étkezős) alapterületűek. Az átmeneti otthonban a családok gyermeklétszám szerint kerülnek a különböző méretű lakrészekbe, melyek mindegyikéhez konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség és erkély tartozik. Ezek a lakrészek a legszükségesebb bútorokkal ellátottak. A munkásszállás lakrészei nem bútorozottak, hűtőt, mosógépet igény esetén biztosítunk.

A legelégedetlenebbek ügyfeleink az intézmény tárgyi körülményeivel voltak: a közös területek tisztaságával (2,95 átlag), a lakrészek komfortosságával (3,8 átlag), bútorainak állapotával (3,9 átlag) és a csótány- és poloskafertőzöttséggel (1,85 átlag). Ebben a témában az átmeneti otthon és a munkásszállás ügyfeleinek véleménye egyezik. Ezzel kapcsolatban egyik munkásszállós ügyfelünk a következőt mondta:

„2017. augusztus közepétől lakom az intézmény M3 Park munkásszállásán. Feleséggel és kisfiammal, aki 3 éves. ...Az épület homlokzatának szigetelése nagyon fontos lenne, télen a kis gyermekünkkel sokat fázunk a lakásba. Mivel az ablakok szigetelése sem megoldott évek óta bezúg rajta a szél és a radiátorok sem működnek rendesen, elavultak nem adnak le elég hőt. Emiatt rendszeresen betegek vagyunk. Sokat költünk gyógyszerre. A lakások

bejárati ajtó eldeformálódottak, 1,5- cm rés van felül és alul is, emiatt huzatos a lakás, mivel az ablakok a lépcsőházban sem szigeteltek, a folyosóról is a hideg jön be a lakásba.”

A 2019-es évnek két nagy beruházása volt. Az egyik, hogy a 6-os épület eddig üresen álló ötödik és hatodik emeletét, annak 12 lakrészét tavasszal bérbe vette, felújította és 36 saját dolgozójának bérbe adta a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. Mivel ezek a munkálatok akkor még nem lakott emeleteken zajlottak, ez kevésbé zavarta a lakóink mindennapjait. Annál több türelmet kívánt viszont a 2019-re átnyúló elektromos hálózat teljes felújítása a 4-es épületben, ami azzal járt, hogy a villanyszerelési és festési munkálatok idejére a lakóknak egy másik lakrészbe vagy máshová át kellett költözni, és a teljes holmijukat el kellett zárnai.

Az együttélés nehézségei

A csáos ügyfélelégedettségi kérdőív rákérdez arra, hogy mennyire zavarják a lakók egymás nyugalma („A többi ember zavarja a nyugalmaomat itt.”). A kérdés alacsony átlagpontszámot kapott ugyan (2,71), tehát átlagosan kevésbé panaszkodnak egymásra a lakók ilyen téren, de a szórás nagy (1,404). Ez azt jelenti, hogy ebben bizonyos lakók toleranciaszintje jóval nagyobb, mint másoké. (Munkásszálló esetében az erre vonatkozó kérdés átlaga szintén alacsony 2,27, szórása pedig szintén nagy, 1,272).

Ezzel összefüggő kérdés magasabb átlagpontszámmal (4,44), de szintén nagy a szórással (1,338), hogy mennyire érzi a csáoban lakó magát biztonságban.

Ez a két nagy szórású kérdés ki is rajzolja a ház fő témáját és konfliktusát a családok átmeneti otthonában, de a két kilencemeletes panelházban is, nevezetesen azt, hogy erre a helyre teljesen különböző kultúrájú, hovatartozású, státuszú, értékrendű, családi állapotú embereket költöztettünk össze, akikben csak annyi a közös, hogy ebben a pillanatban szociálisan hátrányos helyzetben vannak, és ezért ideiglenesen vagy tartósan átmeneti otthonban illetve a munkásszállón laknak. Nehéz közös nevezőre jutni ott, ahol például a Házirend által megszabott látogatási idő mindenkinek kívül esik a komfortzónáján, csak ellenkező előjellel: egyes családok szerint például túl sok látogató és túl hosszú ideig marad bizonyos családoknál, és mindez az érintett családoknak természetesen túl kevés.

Nem alapozunk itt a munkásszálló kérdőívére, de megemlítjük, hogy esetükben ezeknek a kérdéseknek a szórása is sokkal nagyobb, ezzel mutatva a még nagyobb véleménykülönbségeket. Egy munkásszállós szobabérlő így ír:

„Nehezen kezelhető téma a szobabérlők körében az esetleges antiszociális magatartás illetve az alkoholos befolyásoltság kezelése az intézményben. Igaz, hogy elkészült a csak

bérlőkre vonatkozó Házirend, ám annak betartása, betartatása és egyáltalán az ismerete enyhén szólva is kívánnivalót hagy maga után. Ez korábban is probléma volt. Azt hiszem a módszert még nem találták meg ennek kezelésére. Nagyon megkeseríti az ember szája ízét egy ilyen évekig tartó helyzet hiába látok fejlődést, illetve a fejlődésre való törekvést egyéb dolgokban.”

A közös tereken való zajongás, az illetéktelen látogatók és a kukatároló nem megfelelő használatát remélhetőleg pozitív irányba tereli majd az a mindkét házat figyelő kamerarendszer, amelyet az év végén sikerült felszerelni. Ettől a lakók és a munkatársak biztonságérzetének javulását is várjuk.

Az elmúlt években több oldalról próbáltunk közösségépítésbe fogni. Mivel a munkásszállón lakókat alig ismertük, hisz nem vagyunk velük segítő kapcsolatban, interjút készítettünk velük, hogy felmérjük ennek a teljesen heterogén közösségnek a szükségleteit, és szerveztünk néhány közös rendezvényt a két háznak.

Ebben az évben jutottunk el odáig, a 6-os ház recepciós helyiségét sikerült teljesen kiüríteni és ezt kinevezni közösségi térnek, ami a felnőtteknek eddig nem volt, és ami egy panelházban nem is könnyű feladat. A CESCO (Magyarország-Szlovákia Határain Átnyúló Együttműködési Program) munkatársai társadalmi munkában kifestették és bebútorozták a helyiséget.

A családok átmeneti otthonában szervezett gyerekprogramokra a munkásszállós gyerekeket is meghívjuk, illetve igyekszünk a munkásszállós egyedülálló embereket több módon az átmeneti otthonban élő gyerekekhez kapcsolni. Egyikük így ír:

„Nagyon örvedetes az új közösségi tér létrehozása, annak működtetése. Kellemes színfolt a karácsonyi ünnepség, a gyerekek kis műsora ahová bennünket is meghívna.

Összességében véve én szeretek itt lakni talán azért, mert jó emberek dolgoznak itt és türelmesen meghallgatják az embereket, igyekeznek segíteni.”

A másik folyamatban lévő intézkedés ezzel kapcsolatban az, hogy szakmai létszámunkon belül az egyik családgondozó közösségépítő feladatokat kap majd. Az alaptervékenységeinken (családgondozás, szállásnyújtás) kívül kirajzolódó kiegészítő tevékenységünk a hatékonyság és eredményesség érdekében kapjon egy koordinátort.

Segítő munka

Az ügyfélelégedettségi kérdőív sorait nézve viszont örömünkre szolgál, hogy az intézmény segítő szolgáltatásaival ügyfeleink elégedettek (4,78 átlag), úgy érzik, kellő segítséget kapnak annak érdekében, hogy javuljon a helyzetük (4,67 átlag). A segítő-ügyfél kapcsolatot a kölcsönös tisztelet jellemzi (4,89 átlag). Ezek a típusú kérdések kapták ügyfeleinktől a legmagasabb pontszámot, viszonylag alacsony szórással (0,383 - 0,467).

Szakmai munkánknak jó néhány éve erőssége az a fajta családgondozás, melybe már rendszerszinten beépült a családot különböző oldalról támogató néhány szakember folyamatos együttműködése. Ezt a kört szeretnénk tágítani további jelzőrendszeri tagokkal.

A családgondozás első pillére az a szülőkkel felvett első interjú utáni esetismertető, melyre a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítő munkatársát, az esetgazdát is meghívjuk. Ennek célja, hogy minél személyre szabottabban tudjuk összeállítani a család gondozási tervét, melynek megvalósulására azután a heti esetmegbeszélőkön ránézünk.

Másik pillére a heti esetmegbeszélők, illetve az a havonta megrendezett esetmegbeszélő team, melyen a helyi családgondozókon és szakgondozókon kívül részt vesz a gyerekekkel foglalkozó fejlesztő pedagógus, a területi védőnő és az intézmény pszichológusa is. Csáfordi Krisztina, az intézmény pszichológusa így ír nálunk végzett munkájáról:

„A családok átmeneti otthonában a pszichológiai tanácsadás meglehetősen sokrétű, az intézmény strukturális sajátosságaiból adódóan előtérbe kerül a rendszerszemlélet, a szolgáltatást igénylő ügyfelek problémáinál ugyanis nélkülözhetetlen a család funkcionális működésének figyelembe vétele. A telephelyen főként kamaszokkal, valamint családanyákkal foglalkozom. Munkám során hangsúlyos a korosztály mellett a kulturális és etnikai sajátosságok szempontja, ez ugyanis jelentősen árnyalja a hozott témák, nehézségek megközelítését. A serdülők főként az identitással, pályaorientációval, valamint kortárskapcsolati problémákkal fordulnak hozzám, míg az anyák a gyermekneveléssel kapcsolatos kérdéseikkel, társkapcsolati nehézségekkel keresnek fel, valamint múltbeli traumák feldolgozásában kérik a segítségem. Az intézményben kiemelt jelentőségű a család-, és szakgondozó kollégákkal való kooperatív munka, továbbá a fejlesztőpedagógussal és védőnővel való folyamatos konzultáció. Az említett szakemberek meglátásai fontos szempontot képeznek az ügyfelek kezelési tervének kialakításában, valamint a tanácsadás fókuszának meghatározásában. A segítő beszélgetések hatékonyságában jelentős ez az integratív megközelítés, s a különböző információk egyeztetése a kollégákkal havi team ülések keretei között biztosított.”

Ezek között a pillérek között zajlanak a napi szintű segítő beszélgetések a családgondozók, a szakgondozók és a család között annak érdekében, hogy kompetenciájukban, önbizalmukban és anyagilag megerősödve tudjanak intézményünkben kilépni.

Segítő munkánk elképzelhetetlen szupervízió nélkül. Havi rendszerességű szupervízióink, melyen immár a team minden tagja részt vesz a gazdasági-adminisztratív munkatársakat is beleértve, támogatást adott az ügyfelek áttételeiből adódó terheink és csoportdinamikai konfliktusaink feldolgozásában is, amelyek a szakmai vezető váltást követték.

Szakmai továbbképzéseken ebben az évben is részt vettünk. Választható képzésként: „Családdinamikai ismeretek a szociális területeken dolgozó szakemberek számára” című tanfolyamon 4 munkatárs, az „Interjútechnikák” tanfolyamon 2 munkatárs, „Coaching szemlélet a szociális munkában” tanfolyamon 1 munkatárs vett részt. Munkakörhöz kötött képzésként Gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének segítése tanfolyamon 3 munkatársunk vett részt. OKJ-s Pedagógiai és Családsegítő Munkatárs végzettséget szerzett meg egy munkatársunk, így ezzel minden dolgozónknak megvan a szakirányú végzettsége. Egyetemi (MA) pszichológia szakra jár egy munkatársunk. A BMSZKI gyakornoki képzésében az év folyamán hatan vettek részt.

Egyre szorosabb és személyesebb a kapcsolatunk a zuglói rendőrséggel és továbbra is aktívan részt veszünk a Zuglói Közbiztonsági Nonprofit Kft. által szervezett fórumokon elsősorban a közvetlen környezetünk közbiztonságának érdekében. Tagjai vagyunk a Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyerekekért kezdeményezésnek (HEGY) a jelzőrendszer olajozott működését támogató protokollok kidolgozásában a családon belüli erőszak, bullying, magatartás problémás gyerekek, szerhasználat témáiban.

Munkánk egyik erősödő és egyben fejlesztendő ága az adománygyűjtés. Egyik szakgondozónk szedte adományozóinkat egy csokorba:

Támogatóink

(Tóth Zoltán Lászlóné)

Ezévi adományozóink közül voltak, akik először találkoztak telephelyünkkel, de a legtöbb támogató már rendszeres segítőink, akikkel már összehangolt munkát tudunk folytatni. Ezen tevékenységek által hol munkatársaink feladatait kiegészítve, hol önálló tevékenységként, de mindenképpen lakóink mindennapjait megtámogatva és programjainkat színesebbé téve az alábbiak vettek részt:

- Alter-EGO Alapítvány a Családokért – a veszélyeztetett gyermekek és fiatalok kulturált kapcsolatkeresését, tehetséggondozását tűzte ki fő céljául, munkánkat programjainkba való bekapcsolódásukkal teszik tartalmasabbá, színesebbé. A 2019-es gyermeknapi alkalmunkkor csillámtetoválásokkal, arcfestéssel varázsolták el gyermekeinket, illetve motoros felvonulással nyugtázták le a fiatalokat. Mikulás alkalmával pedig csomagokat hoztak és karaoke versenyt rendeztek játszóházunkban.
- Budapest Bike Maffia – A már-már hagyományként élő éves bográcsozás és ételfelajánlás alkalmával a Charity Fest keretein belül együtt veszünk részt a rászoruló embereket étellel segítő programon. A BBM-től ebben az évben bicikliket kaptunk, mellyel a nálunk lakó hátrányos helyzetűek munkába, iskolába járását, közlekedését segítették.
- Befogadó Ház Alapítvány – ingyenes szabadidős lehetőségeket kínálnak a nálunk lakó tinédzserek, fiatalok számára. Munkatársaik rendszeresen viszik el fiataljainkat különböző programokra, gitáros estekre, vagy épp a Fővárosi Nagycirkuszba.
- CESCO – Magyarország-Szlovákia Határain Átnyúló Együttműködési Program – arra törekszik, hogy minél több szállal kösse egymáshoz a határ két oldalán élőket. Otthonukat a 6-os házban lévő közösségi tér létrehozásában, a helyiség berendezésében támogatja.
- Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány – rendszeresen hoznak meleg ételt lakóink részére.
- Tükörkép Műhely Szépségszalon – A Zuglói Szociális Modell részeként komplex, ingyenes szépségápolás (kozmetika, fodrászat, manikűr) mellett adományokkal,

Szépségápolási Kuponokkal segítik lakóink életminőségét Rózsa Magdolna családsegítő és szépségápolási szakember személyes munkája által.

- TündérPakk Közhasznú Alapítvány – különböző adományok, élelmiszercsomagok, többek között a gyermeknap rizseshús melegétel által is bizonyították mottójukat: „Tündérek márpedig léteznek!”
- Baptista Szeretetszolgálat – Cipősdoboz akció keretein belül 120 ajándékdobozzal hozzájárultak gyermekeink karácsonyi öröméhez.
- Pizza King – Gyermeknap alkalmával több doboznyi pizzával támogatták a rendezvényt
- Zabszalma Alapítvány – Suri Szilvia lovasoktató, gyógypedagógus június 10-én oktatta és lovagoltatta meg a gyermekeket, majd pedig 3 gyermeknek biztosított egyhetes táborozási lehetőséget, ahol lovasterápiás módszerekkel foglalkoztak a fiatalokkal.
- Anyák az Anyákért Alapítvány – Mottójuk: „Mosolyokat gyűjtünk!” Rengeteg adományt- és persze rengeteg mosolyt gyűjtöttek otthonunk lakóinak.
- Szerko.Budapest – Augusztus 28-án megrendezett Női nap alkalmával F. Balog Kitti felajánlásával ruhákat kaptak az édesanyák.
- Kovács Gabriella sminkes a Női napon foglalkozott az édesanyákkal.
- Fischer Veronika és Antal Csaba fotósok szintén a Női nap alkalmával fotózták a már kisminkelt, felöltöztetett édesanyákat, hogy aztán a fotókból az anyák emléktárgyakat készíthessenek maguknak.
- Rubin Olivér – A Zuglói Közbiztonsági Nonprofit Kft. Békés Otthon Projekt keretein belül tartott rendszeres bokszedzéseket a fiataloknak. Emellett pedig havi/heti rendszerességgel pékárú adományt biztosít lakóinknak.
- Káposztásmegyeri Adventista Gyülekezet – ágyneműt, háztartási textileket és konyhai eszközöket adományozott
- Arany-Kovács Rozália – rendszeresen könyvet és ruhát adományoz
- nem utolsó sorban pedig a BMSZKI dolgozói és sok más magánszemély külön-külön vagy szervezeten rendszeresen juttatnak el hozzánk gyerekruhát, játékot, konyhai eszközöket vagy amire a lakóinknak épp szükségük van!

Összegésképpen elmondható, ha valamelyik lakónknak szüksége van valamire, arra igyekszünk adományozót találni! Illetve számtalan ötlettel tudunk szolgálni akkor is, ha az adományozó e kérdésben fordul hozzánk segítségért.

Gyermekprogramok a vidámság és az egészség jegyében

(Tánczos Tímea, Wohner Orsolya, Mikita Gyöngyi, Patócs-Tóbi Zsuzsanna, Horváth Renáta)

Gyermekprogramjaink középpontjában idén az egészséges életmódra nevelés és természetesen a játék állt.

Megszerveztük az ünnepekhez kapcsolódó programokat (farsang, Valentin nap, Március 15, húsvét, anyák napja, gyermeknap, apák napja, Halloween, Mikulás, karácsony).

A farsang, gyermeknap és karácsony előtt egy hónappal kezdtük el a készülődést: anyagbeszerzéssel, gyermekek felkészítésével az ünnepre, színdarab, tánc betanításával, jelmezkészítéssel. Hetente kétszer külön foglalkozást tartottunk a gyerekeknek, ahol gyakoroltak, jelmezeket készítettek, dekorációt alkottak.

A családok átmeneti otthonában élő gyermekek egészséges fejlődésének érdekében tehetséggondozást is folytattunk. Továbbtanulási lehetőségek kutattunk fel, vagy egy esetben ingyenes boksztanfolyamra sikerült beíratni egy gyermeket. (egy szakgondozó rendszeresen kísérte őt kezdetben az edzésekre, konzultált az edzővel).

Ebben az évben is próbáltuk változatossá tenni a gyermekek nyári szünetét. A szülők anyagi helyzete nem teszi lehetővé, hogy el tudják vinni gyerekeiket nyaralni, viszont tanítás nincs, ezért próbáltunk számukra színes programokat szervezni.

2019-ban sikerült számos érdekes programot szervezni az itt lakó gyerekeknek (pl. TESLA kiállítás, Repülőgép múzeum – AERO park, Nagy játszótérezés fagyfaltozással, Láthatatlan kiállítás).

Ebben az évben a környezetvédelemre és egészségtudatos nevelésre tettük a hangsúlyt. Ennek alárendelve terveztük helyi és külsős programjainkat: az egészségnapot, hulladékgyűjtéseket, újrahasznosítható anyagokból a kézműves foglalkozásokat. A védőnővel higiéniai előadást szerveztünk és környezettudatosságra nevelő filmeket vetítettünk.

Sikerült a zuglói önkormányzattól szelektív hulladékgyűjtőket szereznünk. Palackprést szereltünk fel a szelektív kukák mellé. Ennek eredményeképpen a CSÁO és a munkásszálló lakói szelektíven kezdték el gyűjteni a szemetet.

Felnőttek és kamaszok részére szakember bevonásával szerveztünk előadásokat a szexualitás témakörében.

A higiéniai is alapvető része az egészséges életnek, emiatt kiemelten fontos, hogy minden kézműves foglalkozás előtt és után kezet kell mosni gyermekeinknek és tudatosan felhívjuk a figyelmet a szemét kidobására és a tisztaság megőrzésére. Igyekszünk környezet- és egészségtudatosan viselkedni a gyerekek előtt és erre kérjük őket is. A környezettudatosságra való nevelést szeretnénk 2020-ban is folytatni.

Ha nem is gyors, de munkánknak látjuk az eredményét. A kétéves Oszkár például a ház körüli szemét szedési programunknak köszönhetően mindig jó előre jelentkezett szemetet szedni!

A nyári szünetben sikerült az anyákra is külön figyelmet fordítani. Egy szépítkezős nap keretében lehetőségük adódott csinos ruhák közül válogatni, és szakember segítségét kérni sminkelés terén. A végén az anyákról fotós készített képeket. Ez a program, amellett, hogy figyelmet fordított rájuk, segített abban is, hogy egy nap erejéig csak a nőiségükkel foglalkozzanak, ebben önbizalmuk erősödjön.

2020 évi terveink

Szakmai munkánk fő iránya 2020-ban a gyermekvédelmi jelzőrendszeri együttműködés erősítése, az ebben való proaktív részvétel.

Azt látjuk, hogy minél több szakember működik összehangoltan a család érdekében, annál biztosabban valósul meg a gondozási terv. Ennek a munkának a koordinálása az intézményünkben lakó családok esetében a családgondozó feladata. Célunk, hogy miután minden szakmai munkatársunk részt vett a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködését segítő munkakörhöz kötött továbbképzésen, úgy alakítsuk át a szakmai munkát, hogy a jelzőrendszeri tagokkal ne csak az egyes esetek kapcsán vegyünk fel a kapcsolatot, hanem rendszerbe ágyazottan, meghatározott ritmusú találkozásokon keresztül. Ennek a működésnek az előfutára eddig is működő integrált esetszembeszélőnk és esetismertetőnk, illetve a Zuglói Közbiztonsági Nonprofit Zrt-vel és a HEGY Munkacsoporttal (Hálózati Együttműködés a Zuglói Gyerekekért) való aktív együttműködésünk.

Másik fő tervünk, hogy a „BMSZKI szakemberkönyvtárában” kialakítsuk azt a gyermekvédelmi szakértői szerepet, mellyel egyrészt a hajléktalan emberek, elsősorban anyák kiskorú gyerekeikkel való kapcsolattartását lehet segíteni, másrészt pedig előgondozhatjuk a hozzánk a hajléktalanellátó intézményekből bekerülni szándékozó várandós anyákat az olajozottabb esetátadás és a problémamentes várandósság érdekében.

A családok átmeneti otthona és főként a munkásszálló közösségépítését folytatni kívánjuk az immár berendezett közösségi helyiség „életre keltésével”, programok szervezésével, a közösségi munka pontos megtervezésével, hogy lakóink biztonsága és komfortérzete növekedjen.

Nemcsak bővíteni, hanem strukturálni szeretnénk az adományszerzést és tovább inspirálni az önkéntes munkát az átmeneti otthonban. Ennek megszervezése szükséges.

Mindehhez nagyon fontos a team erősítése. A szakmai önismeretet adó állandó szupervíziós támogatáson felül folytatni szeretnénk azt a tavaly kipróbált teamépítő gyakorlatot, hogy a teljes dolgozói stábot érintő ünnepek mellett lehetőséget teremtünk munkakörönként kiscsoport-erősítő alkalmakra illetve „vegyes-csoportos kikapcsolódásra” is.