

Foglalkoztatási és Lakhatási Iroda  
Szakmai beszámoló  
2020.



## Foglalkoztatási Iroda

A **Foglalkoztatási Iroda** az EQUAL program részeként 2005 novemberében, a Lakhatási Iroda pedig 2012 júniusában nyílt meg. A két iroda összevonásával 2017.03.04-én jött létre az Álláskereső- és Lakhatási Iroda 6 fő munkatárssal. (Jelenleg 5 fővel működünk.)

A Hajléktalanok Foglalkoztatási és Lakhatási Irodája nyitvatartása egységesen a következő: hétfő, kedd, csütörtök: 8.30-14.00; szerda: zárva; péntek: 8.30-12.00. Amennyiben az ügyfél a nyitvatartási időben nem tud megjelenni, az Iroda hordozható telefon készülékén egyéni időpont egyeztethető: +36 1 238 9572.

2020-ban a 2019-ben elkezdett szakmai változásokat vittük tovább. A cél továbbra is a mennyiségi szolgáltatás felől a minőség irányába való elmozdulás. Ennek feltétele volt, hogy a referensi hálózatot, a munkáltatókkal való kapcsolattartást, az utókövetési rendszert tovább fejlesszük. Elkezdtük előkészíteni az ügyfelek személyes igényeire fókuszáló csoportokat, valamint elindítottuk az egyéni foglalkoztatási tanácsadást. A szakmai munka megvalósítását a munkatársak egyéni különleges képességeire, készségeire alapozva folytattuk.

**Pölczné Ráner Anikó** vette át 2020-ban a **foglalkoztatási referensi háló** koordinálását. Jelenleg 23 fő vesz részt a BMSZKI ellátási egységeiből a referensi háló munkájában. Elkezdtük előkészíteni a Foglalkoztatási Műhellyel való közös együttműködést, munkát.

Munkatársunk humán erőforrás menedzser diplomával rendelkezik, ezt a speciális szaktudást kihasználva az aktív **munkáltatói kapcsolatokért** is felelős. A már meglévő együttműködések, és az új megkeresések összehangolása a feladata. A **megváltozott munkaképességű** ügyfeleink hatékonyabb elhelyezésének céljából kapcsolatot tart a **Motiváció Alapítvány** foglalkoztatási szakembereivel, valamint új lehetőségeket kutat fel.

**Szalay Karolina** végzi jelenleg a kiközvetített ügyfelek **utókövetését** a kiemelt munkáltató partnereinknél. Együttműködik az ügyfél esetkezelő szociális munkásával, figyelemmel kíséri és támogatja a munka megtartását. Akadály esetén a szakmai csoporttal egyeztetve a megfelelő munkatársat bevonja a foglalkoztatási folyamatba a tartós elhelyezkedés elősegítése érdekében. Ezzel párhuzamosan az 2020. évben átvette a szakmai igazgatóhelyettől a Külső férőhelyek koordinálását.

Első alkalommal az álláskereső ügyféllel **Együttműködési megállapodást** kötünk, mely tartalmazza a szolgáltatás igénybevételének kereteit és szabályait. Valamint a szakszerű és személyre szabott tanácsadás érdekében ilyenkor készül el a **Foglalkoztatási adatlap**. Ez tartalmazza a munkavállaláshoz szükséges alapadatokat, információkat. **Alapszolgáltatásunkra** továbbra is nagy igény mutatkozik. Segítjük az **erkölcsi bizonyítványok** beszerzését. A különböző munkavállaláshoz szükséges **okmányok** frissítése a mindennapi feladataink közé tartozik. **Adminisztrációs** segítséget nyújtunk **kérelmek** megírásában. Hangsúlyos, napi feladatként jelenik meg az **iskolai bizonyítványok** beszerzése, pótlása, illetve a **fényképes önéletrajzok** készítése, iratpótlás (szig., lakcím, TAJ, adókártya) ingyenesítési kérelme.

Az iskolai bizonyítványok pótlása sokszor időigényes, az ügyfél nem emlékszik pontosan az oktatási intézmény nevére, helyére, vagy csak egyszerűen az adott intézmény neve megváltozott, akár jogutód nélkül megszűnt.

A járványügyi helyzet alatt együttműködünk a **Fővárosi Munkaügyi Központ Haller utcai kirendeltségével**. Segítjük ügyfeleink regisztrációját, álláskeresői járadékához jutását, ingyenes BKK havi bérlet igénybevételét. Ez jelentős többlet terhet jelent a napi forgalom mellett a foglalkoztatási tanácsadók részére. Egy-egy regisztráció elindítása, ügyintézés 60-90 percet is igénybe vehet a folyamat elején.

A 2020-as évben ügyfeleink részére támogatott, vagy ingyenes képzéseket továbbra is a Haller utcai kirendeltségen lehetett elérni. Ezek igénybevétele bonyolult folyamat, melynek segítése kiemelt célunk. A meghirdetett támogatott képzéseket a [www.jokepzes.hu](http://www.jokepzes.hu) oldalon tudják az ügyfelek megtekinteni. A 2020-ban az iroda támogatása és előkészítő munkája nem volt elégséges, hogy sikeres OKJ képzésbe kerülés történjen. Ezt jelentősen befolyásolta a kialakult járványügyi helyzet, mert a legtöbb képző a tavasz folyamán felfüggesztette az oktatást. Az őszi képzések jelentős része csak online formában tudott elindulni.

Ezekhez az ügyfeleink megfelelő technikai eszközök hiányában nem tudtak/tudnak hozzáférni. Valamint digitális készségük nem megfelelő egy ilyen jellegű képzésen való részvételhez. Azonban továbbra is elmondhatjuk, hogy magas az igény a **képzési tanácsadásra** és a munkaerőpiac vizsgálatára a keresett szakmák tekintetében. Érdeklődve várjuk az idei évben bevezetésre kerülő új OKJ képzési rendszert, a képzési piac átalakulását.

## HKA-2019-2020-KMR-430

### Hajléktalan emberek munkavállalását ösztönző kiegészítő program megvalósulása

Az előző évekhez hasonlóan 2020-ban is tudtunk HKA pályázati forrásból 80 fő munkaszerződéssel elhelyezkedő hajléktalan ügyfél számára élelmiszercsomagot (4.500 Ft / csomag értékben) és egyéni igényeket figyelembe véve 50 db tisztasági csomagot (1.800Ft / csomag értékben) kiosztani, illetve 1000 db BKK jegyet biztosítottunk álláskereső ügyfeleinknek részére. 10 fő a munkaszerződése bemutatásával egyéb adományokból összeállított tartós élelmiszer csomagot kapott. A Budapest Bike Maffia által adományként biztosított nagy mennyiségű tartós élelmiszereiből 30 csomagot raktunk össze.

A pályázatban bemutatott munkaszerződések alapján a tavalyi évhez hasonlóan a leggyakoribb munkakörök továbbra is a takarító és a konyhai kisegítő. Ezek a munkakörök nem igényelnek szakképesítést, sem digitális kompetenciákat. Utóbbi előnye továbbá, hogy konyhai kisegítőként megoldódik a napi meleg ételhez való ingyenes hozzáférés.

<i>1. ábra:</i>		
<b>HKA-2019-2020-KMR-430 Munkába állási csomagot igénybevevők szerződésen szereplő munkakörei</b>		
<b>munkakör:</b>	<b>fő:</b>	<b>százalék:</b>
takarító	40	50
konyhai kisegítő	7	8,75
betanított munkás	5	6,25
portás	5	6,25%
vagyonőr	3	3,75
eladó-pénztáros	2	2,5
gépkezelő	2	2,5
parkgondozó	2	2,5
építőipari segédmunkás	1	1,25
mezőgazdasági-turisztikai alkalmazott	1	1,25
ápoló	1	1,25
villanyszerelő	1	1,25
rakodó	1	1,25
logisztikai küldeményfeldolgozó	1	1,25

<b>munkakör:</b>	<b>fő:</b>	<b>százalék:</b>
csomagoló	1	1,25
futár	1	1,25
operátor	1	1,25
hentes	1	1,25
könyvtáros	1	1,25
könyvelő	1	1,25
gyári munkás	1	1,25
udvaros	1	1,25
<b>Összesen:</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Az elhelyezkedők közül 13 munkakör igényelt szakképzettséget. A nemek aránya közel azonos. Az elhelyezkedő 80 fő ügyfél nemi megoszlása 37 fő nő, 43 fő férfi.

65 darab szerződés 8 órás, 3 darab 6 órás, 12 darab 4 órás munkaidejű volt.

1 fő egyszerűsített, 3 fő fejlesztő foglalkoztatási formában, 8 fő közfoglalkoztatásban, 1 fő közalkalmazottként, a többiek a Munka törvénykönyve alapján lettek alkalmazva.

Szerződés alapján védett munkahelyen 3 fő (fejlesztési jogviszonyban) helyezkedett el, a BMSZKI foglalkoztatási programjának keretein belül.

A program időszak alatt, a pályázatba bevonható ügyfeleink életkor szerinti megoszlása: 21-30 év közötti 3 fő, 31-40 év közötti 12 fő, 41-50 év közötti 24 fő, 51-60 év közötti 32 fő, 61-65 év közötti 9 fő. Ez az adat jól tükrözi az irodát általánosságban igénybe vevő ügyfelek életkori megoszlását.

<b>2. ábra:</b>		
<b>HKA-2019-2020-KMR-430 Munkába állási csomagot igénybe vevők életkora</b>		
<b>Kor:</b>	<b>Fő:</b>	<b>Százalék:</b>
21-30 év	3	3,75
31-40 év	12	15
41-50 év	24	30
51-60 év	32	40
61-65 év	9	11,25
<b>Összesen:</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

## Konferenciák, fórumok

Az irodák nyitáskor megfogalmazott céljaink szerint fontosnak ítéltük kapcsolataink gazdagítását. Amennyire a covid járvány engedte, igyekeztünk ennek eleget tenni 2020-ban. A konferenciák, képzések jelentős része azonban elmaradt.

Néhány fontosabb a **rendezvények és továbbképzések** közül:

- Foglalkoztatási Műhely újra indításának előkészítése - *(Fügeiné Kondrát Éva Júlia, Pölczné Ráner Anikó, Keserű Zsolt)*
- Foglalkoztatási Referensi Háló – *(Pölczné Ráner Anikó)*
- Gyakornoki program - *(valamennyi munkatárs részvételével)*
- Tűz és munkavédelmi oktatás - *(valamennyi munkatárs részvételével)*
- Motiváció Alapítvány szakmai egyeztetés, szakmai kávézó, online formában - *(Pölczné Ráner Anikó, Fügeiné Kondrát Éva Júlia)*
- MMSZKE Szocioterapeuta és Művészetterapeuta Csoportvezető képzés – *(Szalay Karolina)*
- Okleveles Rajzvizsgálati szakértő képzés – *(Szalay Karolina)*
- Baptista Szeretetszolgálatlal egyeztetés a VEKOP-8.1.2-16 projekt kapcsán - *(Fügeiné Kondrát Éva Júlia)*
- Csoportdinamikai képzés – *(Pölczné Ráner Anikó)*
- „Szakmai továbbképzés a foglalkozási rehabilitációs szakértők és szociális szakértők számára I.” képzés megtartása a SZGYF felkérésére – *(Fügeiné Kondrát Éva Júlia, Pölczné Ráner Anikó)*
- ACSTH szintű ICF Coach kompetenciákra épülő Business Coach - *(Fügeiné Kondrát Éva Júlia)*
- Szociális alapvezető képzés – *(Fügeiné Kondrát Éva Júlia)*

## Ügyfélforgalom

A Foglalkoztatási és Lakhatási Iroda ügyfélforgalma jelentősen megváltozott az előző évhez képest. A Covid-19 járvány kapcsán a Foglalkoztatási és Lakhatási Iroda működése a második negyedévben ellehetetlenült. Ennek oka, hogy az ügyfelek hozzáférése a szolgáltatásokhoz a tavaszi kijárási tilalom alatt jelentősen nehezített volt.

Irodánk 2020. március 17-től 2020. április 14-ig teljesen zárva volt. 2020. április 15 – június 5 között részlegesen, csökkent kapacitással működött. A munkatársak ezen időszak alatt az ORIGÓC-ban, a Dózsa éjjeli menedékhelyen, K22 telephelyen segítették az alap működési feladatok ellátását. Ezzel párhuzamosan online és telefonos, valamint előre megbeszélte időpontokban személyes elérhetőséget biztosítottunk. A Dózsa György út 152. telephelyhez köthető ügyfelek időpontra vehették igénybe az Iroda szolgáltatásait.

Az Iroda hivatalosan június 8-án nyitott újra, figyelembe véve a járványügyi előírásokat és ajánlásokat.

A pandémia hatására a munkaerő-piaci kereslet beszűkült. Ügyfeleink jelentős része a járvány előtt vendéglátó szektorban takarítóként, mosogatóként, konyhai kiségitőként dolgozott. Jelentős százalékuk életkorból, élethelyzetükből és járványügyi helyzetből adódóan veszélyeztetettnek minősült.

<b>3. ábra:</b>					
<b>Foglalkoztatási Iroda éves ügyfélforgalma 2020</b>					
<b>Év:</b>	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
<b>Fő:</b>	9925	9039	6423	6047	<b>3318</b>

**838 ügyfél** generálta ezt a forgalmat **143 nyitvatartási nap** alatt. Tekintve, hogy bevezettük az egyéni foglalkoztatási tanácsadást kimondhatjuk, hogy **naponta 10-15 fő** vett igénybe személyre szabott szakmai segítséget a foglalkoztatási tanácsadók kapacitásától függően. **8-13 fő** ezzel párhuzamosan önállóan végzett álláskereső tevékenységet.

**30 nyitvatartási napot** voltunk zárva a tavaszi időszak alatt a kialakult járványügyi helyzet miatt. Az Iroda kicsi alapterülete miatt az újranyitás után szigorú óvintézkedéseket vezettünk be. Figyelembe véve a helyiség sajátosságait egyszerre biztonságosan **3 fő** tud önállóan állást keresni, egyszerre összesen **3 fő** tud igény szerint egyéni foglalkoztatási/lakhatási tanácsadáson részt venni. Egy-egy ügyfél átlagosan **40-50 percet** tölthet bent az ügyféltérben. Az óránkénti beengedések előtt minden felületet (székek, asztalok, telefonok és számítógépek) fertőtleníttünk. A szellőztetés folyamatos.

4. ábra: Foglalkoztatási Iroda napi ügyfélforgalma 2020					
Év:	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Fő:	48	45	35	32	<b>23</b>

A kialakult munkaerő-piaci helyzetben a jobb önérvényesítő képességekkel rendelkező ügyfelek is támogatásra szorultak az álláskeresésben. A szokásos bevált saját megoldási módszereik csak részben vagy egyáltalán nem működtek. Nem olyan sikeresek az elhelyezkedésben, mint a covid előtt. Kevesebb ügyfél jut el az állásinterjúig.

A járvány előtt a munkaadók versengtek az álláskeresőkért. A munkaadók a jobb képességű jelentkezők között válogathatnak. A válság miatt a szolgáltató szektorból kiszorult munkavállalók, bevállalva rosszabb pozíciókat, betöltötték ügyfeleink potenciális állás lehetőségét. (<https://www.portfolio.hu/gazdasag/20210201/evек-ota-nem-latott-tuljelentkezes-t-hozott-az-allaspiacon-a-koronavirus-466844>)

Továbbra is probléma az Irodát felkereső ügyfelek jelentős része számára a munkahely hosszú távú megtartása. Lehetőségeiket nem értékelik reálisan, nem mérik fel a munkaerőpiac változását. Egyre nagyobb problémát jelent, hogy a felhasználói szintű informatikai készség megléte alapfeltétele lett a 8 általánoshoz és/vagy valamilyen OKJ képzéshez kötött állások betöltésének.

Párhuzamosan megfigyelhető új tendencia a munkaerőpiacon, hogy sok cég a Home Office munkavégzést beépítette a napi működésbe, lassítva ezzel a szolgáltató szektor újra indulását. Óvatos becslések szerint Budapesten a vendéglátó egységek 50% véglegesen bezárt. A munkavállalás újra strukturálása elkezdődött. Alulképzett ügyfeleink jelentős részének elhelyezkedési esélye a 2021. évben tovább fog csökkenni.

#### A Foglalkoztatási és Lakhatási Iroda új ügyfelei

5. ábra: Foglalkoztatási Iroda új ügyfelei 2020					
Év:	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Fő:	268	171	94	172	<b>182</b>

**Külső szervezettől és egyénileg 75 fő** érkezett hozzánk. A **BMSZKI intézményei 107 főt** delegáltak szolgáltatásunkba. A BMSZKI-ból küldött új ügyfeleink jelentős részét a **Dózsa Átmeneti Szállás (26 fő)** és **Dózsa Éjjeli Menedékhely (20 fő)**, a **Könyves (16 fő)** és az **Aszódi (13 fő)** küldi. A többi BMSZKI telephelyekről arányosan érkeznek az új ügyfelek. Így **összesen 107 új BMSZKI-s álláskereső ügyfelet** rögzítettünk a MENEDEK programban. **Más szervezettől 69 fő és a közterületről 6 fő** érkezett hozzánk. Számuk összesen **182 fő**.

<b>6. ábra:</b>					
<b>A Foglalkoztatási Iroda új ügyfeleit küldő intézmények százalékos megoszlása 2020</b>					
<b>Év:</b>	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
<b>BMSZKI:</b>	53%	58%	67%	52%	<b>58,8%</b>
<b>Egyéb:</b>	47%	42%	33%	48%	<b>41,2%</b>

Az új ügyfelek közel 50 %-a 40 és 59 év közötti. Ez a tendencia az utóbbi években nem változott. Valamilyen munkatapasztalattal rendelkeznek, ez azonban sokszor nem kötődik eredeti, fiatalon megszerzett szakmájukhoz. A preferált munkakörök bemeneti feltétele 8 általános elvégzéséhez kötött: betanított munka, konyhai munka, takarító és személy- és vagyonőr. Ez utóbbi munkakörben való elhelyezkedést gátló tényező, az érvényes vagyonőri papírok, valamint a digitális kompetenciák hiánya. Ez a készség bizonyos életkor után már nehezen elsajátítható, folyamatos gyakorlást kíván, és főleg úgy, hogy nem rendelkeznek az ehhez szükséges okoseszközökkel.

<b>7. ábra:</b>		
<b>A Foglalkoztatási Iroda új ügyfeleinek szociodemográfiai mutatói 2020</b>		
<b>Kor:</b>	<b>Fő:</b>	<b>Százalék:</b>
20-29	27	14,83
30-39	31	17,03
<b>40-49</b>	<b>46</b>	<b>25,27</b>
<b>50-59</b>	<b>43</b>	<b>23,62</b>
60-69	31	17,03
70-77	4	2,19
<b>Összesen:</b>	<b>182</b>	<b>100</b>



## A Foglalkoztatási Irodát felkereső új ügyfelek iskolai végzettsége

Az iskolázottsági adatok az előző évekhez hasonlóan alakultak. A csak alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezők elhelyezkedési esélyei – az életkori és a hajléktalan léthelyzet sajátosságait, és a munkaerőpiac képzés iránti növekvő igényét figyelembe véve – rendkívül alacsonyak, többnyire meg kell elégedniük az alkalmi munkavállalással, illetve a betanított munkákkal.

Országosan továbbra is szakmunkás hiány mutatkozik, de ügyfeleink szakképzettsége nem párosul megfelelő szakmai gyakorlattal, mert vagy a régen szerzett szakmájukból jó ideje kiestek, vagy OKJ-s rövid tanfolyamokon szerezték meg a szakmunkás bizonyítványukat. Jellemző, hogy végzettségüknél alacsonyabb pozíciót pályáznak meg, pl.: szakács végzettséggel, konyhai kiségitő állásra jelentkeznek. Felhasználói szintű számítógépes alaptudással nem rendelkeznek, okostelefont magabiztosan nem használnak. A nagyobb cégek az országban nem vonzóak számukra, annak ellenére, hogy számos vidéki munkalehetőség ingyenes szállással és étkezéssel járna. Nem szeretnének Budapestről elköltözni. Ragaszkodnak a fővároshoz.

Gyakran életvezetési problémákkal küzdenek. Jelentős hányaduk nem rendelkezik megfelelő minőségű kommunikációs készséggel, nézeteltéréseiket részlegesen tudják kezelni, egy-egy helyzetben nem tudják magukat megfelelően képviselni. Így már a munkaerőpiacra való belépéskor hátránnyal indulnak.

**8. ábra:**  
**A Foglalkoztatási Iroda új ügyfeleinek iskolai végzettsége**  
**2020**

<b>Iskolai végzettség:</b>	<b>Fő:</b>	<b>Százalék</b>
analfabéta	1	0,54
befejezetlen 8 osztály	7	3,84
8 osztály	52	28,57
8 osztály + OKJ	15	8,24
szakiskola, spec. szakiskola	4	2,19
befejezetlen szakmunkás	10	5,49
szakmunkás	43	23,62
befejezetlen szakközép, gim.	3 f	1,64
szakközép	5	2,74

<b>Iskolai végzettség:</b>	<b>Fő:</b>	<b>Százalék</b>
technikum	6	3,29
gimnázium	6	3,29
gimnázium + szakma	18	9,89
főiskola, egyetem	9	4,94
nem nyilatkozott	3	1,64
<b>Összesen</b>	<b>182</b>	<b>100</b>

### **Fejlesztő foglalkoztatás**

A BMSZKI 2018. január 1.-je óta vesz részt a fejlesztő foglalkoztatásban foglalkoztatóként, a Budapest Főváros Önkormányzata által elnyert FEJL-FOG-18/132 pályázat megvalósítójaként.

A 3 éves pályázati időszak záró évében az induló támogatási összeg 33.719.868 Ft (949 Ft/óra) volt, ami év közben a minimálbér és a garantált bérminimum változása miatt 35.567.532 Ft-ra (1.001 Ft/óra), majd az év vége felé 37.059.876 Ft-ra (1.043 Ft/óra) módosult. Az előző évekhez hasonlóan lehetőségünk volt a költségvetésen belül felhalmozási célú átcsoportosításra. 2020-ban csupán 500 eFt-ot fordítottunk ilyen célra, amiből egy fűnyíró traktort vásároltunk. Az eredetileg 48 fő foglalkoztatására kapott engedélyhez képest a költségvetés átlagosan 24 fő foglalkoztatására volt elegendő. Az előírt mutatószám 35.532 óra volt. A foglalkoztatás a BMSZKI 15 telephelyén valósult meg. A hajléktalanoknak felajánlott munkakörök: általános épülettakarítás, egyéb takarítás, zöldterület-kezelés, fénymásolás és egyéb irodai szolgáltatás, textil és szőrme mosása és tisztítása, nem veszélyes hulladék gyűjtése, máshová nem sorolt személyi szolgáltatás.

Az első 2 évben nem sikerült a teljesítménymutatót 100%-ban teljesíteni (2018: 32.566 óra, 91,5%, 2019: 33.883 óra, 95,36%). 2020-ban is alul teljesítéssel kezdtük az évet. Az első két hónapban csupán 91 és 95 százalék körüli volt a mutatónk. A márciusban berobbant koronavírus járvány teljesen átalakította a foglalkoztatást. Amíg a kormányzat segítő módon „lazított” az előírásokon (a jelenléti ívet nem kellett aláírni, a veszélyhelyzet kihirdetésekor élő szerződéssel rendelkezőknek elvégzett munka nélkül is kifizethető volt a bér), nálunk semmilyen problémát nem okozott a veszélyhelyzet. Sőt!

1. A lakóhelyüktől eltérő telephelyen dolgozókat a vezetők és a mentorok segítségével sikerült átcsoportosítani, így valós munkavégzés után tudtunk fizetni. Csupán 2 esetben fordult elő, hogy – rövid ideig – csak leigazoltuk a munkát, de valós teljesítés nem volt mögötte.
2. Mind a telephelyek, mind az ügyfelek részéről jelentősen megnőtt az érdeklődés a fejlesztő foglalkoztatás iránt. Ennek egyik legfőbb oka, hogy a hajléktalan munkavállalók voltak az elsők, akik elvesztették a munkahelyüket, függetlenül attól, hogy bejelentett, vagy fekete munkájuk volt-e.
3. A fertőzés megelőzésére több ellátottunkat vettük fel takarítói munkakörbe, ahol elsősorban a közösségi terek leggyakrabban használt felületeit fertőtlenítették (lépcsőkörlátok, ajtó kilincsek stb.).

Ennek a megnövekedett érdeklődésnek köszönhetően ugrásszerűen megnőtt a teljesítési mutatónk, ami év végéig kitartott. Áprilistól folyamatosan meghaladtuk a 130%-ot, így az éves zárás a 35.532 óra helyett 46.596 óra lett (131,14%).

A többlet-teljesítés szerencsére nem befolyásolta jelentősen a költségvetésünket. A megemelt támogatási összegből 2020-ban nem emeltünk órabért, maradt az 500 Ft/óra, inkább a magasabb létszám foglalkoztathatóságára koncentráltunk. Ezért is fordítottunk kevesebbet a felhalmozásra, viszont így biztosítottuk a szükséges munkaruházatot.

2020-ban 25 fő tovább-foglalkoztatásával kezdtünk. Év közben 82 fő első interjúja zajlott le, közülük 53 főt vontunk be a programba. Az év során 45 fő foglalkoztatása befejeződött. 13 fő nyílt munkaerőpiacon, 2 fő védett munkahelyen tudott elhelyezkedni (együtt 33,33 %), 1 fő rokkantnyugdíjas lett, 2 fő pedig elérte az öregségi nyugdíj korhatárt. Az élethelyzete nem mindenkinek a munka világában változott pozitívan. Az 1 év alatt további 3 fő tért vissza a családjához, vagy költözött albérletbe. Mivel a foglalkoztatottjaink mindegyike hajléktalan, ez utóbbi is sikerként könyvelhető el. Sajnos 2 ügyfelünk elhunyt, 2 esetben a házirend súlyos megsértése miatt megszűnt az intézményi jogviszony, ami a fejlesztő foglalkoztatás automatikus megszűnésével járt.

2020.02.06-07.-én helyszíni ellenőrzést tartott a MÁK. Az ellenőrzött időszak az induló év, 2018 volt. A szerződések, a munkapszichológusi vélemények, a foglalkoztatás-egészségügyi papírok és a fejlesztési tervek rendben voltak, mindennel elégedettek voltak. 2 foglalkoztatott esetében azonban a nyugdíj korhatár elérése utáni foglalkoztatás miatt visszatérési kötelezettséget állapítottak meg, amit a fenntartó rendezett.

A foglalkoztatással kapcsolatos alapelveink:

- minél több ügyfelet bevonni a programba úgy, hogy a képességeihez mérten minél előbb kikerüljön a fejlesztő foglalkoztatásból
- a foglalkoztatást összekötni a lakhatás kérdésével
- az ügyfelek a tovább lépés érdekében a családi kapcsolatok terén is erősödjenek meg
- hatékony mentor-hálózat kialakítása.

A fenti számok azt mutatják, hogy jó úton járunk, az elképzeléseink nagymértékben megvalósulnak.

### **Fejlesztő foglalkoztatás tervek**

A 2021-23-as időszakra ismét pályáztunk. A pályázatban a működési engedélyünkben szereplő, maximális 48 fő foglalkoztatását terveztük be. Sajnos nemhogy az emelt igényt, de az előző ciklusban felhasználható indikátorszámot sem kaptuk meg. Az eddigi 35532 óra helyett jelenleg 35000 óra/év a mutatószám. Ráadásul a 2020-as végső 1.043 Ft/óra támogatással szemben csupán 1.001 Ft/óra lesz a szerződésben. Ez 2021-ben átlagosan 23 fő folyamatos foglalkoztatására elegendő. Ezek alapján némileg újra kellett tervezni az induló 3 évet.

1. A tervezettnél megfelelően a bruttó 500 Ft órabért 550 forintra emeltük fel. A jelenlegi költségvetéssel ez csak valóban 23 fő foglalkoztatására elegendő. Januárban így is 32 fővel kezdtünk, amit március végéig kívánok 25-27 főig lecsökkenteni. Amennyiben a minimálbér és a garantált bérminimum idén is nő, az ezzel kapcsolatos kiegészítés fedezheti a magasabb létszám bérigényét.
2. A fejlesztő foglalkoztatásból eddig is magas arányban tudtunk nyílt munkaerőpiacra, vagy védett munkahelyre irányítani/elhelyezni ügyfeleket (33,33%). Mivel az új SzMSz szerint a fejlesztő foglalkoztatás közvetlenül a FOGLAK Iroda szerves része lett, a naprakészebb kapcsolatnak köszönhetően remény van arra, hogy ezt a számot tovább növeljük.
3. A pályázatban szerepelt egy tervünk, amivel bővíteni tudtuk volna a foglalkoztatási palettát. A Dózsa György úti telephelyen terveztük egy kávézó beindítását, aminek az üzemeltetését – nonprofit alapon – fejlesztő foglalkoztatottak végezték volna. Erről a tervről nem mondtunk le, további támogatás esetén a megvalósítást lehetségesnek tartom.

4. Szintén tervben volt, de pénzhiány miatt egyelőre nem valósulhatott meg, hogy a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő mentorokkal megbízási szerződést kössünk (20 fő, havi 4 óra/fő). Erre azért lenne szükség, mert a mentorok egyrészt valóban többletmunkát végeznek, másrészt a számonkérés is könnyebb.

/Horváth Lajos Fejlesztő  
foglalkoztatás koordinátor/

## Referensi hálózat

A referensi hálózatot úgy építettük fel, hogy minden találkozó alkalmával legyen lehetőség a munkát fókuszban tartva különböző témákat körül járni és ehhez a megfelelő előadókat meghívni. 2020. januárban a Ferenc-ker kft. képviseltette magát, ahol arról beszéltünk, hogy mi mit tudunk tenni annak érdekében, hogy a takarító cégnél dolgozók, frissen felvett munkavállalók könnyebben beilleszkedjenek a BMSZKI –ba. Kifejezetten ez volt a fókusz, nem a takarítási problémák kibeszélése.

A következő alkalommal kollégáink felvetése alapján meghívtuk a Válságkezelő Alapítvány egyik munkatársát, hogy adósságkezelés témában tartson előadást. Nagy igény mutatkozott erre az ügyfelek ilyen irányú problémái miatt, ami kihatással van az elhelyezkedésükre is, hiszen sokan a tartozásaik miatt nem vállalnak bejelentett munkát. Az Alapítvány munkatársa felajánlotta további segítségét akár egyéni, akár csoportos formában is.

A COVID-19 inentől kezdve szabotálta a további személyes találkozókat és miután bezárt az iroda, valamint a nyári szabadságolások miatt szeptemberben kezdtük újra a közös munkát. Jelenleg online módon értekezünk az aktuális kérdésekről. A legutolsó alkalom témája az volt, hogy a pandémia hogyan befolyásolta az ügyfeleink munkaerőpiaci helyzetét. Sajnos az a tapasztalat, hogy az online beszélgetések az alacsonyabb motiváció, valamint infrastruktúra hiányában elég nehézkesek, jóval kevesebben tudnak/szeretnének részt venni, mint a személyes találkozók alkalmával.

Továbbra is pozitív tapasztalat, hogy a meghirdetett állásokra többen jelentkeznek, az ügyfelekhez jobban elérnek az információk, valamint a szociális munkás kollégákkal is szorosabbá vált a kapcsolat.

A jövőben is szeretnénk folytatni a referensi munkát a már megszokott keretek között, kiegészítve további meghívottak előadásaival.

## **A munkáltatói kapcsolatok az alábbiak szerint alakultak a 2020-as évben**

2019-ben a **Hotel Hungária** szállodalánccal való sikeres kapcsolatunknak köszönhetően több ügyfelünket tudtuk elhelyezni, akik az után követésnek valamit szoros mentorációnak köszönhetően meg tudták tartani az állásukat. A 2020-as években a vírushelyzet miatt csak **6 főt** tudtunk küldeni, akiknek aztán sajnos a szálloda bezárásával megszűnt a munkaviszonyuk.

A **Budaber Zrt.** járműtakarítói munkakörre 2020-ban **43 fő** jelentkezett, az **FKF**, köztisztasági takarító állásra **10 fő**, a **Prizma Kft-hez 16 fő**, a **Magyar Postához 2 fő**. Szintén a tavalyi évben sikerült a munkáltatói kapcsolatainkat bővíteni. Júliusban ültünk le az Eurest Kft. HR képviselőjével egyeztetni munkalehetőségekkel kapcsolatban. Szendvicskészítő munkakörre kerestek munkatársakat a XXII. kerületben. **5 fő** jelentkezett a pozícióra, de sajnos a magas elvárások, valamint a távolság miatt nem sikerült elhelyezkedniük.

Az egyre idősödő ügyfélkörünk igényei miatt felvettük a kapcsolatot az **Északi Szomszédok Nyugdíjas Szövetkezettel** ahová **3 főt** tudtunk küldeni.

A **Motiváció Alapítvánnyal** továbbra is nagyon jó és szoros kapcsolatot ápolunk. Rendszeresen a szakmai kávézók (jelenleg online megtartva), ahol minden hónapban átbeszéljük az aktuális munkalehetőségeket. Ezekben az eseményekben további szervezetek is részt vesznek (Incorpora, Nem adom fel Alapítvány) akikkel szintén jó kapcsolatot tudtunk kialakítani.

A kiemelt munkáltatói kapcsolataink mellett továbbra is rendszeresen az alkalmi megkeresések egy-egy állásajánlattal kapcsolatban.

## **Tapasztalatok**

A járványhelyzet miatt nagyon sok ügyfél elveszítette a munkahelyét főként a vendéglátásban dolgozók közül. Abban a pillanatban, ahogy Magyarországon is megjelent a betegség, a meghirdetett álláslehetőségek pillanatok alatt beteltek magasabban kvalifikált emberekkel, így ügyfélkörünk még inkább háttérbe szorult. Egy példa a könnyebb szemléltetésért. A korábban többszörösen meghirdetett mosodai állásra, ahová nem találtak munkaerőt, a meghirdetést követően 60-an adták be a jelentkezésüket.

A munkáltatók két dolgot tehetnek. Vagy megpróbálták megtartani a meglévő munkatársaikat és létszám stopot hirdettek, vagy lehetőségük volt arra, hogy a jobban képzett jelent-

kezők közül válogathassanak. Tovább nehezítette ügyeink lehetőségeit, hogy a kijárási tilalom miatt nem tudták elhagyni a szállót és ezáltal nem tudtak munkát keresni.

Ettől függetlenül a meglévő munkáltató kapcsolatainkkal minden hónapban rendszeres a kapcsolattartás. Amennyiben nyitott lehetőségek adódnak azonnal jelzik, hogy tudjuk tovább küldeni az ügyfeleinknek.

A legnagyobb problémát továbbra is az jelenti, hogy ügyfeleink nagy része nem tudja/akarja hosszú távon megtartani a munkáját. A legjellemzőbb problémák, amikkel rendszeresen találkozunk: a munkába állást követően jönnek rá, hogy nem bírják a munkával járó terhelést. Nehéz az adott munkakör, nem bírják az éjszakai műszakot, rendszerességet stb. Forognak a rendszerben. Sokat gondolkoztunk azon, hogy hogyan tudjuk megtámogatni őket a munkájuk megtartása érdekében.

Részt vettem egy csoport dinamika képzésen annak érdekében, hogy még jobban elmélyítsem a csoporttartással kapcsolatos ismereteimet, gyakorlati tapasztalataimat. A szoros mentoráció, után követés, valamint a munkában tartó csoportok elősegíthetik a nagyobb arányú munkamegtartást.

Pölczné Ráner Anikó

/Foglalkoztatási tanácsadó/

## Utánkövetés

Az utánkövetés rendszere megszokottá vált ez évben. Ennek köszönhetően az *ügyfél – esetkezelő szociális munkás – foglalkoztatási tanácsadó – munkáltató és/vagy munkáltatói kapcsolattartó* négyzög hatásos lépésnek bizonyult, mint csupán egy, de annál fontosabb faktor a munkahely megtartásának érdekében.

**Kétféle utánkövetési mód** lett bejáratott:

**HKA pályázat** keretében elérhető munkábaállási tartós élelmiszer, tisztasági csomag kiosztása 30 nappal nem régebbi munkaszerződés bemutatása és szociális munkás ajánlás esetén. Ösztönző az ügyfeleknek, hogy kézzel fogható segítséget kapnak ezáltal, mi pedig rálátunk, milyen munkakörökbe helyezkednek el. Nem ad teljes képet, mivel egy évben egyszer van mód a csomag igénybevételére. Azonban további szolgáltatásfejlesztést segítheti megfelelő humánerőforrás kapacitás esetén az utánkövetés területén.

**A kiemelt munkáltatókhoz** küldött ügyfelek utánkövetésben részesülnek. A COVID miatti bezárás előtt 52 fő részesült, 25 férfi és 27 nő; az újra nyitás után 40 fő részesült 22 férfi

és 18 nő utánkövetésben. Ez egy egyéni szükségletekre szabott szolgáltatás. Van, aki már egy éve rendszeresen részt vesz ebben. Van azonban, aki eltűnik amint a munkahely mégsem mellette dönt. Ilyen a keretek között folytatom az egyéni esetkezelést. Ez jelenleg aktívan 20 fő utánkövetését, egyéni esetkezelését jelenti a napi ügyfélfogadás mellett.

## **Külső férőhelyek**

2020.04.01-től a külső férőhelyek utógondozási feladatainak koordinálása a Foglalkoztatási és Lakhatási Irodához került. A BMSZKI külső férőhelyein, melyek a 10. kerületben találhatóak, nehézséget jelentett a szakmai átadás-átvétel hiánya, mivel az előző a feladattal megbízott szakember akkor már nem állt az intézmény alkalmazásában. Az év folyamán havi szinten történt a kapcsolattartás az utógondozókkal, a felmerült kérdésekben segítettük a munkájukat. A feladathoz szakmai támogatást a szakmai igazgatóhelyettes nyújtott.

2020 év végéig a létszám változatlan maradt: 2 fő a Gyakorló utca 32. szám alatti és 3 fő a Kápolna utca 17. szám alatti külső férőhelyen. Kiköltözés vagy beköltözés nem volt. Az utógondozók és az ügyfelek egyaránt igénybe vették a FogLak Iroda szolgáltatásait szükség esetén. Havi rendszerességgel beszámolót küldtünk a Szakmai Igazgatóhelyettesnek.

## **Csoportok**

2020. január 14-én a Foglalkoztatási Referensi Hálózatnak megtartott közös ülésen beszélgettünk a telephelyeink képviselőivel arról, hogy hol milyen munkával kapcsolatos csoportfoglalkozásra lenne igény. Megfogalmazódott 5 különböző telephelyen többféle szükséglet, melyek az álláskereső és motivációs tréning, valamint a munkamegtartás köré csoportosultak. Elkezdtünk csoport tervezeteket összeállítani ezzel kapcsolatban, de a folyamat megszakadt a COVID vírus miatt.

Decemberben felvettük a kapcsolatot a családok átmeneti otthonával, és megfelelő óvintézkedések figyelembevételével elkezdtük szervezni a munkahelymegtartó csoportot férfiaknak, valamint a munka világába visszaintegráló csoportot anyáknak.

Szalay Karolina

/Foglalkoztatási tanácsadó/



## Lakhatási Iroda

### A lakhatási iroda forgalmi adatai

Az ügyfél forgalom csökkenése szoros összefüggést mutat azzal, hogy a lakhatási iroda **115 ügyfélfogadási napot** volt nyitva, működtetését **egy fő lakhatási tanácsadóval** kellett megoldani. A tanácsadó betegsége, szabadsága, továbbképzése, valamint a 2020 évi COVID-19 járvány tavaszi időszaka (2020. március 15-től - június 30-ig) miatt a szolgáltatás teljesen szünetelt. A lakhatási tanácsadó a járvány első hulláma alatt teljes munkaidőben a Dózsa Női Éjjeli Menedékhelyen dolgozott, illetve szerdánként az irodán végezte a HKA Lakhatási Támogatás adminisztrációját, az utógondozók koordinálását.

A foglalkoztatási tanácsadók saját leterheltségük mellett nem tudják a lakhatási tanácsadót hathatósan helyettesíteni. Valamint hiányzik a specifikus szaktudás és gyakorlat, ami a magasabb szintű szolgáltatás nyújtásának feltétele lenne. Az elmaradt nagyobb volumenű lakhatási tanácsadásokat a tanácsadónak kell pótolnia, amikor távolléte után, újra felveszi a munkát.

### A Lakhatási Iroda napi átlagos forgalmának alakulása

**Az éves forgalom csökkenése az elmúlt két évben figyelhető meg. Ennek okai:**

- **A lakhatási költségek radikális növekedése** a piacon (bérleményárak, munkásszálló díjak, rezsiköltség), melyet a BMSZKI ügyfélköre jövedelméből nem tud biztonságosan megfinanszírozni.
- A hospitalizált ügyfeleinknek nem vonzó lehetőség. Az alacsony térítési díjak nem ösztönöznék az önállósodásra.
- A Szobabérlok Házába való pályázati lehetőség **még mindig nem elérhető** ügyfélkörünk számára.
- **A kiléptető lakások száma kevés.** A megengedett maximális időtartalma az átmeneti szálláshoz hasonlóan 2 év. Ezt az intervallumot a szolgáltatásban az ügyfelek maximálisan kihasználják. Ez a szolgáltatás ilyen csökkent keresztmetszettel nem nyújt hathatós segítséget klienseinknek.

- A megfizethető **piaci alapú munkásszállók** saját szolgáltatásainkhoz hasonlóan telt házzal működnek. A bekerülés nehezített a mi protokollunkhoz képest. Megfigyelhető, hogy nem csak esetleges egy-egy férőhely megürülésének időpontja, de a szállások telefonon is **nagyon nehezen érhetőek el**, illetve **szelektálnak** a jelentkezők között. Az egyéni bérlés lehetőségét **csökkentik** a céges bérlések.

- Különösen nehezített **gyerekekkel**, más **etnikai származással** és **fogyatékkal élők** részére bármilyen piaci alapú lakhatási megoldást találni.

- A piaci munkásszállók bérleti díjai az utóbbi években **radikális emelkedést** mutatnak. A munkásszállók bérleti díjai elérték a piaci alapú albérleti díjak összegét. Mégis sokan választják ezt a megoldást, mert legtöbb helyen nincs szükség több havi kaució megfizetésére.

- A Menhely Alapítvány **BON** – támogatott munkásszállás – meghirdetett programját 2020-ban továbbra sem tudták nagy volumenben elindítani, ezt a támogatott lakhatási formát nem vették igénybe ügyfeleink.

- Az ügyfeleink számára amúgy is nehezen elérhető, zömében kerületi lakcímhöz kötött önkormányzati **pályázati lehetőségek** beszűkültek. A covid miatt a tavalyi évben elmaradtak a várt lakáspályázatok.

- Továbbra is kimutatható, hogy az elszabadult **ingatlanpiaci árakat** egyre kevésbé tudják ügyfeleink megfizetni, továbbá legtöbbjük nagyon kevés és bizonytalan jövedelemmel rendelkezik, amire rendkívül nehéz hosszabb távon építeniük, biztonságos lakhatást találniuk. Az ingatlanpiac leállt, kivár. A járvány hatására az ingatlanárak nem csökkentek jelentősen.

- A jobb képességekkel rendelkező ügyfelek egyénileg képesek bérlemények, munkásszállók keresésére, ez a képességük erősödött az **okostelefonok** elterjedésével. Sokan a korábban közkedvelt **internethozzáférés** szolgáltatást már nem keresik. Önállóan oldják meg ilyen jellegű igényeiket.

Az éves **323** megkeresés (**Menedékbe rögzíthető - 287** megkeresés - és **nem rögzíthető ügyfelek - 36** megjelenés-, **összesen 323 alkalom**), ügyfélforgalmi adat **ténylegesen 216 ügyfelet jelent**. Ez mutatja a **személyre szabott, egyéni szolgáltatás** hatékonyságát. Az ügyfelek mintegy 2/3-a képes volt a szakszerű segítségnek köszönhetően lakhatási problémája megoldására. Elegendő volt részükre **1-2 alkalmas** személyre szabott lakhatási tanácsadás.

A BMSZKI Hajléktanok Foglalkoztatási és Lakhatási Irodájánál megjelent **teljesen új lakhatási problémával érkező ügyfelek** száma **43 fő** volt (a regisztrálható ügyfelek rendszerbe való **felvezetése, GDPR adminisztrációja az Irodában történik** – ők először vesznek a hajléktalanellátó rendszerben igénybe szolgáltatást), ez az éves forgalmat figyelembe véve

az össz megkeresések **17-a %**. Ez az évről évre jelentősen emelkedő százalék (2019-ben 6% volt!) támasztja alá, hogy ügyfélkörünk folyamatosan változik és megújul. Frissen otthontalanná vált emberekkel dolgozunk.

### A Lakhatási Iroda ügyfeleinek nem és kor szerinti megoszlása

Az iroda 216 ügyfele közül 115 nő, 101 férfi. Ezt az arányt az befolyásolja, hogy a Dózsa úti telephelyen női éjjeli menedékhely is működik, az ottani ügyfelek napközben a mi Irodánk, illetve az Origóc nappali melegedő szolgáltatását tudják legkönnyebben igénybe venni.

**9. ábra:**  
**A Lakhatási Iroda ügyfeleinek kor és nem szerinti megoszlása 2020**

Kor szerint	Nem szerint	Ügyfelek
18-30 év között	Férfi	6
	Nő	4
31-40 év között	Férfi	17
	Nő	8
41-50 év között	Férfi	27
	Nő	51
51-60 év között	Férfi	49
	Nő	50
61-70 év között	Férfi	25
	Nő	39
70 éven felüliek	Férfi	4
	Nő	7
<b>Összesen:</b>		<b>287</b>

Az előző évekhez képest kiugróan magas lett a lakáspályázatok iránti érdeklődés, valamint a bérleménykeresések száma – csaknem utolérve a munkásszállók népszerűségét. Ez magába foglalja az ágy-, szoba-, albérletkeresést is. Ennek oka a munkásszállós díjak jelentős

emelkedése. Azok az ügyfelek, akik előtakarékossággal rendelkeznek, inkább az önálló lakhatást preferálják.

A lakhatási iroda arányaiban magas „új” ügyfélszámát befolyásolja a **FET**-tel történő együttműködés és szakmai kapcsolat, a **megváltozott együttműködési rendszer**.

Még mindig nagy az igény a **BMSZKI** által üzemeltett **munkásszállókra**, mint önálló lakhatási formára, mivel a stabil munkaviszonnal rendelkező, ám megtakarítással nem vagy alig rendelkező ügyfelek inkább meg tudják fizetni az egyágyas, illetve páros elhelyezést, mint az albérletet. A munkásszállók férőhelyeinek **díja azonban elérte az albérleti árakat**, csak a kaució és a rezszi mértékében van már különbség. A COVID-19 járvány miatt rengeteg ügyfelünk elveszítette a munkáját, így ez a fizetőképes kör minimálisra csökkent.

**Lakhatási Iroda, a leginkább keresett szolgáltatások a következőképpen alakultak:**

<b>10. ábra:</b>	
<b>A Lakhatási Iroda szolgáltatásainak igénybevétele 2020</b>	
<b>Szolgáltatás:</b>	<b>Igénybevételek száma/alkalom</b>
Munkásszállók, Apartmanok keresése	75
Szobabérlők Háza pályázat ügyében	52
Bérleménykeresés	46
Lakáspályázat	82
Internethasználat	4
Munkásszálló Gyerekekkel	1
Fénymásolás, Nyomtatás	43
CSAO, Anyaotthon	2
Adminisztrációs segítség	31
K22-be irányítva	5
Egyéni beszélgetés/esetkezelés	188
Otthonteremtési Támogatás	1
Időotthonba jelentkezés, adatlap, információk	4
HKA pályázattal kapcsolatos információ	32

**Összeségében** elmondható, hogy az ügyfelek egyszerre több problémával keresik meg a szolgáltatást, és a kivezető utak esetlegessége miatt több tervet is készítenek önálló lakhatásuk megvalósításához.

**Akadályként mutatkozik a fent jelzett nehézségek mellett, hogy:**

- A **piaci munkásszállók** igénybe vehető **férőhelyei** folyamatosan csökkenő tendenciát mutatnak.
- A saját **BMSZKI munkásszállóink szinte beteltek**, nagyon nehéz hozzájuk ügyfelet irányítani (kivéve az Aszódi Szálló férfi férőhelyekre), mert 1-2 férőhelyes, illetve bérlakás jellegű szolgáltatásokat nyújtunk szinte egyedülálló módon a fővárosban. A piaci mértékhez képest jóval alacsonyabb áron, biztonságos jogi keretek között.
- **Nettó 150 ezer forint jövedelem** fölött FET/SZIK még mindig az Irodába irányítja az ügyfeleket. Ez a jövedelem azonban a fővárosban nem elegendő az önálló lakhatás megteremtésére.

A bérleménykereséssel kapcsolatosan a tapasztalatok alapján ügyfeleink egyre inkább a **szobabérlési** lehetőségeket keresik a magas bérleti díjak miatt.

A **Szobabérlők Háza** iránt megmaradt az érdeklődés, az ügyfelek várják, hogy ismét megnyíljon számukra a pályázati lehetőség. Ezzel párhuzamosan folyamatos az igény a **pénzbeli lakhatási támogatások** fenntartására.

Egyértelműen körvonalazódott, hogy több időt szükséges szánni az **egyéni esetkezelésekre** a hatékonyabb kivezetési utak megtalálására. **2020-ban 188 ügyfél** igényelt egyéni beszélgetést, vagy esetkezelését.

Ügyfeleink gyakran adminisztrációs **segítség**et kérnek az aktuális **pályázatok** értelmezéséhez, hiánytalan kitöltéséhez. Ezekre **egyéni időpontot** tudunk biztosítani.

A tavalyi év során segítségünkkel **82** db lakhatási pályázat, dokumentum, támogatási igény került kitöltésre, beadásra.

## **A HKA 2019-20-KMR-302 Lakhatási Támogatási Program Megvalósítása**

A szerződésben rögzített vállalásunk: 10 fő hajléktalan ember lakhatási támogatása 8 hónapon keresztül.

A programunk általános célja az volt, hogy a velünk kapcsolatba kerülő ügyfelek lehetőség szerint mihamarabb kikerüljenek egy jobb, kedvezőbb, piaci alapú lakhatásba. Valamint, hogy ügyfeleink a lehető legrövidebb ideig lakjanak az átmeneti szállókon, éjjeli menedékhelyeken,

esetleg utcán, miközben tudnának fizetni önállóan is ennél élhetőbb lakhelyet egy olcsóbb és rugalmasabb finanszírozási segítséggel, mint az intézményi elhelyezés.

A megvalósítás során a 2019-2020-as évben prioritásként jelent meg programunkban, hogy elsőként azon ügyfeleink lakhatását támogassuk, akiknek a munkaerő-piacra történő reintegrálása sikeresen megkezdődött, legalább három hónapja egyazon munkáltatónál dolgoznak, együttműködnek a velük kapcsolatban álló szakemberekkel, élethelyzetük pozitív fejlődést mutat, és ezzel a támogatással, utógondozással várhatóan képesek lesznek lakhatósukat tartósan önállóan is megoldani.

A támogatás igénybevétele a piaci alapú lakhatási forma, illetve kereskedelmi szálláshelyekre egyszeri lehetőség, havonta kifizetett formában. A programban részt vevők számára, egy főre maximum 50.000,- Ft/hó összegű támogatást biztosítottunk átlagosan (egyéni ütemezéssel, személyre szabottan, lehetőség szerint csökkenő mértékben) a kiválasztott bérlemény lakhatási költségeire.

A program másik elemeként a beköltözési támogatást az ügyfelek tárgyi eszközbeszerzéseire (bútorzat, háztartási gépek, lakásfelszerelés) fordítottuk.

Az önálló lakhatás tartós fenntartásának érdekében a pályázatban részt vevő ügyfeleink – a pénzügyi támogatás mellett – mentális támogatásban részesültek.

A program záró időpontja 2020.12.15. A megvalósítás során összesen 17 főt sikerült lakhatási programunkba bevonni.

A 17 főből összesen 5 fő részére tudtuk biztosítani a lakhatási támogatást a 8 hónapra, 2 főnek 7 hónapra, 2 főnek 6 hónapra, 4 főnek 5 hónapra, 1 főnek 4 hónapra, és 3 fő esetében 3 hónapra.

7 fő BMSZKI Munkásszállóra tudott költözni, 2 fő a BMSZKI Rákosszeg Bérházába (bérlakásba), 1 fő piaci munkásszállóra, 1 fő apartmant bérelt, 6-an albérletbe költöztek ki.

Minden pályázatba bevont ügyfél részére biztosítottuk a lakhatási támogatást és a hozzá kapcsolódó egyéni esetkezelést és utógondozást.

Az albérletbe költöző 6 fő közül 5 főnek beköltözési támogatást is tudunk nyújtani, összesen 536.000,- Ft értékben. Ebből a támogatásból ügyfeleink kerámia főzőlapot, beépíthető sütőt, étkezőasztalt, fiókosszekrényt, porszívót, kombinált hűtőszekrényt, mosógépet, LCD TV-t, valamint 3 mikrohullámú sütőt tudtak venni.

A további járványügyi helyzetre is fókuszálva tárgyi eszközbeszerzésre fordítottunk 160.000,- forintot. Két, a lakhatási programban részt vevő ügyfelek által kikölcsönözhető takarító gépet vásároltunk nagyobb takarítási munkálatok, kiköltözés esetére.

A programba bevont ügyfelek a BMSZKI intézményeiből kerültek ki.

- Dózsa Átmeneti Szállás 2 fő
- Gyáli Átmeneti Szállás 2 fő
- Kocsis Átmeneti Szállás 1 fő
- Kőrakás Átmeneti Szállás 2 fő
- Táblás Átmeneti Szállás 1 fő
- Vaspálya Átmeneti Szállás 2 fő
- Kőbányai Éjjeli Menedékhely 1
- Aszódi Éjjeli Menedékhelyről 1 fő
- Aszódi Munkásszálló 5 fő

(3 ügyfél korábban a Könyves Éjjeli Menedékhelyről, 2 ügyfél utcáról került be)

Mindegyik támogatott ügyfél együttműködik a Dózsa Foglalkoztatási és Lakhatási Irodával és/vagy a Könyves Álláskereső Irodával.

6 fő részére piaci alapú albérlet, 1 fő részére piaci apartman bérlésére biztosítottunk támogatást, 1 fő piaci munkásszállóra költözött, 7 fő esetében BMSZKI munkásszállón (Kocsis, Aszódi) tudtunk férőhelyet biztosítani, 2 főnek a BMSZKI bérlakásaiban biztosítottunk elhelyezést, mindegyiküknek szociális esetkezelést és lakhatási támogatást nyújtottunk.

A program során támogatott ügyfeleink szinte mindannyian jelenleg is a támogatással biztosított bérleményeikben laknak. Egy fő a támogatás 7. hónapja után külföldre ment dolgozni, ezért nem használta ki a teljes futamidőt. 3 ügyfelünk támogatási szerződését (Együttműködési Megállapodás) 3 hónap után nem hosszabbítottuk meg, mivel nem tudták tovább teljesíteni a feltételeket (pl. vállalt előtakarékoság, utógondozóval történő megfelelő kapcsolattartás), azonban a kívánt eredményt ezalatt az időszak alatt velük is elértük, a járvány első hulláma alatt is megmaradt lakhatásuk, továbbra is kapcsolatban állnak valamelyik intézményünkkel, irodánkkal. 2 főnek, akik bérlakásba költöztek, 4 hónapon keresztül nyújtottunk segítséget nem teljes havi 50.000,- Ft összegben – és ez elegendő volt arra, hogy azóta is önállóan fent tartsák a bérlakásukat. Ők ketten a továbbiakban nem igényelték a pénzbeli támogatást, de szükség esetén további tanácsadást biztosítunk számukra.

A program megvalósítása során folyamatos kockázatot jelentett, hogy tudnak-e, képesek-e megfelelő bérleményeket találni. Ez a kockázat sosem tervezhető előre, amennyiben nem találnak megfelelő bérleményt a pályázati program első 6 hónapján belül, úgy később már csak az időarányos támogatáshoz juthatnak hozzá a maximum helyett. További kockázatot jelentett az ügyfelek bérleményben maradása.

Minden kieső ügyfél helyére további ügyfeleket vontunk be, ameddig a támogatásra szánt keretösszeg és időszak engedte.

A COVID-19 járvány tovább nehezítette a megvalósítást. A Foglalkoztatási és Lakhatási Iroda, mely a program megvalósításáért felel, március közepétől júniusig zárva volt ügyfelek számára, a lakhatási tanácsadás júliustól lett elérhető.

A pályázat megtervezése során törekedtünk arra, hogy az esetszámot maximalizáljuk, a költségeket pedig minimalizáljuk. Az ilyen támogatott program szép szakmai kihívás és rendkívül sok szociális munkát és nagy erőfeszítést kíván.

### **Fővárosi Lakáspályázat eredménye**

A Fővárosi Önkormányzat tulajdonában levő 12 db Rákosszeg parki lakás bérleti jogára kiírt pályázaton is komoly eredményt ért el a BMSZKI. 8 indulónk nyert a pályázaton, zömében párok. 1 a Gyáli útról, 2 a Külső Mester útról, 3 a Kőrakás parkból és 1 az Alföldi útról. 3 pályázónak nem volt meg a szerződéskötéshez és beköltözéshez szükséges 3 havi bérleti díja és ezzel azonos mértékű kauciója. Nekik a Menhely Alapítványnál koordinált KHEK pályázati segítséggel sikerül a szerződést megkötni. A KHEK pályázat lehetőséget nyújt az ügyfelekkel végzett utánkövető szociális munka finanszírozására is.

Még nem mindegyikük költözött ki a szállóról, mivel ezek bútorozatlan lakások, a pályázat eredményhirdetése pedig december 16.-a volt. Az ünnepek előtt már nem volt idő arra, hogy bútoradományokat szerezzünk és nagyon leterhelt volt a BMSZKI szállítási kapacitása is. Volt azonban olyan ügyfél, aki a karácsonyt már bérlakásában ünnepelhette. A kiköltözés folyamatosan zajlik.

Radich – Ollé Krisztina  
/Lakhatási tanácsadó/



## Foglalkoztatási és Lakhatási Iroda

### Szakmai terv

1. A **referensi hálózatot** tovább folytatjuk havi rendszerességgel, ahol a munkatársakkal megvitatjuk a foglalkoztatással kapcsolatos kérdéseket, aktualitásokat.
2. A referenci hálózat keretén belül újra élesztjük a **foglalkoztatási műhelyt**, ahol a hajléktalan ügyfelek foglalkoztatásával kapcsolatban különböző előadásokat szervezünk tavasztól. A tematikát az elmúlt évek tapasztalatai alapján, illetve az igények figyelembevételével állítottuk össze. A cél az, hogy a foglalkoztatással összefüggésben minél több területet ismertessünk meg a munkatársakkal a téma szakértőinek bevonásával.
3. A **munkáltatói kapcsolatainkat bővítjük** az ügyfelek igényei alapján. A járványhelyzet javulásával reményeink szerint újra élednek a már meglévő munkáltatói kapcsolataink, amik újabb munkalehetőséget eredményeznek részünkre. Felvesszük a kapcsolatot szociális egyesületekkel, alapítványokkal, valamint további elsődleges munkaerőpiaci szereplőkkel. Új munkáltatók felkutatása a HKA-KMR-427 pályázat adattáblái alapján.
4. A Családok Átmeneti Otthonában férfi ügyfelek részére kéthetente egy alkalommal **munka megtartó csoportot** tartunk, valamint tavasztól az édesanyák részre **munkára felkészítő tanfolyamot** tervezünk indítani.
5. A második félévtől az ellátási egységek igényeihez, valamint az Iroda humán erőforrás kapacitásához igazodva szeretnénk újabb **munkavállaláshoz** valamilyen módon **köthető csoportokat** indítani.
6. **Utánkövetési rendszer fejlesztése** a HKA-KMR-427 pályázathoz és az új ügyfelek regisztrálásához használt adattáblák alapján.
7. Szervezetünk a HKA KMR 2020-21 évre vonatkozó pályázati kiírásán benyújtotta és meg is nyerte a következő évi pályázati programját. A program azonosítószáma: **2020-21-KMR-309** „Hajléktalan emberek integrált lakhatása. 6 fő részére lakhatási támogatás biztosítása 8 hónapon át, szociális munka, utógondozás és mentálhigiénés támogatás biztosítása 8 hónapon keresztül.” címmel.
8. Szervezetünk a HKA KMR 2020-21 évre vonatkozó pályázati kiírásán benyújtotta és meg is nyerte a következő évi pályázati programját. A program azonosítószáma: **2020-21-KMR-427** „Hajléktalan emberek munkavállalását ösztönző kiegészítő program megvalósulása.”

9. Felkutatjuk azokat a **képzési lehetőségeket**, amelyekkel ügyfeleink tervezhető idő alatt szakmát szerezhettek vagy befejezhetik megkezdett tanulmányaikat.
10. Folytatjuk a 2020-ban elkezdett munkák **mérhetőségét és hatékonyságát** szolgáló adminisztrációs adattáblák fejlesztését.
11. **Külső férőhelyek** utógondozói feladatainak koordinálása. Feladatok: 2021-ben lejár minden lakó 2 éves jogviszonya. Terveink szerint a rendelkezésre álló férőhelyeket maximálisan szeretnénk feltölteni. Jelenleg van mindegyik lakásban 1-1 kettő fő befogadására is alkalmas méretű szoba, melyben jelenleg 1-1 fő lakik. Továbbá szeretnénk bevezetni, hogy havi szinten összeüljünk az utógondozókkal és a pénzügyi csoport képviselőjével, tisztázva mindenkinek a szerepét, feladatát, valamint szakmai közösséget építsünk a zavartalan működtetés érdekében.
12. **Fejlesztő foglalkoztatás** 2021-2023 időszak pályázati megvalósítása.
13. **Egyéni, személyre szabott foglalkoztatási tanácsadás** nyújtása a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ügyfelek számára.
14. Humán kapacitás függvényében – a második negyedévben a **Lakhatási Iroda szolgáltatásainak fejlesztése** külső szakemberek bevonásával, workshop segítségével.
15. **Képzési tervek:**

Szalay Karolina befejezi a szocioterapeuta és művészetterapeuta, csoportvezető képzést. Tervezi elkezdni a szupervízor egyetemi képzést.

Pölczné Ráner Anikó intézményi támogatás esetén tervezi elkezdni a szupervízor egyetemi képzést.

Fügeiné Kondrát Éva befejezi a szociális alapvezető képzést, pszichológiai módszerek a gyógyításban – öngyilkosság megelőző program – képzést. Megszerzi az ACC szintű ICF Business Coach minősítést.

Készítették:

A Foglalkoztatási és Lakhatási  
Iroda munkatársai

Budapest, 2021. február 19.

### FogLak Iroda Szakmai terve 2021

Célkitűzés	Tartalom	Célcsoport	Forma	Helyszín	Időpont
<b>Referensi hálózat tovább működtetése</b>	Megbeszélés a kollégákkal az aktualitásokról, kérdésekről	Foglalkoztatási referensek	Online/személyes találkozó havi rendszerrel	Dózsa Gy. út 152.	Havonta
<b>Referensi műhely újjáélesztése</b>	Szakértők bevonásával foglalkoztatás fókusszal szakmai előadások szervezése	Szociális munkás kollégák/referensek	Online/személyes	Dózsa Gy. út 152.	Áprilistól havonta, összesen az évben 7 alkalom
<b>Munkáltatói kapcsolatok bővítése</b>	Állásbörzék, személyes megkeresés	Foglalkoztatási tanácsadó	Online/személyes	Változó	Havi rendszerességgel
<b>Munkára felkészítő és Munkamegtartó csoport</b>	Édesanyák munkára felkészítő csoportja, férfiak részére munkamegtartó foglalkozás	Foglalkoztatási tanácsadók	Személyes	BMSZKI Családok Átmeneti Otthona	Kéthetente egy alkalommal
<b>Képzések felkutatása</b>	Szakmát nyújtó képző intézmények felkutatása	Foglalkoztatási tanácsadók	Személyes/Telefonos/online	Változó	Nincs időkorlát
<b>Foglalkoztatási Műhely</b>	Gyakorlat centrikus műhelymunka kialakítása a foglalkoztatással kapcsolatos kérdések mentén.	Foglalkoztatási referensek, BMSZKI szakemberei	Személyes	Dózsa Gy. út 152.	Áprilistól havonta, összesen az évben 7 alkalom, a referensi hálózatra épülve.

Célkitűzés	Tartalom	Célcsoport	Forma	Helyszín	Időpont
<b>Utánkövetés megtartása, fejlesztése</b>	Több ügyfél bevonása a szolgáltatás ezen elemébe.	BMSZKI aktív ügyfelei	Személyes/Telefonos	Dózsa Gy. út 152./ kapacitás esetén változó	Kapacitás függvényében, ügyfél fogadási időben.
<b>HKA KMR-2020-21-309</b>	Hajléktalan emberek integrált lakhatása. 6 fő részére lakhatási támogatás biztosítása 8 hónapon át, szociális munka, utógondozás és mentálhigiénés támogatás biztosítása 8 hónapon keresztül.	BMSZKI aktív ügyfelei	Személyes/Telefonos	Dózsa Gy. út 152./ kapacitás esetén változó	2021. június 30-ig bezárólag.
<b>HKA KMR-2020-21-427</b>	Hajléktalan emberek munkavállalását ösztönző kiegészítő program megvalósulása	BMSZKI aktív ügyfelei	Személyes	Dózsa Gy. út 152./ kapacitás esetén változó	2021. június 30-ig bezárólag.
<b>Külső férőhelyek utógondozói feladatainak koordinálása</b>	2021-ben lejár minden lakó 2 éves jogviszonya. Terveink szerint a rendelkezésre álló férőhelyeket maximálisan fel szeretnénk tölteni. Szakmai közösséget építése.	BMSZKI aktív ügyfelei	Személyes/Telefonos	Dózsa Gy. út 152./ Külső férőhelyek	Visszavonásig folyamatos.
<b>Egyéni foglalkoztatási tanácsadás</b>	2020-ban bevezetett egyéni tanácsadás megtartása, a személyes szolgáltatásba bevont ügyfelek számának növelése.	BMSZKI aktív ügyfelei	Személyes	Dózsa Gy. út 152./ kapacitás esetén változó	Előre egyeztetett időpontban, ügyfélfogadási időben. Folyamatos.

Célkitűzés	Tartalom	Célcsoport	Forma	Helyszín	Időpont
<b>Fejlesztő Foglalkoztatás megvalósítása</b>	A pályázatban vállalt feladatmutatók teljesítése.	BMSZKI aktív ügyfelei	Személyes/Telefonos	BMSZKI telephelyei	2021-2023
<b>Fejlesztő foglalkoztatás ügyfeleinek bevonása egyéni foglalkoztatási tanácsadásba</b>	Egyéni foglalkoztatási tanácsadással az ügyfelek segítése, hogy sikeresen lépjenek tovább a pályázati programból.	Fejlesztő Foglalkoztatásban résztvevő/részt vett ügyfelek.	Személyes	Dózsa Gy. út 152.	Előre egyeztetett időpontban, ügyfélfogadási időben. Folyamatos
<b>Mérhetőség fejlesztése a foglalkoztatási tanácsadásban</b>	Az adattáblák tovább fejlesztése, hogy a foglalkoztatási tanácsadás minősége mérhető legyen.	Foglalkoztatási és lakhatási tanácsadók	Személyes	Dózsa Gy. út 152.	2020-2021 Folyamatos.
<b>Lakhatási Iroda szolgáltatás fejlesztése</b>	A Lakhatási Iroda szakmai munkájának fejlesztése, elmozdulás a mennyiségi elvárásoktól a minőségi, mérhető tanácsadás irányába.	Lakhatási tanácsadók	Személyes	Dózsa Gy. út 152.	2021 Folyamatos