

762-172/495-34/2018.

**Budapesti Módszertani
Szociális Központ és intézményei
1134 Budapest, Dózsa György út 152.**



Szakmai program

**BMSZKI Könyves Kálmán körúti Éjjeli Menedékhely és Nappali
Melegedő
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 84.**

2018.

TARTALOM

Általános jellemzők.....	3
1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	3
1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek	4
1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek	5
1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja	5
2. Ellátandó célcsoport jellemzői	5
3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege	6
4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja	7
4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	7
4.2 Térítési díj	7
5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	7
6. Szakmai egység létszáma és képesítési előírások szerinti megoszlásaHiba! A könyvjelző nem létezik.	

MELLÉKLET

Házirend

Szervezeti és Működési Szabályzat

Általános jellemzők

Az intézmény neve, székhelye:	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152.
Telephelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 84.
Az intézmény alapítója	Budapest Főváros Önkormányzata
Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros Közgyűlése 1052 Budapest, Városház u. 9-11.
Az intézmény működési területe:	Budapest Főváros közigazgatási területe
Intézmény jogállása:	Önálló jogi személy Önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény
Intézmény tevékenységi köre	Hajléktalanok éjjeli menedékhelye és nappali melegedője (vegyes profilú intézmény)
Szakágazat száma	889900 879060
TEÁOR száma	8899 8790

A szakmai program célja: A Budapest Főváros Önkormányzata fenntartásában működő Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 84. szám alatti éjjeli menedékhely és nappali melegedő szolgáltatási feladatainak meghatározása, feltételeinek biztosítása.

A szakmai program tartalmát a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 5/A .§-a határozza meg.

1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A BMSZKI 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 84. szám alatti éjjeli menedékhelye átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, mely ellátás a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 57. § (2) bekezdése értelmében személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátási forma.

A szolgáltatás célja, hogy a hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek egyénre szabott segítséget nyújtson annak érdekében, hogy társadalmi integrációjuk megvalósuljon.

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésre, étkezésre, betegek elkülönítésére, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást. Működése folyamatos, nyitvatartási ideje 18⁰⁰-tól 08⁰⁰ óráig tart.

A hajléktalanok nappali melegedője biztosítja a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást. Segítséget nyújt a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegíti a szociális ellátások igénybe vételét, elérését. Működése folyamatos, nyitvatartási ideje: hétfőtől - péntekig, 9⁰⁰-17⁰⁰ óráig.

1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek

A Vhr. 5/A § (1) bekezdés c) pontja alapján, a 2 § 1) pontban felsorolt szolgáltatási elemek közül a fenntartó az alábbiakat biztosítja:

- az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a betegek elkülönítésére,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos melegvízzel való ellátást,
- a személyes tárgyak tárolásához zárható szekrényt,
- a ruházat tisztításához mosógépet és centrifugát,
- étel melegítésére alkalmas eszközt, valamint az étel elfogyasztásához e célra kijelölt helyiséget,
- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv),
- a takarítást,
- tisztálkodáshoz szükséges textíliát, alapvető felszereléseket,
- segítséget az egészségügyi alap és szakellátáshoz való hozzáféréshez,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- értékmegőrzőt,
- postacímet,
- könyvkölcsönzési lehetőséget,
- sportolási lehetőséget (csocsó, asztalitenisz),
- a szociális munka keretein belül
 - esetkezelést,
 - szociális ügyintézését,
 - tanácsadást.

A **2/b) pontban** meghatározott személyek esetében kizárólag szállás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

A nappali melegedő lehetőséget biztosít:

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására, továbbá biztosítja:
- az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására alkalmas eszközt,
- közösségi helyiségek rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv, rádió),
- közös használatú helyiségek takarítását,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- szociális ügyintézését, tanácsadást,
- könyvkölcsönzési lehetőséget,
- álláskeresési szolgáltatásokat,
- közösségi programokat, csoportfoglalkozásokat.

1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek

A menedékhely tömegközlekedéssel jól megközelíthető, frekventált helyen, a 1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 84. szám alatt található. Az éjjeli menedékhely 208 állandó férőhellyel rendelkezik. A nappali melegedő napi 200 fő ellátására alkalmas. Az intézményt három részre osztottuk ügyfeleink különböző szintű igényeinek kielégítése érdekében. Az épület emeletén található 143 férőhely hagyományos éjjeli menedékhelyként funkcionál. A földszinti ágyak egy részét, 65 férőhelyet a munkába állt, de még átmeneti szálláshelyre várakozó hajléktalan emberek számára tartjuk fenn. Az épület hátsó részében kimondottan utcáról érkezők számára biztosítunk elhelyezést. A finanszírozást pályázati forrásból sikerült megoldanunk.

1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja

A menedékhely az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások kiszélesítése érdekében rendszeres munkakapcsolatot tart a BMSZKI számos telephelyével, továbbá társintézményekkel és a hajléktalan személyek ellátásában szerepet játszó szervezetekkel, így:

- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. kerületi Járási Hivatalával,
- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. Kerületi Foglalkoztatási és Ellátási Osztályával,
- a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Irodával,
- a Menhely Alapítvány Diszpécser szolgálatával,
- a főváros területén működő kórházi és pszichiátriai osztályokkal,
- Társintézményekkel – utcai szolgálatok, nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás,
- civil szervezetekkel.

2. Ellátandó célcsoport jellemzői

A 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 84 szám alatti éjjeli menedékhely elsősorban a közeli vasúti területen, a Józsefvárosi pályaudvaron, a Népligetben, illetve a kapcsolódó közterületeken életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek éjszakai elhelyezésére szolgál.

A nappali melegedő elsősorban a közeli piacon, illetve a közterületeken alkalmi munkát vállaló, vagy ennek reményében nap közben folyamatosan a közterületeken tartózkodó hajléktalanok alapellátására, szolgáltatások közvetítésére, információ nyújtására, egyes szolgáltatások biztosítására – ez által a közterületi tartózkodás idejének csökkentésére is szolgál.

Az éjjeli menedékhelyet a

- a) Magyarországon élő 18. életévét betöltött magyar állampolgár, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert - önellátásra képes - személy veheti igénybe, aki nem rendelkezik más lakhatási lehetőséggel,
- b) továbbá akinek
 - idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
 - az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a

menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

- o idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki.

c) A **b) pont tekintetében** az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság igazolásával rendelkezik.

A menedékhely lehetőséget biztosít a háziállattal jelentkező hajléktalanok részére a háziállatok ketrecben (kennelben) történő elhelyezésére is.

A nappali melegedőt

a Magyarországon élő 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személyek, hontalanok, valamint a magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek vehetik igénybe.

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege

Az éjjeli menedékhely 1994 óta működik, melyet az ellátási igényeknek megfelelően 2005-ben nappali melegedővel egészítettünk ki. Az elmúlt években az éjjeli menedékhely forgalma folyamatosan meghaladta az időszakosan engedélyezhető férőhelyekkel megnövelt kapacitást is, illetve a nappali melegedő napi forgalma is meghaladta az engedélyezett férőhelyszámot.

A folyamatosan növekvő igénybevétel miatt szükségessé vált a helyiségek felújítása és további férőhelyek kialakítása úgy, hogy a csatlakozó helyiségcsoport felé átjáró ajtók nyitásával jelentősen megnöveltük az intézmény által használt területet.

A tárgyi feltételek javításával biztosítani tudtuk a szolgáltatások tartalmának és minőségének javítását is. Jelentősen javultak az éjjeli menedékhely elhelyezési körülményei, illetve a nappali melegedő zsúfoltsága is megszűnt, ezért tartalmasabb, kiegészítő szolgáltatások befogadására is alkalmassá vált.

E fejlesztés során figyelembe vettük azt is, hogy a szomszédos épületben működik a IX. kerületi Járási Hivatal Ügyfélszolgálati Irodája, valamint a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalanok Információs Irodája, ahol az átmeneti és az aktív korúak ellátásainak és az átmeneti segélyek ügyintézése és kifizetése történik, valamint szintén az épületben került kialakításra a BMSZKI Orvosi krízis szolgálatának egyes részlegei, ami szintén növeli a melegedő forgalmát. Mindez tehát további jelentős forgalomnövekedést okozott, valamint az ügyintézési, iratpótlási stb. szolgáltatások iránti igények növekedését eredményezte a nappali melegedőben is.

A célcsoport sajátosságainak megfelelően a jogszabályban meghatározott szolgáltatások mellett számos kiegészítő szolgáltatást biztosítunk. Ügyfélszolgálati irodát és álláskereső irodát tartunk fenn, könyvkölcsönzési lehetőséget, szükség esetén ruhát, valamint hajvágáshoz szükséges eszközöket biztosítunk. Emellett rendszeresen szervezünk közösségi foglalkozásokat, továbbá az ügyfelek és a BMSZKI munkatársai számára szakmai programokat. Utcaról érkező ügyfelek számára fenntartott részlegünkön – az alapszolgáltatásokon túl - egészségügyi állapotfelmérést és alapvető egészségügyi kezelést biztosítunk.

Az éjjeli menedékhelyet hosszabb idő után ismét felkereső-, továbbá az új ügyfelekkel felvételi adatlap kerül kitöltésre. A nyomtatványban szereplő kérdésekre adott válaszok olyan

információkkal segítik a szociális munkásokat, melyek alapján ügyfeleiket a megfelelő szolgáltatásokhoz tudják juttatni.

Az éjjeli menedékhelyen egyénre szabott esetkezelést folytatunk, melynek célja, hogy pozitív változást érjünk el az ügyfelek életvezetési attitűdjei, belső erőforrásai terén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az esetkezelés időtartama maximálisan alkalmazkodik az ügyfelek életritmusához. Az esetkezelés elsősorban egyéni beszélgetéseken és ügyintézésen alapul, de akár csoportos formában is történhet. Az esetkezelő szociális munkás felállíthat gondozási tervet, vezethet gondozási naplót.

A szociális munka folyamatának rögzítése a BMSZKI dokumentációs és nyilvántartási rendszerének szabályozása alapján- az erre a célra rendszeresített- nyomtatványokon történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet alapján az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevételéről nyilvántartás készül.

4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja

Az éjjeli menedékhelyre történő felvétel, illetve a nappali melegedő által nyújtott szolgáltatások igénybe vételének a feltétele a tizenkét hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolás, illetve a szociális munkás felhívása esetén az egy hétnél nem régebbi fertőtlenítési igazolás, az éjjeli menedékhely/nappali melegedő házirendjének, szabályainak elfogadása és betartása. A szolgáltatás igénybevételére jelentkező köteles bemutatni a természetes személyazonosító adatait.

Az éjjeli menedékhelyet és a nappali melegedőt előzetes bejelentkezés, felvételi eljárás nélkül nyitvatartási időben, személyes jelentkezés útján lehet igénybe venni.

4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szakmai program kifüggesztésre kerül az intézmény székhelyén, telephelyén, továbbá megtekinthető az intézmény www.bmszki.hu honlapján.

4.2 Térítési díj

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő igénybevételekor az intézmény megbízott munkatársa a fenntartó által jóváhagyott Házirendet ismerteti a jogosulttal. A Házirend az ügyfelek jogait és kötelezettségét, az épületek és berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát, védelmét rögzíti. A Házirend szabályainak betartása az ellátottakra és az intézményben dolgozóakra nézve egyaránt kötelező.

A Házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni kell arról, hogy az ellátottak és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Az ellátottak, valamint az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet az ellátással, illetve az intézmény munkatársainak intézkedésével kapcsolatos észrevételével, panaszával az Ellátottjogi képviselőhöz, az ellátási egység vezetőjéhez, vagy a BMSZKI igazgatójához fordulhat. Az igazgató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban

értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az igazgató határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő az előforduló esetleges konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitvatartási időben szakképzett munkatársakkal ügyeletet biztosít, a nyitvatartási idő alatt szociális munkás alkalmazásával ellátja a szociális munka körébe tartozó feladatokat.

Az intézményben foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, a munkájukat elismerjék.

Budapest, 2018. október 19.


Gyuris Tamás
igazgató



Z Á R A D É K

Jelen **Szakmai programot** az 1993. évi III. tv. 92/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján – a Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (XII. 12.) Főv. Kgy. rendelet 6. sz. mellékletének 1. Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága címe 1.6. pontjában kapott felhatalmazás alapján – átruházott hatáskörben – a Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága a 167./2018. (XI. 08.) számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2018. november 12.



Dr. Nagy Gábor Tamás
Emberi Erőforrások és Nemzetközi
Kapcsolatok Bizottsága
Elnöke