

*„A BMSZKI Hajléktalanok Foglalkoztatási és Lakhatási Irodájának célja, hogy a fővárosi hajléktalan ellátó rendszerből, közterületről jelentkező, illetve lehetségesen lakhatás elvesztésével veszélyeztetett ügyfelek tartós munkába állását elősegítése, ezáltal – a munkaerő-piaci igények figyelembe vételével – a hajléktalan embereket a munka világába visszasegítse.”*

*/Hajléktalanok Foglalkoztatási és Lakhatási Irodája Küldetésnyilatkozat/*

## **Hajléktalanok Foglalkoztatási és Lakhatási Irodája**

Szakmai beszámoló

**2019.**

### **Foglalkoztatási Iroda**

**A Foglalkoztatási Iroda** az EQUAL program részeként 2005 novemberében, a Lakhatási Iroda pedig 2012 júniusában nyílt meg. A két iroda összevonásával 2017.03.04-én jött létre az Álláskereső- és Lakhatási Iroda 6 fő munkatárssal. (Jelenleg 5 fővel működünk.)

A Hajléktalanok Foglalkoztatási és Lakhatási Irodája nyitva tartása egységesen a következő: hétfő, kedd, csütörtök: 8.30-14.00; szerda: zárva; péntek: 8.30-12.00. Amennyiben az ügyfél a nyitvatartási időben nem tud megjelenni, az Iroda hordozható telefon készülékén egyéni időpont egyeztethető: +36 1 238 9572.

2019-ben a 2018-ban elkezdett szakmai változásokat vittük tovább. A cél továbbra is a mennyiségi szolgáltatás felől a minőség irányába való elmozdulás. Ennek feltétele volt, hogy a referensi hálózatot, a munkáltatókkal való kapcsolattartást, az utókövetési rendszert tovább fejlesszük. A célunk megvalósítását a munkatársak egyéni különleges képességeire, készségeire alapozva folytattuk.

**Nagy István** belső kapcsolati hálóját aktivizálva továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk 2019-ben a **foglalkoztatási referensi háló** megújítására. Jelenleg 23 fő vesz részt a BMSZKI ellátási egységeiből a foglalkoztatási referensi háló munkájában. Az év második felében elkezdtük előkészíteni a Foglalkoztatási Műhellyel való közös együttműködést, munkát.

**Pölczné Ráner Anikó** humán erőforrás menedzser diplomával rendelkezik, ezt a speciális szaktudást kihasználva az aktív **munkáltatói kapcsolatokért** felelős. A már meglévő együttműködések, és az új megkeresések összehangolása a feladata. A **megváltozott munkaképességű** ügyfeleink hatékonyabb elhelyezésének céljából kapcsolatot tart a **Motiváció Alapítvány** foglalkoztatási szakembereivel és a **Rehab Force Nonprofit Kft**-vel.

**Szalay Karolina** végzi jelenleg a kiközvetített ügyfelek **utókövetését** a kiemelt munkáltató partnereinknél. Együtt működik az ügyfél esetkezelő szociális munkásával, figyelemmel kíséri és támogatja a munka megtartását. Akadály esetén a szakmai csoporttal egyeztetve a megfelelő munkatársat bevonja a foglalkoztatási folyamatba a tartós elhelyezkedés elősegítése érdekében.

**Alapszolgáltatásunkra** továbbra is nagy igény mutatkozik. Segítjük az **erkölcsi bizonyítványok** beszerzését, a **jogosítványok** és **vezetői engedélyek** pótlásának kérelmei ügyeit. A különböző munkavállaláshoz szükséges **okmányok** frissítése a mindennapi feladataink közé tartozik. **Adminisztrációs** segítséget nyújtunk ügyfeleinknek a **kérelmek** megírásában. Hangsúlyos, napi feladatként jelenik meg a kliensek **iskolai bizonyítványainak** beszerzése, pótlása, illetve a **fényképes önéletrajzok** készítése, egyéb iratok pótlása (szig., lakcím, TAJ, adókártya), ingyenesítési kérelme.

Az iskolai bizonyítványok pótlása sokszor időigényes, az ügyfél nem emlékszik pontosan az oktatási intézmény nevére, helyére, vagy csak egyszerűen az adott intézmény neve megváltozott, akár jogutód nélkül megszűnt.

Próbálunk együttműködni a **Fővárosi Munkaügyi Központ Haller utcai kirendeltségével**. A 2019-es évben ügyfeleink részére támogatott, vagy ingyenes képzéseket továbbra is a Haller utcai kirendeltségen lehetett elérni. Ezek igénybevétele bonyolult folyamat, melynek segítése kiemelt célunk. A meghirdetett támogatott képzéseket a [www.jokepzes.hu](http://www.jokepzes.hu) oldalon tudják az ügyfelek megtekinteni. A 2019-ben az iroda támogatása és előkészítő munkája nem volt elégséges, hogy sikeres OKJ képzésbe kerülés történjen. A Munkaügyi Központ beiskolázási rendszere továbbra is nagy kihívást jelent ügyfeleinknek. Ebben próbál irodánk hathatós segítséget nyújtani. Igyekszünk ügyfeleinket segíteni, hogy reális célkitűzéseket tudjanak megfogalmazni. A képzés megkezdése előtt fontos felmérni, hogy helyes célkitűzés-e az OKJ tanfolyam elvégzése, a megszerzett oklevél segítségével javul-e az elhelyezkedés esélye, nem teljesülés esetén ez milyen anyagi terheket ró ügyfeleinkre.

A hozzájuk irányított ügyfelek tavaly a szociális gondozó, a targoncavezető, az eladó és személy- és vagyonőr képzések iránt érdeklődtek. Nem hivatalos források szerint, a tanfolyamokat nem tudták megkezdeni. Jellemzően problémát jelentett, hogy a tanfolyamok nem, vagy csak késve indultak. Illetve a képzés alatt elhelyezkedési korlát van, a támogatás pedig nem fedezi megélhetési költségeiket. Továbbra is elmondhatjuk, hogy magas az igény a **képzési tanácsadásra** és a munkaerőpiac vizsgálatára a keresett szakmák tekintetében.

Újpesti Bródy Imre Gimnázium és Általános Iskola felnőtt oktatás képzésével továbbra is kapcsolatban állunk. Lehetőséget biztosítanak ügyfeleinknek félbe maradt általános iskolai felső tagozatos és gimnáziumi tanulmányainak befejezésére.

Az előző évekhez hasonlóan 2019-ben is tudtunk **élelmiszercsomagot** biztosítani munkaszerződéssel elhelyezkedett ügyfeleinknek. Irodánk a **HKA pályázata** ebben az évben **100 db hideg élelmiszercsomag** kiosztását tudta megvalósítani az érvényes, 1 hónapnál nem régebbi munkaszerződéssel elhelyezkedettek számára. Ennek megoszlása a két Foglalkoztatá-

si Iroda között 70 db a Dózsa György úti, 30 db a Könyves Kálmány körúti telephelyen került kiosztásra. **120.000 Ft- értékben BKK tömbjegyekkel** tudjuk segíteni a munkába járás első időszakát (**400 db vonaljegy**).

A Dózsa György úton kiosztott munkába állási csomagok szerint az elfoglalt pozíciók száma alapján beigazolódik, hogy ügyfeleink preferált munkakörei továbbra is a takarító, konyhai kisegítő, személy- és vagyonőr és porta.

<b>Elfoglalt pozíciók (Dózsa Gy. úti ügyfelek)</b>	<b>fő</b>	<b>%</b>
takarító	23	33%
konyhai kisegítő	10	14%
személy- és vagyonőr	6	9%
portás	6	9%
betanított munkás	5	7%
segédmunka	4	6%
Logisztika, raktározás	2	3%
mosogató	2	3%
eladó	2	3%
operátor	2	3%
segédápoló	1	1%
targoncavezető	1	1%
csomagoló	1	1%
gondozó	1	1%
telefonos értekesítési ügynök	1	1%
tartálylakatos	1	1%
kisgépes járműkezelő	1	1%
udvaros	1	1%
össz:	70	100%

2019-ben ismét **személyi változás** történt az iroda életében. Szalay Karolina csatlakozott csapatunkhoz, Nagy István áthelyezését kérte évvégén a BMSZKI Dózsa Éjjeli Menedékhelyére.

Az Iroda munkatársai továbbra is tevékeny tagjai voltak a BMSZKI közéletének. Volt tagunk a Közalkalmazotti Tanácsban és a Munkavédelmi Paritásos Testületben. A hagyományá váló Mikulás ünnepség mellett pedig sok más program megvalósításából is kivették részüket az iroda munkatársai.

## Konferenciák, fórumok

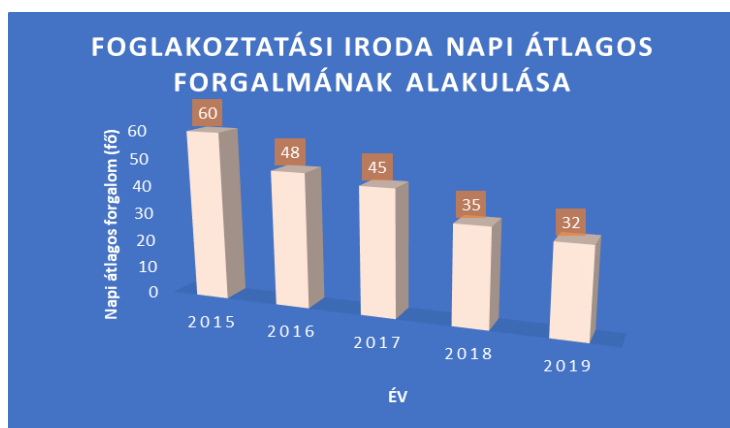
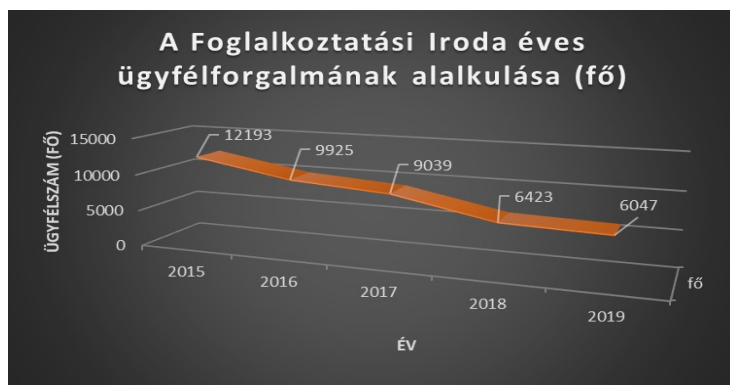
Az irodák nyitásakor megfogalmazott céljaink szerint fontosnak ítéltük kapcsolataink gazdagítását. Ennek igyekeztünk eleget tenni 2019-ben is, ezért számos szakmai konferencián és képzésen képviseltettük magunkat. A szakmai találkozók, egyeztetések anyagából a résztvevők minden alkalommal beszámolókat készítenek a szakmai team ülésekre, ahol megosztják a munkatársakkal a hallottakat, és közösen átbeszélik a levonandó tapasztalatokat.

Néhány fontosabb, a **rendezvények és továbbképzések** közül:

- Szakmai nap - (*Utcai szolgálat szervezésében*)
- Szakmai nap - (*Gyáli Átmeneti Szállás*)
- Szakmai nap – (*Váltóház*)
- Foglalkoztatási Referensi Műhely
- Gyakornoki program
- Hajléktalanellátás Országos Konferenciája
- Szociális Munka Világnapja
- HVG Állásbörze
- Tűz és munkavédelmi oktatás
- Motiváció Alapítvány szakmai egyeztetés
- Össz dolgozói Értekezlet Szakmai Nap
- Együttműködés, egyeztetés, részvétel a tájékoztató rendezvényén a Motiváció Alapítvánnyal
- Incorpora rendezvényen való részvétel
- Motiváció Alapítvány Fordított Állásbörze
- Budapest Esély Nonprofit Kft. tájékoztatók, egyeztetések
- Rehab Force Nonprofit Kft. együttműködés egyeztetése
- Auchan, Budaörs tájékoztató és bejárás
- Budapest Főváros Önkormányzata Főpolgármesteri Hivatal együttműködés egyeztetések Kamaraerdei Idősek Otthona és a VEKOP -8.1.2-16 projekt kapcsán
- OLM képzés
- Foglalkoztatás 2018 FSZK szakmai egyeztetések, tájékoztatók
- Coaching szemlélet a szociális munkában képzés
- Interjútechnikák tanfolyam
- MMSZKE Szocioterapeuta Csoportvezető képzés

- Foglalkoztatás2018 FSZK pályázat keretében Könnyen Érthető Kommunikáció képzés koordinálása, szervezése
- Foglalkoztatás2018 FSZK pályázat keretében Munkaerő-piaci ismeretek képzés szervezése, koordinálása
- Foglalkoztatás2018 FSZK pályázat keretében Foglalkoztatási tanácsadói képzés
- Foglalkoztatás2018 FSZK pályázat keretében különböző fókuszú Álláskereső tréningek tartása
- Foglalkoztatás2018 FSZK pályázat keretében esetmegbeszélő csoport
- Foglalkoztatás2018 FSZK pályázat keretében Záró workshop
- Baptista Szeretetszolgálattal egyeztetés a VEKOP-8.1.2-16 projekt kapcsán
- NFSZK Foglalkoztatás 2020 szakmai tájékoztató
- Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Idősek Otthona egyeztetés
- A BMSZKI Mikulás ünnepe során való részvétel, a rendezvény önkéntes munkával való támogatása

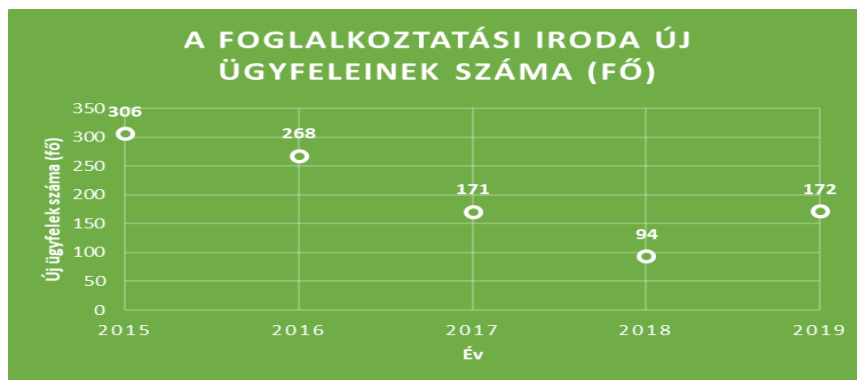
A Hajléktalanok Foglalkoztatási és Lakhatási Irodájának éves ügyfélforgalma jelentősen nem változott az előző évhez képest. A napi megkeresések száma minimális csökkenést mutat.



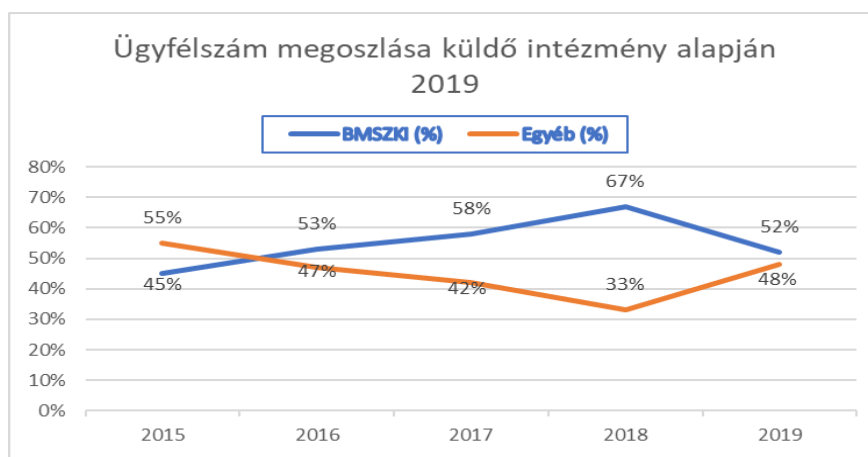
A jobb önérvényesítő képességekkel rendelkező ügyfelek továbbra is önállóan képesek jelen munkaerő-piaci helyzetben az elhelyezkedésre. Azt feltételezzük, hogy még mindig sokan jutnak kapcsolati hálón keresztül munkahelyhez, egymást ajánlják egy-egy jobb helyre. Az Iroda ügyfeleinek jelentős részének nem az elhelyezkedés, hanem a munkahely tartós megtartása jelent gondot, kihívást.

Megfigyelhető új tendencia a munkaerő-piacon a **külföldi munkavállalók** megjelenése az ügyfeink által preferált munkakörökben, valamint az **automatizálódás** terjedése a munkafolyamatokban. Az **informatikai készségek hiánya** a munkavállalás alacsonyabb szintjein is ma már gátló tényezőként kerülnek középpontba.

Várható a munkavállalás újra strukturálása pár éven belül. Alulképzett ügyfeink jelentős részének **elhelyezkedési esélye szűkülni fog.**



A BMSZKI-ból küldött új ügyfeink jelentős részét az **Aszódi (11 fő)**, a **Dózsa Átmeneti szállás (11 fő)** és **fapad (16 fő)** küldi. A többi BMSZKI telephelyekről arányosan érkeznek az új ügyfelek. Így összesen **89 új BMSZKI-s álláskereső ügyfelet regisztráltunk. Más szervezettől 69 fő és a közterületről 14 fő** érkezett hozzánk. Számuk összesen **172 fő**.



## A Foglalkoztatási Iroda új ügyfeleinek (172 fő) szociodemográfiai mutatói

Életkor	Százalékos arány
18-25 év	7,5%
26-35 év	16,9%
36-45 év	22,1%
46-55 év	28,5%
56-65 év	20,3%
65 < év	4,6%

Az új ügyfelek közel **50 %-a 36 és 55 év közöttiek**. Elmondható róluk, hogy valamilyen féle munkatapasztalattal rendelkeznek. A többség számára a problémát, kihívást a munkahely megtartása jelenti.

### Foglalkoztatási Iroda, új ügyfelek iskolai végzettsége

Az iskolázottsági adatok az előző évekhez hasonlóan alakultak. A csak alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezők elhelyezkedési esélyei – az életkori és a hajléktalan léthelyzet sajátosságait, és a munkaerőpiac képesítés iránti növekvő igényét figyelembe véve – rendkívül alacsonyak, többnyire meg kell elégedniük az alkalmi munkavállalással, illetve a betanított munkákkal.

Országosan továbbra is szakmunkás hiány mutatkozik, de ügyfeleink szakképzettsége nem párosul megfelelő szakmai gyakorlattal, mert vagy a régen szerzett szakmájukból jó ideje kiestek, vagy OKJ-s rövid tanfolyamokon szerezték meg a szakmunkás bizonyítványukat.

**A fiatalabb korosztályra jellemző**, hogy bár rendelkezik piacképes szakmunkás tudással, soha egy napot nem dolgozott benne és nem is szeretne ilyen irányba elindulni a munkaerő-piacon. **Alacsonyabb pozícióban**, konyhai, takarítói vagy operátori munkakörben keres inkább állást.

Jelentős hányaduk nem rendelkezik megfelelő minőségű **kommunikációs készséggel**, nézeteltéréseiket nem tudják kezelni, egy-egy helyzetben nem tudják magukat megfelelően **képviselni**. Így már a munkaerő-piacra való belépéskor hátránnyal indulnak.

Új ügyfelek iskolai végzettségének megoszlása 2019. év		
Iskolai végzettség	fő	%
< 8 osztály	13	7,6%
8 osztály	60	34,9%
8 osztály + OKJ	12	6,9%
befejezetlen szakmunkás	16	9,3%
szakmunkás	29	16,9%
befejezetlen szakközép	2	1,2%
szakközép	19	11,0%
befejezetlen gimnázium	2	1,2%
gimnázium	12	6,9%
főiskola, egyetem	7	4,0%
Összesen:	172	99,9%

## Foglalkoztatási programok a BMSZKI-ban

### Fejlesztő foglalkoztatás

A **Fejlesztő Foglalkoztatás** keretében foglalkoztatási szerződéssel rendelkező ügyfelek kapcsán szorosán együttműködünk a **Stratégiai és Fejlesztő csoporttal**. Napi munkakapcsolatban vagyunk a Fejlesztő Foglalkoztatás koordinátorával.

A pályázatba bevonható lehetséges fejlesztős ügyfeleket **ajánlunk** a projektbe. Tovább lépésként, előzetes egyeztetések mentén segítjük a fejlesztési jogviszonnyal rendelkező ügyfelek nyílt munkaerő-piacon való elhelyezkedését.

### FSZK Foglalkoztatás 2018/B/

A pályázatot a **Stratégiai és Fejlesztő csoporttal** közösen valósítottuk meg, a célja az volt, hogy a hajléktalan emberekkel való szakmai munka eszköztárunk bővüljön, valamint hosszú távon alá tudjuk támasztani, hogy ügyfeleink a hajléktalan lét okozta traumák végett sokkal nagyobb százalékban **megváltozott munkaképességűek**, mint ahányan ezt hivatalosan elfogadott dokumentumokkal alá tudják támasztani.

Meg kell ismerni a célcsoporttal folyó munka kapcsán a megváltozott munkaképességű munkavállalókkal foglalkozó szervezetek eszközeit és végig kell gondolni esetleges **adaptálásukat** a célcsoportunkra. Tárgyalásokat kell folytatni az érintett minisztériumi szakemberekkel,



hogy ügyfeinket foglalkoztató munkaadók hasonló **kedvezményeket** kapjanak, mint a fogyatékosokat, kiemelt célcsoportokat foglalkoztató szervezetek.

Két részre lehet osztani a pályázat alatti munkánkat, egyik szegmense az **ügyfelekkel végzett** munka. Ebbe tartozott 3 féle beszélgetés különböző pszichológus szakemberekkel (ASI és MAWI tesztfelvétel, valamint **munkapszichológiai beszélgetés**). Ennek előkészítését és koordinálását végeztük a projektben. Az utómunkálatok során, jelenleg is feldolgozzuk a beérkezett adatokat. Ezen tesztek az esetkezelő szociális munkásoknak betekintésre hozzáférhetőek. Ezt jeleztünk az érintett munkatársaknak, az elérhetőséget feltüntettük a **Menedék** naplóban.

A teszteredmények kiterjedtebb elemzése után fel fogjuk keresni személyesen is a pályázatba bevont ügyfelekkel foglalkozó szakembereket. Azon klienseknek, akiknek nincs szociális munkása, szeretnénk új szolgáltatást bevezetni. A foglalkoztatás fókuszú egyéni tanácsadást az Iroda munkatársai biztosítanák.

A pályázatban megvalósult másik irányvonal a **szakemberek képzése** volt. **A programban 3 csoport valósult meg** az ügyfelek részére. Az első csoport egy jellegzetes álláskeresési tréning volt (Dózsa), a második a munkavállaláshoz szükséges értékeket tárta fel (Dózsa), a harmadik pedig a munka megtartását (Könyves) helyezte a középpontba. **Esetmegbeszélések** keretében a 3 csoportot tartó 6 szakember két külső tréner vezetésével átdolgozta a csoporton történeteket, az ezekkel kapcsolatos szakmai dilemmákat, tanulságokat, a részt vevő kliensekkel való további tervezett lépéseket.

A program kiemelet feladata volt a BMSZKI-ban dolgozó, foglalkoztatás iránt aktívan érdeklődő munkatársak képzése, fejlesztése, szakmai eszköztárunk bővítése. Ennek keretében az újra indított foglalkoztatási referenci hálózat tagjainak lehetősége nyílt a **könnyen érthető kommunikáció /KÉK/** eszközeinek elsajátítására, valamint a **munkaerő-piaci képzés** kapcsán egységes foglalkoztatási nyelvezet kialakítására.

Az intézmény méreteiből adódóan könnyen elvesznek, torzulnak az információk. A projekt segítségével közelebb kerültünk egy közös nyelv kialakításához, a hatékonyság növeléséhez, hálózat kialakításához.

A program lehetőséget adott a Foglalkoztatási és Lakhatási Iroda két telephelyének a munkatársai számára részt venni **foglalkoztatási tanácsadó** képzésen. Korszerűsíthettük szakmaspecifikus ismereteinket a mai irányvonalaknak megfelelően. Erre az elmúlt 10 évben nem volt lehetőségünk. Első két napban elméleti frissítés történt előadások és csoportmunka keretében. Ezután tartottuk a már fentebb említett 3 csoportot, majd az **esetmegbeszélők** következtek.

A fejlesztési folyamat zárásaként, a program tréningjein résztvevő szakemberek bevonásával **összegző workshop** került megrendezésre, melynek keretében megfogalmazzuk a jövőbeni lehetséges fejlesztési irányokat.

A pályázat megvalósítását félúton vettük át, ami számos nehézséget rejtett magában. A pályázatban vállalt magas, duplikált indikátor számok teljesítési aránya messze elmaradt a tervezett megvalósulástól. A módosítási kérelemben az volt a fő szempont, hogy a pályázat úgy legyen teljesítve, hogy szakmailag minél többet profitáljanak belőle ügyfeleink, munkatársaink, ezáltal intézményünk.

A pályázat sikeres teljesítése után elkezdődtek az előkészületek a következő pályázati ciklusra, mely szorosan épült volna a FOGLALKOZTATÁS2018-ra, de a projekt gazdasági indokok miatt elutasításra került. Jelenleg vizsgáljuk, hogy a tervezett tevékenységek közül melyek azok, amiket meg tudunk kevés anyagi forrásból, vagy pénzügyi fedezet nélkül valósítani.

### **Foglalkoztatási referenci háló**

A Hajléktalanok Lakhatási és Foglalkoztatási Irodájának 2019 évi szakmai céljai között szerepelt a foglalkoztatási referenci hálózat újjáélesztése. A feladattal Nagy István munkatárs lett megbízva, aki az első felében, február hónaptól kezdve heti rendszerességgel, személyesen kereste fel a BMSZKI intézményeinek team-jeit. Két kivétellel (Kálvária utca és a Táblás utcai szálló) valamennyi egységbe eljutott, ahol a hálózat felállításáról, tervezett működésének alapjairól adott tájékoztatót. A szervezeti egységek felosztásában a nappali melegedőkből és éjjeli menedékhelyekről 1-1 fő delegált képviselőt vártunk, míg az átmeneti szállókról 2 fő foglalkoztatási referenst kértünk a csoportba.

2019 március 4-én a BMSZKI vezetői ülésén bejelentésre került az újjászervezés és a megalakulás. A hónap végére pedig önálló levelezőlistával és e-mail címmel, az interneten közösségi csoporttal kezdte meg munkáját a hálózat, melynek első közös ülésére 2019.05.15-én került sor.

A két álláskereső iroda munkatársai mellett, **20 referens** regisztrálta csatlakozási szándékát a hálózathoz, továbbá Keserű Zsolt és Szabó Károly **középvezetők**, akik korábbi szakmai munkájuk miatt elengedhetetlenek tartották részvételüket. A folyamatot aktívan figyelemmel kísérte és segítette Bálint Zoltán, a **stratégiai csoport vezetője**.

## Munkáltatói kapcsolatok

A referenci hálózat 2019-es újra indulását követően érezhető, hogy a közvetlen kommunikáció eredményeként több ügyfél él a foglalkoztatási iroda szolgáltatásaival. A munkatársakkal szorosabbá vált a kapcsolat mind szóban, mind írásban egyaránt. A figyelemfelkeltő többlépcsős hirdetéseink vonzóak ügyfeleink és munkatársaink számára, így ez által többen keresik fel irodánkat.

A munkáltatói kapcsolatok az alábbiak szerint alakultak a 2019-es évben.

Kiemelten kezeljük a **Kamaraerdei Idősek Otthonát**, ahol fővárosi megkeresésre indult el az együttműködés a két intézmény között. Rendszeres a kapcsolattartás, az ügyfelek toborzása az adott nyitott álláshelyekre. A tavalyi évben összesen **31 fő** jelentkezett az Idősek Otthonába mosodai, ápolói, takarítói munkakörre. Ebből **7 fő** helyezkedett el az intézményben. Tartósan (3 hónapot meghaladóan) dolgozott **4 fő**. Jelenleg **0 fő**.

Jól működik a két intézmény között a kapcsolattartás. Az utánkövetésnek köszönhetően azonban kiderült, hogy a munkahelyek megtartása nehézségbe ütközik. Az akadályokat az Idős Otthon belső kommunikációjában, valamint az ügyfelek egyéni élethelyzeteiben látjuk. Ezeknek a közös következménye, hogy ügyfeleink nem tudták hosszú távon megtartani munkájukat az Intézményben.

2019-ben a **Hotel Hungária** szállodalánc részéről érkezett megkeresés Irodánk felé. A toborzást követően és a folyamatos hirdetéseinknek köszönhetően **33 fő** jelentkezett a szállodához, fehér/fekete mosogató, londiner munkakörökre. **4 fő** jelenleg is ott dolgozik.

Kiemelnénk a szállodai vezetőség hozzáállását, figyelmét, segítőkészségét, valamint kommunikációját. A rendszeres kapcsolattartás és az utánkövetés segíti az ügyfeleink munkában tartását.

A **Budaber Zrt.** járműtakarítói munkakörre **20 fő** jelentkezett, a **FKF**, köztisztasági takarító állásra **12 fő**, a **B+N** kórházi takarító munkára **32 fő**, a **Magyar Postához 2 fő**. Ezen munkaadók kapacitásaiba nem fér bele, hogy az elhelyezkedett ügyfelek kapcsán rendszeres kapcsolatot tartsanak velünk. Megkereséseik kifejezetten az üres pozíciók betöltéséhez kapcsolódnak.

Megváltozott munkaképességű ügyfeleinket a **Motiváció Alapítványhoz (11 főt)**, valamint a **Rehab Force Nonprofit Kft.-hez (8 főt)** tudtuk irányítani.

A Motiváció Alapítvánnyal továbbra is nagyon jó és szoros kapcsolatot ápolunk. Rendszeresen megyünk a rendezvényeikre. Kiemelt rendezvény volt a tavaly megrendezésre került **Fordított Állásbörze**, ahol a Foglalkoztatási Iroda munkatársai aktív résztvevői voltak

az eseménynek. A **Motiváció Alapítvány** és az **Incorpora** szervezésében közre működtünk a megváltozott munkaképességű ügyfeleknek rendezett állásbörzén, aminek köszönhetően egyik ügyfelünk sikeresen elhelyezkedett a **Praktikernél**. Részt vettünk a **Liszt Ferenc repülőtéren** történő munkáltatói megkeresésben is, ahol figyelemmel kísérhettük az Alapítvány munkatársával történő tárgyalásokat, megismerhettük a repülőtéren zajló munkákat, munkalehetőségeket. Az őszi folyamán megrendezésre került állásbörzénjünkön szakmai segítő, támogató feladatokat láttunk el, ezzel együtt tovább mélyítettük a munkakapcsolatainkat, valamint új munkáltatókkal is megismerkedhettünk. Átaltuk ismertük meg az **Auchan HR** vezetőjét is, akivel Budaörsön találkoztunk, üzembejáráson, valamint tárgyaltunk az ottani munkalehetőségekkel kapcsolatban.

A kiemelt munkáltatói kapcsolataink mellett továbbra is rendszeresen az alkalmi megkeresések egy-egy állásajánlattal kapcsolatban.

Ezután is fontosnak tartjuk a jelenlétünket a **HVG állásbörzén**, ahol több céggel tudunk kapcsolatba kerülni (**MÁV, Volán, BKV, Suzuki, stb.**), az együttműködés kialakítása velük még kialakuló fázisban van. Azonban egyéni esetkezelés keretében már küldtünk hozzájuk ügyfelet. Egyre több cég tud ügyfeleink részére esetleges elhelyezkedés esetén munkaszállást biztosítani.

### **Tapasztalataink, terveink:**

Nagyon fontosnak tartjuk a folyamatos **személyes kapcsolattartást a munkáltatókkal**, így ahogy ezt tettük 2019-ben, rendszeresen keressük őket munkahely bejárásokon, helyszíneken, hogy átbeszéljük a tapasztalatainkat, lássuk a változásokat, új lehetőségeket.

Szeretnénk a 2020-as évben is folytatni a **foglalkoztatási referensi hálózat** működtetését. Nagyon pozitívak az eddigi tapasztalataink. Sokat javult a kommunikáció, a közös gondolkodásnak köszönhetően pedig a felmerülő kérdésekre együtt keressük a megoldásokat. Az általuk hozott foglalkoztatással kapcsolatos dilemmák megoldására 2020-tól elkezdjük tematikusan szervezni az összeülések témáit. Az ezzel kapcsolatos pozitív visszajelzések alapján az igények folyamatos figyelemmel kísérését továbbra is fontosnak tartjuk.

Az **utánkövetést** tovább szeretnénk folytatni, mélyíteni. A **Menedéknaplóban** történő rendszeres jelzések, telefonos és személyes kommunikáció mind elősegítik a közös munkát, az ügyfelek munkában tartásának érdekében. Szeretnénk a jövőben egy át fogóbb képet kapni az ügyfeleinkről.

Egy-egy munkáltató esetében nagyon nehezen megvalósítható az utánkövetés a szervezeti felépítés miatt. Nem kapunk jelzést, mert nincs rá szabad kapacitásuk, így sok esetben elveszik az információ. Ilyen esetekre szeretnénk új utánkövetés protokollt kialakítani. Ennek jelentős függvénye az irodában dolgozó szakemberek száma, leterheltsége, szabad befogadóképességük tervezhetősége.

Azokra a munkáltatókra továbbra is szeretnénk hangsúlyt fektetni, valamint olyan cégeket keresni a jövőben, ahol az együttműködés sikeresen megvalósítható, mint például **Kamaraerdei Idősek Otthona**, illetve a **Hotel Hungária** szállodalánc vonatkozásában.

Szeretnénk jól működő **nyugdíjas szövetkezetekkel** felvenni a kapcsolatot, hogy az idősebb ügyfeleinknek elhelyezkedését hatékonyabban tudjuk segíteni.

További **megváltozott munkaképességű** speciális munkaerő piaci szereplőkkel szeretnénk aktív kapcsolatot kiépíteni a **Motiváció Alapítvánnyal** folytatott sikeres közös munka tapasztalatai alapján.

## Utánkövetés

Az utógondozás/utánkövetés folyamata a „**HKA munkába állási csomag lista**”-nak az aktualizálásával kezdődött márciusban, 4 évre visszamenően. Ez a táblázat magában foglalja azon ügyfelek adatait, munkakörük megnevezését, akik a HKA pályázat keretében munkába állási hideg élelmiszersomagot kértek, munkaszerződéssel igazolva sikeres elhelyezkedésüket.

Ezt követően az FSZK pályázat által újraélesztett **foglalkoztatási referensi hálózat** keretében lehetőségünk nyílt a munkatársakkal szorosabb kapcsolat kiépítésére. Több intézménynél jártunk a foglalkoztatási referensi háló kapcsán. Beszéltünk a teameknek az **utánkövetés** tervezett menetéről. Az utókövetés csak akkor lehet sikeres, ha **személyes kapcsolatot** építünk a BMSZKI ellátási egységeinek dolgozóival.

Ezzel párhuzamosan a kiemelt munkáltatókkal elkezdjük ugyanebből a célból felvenni a kapcsolatot. A náluk elhelyezett ügyfeleinkről közös **táblázatot** indítottunk, hogy nyomon tudjuk követni munkavállalásukat. Abban az esetben, ha az ügyfélnek van **szociális munkása**, felvesszük vele is a kapcsolatot. Ez azért fontos, hogy ha az ügyfelünknek gondja akad a munkavégzés területén, több helyről is kapjon figyelmet, támogatást (munkáltató, szociális munkás, ha van mentor akkor ő is valamint az álláskereső iroda munkatársai).

Az **FSZK FOGLALKOZTATÁS2018** pályázat keretében leszűrt ügyfeleket a jövőben egyéni esetkezelésben szeretnénk részesíteni. Jelenleg folyik az ott kapott adatok, eredmények feldolgozása.

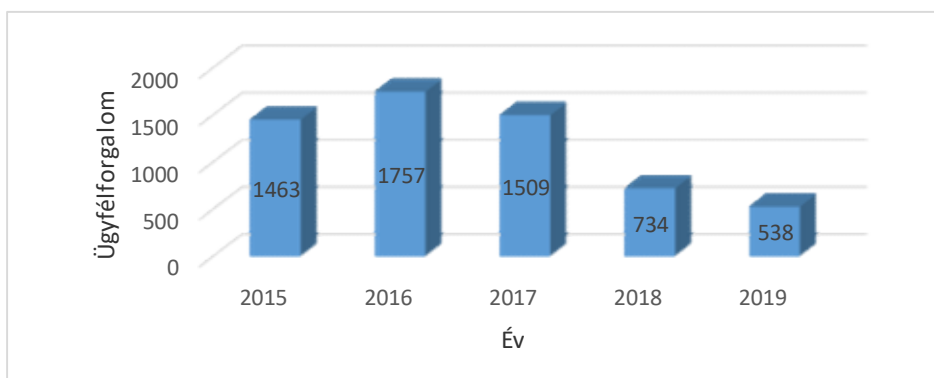
Az utánkövetés keretében, a referensi hálón keresztül érkező igényeknek figyelembevételével alakítjuk majd ki a megfelelő irányokat. Kezdeti, **tervezési szakaszban** van a kisgyermekes anyák munkaerő-piacra történő visszaintegrálása, valamint már dolgozó, sikeresen elhelyezkedett ügyfeleink támogatása. Igény esetén szívesen indítanánk munkahely megtartást támogató csoportokat. Illetve a már valamilyen munkaviszonnyal rendelkező ügyfeleknek jobb munkahely keresését támogató álláskeresési tréninget.

## Lakhatási Iroda

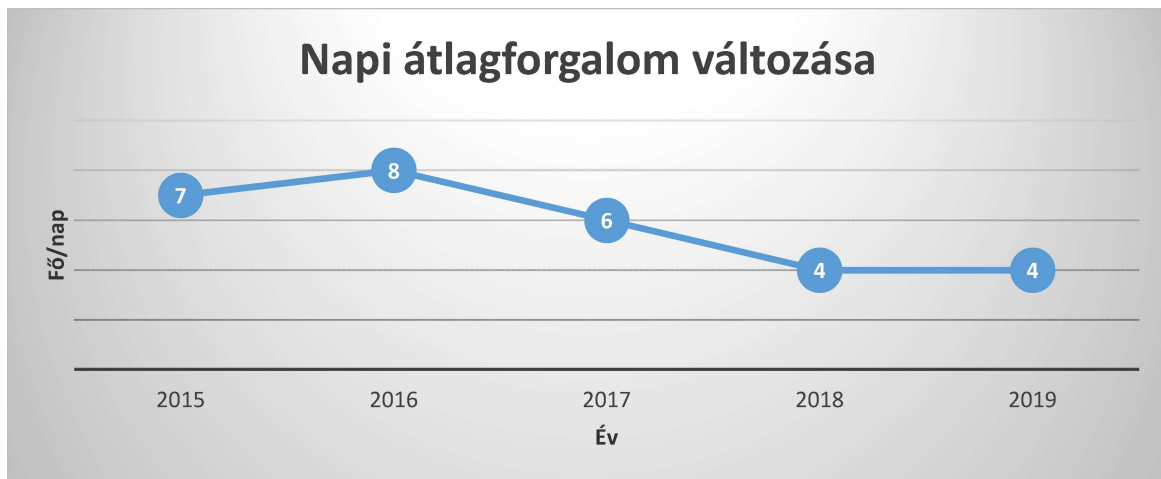
### A lakhatási iroda forgalmi adatai

#### Lakhatási Iroda, éves ügyfélforgalom alakulása az elmúlt 5 évben

Az ügyfél forgalom csökkenése szoros összefüggést mutat azzal, hogy az iroda **144 munkanapot** volt nyitva, működtetését **egy fő lakhatási tanácsadóval** kellett megoldani. A tanácsadó betegsége, szabadsága, továbbképzése esetén a szolgáltatás szünetelt, vagy csak **alapszolgáltatást** tudtunk nyújtani. Ez utóbbi **munkásszállás és albérlet keresésre** korlátozódik. Tekintve, hogy **egy átlagos lakhatási tanácsadás 30-45 perc**, a foglalkoztatási munkatársaknak nem áll módjában egy átlagos munkanapon ennyi időt egy ügyféllel eltölteni. Valamint hiányzik a specifikus szaktudás, ami a magasabb szolgáltatás nyújtásának feltétele lenne. Ezért figyelhető meg a következő diagrammon a napi forgalom stagnálása. Az elmaradt nagyobb volumenű lakhatási tanácsadásokat a tanácsadónak kell pótolnia, amikor távolléte után, újra felveszi a munkát.



## Lakhatási Iroda, napi átlagos forgalom alakulása



### Az éves forgalom csökkenése az elmúlt két évben figyelhető meg. Ennek okai:

- a **lakhatási költségek radikális növekedése** a piacon (bérleményárak, munkásszálló díjak, rezsiköltség), melyet a BMSZKI ügyfélköre jövedelméből nem tud biztonságosan megfinanszírozni;
- a Szobabérlők Házában való pályázati lehetőség évek óta **nem elérhető** ügyfélkörünk számára.
- a **kiléptető lakások számának csökkenése** gondot jelentett. Ezen időszakban párhuzamosan zajlott a külső férőhelyre való átminősítés. Átmeneti kihasználatlanság állt elő. Egyik lakásban 1 ügyfelünk maradt, aki önhibáján kívül, így nem volt képes egyedül fenntartani önálló lakhatását, kifizetni a teljes lakás rezsijét. Azt követően 5 ügyfél jogviszonyt létesített, melynek megengedett maximális időtartalma az átmeneti szálláshoz hasonlóan 2 év. Ezt a lehetőséget az ügyfelek ki is használják. Ez a szolgáltatás ilyen csökkent keresztmetszettel nem nyújt hathatós segítséget klienseinknek.
- a megfizethető **piaci alapú munkásszállók** saját szolgáltatásainkhoz hasonlóan telt házzal működnek. Bekerülés nehezített a mi protokollunkhoz képest. Megfigyelhető, hogy nem csak esetleges egy-egy férőhely megürülésének időpontja **nem elérhető**, hanem **szelektálnak** a jelentkezők között. Az egyéni bérlés lehetőségét **csökkentik** a céges bérlések, szállók átalakítása diákszállóvá, szállodává.
- különösen nehezített **gyerekekkel**, más **etnikai származással** bármilyen piaci alapú lakhatási megoldást találni.
- a piaci munkásszállók bérlési díjai az utóbbi években **radikális emelkedést** mutat. (Pl. a nem is jó minőségű Kocka utcai Extrém munkásszállóban 1 ágyas szoba 1 havi bér-

leti díja **150.000,- Ft/hó**) A munkásszállók bérleti díjai elérték a piaci alapú albérleti díjak összegét. Mégis sokan választják ezt a megoldást, mert nincs szükség több havi kaució megfizetésére.

- a Menhely Alapítvány **BON** – támogatott munkásszállás – programját 2019-ben továbbra sem tudták elindítani, ez a támogatott lakhatási forma vélhetően megszűnt.
- az ügyfeleink számára amúgy is nehezen elérhető, zömében kerületi lakcímhez kötött önkormányzati **pályázati lehetőségek** beszűkültek. Alapvető akadály, hogy a szociális alapú bérleményeknél alacsony jövedelem határt húznak meg, ezzel szemben a bérelhető ingatlanok felújítási igénye több milliós is lehet. A felújítás tartalma és kivitelezése szigorú szabályokhoz, szakmunkához kötött, a teljesítési határidő 3-6 hónap. Sok önkormányzat magas felújítási igényű lakásokat rövid időszakra 3-5, vagy 1+4 évre adja bérbe. Valamint kezd elterjedni, hogy csak egyszer hosszabbítanak vagy a hosszabbításra nem vállalnak garanciát, ezzel nem nyújtanak végleges, biztonságos megoldást ügyfeleink lakhatási problémáira.

Ennek a kialakult új feltétel rendszernek klienseink jelentős része nem tud eleget tenni.

- **egyéb szociális lakhatási** lehetőségek nem elérhetőek, kevés a szobabérlők háza jellegű, fiatal házasságokat támogató, több gyerekes családoknak elérhető férőhely, szolgáltatás a fővárosi lakosság igényeihez képest.
- továbbra is kimutatható, hogy az elszabadult **ingatlanpiaci árakat** egyre kevésbé tudják ügyfeleink megfizetni, továbbá legtöbbjük nagyon kevés és bizonytalan jövedelemmel rendelkezik, amire rendkívül nehéz hosszabb távon építeniük, biztonságos lakhatást találniuk. Nem rendelkeznek munkahelyvesztés, betegség esetén vésztartalékkal a lakhatás fedezésére. Nincs kialakult rendszere a bérleti szerződéseknek, ezáltal sem a bérlő, sem a bérbeadó nincs **jogbiztonságban**. Sok tulajdonos nem hajlandó albérleti szerződést kötni. Ez gátolja a lakhatási támogatás igénybe vételét is. (Valószínűsíthető, hogy adózás megkerülése miatt.)
- a jobb képességekkel rendelkező ügyfelek egyénileg képesek bérlemények, munkásszállók keresésére, ez a képességük erősödött az **okostelefonok** elterjedésével. Sokan a korábban közkedvelt **internethozzáférés** szolgáltatást már nem keresik. Önállóan oldják meg ilyen jellegű igényeiket.
- a korábbi években a két státusszal működő iroda forgalmi adatai közé beszámításra kerültek a BMSZKI-ban folyó **utógondozási** alkalmak. A feladatok 2018-as szétválasztása, valamint a **lakhatási támogatások** szünetelése miatt csökkent az éves megjelenő

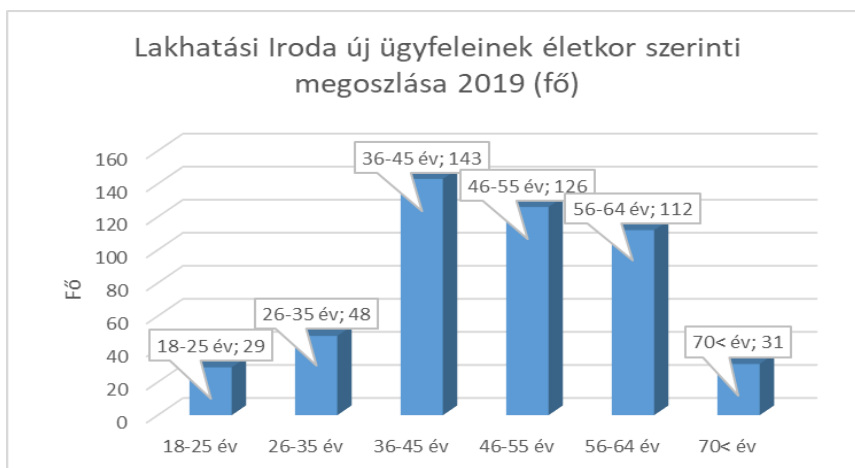


ügyfelek száma. A HKA-2019-2020 KMR302 és a Menhely Konzorcium EB-2019-20-XIII-XIV. pályázat szakmai megvalósítása, adminisztrálása és az ehhez kapcsolódó koordinációs munkák miatt **várható az ügyfélszám emelkedése 2020. év folyamán.**

A **tényleges éves 538 megkeresés (Menedékbe rögzíthető-489 megkeresés- és nem rögzíthető ügyfelek-49 megjelenés-, összesen 538 alkalom)**, ügyfélforgalmi adat ténylegesen **360 ügyfelet jelent.** Ez mutatja a **személyre szabott, egyéni szolgáltatás** hatékonyságát. Az ügyfelek egy jelentős része képes volt a szakszerű segítségnek köszönhetően volt lakhatási problémája megoldására. Elegendő volt részükre **1-2 alkalmas** személyre szabott lakhatási tanácsadás.

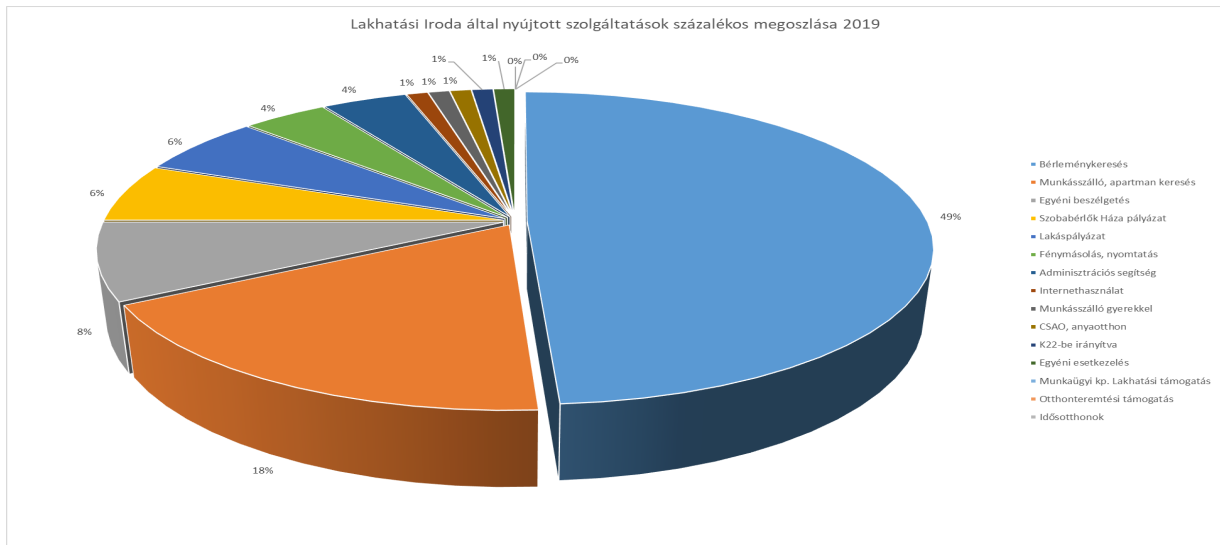
A BMSZKI Hajléktanok Foglalkoztatási és Lakhatási Irodájánál megjelent **teljesen új ügyfelek száma 31 fő** volt (A rendszerben való **regisztrálásuk az Irodában történik**, először vesznek a hajléktalanellátó rendszerben igénybe szolgáltatást.), ez az éves forgalmat figyelembe véve az össz megkeresések **6 %**. Ez a százalék támasztja alá, hogy ügyfélkörünk folyamatosan változik és megújul. Frissen otthontalanná vált emberekkel dolgozunk.

### Lakhatási Iroda új ügyfeleinek életkor szerinti megoszlása



Az iroda 489 ügyfele közül 264 nő, 225 férfi. Ezt az arányt az is befolyásolja, hogy a Dózsa úti telephelyen női éjjeli menedékhely is működik, az ottani ügyfelek napközben a mi Irodánk, illetve az Origóc nappali melegedő szolgáltatását tudják igénybe venni.

## Lakhatási Iroda, a leginkább keresett szolgáltatások a következőképpen alakultak:



Szolgáltatás	Igénybevételek száma	
	alkalom	%
<b>Munkásszállók, Apartmanok keresése</b>	<b>349</b>	<b>18</b>
<b>Szobabérlők Háza pályázat ügyében</b>	<b>127</b>	<b>6</b>
<b>Bérleménykeresés</b>	<b>963</b>	<b>49</b>
<b>Lakáspályázat</b>	<b>126</b>	<b>6</b>
<b>Internethasználat</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>Munkásszálló Gyerekekkel</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>Fénymásolás, Nyomtatás</b>	<b>72</b>	<b>4</b>
<b>CSAO, Anyaotthon</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
<b>Adminisztrációs segítség</b>	<b>78</b>	<b>4</b>
<b>K22-be irányítva</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
<b>Munkaügyi Kp. Lakhatási Támogatása</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Egyéni beszélgetés</b>	<b>156</b>	<b>8</b>
<b>Otthonteremtési Támogatás</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Egyéni esetkezelés</b>	<b>21</b>	<b>1</b>
<b>Idősotthonok</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>Összes igénybevétel:</b>	<b>1976</b>	<b>100</b>

Az előző évekhez képest kiugróan magas lett a **bérleménykeresés**, megelőzte a munkásszállók népszerűségét. Ez magába foglalja az **ágy-, szoba-, albérletkeresést** is. Ennek oka a **munkásszálló díjak jelentős emelkedése**. Azok az ügyfelek, akik előtakarékosággal rendelkeznek, inkább az önálló lakhatást preferálják.

A lakhatási iroda arányaiban magas „új” ügyfélszámát befolyásolja a **FET**-tel történő együttműködés és szakmai kapcsolat, a **megváltozott irányítási rendszer**.

Nagy az igény a **munkásszállókra**, mint önálló lakhatási formára. A stabil munkaviszonnyal rendelkező ügyfelek inkább meg tudják fizetni az egy ágyas, illetve páros elhelyezést, mint a legalább két havi kaució és egy havi bérleti díj + rezsi igényű albérletet. Azonban a jobb színvonalú munkásszállók férőhelyeinek, különösen az egyágyas és kétágyas szobák tekintetében a **szálló díja elérte az albérleti árakat**, csak a kaució és a rezsi mértékében van már különbség.

**Összeségében** elmondható, hogy az ügyfelek egyszerre több problémával keresik meg a szolgáltatást és a kivezető utak esetlegessége miatt, több tervet is készítenek, önálló lakhatásuk megvalósításához.

**Akadályként mutatkozik a fent jelzett nehézségek mellett, hogy:**

- a **piaci munkásszállók** igénybe vehető **férőhelyei** folyamatosan csökkenő tendenciát mutatnak. (cégek bérelik ki, átalakítják diákszállóvá, drágulás)
- a saját **BMSZKI munkásszállóink beteltek**, lehetetlen oda ügyfelet irányítani (kivéve az Aszódi Szálló férfi férőhelyekre). Mivel leginkább keresett, 1-2 férőhelyes, illetve bérlakás jellegű szolgáltatásokat is nyújtunk, a piaci mértékhez képest alacsony áron, biztonságos jogi keretek között, szinte egyetlen elérhető tartós lakhatási lehetőséget biztosítva a fővárosban (Szociális bérlakás program helyett), ezért **többéves várólisták** alakultak ki.
- jelenleg nincs aktualizálva, hogy a BMSZKI intézmény rendszerébe milyen jövedelemhatárral lehet bekerülni. **Nettó 120-150ezer forint jövedelem** fölött FET/SZIK az Irodába irányítja az ügyfeleket. Ez a jövedelem azonban a fővárosban nem elegendő az önálló lakhatás megteremtésére.

A bérleménykereséssel kapcsolatosan a tapasztalatok alapján ügyfeleink egyre inkább a **szobabérlési** lehetőségeket keresik a magas bérleti díjak miatt.

A **Szobabérlők Háza** iránt megmaradt az érdeklődés, az ügyfelek várják, hogy ismét megnyíljon számukra a pályázati lehetőség. Ezzel párhuzamosan folyamatos az igény a **pénzbeli lakhatási támogatások** fenntartására.

Egyértelműen körvonalazódott, hogy több időt szükséges szánni az **egyéni esetkezelésekre** a hatékonyabb kivezetési utak meg találására. Ez **2019-ban 156 ügyfél** egyéni esetkezelését jelentette.

Nagy az igény az ügyfelek részéről a **meghallgatásra, az odafigyelésre**. Gyakran adminisztrációs **segítséget** kérnek az aktuális **pályázatok** értelmezéséhez, hiánytalan kitöltéséhez. Ezekre **egyéni időpontot** tudunk biztosítani. Tavalyi év során, segítségünkkel **26 db lakhatási pályázat, dokumentum, támogatási igény** került beadásra.

A **foglalkoztatással** foglalkozó munkatársak idén a képzések és a szerdai team napok mellett **190** munkanapon biztosítottak ügyfélforgalmat. A sikeres elhelyezkedések tükrében látható, hogy kevés ügyfeleink számára az egyszerű munkaközvetítői feladatok ellátása. Jelentős mennyiségű foglalkoztatási fókuszú **egyéni esetkezelést** kell munkánkba beépíteni, hogy klienseink **elhelyezkedjenek** és **munkájukat** hosszú távon képesek legyenek **megtartani**. Szükséges az ehhez kapcsolódó óraszámokat emelni, az Iroda státuszait **1 fővel** növelni.

Az tavalyi év folyamán **jelentősen** megemelkedett a **Lakhatási Iroda leterheltsége**. Kimondható, hogy **egy státusszal** a megnövekedett feladatmennyiség biztonságosan és magas színvonalon **nem ellátható**. A Lakhatási Iroda egy státusszal a képzések, szabadságolások és betegségek miatt **144** ügyfélszolgálati napot teljesített.

A **helyettesítés nem megoldás** a szolgáltatás folyamatosságának biztosítására, mert ilyenkor alapszolgáltatást tudunk csak nyújtani. A Foglalkoztatási Iroda munkatársai napi leterheltségükből adódóan nem rendelkeznek kapacitással a magasabb szintű helyettesítés ellátására. Egy egyéni tanácsadás tervezett időtartalma 30-60 perc közé tehető.

**Az elmaradt egyéni lakhatási tanácsadás pótlása a szünetek után kiemelt terhelést jelent.** Ez fokozza a kiégés, betegség kialakulásának veszélyét. A munkára jelentős pszichés nyomás jellemző. Sok olyan frissen hajléktalanná vált személy keres fel minket, aki már mindent megpróbált, a javasolt szolgáltatások nem tudtak választ adni problémáira, vagy jövedelme miatt szolgáltatásainkat nem tudja igénybe venni.

Küldenek hozzánk családsegítők, önkormányzatok, társintézmények klienseket, akiknek senki se tudott segíteni. A mi eszköztelenségünk az utolsó a sorban. Mi már gyakran nem tudjuk az ügyfeleinket további lehetőségekhez juttatni, tovább küldeni, végső esetben az éjjeli menedékhelynél jobb alternatívát ajánlani.

**2020-as célunk**, hogy a lakhatással kapcsolatos minden **információ és szolgáltatás** elérhető legyen a **Hajléktalanok Foglalkoztatási és Lakhatási Irodájában**. Ez a folyamat már elindult, jelenleg a **Hajléktalanokért Közalapítvány és a Menhely Konzorciumos pályázat** lakhatással foglalkozó részei becsatornázódtak az Iroda feladatai közé. (pályázat előkészítése, pályázati adminisztráció előkészítése, információnyújtás, koordinálás, dokumentáció elkészítése, szerződéskötések, utógondozói munkák, kapcsolattartás, igazolások, ellenőrzések, monitoring, szakmai beszámolók)

A Foglalkoztatási Iroda mintájára szeretnénk az Iroda kihasználtságát **növelni**, az **elérhető szolgáltatásokat kiszámíthatóbban nyújtani**. **Új irányvonalakat** megismerni és beépíteni munkavégzésünkbe. A lakhatási tanácsadási fókuszú **egyéni esetkezelések számát növelni**. Az esetkezelő szociális munkásokkal szorosabban együttműködve **hatékonyabb** segítséget nyújtani.

A **Lakhatási Iroda** megnövekedett feladatai és a biztonságos működtetése, a munka folytonosságának érdekében szükséges az első negyedévben legalább **1 státusszal** növelni a Lakhatási Iroda szakmai létszámát.

A lakhatási tanácsadás szorosan összefügg a munkavállalással. Egyik se létezik a másik nélkül. Biztonságos, kiszámítható lakhatás nélkül nincs munkavégzés. Utcáról nem lehet hosszú távon munkába járni. Munka nélkül pedig nincs anyagi forrás az emberhez méltó lakhatásra.

Készítették:

A Hajléktalanok Foglalkoztatási és Lakhatási  
Irodájának munkatársai

Budapest, 2020. február 20.