

**BMSZKI Átmeneti szállás 1134 Budapest Dózsa György út  
152.**



**2019. évi Szakmai beszámoló**

Készítette: Beczné Bálint Mónika ellátási egységvezető-helyettes,  
Juhász Arnold ellátási egységvezető

## 1. INTÉZMÉNYÜNK BEMUTATÁSA

---

A Dózsa Átmeneti szállás a BMSZKI Központi épületében, a XIII. kerületi Dózsa György úton található. Az egykori Népszálló könnyen megközelíthető a 75-ös, 79-es trolival, valamint a 3-as metróval. A BMSZKI legnagyobb szállója, ahol 326 hajléktalan embert – 172 nőt és 154 férfit – tudunk elhelyezni, 12 kétágyas és 302 egyágyas szobában.

Az ügyfelek elhelyezése 3 szinten történik. Az első emeleten idősebb hölgyeket, a második emeleten férfiakat és párokat, a harmadik emeleten nőket és férfiakat tudunk fogadni.

A szállásra a Felvételt Előkészítő Team-en (FET) keresztül lehet bekerülni, mely ugyanabban az épületben található, ahol az Átmeneti Szállás is. A bekerülés alapvető feltétele, hogy a jelentkező 18. életévét betöltötte, önellátásra képes.

## SZOLGÁLTATÁSAINK

---

- mosási, főzési, tisztálkodási lehetőség
- értékmegőrzés
- szociális ügyintézés
- egyéni esetkezelés
- könyvtár, teleszoba
- befogadó férőhelyek működtetése, utcán, közterületen élők részére
- csoportfoglalkozások, közösségi foglalkozások

Szállásunk sajnos nem akadálymentesített, ennek ellenére volt már rá példa, hogy mozgásában korlátozott és mozgássérült ügyfeleket is elhelyeztünk.

Intézményünk az egyágyas szobák miatt nagyon népszerű a hajléktalan ügyfelek körében, ezért a bekerülésre gyakran több hónapot is várni kell.

## CÉLCSOPORTOK

---

A szállás első emeletén –56 férőhelyen –, jellemzően olyan idősebb hölgyeket fogadunk, akik már beadták valamilyen szociális otthonba az elhelyezési kérelmüket, de férőhely hiányában várólistára kerültek; illetve akik vállalják az elhelyezés elindítását. Ezen az emeleten az ügyfelekkel végzett segítői munka fő irányvonala az ügyfelek fizikai-, egészségügyi- és mentális állapotának szinten tartása, aktivitásuk megőrzése, ha lehet javítása, jövedelemhez juttatás, valamint felkészítés a szociális otthoni elhelyezésre. Továbbá azokat a

mozgásszervi, krónikus stb. betegségben szenvedő hölgyeket is itt szállásoljuk el, akik nem tudnak a 3. emeleti női szakaszokra felmenni.

A szállás második emeletének középső részén pároknak biztosítunk elhelyezést. Jó néhány évvel ezelőtt alakítottuk ki ezt a részt, reagálva ezzel arra a problémára, hogy kevés olyan szállás volt a fővárosban, ahol párokat tudnak fogadni. Ezen a részen két különálló vizesblokk van kialakítva, ami biztosítani tudja a nők és a férfiak zavartalan és elkülönített tisztálkodását. Érdekes, hogy itt csupán három kétágyas szoba található. A többi párt, két egymás melletti egyágyas szobában tudjuk elhelyezni. Eleinte az volt a cél, hogy legalább így próbáljuk meg biztosítani a közelséget. Mára az ügyfelek többségében úgy használják ezeket a szobákat, hogy az egyikben közösen laknak, míg a másik szoba leginkább a holmik tárolására szolgál. Elsősorban a FET-en keresztül lehet bekerülni a páros részre, a belső várólistát megszüntettük, mivel folyamatosan problémákba ütköztünk. Folyamatosan tartunk fenn szobákat, kifejezetten utcán, közterületen élő pároknak, a befogadó szálláshelyes programunk részeként, akik szintén a FET-en keresztül kerülnek be. Természetesen arra is van lehetőség, hogy azok az ügyfelek, akik a gyorsabb bekerülés érdekében vállalták, hogy külön, a férfi és a női részre vegyék fel őket, a szociális munkásukon keresztül kérjék a páros szintre való átköltözést. Ez a lehetőség azok előtt is nyitva áll, akik korábban nem ismerték egymást, és itt a szálláson alakult ki közöttük kapcsolat.

A második emelet további két szakaszán férfiakat, a harmadik emelet két szakaszán hölgyeket, egy szakaszon pedig szintén férfiakat tudunk fogadni. Továbbá ezeken a szakaszokon is biztosítunk befogadó férőhelyeket, utcán, közterületen élők számára.

Külön szolgáltatásként működik a büntetés-végrehajtási intézményekből frissen szabadult ügyfelek felvétele a szállásra. Évente 5-7 ügyfél kerül így be hozzánk.

A bekerülés feltétele továbbra is, az ügyfél rendelkezzen jövedelemmel, ami részben azért is fontos, mert intézményeink között a Dózsa Átmeneti szálláson a legmagasabb a térítési díj – 11.700 Ft.- A tavalyi évhez képest 2019. májusban a térítési díj 300 Ft-tal növekedett. Továbbra is szükséges óvadékot fizetnie lakóinknak, melynek összege a térítési díj-változással összhangban 11.700 Ft-ra emelkedett.

A szállónkra költöző lakók közt továbbra is az 50 feletti korcsoport dominál, a beköltözők átlagéletkora 54 év volt. Ez egybevág a tavalyi és korábbi tapasztalatainkkal, miszerint a szállónkon jellemzően az idősebb lakók fordulnak meg.

## 2. A 2019-ES ÉV FŐBB ESEMÉNYEI

---

### 2.1 LÉTSZÁMUNK ALAKULÁSA

---

A 2019-es év sok változást hozott csapatunk összetételében. Az esetkezelést végző nappalos kollégink létszámát nem sikerült növelnünk. 2 távozó és 1 fizetés nélküli szabadságra menő kollégáinkat 2 új kollégával tudtuk pótolni. Nagyobb szerencsénk volt a működtetési csoport bővítése kapcsán. Az év végére sikerült tulajdonképpen teljesen feltöltenünk a működtetési csoport létszámát, ami nagy megkönnyebbülést jelentett számunkra. Az új kollégák mind túl vannak a betanulási szakaszukon, a próbaidő letelte után is velünk maradtak. Szerencsére a betöltetlen pozíciókat így sikerült csökkenteni, annak ellenére is, hogy voltak távozó munkatársak.

A működtetési csoport létszámának bővülésével a szálló napi feladatai jobban elláthatóvá váltak, a kollégák nagyobb biztonságban vannak feladataik végzése során.

A jelenlegi állomány:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő ellátási egységvezető-helyettes
- 16 fő szociális munkatárs (ebből 1 fő 6 órás, 3 fő a működtetési csoportot erősíti, 1 fő fizetés nélküli szabadságon van)
- 1 fő adminisztrátor/segítő
- 12 fő segítő
- 1 fő gondnok

Fontos megemlíteni, hogy kollégáink többsége a munkájukhoz szükséges képesítésen felül egyéb végzettségekkel is rendelkezik, amik sok esetben segítik munkájukat. Azon kollégáink, akik nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, tanfolyamokon, képzéseken való részvétellel igyekeznek tudásukat bővíteni.

## 2.2 KÖZÖSSÉGI KERET, REPREZENTÁCIÓS KERET, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK, TEAMÉPÍTÉS

---

### 2.2.1 REPREZENTÁCIÓS KERET

---

A 2019-es reprezentációs keretünkben először tavasszal tartottunk egy bográcsozós, beszélgetős napot az egyik kollégánk nyaralójában, ami igen jól sikerült. A második alkalom karácsony előtt volt, ahol megköszöntük kollégáinknak az egész éves munkát egy vacsorával, majd estébe hajlóan mulatoztunk, lezárva a 2019-es évet.

### 2.2.2 KÖZÖSSÉGI KERET

---

2019-ben tovább folytatódtak a közösségi keretnek köszönhetően a korábbi években elindított csoportfoglalkozások (női csoport, életmód csoport), illetve újabbak is elindultak (filmklub, kézműves csoport), volt amelyik bizonyos rendszerességgel, volt amelyik próbaképpen.

A második emeleten kialakításra került egy Teleszoba, az internet szolgáltatás akadozása miatt szakaszosan működött, de így is jók voltak a visszajelzések. A teleszobának helyet adó helyiség lett a központja az adományokból és a kollégák és más adományozók által felajánlott DVD-kből álló gyűjteménynek, amiket az ügyfeleink bármikor kikölcsönözhetnek.

2019-ben már 3 közösségi megmozdulást szerveztünk ügyfeleinknek, színesítve kicsit mindennapjaikat. A farsangi és a szüreti multság nagyon jól sikerült, az ügyfeleink csupa jó visszajelzést adtak. A hagyományosnak tekinthető karácsonyi műsorunk is elnyerte ügyfeleink tetszését. Ilyenkor a műsorok mellett ajándékkal és szendvicsekkel, süteményekkel is kedveskedünk nekik.

A csoportfoglalkozások, közösségi rendezvények egyaránt fontosak és hasznosak szakmai munkánk és a szálló mindennapi életében. Kollégáimnak nagy köszönettel tartozunk, mert a foglalkozások, rendezvények az ő ötleteik nyomán és az ő munkájuk révén valósulhattak meg, az ügyfelek köszönete, hálája az ő érdemük.

### 2.3 BERUHÁZÁSOK, FELÚJÍTÁSOK, MŰSZAKI PROBLÉMÁK

---

2019-ben befejeződtek a munkálatok a kollégák részére kialakított konyhában, viszonylag gyorsan sikerült berendezni, majd a kollégák végre birtokba vehették. Az éjszakai kollégáink részére is kialakítottunk egy új pihenő szobát, ami közvetlenül a Recepció mellett található. Sikerült a második emeleten két új közösségi helyet létrehozni, bár ebből csak az egyik készült el teljesen. Az emeleteken található, az ügyfeleink által használt vizesblokkok felújítása is megtörtént, amre nagy szükség is volt.

A nagylétszámú második és harmadik emeletünkön sikerült minden lakószobán, irodán és közös használatú helyiségen lecserélni a zárat, visszaállítva ezzel az ún. vezérkulcsos rendszert. A vezérkulcs minden lakószobát nyit, emellett vannak szakasz-vezérkulcsok is, megkönnyítve pl a rovarirtást, szoba ellenőrzést.

Tovább folytattuk az elhasználódott irodabútorok, számítógépek cseréjét. Sajnos a szállás közösségi helyeit, folyosóit, irodáit nem sikerült kifestetnünk.

A már 2018-ban is komoly problémát jelentő szobafestések, karbantartások lelassulása egészen 2019 őszéig tartott. Ekkora már 100 szobánk állt üresen valamilyen munkálat elmaradása miatt. Ősszel újabb festők érkeztek az intézménybe, és lassan, az év végére sikerült csökkenteni a festésre, karbantartásra váró szobák számát. Szerencsétlenségünkre az év végére a szobatarítások torlódtak fel. Egész évben folyamatosan jeleztük ezeket a problémákat. A folyamatos egyeztetéseknek, illetve felsővezetői ráhatásnak köszönhetően mostanra helyreállt a rend a kiköltözött lakók szobáinak karbantartási, takarítási rendszerében. Ennek köszönhetően a betöltött férőhelyeink száma lassú, de stabil növekedésnek indult.

A Dózsa György úti telephely egészének takarítása véleményünk szerint egész évben kaotikus volt. A takarítói létszám, a többszöri egyeztetés ellenére sem a megfelelő minőségben és mennyiségben végrehajtott takarítás,

a hiányzó takarítók helyettesítése, a takarítók és vezetőik egymásra mutogatása komoly problémát jelentett és látható nyomot hagyott az intézményen.

## 2.4 ROVARIRTÁS

---

A tavalyi évben a Dévai Környezethigiéniai Bt., illetve a Bábolna Bio végzett csótány és poloskairtasokat a szálláson, valamint nyáron sor került rágcsálóirtásra is.

Összeségében elmondható, hogy intézményünk nagysága ellenére az élősködők visszaszorítása a 2019-es évben is tovább javult. Kollégáim fokozott szobaellenőrzései, továbbá a behozott holmik ellenőrzése és csökkentése nagyban hozzájárultak ehhez az eredményhez.

## 2.5 ELLENŐRZÉSEK

---

A 2019-es év során is lezajlottak a rendszeres éves ellenőrzések. Több alkalommal jártak intézményünkben az ÁNTSZ-, a Fenntartó- és a Katasztrófavédelem megbízottjai. A Katasztrófavédelem megbízottjai több problémát is találtak, de ezekből magát az Átmeneti szállást érintő hiányosságokat már pótoltuk.

# 3. SZAKMAI MUNKA 2019-BAN

---

---

## 3.1 REFERENSI PROGRAM

---

A szakmai team munkájának hatékonysága növelése érdekében a teamtagok „specializálása” egy-egy témakörben (pl.: régi referensi hálózat mintájára, foglalkoztatás, idősothton, lakhatás) részben megvalósult. A foglalkoztatási és lakhatási referensek egész évben aktívan tevékenykedtek saját területükön. Folyamatosan tájékoztatták a kollégákat a lehetőségekről, intézménylátogatásokat szerveztek. Munkájuk jellemzően a feladatkörükhöz kapcsolódó információk felkutatása, rendszerezése és összefoglalása volt.

Sikeresen találjuk ezt a fajta megközelítést, segít naprakészen tartani a kollegák tudásbázisát. A referensi programot 2020-ban is folytatni tervezzük.

### 3.1.1 LAKHATÁSI REFERENS BESZÁMOLÓJA A 2019-ES ÉVRŐL

---

#### **Éves szakmai beszámoló a lakhatási referensi munkáról**

*(Készítette: Bakosi Tamás szociális munkás, lakhatási referens)*

„...Most nehezebb. De tán van kiút. Csak arra is vállalkozni kell, ahhoz is erő és akarat szükséges. És a hit, hogy megvalósítható...” (Takács Ervin)

2018. januárja óta a BMSZKI Dózsa Átmeneti Szállásán lakhatási referensi feladatokat látok el, mely tevékenység segíteni hivatott a szállón dolgozó kollégák naprakész információkkal való rendelkezésének elérését, a fókuszált információáramlás megvalósulását. E feladatom 2019-ben is folytatódott. Valamennyi fórumon megszerzett információ (szakmai információk a plakátok, adatlapok stb.) közvetlenül továbbítódik a munkatársakhoz a heti teamek alkalmával és e-mailes formában egyaránt. A felmerülő lakhatási kérdésekre való mihamarabbi reakció eddig megvalósult, ami a továbbiakban is cél.

- Folyamatos nyomon követés és tájékoztatás a fővárosi lakáspályázatokról. (Előfordult az évben: II., III., VII., X., XI., XIII., XIV., XV., XVI. kerület.)
- Részt vehettem egy napon a BMSZKI FET csoportjának munkájában, ami az intézményekbe való bejutásról adott képet.
- Folyamatos kapcsolattartás - és erről tájékoztatás - a BMSZKI Szobabérlők Házával a pályázat kapcsán. Továbbra is aktualizálom a Dózsa Átmeneti Szálláson lakó (aktív jogviszonnyal rendelkező) ügyfelek BMSZKI Szobabérlők Házába beadott pályázatait.
- Részt vettem egy alkalommal a BMSZKI Utógondozói Szakmai Műhelyén (emellett utógondozói feladatokat is elláttam).
- Kapcsolatot tartottam a BMSZKI külső férőhelyeiért felelős kollégákkal.
- Több munkásszállóról kaptam és adtam frissebb információt (Pl. Prémium Szálló, Nóra Szálló, BKK Cserkesz utcai- és Kocka utcai Szálló, BMSZKI Gyáli úti Munkásszálló).
- Készítettem és aktualizáltam az elérhető lakhatási támogatásokról egy ismertetőt a kollégáknak.
- Folyamatos kapcsolatban vagyok a BMSZKI Foglalkoztatási- és Lakhatási Irodájával, valamint a BMSZKI Stratégiai és Fejlesztő Csoportjával is (VEKOP).
- Részt vettem egy ERASMUS+ keretein belül szervezett tanulmányúton, amiről több alkalommal is (Dózsa Team, Női Szakmai Műhely) beszámoltam (Finnország).
- Részt veszek egy szintén ERASMUS+ programban ami a lakók magányosságát vizsgálja.

Intézménylátogatásokat az alábbi intézményekbe szerveztem:

- Magyar Vöröskereszt Madridi Utcai Intézmény (Viszont fogadás is megvalósult)
- Magyar Honvédség Egészségügyi Központ (Honvéd Kórház) (Viszont fogadás folyamatban)
- Léthatáron Alapítvány Isola Éjjelei Menedékhely

Az alábbi szervezetekkel / intézményekkel kerültem kapcsolatba egyszeri vagy többszöri alkalommal:

- Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület (NANE)
- Utcáról lakásba Egyesület (ULE)
- Menhely Alapítvány Úton – Lakhatási Csoport
- Van Esély Alapítvány
- Habitat for Humanity Magyarország
- Baptista Szeretetszolgálat FECS
- Egyenlő Bánásmód Hatóság (szórólapok, promóciós termékek, plakátok beszerzése)
- Anonym AIDS Tanácsadó Szolgálat (Tavalyi évhez hasonlóan ismét óvszeradományt juttattak intézményünkbe.)
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Igazságügyi Megfigyelő és Elmegyógyító Intézet
- Büntetés Végrehajtás Központi Kórház (Tököl)

Ezekon kívül részt vehettem a kollegáim (Pankotai Zsolt és Nagy Renáta) által szervezett intézménylátogatásokon, a Baptista Szeretetszolgálat „REVIP” Szállóján és az SZGYF Pszichiátriai Betegek Rehabilitációs Célú Lakóotthonában (18. ker.), valamint a BMSZKI Családok Átmeneti Otthonában.

Bakosi Tamás (szociális munkás)

### 3.1.2 FOGLALKOZTATÁSI REFERENS BESZÁMOLÓJA 2019-RŐL

## Éves szakmai beszámoló a foglalkoztatási referensi munkáról

(Készítette: Pankotai Zsolt, szociális munkás, foglalkoztatási referens)

2019-ben ismét engem ért az a „megtiszteltetés”, és mindemellett persze, nagyon szívesen és nagy örömmel vállaltam, hogy a BMSZKI Dózsa Átmeneti Szálláson az alapvető feladataim mellett gyakorolhatom a „foglalkoztatási referens” megbízást.

A fő feladataim ezzel a megbízással kapcsolatban továbbra is:

Hajléktalan ügyfelek munkalehetőségeivel, álláskeresési és foglalkoztatásukat elősegítő lehetőségekkel, valamint a foglalkoztatással kapcsolatos juttatások, segélyek változásaival kapcsolatos, továbbá a munkaerőpiaci re-integrációt elősegítő képzésekről, átképzésekről, pályázatokról információk összegyűjtése és továbbadása a BMSZKI - Dózsa Átmeneti Szállás szakmai munkacsoportja felé.

- A júniusi képzések után – nyáron - csendesebben formát öltött a referensi közösség a BMSZKI-ban.
- 2019.09.05.-én viszont a Dózsa György úti Szálló „büféjében” megtörtént az első őszi leülés. Ezen a találkozón egy kicsit befelé fordultunk és főként két témát érintettünk. A "*Hatékony kommunikáció a saját berkeinken belül*" illetve a "*Hová tűnnek az ügyfelek, ha a munkáltató megjelenik*" hívómondatok mögöttes tartalmát boncolgattuk. Az ülésen mindenki nagyon aktív volt, és mindenki hozzászólt az éppen aktuális témához.

Keserű Zsolt továbbra is örömmel vállalja a referensi ülések szakmai előadásainak megszervezését és a külső meghívottak leszervezését. Egyben be is nyújtja akkreditációs kérelmünket a műhelyre.

A belső kommunikáció témájánál kiemelten fontosnak találták a résztvevők az ügyfél (le)követését. A Menedéknaplóban a „Gondozási napló” felület aktívabb használatát szorgalmazták, illetve kiemelt ügyfelek esetében újra bevezetésre kerül az ún. visszajelző lap. Ezt az A5-ös lapot az ügyfél hozza magával és adja át a foglalkoztatási irodák munkatársainak, akik leigazolják megjelenését, egyidejűleg a fent említett gondozási naplóban is rögzítik az együttműködés főbb pontjait. Szintén elhangzott, hogy a szállókon sok az olyan ügyfél, akik rehabilitációs munkára vagy konkrétan védett foglalkoztatásban tudnának csak elhelyezkedni. Ezért az volt a kérés a foglalkoztatási irodák és a hálózat felé, hogy próbáljanak meg ebbe az irányba nyitni, úgy munkahelyek, mint szakmai előadások terén. Szorosan ide kapcsolódó téma volt az ügyfelek esetében a rossz egészségi állapot mellett, a



motiválatlanság és a megfelelő kommunikáció hiánya is hátráltató tényező. Erre válaszul a Dózsa György úti álláskereső iroda munkatársai felajánlották, hogy előzetes egyeztetést követően kimennek szállókra tréningeket, felkészítő csoportokat tartani. Ennek megszervezése folyamatban van jelenleg is. A munka fontosságát hangsúlyozandó javaslatként elhangzott, hogy a szociális munkások rögzítsék az együttműködési megállapodások során az ügyfél felelősségét és szerepét a gondozási folyamatban.

- 2019.09.25.-én a Napra Forgó Nonprofit Kft. állásbörzét szervezett megváltozott munkaképességű álláskeresők számára a KOCKAPONT Kávézóban (1071 Budapest, Dózsa Gy. U. 32.). A helyszínen tanácsadók segítették a kapcsolatépítést.

### 3.1.3 IDŐSOTTHONI REFERENS BESZÁMOLÓJA 2019-RŐL

---

Az időszotthoni referensi munkákat egyenlőre még nem látja el senki. 2020-ban reméljük lesz olyan kolléga aki elvállalja majd. A kollégák között lenne a feladatra megfelelő jelölt, azonban a jelenlegi ügyfélszáma mellett ez nem kivitelezhető. Amennyiben stabilizálódik a létszámunk, úgy újra felkérjük majd a feladat ellátására.

## 3.2 SZAKMAI TEAM

---

Tapasztalatok alapján megkezdtük a szakmai teamek újra gondolását, átszervezését. Itt a kollegáknak lehetőségük nyílik az új beköltözők részletes bemutatására, a problémás esetek átbeszélésére. Az üzemeltetésben dolgozó kollegák visszajelzései a lakókról is helyet kapnak, ahogyan a személyi szociális munkára vonatkozó visszajelzések is.

A szakmai teamet egészíti ki a szakmai vezető rendszeres egyeztetése, ellenőrzése az egyes kollegák munkájával kapcsolatban. Havi rendszerességgel, 2-3 kollegával személyesen, egyenként lehetőség nyílik a kollegához tartozó ügyfelek eseteinek átbeszélésére, a szakmai munka megvitatására, a szükséges feladatok vezető általi ellenőrzésére. Egyes teameken specifikus témára fókuszáló esetmegbeszélést tartunk, pszichológus kolléga bevonásával. Elkezdtük a kis létszámú teameket is, amik nem minden héten tudtak megvalósulni, erre jövőre nagyobb hangsúlyt kell fektetni. Megfigyelhető volt ezeken a teameken, hogy mindenki jobban szóhoz jutott, jobban tudtak a kollegák is egymásra figyelni. A csoport beosztásnál figyelembe vettük, hogy azonos ügyfélkörrel dolgozó kollegák legyenek jelen, de olyan is előfordult, amikor teljesen más célcsoporttal dolgozó kollegák ültek össze. Nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a teameken lehetőség legyen különböző témák feldolgozására. Erre kollegák készültek és tartottak előadást. Szakmai intézménylátogatásokat is szerveztek a kollegák, evvel személyes kapcsolatok kiépítésére is lehetőség nyílt, elősegítve az ügyfelekkel való munkát.

## 4. A SZÁLLÓN MEGFORDULÓ ÜGYFELEK 2019-BEN

---

---

Az ügyfelek jellemzőit, mozgásait saját adatbázisunkból vizsgáltuk a Menedék Naplóból nyerhető listák hiányossága és korlátai miatt. Fontos megjegyezni, hogy az adatok nem feltétlen reprezentatívak, jelentősebb következtetéseket csak további, célzott és jó minőségű adatgyűjtés után lehetne levonni.

## BEKÖLTÖZŐK

1. TÁBLÁZAT: A SZÁLLÁSRA BEKÖLTÖZŐ LAKÓK NEM SZERINTI MEGOSZLÁSA (%)

Nem	2019	2018
Férfi	63,04%	46,5%
Nő	36,96%	53,5%

2019-ben a szállóra érkező 138 főből a férfiak voltak többségben, szemben a tavalyi adatokkal (1. táblázat). Az eltérés jelentős, annak ellenére hogy a szálló fontos profilja az ellátórendszerben lévő nők ellátása is. A korábbi évekhez hasonlóan a szállóra beköltözők életkora jellemzően 50 év feletti, a 2019-ben beköltöző lakók átlagéletkora 54 év volt. Ez utóbbi igen magas, hiszen a szálló eredetileg az aktívkorúak korcsoportját célozná meg. Természetesen ehhez a tényhez szabva igazítottuk szakmai programunkat az idej és a korábbi évek során is.

2. TÁBLÁZAT: A 2019-BEN BEKÖLTÖZŐK ÉLETKORA

Korcsoport (év)	Beköltözők száma	Megoszlás %-ban
-20	0	0
20-29	2	1,4%
30-39	8	5,8%
40-49	32	23,2%
50-59	51	37,0%
60-69	41	29,7%
70-79	4	2,9%
80-	0	0
<b>összesen</b>	<b>138</b>	<b>100%</b>

Demográfiai adatokat tekintve, a szállóra legnagyobb arányban 50-59 évesek érkeztek (2. táblázat). Az ő korcsoportjuk a beköltözők mintegy 37%-át teszi ki. Markáns még a 60-69 és 40-49 évesek jelenléte.

A beköltözők havi eloszlása erősen változó volt az év során, a tavalyi évhez képest a havi beköltözések eloszlása kevésbé egyenletes.

Fontos kiemelni, hogy 2019-ben a szállóra való beköltözést nagyban könnyítette, hogy intézkedéseink után a szobák tisztasági festése felgyorsult. Így kevesebb festésre váró szobánk maradt, több szoba kerülhetett a FET felé leadásra. Tavasszal a korábbi egy fő helyett három fő végezte a festéseket és külsős cég is bevonásra került.

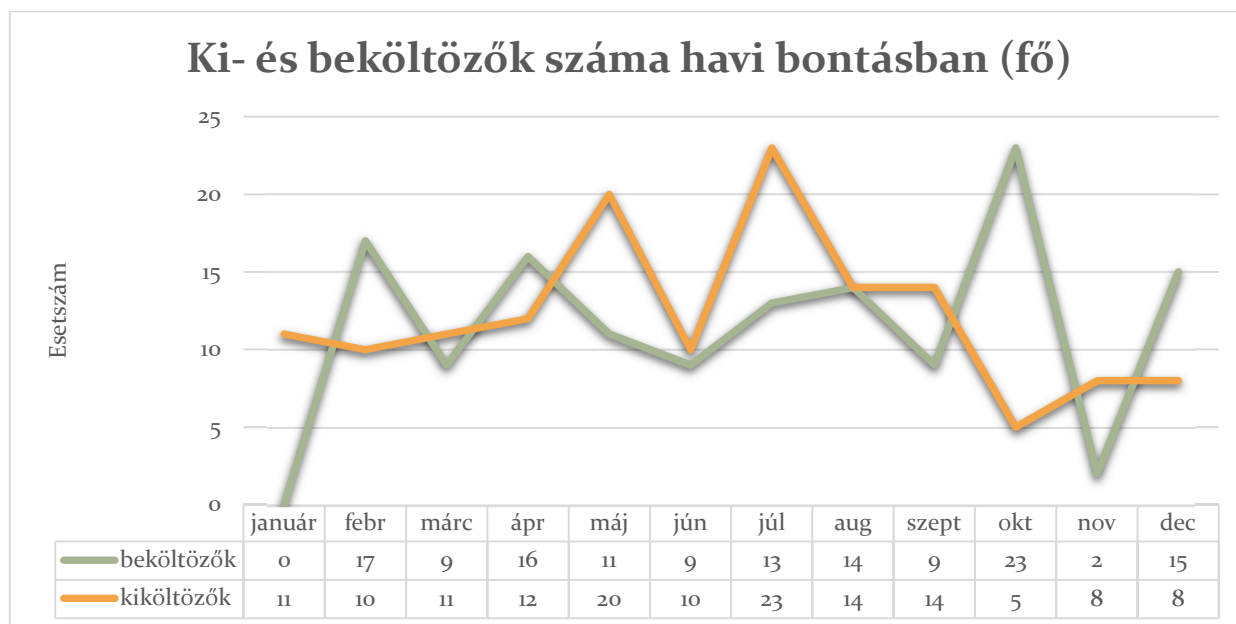
Az év folyamán a leadható szobák számát a festés helyett a takarítási feladatokkal kapcsolatos problémák nehezítették.

Összességében elmondható, hogy a szállóra 2019-ben is jellemzően az idősebb korosztály került be, közöttük pedig a tavalyi évtől eltérően a férfiak domináltak. A beköltözők átlagéletkora megfeleltethető a szállón már bentlakók életkorának, vagyis jellemzően az idősebb korosztály ellátását végezzük, és a tervezés során is őket kell figyelembe venni.

3. TÁBLÁZAT: A 2019-BEN BE- ÉS KIKÖLTÖZŐK SZÁMA

<b>Ki- és beköltözők száma havi bontásban (fő)</b>			
<b>hónap</b>	<b>beköltözők</b>	<b>kiköltözők</b>	
január		0	11
február		17	10
március		9	11
április		16	12
május		11	20
június		9	10
július		13	23
augusztus		14	14
szeptember		9	14
október		23	5
november		2	8
december		15	8
<b>Összesen</b>		<b>138</b>	<b>146</b>

4. TÁBLÁZAT: KI- ÉS BEKÖLTÖZŐK 2019-BEN



#### 4.1 KIKÖLTÖZŐK

A szállóról kiköltözők száma nem mutat nagyobb ingadozást havi bontásban, talán csak a téli krízisidőszak elején lehet változást látni, amikor a kiköltözők száma csökken. A kiköltözők száma a melegebb hónapokban volt magasabb, a szokásosnak megfelelően a hidegebb hónapokban csökkent.

5. TÁBLÁZAT: A TÁVOZÁSOK OKAI

Távozás oka	2019	2018	Változás
További elhelyezés nem indokolt	26,0%	11,6%	↑
Önként távozott	25,3%	26,2%	↓
Jogviszony lejárt	22,6%	29,3%	↓
Más intézményben történő elhelyezés indokolt	17,1%	9,1%	↑
Lakótársát bántalmazta, megfélemlítette	2,7%	1,2%	↑
Szállás üzemeltetést akadályozta	2,1%	4,9%	↓
Meghalt	2,1%	3,0%	↓
Szálló alkalmazottainak bántalmazása, megfélemlítése	1,4%	0,6%	↑
Jogosultsága megszűnt	0,7%	1,2%	↓
Lopás	0,0%	1,2%	↓
Térítési díj nem fizetése	0,0%	0,6%	↓
8 napnál hosszabb, be nem jelentett távollét	0,0%	11,0%	↓
<b>Végösszeg</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

A távozás okait (5. táblázat) vizsgálva a tavalyival szemben idén a lakó további elhelyezésének indokolatlansága volt a vezető ok. Továbbra is a jogviszony lejárta, illetve a lakó önkéntes távozása szerepel a vezető okok közt.

2019-ben hangsúlyosabban megjelentek az áthelyezések és a hozzájuk kapcsolódó okok (másik intézmény indokolt, legfőképp egészségügyi intézményekbe, lábadozóba). A tavalyihoz képest eredményesnek gondoljuk, hogy a be nem jelentett távollét miatti megszüntetések csökkentek. Ezzel párhuzamosan viszont sajnos nőtt a magatartási problémákkal összefüggő okok részesedése.

Szerencsére a halálozások aránya is csökkent, lopás miatt nem került sor felfüggesztésre.

6. TÁBLÁZAT: TÁVOZÁS HELYE

Távozás helye	2019	2018	2018*	Változás
éjjeli mh	17,1%	20,2%	27,3%	↓
albérlet	15,8%	7,4%	10,0%	↑
ismeretlen	13,0%	14,8%	20,0%	↓
átmeneti szálló	12,3%	7,4%	10,0%	↑
család	8,2%	5,4%	7,3%	↑
egyéb	8,2%	5,4%	7,3%	↑
lábadozó	6,2%	2,0%	2,7%	↑
kórház	5,5%	1,0%	1,3%	↑
munkásszálló	2,7%	1,5%	2,0%	↑
utca	2,1%	2,0%	2,7%	↓
elhunyt	2,1%	0,5%	0,7%	↑
börtön	2,1%	0,5%	0,7%	↑
saját lakás	1,4%	0,0%	0,0%	↑
szoc. otthon	0,7%	1,0%	1,3%	↓
szobabérlők	0,7%	1,0%	1,3%	↓
CSÁO	0,7%	0,5%	0,7%	↓
Kálvária	0,7%	0,0%	0,0%	↑
hajléktalanok id. otthona	0,7%	0,0%	0,0%	↑
nincs adat	0,0%	26,1%	0,0%	→

A távozás jellemző helyeit összevetettük a tavalyi adatokkal (6. táblázat). Fontos megjegyezni, hogy 2018-ban az adatok mintegy ötödét tette ki a “nincs adat” kategória. Hogy a két halmaz összehasonlítható legyen, a “nincs adat” kategóriát kihagytuk a 2018\*-gal jelölt oszlopból és a megoszlások számításánál is figyelmen kívül hagytuk. Az eredeti adatok a 2018 elnevezésű oszlopban találhatóak.

Továbbra is jellemzően éjjeli menedékhelyre kerülnek lakóink. Sajnos ez meglátásunk szerint rendszerszintű hiba, mindenképpen szükség lenne az átmeneti szállók kiléptetési lehetőségeit bővíteni.

Ennek ellenére örömmel tapasztaltuk, hogy megnőtt a lakhatásba kerülők aránya (albérlet, család, munkásszálló) és csökkent az utcára költözőké.

Ahogy a távozás okainál is láthattuk, 2019-ben a tavalyi évhez képest több áthelyezés történt szállónkról más intézményekbe. Itt jellemzően a rossz egészségügyi állapotban lévő lakók megfelelőbb ellátási helyre juttatását kell érteni. Ahogy az életkori jellemzőket vizsgálva láthattuk, szállónkon hangsúlyos az idősebb korosztály jelenléte, ami azt is jelenti hogy sok lakónk küzd egészségügyi problémákkal. Sajnos sokszor ezek a problémák annyira súlyosak, hogy intézményünkben nem biztosítható ellátásra szorulnak egyes lakóink.

Az “ismeretlen” kategória is csökkent, köszönhetően a jobb adatminőségnek és a kollegák részletesebb értékelésének.

## 4.2 A BENTLAKÓKRÓL

---

A szálló kihasználtságát az alábbi (Menedék Napló adatai alapján) készült táblázat mutatja. A táblázatból látható, hogy év végére a kihasználtság csökkent, ennek több oka is lehetséges. Ilyen például a szobák felújításának lassulása, fűtésproblémák. Az átlagos kihasználtság a problémákkal együtt is 80% feletti.

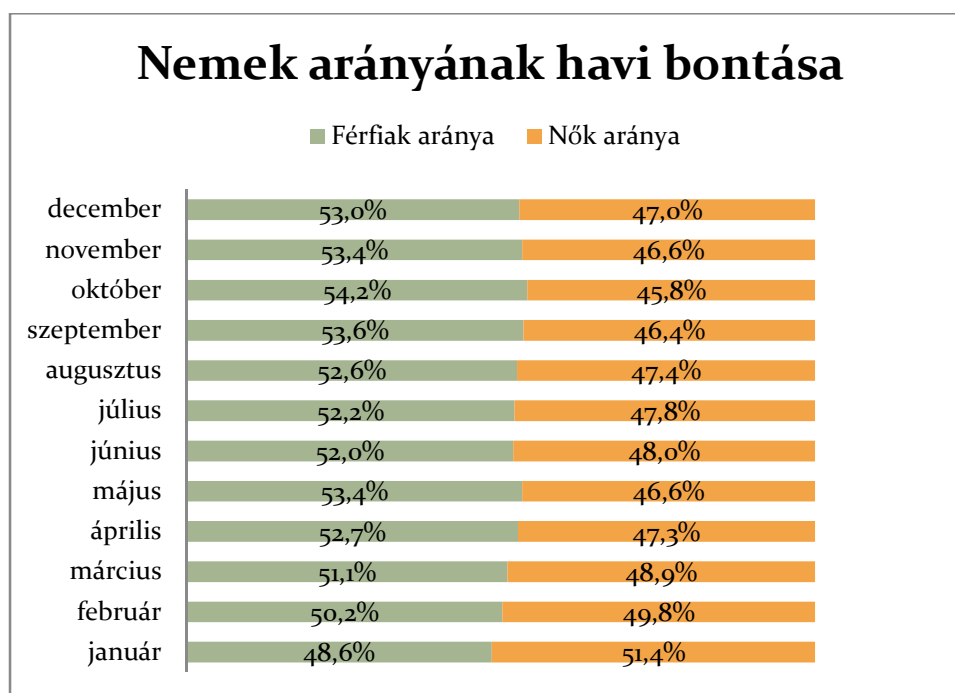
7. TÁBLÁZAT: A SZÁLLÓ KIHASZNÁLTSÁGA

Hónap*	Bentlakók száma (fő - havi átlag)	Átlagos kihasználtság (hónap)	Férfiak átlagos aránya a hónapban	Nők átlagos aránya a hónapban
január	236,7	72,6%	48,6%	51,4%
február	236,0	72,4%	50,2%	49,8%
március	235,7	72,3%	51,1%	48,9%
április	236,1	72,4%	52,7%	47,3%
május	231,7	71,1%	53,4%	46,6%
június	228,2	70,0%	52,0%	48,0%
július	220,3	67,6%	52,2%	47,8%
augusztus	215,4	66,1%	52,6%	47,4%
szeptember	212,6	65,2%	53,6%	46,4%
október	222,5	68,2%	54,2%	45,8%
november	225,5	69,2%	53,4%	46,6%
december	226,5	69,5%	53,0%	47,0%
<b>Éves átlag</b>	<b>227,2</b>	<b>69,7%</b>	<b>52,3%</b>	<b>47,7%</b>

\*Az adatok összesítésekor az adott hónap első napját vettük figyelembe.

Ahogy a beköltözők vizsgálatánál is említettük, a szállón a nemek aránya a férfiak javára tolódott el az év folyamán (8. táblázat).

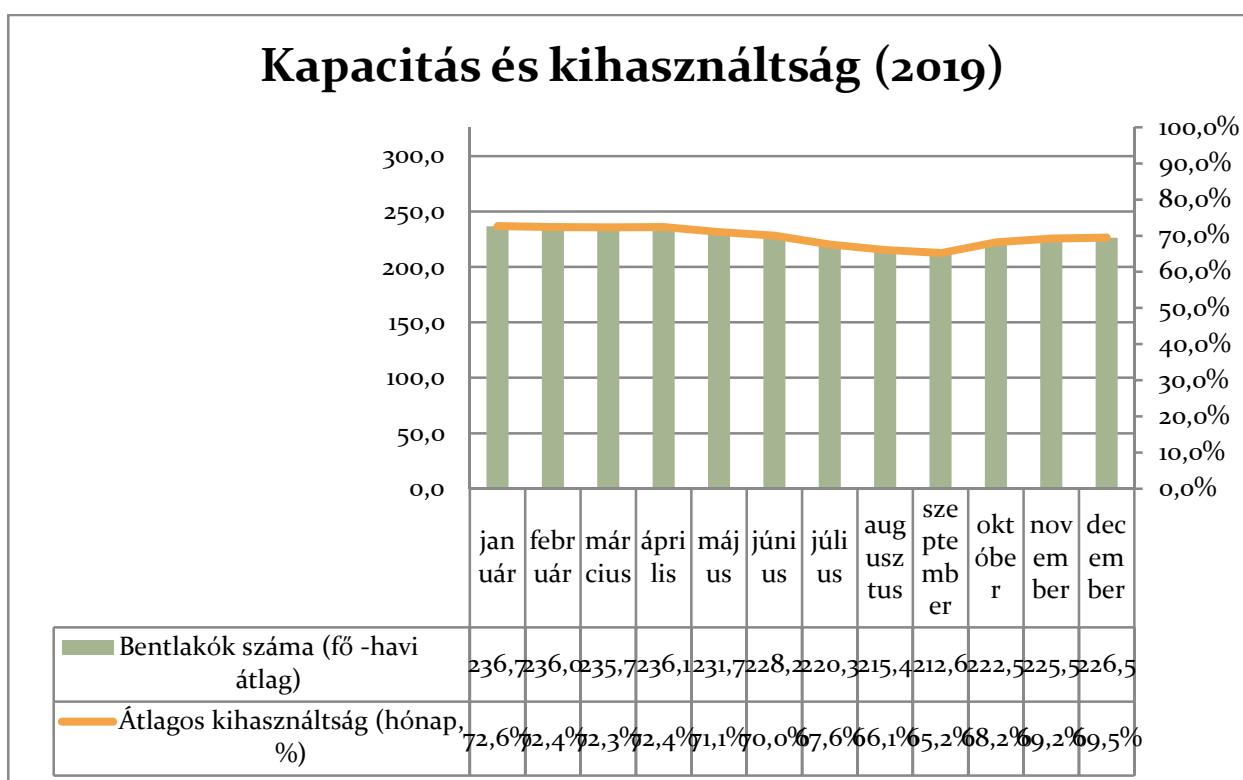
8. TÁBLÁZAT: NEMEK ARÁNYA A SZÁLLÓN



Idén is megvizsgáltuk a szálló kihasználtságának alakulását. A Dózsa Átmeneti Szállás 326 fő elhelyezésére rendelkezik engedéllyel. Ez a gyakorlatban kevesebb, mivel egy lakó kiköltözése után a szobát leltározni, takarítani és fésíteni kell. Utóbbi két folyamat elhúzódhat, mely azt jelenti, hogy az adott férőhely nem adható le a FET-en. Ahogy említettük, a festés folyamatát sikerült gyorsítani, de a takarítással számos probléma akad. Így hiába tesznek meg kollegáink minden tőlük telhetőt, sajnos sok szoba áll üresen.

A 9. táblázat havi bontásban mutatja az átlagos igénybevett férőhelyek (fő) számát és a kihasználtságot. Utóbbi az adott hónapban átlagosan igénybevett férőhelyek és az elméleti maximum kapacitás hányadosa. Az év folyamán a kihasználtság 70% körül alakult, amely a tavalyi évhez képest visszaesés.

9. TÁBLÁZAT: A SZÁLLÓ KIHASZNÁLTSÁGA



A szállón lakókat vizsgálva (10. táblázat) a legfontosabb, hogy az év során az átlagéletkor 58 év volt, szemben a tavalyi 57 évvel. A 2019-ben beköltözők átlagéletkorához (54 év) képest magasabb. Mindenképp fontos szakmai munkánk alakításakor a magas átlagéletkort figyelembe venni és azt, hogy lakóink átlagéletkora egyre nő. Szállónkon fiatalabbak lakók ritkán fordulnak meg, a tavalyi évben a legfiatalabb lakónk 28 éves volt (tavaly előtt 21). Az átlagéletkornál viszont jelentősen idősebb lakókkal is számolnunk kell.

Lakóink átlagosan 409 napot töltöttek szállónkon 2019-ben. Ez megfelel az átmeneti szállókkal kapcsolatban támasztott elvárásoknak. (Az átmeneti szállásokon a jogszabályok értelmében maximum két évet tölthetnek az ügyfelek). Ugyanakkor vannak olyan lakók is, akik majdnem 5 évet töltöttek szállónkon. Ők általában



idősebbek, és a további megfelelő ellátás hiánya miatt maradnak ilyen sokáig (például hajléktalanok idősök otthonának kapacitás problémái, szociális otthonok nem megfelelő működése).

10. TÁBLÁZAT: A LAKÓK SAJÁTOSÁGAI

Hónap	Átlagosan bent töltött idő (nap)	Minimum bent töltött idő (nap)	Maximum bent töltött idő (nap)	Átlagéletkor (év)	Minimum életkor (havi átlag)	Maximum életkor (havi átlag)
január	409,11	5	1827	58,91	31,37	87,86
február	411,51	0	1855	58,90	31,45	87,93
március	407,32	0	1886	58,78	31,53	88,02
április	411,02	0	1916	58,71	31,61	88,10
május	412,69	0	1947	58,60	31,70	88,19
június	412,32	0	1977	58,55	31,78	88,27
július	414,07	0	2008	58,63	35,02	88,35
augusztus	405,72	0	2039	58,52	35,10	88,44
szeptember	403,41	0	2069	58,25	35,19	88,52
október	399,35	0	2100	58,62	35,27	88,61
november	409,16	0	2130	58,60	35,35	88,69
december	412,76	0	2161	58,47	28,70	88,77
<b>Átlagosan</b>	<b>409,04</b>	<b>0,4</b>	<b>1993</b>	<b>58,63</b>	<b>32,84</b>	<b>88,31</b>

## 5. BESZÁMOLÓ A PROGRAMOKRÓL

### 5.1 CSOPORT FOGLALKOZÁSOK

Intézményünkben két rendszeres tematikus csoportfoglalkozást tartanak kollégáink, emellett az ünnepekhez kötődően is szervezünk csoportfoglalkozásokat, közösségi programokat.

Az Érzelmek birodalma csoportot Németh Bernadett és Bakosi Tamás szociális munkások vezetik. *A csoport célja, hogy klienseink érzelmi kifejezését segítsük, különböző módszerekkel. Célunk, hogy az énközpontú kommunikáció előtérbe kerülhessen, ennek alkalmazását egy csoportos, akár közösségi közegben is tanulhassák, gyakorolhassák. Célunk, hogy a gyakori elszigetelődést oldjuk, hogy a társas kapcsolatokat fejlesszük, közösségi élményt adva a lakóknak.*

*Hisszük, hogy szükség van azokra a pillanatokra, melyek más embereknek természetesek. Szeretnénk - ha csak kis lépésekben is -, de újra megtapasztalják az öröm pillanatait az életükben, amit egy baráti beszélgetés vagy közös programok megélése nyújthat.*

*A tavalyi év tapasztalatai alapján igényfelmérést végzünk a lakóink körében a csoporttal kapcsolatban. 2020 februárjában a tavalyi csoport értékelését, továbbgondolását tervezzük, valamint a fotózást is ekkor valósítanánk meg.*

A filmklubot - ahol különböző témájú filmek kerülnek lejátszásra, amelyet kötetlen beszélgetés követ - Pankotai Zsolt vezeti.

## TERVEINK 2020-RA:

---

Legfontosabb célunk, hogy növeljük, de legalább megtartsuk a jelenlegi szakmai létszámunkat. Ezt a szűkös erőforrások miatt elsősorban nem anyagi jellegű eszközökkel (munkahelyi légkör javítása, csapatszellem erősítése, munkahelyi kommunikáció javítása, „szupervízió” biztosítása, odafigyelés a kollégák szakmai fejlődésére, szakmai problémákra, stb.) tudjuk elérni.

Ezzel összefüggően szakmai munkánk színvonalának további emelése is cél. Nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni az esetmegbeszélő teamekre.

Az egyes munkakörökhöz tartozó feladatokat folyamatosan figyeljük, szükség esetén módosítunk rajtuk. Tervezzük a belső munkafolyamatok alapos átvizsgálását, kiértékelését, szükség esetén változtatását. A kollegák felé pedig könnyen értelmezhető, használható útmutatók készítését a munkafolyamatokról.

Ugyanígy hangsúlyt kap a csoportmunka, közösségi programok erősítése és támogatása a szállón. Az egységes szakmai szemlélet további erősítése is feladatunk.

A referensi programot a 2020-as évben is működtetni, fenntartani tervezzük a kedvező tapasztalatok miatt. Az idősothoni elhelyezésre váró lakók felkészítésére is tervezünk referensi feladatokkal megbízni egy kollegát.

Továbbra is fontosnak tartjuk az informális kapcsolatok építését kollégáink közt, a teamkohéziót szabadidős és szakmai programokkal egyaránt erősíteni tervezzük.

A belső munkafolyamatok áttekintése mellett a szálló szerepét is vizsgálni akarjuk a BMSZKI-n belül, a profiltisztítás lehetséges irányvonalaira tervet dolgozunk ki.

Továbbra sem mondtunk le a szállás közös használatú helyiségeinek, konyhák, étkezők, folyosók, irodák festéséről, az ott található, elhasználódott bútorok cseréjéről, virágokkal való díszítéséről. Fontos lenne, hogy az ablakcsere program a 3. emeleti szobákban is befejeződjön. Igyekszünk minden tőlünk telhetőt elkövetni, hogy az Átmeneti Szállás területén növeljük a tisztaságot. Folytatjuk az ügyfelek által behozott elektronikai holmik nyilvántartásba vételét, megakadályozva ezzel, hogy az elromlott, megunt holmik az ügyfelek a közös használatú helyiségekben tárolják. Igyekszünk a lehetőségeinkhez mérten új irodákat és közösségi vagy csoportmunkára alkalmas helyiségeket kialakítani.

Valamint várjuk, hogy szállásunknak milyen feladatot, célcsoportot, egyáltalán milyen jövőt szán a BMSZKI új vezetése.

Köszönjük, hogy elolvasta beszámolóinkat, kérdés esetén a [balint.monika@bmszki.hu](mailto:balint.monika@bmszki.hu) illetve a [juhasz.arnold@bmszki.hu](mailto:juhasz.arnold@bmszki.hu) e-mail címeken állunk rendelkezésükre.

