

**BEFOGADÓ BMSZKI PROGRAM
AKTUALIZÁLT VÁLTOZAT**
a fővárosban közterületen élők,
éjszakázók számának csökkentése érdekében

munkaanyag

BBP 2.0.¹
2024. november 1-től
2026. december 31-ig

Készítette:

Breitner Péter szakmai igazgatóhelyettes

Baráz-Tegze Noémi ŰSZI-FET szakmai koordinátor
Biczók Zoltán utcai szolgálatvezető
Dandé István igazgatási referens
Kovács Ivett szakmai koordinátor
Makkai Hunor szakmai fejlesztési és módszertani irodavezető

és a BMSZKI munkatársai

¹ A kézirat zárása: 2024. november 30.



Tartalom

Bevezetés	5
A Befogadó BMSZKI program megvalósítása	5
A BMSZKI legfontosabb eredményei a közterületről történő befogadás terén a BBP elindítása óta.....	6
A Befogadó BMSZKI Program 2.0. változatának életre hívása	7
PROJEKTEGYSÉG 1. (PE 1) BEFOGADÓ SZEMLÉLET, NYITÁS AZ UTCÁRA, UTCAI MUNKA, TÉLI FELKÉSZÜLÉS.....	9
PE 1/I. Felkészülés a téli krízisidőszakra	11
PE 1/I/1. Téli krízisteamek (BBP 1.0.: 2.4.)	11
PE 1/I/2. Kibővített utcás teamek (BBP 1.0.: 2.5.1.)	12
PE 1/I/3. 24 órás utcai szolgálati jelenlét a BMSZKI utcai gondozószolgálatainak ellátási területén	12
PE 1/I/4. Téli krízismátrix	12
PE 1/II. A közterületről történő befogadás, elszállásolás megkönnyítése	13
PE 1/II/1. Utcás szobák, utcás ágyak a közterületről érkezők részére (BBP 1.0.: 1.7.)	13
PE 1/II/2. Befogadó szobák az új ügyfelek részére	13
PE 1/II/3. Tartósan utcán élők befogadása (BBP 1.0.: 3.5.1., 1.6. és 1.8.).....	14
PE 1/II/4. Életmentő Pont működtetése (BBP 1.0.: 2.15. és 1.6.)	15
PE 1/II/5. Kerekesszékes fedél nélküli emberek elhelyezésének biztosítása – akadálymentesítés bővítése (BBP 1.0.: 2.6.)	16
PE 1/II/6. Droghasználók számára nyitott szálláshely: Előd védett részleg (BBP 1.0.: 3.7.3.)...	17
PE 1/II/7. Állatok elhelyezésével kapcsolatos feladatok (BBP 1.0.: 2.8.).....	17
PE 1/II/8. Közterületen élő vagy onnan beköltözött pszichiátriai beteg hajléktalan emberek ellátása és az ehhez kapcsolódó szakemberképzés – pilot program (P-MOBIL Pilot Projekt munkacímmel)	19
PE 1/III. Egyéb támogató programok, melyek célja a szálláshelyek vonzóbbá és használhatóbbá tétele a közterületről érkezők számára.....	20
PE 1/III/1. Nyílt csoportok közterületen élőknek (BBP 1.0.: 3.1.2.)	20
PE 1/III/2. Adományszervezés az utcai szolgálat számára (BBP 1.0.: 1.13.)	20
PE 1/III/3. Befogadó csomagok (BBP 1.0.: 2.9.)	21
PE 1/III/4. Ruhaadományok az ügyfelek részére (BBP 1.0.: 2.10.)	21
PE 1/III/5. Biztonságos telefontöltő állomások létrehozása. (BBP 1.0.: 2.11.)	21
PE 1/III/6. Csomag- és értékmegőrzési lehetőségek biztosítása (BBP 1.0.: 2.14.).....	22
PE 1/III/7. Vegyes munkakörök (BBP 1.0.: 3.2.)	22
PE 3/VI. Sorstárssegítők bevonása a közterületen élőkkel végzett munkafolyamatokba (BBP 1.0.: 3.3.).....	23
PE 1/IV. Együttműködés a nappali melegedők, éjjeli menedékhelyek és utcai szolgálatok között..	23



PE 1/IV/1. Szállásnyújtó intézményekhez kapcsolt nappali ellátások (BBP 1.0.: 1.11.)	23
PE 1/IV/2. Utcai szolgálataink együttműködése az önálló nappali melegedőinkkel – közterületen élők becsatornázása	24
PE 1/IV/3. 24 órás melegedő szolgáltatás biztosítása (BBP 1.0.: 3.12.)	24
PROJEKTEGYSÉG 2. (PE 2.) ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ÜGYFÉLFELVÉTEL (ÜSZI-FET), A KÖZTERÜLETEN ÉLŐK ÉS MÁÁS, SÉRÜLÉKENY CSOPORTOK ELHELYEZÉSÉNEK ELŐSEGÍTÉSE – SZABÁLYOZÁS, INFORMÁCIÓÁRAMLÁS, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK	25
PE 2/I. Közterületen éjszakázók elhelyezése	26
PE 2/I/1. Közterületen élők elsőbbségi elhelyezése a FET-en keresztül (BBP 1.0.: 1.10.)	26
PE 2/I/2. Befogadó átmeneti szállások: közterületen élők egyszerűsített és közvetlen bekerülése átmeneti szállásokra (BBP 1.0.: 2.12. és 1.10.)	26
PE 2/I/3. Térítési díj kedvezmények bővítése (BBP 1.0.: 2.13.)	27
PE2/II. Az információáramlás elősegítése	28
PE 2/II/1. A BMSZKI összes intézményére, szolgáltatására vonatkozó információs bázis létrehozása, BMSZKI online információs térkép (BBP 1.0.: 3.11.)	28
PE 2/II/2. A Befogadó BMSZKI Program megvalósításához kapcsolódó, szálláshelyekre vonatkozó információk gyűjtése és nyilvántartása az akadálymentesített férőhelyek és az állatok elhelyezésével kapcsolatos adatok tekintetében	29
PE 2/II/3. Ügyfeleink és leendő ügyfeleink tájékoztatásának erősítése (BBP 1.0.: 3.9.)	29
PE2/III. Együttműködések kialakítása, kapcsolatépítés	30
PE 2/III/1. Foglalkoztatási Információs Fórum	30
PE 2/III/2. Kiemelt figyelem egyes ügyfélcsoportok elhelyezésére, illetve az ehhez szükséges együttműködések kialakítása, fenntartása (BBP 1.0.: 1.8.)	31
PE 2/III/2.A.) Büntetés-végrehajtásból szabaduló ügyfelek elhelyezése	31
PE 2/III/2.B.) 25 év alatti fiatalok elhelyezése	32
PE 2/III/2.C.) Kórházi együttműködés	32
PE 2/III/2.D.) A FET munkáját támogató, mentális betegségre fókuszáló szűrővizsgálat, pszichiátriai rendelés, együttműködésben az Ébredések Alapítvánnyal	32
PROJEKTEGYSÉG 3. (PE 3.) SZAKMAI TÁMOGATÓ TEVEKÉNYSÉGEK, KIEGÉSZÍTŐ PROGRAMOK	34
PE 3/I. Minőségbiztosítás, szakmai munka nyomon követése	34
PE 3/I/1. Szakmai vezetői hálózat kiépítése és karbantartása, szakmai vezetői team és tematikus értekezletek (BBP 1.0.: 1.1.)	34
PE 3/I/2. A szociális munka minőségének fejlesztése (BBP 1.0.: 1.2.)	34
PE 3/II. Hajléktalan nők és speciális igényeik mentén történő szolgáltatásszervezés	36
PE 3/II/1. Szociális munkatársak hajléktalan nőkkel kapcsolatos ismereteinek bővítése (BBP 1.0.: 3.5.2.)	36
PE 3/II/2. Hajléktalan nők speciális helyzetének és szükségleteinek felmérése (BBP 1.0.: 3.5.2.1.)	37
PE 3/II/3. Traumatudatos nőgyógyászati szakrendelő (BBP 1.0.: 3.5.2.2.)	38



PE 3/II/4. Együttműködés a Józan Babák Egyesülettel (BBP 1.0.: 3.5.2.3.).....	40
PE 3/II/5. Hajléktalan helyzetben élő várandós nők és anyák szakszerű támogatására szolgáló tudásátadás, közterületen és éjjeli menedékhelyeken élők várandósgondozása (BBP 1.0.: 3.5.2.4.).....	40
PE 3/II/6. Látogatófogadás lehetőségeinek javítása a BMSZKI intézményeiben, kiemelten az állami nevelésbe vett gyermekekkel való kapcsolattartás céljából (BBP 1.0.: 3.5.3.).....	41
PE 3/II/7. Páros elhelyezési lehetőségek bővítése (BBP 1.0.: 3.6.)	42
PE 3/III. Szerhasználó ügyfelek ellátása, addiktológiai segítségnyújtás, függőségekkel foglalkozó programelemek.....	43
PE 3/III/1. Addiktológiai szakmai műhely (BBP 1.0.: 1.2.)	43
PE 3/III/2. Absztinens szobák (BBP 1.0.: 2.7.)	44
PE 3/III/3 „Szár az november” (BBP 1.0.: 3.7.1.).....	45
PE 3/III/4. Anonim Alkoholisták ülései	45
PE 3/III/5. Szakmai együttműködés a Kék Pont Alapítvánnyal (BBP 1.0.: 3.7.2.).....	46
PE 3/III/6. Együttműködés a Drog-Stop Budapest Egyesülettel	46
PE 3/IV. Pszichiátriai betegséggel érintett hajléktalan emberek ellátása	47
PE 3/IV/1. Pszichiátriai beteg ügyfelek számára nyitott/átalakított szálláshelyek (BBP 1.0.: 1.5.)	47
PE 3/V. Szociális csoportmunka és közösségi munka támogatása.....	47
PE 3/V/1. Közösségi munka és csoportfoglalkozások, közösségi keret (BBP 1.0.: 1.3.)	48
PE 3/V/2. Csoportozók csoportja	48
PE 3/V/3. Beilleszkedést támogató integrációs csoport (ún. befogadó csoport) (BBP 1.0.: 2.1.)	49
PE 3/VI. Sorstárssegítség rendszerszintű beemelése a BMSZKI működésébe.....	49
PE 3/VII. Kitiltások, resztoratív módszerek, konfliktuskezelés.....	51
PE 3/VII/1. Kitiltások kezelése, csökkentése és resztoratív technikák elterjesztése (BBP 1.0.: 2.2.).....	51
PE 3/VII/2. „Érzelemszabályozás és konfliktuskezelés a segítő kapcsolatban” tréning (BBP 1.0.: 2.2.).....	52
PE 3/VIII. Együttműködések, tájékoztatás, könnyen érthető kommunikáció.....	53
PE 3/VIII/1. Kommunikációnk fejlesztése (BBP 1.0.: 1.4.) és belső és külső írásbeli kommunikáció, hangnem, nyelvezet átalakítása, érthetőség és elérhetőség javítása, a könnyen érthető kommunikáció használatának meghonosítása a BMSZKI-ban (BBP 1.0.: 3.8.)	53
PE 3/VIII/2. Egyéb vegyes értekezletek, esetkonferenciák szervezése (BBP 1.0.: 2.5.2.), esetátadás megerősítése (BBP 1.0. 2.5.3.)	54
PE 3/VIII/3. Együttműködés a társszervezetekkel.....	55
PE 3/IX. Nyilvánosság, a BMSZKI tevékenységének megismertetése, szemléletformálás a hajléktalansággal kapcsolatban.....	56



PE 3/IX/1. Intézményi nyílt napok a BMSZKI telephelyein (BBP 1.0.: 3.1.1.) és a lakosság megszólítása, szemléletformálás (BBP 1.0.: 3.10.)	56
PROJEKTEGYSÉG 4 (PE 4.) ÜGYFELEK ROMLÓ EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTÁVAL KAPCSOLATOS PROGRAMOK	60
PE 4/I. Kiegészítő egészségügyi programok (BBP 1.0.: 1.12.).....	60
PE 4/I/1. Gyógyszerek, oltások és szemüvegek ingyenes biztosítása ügyfeleink részére (BBP 1.0.: 1.12.)	60
PE 4/I/2. Komplex pszichiátriai szolgáltatás hajléktalanságban mentális zavarral élő személyek számára az Ébredések Alapítvánnyal közösen (BBP 1.0.: 1.12.)	61
PE 4/I/3. Kiegészítő lábadozó férőhelyek biztosítása (BBP 1.0.: 1.12.)	62
PE 4/II. Ápolási kapacitás biztosítása, növelése (BBP 1.0.: 2.3.)	63
PE 4/III. Támogató szolgálat létrehozása	64
Melléklet 1. Kitiltások és Befogadó BMSZKI	65
Melléklet 2. Akadálymentesített férőhelyekkel kapcsolatos információk a BMSZKI-ban.....	72
Melléklet 3. A BMSZKI szálláshelyein rendelkezésre álló kutyakennelek 2023-ban	74
Melléklet 4. Honnan érkeztek az ügyfelek a FET-re – a BMSZKI Felvételt Előkészítő Team-en (FET) felvételi interjújn megjelent ügyfelek (fő).....	75
Melléklet 5. Adatok a „Befogadó átmeneti szállók” program 2023–2024 téli működéséről	76
Melléklet 6. Terítési díjak alakulása a BMSZKI átmeneti szállásain 2021–2023 között	77
Melléklet 7. Új vezetők támogatása, mentorálása.....	78
Melléklet 8. A BMSZKI női szakmai műhelyén feldolgozott témák 2023-ban	80
Melléklet 9. Hajléktalan nők speciális szükségleteinek kielégítésével, a hajléktalan nők helyzetének javításával kapcsolatos ajánlások Fehér Borókától és Lengyel Leától.....	81
Melléklet 10. Adatok a BMSZKI átmeneti szállóin és éjjeli menedékhelyein elért ügyfeleire vonatkozóan a 2023. évi Február 3. felmérés eredményeiből.....	83
Melléklet 11. Széthullott családok kapcsolattartásának elősegítése – Jótékonyági Gardróbvásár ...	86
Melléklet 12. A BMSZKI telephelyein működő csoportfoglalkozások 2023-ban.....	90
Melléklet 13. A BMSZKI Csoportozók csoportja elnevezésű szakmai műhelyének tematikája 2023–24-ben.....	98
Melléklet 14. BMSZKI betétlap 2024 február 3-i kutatáshoz	99
Melléklet 15. A traumatudatos nőgyógyászati rendelő szórólapja, készült 2024 nyarán	101
Melléklet 16. A BMSZKI 30 éves rendezvénysorozatának plakátja és programjai	102
Melléklet 17. Összefoglaló a 2024. évi Február 3. felmérés eredményeiről.....	107
Melléklet 18. Pályázati eredmények 2024 őszén	109
Melléklet 19. A BBP megvalósításán dolgozó projektegységek felépítése	111
Melléklet 20. Az alábbi táblázat a Befogadó BMSZKI Program első és második változatának egyes programelemeit felelteti meg egymásnak	115



Bevezetés

A Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei hosszú ideje dolgozik azért, hogy a közterületi hajléktalanság csökkenjen Budapesten, ami összhangban áll a 2022-ben elfogadott, *Otthon, mindenkinek - Fővárosi stratégia az otthontalanság és a hajléktalanság csökkentéséről* című anyagban szereplő célkitűzésekkel.

2008-ban hirdettük meg a *Nyitás az utcára programot*, melynek elindítása óta eltelt időben mind a közterületi hajléktalanság, mind az intézményrendszer, mind annak szolgáltatásai is jelentősen megváltoztak, a BMSZKI-ban pedig számos, részben pont a közterületi hajléktalanság kezelésével összefüggő folyamat zajlott le. Ezek esetenként (de okszerűen és célra tartva) egészen máshogy alakultak, mint ahogyan azokat a *Nyitás az utcára* programban megfogalmaztuk.

Az elmúlt kb. 15 év alatt maga a hajléktalanság és ezen belül a közterületi hajléktalanság belső összetétele is merőben megváltozott. Ezek a tendenciák vázlatosan a következők:

- az ügyfélkör jelentős idősződése
- pszichiátriai betegek jelentős számban való megjelenése (az utcai hajléktalanság kezelése szempontjából kulcsterület)
- ápolási-gondozási igény erőteljes megjelenése (az utcai hajléktalanság kezelése szempontjából kulcsterület)
- dizájn drogok elterjedése (az utcai hajléktalanság kezelése szempontjából kulcsterület)

E jelenségekre és problémákra – mint ahogy más szervezetek is – az elmúlt másfél évtizedben aktívan kerestük a válaszokat.

2022. novemberében állítottuk össze a *BEFOGADÓ BMSZKI PROGRAM a fővárosban közterületen élők, éjszakázók számának csökkentése érdekében* címmel azt a munkatervet, melyben továbbléptünk a közterületen élők ellátása érdekében a már említett *Nyitás az utcára programtól*, annak céljait megerősítve. Ebben számos új programelemet, és a befogadó attitűd megerősítését célzó eljárást fogalmaztunk meg.

A Befogadó BMSZKI program megvalósítása

2023-2024 folyamán a Befogadó BMSZKI Programot (röviden BBP) több fórumon is bemutattuk a szakmai nyilvánosságnak, ahol véleményezésre, hozzászólásra is lehetőséget adtunk.

- Fővárosi Önkormányzat által szervezett hajléktalanügyi fórumok: 2023. március 27-én és 2024. április 18-án.
- Hajléktalanellátás Országos Konferenciája: 2023. szeptember 6-án.
https://www.youtube.com/watch?v=dshGyX_p3Ug

Ezen túl a program felkerült a BMSZKI honlapjára, ahol nyilvánosan bárki számára elérhető:
<https://bmszki.hu/hu/befogado-bmszki-program>

Belső, szélesebb körű szakmai fórumainkon is rendszeresen beszéltünk és beszélünk a Befogadó BMSZKI Programról és annak megvalósításáról, a felmerülő dilemmákról és eredményekről a kollegáinkkal: rendszeresen foglalkozunk vele a vezetői értekezleteken, része volt a vezetői



beszámolóknak az összedolgozói értekezleten, és 2024 májusában a Magunkról Magunknak című szakmai napunknak is egyik központi témája volt.

A Befogadó BMSZKI program rendkívül átfogó, a BMSZKI valamennyi egységét, osztályát érinti valamilyen módon, így a hagyományos struktúrán túlmutató, horizontális együttműködésre építő projektegységeket alakítottunk ki a megvalósítás érdekében. A BBP megvalósítása a szakmai igazgatóhelyettes irányításával zajlik, annak összefogása és menedzselése pedig (ami megbeszélések, egyeztetések tömegét jelenti) a szakmai igazgatóhelyetttessel dolgozó szakmai koordinátor kiemelt feladata. Mindennek köszönhetően a BMSZKI szakmai működésében és kollektív gondolkodásában gyökeret vert a Befogadó BMSZKI program: amikor csak lehetőség van rá, a BBP megvalósítása mentén tematizáljuk a pályázatainkat, adományszervezésünket, az önkéntesek szervezését, nyilvános és belső programjainkat stb.

A Befogadó BMSZKI program és az Otthon, mindenkinek – Fővárosi stratégia az otthontalanság és a hajléktalanság csökkentéséről című anyag célkitűzéseit a Fővárosi Önkormányzattal együttműködésben valósítja meg a BMSZKI, aminek keretében az önkormányzat hajléktalanügyi stratégiai koordinátorai is szoros munkakapcsolatban vagyunk.

A BMSZKI legfontosabb eredményei a közterületről történő befogadás terén a BBP elindítása óta

Míg az utcán élők száma lecsökkent, az állapotuk egyre rosszabb²: Többen vannak közöttük a pszichiátriai betegek, szerfüggők, illetve az ellátórendszerrel kölcsönösen nehezen megbarátkozó ügyfelek. Ezeknek a nehezen elhelyezhető ügyfeleknek a problémáira mindig is igyekeztünk reagálni, az utóbbi néhány évben pedig a meglévők mellé több, kisebb létszámú, és nagyon alacsony küszöbű szolgáltatást alakítottunk ki erre a célra.

- Bánya utcai éjjeli menedékhely alsó szint – 32 fő: itt megengedett a mérsékelt alkoholfogyasztás
- Könyves K. körút – Életmentő Pont – 25 fő: a hagyományos éjjeli menedékhelyekkel nehezen barátkozó utcán élők számára
- Könyves K. körút – Lábadozó – 24 fő: a hajléktalanok életében nem létező „otthoni lábadozást” pótoljuk ezekben a szolgáltatásokban
- Előd utcai éjjeli menedékhely és nappali melegedő védett szint szerhasználó fiatalok számára – 25 fő: a más ügyfeleinkkel kölcsönösen nehezen együtt élő szerhasználók számára
- Az Aszódi éjjeli menedékhelyen és nappali melegedőben plusz 8 kerekesszékes férőhely: az ilyen típusú szolgáltatásból mindig túl kevés van, pedig a szükséglet sajnos egyre nagyobb.

Ez mindösszesen **plusz 115 férőhelyet jelentett 2023-ban a nehezen elhelyezhető ügyfelek számára.**

2023-ban összesen valahol 600-700 között volt az utcai befogadások száma a BMSZKI intézményeiben.

A téli krízisidőszak (2023. november 1. – 2024. március 31.) folyamán közel 600 utcai beszállítás történt a BMSZKI valamennyi intézményébe. 2024. április 1. – 2024. szeptember 31. között pedig 131 utcás beszállítás történt, ez csak az éjjeli menedékhelyeinkre vonatkozó adat.

² Míg a 2024 október 11-i közterületen élők budapesti számlálása egyáltalán nem talált kevés embert az utcáinkon, a fővárosban dolgozó utcai szolgálatok ügyfélszáma (beleértve a BMSZKI-t is) az utóbbi néhány évben igencsak lecsökkent. E jelenség mögött számtalan valóságos vagy látszólagos ellentmondás lehet, amelyek közül néhányat már látni vélünk, a továbbiak kiderítésével pedig még foglalkozunk. Ezzel együtt a helyzetre adott válaszkísérletünk az utcai szolgálatunk éjszakai működtetése (lásd. PE 1/1/3. pont).



A BMSZKI intézményeibe a nyári hónapokban is havonta 20 fölött van az utcás bezállítások száma, valamint átlagosan további 30 fő utcáról költözik be szállásainkra, ami kb. havi 50 utcás bekerülést jelent a melegebb időszakban is. Ez a krízisidőszakban kb. a duplájára emelkedik.

A Befogadó BMSZKI Program 2.0. változatának életre hívása

A 2022. novemberében elkészült Befogadó BMSZKI Program első oldalára a „munkaanyag” szó került a dokumentum változatának jelölésére és ez nincs másképp a „2.0” esetében sem. Egy efféle, átfogó program ugyanis soha nem pont úgy alakul, ahogyan eltervezték, sőt ragaszkodni sem szabad foggal-körömmel minden egyes programpont megvalósulásához. (Mert az élet felülírja, aktualitását veszti, vagy éppen olyan akadályokba ütközik, hogy le kell mondanunk róla.) A fő célkitűzésekhez való ragaszkodás viszont nagyon fontos, ezeket végig jelezzük is majd ebben az anyagban. Ez teszi lehetővé, hogy az óhatatlanul szükséges újratervezések mellett mégis kongruens és mindenki számára érthető, követhető, illetve aktuális maradjon a programcsomag. A 2 évvel ezelőtti, eredeti változatban számos, különböző státuszú programelem kapott helyet, voltak közöttük olyanok, amelyek megvalósítása csak rajtunk múlt és voltak, amelyekhez ennél több volt szükséges: plusz forrás, engedélyeztetési eljárás vagy a jogszabályi adottságokkal való összeillesztés. E programelemek megvalósíthatósági kockázata is kezdetektől fogva különbözött.

Két évvel a program megírása és a megvalósítás elindítása után immár rengeteg tapasztalattal rendelkezünk arról, hogy a gyakorlatban merre és hogyan tudtunk ellépni, és merre tudjuk és akarjuk tovább folytatni a munkát. Azt is látjuk, hogyan strukturálható valamint alakítható át úgy ez a szakmai program, hogy az minél inkább segítse munkatársaink számára a megfogalmazott célok elérését.

Mindez elvezetett minket a Befogadó BMSZKI Program újratervezéséhez és 2.0. változatának megírásához, mely struktúrájában jelentős mértékben eltér az eredeti anyagtól, tartalmában viszont az eredetileg megfogalmazott pontokat, feladatokat tekinti át, foglalja össze az elért eredményeket és adja meg azokat a változtatási irányokat és újításokat, amelyek az eltelt időszakban szükségessé váltak.

A BBP első változatának szerkezeti felépítése kifejezetten konzervatív volt, tulajdonképpen szándékoltan is némileg didaktikus, amennyiben olyan, a szociális munka alaphangvételére és eszközeire, illetve az ezt elősegítő szervezeti működésekre irányuló elemek kerültek az első fejezetbe, amelyek nem közvetlenül és nem csak az utcán élőkre, hanem általában véve a befogadásra irányultak. Amelyek nélkül azonban az utcáról való befogadás sem megy. Programleírásunk így az alapoknál kezdődött és ezután, a második és harmadik fejezetben fordultunk rá a közterületről való befogadás konkrét, már korábban elindított, de fejleszteni szándékozott, majd az új, tervezett lépéseire. Már akkor tudtuk, hogy ez a lineáris műfaj, amely valahol elkezdődik, majd meghatározott irányban halad a vége felé, nehezen engedi láttatni a programelemek közötti összetett kapcsolatokat és összefüggéseket, ahogyan azok egymásra többszörösen és oda-vissza hatnak. E gondolatmenet végén – amelyen most nem fogunk lépésről lépésre végigmenni – a szervezeti és munkakultúrának legkevésbé sem lineáris, hanem éppenhogy hálózati természetű érték- és normarendszerét találjuk, végső soron pedig ettől függ, hogy egy intézmény és annak szolgáltatásai valóban befogadóak-e vagy sem.

Pont ezért a BBP 2.0. munkaanyagban inkább már úgy tematizáltuk a feladatainkat és az eddig elért eredményeinket, hogy azok illeszkednek az elmúlt két évben létrejött, a BBP



megvalósításáért felelős projektegységekhez. A projektegységeken belül megjelenő feladatok számtalan szállal kapcsolódnak egymáshoz, ezt a mostani újrafogalmazásban megpróbáltuk láttatni. A projektegységek is folyamatosan változnak, alakulnak, ez egy dinamikus rendszer továbbra is³. A projektegységek újragondolt felépítéséről és tartalmáról szóló ábrák jelen anyag mellékletei között találhatóak meg. (19. számú melléklet, 111. oldal)

A BBP 1.0. és BBP 2.0. változatok közötti átjárás megkönnyítése érdekében a jelen szövegben megfogalmazott célok, előrehaladások, feladatok, programpontok projektegységenkénti leírása mellett minden esetben feltüntetjük, hogy annak előzménye a 2022. novemberében elkészült BBP 1.0. munkaanyagban hányadik pontként szerepelt, valamint ez a tartalomjegyzékben is szerepel. A 20. melléklet (115-118. oldal) pedig egy függelékként szolgál a Befogadó BMSZKI Program jelenlegi és korábbi változata közötti átjárhatóság, nyomon követés megkönnyítésére.

³ A projektegységek eredeti felépítése itt látható:

https://bmszki.hu/sites/default/files/fajlok/node%20-%20657/BBP_PROJEKTEGYS%C3%89Gek%20szervezeti%20fel%C3%A9p%C3%ADt%C3%A9se_honlapra.pdf



PROJEKTEGYSÉG 1. (PE 1)⁴

BEOFAGDÓ SZEMLÉLET, NYITÁS AZ UTCÁRA, UTCAI MUNKA, TÉLI FELKÉSZÜLÉS

Fő célkitűzés: A közterületen éjszakázó hajléktalan emberek zökkenőmentes bekerülése és bent maradása a BMSZKI különböző intézményeiben.

A projektegység vezetője a BMSZKI utcai gondozószolgálatának vezetője, aki éjjeli menedékhelyeink szakmai támogatási feladatait is ellátja.

A fő célkitűzés megvalósításához a konkrét programpontokon túl, azok megalapozásaként a befogadó attitűd, befogadó szemlélet vezet el. A konkrétumok nyelvére fordítva **mit jelen a befogadó szemlélet a BMSZKI intézményeiben?**

- Meghalljuk, **mit mondanak az utcán élők arról, mitől befogadó számukra egy szálláshely:**
 - o Ebben a szemléletben a befogadó intézmények fel vannak készülve a sajátos igényű ügyfelek fogadására, tehát az intézmény életét, értékeit, módszereit, személyi és tárgyi feltételeit úgy alakítjuk, hogy azok valamennyi érintett ügyfél szükségleteit figyelembe vegyék. Rendkívül fontos az egyéni differenciálás, az egyedi igényekhez, szükségletekhez való igazodás. A szociális munkások/segítők együttműködő és segítő partnerekként működnek, melynek nagyon fontos része a megfelelő kommunikáció is. A lényeg a nyitottság, elfogadás és a türelem a közterületekről érkezőkkel szemben, hiszen csak így tudunk olyan alternatívákat ajánlani, amiért valaki hajlandó legalább megpróbálni feladni a korábbi közterületi létét.
 - o Az utcai szolgálat munkatársai arról számoltak be a 2024. május 24-én megtartott Magunknak magunkról c. BMSZKI szakmai nap *Befogadó szemlélet* szekciójában, hogy ha egy közterületen élő embertől megkérdezik, miért nem megy szállóra, akkor az első válaszai a sok az élőködő bogár, a zsúfoltság, a lopástól való félelem lesznek. Bár esetenként ezek is igazak lehetnek, ha az utcai szolgálat munkatársai és a rászoruló között kialakul a bizalom, akkor előjönnek mélyebb okok is, pl.:
 - Függségben szenved, és nem tud bent inni, nem tud szert használni – egy éjszaka túl hosszú ezek nélkül.
 - Nem érzi magát biztonságban.
 - Nem tudja bevinni a holmiját. (Az ügyfeleink többségének egy kis szatyra van csak, viszont abban lehet a teljes élete, emlékei, ezt nem fogja otthagyni sehol. Ha ezt nem tudja biztonságban elzárni, akkor nem fog bemenni.)
 - Nem mehet a párjával, nem mehet a haverjával, saját társaságával egy helyre.
 - Nem kiszámítható, átlátható számára a nyújtott szolgáltatás: mi történik bent, mikor, mit tehet és mit nem, kijöhet-e bármikor, bemehet-e bármikor, kell-e fizetni stb.
- **Mitől lesz kiszámítható, átlátható egy szolgáltatás?** Ezen a téren rendkívül fontos a **kommunikáció.**
 - o Kiemelt jelentőségű egy utcáról érkező ügyfél esetében a tájékoztatás arról, hogy mikor ehet, hogyan fürödhet, moshat-e, mikor jöhet ki, kihez fordulhat, ha kérdése vagy problémája van.
 - o A pontos és érthető információ segít, de ne legyen túl sok sem, mert az elriasztó lehet például akkor, mikor egy beszűkült tudatállapotban lévő, tartósan utcán élő emberrel

⁴ A projektegység felépítésének grafikus ábrázolása a **19. melléklet**ben látható (111.old).



beszélünk. Ezek az emberek sokszor nagyon keveset beszélnek a hétköznapokban. Ha beköltözéskor rögtön elárasztjuk őket kérdésekkel – például hol töltötte az előző éjszakát, hol vannak az iratai, hányas cipője van, mikor fürdött, ivott-e, van-e tüdőszűrője, ha nincs miért nincs – bármennyire segítő és jó szándékú kérdések ezek, ez rendkívül riasztó lehet számára.

- Ugyanígy túl sok lehet az is, ha elárasztjuk őket a segítségről szóló információkkal. Fontos megszűrni azoknak a legalapvetőbb információknak a körét, amik elengedhetetlenül fontosak a szállón való tájékozódáshoz, a biztonságérzet megteremtéséhez, nem kell rögtön az első éjszaka minden információt átadni. Hacsak lehet, hagyunk egy kis időt az akklimatizálódásra, mielőtt az első éjszaka adatlapot felvinnénk, így azt az első éjszaka után vesszük fel.
- A közterületen végzett munka során a kollégák legfontosabb üzenete, amit át akarnak adni, hogy jó és biztonságos helyre viszik be az ügyfeleiket. Ezért rendkívül fontos az első kommunikáció, amivel a szálláson fogadják őket, mert az első benyomás több heti, havi munkájukat rombolhatja le, de ugyanakkor meg is alapozhat egy hosszú távú bizalmi együttműködést.
- Ha azzal kezdi az ügyeletes kolléga, hogy: „jó estét, Zoltán vagyok”, esetleg kezet fog, és még az utcai szolgálattól érkező munkatársát is bevonja a kommunikációba, az nagyon sokat segít. „Mi nem szeretünk a kapuból elszaladni. Ha régóta utcán élő embert viszünk, akkor szeretünk vele bemenni, mert ez segíti őt, hogy például biztonságban érezze magát. Segítünk megmutatni, hogy mi ez a hely, ahova jött, mit tud neki nyújtani. A szállón dolgozó kollégák pedig támaszkodjanak ilyenkor nyugodtan a köztünk már meglévő bizalmi kapcsolatra!” (A Magunknak magunkról c. szakmai nap szekcióján elhangzott mondatok egy utcai szociális munkás kollégától.)
- **A szálláshelyeken rendelkezésre álló infrastruktúrával kapcsolatos szempontok, befogadó szemmel:**
 - A kisebb hálótermek, kisebb befogadó kapacitású szállók természetesen jobban növelik a biztonságérzetet. De ha ez nem megoldható, akkor is fontos, hogy legyenek utcás szobák, ahol kevesebben vannak egy szobában elszállásolva, mint általában jellemző. Lényeges szempont az is, hol vannak ezek a szállón belül elhelyezve – mennyire könnyen megközelíthetők a kijárat felől, illetve ezekhez milyen közel van a kijárat, a fürdő, a WC, hogyan közelíthető meg, mekkora tömegben kell ehhez keresztül menni, hogy a szobák hogyan vannak berendezve, hol találják a kollégákat, ha szükség van rájuk stb.
 - A nagy létszámú szállásokon jelentkező probléma, hogy nem heterogén az ügyfélkör, és sokszor a lakók nem tolerálják egymást egy bizonyos méret felett.

Egy példa a jól működő befogadó szemléletre az Előd Éjjeli Menedékhely 2023. évi beszámolójából:

„Az utcás ügyfelekre kiemelt figyelmet szentelünk. A hozzánk beszállított embereket külön a számukra kialakított kis létszámú hálóban helyezzük el. Az intézménybe való fogadáskor is igyekszünk arra fókuszálni, hogy már az első találkozás során az elfogadás és a bizalom érzését keltsük a megszólított ügyfélben. Az első kérdés a kollégától például nem az iratok meglétét firtatja, hanem azt, hogy evett-e aznap valamit, hogy érzi magát, vagy van-e valamire szüksége. Ennek köszönhetően a beszállítások száma ebben az évben is magas volt, összesen 123 főt szállítottak különböző utcai gondozó szolgálat munkatársai intézményünkbe.”

○Rendszeres szakmai párbeszédet igényel az a jelenség, hogy minél nagyobb egy szállás, annál inkább kerülhet ellentmondásba két szemlélet: az intézmények működtetéséhez és az áttekinthetetlenül sok ügyfél (pl. 150-200 fő) együttes jóllétére koncentrálni próbáló, rendfenntartó típusú attitűd, illetve az elfogadó, az egyes ügyfelek szükségleteire reagáló befogadó szemlélet. Ezeket lehet-e, és ha igen, hogyan lehet összeegyeztetni? Fontos az is, hogy mennyire okoz ez feszültséget a kollégákban. Ezekre a rendkívül fontos, a szolgáltatás minőségét meghatározó kérdésekre is keressük a választ a BBP-ban.



- Az intézményeinkben általában igyekszünk olyan alacsonyra beállítani a **bekerülési feltételeket**, hogy közterületen élők és más, különösen sérülékeny ügyfélcsoportok is be tudjanak költözni, de a sok ember elhelyezésével óhatatlanul szükséges rend és rendezettség igényét is megtartsuk. Szolgáltatásaink zöme esetében az alkoholos állapot, személyes iratok (személyi igazolvány, lakcímkártya, TAJ-kártya), tüdőszűrő lelet hiánya nem automatikus kizáró oka a befogadásnak. A 2023. évben folytatódott a kitiltásokkal, szolgáltatás-felfüggesztésekkel, és ehhez kapcsolódóan a Menedék Napló fejlesztésével kapcsolatos munka. A Menedék program fejlesztéseként **a nem teljesített feladatok** (pl. személyazonosításra alkalmas okmány beszerzése) **miatti kitiltások meghatározott időnként automatikusan inaktíválódnak a rendszerben.**
Vörös riasztás alatt mindenki beengedésre kerül, az amúgy kitiltott ügyfelek is, ez alól csakis a súlyos házirendsértés (lakótárs vagy szociális munkatárs bántalmazása) miatti kitiltás jelent kivételt.

A befogadó szemlélet fent leírt területei, kérdései folyamatosan előkerültek az elmúlt években a BMSZKI különböző szakmai fórumain. A projektégység vezetője 2024 őszétől a témát több fórumra is viszi közös gondolkodásra a BMSZKI munkatársaival:

- szakmai vezetői teamekre,
- a szállásnyújtó intézmények belső stábtalálkozóira (úgy is mondhatjuk, hogy házhöz visszük a befogadó szemlélet alapköveit).

Itt egyrészt közösen felméri, hogy egy-egy intézmény hol tart a befogadó szemlélettel kapcsolatos gondolkodásban és gyakorlati megvalósításban, másrészt további ötleteket, megoldási módokat gyűjtenek a témában. Ez egy olyan belső szakmai párbeszéd, amit szisztematikusan folytatunk és fenntartunk.

A projektégységhez rendelt feladatok:

PE 1/I. Felkészülés a téli krízisidőszakra

PE 1/I/1. Téli krízisteamek (BBP 1.0.: 2.4.)

A BMSZKI utcai szolgálatainak és a szállásnyújtó intézmények vezetőinek részvételével került kialakításra. Célja a kapacitások, beszállítási szabályok és együttműködések tisztázása, a téli krízisidőszak felkészült megkezdése érdekében.

Elért eredmények:

A korábban csak a téli krízisidőszak kezdetekor megtartott teamek rendszeresebbé váltak a tél folyamán 2022. novembere óta. A teameken a tárgyi felkészülés mellett a BMSZKI-n belüli együttműködések tisztázása (egészségügyi részleg, lábadozók, szállásadók, utcai szolgálatok között), és a kitiltások lehető legszélesebb körű feloldása a téli hidegek beállta előtt is megtörténik.

Jövőbeni tervek:

2024–25 telén a téli krízis teameket továbbra is rendszeresen, minimum havonta egyszer összehívjuk.



PE 1/I/2. Kibővített utcás teamek (BBP 1.0.: 2.5.1.)

Elsősorban az utcai szolgálatok, az éjjeli menedékhelyek, az egészségügyi részleg, valamint a nappali melegedők vezetőinek részvételével történik a téli krízisidőszak indító megbeszélésének részeként. Jelenleg időszakosan működik (téli krízis idején). Célja: a közterületről történő befogadás konkrét eseményeinek egyeztetése, valamint a kapacitások nyomon követése.

Elért eredmények:

A kibővített utcás teamek rendszeressé tétele egyelőre nem valósult meg, továbbra is alkalmi jelleggel működik.

Jövőbeni tervek:

Az utcai szolgálat vezetője egyben a BBP 1-es projekt egység vezetője is, akinek kiemelt célja, hogy hosszú távon az utcai szolgálat be tudjon kapcsolódni az intézményeink munkájába, elinduljon egy közös gondolkodás az utcán élők hatékonyabb befogadásáról, kialakítva egy közös szemléletet, melynek célja a közterületen éjszakázók számának csökkentése. Ehhez minden félnek – utcai szolgálat, intézményben dolgozó kollégák – tudnia és értenie kell, ki mit miért tesz ügyfelei érdekében, vagy milyen szolgáltatásokat és befogadási protokollokat szükséges és érdemes megvalósítani. Ennek egyik terepe a kibővített utcás team. Az utcán, szálláshelyeken és egyéb szolgáltatásokban dolgozó szociális szakemberek együttműködése kulcskérdés a közterületen élők ellátásában.

2025-ben a különböző szempontok és szemléletek jobb összeillesztése érdekében elindítunk egy olyan folyamatot, melynek részeként a BMSZKI utcai szolgálatainak munkatársai minden egyes telephelyünkön eltöltenek egy-egy teljes ügyeleti napot, részt vesznek az ott folyó munkában. Ezután részt vesznek a telephelyek heti stábértekezletén. Majd ezt követően a telephelyvezetők látogatnak el az utcai szolgálatok stábértekezletére.

PE 1/I/3. 24 órás utcai szolgálati jelenlét a BMSZKI utcai gondozószolgálatainak ellátási területén

A következő krízisidőszakra történő felkészülés részeként az utcai szolgálataink 2024. július-augusztus folyamán teljesen átalakított ügyeleti rendben dolgoztak. Ebben a két hónapban az utcai szociális munkások hétfő, szerda és pénteki napokon este 20.00 és reggel 8.00 óra között is dolgoztak (a szokásos hétfő–péntek 10.00–22.00 közötti munkaidőszak mellett), így mérték fel, hogy éjszaka mennyien, kik és milyen kondíciókkal alszanak az ellátási területen. A csak éjszaka megjelenő ügyfeleket az eddigi munkaidőben munkatársaink nem tudták elérni. A munkaidő bővítését többszöri egyeztetés előzte meg a kerületi rendvédelmi szervekkel (rendőrség, közterület-felügyelet), akikkel rendkívül jó a munkakapcsolat, közös utcai megkereső-tevékenységet is folytatunk. A bővítést szakmailag a fenntartó is támogatja. Amennyiben ez a munkarend beválik, a tapasztalatok összegzése után a téli krízisidőszakokban is szeretnénk 24 órás utcai szociális segítői jelenlétet biztosítani legalább december és január hónapokban.

PE 1/I/4. Téli krízismátrix

Egy olyan **átfogó Excel-táblázat**ról van szó, mely a tárgyi eszközöktől kezdve a munkaerő-gazdálkodáson át az infrastrukturális szükségletekig segít nyilvántartani a téli krízisre való felkészülés minden ága-bogát. Ez nem új eljárás a részünkről. A téli krízismátrix kezelése



korábban közvetlenül a szakmai igazgatóhelyettes feladata volt, a BBP részeként ez a feladat az 1-es projektegység-vezetőhöz került.

PE 1/II. A közterületről történő befogadás, elszállásolás megkönnyítése

PE 1/II/1. Utcás szobák, utcás ágyak a közterületről érkezők részére

(BBP 1.0.: 1.7.)

Elért eredmények:

*A nem célzottan utcán élők fogadására kialakított szálláshelyeinken üzemeltetünk **kifejezetten utcáról, azonnal beköltöző, beszállított ügyfelek részére fenntartott szobákat/ágyakat**. Az elhelyezés után, az alapszolgáltatáson túl, személyes szükséglet alapján ruhacserét, WC-papírt, fogkefét, fogkrémet, törölközőt és étkezést is biztosítunk.*

Jövőbeni tervek:

Az utcás szobák területén az a feladat vár még ránk, hogy **minden egyes szálláshelyünkön hasonló módon** és a befogadó szemléletet maximálisan figyelembe véve **működjenek az utcás szobáink**. Ennek érdekében a befogadó szemlélet elmélyítése, közös (a szálláshelyeken és utcások számára is elfogadható és használható) sztenderdjeinek kialakítása folyamatban van belső szakmai fórumainkon, ahogy arról korábban már írtunk.

PE 1/II/2. Befogadó szobák az új ügyfelek részére

Elért eredmények:

*Az utcás szobák mellett az ún. **befogadó szobák** működtetése is igen fontos, ide azokat az ügyfeleket helyezik el, akik korábban még az adott szálláshelyet sosem használták, függetlenül attól, korábban hol éltek (közterület, lakás vagy akár másik szálláshely). Ilyen befogadó szoba működik a Dózsa György úti Éjjeli Menedékhelyen.*

Részlet a Dózsa Éjjeli Menedékhely 2023. évi szakmai beszámolójából:

„A 2021-es évben intézményünk újragondolta az „új hajléktalan” emberek fogadását, befogadását, ezt a megkezdett munkát folytattuk 2023-ban is. Új ügyfélnek tekintjük azokat, akik most vesztették el lakhatásukat, és akik most veszik első alkalommal igénybe éjjeli menedékhelyünk szolgáltatását. Ezen ügyfelek számára a speciális 24 órás részlegen elkülönítettünk egy szobát, 9 férőhellyel. Intézményünkbe érkezéskor 14 napig itt kapnak szálláshelyet, ami egyedi esetben rugalmasan meghosszabbítható. 2023-ban csak azokat helyeztük a befogadó szobába, akik még soha nem voltak a Dózsa éjjeli menedékhelyen. (2022-ben azok kaptak itt elhelyezést, akik soha, vagy egy évnél régebben voltak az intézményben.) A szűkítés ellenére 2023-ban magasabb ügyfélszámmal dolgoztunk, 187 új ügyfél érkezett.”

Jövőbeni tervek:

2024–25 folyamán áttekintjük a telephelyeinket olyan szemmel is, hol indokolt további hasonló befogadó szobák kialakítása és működtetése.



PE 1/II/3. Tartósan utcán élők befogadása (BBP 1.0.: 3.5.1.. 1.6. és 1.8.)

Eredeti terveinkben az Aszódi éjjeli menedékhely átalakítása szerepelt "máshonnan kiszoruló" (kerekeszékes/alkoholbeteg/„sokproblémás” ügyfelek) számára.

Elért eredmények:

Az Aszódi éjjeli menedékhely, nappali melegedő és munkásszálló méretéből és összetett profiljából adódóan a halmozott problémákkal küszködő, nehezen elhelyezhető, tartósan utcán élők⁵ befogadása akkor tudott volna megvalósulni, ha jelentős férőhelycsökkentést és profiltisztítást hajtunk végre. A programelem szakmai és pénzügyi tervezése, egyeztetése 2023. tavasztól őszig tartott, melynek során világossá vált, hogy ez pénzügyi fenntarthatósági szempontok mentén sem megvalósítható, valamint a 2022 óta a budapesti éjjeli menedékhelyeken megindult férőhelyszám-csökkentés sem teszi lehetővé.

Így a tartósan utcán élők befogadására egy másik, jóval kisebb létszámú telephelyünkön, a Bánya utcai éjjeli menedékhely földszintjén erősítettünk rá 2023. október 15-től pályázati támogatással. Itt kulcsfontosságú volt az alkoholfogyasztással kapcsolatos tolerancia növelése.

Célunk az volt, hogy a Főváros területén működő utcai gondozószolgálatok olyan ügyfeleket tudjanak elhelyezni a Bánya utcai éjjeli menedékhelyen, akik nehezen mozdíthatók, akik huzamosabb ideje a látókörükben vannak, de eddig nem éltek a hajléktalan emberek számára fenntartott szálláshelyek által biztosított lehetőséggel, vagy csak nagyon rövid időt töltöttek szállókon. A beszállítás minden esetben a Menhely Alapítvány Diszpécserszolgálatán keresztül történik. Arra törekszünk, hogy ezek az ügyfelek megszeressék, vagy legalább elfogadják az intézményi elhelyezést, és ne az utcán töltsék a mindennapjukat, hanem biztonságosabb körülmények között.

Amit biztosítani tudunk annak érdekében, hogy ezen ügyfelek a szállón maradjanak:

- 24 órás bent tartózkodás lehetősége,
- napi háromszori étkezés,
- orvosi szolgáltatás szükség esetén, heti 2x2 órában, (heti 1-szer van 2 órában, csak egy ideig volt heti 2x2 órában),
- ápoló-gondozó munkatárs jelenléte napi 8 órában,
- ruházat és kórházi csomag (köntös, papucs, alsónemű, melegítőnadrág stb.) biztosítása,
- szükség esetén intézményen belüli alkoholfogyasztás.

A Bánya utcai szálláshelyen fontos új elem, hogy az ügyfelekkel közösen kialakított szabályok mentén az alkoholfogyasztás a szálló területén is megengedett.

A szállón dolgozó munkatársak a 2024. tavaszi, a működést monitorozó, eredményeket feldolgozó egyeztetéseken kiemelték, hogy az „ivós szálló” egyik legfontosabb eredménye, hogy egyre könnyebben beszélnek az ügyfelek alkoholproblémáikról. Nem kell titkolni, nem tabu, lehet róla nyíltan beszélni. Az utcai szolgálat munkájára is hatással volt ez ilyen módon, mert elterjedt, hogy van olyan szálló, ahol lehet inni, innentől kezdve már az utcán sincs értelme titkolni, ha valaki függőségekkel küzd.

A szálló szabályainak a kialakításakor lakógyűlés volt. Ekkor még a kollégákban is erős volt a bizonytalanság. Később aztán meglepő volt a lakógyűlésen azt tapasztalni, hogy a lakók egy része a konfliktusoktól tartva maga sem akarna bent inni (a felső szinten meg is maradt ennek a tilalma), de az utcáról érkezők is támogatták azt az elképzelést, hogy a szobákba nem vihető be alkohol,

⁵ A hajléktalanellátás szakszargonjában őket hívjuk „notóriusoknak”.



hanem le kell adni beengedéskor. Ezután viszont bármikor kérhetnek belőle, ha szükségük van rá. Végül ez is lett a bevezetett szabály. Fontos hangsúlyozni, hogy nem mindenki alkoholbeteg itt sem, nem mindenki iszik bent.

A lakók benti alkoholfogyasztással kapcsolatos visszafogott álláspontja mögött az áll, hogy a konfliktusait az alkoholfogyasztáshoz kötik, az idősebbek ezért sem akartak bent inni. De a nyitás óta eltelt hónapok tapasztalata alapján ennek inkább az ellenkezője látszik: nem beengedés előtt isznak meg nagy mennyiséget, remélve, hogy ezzel valahogy kihúzzák reggelig, így nincsenek nagyon ittas állapotban, hanem egy folyamatos szinten tartás van, amivel el tudnak lenni reggelig. Ezért sokkal nyugodtabb a légkör, nincs senki olyan bódult állapotban, hogy az feszültséghez, konfliktushoz vezessen. Egyetlen kitiltás volt egész télen.

Ki kell azonban emelni: ennél nagyobb létszámú intézményben nem biztos, hogy ezt meg lehet valósítani.

Jövőbeni tervek:

A részleg működését fontosnak tartjuk, de forrásigényes a fenntartása, és a pályázati források értelemszerűen mindig bizonytalanok. A plusz szolgáltatások biztosítása (teljes ellátás, gyógyszerek biztosítása, ápoló személyzet rendelkezésre állása) egy átlagos éjjeli menedékhelyhez képest plusz forrásokat igényel, emiatt a **fenntartás** az ezirányú szándékunk és a szakmai indokoltág mellett a források rendelkezésre állásától függ.

Mivel az ellátottak között többen mentális betegségekkel élnek, így terveink között szerepel a Bánya utcai telephelyen pszichiáter szakorvos, illetve pszichológus jelenlétének biztosítása, ehhez plusz forrásra és a speciális ügyfélkörrel dolgozni tudó és hajlandó szakemberek felkutatása szükséges.

PE 1/II/4. Életmentő Pont működtetése (BBP 1.0.: 2.15. és 1.6.)

Az életmentő pont egy alacsony küszöbű, de intenzív szociális segítségnyújtást vállaló intézmény, mely kifejezetten közterületen tartózkodó, az ellátórendszerrel szemben bizalmatlan, az intézményi kapacitáshiány vagy aktuális állapotuk miatt a fővárosban éjjeli menedékhelyen vagy átmeneti szálláson nem elhelyezhető hajléktalan emberek számára rövid távú elhelyezést kínáló intézmény, mely kizárólag a diszpécserszolgálat közreműködésével vesz fel ügyfeleket. Immár 4 éve működik a BMSZKI intézményrendszerén belül életmentő pont a Könyves Kálmán körúton, a Budapest VIII. kerületi önkormányzatával kötött szerződés keretében.

Elért eredmények:

2023–24 telén az ellátáshoz kapcsolódó **épített környezet színvonal**a nagyon sokat javult az elmúlt évekhez képest, mivel új fürdők, WC és akadálymentes vizesblokk került kialakításra. A hajléktalan nők számára lehetséges volt külön szobás férőhely kialakítása. Étkeztetés szempontjából előre léptünk, a különféle konzervek mellett civil szervezetek adományai is segítették a vacsoráztatást. Valamint a kibővített önkormányzati támogatásnak köszönhetően a **nyitvatartás is egy hónappal hosszabb lett**. Amennyiben párok érkeztek az életmentő pontra, lehetőség szerint megoldottuk közös szobában történő elhelyezésüket.

A 2023–24 évi befogadásra vonatkozó adatok az életmentő ponton:

- A program 122 éjszakán át tartott.
- Egy hónapban átlagosan 40 klienst fogadtunk.
- 162 klienstalálkozás volt, közülük 42 nővel és 120 férfival.
- A program teljes ideje alatt napi 9,5 új emberrel találkoztunk.



Jövőbeni tervek (ami a BBP 2.0. kézirat zárására a 2024–25 téli időszakra vonatkozóan már jelenidővé vált):

A VIII. kerületi életmentő pont működtetését a következő téli krízisidőszakokban is vállaljuk, ehhez elengedhetetlen a VIII. kerületi önkormányzat támogatása.

2024–25 telén a Kőbányai út 22. szám alatt működik az Életmentő Pont 2024. december 1. és 2025. március 31. között.

A BMSZKI nyitott további életmentő pontok működtetésére, de ez forrásigényes, kiegészítő támogatás szükséges, ami adott esetben lehet kerületi önkormányzat, de akár más szereplő is. Önkormányzati megkeresésekre nyitottak vagyunk. A BMSZKI részéről további helyszín biztosítása nehézséget jelenthet.

Ajánlás:

Bár ez túlmutat a Befogadó BMSZKI programon és annak hatókörén, de megragadjuk az alkalmat a jelzésre, hogy nagy szükség lenne az ehhez hasonló, a helyi szükségletekre reagáló, a helyi kerületi önkormányzatokkal együttműködésben megvalósuló programokra más kerületekben is. Az adott kerületekben valóban tartósan utcán élő és az utcai szolgálatok által már gondozott hajléktalan emberek számára alapszolgáltatásokat biztosító, kicsi, biztonságos intézmények nagyobb eséllyel tudnának hozzájárulni az utcán élők számának csökkenéséhez. Ezt a javaslatot a Főpolgármesteri Hivatalnak megküldtük. Más hajléktalanellátó szervezetek számára is ajánljuk.

PE 1/II/5. Kerekesszékes fedél nélküli emberek elhelyezésének biztosítása – akadálymentesítés bővítése (BBP 1.0.: 2.6.)

Rendelkezésre állnak kerekesszékes ügyfelek elhelyezésére szolgáló férőhelyek, de már 2022 novemberében is láttuk, hogy bővítésük szükséges lenne.

Akadálymentesített férőhelyeink számát a FET (Felvételt Előkészítő Team) nyilván tartja, az erről szóló táblázatot, valamint a 2020 januárja óta az akadálymentesítés területén elvégzett beruházásaink összefoglalását a **2. melléklet** tartalmazza (72-73. oldal).

Elért eredmények:

- *Az Alföldi Átmeneti Szálláson 2022–23 telén a Hajléktalanokért Közalapítványtól kapott pályázati forrásból sikerült még egy akadálymentesített vizesblokkot kialakítani a meglévő mellé, immár két, kerekesszékekkel is használható mosdó és WC áll így rendelkezésre.*
- *Az Aszódi Éjjeli Menedékhelyen 2023 decemberében némi átalakításnak köszönhetően 2 új földszinti szoba került kialakításra mozgássérültek számára, összesen 8 férőhellyel.*
- *Irányító szervünk rendelkezésére 2023. év végén további 24 fővel bővítettük a Kőbányai úti egységünk lábadozós kapacitásait a szomszédos Könyves Kálmán körúti éjjeli menedékhely hátsó épületrészében. A kialakítás során az akadálymentesítés is megtörtént.*

Jövőbeni tervek:

- A további akadálymentesítés elsősorban megszerezhető **források kérdése**. Jelenleg sem pályázati lehetőség, sem megfelelő mértékű saját források nem állnak rendelkezésre ezen a téren.
- Néhány helyszínt említünk, emelünk ki csak, ahol rendelkezésre álló források esetén az akadálymentesítést szakmailag indokolt lenne mielőbb megvalósítani: ilyen a



Könyves Kálmán körúti és Kőbányai úti éjjeli menedékhelyek teljes alsó szintje, ami ugyan akadálymentes, de szükség lenne további zuhanyzó és WC kialakítására, valamint a Váci úti éjjeli menedékhelyen további akadálymentesített mosdók, WC-k kialakítása. Valójában a teljes intézményhálózat akadálymentesítésére szükség lenne.

- Azon intézményekben, ahol a teljes akadálymentesítés (ami azt jelenti, hogy kerekesszékekkel élők is önállóan tudják használni a teljes intézményt) **valamilyen okból nem megvalósítható**, szükséges lenne az ügyfélkör idősödésére és önellátási képességének csökkenésére reagálva a **WC-k és zuhanyzók kapaszkodókkal, lehajtható ülőkékkel való felszerelése** is több telephelyen (pl. Gyáli úti átmeneti szállás). Ez a folyamat is a beszerzésre és átalakításra fordítható forrásainktól függ, de a programot anyagi lehetőségeink korlátjai között kisebb volumenben elkezdtük megvalósítani.

PE 1/II/6. Droghasználók számára nyitott szálláshely: Előd védett részleg (BBP 1.0.: 3.7.3.)

Elért eredmények:

Az **Előd éjjeli menedékhely és nappali melegező védett szintjén** először 2015. november 1-én, egy pályázati program keretében kezdtünk aktív szerhasználó ügyfelekkel foglalkozni. Akkor kísérleti programnak indult, de aztán éveken keresztül működött, egészen a Covid járvány megjelenéséig, amikor is a Bánya utcai speciális menedékhely részleget először COVID elkülönítővé, majd az orosz-ukrán háború kitörésekor menekültszállássá kellett alakítanunk és az ott lakó idős ügyfeleket átmenetileg az Előd utcai védett részlegre költöztettük. Az Előd „B” épületének (Bánya utca) a hajléktalanellátásba való visszacsatolása után indokoltnak láttuk ezt az ellátási formát is újra nyitni.

Az Előd védett részén **életkortól függetlenül, aktív szerhasználókat helyezünk el** (ez egy 25 fős részleg). Ennek ellenére jellemzően a fiatalabb korosztályból kerülnek ki ügyfeleink, inkább rájuk jellemző a szerhasználat. A szerhasználók ehhez hasonló, kisebb egységekben való külön, célzott ellátása azért is rendkívül fontos, mert a többi ügyféllel való együttélésük az eltérő életmódjuk és értékrendjük miatt kölcsönösen igen problémás és konfliktusos. E konfliktusok elkerülése mellett sikerként könyvelhető el, hogy némelyik ügyfélben már megszületett az elhatározás csírája, hogy szeretne változtatni életmódján, felhagyni a droghasználattal. Ebben a kollégák tudnak segítséget nyújtani részükre. Kisebbségi közösség lévén a segítő beszélgetések is nagyban hozzájárulnak ahhoz, hogy az ügyfelek tenni akarjanak valamit a változás érdekében.

Jövőbeni tervek:

A védett részleget a továbbiakban is működtetni fogjuk.

Emellett azonban: Minden egységünkben élnek szerhasználók, és még többen alkoholbetegek. Igyekszünk számukra is az intézmény falain belül legalább ártalomcsökkentő szolgáltatásokat nyújtani. (Erről lásd majd bővebben a 3. Projektegység 3 fejezetét.)

Emellett munkatársaink a fővárosi droghasználati stratégia kialakításában, megvalósításában is részt vesznek lehetőségeik szerint.

PE 1/II/7. Állatok elhelyezésével kapcsolatos feladatok (BBP 1.0.: 2.8.)

A közterületen élők szállásra költözésének hátráltató tényezője lehet a háziállatok, leggyakrabban kutya elhelyezése, ezért több intézményünkben rendelkezésre állnak kutyakennelek. Azonban a társállatok elhelyezése, ellátása terén fejlesztésekre van szükségünk.



Elért eredmények:

- 2023-ban megtörtént a **rendelkezésre álló kutyakennelek felmérése** intézményeinkben. Kilenc szállásunkon van kutyakennel, de ezek állapota rendkívül rossz, több helyen már nem, vagy alig használható. A kennelekről készített részletes táblázat a **3. mellékletben** található (74.oldal).
- 2024 őszén a kennelek számának és elhelyezésének optimalizálása történt meg. Anyagi forrás híján új kennelek beszerzésébe, illetve a meglévők felújításába egyelőre nem tudtunk belefogni. Így a meglévő kenneleinket osztottuk újra, helyeztük át a telephelyeink között úgy, hogy prioritást élvez az utcáról kutyával érkező ügyfelek ellátásának igénye.
- 2024-ben beszereztünk egy **chip-leolvasót**, hogy a kutya gazdája beazonosítható legyen. A chip-leolvasó az utcai szolgálat munkatársainál van, de bármely telephelyen dolgozó kollégák elkérhetik.
- **2023–24 telén** volt két olyan ügyfél, aki csak úgy jött be a szállóra, hogy ha behozhatja a szobába is a kutyáját (mindkettő kistestű állat volt, a fűtetlen kennelben való elhelyezésük valóban nem volt túl biztonságos). Ezek az esetek egyelőre nem oldhatók meg szabályosan és teljesen biztonságosan.
- **Jó gyakorlataink:**
 - A Váci Éjjeli Menedékhelyen beveszik az együttműködési megállapodásba, hogy mit kell csinálni a kutyával, hányszor kell etetni, hányszor kell vinni sétálni stb.
 - Van olyan szállásunk, ahol kifejezetten van olyan kolléga: „kutyás szocmunkás” – aki a kutyával érkezőkre figyel, ő figyelmezteti, mikor kell oltani, figyelni, hogy gondozva van-e stb.

A társállatokkal kapcsolatos jövőbeni terveink:

- Olyan központi protokoll elkészítése, ami nagyon egyszerűen segítené azt, hogy milyen kötelezettségei vannak az ügyfélnek, ha állattal költözik be, melyek a szálló kötelezettségei, és milyen segítségeket kaphat a szállás, ha ott marad nála egy kisállat.
- 2024 nyarától egy gyakornokunkkal közösen indult meg a munka egy ismertető anyag összeállításával, amelyet egyrészt ügyfeleinknek, másrészt munkatársainknak is készítünk. Az infós anyag elsősorban a társállatokat (főként kutya, macska) érintő gyakoribb betegségekről, illetve a tünetek kezeléséről, valamint az állattartáshoz kapcsolódó jogokról és kötelezettségekről szól konyhanyelven. A célunk, hogy a BMSZKI utcai szolgálatainak, valamint ellátási egységeinek adjuk ki továbbosztásra az ügyfeleknek és informálásra a kollégáknak. Ezen kívül szeretnék az összes fővárosi utcai szolgálat számára is juttatni az ismertető anyagból, hogy osztani tudják ügyfeleik között.
- Anyagi forrás szükséges arra is, hogy legyen enivaló, legyen állatorvos, oltás, ivartalanításban segítség: egyszóval egy támogató rendszert szeretnénk kiépíteni arra, hogy segítsük a szállásokat az állattal való elhelyezésben.
- Célzott adománygyűjtés is szerepel a terveink között (pl. állateledel, társállatok számára szükséges felszerelések).
- Meglévő kenneleink felújítása is szükséges.
- A Zöldeb Egyesülettel gondolkodunk együtt abban, hogy kialakítanak egy olyan helyet, ahová ideiglenesen be fognak tudni fogadni olyan kutyát, akit ideiglenesen nem gondoz a gazdája (nem ritka, hogy a szálláson marad a kutya).
- Szoba-kennelek beszerzése.



- 2025 folyamán belevágunk egy kutatásba a közterületen élő hajléktalanok állattartási szokásairól, valamint a szálláshelyeken megjelenő állatokról és a kapcsolódó nehézségekről, majd a kutatási eredmények alapján cselekvési terv megfogalmazását tervezzük. A kutatásban a Budapest Ösztöndíj Programban részt vevő kutató dolgozik együtt a BMSZKI állatügyekért felelős módszertani munkatársával.

PE 1/II/8. Közterületen élő vagy onnan beköltözött pszichiátriai beteg hajléktalan emberek ellátása és az ehhez kapcsolódó szakemberképzés – pilot program (P-MOBIL Pilot Projekt munkacímmel)

A hajléktalan emberek hozzávetőlegesen 30%-a érintett mentális betegségekkel, ami az utcai szolgálatok ügyfeleinek körében is megjelenik, elhelyezésük pedig komoly nehézséget okoz. A közterületen élő vagy onnan hajléktalanszállóra beköltözött pszichiátriai beteg hajléktalan emberek ellátására és a velük dolgozó szakemberek tudásnövelése céljából egy pilot programot dolgoztunk ki 2023–2024-ben, melynek finanszírozásáról és szakmai tartalmáról több körben tárgyalásokat folytattunk a fenntartóval 2024 nyarán és őszén. Jelenleg a program előkészítése zajlik (2024 novemberében), valamint a Fővárosi Önkormányzattól ígéretet kaptunk a projekt 2025. évi anyagi támogatására, amelyet az Ébredések Alapítvánnyal közösen kívánunk megvalósítani.

A projekt tervezett tartalma:

4 fő irány:

- MOBIL TEAM, illetve szakmaközi együttműködés kialakítása a meglévő teamekben: pszichiáter, pszichológus, tapasztalati szakértő, és szociális munkásokos részvételével.
- "Utcaközeli" intézményekben⁶ pszichiáter, pszichológus jelenlét erősítése.
- Szociális munkatársak tudásépítése mentális betegségek területén, területre vonatkozó referenci hálózat kiépítése a BMSZKI intézményeiben, érzékenyítő alkalmak, képzések.
- Mentális betegséggel élő ügyfelek ellátása gyógyszerekkel.

Fontos kiemelni, hogy a projektet csak plusz finanszírozás rendelkezésre állása esetén tudjuk megvalósítani. A projekt megvalósítása lépcsőzetesen, a tapasztalatokat folyamatosan monitorozva, átbeszélve, és szükség szerinti menet közbeni változtatásokkal együtt fog történni.

⁶ Az utcaközeli intézmények alatt azokat az éjjeli menedékhelyeinket értjük, ahová rendszeresen szállítanak be ügyfeleket az utcai gondozó szolgálatok és a krízisautók.



PE 1/III. Egyéb támogató programok, melyek célja a szálláshelyek vonzóbbá és használhatóbbá tétele a közterületről érkezők számára

PE 1/III/1. Nyílt csoportok közterületen élőknek (BBP 1.0.: 3.1.2.)

Ez a programelem két, a közterületen élők bevonása és befogadása tekintetében új fejlesztést jelent a szállásaink működésében:

Egyrészt **kifejezetten közterületen élők számára nyitott csoportok** meghirdetését terveztük a szálláshelyeinken (csoport, közös étkezés, beszélgetés, egyéb foglalkozás), aminek célja a szállók megismerése, az idegenkedés eloszlátása, kapcsolat- és bizalomépítés.

Másrészt a **meglévő csoportfoglalkozások egy részének megnyitását** is terveztük a közterületen élők felé.

Elért eredmények:

- *A meglévő csoportfoglalkozások megnyitása a közterületen élők számára egyes szolgáltatásaink esetében, pl. az Előd, Fehér köz, Aszódi nappali melegedőkben megvalósult.*
- *Kifejezetten közterületen élő, illetve onnan a szálláshelyre beköltözött ügyfeleknek is szerveztek programot, közös kerti főzést és beszélgetést 2024 májusában a Bánya speciális éjjeli menedékhely és az utcai szolgálataink munkatársai.*
- *Emellett az utcai szolgálatunk munkatársai több esetben vittek be utcás ügyfeleket szálláshelyeinkre, hogy megismerhessék azt, mielőtt a beköltözésről döntenek.*

Jövőbeni terveink:

- **A Dózsa Átmeneti Szállás Játék csoportjának és az Origóc Nappali Melegedő filmklubjának megnyitása utcás ügyfelek előtt (ezeket a programokat alkalmilag már most is látogatják közterületen élő ügyfelek).**
- **A Csoportozók csoportja (lásd később) szakmai műhely felveszi témái közé a szálláshelyeken működő csoportfoglalkozások közterületen élők számára való megnyitásának kérdéseit.**
- **Az utcai gondozószolgálattal egyeztetve további csoportok megnyitása az utcán élőknek.**

PE 1/III/2. Adományszervezés az utcai szolgálat számára (BBP 1.0.: 1.13.)

Az utcai szolgálatok működése NSZI-forrásból biztosított. A működési költségek folyamatos kiegészítésre szorulnak.

Elért eredmények:

Az alulfinanszírozottság miatt rendkívül fontos, hogy minél több eszközt, pl. takarókat, polifoamokat, evőeszközöket, ruhákat stb. tudjunk utcai szolgálataink részére adományokból biztosítani. 2023-ban egy éven át a BMSZKI-nak módjában volt egy pályázati keretből adományszervező munkatársat foglalkoztatnia, ami megnövelte a BMSZKI célzott adománygyűjtési hatékonyságát.

Jövőbeni tervek:

A terület fejlesztésre szorul, amihez munkaerő-kapacitás növelése szükséges.



PE 1/III/3. Befogadó csomagok (BBP 1.0.: 2.9.)

Közterületről érkezőknek szükségük van az alapvető felszerelésekre a beköltözéshez, így az aktuális lehetőségeinkhez mérten kapnak tisztasági csomagot, kiegészítő élelmiszer-csomagot, lakatot, takarítási eszközöket, konyhai felszereléseket, ruházatot, cipőt, gyógyszereket, BKK-jegyet, kötszereket.

Elért eredmények:

Mindezeket igény és lehetőség szerint korábban is biztosítottuk saját forrásból, de 2023–24 telén plusz forrásokat is sikerült bevonnunk: Egyrészt konzorciumi támogatásból, melyet kifejezetten az 5 befogadó átmeneti szállásra közterületről érkező ügyfelek ellátására használtunk fel. Másrészt Az Utolsó Napi Szentek Jézus Krisztus Egyháza 3.750.000 forint összegű pénzbeli támogatásból további 250 db. befogadó csomagot szereztünk be, melyet az egyház önkénteseivel közösen 2023. december 9-én egységcsomagokba rendeztük és még aznap kiszállítottuk szálláshelyeinkre. Ezekből a befogadó csomagokból a BMSZKI valamennyi szállásnyújtó telephelye részesült.

Jövőbeni tervek:

Befogadó csomagokra szálláshelyeinken folyamatosan szükség van, így további pályázati lehetőségeket és adományokat keresünk ezek beszerzésére.

PE 1/III/4. Ruhaadományok az ügyfelek részére (BBP 1.0.: 2.10.)

Közterületről érkezőknek már a beköltözéshez szükségük van alapvető felszerelésekre, így a ruházatot, cipőt is próbáljuk számukra biztosítani. A közterületről érkező ügyfeleink esetében ez az alapszolgáltatásaink része, és folyamatos, de a forrását tekintve jellemzően random érkező adományok jelentik.

Elért eredmények:

Az időnkénti adománygyűjtések mellett rendszeres, célzott ruhaadomány-gyűjtéseket terveztünk, de ezek határfoka sajnos elenyésző. Nyilvános felületeinken rendszeresen próbálunk kifejezetten bizonyos ruhaneműket gyűjteni telephelyeink számára, de ez szükségleteink töredékét sem fedezi, miközben az ilyen programoknak nagy a munkaerő igénye.

Jövőbeni tervek:

Egyelőre nem találtunk megoldást a célzott típusú, méretű és egyben nagyszámú ruhaadományok felkutatására, gyűjtésére, rendszerezésére, tárolására. Az ügyfeleink részére szükséges ruha biztosításán az Anyaggazdálkodási Osztály, az önkéntesszervező munkatársunk, a kommunikációs munkatársak és a telephelyvezetők folyamatosan közösen dolgoznak.

PE 1/III/5. Biztonságos telefontöltő állomások létrehozása. (BBP 1.0.: 2.11.)

Sok éves tapasztalat, hogy a közösségi helyiségekben töltőre helyezett telefonok eltulajdonításából rengeteg probléma adódik, ezért felmerül a szükség mind az ügyfelek, mind a munkatársak részéről biztonságos, elzárt töltőhelyek kialakítására, elsősorban a nappali melegedőkben és éjjeli menedékhelyeken. Egyes intézményeinkben már biztosított, de fejlesztését indokoltnak látjuk.



Elért eredmények:

*A telephelyeken a telefontöltő állomásokkal kapcsolatos **igényfelmérés megtörtént** 2023 őszén: 11 telephelyen összesen 12 db. telefontöltő szekrény kialakítására lenne igény. A beszerzés, kialakítás **költségeinek kiszámítását is elvégeztük**. 2023. évi árakon ez összesen **4.860.000 forint** költséget jelentene. Forrás hiányában ez a beruházás egyelőre nem valósult meg.*

PE 1/III/6. Csomag- és értékmegőrzési lehetőségek biztosítása (BBP 1.0.: 2.14.)

Fedél nélkül élők számára fontos szükséglet a meglévő, kevés, számukra azonban fontos tulajdonuk őrzése, biztonságban tudása, ehhez zárható csomagmegőrzési lehetőség szükséges. Több helyszínen már most is lehetséges, hogy a közterületen élők akár hosszabb időre is otthagyhassák a csomagjaikat. A csomagmegőrzési lehetőséget igény szerint bővíteni kívánjuk. Elsősorban az értékeesebb tárgyak elhelyezése jelent gondot a telephelyeinken, ezért a programelemet kiegészítettük az értékmegőrzési kapacitásaink bővítésével.

Elért eredmények:

Az értékmegőrző szekrényekkel kapcsolatos igényfelmérés és a kapcsolódó költség felmérése is megtörtént 2023 őszén. A kialakítás költsége 2023. évi árakon 1 680 000 forint lett volna. Forrás hiányában ez a beruházás egyelőre nem valósult meg.

Jövőbeni tervek:

A csomag- és értékmegőrzés, de a biztonságos telefontöltés is közvetlenül, fizikai szinten kapcsolódik a befogadás kérdéseihez, amelynek hatásai ráadásul azonnal érzékelhetőek a szállásainkat használó hajléktalan emberek részéről. Ezért rendkívül fontosnak tartjuk ezeket. Előrelépni azonban ezeken a területeken csak plusz források bevonásával tudunk. A jövőbeni tervek most elsősorban e források felkutatásáról és megszerzéséről szólnak.

PE 1/III/7. Vegyes munkakörök (BBP 1.0.: 3.2.)

Közterületen élők elhelyezése esetében különösen a „becsalogatás”, előgondozás, az intézményi elhelyezéssel való barátkozás szakaszában fontos, hogy csökkentsük azokat a félelmeket, bizonytalanságokat, bizalmatlanságot, melyeket magukban hordoznak (olykor okkal, olykor ok nélkül) mindenféle intézmény iránt. Ezeket a gátakat oldhatja az „ismerős arc” hatás: ha az első találkozáskor olyan ember, csapat fogadja a közterületről bejövőt, akivel már huzamosabb ideje, de legalábbis egyáltalán némileg ismerik egymást az utcáról.

Megbízási szerződések keretében a kinevezésben szereplő telephelytől eltérő telephelyen történő ügyeleti munkavégzés már évek óta lehetséges a BMSZKI-ban, önkéntes alapon. Hosszabb távon pedig egyértelműen szeretnénk kialakítani a vegyes munkaköröket már a munkaköri leírásokban is rögzítve, ez munkaügyi és jogi előkészítést igényel. Így olyan státuszokat alakítanánk ki, ahol a szociális munkás munkaidejének egyik részében utcai szociális munkás, másik részében fapadon éjszakás, vagy éppen nappali melegedős munkát végez, vagy átmeneti szálláshelyen lát el ügyeletet.

Ezeknek a munkaköröknek többféle hasznos tartalma és funkciója van:

- az utcai szolgálatokban és a szálláshelyeken, melegedőkben dolgozók szakmai munkájának kölcsönös és alaposabb megismerése, közelítése
- utcás koordinátorok a szálláshelyeken – a közterületről érkezők befogadásának koordinálása és intenzív kapcsolattartás az utcai szolgálatokkal



- utcai szolgálat és szállásnyújtóhely, valamint utcai szolgálat és nappali melegedő kombinációkban vegyes munkakörök kialakítása fokozatosan, megfelelő elő- és felkészüléssel

Elért eredmények:

2023-ban a kérdés munkaügyi és jogi kereteit tisztáztuk. A Kjt. megengedi a vegyes munkakörök létrehozását. A munkaköri leírásban lehetséges feltüntetni a munkavégzés különböző típusait és különböző helyszíneit. 2024-ben az első munkavállaló felvétele is megtörtént vegyes munkakörbe, ő az utcai szolgálat mellett kifejezetten közterületről érkezők ellátására specializálódott Bánya utcai éjjeli menedékhelyen is dolgozik.

Jövőbeni tervek:

A jövőben lehetőségeink szerint további vegyes munkakörök betöltését tervezzük vállalkozó kedvű, erre nyitott munkavállalóinkkal.

Szeretnénk megteremteni a szakembercsere rendszerszintű lehetőségét a különböző telephelyek (pl. utcai szolgálat és éjjeli menedékhely) között.

Hosszabb távon terveink között szerepel, hogy új kollegák felvételekor már a kezdetektől vegyes munkakörben foglalkoztassuk őket.

PE 3/VI. Sorstárssegítők bevonása a közterületen élőkkel végzett munkafolyamatokba (BBP 1.0.: 3.3.)

Elért eredmények:

A sorstárssegítőkkal történő rendszerszintű közös munka kialakítása jelenleg a kezdeti fázisában van a BMSZKI-ban. Évek óta együtt dolgozunk az Ébredések Alapítvány tapasztalati szakértőivel, ők pszichiátriai beteg ügyfeleink támogatásában vesznek részt, a tapasztalati szakértők mentora Bulyáki Tünde módszertani munkatárs. Emellett informális sorstárssegítők több intézményünkben is végeznek segítő feladatokat.

Jövőbeni tervünk a sorstárssegítés és az utcai szociális munka összekapcsolása:

Az 1. projekt egység keretében a sorstárssegítési elem megvalósítása még az előkészítés, ötletelés fázisában tart. Nemzetközi tapasztalatok és néhány ritka, de azért létező hazai példa azt mutatja, hogy a megkereső tevékenységben a sorstárssegítők rendkívül sikeresek, így az utcai szolgálat esetében is felmerül, hogy az ügyfelek megszólítása, a közterületi életvitel elhagyásával kapcsolatos motiválás területén tudnánk sorstárssegítőket bevonni. Ez egyelőre rengeteg tisztázandó és átbeszélendő szakmai kérdést vet fel, valamint jelenleg olyan forrás sem áll rendelkezésünkre, mely lehetővé tenné a sorstárssegítők és mentoraik bérezését.

A sorstárssegítés további aspektusairól és rendszerszintű beemelésének lehetőségeiről a BMSZKI munkájába a 3. projekt egységnél lesz szó (PE 3/VI.).

PE 1/IV. Együttműködés a nappali melegedők, éjjeli menedékhelyek és utcai szolgálatok között

PE 1/IV/1. Szállásnyújtó intézményekhez kapcsolt nappali ellátások (BBP 1.0.: 1.11.)



Elért eredmények:

A Könyves, Előd, Váci, Aszódi éjjeli menedékhelyeinken évek óta nappali melegedők is működnek, így az ügyfeleink akár 24 órában fedél alatt lehetnek, közben alapszolgáltatásokat és szociális segítséget vehetnek igénybe. A nappali melegedők szerepe alapvető az utcán élők felé való nyitás és befogadásuk tekintetében.

Jövőbeni tervek:

- A szállásnyújtó intézményekhez kapcsolt nappali ellátások további működtetése.
- A nappali melegedőkben a csoportfoglalkozások további erősítése, kiemelten figyelve a közterületen éjszakázó ügyfelek elérésére.
- Együttműködés kidolgozása, kialakítása a közterületen élő ügyfelek támogatására a BMSZKI utcai szolgálatok és nappali melegedők között.

PE 1/IV/2. Utcai szolgálataink együttműködése az önálló nappali melegedőinkkel – közterületen élők becsatornázása

Elért eredmények:

- *Az Origóc nappali melegedő és a XIII. kerületi utcai gondozószolgálat között szoros kapcsolat alakult ki. Napközben az utcán talált ügyfeleket az Origócba tudják beszállítani az utcai szociális munkások, ahol meleg italt, ételt kapnak, lehetőségük van fürdeni, részt venni a programokban és szociális segítséget, információkat is kapnak.*

Jövőbeni tervek:

- A nappali melegedőkben a csoportfoglalkozások további erősítése, kiemelten figyelve a közterületen éjszakázó ügyfelek elérésére.
- Együttműködés kidolgozása, kialakítása a közterületen élő ügyfelek támogatására a BMSZKI utcai szolgálatok és az önálló telephelyű nappali melegedők között.

PE 1/IV/3. 24 órás melegedő szolgáltatás biztosítása (BBP 1.0.: 3.12.)

Továbbra is csak a hosszú távú terveink között szerepelhet. A Fehér köz nappali melegedő és az Origóc nappali melegedő esetében egyaránt felmerül az igény a 24 órás melegedő szolgáltatás biztosítására, de a megvalósíthatóság erősen kérdéses. Jelen pillanatban nem áll rendelkezésre az az infrastruktúra, mely lehetővé tenné ezeken a helyszíneken a 24 órában történő szolgáltatás biztosítását, bár kifejezetten ebben a két nappali melegedőben erre visszatérő igény jelentkezik a közterületen élő ügyfelek körében. Sok a kérdőjel és nehézség elsősorban a helyhiány és az engedélyeztetési eljárás tekintetében, ezért nem kötjük határidőhöz, de megvalósítása benne van a hosszabb távú terveinkben.



PROJEKTEGYSÉG 2. (PE 2.)⁷

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ÜGYFÉLFELVÉTEL (ÜSZI-FET), A KÖZTERÜLETEN ÉLŐK ÉS MÁS, SÉRÜLÉKENY CSOPORTOK ELHELYEZÉSÉNEK ELŐSEGÍTÉSE – SZABÁLYOZÁS, INFORMÁCIÓÁRAMLÁS, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Fő célkitűzés: A közterületen éjszakázók és más, sérülékeny csoportok elhelyezésének elősegítése. A belső és külső kapcsolatok, együttműködések, információcsere, információs bázis létrehozása, biztosítása, fejlesztése.

A VIII. kerület Kőbányai út 22. szám alatt működő Ügyfélszolgálati Iroda (ÜSZI) a BMSZKI egy olyan részlege, amely elsősorban információt és szakmai segítséget nyújt, illetve tanácsokat ad a felhasználóknak: a főváros hajléktalanellátó rendszerében dolgozó segítőknek, a BMSZKI-ban dolgozó szociális munkásoknak, és azoknak az ügyfeleknek, akiknek segítségre van szüksége a szociális és kifejezetten hajléktalanellátási szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ez egy központi helyen lévő, minden felhasználó által elérhető szolgáltatás. Az Ügyfélszolgálati Iroda része a Foglalkoztatási és Álláskeresési részleg, az egyik legfőbb feladata pedig a BMSZKI átmeneti szállásaira történő felvételek elindítása: a Felvételt Előkészítő Team (FET) működtetése.⁸ A FET biztosítja a felvételi kérelmek benyújtásának lehetőségét minden érdeklődő számára, megvizsgálja azokat, majd szakmai előírások szerint dönt az elhelyezésekről. Kezeli az átmeneti szállások szabad férőhelyeit, a minél jobb kihasználás érdekében összefogja az igénybe vevők és az átmeneti szállások igényeit, mindezt a szakmai és a belső eljárásrend alapján.

Így a Befogadó BMSZKI Program információnyújtással, együttműködéssel és közterületen élők átmeneti szállásokon való elhelyezésével kapcsolatos programelemei értelemszerűen az ÜSZI-FET munkatársaihoz tartoznak, a projekt egység vezetője pedig az ÜSZI-FET-Foglalkoztatási részleg irodavezetője.

A belső eljárásrend alapján a Felvételt Előkészítő Team (FET) központi jelentőségű a befogadás és ezen belül a közterületről való befogadás tekintetében.

A BMSZKI átmeneti szállásaira való bekerülés a FET irányításával történik. A FET 9 átmeneti szállásra való bekerülést koordinál, a VáltóHáz átmeneti szállás önálló felvételi teammel és döntési joggal rendelkezik (ezzel együtt a FET a VáltóHáz átmeneti szállásra irányíthat ügyfelet). Emellett az éjjeli menedékhelyeinknek a belső eljárásrendjük alapján meghatározott időn belül kell továbbléptetniük, irányítaniuk ügyfeleiket a FET-re. Ennek fő célja, hogy az éjjeli menedékhelyen élő ügyfeleket a célzott irányítással magasabb színvonalú szolgáltatáshoz juttassuk, hogy ne ragadjanak bele az alapszintű ellátásba.

A friss lakásvesztők befogadása is igen fontos feladatunk, esetükben az egyik fő célunk, hogy minél gyorsabban kikerüljenek a hajléktalan helyzetükből, és már eleve ne is „merítkezzenek meg” túl mélyen az ellátórendszerben. Őket rögtön az erre az ügyfélkörre specializálódott Kőbányai úti speciális éjjeli menedékhelyre irányítják a munkatársak, ahol a szociális munka legfontosabb céljai pontosan ezek.

A felvételi beszélgetés során két szociális munkás „interjúzik” az ügyféllel, a beszélgetések alapvetően öt téma köré csoportosulnak és e kérdéskörök mentén a szociális munkások igyekeznek minél komplexebb képet kapni az ügyfélről:

- jelenlegi lakhatási helyzet (hol lakik jelenleg, honnan érkezett hozzánk?),
- lakhatási előzmény (előző lakhatási történet),
- kapcsolatok,
- munkatapasztalat (munkavégzés, képzettség),
- egészségi állapot (általános egészségi állapot, szenvedélybetegség, pszichés és mentális állapot).

⁷ A projekt egység felépítésének grafikus ábrázolása a **19. melléklet**ben található (112. oldal).

⁸ <https://bmszki.hu/hu/rolunk/ugyfelszolgalati-iroda>



A projektegységhez rendelt feladatok:

PE 2/I. Közterületen éjszakázók elhelyezése

PE 2/I/1. Közterületen élők elsőbbségi elhelyezése a FET-en keresztül

(BBP 1.0.: 1.10.)

Mind közvetlenül a FET-en megjelenő, mind az éjjeli menedékhelyről továbbirányított ügyfelek között vannak korábban közterületen éjszakázó ügyfelek. A közterületen éjszakázó ügyfelek a felvételi eljárás során elsőbbségi elhelyezést élveznek: ők a rendelkezésre álló férőhelyek függvényében vagy azonnali elhelyezést nyernek, vagy automatikusan a várólisták elejére kerülnek.

Elért eredmények:

2021-ben legalább 450-500, 2022-ben összesen legalább 688 közvetlen közterületi befogadás történt a BMSZKI-ban. A 2023. évben is valahol 600-700 között volt az utcai befogadások száma a BMSZKI szállásnyújtó intézményeiben. Ezek a befogadások részben a FET-en keresztül, részben pedig az utcai szolgálatok beszállításai segítségével történtek.

2022-ben 232 fő, 2023-ban 193 fő érkezett a FET-re úgy elhelyezési kérelemmel, hogy az éjszakáit akkor éppen közterületen töltötte.

*Azt, hogy honnan mennyi ügyfél érkezett a FET-re az elmúlt években, a **4. mellékletben** található táblázat tartalmazza (75.oldal).*

Jövőbeni tervek:

- A FET tevékenysége a közterületen éjszakázók elhelyezések tekintetében jól működik, az elsőbbségi elhelyezési protokollt fenntartjuk.
- Továbbra is működtetjük a befogadó átmeneti szállások programot (lásd következő, PE 2/I/2. pont).

PE 2/I/2. Befogadó átmeneti szállások: közterületen élők egyszerűsített és közvetlen bekerülése átmeneti szállásokra (BBP 1.0.: 2.12. és 1.10.)

A téli krízisidőszakban a **Befogadó átmeneti szállások program** keretében lehetősége nyílik az utcai szolgálatoknak bejuttatni utcán alvó, ott élő ügyfeleket a BMSZKI átmeneti szállásaira a diszpécserszolgálat koordinálásával és a FET-tel történt telefonos egyeztetést követően. A diszpécser az utcai szolgálat munkatársával közösen dönt az ügyfél átmeneti szállásra való alkalmasságáról. Ezt követően a szállás ügyeletesével telefonon egyeztet az azonnali beszállításról, majd visszajelez az utcai szolgálat munkatársainak. Napközben az ÜSZI nyitvatartási idejében az utcai szolgálat telefonon egyeztet a FET-el, majd ezt követően, amennyiben az ügyfél alkalmas átmeneti szállón való elhelyezésre, az utcai szolgálat a FET-re szállítja az ügyfelet, ahol soron kívüli felvételi beszélgetésen vesz részt, ezt követően az utcai szolgálat által beszállításra kerül a megjelölt átmeneti szállóra.

Elért eredmények:

Ez a programelem már 3 egymást követő téli szezonban működött a BMSZKI-ban (2022. év eleje, 2022–23 tél, 2023–24 tél).



A Kőrakáspark átmeneti szálló 1 páros szobát is biztosított a közterületről beszállítható ügyfelek részére. Egy befogadó szobát működtetnek, ahol 3 napig lehetett bent az, akit újonnan szállítottak be. Erre a szálló adottságai miatt volt szükség, hiszen itt vannak közel a segítőkhez, így könnyebben tudnak segítséget kérni, és ők is gyakrabban rájuk tudnak nézni, hogy nincs-e szükségük valamire. 3 napig nem „kérdezzük” őket, nem szabnak semmilyen elvárásokat, utána kérdezik csak meg, hogy akarnak-e maradni. Összesen 8 főt tudtak a tél folyamán így elhelyezni. Igazi siker, hogy minden beszállított ügyfél bent maradt a szállón krízisidőszak végével is.

Nehézségek voltak:

- *A befogadó szoba addig tudott csak működni, míg egy mozgásában sérült embert be nem kellett oda venni. Ő nem tudott később sem felköltözni az emeletre, másik befogadó szobát pedig nem tudtak kialakítani.*
- *Voltak visszaélések is: jöttek nem utcán élő ügyfelek utcás igazolással (nem BMSZKI utcai szolgáltatól).*

A 2023–2024. évi krízisidőszakban az utcai gondozószolgálatok és a Menhely Diszpécsterszolgálat közreműködésével összesen 27 ügyfelet szállítottak be átmeneti szállásainkra. Összehasonlításként: 2022. január 1. – március 31. között 14 fő, 2022. november 1. – 2023. március 15. között 20 fő került ezen a módon átmeneti szállóinkra.

*A Befogadó átmeneti szállásokról további részletes adatok találhatóak az **5. mellékletben** (76. oldal).*

Jövőbeni tervek:

A programot 2024–25 telén is folytatjuk, de módosításokkal:

- **További páros férőhelyek bevonása: amennyiben ezt az elhelyezési- és várólista-adataink lehetővé teszik, 2024–25 telén a Kőrakás park átmeneti szálláson 2 szoba kerül bevonásra a programba.**
- **A VáltóHáz átmeneti szálláson a férőhely kivonása a programból az eddigi évek kihasználatlansága miatt.**
- **Befogadó csomagok biztosítása pályázati forrásból, adományokból, illetve lehetőségeinkhez mérten saját forrásból.**
- **Megerősítjük a diszpécsterszolgálattal és az utcai szolgáltatókkal való együttműködést, információáramlást: A Menhely Alapítvány diszpécsterszolgálatának vezetője már az előkészítő fázisban, 2024. szeptember elején bevonódott a program kialakításába. A programkoordinátor októbertől ápriliséig részt vesz minden ún. utcás teamen, ami a Menhely Alapítvány által a főváros területén és Pest megyében működő utcai szolgáltatók részére szervezett szakmai fórum.**

PE 2/I/3. Térítési díj kedvezmények bővítése (BBP 1.0.: 2.13.)

A Befogadó BMSZKI program 2022. novemberi első változatában csak a közterületről érkezők térítési díjának kérdésével foglalkoztunk.

Jelenleg a közterületről (ill. éjjeli menedékhelyről) érkező ügyfelek az első 3 hónapos jogviszonyuk során részleges vagy teljes térítésidej-mentességet élveznek az átmeneti szállókon. 1. hónap: ingyenes, 2. hónap: 50% kedvezmény, 3. hónap 25% kedvezmény. Tervünk az volt, hogy felmérjük a lehetőségét és szükségességét annak, hogy közterületről érkezők 3 hónapig teljes térítésidej-mentességben részesüljenek.

Jövőbeni tervek:



A térítési díjak ügyében azonban ennél jóval átfogóbb rendezést látunk jelenleg szükségesnek. A témában a BMSZKI és a Fővárosi Önkormányzat egyeztetése szükséges, mivel a térítési díj szabályozása, megállapítása a fenntartó hatásköre.

A BMSZKI az alábbi területeken szeretne előre lépni:

- Átmeneti szálláshelyeink és munkásszállóink térítési díja évek óta nem emelkedett, miközben az energiaárak és az épületek karbantartási költsége a többszörösére nőtt. Így véleményünk szerint általános, átfogó térítésidej-emelésre van szükség.
- Mindez azonban akkor lehetséges, ha a kedvezmények körét is ki tudjuk szélesíteni és lehetőségünk lesz az ügyfeleink élethelyzeteire és fizetési képességeire dinamikusan és egyedileg reagálni. Ehhez célszerű lenne a BMSZKI nagyobb szabadsága az intézményi térítési díjak megállapítása tekintetében
- Továbbá megfontolnánk a térítési díjak sávos növelését az intézményben töltött idő hosszával összefüggésben.

A BMSZKI átmeneti szállások térítési díjának elmúlt 10 évi alakulásáról szóló táblázatot a **6. melléklet** tartalmazza (77. oldal).

PE2/II. Az információáramlás elősegítése

PE 2/II/1. A BMSZKI összes intézményére, szolgáltatására vonatkozó információs bázis létrehozása, BMSZKI online információs térkép (BBP 1.0.: 3.11.)

Elért eredmények:

Eredeti tervünk az volt, hogy valamennyi befogadó szolgáltatás, program használhatóbb, intézményi bontású nyilvántartását hozzuk létre belső használatra. Ebből a 2022 novemberében még részletesebben nem körvonalazódott tervből oda lyukadtunk ki, hogy valamennyi BMSZKI-s szolgáltatásról, gyakorlati működési információról sikerült összeállítani egy olyan, a BMSZKI-ban dolgozó munkatársak számára online, a szervezet Intranet felületén elérhető adatbázist, melyet bármelyik dolgozó bármikor meg tud nyitni és friss információkat tud használni a munkája során, anélkül, hogy ehhez bárkit fel kellene hívnia, vagy egy füzetben kellene lapoznia.

Már megtörtént az adatbázis elkészítéséhez szükséges információk összegyűjtése, az Intranet felület programozása és az adatfeltöltés. Jelenleg zajlik a tesztelés: a munkatársak véleményét és visszajelzéseit gyűjti az ÜSZI-FET stáb, hogy az utolsó simítások is megtörténjenek. A 2024. év végéig a BMSZKI információs térképe elkészül és hozzáférhetővé válik online a BMSZKI munkatársai számára.

Jövőbeni tervek:

- Az ÜSZI-FET stáb az Intranet információs térképét folyamatosan frissíti.
- Egy olyan alapadatbázis technikai és tartalmi kialakítását tervezzük, melyben az adattartalom rendszeresen frissül, és amiből mind a belső információs térkép az Intranet felületen, mind a diszpécser által készített információs füzet, mind a honlapunk adattartalma könnyebben frissíthető; egy bemeneti platform, ami többféle kimeneti tartalmat lehetővé tesz. Ennek a technikai hátterét, formáját még alaposan végig kell gondolnunk.



PE 2/II/2. A Befogadó BMSZKI Program megvalósításához kapcsolódó, szálláshelyekre vonatkozó információk gyűjtése és nyilvántartása az akadálymentesített férőhelyek és az állatok elhelyezésével kapcsolatos adatok tekintetében

Elért eredmények:

A társállatok elhelyezésével kapcsolatos feladatok (PE 1/II/8) és a kerekesszékes fedél nélküliek elhelyezésének biztosításával kapcsolatos feladatok (PE 1/II/6) teljesítéséhez szükséges adatokat az ÜSZI munkatársai összegyűjtötték és frissítik. Így jött létre az a táblázat, amely az akadálymentesített férőhelyeinket és a kapcsolódó információkat, valamint a szálláshelyeinken megtalálható kennelek számát és állapotát tartja nyilván, és a mellékletek között jelen anyagban is megtalálhatók.⁹

Jövőbeni tervek:

- az akadálymentes férőhelyekkel kapcsolatos változások folyamatos nyomon követése és nyilvántartása,
- a társállatok elhelyezésére alkalmas kennelek számára és állapotára vonatkozó információk rendszeres frissítése,
- a BMSZKI intézményiben elhelyezett társállatokkal kapcsolatos alapvető információk gyűjtésének kialakítása.

PE 2/II/3. Ügyfeleink és leendő ügyfeleink tájékoztatásának erősítése

(BBP 1.0.: 3.9.)

Fontosnak tartjuk az ügyfeleket hatásos de egyszerű kiírásokkal, plakátokkal is megszólítani, szórólapokat készíteni a szálláslehetőségekről, a Felvételt Előkészítő Team működéséről stb., elérni a lakhatási krízisbe kerülőket aluljárókban, tömegközlekedési eszközökön stb.

Elért eredmények:

- *Ügyfeleink tudnak a honlapunkról tájékozódni, ahol minden alapvető információ szerepel a szolgáltatásainkról. A honlapon szereplő információk frissítése rendszeresen megtörténik. www.bmszki.hu*
- *Hangsúlyt helyezünk a személyes tájékoztatásra, amit hajléktalan helyzetű emberek esetében a leghatékonyabbnak érzünk. A személyes tájékoztatás első számú platformja az Ügyfélszolgálati Iroda és minden olyan helyszín, ahol az ügyfelek a szociális szakembereinkkel találkoznak. Az adekvát és pontos személyes ügyféltájékoztatás alapvető feltétele, hogy a szociális munkatársak megfelelő információkkal rendelkezzenek, ezért is alakítottuk ki a BMSZKI Intranet felületén elérhető belső információs térképet. A szakemberek információkkal való ellátásának további terei a különböző teamek, értekezletek, a szakmai műhelyek, az intézménylátogatások, szakmai napok és konferenciák, valamint a belső levelezési listáink és social media platformjaink.*
- *Új belépők képzésén való megfelelő információátadás, szórólapok kiosztása az ÜSZI-FET működéséről.*

⁹Akadálymentesített férőhelyekkel kapcsolatos információk a BMSZKI-ban a 2. mellékletben (72-73. oldal). A BMSZKI szálláshelyein rendelkezésre álló kutyakennelek 2023-ban a 3. mellékletben (74. oldal).



- *A Fővárosi Önkormányzat Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1052 Budapest, Bárczy István utca 1-3.) van a FET-nek és a Segélyezési Csoportnak (Könyves Kálmán krt. 84.) közös névjegykártyája.*
- *A telephelyeink többségének van önálló, saját szórólapja.*

Jövőbeni tervek:

- A BMSZKI-szolgáltatások házi rendjeinek megújítási folyamatán belül a könnyebben érthető rövidített változatok elkészítésén túl jelenleg folyamatban van az alapvető szabályok piktogramokban való megjelenítése a telephelyeinken. Erről részletesen a 3. projekt egységénél írunk (PE 3/VIII/1.)
- A jobb információáramlás érdekében az ÜSZI-FET szorosabb együttműködés kiépítésén dolgozik a BMSZKI telephelyeivel: közös teamek, egyeztetések keretében tapasztalat- és információcsere.
- ÜSZI-FET szóróanyag biztosítása, hogy az mindig legyen az utcai szolgálatnál, fapadokon, nappali melegedőkben, éjjeli menedékhelyeken.
- További belső gondolkodás szükséges arról, hogyan milyen formában tudnánk leginkább elérni az egyes ügyfélcsoportokat, végiggondolni melyek a jó módszerek, platformok. Ebben a munkában az ÜSZI-FET mellett részt kell vennie a kommunikációs munkatársainknak, módszertani munkatársainknak, szakmai irányítás szereplőinek és a Befogadó BMSZKI Program projekt egység-vezetőinek, valamint az általuk bevont szereplőknek.
- A következő, várhatóan 2025 tavaszán lebonyolításra kerülő ügyfélelégedettségi felmérésnek terveink szerint része lesz, hogy megkérdezzük ügyfeleinket arról, honnan és milyen módon szoktak tájékozódni a szolgáltatásainkról, van-e olyan terület, amely információhiányos, illetve mi lenne számukra a leghasznosabb tájékoztatási platform, módszer (pl. akár egy mobilalkalmazás, vagy inkább nyomtatott anyagok stb.)

PE2/III. Együttműködések kialakítása, kapcsolatépítés

PE 2/III/1. Foglalkoztatási Információs Fórum

Eredetileg „A segítő munka különböző szinterei közös ügyfelekkel” címmel terveztünk egy szakmai műhelyt újraindítani és ennek keretében kialakítani, megerősíteni a társintézményeinkkel való kapcsolatainkat, de végül is erre más terepet választottunk. Részben különböző ügyfélcsoportokra specializálódott szakmai műhelyeinken történik ez a munka, pl. időügyi, addiktológiai és női szakmai műhelyek (lásd a 3. projekt egységén belül a PE 3/VIII/3 pontot), amelyeket tudatosan kinyitunk nem csak BMSZKI-s kollégáink számára, másrészt az ÜSZI foglalkoztatási részlege új szakmai platformot hozott létre ebből a célból.

Elért eredmények:

2024-ben egy új szakmai fórum, a Foglalkoztatási Információs Fórum (FIF) kezdte meg működését az ÜSZI foglalkoztatási és álláskeresési részlegének szervezésében, amely minden kolléga számára nyitott és a résztvevők aktív közreműködésére számítunk. A meghívottak személyében egyúttal olyan szervezetekkel/társintézményekkel történik kapcsolatépítés, melyekkel a munkánk során a hétköznapi felmerülő kérdésekről, gyakorlati működésekről tudunk szakmaközi beszélgetést folytatni.

A szervezők célja:



- több aktív szakmai kapcsolatot és párbeszédet folytatni a BMSZI különböző telephelyein dolgozó kollégákkal,
- mindenki számára elérhetővé tenni az álláskereséssel, foglalkoztatással kapcsolatos és egyéb hasznos információkat,
- kapcsolatot építeni és tartani társintézményekkel, illetve olyan szervezetekkel, melyek elsősorban a hajléktalanokkal végzett szociális munka során merülnek fel.

Az eddigi alkalmakon megismerhették a résztvevők a hivatásos gondnoki munkát és a pártfogó felügyeleti munkát meghívott vendégek segítségével, valamint ellátogattak a Haller utcai Munkaügyi kirendeltségre.

Jövőbeni tervek:

A további tervezett témák és meghívni szándékozott vendégek:

- MMK foglalkoztatás, leszázalékolás,
- Nyugdíj és/vagy munka (Nyugdíjfolyósító, Nyugdíjas szövetkezet),
- Fejlesztő foglalkoztatás és közfoglalkoztatás (Bp. Esély & Horváth Lajos),
- Ellátások (Hatósági osztály 2.),
- Munkajogi szabályok – biztonság (munkajogász),
- Külföldi állampolgárok foglalkoztatása Magyarországon (pl. Idegenrendészet),
- Magyar állampolgárok munkavállalása külföldön,
- Munka és tanulás, avagy a munkahelymegtartás eszközei,
- Haller utcai Munkaügyi Kirendeltség képviselőjének meghívása,
- Adósságkezelés, végrehajtás,
- TEGYESZ – Hajléktalanellátásban élő szülők: gyerekeikkel való kapcsolattartás, egyéb gyermekvédelmi folyamatok, utógondozás stb.

PE 2/III/2. Kiemelt figyelem egyes ügyfélcsoportok elhelyezésére, illetve az ehhez szükséges együttműködések kialakítása, fenntartása (BBP 1.0.: 1.8.)

Kiemelten fontosak számunkra azok a szervezeti és személyes szakmai kapcsolatok, melyek segítenek az idős, beteg, a fiatal (25 év alatti), a volt állami gondozott és a BV-ből szabaduló ügyfélkör speciális igényeinek kielégítésében.

PE 2/III/2.A.) Büntetés-végrehajtásból szabaduló ügyfelek elhelyezése

Elért eredmények:

A büntetés-végrehajtásból szabaduló ügyfelek a letöltendő elzárás végére lakhatásukat sokszor nem tudják megoldani. Ebben az esetben lehetősége van a pártfogónak vagy az ügyfélnek önállóan felkeresni a BMSZKI Ügyfélszolgálati Irodáját, hogy befogadó nyilatkozatot állítsunk ki számukra. Az éjjeli menedékhelyre szóló befogadó nyilatkozatot férőhelyek függvényében minden kérelmezőnek kiállítjuk, amennyiben önellátó és nincs kitiltása az adott szállóról.

2023-ban 17 befogadó nyilatkozatot állítottunk ki, 14 esetben a pártfogó kérésére küldtük meg a dokumentumot. Ehhez képest 2022-ben 9 szabadulás előtti kérelem érkezett: 8 pártfogó tiszttől, 1 pedig ügyvédtől.

Amennyiben szabadulás után keresi fel a FET-et a hajléktalan ember, 8 napon belüli szabadulólevéllel soron kívül részt vehet felvételi beszélgetésen, a várólistán pedig szintén elsőbbséget élvez. 2023-ban összesen 21 (2022-ben 7) ügyfél esetében volt erre példa. 21 fő érkezett 8 napnál frisseb szabadulólevéllel az Ügyfélszolgálati Irodába. Amennyiben lehetőségünk van rá, azonnal megtartjuk a felvételt és elhelyezzük az illetőt.



Jövőbeni tervek:

- A meglévő, elhelyezéseknél elsőbbséget nyújtó működés fenntartása.
- Aktívabb kapcsolat kialakítása pártfogó felügyelőkkel.

PE 2/III/2.B.) 25 év alatti fiatalok elhelyezése

Elért eredmények:

Átmeneti szállásra jelentkező 25 év alatti ügyfeleink száma 40 fő volt a 2023-as évben (míg 2022-ben 29 fő). A BMSZKI a fiatalok elhelyezési kérelmeit kiemelten kezeli. A felvételi beszélgetést követően egy rövid eseteleírás készül a jelentkezőről, és az ŰSZI-FET stáb szakmai értekezletén részletes esetismertetés után születik döntés arról, hogy melyik átmeneti szállás javasolt, illetve szóba jöhetnek-e más, a hajléktalanszállás helyetti megoldási stratégiák a fiatalok esetében. Átmeneti szállásra való felvételkor elektronikus levél formájában (rövid összefoglaló mellékelésével) tájékoztatja a FET a kiválasztott szálló szakmai vezetőjét.

Jövőbeni tervek:

- A 25 év alatti fiatalok elhelyezési kérelmének kiemelten kezelése a bevált protokoll szerint.
- Utógondozói Szolgálatokkal kapcsolatfelvétel és együttműködés elősegítése, elsősorban a Fővárosi Módszertani Gyermekvédelmi Szakszolgálattal.

PE 2/III/2.C.) Kórházi együttműködés

Elért eredmények:

A BMSZKI ügyfelei egészségi állapotuk miatt gyakran kerülnek kórházba, ezért a kórházakkal való együttműködés a hajléktalan ügyfelek érdekében megkerülhetetlen.

2023 májusában a Dél-pesti kórház csepeli telephelye fordult az ŰSZI-hez hogy azokat az ügyfeleket, akik régebb óta BMSZKI-s szolgáltatást vesznek igénybe, segítsük elhelyezni. Az ügyfelek gyógykezelése vagy már véget ért vagy a vége felé tartott, és csak szociális alapon tartották még bent őket. Mind a 6 így előgondozásunkba kerülő ügyfél mozgásában korlátozott volt: 3 fő kerekesszéket használ, 2 fő könyökmankót. Figyelembe véve ezt a tényezőt, és a kórház elhelyezkedését (tömegközlekedéssel közvetlenül nehezen megközelíthető, kieső részen van) az előgondozást indokoltnak láttuk helyben elvégezni.

2024-ben az Uzsoki kórházzal is hasonló előgondozási kapcsolat alakult ki.

Jövőbeni tervek:

- A kórházakkal való együttműködést indokolt esetekben továbbra is fenntartjuk.

PE 2/III/2.D.) A FET munkáját támogató, mentális betegségre fókuszáló szűrővizsgálat, pszichiátriai rendelés, együttműködésben az Ébredések Alapítvánnyal

Elért eredmények:

Az Ébredések Alapítvánnyal 2018-ban kezdődött együttműködésünk a mentális zavarral élő, szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek közösségi pszichiátriai ellátására, amely azóta is folyamatos. Az Alapítványtól továbbra is Dr. Harangozó Judit segíti a FET munkáját.

A FET-en megjelenő, átmeneti szállásra jelentkező ügyfelek egy mentális és/vagy pszichiátriai betegségekre fókuszáló, „szűrő” kérdőívet töltenek ki. A FET munkatársai a beszélgetés alatt kiértékelik a kérdőívet, és szükség esetén továbbirányítják az ügyfelet a pszichiáterhez további konzultációra, melyre a felvételi beszélgetés során a FET munkatársa tud időpontot adni. A



kérdőív azt a célt szolgálja, hogy segítse azokat az ügyfeleket, akik a korábbiakban nem kerültek pszichiátriai ellátást fókuszába, vagy nem rendelkeznek BNO diagnózissal, de vélhetően mentális zavarral, pszichiátriai betegséggel küzdenek. A diagnosztizált mentális zavarral élő ügyfelek számára a pszichiáter további lehetőséget biztosít az Ébredések Alapítvány egészségügyi és szociális szolgáltatásainak igénybevételére.

A FET döntését nagyban elősegíti, hogy a pszichiáter javasolja-e a pszichiátriai fókuszú szállóink valamelyikén történő elhelyezést, vagy egyéb nem pszichiátriai fókuszú szálló is szóba jöhet a jelentkező ügyfél számára. A BMSZKI-ban a mentális zavarral és/vagy pszichiátriai problémákkal küzdők ellátására fókuszáló intézmények a Táblás és a Kálvária átmeneti szállások, valamint a Váci úti éjjeli menedékhely. Az intézményekben az Ébredések Alapítvány pszichológusai nyújtanak segítséget a máshol ellátásban nem részesülő ügyfelek számára.

Jövőbeni tervek:

- A pszichiáter jelenlét további biztosítása a FET-en.
- A kifejezetten pszichiátriai betegek ellátására fókuszáló szállásnyújtó helyeinkkel szorosabb együttműködés kialakítása, a FET-stáb intézménylátogatásai a Kálvárián, Táblásban és a Vácin.
- A BMSZKI valamennyi szállást nyújtó intézményében jelentős a pszichiátriai betegek jelenléte: hozzávetőleg az ügyfelek 30%-a küzd mentális problémákkal.

A következő 1-1,5 évben a szakmai igazgatóhelyettes szakmai programjának megvalósításaként „elérkezett az ideje annak, hogy (újra) tudatosan számba vegyünk a fővárosban megjelenő hajléktalan emberek életformacsoportjait szolgáltatási szempontból, valamint a BMSZKI ingatlanállományában rejlő lehetőségeket, abból a célból, hogy az ügyfeleink személyre szabottabb és biztonságosabb ellátáshoz jussanak. Ez a munkatársaink napi munkavégzésére is jó hatással lesz. Ehhez a folyamathoz bizonyos adatok már rendelkezésre állnak, de szükségünk lesz újabb, belső (elsősorban egészségügyi-önellátási irányú) felmérést is elkészíteni. Néhány ügyfélcsoportról persze már most, különösebb felmérés nélkül is tudjuk, hogy kölcsönösen nehéz az együttélésük a többiekkel és/vagy nehezen (illetve csak a kollégáink extra erőfeszítése révén) jutnak hozzá a számukra megfelelő szolgáltatásokhoz. Ilyenek a pszichiátriai betegek, az önellátásra csak részben képes (ápolási igény) ügyfeleink, az idősek, a drogfogyasztók és alkoholbetegek, de az utcáról érkezők bizonyos csoportjai is idesorolhatók. Ezek között több olyan ügyfélcsoport is van, amelyek humánus és a szükségleteiknek megfelelő ellátáshoz pluszforrásokat is szükséges találnunk.”¹⁰ Értelemszerűen a FET-ÜSZI stáb is részt vesz a szakmai igazgatóhelyettes **életforma-csoportokat felmérő és a BMSZKI szálláshelyek profiljait újragondoló szakmai fejlesztési munkájában.**

¹⁰ Részlet Breitner Péter szakmai igazgatóhelyettes 2024. március 14-i pályázatának részeként született szakmai programjából.



PROJEKTEGYSÉG 3. (PE 3.)¹¹

SZAKMAI TÁMOGATÓ TEVEKÉNYSÉGEK, KIEGÉSZÍTŐ PROGRAMOK

Fő célkitűzés: Olyan szakmai folyamatok indukálása, támogatása, melyek megalapozzák, hogy a BMSZKI ügyfelei odaforduló, befogadó attitűddel találkozzanak, illetve lehetővé teszik, hogy minél inkább a szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokban részesüljenek.

Ehhez elengedhetetlenül szükséges a szociális szakembereink folyamatos képzése, kompetenciájuk növelése, belső szakmai protokollok és eljárásrendek készítése, valamint a folyamatos kutatómunka, adatgyűjtés, adatelemzés, a Menedéknapló fejlesztésében való részvétel.

Átfogó jellege miatt a 3. projekt egység vezetése a szakmai fejlesztési és módszertani irodavezetőhöz (a továbbiakban: módszertani irodavezető) került, a projektelemek irányítói, megvalósítói is elsősorban az iroda munkatársai közül kerülnek ki. Bizonyos feladatok messze túlmutatnak a projekt egység keretein és azok központi, szakmai irányítási mivolta miatt azok egy részében a szakmai igazgatóhelyettes is közvetlenül részt vesz.

A projekt egységhez rendelt feladatok:

PE 3/I. Minőségbiztosítás, szakmai munka nyomon követése

PE 3/I/1. Szakmai vezetői hálózat kiépítése és karbantartása, szakmai vezetői team és tematikus értekezletek (BBP 1.0.: 1.1.)

Elért eredmények:

A szakmai vezetők csapata felelős a szociális munka minőségéért, szakmai támogatást, irányítást adnak a személyes szociális munkát végző segítőknek, rendszeres eszmegbeszélő csoportokat tartanak, maguk is szakmai vezetői teamekre járnak, ahol egy felépített tematika keretében új ismeretekre és gyakorlatokra tesznek szert a szakmai igazgatóhelyettes és a módszertani irodavezető irányításával. Ez a rendszer az egyik legfontosabb normaközvetítő eszköz annak érdekében, hogy a BMSZKI-ban emberközpontú és egységesen magas színvonalú szociális munkában részesüljenek az ügyfeleink.

2023–2024-ben a szakmai vezetői találkozók egy része a Befogadó BMSZKI Program megvalósításának előkészítő, egyeztető terepe lett.

*Emellett a vezetők szakmai támogatását új elemmel is fejlesztettük: bevezettük az új vezetők mentorálását, ami egy egyéni, hónapokon át tartó támogató folyamat. A mentor egy olyan módszertani munkatárs, aki korábban hosszú évekig volt szakmai vezető a BMSZKI egyik telephelyén és szupervizori végzettsége is van. A mentori munka kereteinek, folyamatának, szakmai alapjainak összefoglalása a **7. melléklet**ben található (78-79. oldal).*

PE 3/I/2. A szociális munka minőségének fejlesztése (BBP 1.0.: 1.2.)

Elért eredmények:

¹¹ A projekt egység felépítésének grafikus ábrázolása a **19 melléklet**ben látható (113. oldal).



A személyes szociális munka megerősítése a 2010-es évek óta folyik a BMSZKI-ban (erről részletek és az elért eredményei a minden évben közreadott beszámolóokban, illetve a szakmai munka összefoglalásában olvashatóak, www.bmszki.hu). Az átmeneti szállásokon minden ügyfél, az éjjeli menedékhelyen és a nappali melegedőkben pedig a különösen rászoruló személyes és személyre szabott szociális munkában részesülnek. A szociális munkánk eredményességét több különböző módszerrel támogatjuk, de rendszeresen mérjük, értékeljük is, amelyek mindegyikében hangsúlyt kap a befogadó attitűd erősítése:

- a személyes szociális munka eredményesség-mérése
- ügyfélelégedettségi felmérések
- szakdolgozók munkájának értékelése
- esetmegbeszélő csoportok
- szupervízió (egyéni és team-)
- eljárásrendek készítése és aktualizálása
- támogató monitorozás
- szociális továbbképzések és szakmai műhelyek

*2023-ban a szakmai munka minőségfejlesztése a **szociodráma** eszközével bővült a Magyar Pszichodráma Egyesület Szociodráma szekciójához tartozó Hatókör Műhely közreműködésével. 2022-ben kezdődött az együttműködésünk Horváth Kata és Pados Eszter szociodramatistákkal. A módszerdemonstrációs alkalmakat követően egy team vállalkozott arra, hogy ezt a módszert kipróbálja egy 30 órás csapatépítő tréning keretében 2023-ban. A program pályázati forrásból tudott megvalósulni.*

*Új képzési elemmel bővült a képzési palettánk **Érzelemszabályozás és konfliktuskezelés a segítő kapcsolatban** címmel. A szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás célja a segítő szakmai készségeinek az erősítése és módszertani tudásuk bővítése az érzelmeik minél tudatosabb szabályozásával, a konfliktushelyzetek minél jobb kezelésére.*

Képzéseinkről részletesen itt: [képzések](#).

*A BMSZKI Szakmai Fejlesztési és Módszertani Irodája, a szakmai igazgatóhelyettes kezdeményezésére és útmutatására 2020-ban kezdte el kidolgozni a **támogató monitorozás** módszerét. A monitorozás célja a szolgáltatások napi szakmai feladatainak és a munkaszervezés kihívásainak a megismerése és támogatása volt. A 2022. év végére az összes átmeneti szállásról készült monitor-beszámoló. 2023-ban, folytatva a sort, az éjjeli menedékhelyek és nappali melegedők monitorozása történt meg. Tekintettel a szolgáltatások jellegére ehhez új, a szolgáltatásokhoz igazított monitor-adatlapot dolgoztunk ki. 2024-ben az ŰSZI-FET egység monitorozása mellett az átmeneti szállók újabb körös monitorozása is megkezdődött. A beszámolók alapján a szakmai igazgatóhelyettes észrevételeket, szakmai célokat fogalmazott meg, melyek alapján a szolgáltatások vezetői fejlesztési tervet készítettek és beépítik azokat az éves munkatervbe. Terveink szerint a támogató monitorozás két évente újra és újra megtörténik valamennyi telephelyen.*

Jövőbeni tervek:

- A már működő szakmai folyamatok folytatása (szakmai teamek, személyes szociális munka eredményesség-mérése, ügyfélelégedettségi felmérések, szakdolgozók munkájának értékelése, esetmegbeszélő csoportok, szupervízió (egyéni és team-), szociodráma, eljárásrendek aktualizálása, támogató monitorozás, képzések, szakmai műhelyek).



- További képzések, szakmai műhelyek megtervezése és elindítása: 2025-ben kiemelten a PTSD-képzéssel fogunk foglalkozni a traumát átélt ügyfelekkel végzett munka támogatása érdekében – a szakmai előkészületek 2024. novemberétől elkezdődtek.
- 2024-ben folytattuk az együttműködést a Hatókör Műhellyel. Új stábokat vontunk be a szociodráma módszer felhasználásába. Tervezzük az együttműködés folytatását 2025-ben is.
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat konzorciumi partnereként 2025. januártól 2027. végéig részt fogunk venni a **Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat** munkájában a Hajléktalan Emberek Budapesti Szociális Szakosított Ellátási Szakmatámogatási Csoportja szervezőjeként. Célunk a hálózatépítés, szakmai párbeszéd generálása, szakmai tudásunk átadása és bővítése.
- **Átmeneti szállások szakmai műhelyének** fővárosi szintű beindítása.
- **Eljárásrend** készítése **nappali melegedőink** működéséről.
- Az **éjjeli menedékhelyek és átmeneti szállók eljárásrendjeinek** szakmai felülvizsgálata, **aktualizálása** is szükségeszerű 2026. év végéig.

PE 3/II. Hajléktalan nők és speciális igényeik mentén történő szolgáltatásszervezés

Általánosságban az mondható, hogy a hajléktalan élethelyzetű emberek negyede nő, de a BMSZKI intézményeiben ennél valamivel magasabb arányban vannak jelen, **ügyfeleink 36,9%-a volt nő** a 2024. évi február 3-ai adatfelvétel idején. Mivel számuk jelentősen kisebb a hajléktalan férfiakénál, így az ellátórendszer szolgáltatásai jellemzően a férfiak szükségleteire koncentrálnak. Nem így a BMSZKI-ban, ahol évek óta folynak kifejezetten hajléktalan nőknek szóló programok, speciális szükségleteikkel kapcsolatos kutatások, valamint több, hajléktalan nőekkel foglalkozó nemzetközi programban is részt vettünk. Értelemszerűen a Befogadó BMSZKI programnak is fontos pontja a hajléktalan nők speciális szükségleteinek kielégítése igényfelméréssel, szolgáltatásokkal, a szociális munkások ismereteinek bővítésével és együttműködésük támogatásával.

PE 3/II/1. Szociális munkatársak hajléktalan nőkkel kapcsolatos ismereteinek bővítése (BBP 1.0.: 3.5.2)

Eddig elért eredmények:

*2023 folyamán két munkatársunk, Fehér Boróka és Lengyel Lea vezetésével **Női szakmai műhely**sorozat került megrendezésre. A szakmai műhely célja az volt, hogy támogatást nyújtson a hajléktalan élethelyzetű nőkkel végzett segítő munkához, jó gyakorlatok összegyűjtésével, új megoldások bemutatásával. A havi műhelytalálkozók alkalmával a résztvevők megismerték a BMSZKI különböző, nőket (is) fogadó intézményeit, hogy teljesebb képet kapjanak arról, milyen szolgáltatásaink vannak, és egyben közösen átgondolták azokat a kérdéseket, problémaköröket, amikkel a mindennapi segítő folyamat során szembesülnek a segítők (várandósság, gyermekekkel való kapcsolattartás, biztonság stb). A műhelysorozat végén összegyűjtötték, hogy a résztvevők mit tanultak egymástól, mi az, amit esetleg saját munkájukban már ki is próbáltak, illetve milyen javaslatok vannak az intézmény egészére vonatkozóan a nőkkel folytatott szakmai munka javítása, egységesítése érdekében. A szakmai műhelyen feldolgozott témákat részletesen a **8. melléklet** tartalmazza (80.oldal).*



Emellett kollégáink számtalan **nemzetközi webinárium**ba kapcsolódhattak be hajléktalan helyzetű nőkkel kapcsolatos témákban, pl.:

- 2024. március: Nőnap online rendezvény, téma: az aktivizmus szerepe a nők hajléktalanságának felszámolása érdekében:
<https://www.feantsaresearch.org/en/event/2024/03/08/webinar-the-role-of-advocacy-in-ending-womens-homelessness>
- 2024. április: Beszélgetés hajléktalan nők és anyaság témában. Az egyik előadást egy ír női átmeneti szálló vezetője, Claire O'Sullivan tartotta, aki munkatársaival az anyaság témájáról indított beszélgető csoportokat, mert azt tapasztalták, hogy bár az anyaság meghatározó a nők életében, a gyermekeik felügyeleti jogának elvesztése miatt érzett bűntudat, szégyen miatt a legtöbb nő nem beszél a gyerekeiről sem az egyéni segítő beszélgetés során, sem a lakótársakkal spontán módon. A 6 üléses csoportfoglalkozás után viszont az anyaság bekerült a köztudatba, és más tematikájú csoportfoglalkozásokon ill. az egyéni beszélgetések során is előkerült. A jó gyakorlatnak előnye, hogy nem volt külön forrásigénye sem, a csoport vezetését az egyik munkatárs látta el. A második előadás a berlini női „elsőként” projekt bemutatása, ahol gyerekes anyákat és egyedülálló nőket támogatnak. Itt nézhető meg a felvétel:
<https://www.feantsa.org/en/event/2024/04/23/>
- 2024. május 14-én a következő webinárium témája a hajléktalan nők összetett szükségletei voltak, előadó: Sarah Johnsen.
<https://www.feantsa.org/en/event/2024/05/14/hard-edges-the-reality-for-women-affected-by-severe-and-multiple-disadvantage?bcParent=22>
- Október 24-én egy angol nyelvű webinárium témája egy nő számára kidolgozott „elsőként lakhatást” programon belül a pszichológiai tanácsadás gyakorlata volt. A beszélgetés vendége egy berlini program munkatársa, Marei Kleiner volt. A beszélgetéshez a kollégáink online tudtak csatlakozni.

Jövőbeni tervek:

2024. szeptemberétől 32 hónapon át az **Erasmus+** Együttműködési pályázat keretében **Visual Voices of Women** címmel (teljes cím: Women's Voices – Putting Women's Visual Voices at the Heart of Homelessness Support) valósítunk meg hajléktalan nőkkel kapcsolatos programot, melynek célja a hajléktalanellátásban dolgozók és az ellátásokat igénybe vevő nők biztonsággal kapcsolatos igényeinek feltérképezése, valamint ez alapján képzési anyag kidolgozása fotók felhasználásával. A programban a BMSZKI mellett részt vesz egy portugál (ex)hajléktalan nőket tömörítő civil szervezet (SOMOS), a párizsi Üdvhadsereg (akik egy női melegedőt működtetnek), a finn Y Foundation (a Blue Ribbon női hajléktalanellátó szervezettel együtt), a szlovén Kralj ulice és a FEANTSA. A képzés kidolgozásáért és a fotómódszerért az ír Waterfordi Egyetem és annak munkatársa, dr. Méabh Savage felel. A projekt által elnyert teljes támogatási összeg 250.000 Euro.

PE 3/II/2. Hajléktalan nők speciális helyzetének és szükségleteinek felmérése (BBP 1.0.: 3.5.2.1.)

Eddig elért eredmények:

2022 őszétől több módszerrel is történt **adatgyűjtés** a BMSZKI intézményeiben élő hajléktalan nőkről (kérdőíves kutatás, első interjúk elemzése, Menedék Napló nyilvántartó program adatainak elemzése), melyből **több tanulmány** is született Fehér Boróka és Lengyel Lea munkatársaink tollából:

- “A hajléktalanság női arcai”, Párbeszédben Évf. 10 szám 1 (2023)
<https://ojs.lib.unideb.hu/parbeszed/article/view/13137/11491>



- „Hajléktalanság családok több generációjában”, *Esély* 2023/4.,
https://www.esely.org/kiadvanyok/2023_4/3-19-feher-boroka-esely-2023-4.pdf
- „Generációkon átívelő ismétlődő (összetett) hátrányok hajléktalan családok körében”
Transgenerational disadvantages within homeless families, Szociológiai Szemle, 2023/3. szám.
<https://szociologia.hu/szociologiai-szemle/generaciokon-ativelo-ismetlodo-osszetett-hatranyok-hajlektalan-csaladok-koreben>

Ezen túl Fehér Boróka és Lengyel Lea a témában több konferencián tartott **előadást**:

- “Hajléktalan nők többedik generációja – a hajléktalan élethelyzet öröklődési mintái” címmel a Magyar Szociológiai Társaság „VÁLSÁGRÓL VÁLSÁGRA” konferenciáján. (Egyben Ragadics Tamás „Lakhatási problémák az Ormánságban” című előadásával kapcsolatban referátum készítése és bemutatása.)
- A Szociális Szakmai Szövetség, az Iskolaszövetség és az ELTE “Szolidaritás egy befogadó társadalomért és szociális szakmáért – Gyakorlatok, képzések és kutatások” című konferenciájára, „Biztonságos intézmények: Női ellátottak biztonsága és biztonságérzete koedukált intézményekben” címmel.
- “Second Generation Homelessness – Stories of Homeless Women and their Families” címmel a 17th European Research Conference on Homelessness keretében Leuvenben.
- “The challenges of homeless women in mixed services” címmel megtartott műhely a 2024. szeptemberében megrendezett Woman XXI - International Conference-en.

Kutatásaik és a női szakmai műhelyen folytatott párbeszéd eredményeként pedig számos **ajánlást** is megfogalmaztak a BMSZKI felé és nagyobb, központi léptékekben is. Ezeket a **9. melléklet** tartalmazza (81-82. oldal).

Jövőbeni tervek:

- A Párbeszéd folyóiratban megjelent tanulmány angol nyelvű verziójának elkészítése és publikálása, munkacím: “On being a homeless woman”.
- Biztonsággal kapcsolatos adatokról tanulmány készítése.
- Esettanulmány készítése többgenerációs hajléktalan családról.
- Február 3. kutatások adatainak elemzése.
- A tanulmányokban megírt tapasztalatokat a BMSZKI szakmai közösségével is megismertetjük, valamint a szolgáltatás-tervezésben is támaszkodunk rá. (Pl. A Fővárosi integrált fejlesztési stratégiába 2024. decemberében javasoljuk beletenni új női intézmények kialakítását várandós és bántalmazott hajléktalan nők és gyermekeik számára).

PE 3/II/3. Traumatudatos nőgyógyászati szakrendelő (BBP 1.0.: 3.5.2.2.)

Eddig elért eredmények:

2022 októberében a **traumatudatos nőgyógyászati rendelőnket** hiánypótló szolgáltatásként indítottuk el széles körű társadalmi összefogással.

A hajléktalan élethelyzetű nőknek olyan szociális, egészségügyi és mentálhigiénés szükségleteik vannak, amelyekre Magyarországon az állami egészségügy nincs kellően felkészülve. Különösen így van ez a nőgyógyászati szakellátás területén.



A megvalósításhoz szükségünk volt partnerekre, részben a beruházás műszaki tartalmának, részben szakmai program kialakításának érdekében. A BMSZKI adománygyűjtő partnere a Budapest Bike Maffia volt. Nekik köszönhetően jött létre egy használaton kívüli orvosi rendelő teljes körű felújításával és berendezésével a korszerű, minden igényt kielégítő orvosi rendelő, váróterem és a kiegészítő helyiségek.

A szakmai program összeállításában pedig a női jogokért, a szülészeti erőszak megszüntetéséért küzdő szervezetek és szakemberek voltak partnereink, például az EMMA Egyesület és Dr. Györfy Judit, illetve a szerhasználó kismamákat támogató Józán Babák Egyesület.

A nőgyógyászati szakellátást végül 2022. október 7-én indítottuk el. Kezdetben havi 2 rendelési napot tudtunk biztosítani, alkalmanként 6 órában. 2023 januárjától a szolgáltatást havi 3 napra tudtuk bővíteni. Az eddig eltelet időben

közel **350 vizsgálatot** végeztünk. 2024. február óta új regisztrációs felületet használunk, melyben már azt is nyomon tudjuk követni, honnan érkeznek hozzánk az ügyfelek. Az azóta eltelt időben 8 db. időpontfoglalás történt közterületen élő ügyfél vizsgálatára érdekében.

A **rendelés jelenleg ingyenes**, és hajléktalan nők számára az is marad. Előjegyzéssel lehet rá bekerülni. Gyakorlatunk szerint egy rendelési napon maximum 11 nőt tudunk fogadni.

Az érkező ügyfelek biztonságérzetének megteremtéséhez, szorongásérzetük csökkentéséhez az ügyfeleket fogadó szociális munkások jelenléte is hozzájárul. A rendelő stábjába 2

szociális munkás tartozik, akik egymást váltva működnek közre a rendelési napok során. Ők segítik azokat az ügyfeleket, akiknek további kezelésekre, vagy egészségügyi állapotuk javításához kapcsolódóan támogatásra van szükségük. Őket tehát a vizsgálatot követően egyéb rendelési napokon is felkereshetik az érintettek és segítséget kérhetnek nőgyógyászati jellegű egészségügyi problémáik további rendezésében.

A rendelő működéséről, a jelentkezés módjáról a BMSZKI-n belül folyamatosan tájékoztatjuk az ügyfeleket: plakátokon, a szállásokon dolgozó szociális munkásokon vagy a BMSZKI más egészségügyi szolgáltatásain keresztül (pl. háziorvosi rendelés, pszichiátriai járóbetegellátás stb.), de a legfontosabb információk a honlapunkon is megtalálhatók. 2024 szeptemberében pedig leendő ügyfeleink részére könnyen érthető, képekkel ellátott szórólapot készítettünk. (**15. melléklet**, 101. oldal).

Bár a BMSZKI traumatudatos nőgyógyászati rendelője 2024-ben már központi (NEAK) támogatást is kap, a traumatudatos ellátás olyan többletköltségekkel jár, melyek az egészségügyi finanszírozásból nem fedezhetők. 2021 óta kap a rendelőnk valamilyen pályázati kiegészítő támogatást (HKA, Konzorcium). 2024–25-ben a Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium biztosítja a szociális munkás és a programkoordinátor bérezését, valamint nőgyógyászati mintavételi eszközök és fogamzásgátláshoz kapcsolódó termékek (pl. spirál) beszerzését.

Jövőbeni tervek:

Felmérésünk szerint a BMSZKI intézményeiben élő nők kétharmada nem járt nőgyógyászati szűrővizsgálaton és mammográfián a megelőző két évben, ugyanakkor sokan közülük komoly nőgyógyászati problémákkal is küzdenek. Más felmérésekből tudjuk azt is, hogy a nők hajléktalanná válása mögött az esetek felében valamilyen bántalmazás áll: családon belüli vagy kapcsolati erőszak, szexuális abúzus. A szegénység, a nélkülözés, a család szétesése, a gyerekek elvesztése is válthat ki traumát, és bármi, ami tartós stresszhelyzetet vagy szégyenérzetet idéz elő. Kutatások szerint a traumatizáltak a preventív ellátásokat (pl. szűrővizsgálatokat) kevésbé gyakran veszik igénybe, ebből is adódóan gyakrabban fordulnak akut panaszokkal orvoshoz. Az orvosnál pedig gyakran úgy tűnik, mintha nem működnének együtt saját gyógyulásuk érdekében: nem mennek vissza kontrollvizsgálatra, megszakítják a terápiát.

Ezért hoztuk létre a nőgyógyászati szakellátást annak érdekében, hogy

- a hajléktalan nők könnyebben tudjanak részt venni az évi rendszerességgel ajánlott méhnyakrák és emlőszűrésen,
- ne szenvedjenek nőgyógyászati panaszoktól,
- könnyebben hozzáférjenek fogamzásgátló eszközökhöz,
- a várandós nők gondozása – az anyák és a születendő csecsemők védelme érdekében – minél hamarabb el tudjon kezdődni.



A korábban leírt traumatudatos működés közül sok olyannak tűnhet, aminek természetesnek kellene lennie bármilyen orvosi vizsgálat során, de különösen egy olyan kiszolgáltatott helyzetben, amit egy nőgyógyászati vizsgálat jelent, ez ma Magyarországon nincs így. Az előkészítés és az adománygyűjtő kampány, illetve a szakemberek képzése és az orvosi stáb kiválasztása során is nagyon sok nő jelezte, hogy bár egyáltalán nincs olyan kiszolgáltatott helyzetben, mint a mi hajléktalan ügyfeleink, mégis hordoz magában olyan sebeket, sérelmeket, megalázó vagy szégyenteljes emlékeket, amiket egy-egy orvosi vizsgálat vagy egészségügyi ellátás során szerzett. Bármely társadalmi státuszú csoportba tartoznak is, úgy tűnik, a magyar nők közül sokaknak van negatív tapasztalata vagy akár traumatikus élménye is ezekkel a vizsgálatokkal kapcsolatban. Épp ezért nagy az érdeklődés az iránt, hogy be lehet-e kerülni a vizsgálatra másoknak is. Egyelőre csak hajléktalan élethelyzetű nőket fogadunk, de tervezzük a **szolgáltatás bővítését és kinyitását más ügyfélcsoportok felé is**, ehhez további engedélyek szükségesek. A szociálisan rászoruló, ingyenes ellátásban részesülő hajléktalan és menekült nők mellett szeretnénk a szociális munkatársak felé is megnyitni a szolgáltatást.

Amint az erőforrások lehetővé teszik és közreműködő orvosokat is találunk, **további rendelési napokat** is be akarunk iktatni.

A szociális munkatárs jelenlétnek biztosításához a következő években is szükség lesz kiegészítő **pályázati forrásokra**.

PE 3/II/4. Együttműködés a Józan Babák Egyesülettel (BBP 1.0.: 3.5.2.3.)

Eddig elért eredmények:

Az együttműködéssel az a célunk, hogy a hajléktalan és esetleg még addiktológiai problémákkal is küzdő várandós nőknek, anyáknak helyben, a nőgyógyászati rendelőhöz kapcsolódó biztonságos térben közvetlen segítséget tudjunk nyújtani. Ezért együttműködünk a Józan Babák Egyesülettel, akik alacsony küszöbű szolgáltatásokat nyújtanak a Dózsa György úti épületünkben.

*Az érvényben lévő, 2025. március 25-ig szóló együttműködési megállapodás keretében **önismereti csoportot** tartanak, melynek munkájában Dr. Győrfy Judit mentálhigiénés szakember, traumaszakértő, a nőgyógyászati rendelő tanácsadója is részt vesz.*

Jövőbeni tervek:

A jövőben is az ügyfelek szükségletei mentén **további csoportfoglalkozásokban** tervezzük az együttműködést.

PE 3/II/5. Hajléktalan helyzetben élő várandós nők és anyák szakszerű támogatására szolgáló tudásátadás, közterületen és éjjeli menedékhelyeken élők várandósgondozása (BBP 1.0.: 3.5.2.4.)

Eddig elért eredmények:

- *A hajléktalanellátásban, gyermekjóléti szolgálatoknál, gyermekvédelemben és családok átmeneti otthonaiban dolgozó szakemberek tudásátadás célú összejöveteleinek megszervezése a **női szakmai műhely** keretében történt meg.*
- *Ezen túl 2024 januárjától elkezdődött a **várandós gondozás a traumatudatos nőgyógyászati szakellátásunk keretén** belül. Az azóta eltelt időben összesen 26 fő gondozása vette kezdetét.*
- *Női egészség és cikluskövetés témában a nőgyógyászati rendelő egészségügyi asszisztense **női csoportfoglalkozásokat** tart a BMSZKI szállásnyújtó telephelyein.*



- *A Dózsa György úti női éjjeli menedékhely létrehozta a „**várandósok védett egységét**” azon ügyfelek számára, akik gyermeket várnak. Ezen a védett szinten külön szociális munkás foglalkozik az ügyfelekkel, összesen 8 férőhely áll rendelkezésre.*

Jövőbeni tervek:

- A női csoportfoglalkozások folytatása.
- A traumatudatos szemlélet megtartása mellett lehetővé tenni, hogy a nőgyógyászati rendelőben történő várandósgondozás során a leendő édesapák el tudják kísérni párjukat a vizsgálatokra.
- A nőgyógyászati rendelő és az utcai szolgálatok munkatársai közötti kapcsolatépítés, intézménylátogatás, párbeszéd a közös ügyfelekről.

PE 3/II/6. Látogatófogadás lehetőségeinek javítása a BMSZKI intézményeiben, kiemelten az állami nevelésbe vett gyermekekkel való kapcsolattartás céljából (BBP 1.0.: 3.5.3.)

A boldogulás, kiút, integráció tekintetében az ügyfeleink személyes kapcsolattartási lehetőségeinek támogatása kulcsterület (és természetesen az építő és nem a romboló kapcsolatokra gondolunk). Ez nemcsak a női, hanem a férfi ügyfelekre is érvényes. Ezzel együtt a felméréseink eredményeiből azt látjuk, hogy a helyzet a hajléktalan nők, és a gyakran állami nevelésbe vett gyermekek közötti kapcsolattartás szempontjából a legégetőbb. Mindemellett a kapcsolattartás lehetőségeinek javítását minden ügyfelünk életében támogatjuk.

Eddig elért eredmények:

*A téma a **női szakmai műhelyeken 2023-ban többször is megbeszélésre került.***

*2023. május 11-én a Kocsis utcai Átmeneti Szálláson **kerekasztal-beszélgetés** volt a „Hajléktalan nők és szakellátásban élő gyermekek kapcsolattartása” témában.*

*Megtörtént a **2023. évi F3 kutatás BMSZKI betétlapjára** kapott válaszok, eredmények áttekintése, elemzése is, aminek a témája többek között a látogatófogadási szükségletek, igények voltak. A válaszok összesítése a **10. mellékletben** található (83-85. oldal).*

*A **Kocsis és VáltóHáz** átmeneti szállásokon 2024 folyamán a **látogató szoba felújítása** megtörtént. A Kocsis utcai átmeneti szálláson a látogatószoba használata 2024 őszén megkezdődött. A VáltóHáz esetében 2024 őszén a bebútorozás még folyamatban volt.*

A VáltóHázban egy garzonlakást tudtunk felújítani az AEGON CEE b.v. magyarországi fiókja vállalati önkénteseinek segítségével. 12 önkéntes lelkes munkájával festettük ki a szobát és a fürdőszobát, a vállalat adományából pedig a garzon otthonos berendezését tudjuk finanszírozni, beleértve a szükséges bútorokat, konyhai eszközöket és dekorációt is, így például emeletes ágyat, tárolópolcokat, kisméretű hűtőt és mikrohullámú sütőt.

*A Gyáli és Dózsa átmeneti szállások esetében a felújítás és a kapcsolódó forrásszerzés elkezdődött. 2024 őszén nagyobb szabású kommunikációs kampányt és egy **jótekonysági gardróbvásárt** valósítottunk meg a Mentés Másként Alapítvánnyal és egy piaci szereplő, Somoskői Rita, a Style Mentor tulajdonosa segítségével. A befolyt kb. 1,5 millió Ft-ból és a Mentés Másként Alapítvány munkatársainak és önkénteseinek bevonásával elindult a Dózsa Átmeneti Szállás kapcsolattartó*



szobájának a felújítása is. A gardróbvásárral kapcsolatosan megjelent cikkünket a **11. melléklet** tartalmazza (86-89. oldal).

Jövőbeni tervek:

2025 első felében szeretnénk befejezni a **Gyáli és a Dózsa kapcsolattartó szobák felújítását**, illetve üzembe helyezni azokat.

Ezt követően döntünk arról, mely telephelyeinken **alakítunk ki további látogatószobákat** (az ehhez kapcsolódó adatgyűjtés, felmérés már megtörtént).

Egy-egy látogató szoba kialakítása, felújítása esetében az alábbi lépések minimálisan szükségesek:

- szoba állapotának felmérése
- árajánlatok bekérése és becsült költségvetés kiszámolása
- önkéntesek bevonása
- kommunikációs anyagok készítése
- adománygyűjtő kampány(ok) előkészítése (illetve annak átgondolása, ez hogyan építhető fel hosszabb távon, mert nem reális, hogy BMSZKI-forrásból fel lehessen újítani ezeket a szobákat).

A Budapesti Ösztöndíj Program keretében egy **mini-kutatást** végzünk 2024 októbere és 2025 márciusa között három egyetemi hallgató segítségével arról, hogy az ügyfeleinknek milyen tapasztalatai vannak a kiskorú gyerekekkel való kapcsolattartásról, illetve milyen szükségleteik merültek fel ezen a téren. A három hallgató egyéni interjúkat készít a szolgáltatásainkat használó szülőkkel, akik erre önként vállalkoznak.

Szakmai protokollt állítunk össze a kiskorú gyermekek hajléktalanellátó intézményekben történő kapcsolattartására szüleikkel. 2024–25 folyamán a kapcsolattartó szobák gyermekvédelmi protokolljának összeállítása a következőképpen fog történni: Részben BMSZKI-s témában jártas munkatársakat, részben gyermekvédelmi szereplőket hívunk össze, hogy átgondoljuk a kiskorú gyermekek fogadásának szakmai eljárásrendjét. A Budapest Ösztöndíj Program gyakornokai a felmérés mellett a kapcsolattartás gyermekvédelmi ismereteit is tartalmazó kisokos elkészítésébe is be lesznek vonva. Ha ezzel végeztünk (2025 tavaszáig), az eredményt bemutatjuk a szakmai vezetői teameken is, akár valamilyen külön szakmai napon azoknak az intézményeknek, ahol lesznek/vannak látogató szobák.

PE 3/II/7. Páros elhelyezési lehetőségek bővítése (BBP 1.0.: 3.6.)

Eddig elért eredmények:

*A Befogadó BMSZKI Programban eredetileg a **Kőrakás park páros férőhelyeinek megnyitását** vállaltuk a **Befogadó átmeneti szállók program** keretében, amit meg is valósítottunk 2022–23 és 2023–24 telén is, és a szabad férőhelyek függvényében lehetőség szerint egy szoba folyamatos fenntartását biztosítottuk a program keretében közterületről érkező párok részére. Ez azt jelenti, hogy az utcai gondozószolgálatok és a krízisautók a diszpécser és a BMSZKI FET irányítása, szoros együttműködése mellett közvetlenül és egyszerűsített módon, azonnali beszállítással tudtak a kijelölt átmeneti szállásokon, így a Kőrakás parkban is ügyfeleket elhelyezni. A Kőrakás park Átmeneti Szálláson 8 fő került elhelyezésre ezen a módon 2023. 10. 15. és 2024. 03. 31. között.*

Jövőbeni tervek:

- A befogadó átmeneti szállók program keretében a 2024–25 téli krízisidőszakban a **Kőrakás park** átmeneti szálláson a közvetlenül közterületről érkező párok elhelyezése tekintetében a **kapacitás növelése** (2 szoba fenntartása).



- Az Alföldi átmeneti szállás komfortosítása céljából történő átalakítása során egy **nagyobb szoba fakkosítása és itt egy 4 pár elszállásolására alkalmas, tehát 8 férőhelyes páros szoba kialakítása**, kifejezetten közterületről érkező párok elhelyezésére. Az átalakítás 2024 telén megkezdődik, de a lezárás dátumát egyelőre nem tudjuk megmondani.
- A korábban már leírt (lásd PE 2/III/2.D.), a szakmai igazgatóhelyettes által kezdeményezett életforma-csoportokat felmérő és a BMSZKI-szálláshelyek profiljait újragondoló szakmai fejlesztési munkának része **a páros elhelyezési kapacitások és szükségletek felmérése is, valamint szükség szerinti átalakítása, lehetőségek szerint akár növelése is.**

PE 3/III. Szerhasználó ügyfelek ellátása, addiktológiai segítségnyújtás, függőségekkel foglalkozó programelemek

PE 3/III/1. Addiktológiai szakmai műhely (BBP 1.0.: 1.2.)

Elért eredmények:

2023 márciusában kezdte meg működését a BMSZKI-ban az addiktológiai szakmai műhely a VáltóHáz átmeneti szállás szakmai vezetőjének szervezésében, 2024-ben a műhely munkájának irányítását a VáltóHáz ellátási egységvezetője, Dósa László vette át.

A szakmai műhelyre havonta egyszer kerül sor, célja:

- Segítség a BMSZKI egyes telephelyein dolgozó szociális szakemberek (segítők, gondozók, szociális munkások) számára a szenvedélybetegekkel végzett munkához.
- Vaspálya/VáltóHáz Átmeneti Szálló működésének megismertetése a BMSZKI-nál dolgozókkal.
- Ellátóhelyek feltérképezése Budapesten, hova lehet küldeni a hajléktalan szenvedélybeteg ügyfeleket.
- Korszerű terápiás módszerek megismertetése.
- Felépülésközpontú szemlélet átadása (fókuszban a józanság filozófiája).
- Önsegítő csoportokról tájékoztatás.
- Hatékony együttműködés kialakítása a különböző telephelyeken dolgozó kollégákkal.

A BMSZKI munkavállalói közül 40 munkatárs vett részt a szakmai műhely munkájában 2023-ban.¹² Kollégáink olyan józanságot támogató eszköztárral lettek gazdagabbak, amellyel még hatékonyabban tudják segíteni a szenvedélybeteg ügyfelek felépülési folyamatát.

A műhelymunka keretében munkatársainknak több társintézménnyel és önsegítő csoporttal is lehetőségük volt megismerkedni: pl. Drogprevenációs Alapítvány, Drog-Stop Egyesület, Kék Pont Alapítvány, OMIII – Nyíró Gyula Kórház, Félúton Alapítvány; Orczy Klub, Félút Centrum; Írisz Klub Szenvedélybetegek Nappali Intézménye, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálat, Alkoholbetegek és más rosszul működő családok Felnőtt gyermekei (ACA), Névtelen Drogfüggők (NA), Anonim Szex- és Szerelemfüggők (SLAA), Kékkereszt csoport, Gamma Gt, Anonim Alkoholisták.

Jövőbeni tervek:

Az addiktológiai szakmai műhely munkája folytatódik 2025-ben is. Ez a műhely terepet ad több BBP-pont megvalósítására is, pl. absztinens szobák (BBP 1.0.: 2.7.), együttműködések (BBP 1.0.: 3.4.).

¹² Az addiktológiai szakmai műhely 2024. évi adatai majd a VáltóHáz 2024. évi szakmai beszámolójában lesznek olvashatók, melyet terveink szerint 2025 áprilisában teszünk közzé honlapunkon.



PE 3/III/2.Absztinens szobák (BBP 1.0.: 2.7.)

Elsősorban dolgozó ügyfelek részére állandó férőhely, zárható szekrény, és napi egyszeri étkeztetés biztosításával működik a Könyves, Aszódi éjjeli menedékhelyeken, valamint van absztinens szoba a Gyáli és Külső Mester átmeneti szálláshelyeken is.

A különböző függőségek (hagyományosan alkohol, de egyre növekvő mértékben dizájn drogok) jelenléte nagymértékű a hajléktalan emberek életében. Ez a helyzetük javulásának ugyanannyira akadálya, mint amennyire konfliktusok, nem ritkán erőszakos események mozgatórugója is az intézményeinkben. Ezen a területen előre kell lépünk szervezeti szinten is a következő időszakban. A probléma méreteit, elterjedtségét és általában vett társadalmi beágyazottságát tekintve nem lenne reális forradalmi változásokat megcélozni, azonban fontos eljutnunk legalább odáig, hogy akikben az ügyfeleink közül van, vagy felébredhet a fogékonyság arra nézve, hogy kezdjenek valamit az alkoholhoz (vagy egyéb szerekhez) fűződő viszonyukkal, fel tudjunk ajánlani erre valamilyen lehetőséget. Ebből a célból – legalábbis ami a BMSZKI-n belülre vonatkozik – fel kell újítanunk és meg kell erősítenünk az intézményeink absztinens részlegeit.

Elért eredmények:

Az absztinens szobákkal kapcsolatos szakmai munka terepe az addiktológiai szakmai műhely lett. A 2024. június 7-i alkalom a VáltóHázban teljes egészében az absztinens szobákról szólt. A kollégáink a következőkre jutottak:

- *Absztinens szobák kialakításának háttere:*

A BMSZKI-FET-en a jelentkezők egy része már a felvételi beszélgetésen jelzi, hogy olyan lakószobában szeretne elhelyezést kérni, ahol nem fogyaszt senki alkoholt. A kérés mögött kétféle ok húzódik meg:

 - *Az egyik oka a szermentes környezet igénylésének, hogy az ügyfél szenvedélybeteg, aki szeretné absztinenciáját megtartani és ebben nagy segítség lenne számára az absztinens környezet.*
 - *Az absztinens szobák iránti igények mögött a másik gyakori ok, hogy a jelentkezőnek rossz tapasztalatai vannak az alkoholt fogyasztó sorstársakkal kapcsolatban. Nagyon sok ember nem képes kezelni az ittas állapotokhoz kapcsolódó konfliktusokat és az ezekkel járó feszültséget.*
- *Absztinens szobák és működésük a BMSZKI átmeneti szállásain:*

A BMSZKI-ban jelenleg a Gyáli úti átmeneti szálláson elérhető két absztinens szoba, ahol 4 főnek biztosítható elhelyezés. A Külső Mester átmeneti szálláson három absztinens szoba található, ahol 11 főnek van lehetősége szermentes környezetben élni. Mindkét intézmény férfiak számára nyújt elhelyezést. Az intézmények nem rendelkeznek megbízható mérőeszközzel, alkoholszondával. Az absztinens szobák elsődleges célja az ártalomcsökkentés, a teljes absztinencia vállalása és betartása ritkán jelenik meg a segítői folyamatokban.

A szociális munkások a munkájuk során gyakran élik meg a sikertelenség érzését. Az absztinens szobák szakmai keretei nincsenek központilag meghatározva. A kollégák olyan dilemmákkal küzdenek pl., hogy mi történjen az absztinens részlegen elhelyezett ügyféllel, ha rendszeresen fogyaszt alkoholt?

Jövőbeni tervek:

Jelenleg nincs olyan átfogó szakmai program, amely meghatározná az absztinens szobák működését. Ezen változtatni fogunk.

Milyen eszközök/erőforrások szükségesek az alapvető célok teljesüléséhez?



- Az absztinens férőhelyek céljainak meghatározása (ártalomcsökkentő szoba vagy absztinens szoba)
- A férőhelyek pontos szakmai céljainak meghatározása után lehetséges meghatározni a gondozási terv vagy szerződés részleteit.
- Visszaesések kezelésének átbeszélése, szakmai kérdések megvitatása, szakmai program létrehozása.
- Alkoholszonda.
- Józanságot támogató csoportok indítása.
- A kollégák szakmai erőforrásainak bővítése (addiktológiai ismeretek).
- A VáltóHáz szakmai támogatása az ügyfelek továbblépéttetésében (intézményi áthelyezés a VáltóHázba).

A VáltóHáz teamje és a két átmeneti szállás, ahol jelenleg is működik absztinens szoba, szakmai együttműködés keretében 2025. folyamán kialakítják az absztinens férőhelyek szakmai protokollját.

További átmeneti szállások és éjjeli menedékhelyek bevonása absztinens szobák kialakításába.

PE 3/III/3 „Száráz november” (BBP 1.0.: 3.7.1.)

Elért eredmények:

A BMSZKI 2023-ban is csatlakozott a „száráz november” elnevezésű nemzetközi kezdeményezéshez. Ebben az évben a VáltóHáz csapata és Dósa László ellátási egységvezető segítette és koordinálta a programsorozatot. **Ügyfeleink és kollégáink 15 különböző csoporthoz kapcsolódhattak a program keretében.** A meghirdetett programokon a résztvevők megismerkedhettek a nemzetközi kezdeményezés kialakulásának történetével, főbb céljaival. A csoportokon résztvevőknek lehetőségük nyílt arra, hogy átbeszélgék, hogy milyen pozitív változásokat élhetnek meg azok az emberek, akik vállalják a teljes absztinenciát. A VáltóHáz két csoportját nyitotta meg a „száráz november” program keretében (Filmklub és Alkotó csoport). A BMSZKI vendégváró catering biztosításával támogatta a 15 különleges csoport étellellátását.

Jövőbeni tervek:

A „száráz november” kezdeményezéshez a BMSZKI a következő években is csatlakozni fog. 2024-ben 8 BMSZKI-telephely 22 programot szervezett a száráz november jegyében, amit egybekötöttünk a szenvedélybetegségekből való felépülést támogató szálláshelyünk, a VáltóHáz népszerűsítésével is.

PE 3/III/4. Anonim Alkoholisták ülései

Elért eredmények:

Az alkoholfogyasztás kezelése minden szálláshelyen központi kérdés. A Dózsa György úti Átmeneti Szállásunk például helyszínt biztosít az Anonim Alkoholisták ülései számára, bízva abban, hogy az alkoholproblémával küzdő lakók könnyebben jutnak hozzá ehhez a segítséghez, ha azt helyben vehetik igénybe. 2023 folyamán a csoportlátogatási lehetőséget megnyitották a BMSZKI szolgáltatásait igénybe vevő összes ügyfél és a lakosság felé is, emellett a szombat délelőtti időponton kívül egy szombat esti időpont is meghirdetésre került a leszokni vágyóknak. Önszerveződő módon az AA tagok lehetőséget biztosítottak négy szemközti találkozásokra is a lakók részére („Élő könyvtár”).



PE 3/III/5. Szakmai együttműködés a Kék Pont Alapítvánnyal (BBP 1.0.: 3.7.2.)

Elért eredmények:

*Az együttműködés részeként 2023-ban és 2024-ben a BMSZKI részt vett a Kék Pont Alapítvány **Véleményvezérek bejövetele** c. projektjében, melynek során az Előd és az Aszódi éjjeli menedékhelyeken a szerhasználó ügyfelek ártalomcsökkentő eszközöket és tanácsadást kaptak, a BMSZKI munkatársaival pedig az Előd, VáltóHáz, Táblás, Origóc telephelyeken a szerhasználókkal kapcsolatos munka javítása, valamint top szerek jelen piacról való nagyobb ismeretszerzés céljából egyeztettek közösen.*

*Emellett a Kék Pont a Könyves Ügyfélszolgálati Irodában anonim **addiktológiai tanácsadást és pszichoedukációt** is működtetett ügyfelek és szociális munkatársak részére 2023 szeptemberétől. 2024 őszén az együttműködés lezárult.*

PE 3/III/6. Együttműködés a Drog-Stop Budapest Egyesülettel

2023 decemberétől a Drog-Stop Budapest Egyesülettel kötöttünk együttműködési megállapodást további szerhasználókat érintő programok biztosítására.

Elért eredmények:

*A Drog-Stop Budapest Egyesület 2023. december – 2024. május között A BMSZKI 8 telephelyén biztosított **csoportfoglalkozásokat szerhasználó ügyfelek részére, ahol ártalomcsökkentő csomagokat** is osztottak (Dózsa éjjeli menedékhely és átmeneti szállás, Origóc és Fehér köz nappali melegedők, Könyves Éjjeli menedékhely és nappali melegedő, VáltóHáz, Külső Mester és Szabolcs átmeneti szállások), valamint **edukációs alkalmakat** szerveztek munkatársaink részére. Csoportfoglalkozásokon a BMSZKI 274 ügyfele vett részt, az edukációs napokon pedig 33 kollégánk.*

Jövőbeni tervek:

Az együttműködés a BMSZKI és a Drog-Stop Budapest Egyesület között 2024–25-ben is folytatódik, némileg módosított tartalommal. 2024. október – 2025. május között az egyesület munkatársai a BMSZKI 5 telephelyén fognak **csoportfoglalkozást és egyéni addiktológiai tanácsadó alkalmakat biztosítani ügyfeleinknek (Dózsa éjjeli menedékhely, Dózsa átmeneti szállás, Origóc nappali melegedő, Könyves Éjjeli menedékhely és nappali melegedő, VáltóHáz átmeneti szálló).**



PE 3/IV. Pszichiátriai betegséggel érintett hajléktalan emberek ellátása

PE 3/IV/1. Pszichiátriai beteg ügyfelek számára nyitott/átalakított szálláshelyek (BBP 1.0.: 1.5.)

Eddig elért eredmények:

- *Pszichiátriai betegséggel együtt élő ügyfeleink befogadására évek óta működtetünk dedikált szálláshelyeket: a Kálvária és Táblás átmeneti szállásokat és Váci éjjeli menedékhelyet. Emellett fontos megemlíteni, hogy valamennyi szálláshelyünkön élnek mentális betegséggel érintett ügyfelek, ők teszik ki az ügyfelek egyharmadát.*
- *Ezen a területen szoros együttműködésben dolgozunk az Ébredések Alapítvánnyal.*
- *Biztosítjuk pszichiáter jelenlétét a Felvételt Előkészítő Teamben, a pszichiátriai betegséggel élők számára fenntartott specializált szálláshelyeken (erről részletesen a PE 2/III/2.D. pontban). Valamint tapasztalati szakértőkkel is együtt dolgozunk.*
- *Az Ébredések és a BMSZKI közösen tartja „A közösségi pszichiátriai megközelítés lehetőségei hajléktalan és más szociális szolgáltatásokban” elnevezésű képzést.*
- *Az együttműködés az évek során további elemekkel bővült, pályázati forrásból az Alföldi, Gyáli átmeneti szálláshelyeken valamint az Aszódi éjjeli menedékhelyen is tudjuk pszichiáter jelenlétét biztosítani.*
- *Dr. Bulyáki Tünde módszertani munkatárs mentorál és szakmai támogatást nyújt a mentális zavarral élő ügyfelekkel dolgozó BMSZKI-s intézmények (vezetők, szociális munkatársak) részére, valamint szervezi és támogatja a tapasztalati szakértők munkáját a BMSZKI-n belül.*

Jövőbeni terveink a pszichiátriai betegséggel érintett ügyfeleink ellátásával kapcsolatban:

- Pályázati forrásból minél több telephelyen pszichiáter jelenlétének biztosítása.
- *A **Közösségi pszichiátriai megközelítés lehetőségei hajléktalan és más szociális szolgáltatásokban** képzés tematikájának megújítása az utcai szolgálatoknál dolgozók igényeinek és az ellátórendszerrel kapcsolatos ismeretek beépítésével. A képzés újbóli akkreditálása.*
- Közterületen élő vagy közterületről szállóra beköltöző ügyfelek részére az ún. „utcaközeli szálláshelyeken” pszichiáter, pszichológus jelenlét biztosítása (A program előkészítése 2024 novemberében elindult, a 2025. évi finanszírozása a fenntartó részéről biztosított.) Erről részletesen PE 1/II/8. pontban.
- BMSZKI referenci hálózat kiépítése, melynek célja, hogy egy közösségi pszichiátriai konzultáns legyen minden telephelyen. (A program előkészítése 2024 novemberében elindult, a 2025. évi finanszírozása a fenntartó részéről biztosított.)Erről részletesen PE 1/II/8. pontban.
- További tapasztalati szakértők bevonása, számukra képzés és mentorálás biztosítása (A program előkészítése 2024 novemberében elindult, a 2025. évi finanszírozása a fenntartó részéről biztosított.). Erről részletesen PE 1/II/8. pontban.

PE 3/V. Szociális csoportmunka és közösségi munka támogatása

A szociális csoportmunka kiemelt jelentőséggel bír intézményeinkben. A Befogadó BMSZKI Program eredeti változatában is nevesítettünk néhány csoportmunka-irányt (pl. nyitott csoportok, befogadó csoportok), és ezen túlmenően is tettünk lépéseket a csoportozás megerősítésére: átfogó felmérést készítettünk intézményeinkben az aktuálisan működő



csoportokról és életre hívtuk az ún. Csoportozók csoportját, ami a csoportmunkát folytató munkatársaink szakmai fejlesztését és támogatását célozza meg. Ezekre az alapokra építkezve tudjuk a csoportmunkába a közterületen élőket, közterületről szálláshelyre beköltözőket is bevonni.

PE 3/V/1. Közösségi munka és csoportfoglalkozások, közösségi keret

(BBP. 1.0.: 1.3.)

Elért eredmények:

- *Az utóbbi években egyre fontosabbak és egyre nagyobb hangsúlyt is kapnak a csoportok és szabadidős programok (és azok finanszírozása is). Az ügyfeleink minden intézményünkben többféle csoport- és közösségi tevékenységben vehetnek részt. A több mint 100 csoportfoglalkozásról szóló részletes táblázatot a **12. melléklet** tartalmazza (90-97. oldal).*
- *A kollégáinknak fontos szakmai támogatást ad a György Margó által tartott Csoportdinamikai és csoportvezetési alapismeretek c. képzés, melyet 2023-ban újabb 3 évre sikerült akkreditáltatnunk.*
- *Minden szolgáltatásunk számára éves keretet biztosítunk arra a célra, hogy a csoportfoglalkozásokkal, közösségi programokkal kapcsolatos kiadásokat finanszírozni tudják, ez az ún. **közösségi keret**. 2023-ban a közösségi keret az utcai szolgálat, azaz a közterületen élő ügyfeleik számára is elérhető lett, ebből tudnakszámukra találkozási alkalmakat szervezni egyes szálláshelyeink kertjében. (Ez fontos eszköze a közterületen élők „becsalogatásának”).*

Jövőbeni tervek:

- A közösségi keret további biztosítása.
- Csoportfolyamatok szakmai nyomon követése és támogatása.
- Új csoportok indításának motiválása.
- Lehetőség szerint sorstárssegítők bevonása a csoportmunkába.

PE 3/V/2. Csoportozók csoportja

A Csoportozók csoportja nem volt a BBP eredetileg tervezett programjai között, életre hívása mégis szervesen kapcsolódik a programban megjelölt csoportokra vonatkozó célkitűzések eléréséhez. Ahhoz, hogy további csoportokat tudjunk elindítani, és a közterületen élőket is elérjük ezekkel, szükséges a csoportvezető munkatársak motiválása, szakmai támogatása.

Elért eredmények:

A szakmai műhely 2023. áprilisában indult, azzal a céllal, hogy segítse a csoportozó és csoportozni készülő kollégák munkáját az intézményben. A csoport fogalmát a lehető legtágabb értelemben használtuk, és beleértettünk mindenfajta, több ügyfél megszólításával/bevonásával zajló, a segítő munka részeként végzett tevékenységet – a filmklubtól a beköltözők csoportjáig, a karácsonyra készülő 2-3 alkalmas közös kézműves foglalkozásától az egész éven át futó „beszélgetős” csoportokig. A műhelyen a csoportozás általános kérdései, nem pedig az egyes csoportmódszerek sajátosságai kerültek fókuszba.

*A Csoportozók csoportja alkalmakon átbeszélte témákat a **13. melléklet** tartalmazza (98. oldal).*

Jövőbeni tervek:



A csoportot tovább működtetjük, a témák közé – a BBP 2.0. programpontjaihoz kapcsolódóan – a sorstárssegítés lehetőségei a csoportmunkában, a befogadó csoportok és nyílt csoportok működtetési lehetőségei is be fognak kerülni.

PE 3/V/3. Beilleszkedést támogató integrációs csoport (ún. befogadó csoport) (BBP 1.0.: 2.1.)

Tervünk az volt, hogy módszertanában, tartalmilag és gyakoriságában is megerősítjük a befogadó csoportokat, valamint a működésükhöz szükséges forrászerzés lehetőségeit is. De a munka kapacitáshiány miatt nem indult el ezen a területen. Továbbra is aktívan és jól működik a befogadó csoport a Kálvária, Táblás átmeneti szállásokon, de valamilyen formában minden átmeneti szállásnyújtó intézményünk dolgozik befogadó aktusokkal, ha nem is önálló csoportfoglalkozás keretében.

Jövőbeni tervek:

Szükséges egy BMSZKI szintű **felmérés** a befogadó csoportokkal kapcsolatban:

- hol működik és hogyan;
- ahol nem működik, mi van helyette, mi segíti az ügyfelek beilleszkedését, a szállás szabályainak átlátását stb. – lehet, hogy ez jól működik, és nincs feltétlenül szükség csoportokra;
- megvizsgálni, hogy ahol nem működik, mi az oka, látnák-e értelmét, mi kell(het) ahhoz, hogy működjön, amennyiben szakmailag szeretnék.

A szakmai vezetői teameken bekerül az átbeszélendő témák közé.

A terület külön sajátossága, hogy **tapasztalati szakértők**, azaz a szálláson lakó ügyfelek is bekapcsolódhatnak. Van olyan szálláshelyünk, ahol ez már működik is, innen jó gyakorlat, tapasztalat szerezhető és bemutatható (pl. Csoportozók csoportja keretei között).

A nyitott csoportokkal kapcsolatos terveinkről az 1. projekt egység keretében részletesen írtunk (PE 1/III/1.). Itt még annyit tennénk hozzá: felmerül a **befogadó csoportok megnyitása is a még közterületen élők felé, hogy ezzel is** lehetőséget adjunk számukra a szálláshelyek megismerésére.

PE 3/VI. Sorstárssegítés rendszerszintű beemelése a BMSZKI működésébe

(BBP 1.0.: 3.3.: Sorstárssegítők bevonása a közterületen élőkkel végzett munkafolyamatokba, kiemelt figyelemmel a vegyes munkakörökre címmel):

Sorstárssegítők jelentős szerepet játszhatnak az utcán élők szálláshelyekkel kapcsolatos bizalmatlanságának csökkentésében, erre számos nemzetközi példát is ismerünk. Mind az utcai szolgálatok kötelékében, mind a szálláshelyeken és nappali melegedőkben hasznos szerepet tudnak vállalni a közterületen élők integrációja, befogadása, motiválása terén. A kísérésre szoruló (bevásárlás, ügyintézés, orvos, kórházi látogatás stb.) ügyfelek ellátását is megkönnyítheti, amire aktuálisan sokkal kevesebb a munkatársaink kapacitása, mint az ügyfeleink igénye. Alkalmi jelleggel, alulról autentikusan szerveződve jelenleg is részt vesznek sorstárssegítők a munkánkban, valamint pszichiátriai beteg és szenvedélybeteg tapasztalati szakértők is dolgoznak velünk a Táblásban, Vácin, Kálvárián, VáltóHázban. A sorstárssegítők alkalmazásának visszahatása a kollégák gondolkodására, attitűdjére legalább annyira hasznos, mint maga a tevékenység, amelyet el tudnak végezni.



A felsorolt pozitív hatások mellett azonban tisztában vagyunk azzal is, hogy a sorstárssegítőkkal végzett közös munka kapcsán nehézségek és problémák is fel fognak merülni, így nagyon fontosnak tartjuk a szervezet alapos felkészítését erre. Fokozatosan, pilot programokon keresztüli tapasztalatszerzéssel tudjuk elképzelni a sorstárssegítők szélesebb körű alkalmazását a BMSZKI szolgáltatásaiban. Ezért a Befogadó BMSZKI Programban azt vállaltuk, hogy megvizsgáljuk a sorstárssegítők bevonásának lehetőségeit a BMSZKI-n belül, a 2023. évben a szakmai előkészítést, pilot programok kidolgozását és forrásszerző tevékenységet céloztunk meg ezen a területen.

Elért eredmények:

- Találtunk **működő jó gyakorlatokat** az Alföldi és a Kálvária átmeneti szállásokon, ahol vannak ügyfelek, akik változatos módon segítenek a velük együtt élőknak pl. a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, ügyintézésben, lakókörnyezeti higiénia fenntartásában, a szálláshely működésének, mindennapjainak megértésében stb.
- 2024. május 24-én a **Magunknak magunkról című szakmai napunkon** a sorstárssegítés külön **szekcióalkalmat** kapott, ahol az Ébredések Alapítvány jó gyakorlatai mellett nemzetközi és hazai jó gyakorlatokat ismerhettek meg a BMSZKI munkatársai és elkezdődött az ötletelés a BMSZKI-ban megvalósítható hasonló projektekről
- 2024. szeptember 30-án benyújtottunk az ESF-SI-2024-LTU-01 számú felhívásra egy nemzetközi pályázatot a Mescladís Barcelonával, az ELTE Szociális Tanulmányok Intézetével és a ZöldEb Egyesülettel együttműködésben, melynek fontos eleme a sorstárssegítés és a nálunk élő hajléktalan emberek képzése olyan munkafeladatokra, melyeket aztán a BMSZKI-n belül, hajléktalan sorstársaik gondozása-támogatása terén tudnak hasznosítani. A pályázati program tartalmáról részletesen a jövőbeni terveink között írunk.
- **2024. október 3-i nemzetközi, hajléktalan embereket érintő kutatás** részeként saját intézményeinkben olyan kérdéseket is feltettünk a nálunk lakóknak, mely a sorstárssegítés különböző elemeire kérdez rá. Az így kapott adatokra fogunk tudni építeni a további sorstárssegítési elemek tervezésekor. Ezt az ún. BMSZKI betétlapot a **14. melléklet** tartalmazza (99-100. oldal).

Jövőbeni tervek:

- Az önálló telephelyi kezdeményezések szakmai támogatása.
- Sorstárssegítők bevonása a BMSZKI-ban zajló csoportmunkába. Ennek egyik lépéseként a sorstárssegítés lehetőségei, nehézségei, a jó gyakorlatok bemutatása téma lesz a Csoportozók csoportján.
- A belső, intézményi BMSZKI-s munkafolyamatokba sorstárssegítők bevonása képzéssel egybekötve, kiemelten az ápolás-gondozás területén, de más területeken is. A feladathoz egy koordinátort szeretnénk rendelni. Ehhez a tervhez adhatna finansziális alapot az ESF pályázat.
- 2024. szeptember végén **SustainABILITY – workplaces for social inclusion** címmel egy ESF foglalkoztatási pályázatot nyújtottunk be az Európai Szociális Alaphoz. A pályázat sikeressége esetén A SustainAbility projektben három magyar szereplő, a BMSZKI, az ELTE és a ZöldEb Egyesület, és egy spanyol szervezet, a Mescladís Alapítvány működik majd együtt 36 hónapon át 2025. májustól.
A projekt keretében a Mescladís szociális és foglalkoztatási innovációja az állatvédelem és a szociális ellátás területére kerül átültetésre. Ennek keretében a ZöldEb Egyesület állatgondozó munkakörben foglalkoztat, illetve munkahelyi képzések keretében különféle állatgondozáshoz kapcsolódó tevékenységre képez majd hosszú távú munkanélküliséget megtapasztalt hajléktalan élethelyzetben élő embereket.



Ugyanakkor a BMSZKI a szállóinkon élő emberek foglalkoztatását célzó két új munkakör kialakításával és a kapcsolódó belső képzések és személyes támogatások bevezetésével valósítja meg a saját foglalkoztatási programját. A két új foglalkoztatási lehetőség egyike a fejlesztő foglalkoztatásból nyert tapasztalatokat felhasználó segédkarbantartói brigád kialakítása, míg a másik, az öfenntartásában egészségi állapota miatt akadályozott lakóink mindennapi ellátásához, gondozásához kapcsolódó szociális segítői tevékenység biztosítása. A cél olyan munkahelyek létrehozása, amelyek a program végét követően fenntarthatók maradnak, hasonlóan ahhoz, amit a Mescladís közösségépítő és hálózatépítő programjai révén elér.

A BMSZKI a spanyol szervezet gyakorlatát a szociális segítői tevékenységet végzők képzése és foglalkoztatása során kiegészíti a **sorstárssegítés módszertani elemeinek alkalmazásával**, annak érdekében, hogy a szállók professzionális segítői kollégaként kezeljék az így foglalkoztatott munkavállalókat, megerősítve azt, hogy ők a saját életútjából nyert tapasztalataikat a munkavégzésük során felhasználva szakértőként tekinthessenek magukra.

Az ebben a szerepben foglalkoztatottak az idősek, fogyatékkal élők és önellátási képességeikben részben akadályozott rászorulóknak számára biztosítanak majd olyan alapvető segítséget, mint például bevásárlás, lakószobák körüli feladatok elvégzése, közösségi eseményeken való részvétel segítése, személyes higiéné fenntartásában nyújtott segítség, takarításban, főzésben, ételmelegítésben nyújtott segítség, beleértve olyan alapvető szociális segítői feladatokat, mint például kísérés orvosi vizsgálatokra, gyógyszerek beszerzése, valamint társaság biztosítása magányos emberek számára. Emellett közreműködnek majd a közösségi, szabadidős események szervezésében és lebonyolításában, mint például sportesemények, kulturális rendezvények, gyerekprogramok, melyek során segíthetnek az események logisztikai támogatásában, illetve az adminisztrációs és szervezési feladatokban is.

A szociális segítő feladatok sorstárssegítői szerepekben való ellátása a programban az alábbi szállókon kerül majd megvalósításra:

- Könyves Éjjeli Menedékhely és az ott kialakított lábadozó egység
- Aszódi Éjjeli Menedékhely
- Váci Éjjeli Menedékhely
- Kálvária Átmeneti Szálló
- Kőrakás Átmeneti Szálló
- Gyáli Átmeneti Szálló
- Külső Mester Átmeneti Szálló

PE 3/VII. Kitiltások, resztoratív módszerek, konfliktuskezelés

PE 3/VII/1. Kitiltások kezelése, csökkentése és resztoratív technikák elterjesztése (BBP 1.0.: 2.2.)

Elért eredmények:

*A Befogadó BMSZKI program 1. változatában megfogalmazott célunk volt, hogy a többi lakó és a dolgozók védelmében, **csak valóban szükséges esetekben történjenek kitiltások a BMSZKI intézményeiben. Az akkor vállalt előrelépéseket, feladatokat teljesítettük.***

*Az ezen a területen elért eredményekről szól jelen anyag **1. számú melléklete** (65-71. oldal).*

Az 1. és 3. projekt egység szoros együttműködésben valósul meg.



Jövőbeni tervek:

- A megkezdett folyamatok megtartása a célunk.
- **Havi frissítésű statisztika** vezetése az adott hónapban keletkezett kitiltások számáról telephelyenként, így kapunk a kitiltási volumenről összehasonlítható adatokat.
- **Resztoratív módszerek megtartása és további erősítése** a BMSZKI telephelyein.
- **Kitiltási szabályok betartásának nyomon követése.**
- A kitiltásokkal kapcsolatos reformok a **megújított házirendekben** is megjelentek, ez a munka a fogalmak részletes definiálásával folytatódik. Összefoglaló anyag készül (késletetés, felfüggesztés, figyelmeztetés, kitiltás, korlátozás, összBMSZKI-s tiltás), majd ezek mentén **jelenlegi nyomtatványok felülvizsgálata, ahol szükséges új nyomtatvány megalkotása** fog történni. Emellett megtörténik a házirendi felmondási indok és a Menedéknaplóban szereplő jogviszony-vége okok-kódok összehangolása, távozási lista fogalmainak megreformálása.

PE 3/VII/2. „Érzelemszabályozás és konfliktuskezelés a segítő kapcsolatban” tréning (BBP 1.0.: 2.2.)

Az utóbbi években több jelzést kaptunk azzal kapcsolatban, hogy a munkavállalók és az ügyfelek kommunikációját kellene valahogyan segíteni, illetve olyan jelzések is érkeztek, hogy a kollégák hasznosnak éreznék, ha a munkájuk során keletkezett konfliktusok kezelésében kapnának támogatást. Így született meg a tréning gondolata. Ennek a szakmai személyiségfejlesztő foglalkozásnak a célja a segítők szakmai készségeinek az erősítése és módszertani tudásuk bővítése az érzelmeik minél tudatosabb szabályozásával, a konfliktushelyzetek minél jobb kezelésére. Óraszám: 28 óra, pontszám: 32 pont.

Elért eredmények:

Sok-sok megbeszélést és munkacsoport egyeztetést követően született meg az „Érzelemszabályozás és konfliktuskezelés a segítő kapcsolatban” címet viselő személyiségfejlesztő foglalkozásunk részletes tematikája, amelyet be is adtunk minősítésre a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézethez. A pozitív elbírálást követően 2023 októberében sikerült megszervezni és elindítani az első képzési csoportot, melyet 2024-ben további két csoport követett.

Jövőbeni tervek:

- További tréningalkalmak megtartása a BMSZKI dolgozói számára.
- A tréning beemelése a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat (BUSZSZH) workshop témái közé 2025. január – 2027. december között.
- A tréning biztosítása más intézmények dolgozóinak is a Fővárosi Önkormányzat családon belüli erőszak megelőzésére vonatkozó stratégiájának megvalósítása részeként.



PE 3/VIII. Együttműködések, tájékoztatás, könnyen érthető kommunikáció

PE 3/VIII/1. Kommunikációnk fejlesztése (BBP 1.0.: 1.4.) és belső és külső írásbeli kommunikáció, hangnem, nyelvezet átalakítása, érthetőség és elérhetőség javítása, a könnyen érthető kommunikáció használatának meghonosítása a BMSZKI-ban (BBP 1.0.: 3.8.)

A befogadás legelső és egyben egyik legfontosabb eleme az a hangnem, stílus, megszólítás, ahogyan ügyfeinkhez a munkatársaink fordulnak. Az általunk működtetett szállások tekintetében „befogadó szemlélet” alatt azt értjük, hogy a befogadtatás érzése – a szó fizikai és szimbolikus értelmében is – valóban megtapasztalható legyen az oda betérő, vagy beszállított hajléktalan emberek számára. A tömegellátás mint fizikai adottság, alapvetően nehezen tud alternatívát nyújtani a közterületi életmód vélt vagy valós előnyeivel szemben, azonban a tapasztalatok arra mutatnak, hogy a bánásmód, a szállásokon dolgozók kommunikációs stílusa és az odaforduló attitűdje sokat képesek ellensúlyozni ezekből.

Ezért a belső képzési rendszerünkben és a külső képzések kiválasztásában, valamint a belső szakmai megbeszéléseinken is hangsúlyt helyezünk ennek tudatosítására valamint a megfelelő hozzáállás és hangnem megerősítésére. Az egyenrangú, tiszta, az ügyfél képességeit és adottságait figyelembe vevő kommunikáció minden munkatársunktól elvárt. Ezt mind az ügyfeinkkel folytatott szóbeli, mind írásbeli kommunikáció esetében evidenciában tartjuk. Célunk az ügyfeink felé forduló (elsősorban írásbeli) kommunikáció akadálymentesítése, egyszerűsítése, érthetőbbé tétele, nyomtatványok, házirendek, megállapodások, információs anyagok, plakátok, bármilyen, az ügyfeink felé irányuló közlés átalakítása a könnyen érthető kommunikáció elvei alapján, a partner szövegértési szintjéhez igazodva. Ebből a szempontból nem csak a szövegezés és szóhasználat, de a betűméret, a tördelés stb. is jelentőséggel bír.

Elért eredmények:

BMSZKI-házirendek megújítása:

A 2023. év elején megkezdődött a telephelyek házirendjeinek felülvizsgálata, részben a Főpolgármesteri Hivatal szakembereinek javaslatára, részben annak érdekében, hogy ügyfeink véleménye is hangsúlyosabban megjelenjen a szolgáltatások alakítása során. Az év elején az igazgatási referens vezetésével egy munkacsoport alakult, melyet a házirendek megújításával bíztak meg. A házirendeket több körben, a telephelyek vezetőivel közösen átnéztük, és az elavult, vagy régóta kérdéses pontokat átfogalmaztuk. A sorstárssegítés gyakorlatának jobb megismerése és szervezeti szinten való elterjesztése is szerepelt a 2023-ban elnyert Erasmus+ pályázatban megfogalmazott tervek között. Ezért megbíztuk az Utcáról Lakásba! Egyesület két sorstárs mentorát, hogy a házirendek véleményezési munkálataiba bevont, minden ellátási formából (melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szálló) érkező ügyfeink számára tartsanak egy mentoráló-felkészítő beszélgetést annak érdekében, hogy ügyfeink bátrabban meg tudják fogalmazni kritikáikat és elvárásaikat az intézmények házirendjeivel összefüggésben. A júniusban megrendezett két fókuszcsoportra végül 24 ügyfelünk jött el, továbbá a Főpolgármesteri Hivatal munkatársai, valamint a több telephelyünkre kirendelt ellátottjogi képviselő is jelen voltak. Az alkalom több szempontból egyedülálló volt: bár minden telephelyünkön tartanak lakógyűléseket, ahol az ügyfelek megfogalmazhatják kritikáikat a szolgáltatás működésével szemben, de ez volt az első alkalom, hogy a BMSZKI összes ellátási formájából érkeztek ügyfelek, hogy részben a szolgáltatások színvonalával, de legfőképpen a formálódó házirendek kapcsán megosszák velünk véleményüket. Az is újdonság volt, ahogy a fenntartó szakemberei és az ellátottjogi képviselő



helyben tudtak választ adni ügyfeleink felmerülő kérdéseire. A házirendek végső változatainak elkészítése az elhangzott észrevételek, javaslatok figyelembevételével történt.

Fontosnak tartjuk, hogy a 15 oldalas, szükségszerűen jogi szövegezésű új házirendekből egy **könnyen érthető, rövidített változat** is elérhető legyen a szolgáltatásainkat igénybe vevő ügyfelek számára. Ezért 2024 őszén megtörtént a Házirendek érthető, egyszerűsített verzióinak megírása, a Szakmai fejlesztési és módszertani iroda közreműködésével, valamint a telephelyeink és ügyfeleink véleményének figyelembevételével.

Jövőbeni tervek:

- A rövidített, könnyen érthető házirendek mellé **képi jeleket, piktogramokat is készítünk**, amiket ki fogunk helyezni az intézményekben a házirendek mellé.
- Jelenleg a **Menedéknapló**, a BMSZKI ügyfélnyilvántartó programja **fejlesztésének, digitalizációs folyamatának** (a nyomtatványoknak a programból történő elérése) részeként folyamatban van a **kapcsolódó dokumentumok, valamint az eljárásrendek megújítása** is. A BMSZKI-ban használt nyomtatványok megújítása és a tájékoztató anyagok elkészítése során a szabályozóknak való megfelelés mellett fontos szempont, hogy az ügyfelek is megértsék azokat az anyagokat, amelyek róluk, nekik is szólnak. Az alábbi dokumentumokat érinti a fejlesztés folyamata:
 - ❖ látogatói kérelem, engedély nyomtatványa
 - ❖ látogatói füzet nyomtatványa, vendégkönyv
 - ❖ szállóigazolás tartózkodás, jogviszony és egyéb kapcsán, fapadigazolás nyomtatványa
 - ❖ figyelmeztetés nyomtatványa
 - ❖ részletfizetési megállapodás nyomtatványa
 - ❖ fapadokon beköltözéskori megállapodás nyomtatványa
 - ❖ együttműködési megállapodás, pl. gyógyszerelés stb. nyomtatványa
 - ❖ beköltözéskori tájékoztató
 - ❖ kaució tájékoztató
 - ❖ nyilatkozat szükség esetén értesítendő személyről
 - ❖ 24 hónapot meghaladó kérelem nyomtatványa
 - ❖ fizetési felszólítás
 - ❖ kamerákról tájékoztató tábla
 - ❖ jelenleg meglévő jogviszony felmondása, kitiltás, felfüggesztés, korlátozás kapcsán nyomtatványok felülvizsgálata és új nyomtatványok megalkotása
 - ❖ házirendi fogalmak leírása, összefoglaló anyag készítése (késleltetés, felfüggesztés, figyelmeztetés, kitiltás, korlátozás, összBMSZKI-s tiltás) ezek mentén jelen nyomtatványok felülvizsgálata, ahol szükséges, új nyomtatvány megalkotása
 - ❖ a házirendi fogalmak (fentebb jelöltek) kapcsán folyamatábra készítése, esetleg kiegészítve nyomtatványokkal, távöltartási határidővel
- Szolgáltatásainkról készülő tájékoztató anyagok, szórólapok elkészítésekor erősen odafigyelünk azok könnyű érthetőségére, pl. a nőgyógyászati rendelő szeptemberében készített szórólappja esetében (**15. melléklet**, 101. oldal)

PE 3/VIII/2. Egyéb vegyes értekezletek, esetkonferenciák szervezése (BBP 1.0.: 2.5.2.), esetátadás megerősítése (BBP 1.0. 2.5.3.)

Elért eredmények:



- *A szakmai vezetői teameken dolgoztunk az esetátadás témájával.*
- *A Szabolcs utcai átmeneti szálláson rendszeres szociális-egészségügyi vegyes szempontú esetmegbeszélő csoportokat tartanak az ott dolgozó szociális és egészségügyi szakemberek.*

Részlet a 2023. évi beszámolóból: „Az együttműködés fejlesztése érdekében a szakmai vezető havi rendszerességgel szakmaközi esetmegbeszélő alkalmakat szervez. A szakmaközi esetmegbeszélés újszerűsége abban rejlik, hogy nem csupán a különböző szakterületeken – egészségügyi és szociális – dolgozó szakemberek találkozását teszi lehetővé, hanem esetek kapcsán valódi együttműködésre, közös gondolkodásra, tényleges problémafeltárássra és problémakezelésre kerül sor. Közös szakmai nyelv kialakítására nyílik lehetőség, új látásmódok és jó gyakorlatok születhetnek, szakmaközi ellentétek oldódhatnak fel. A résztvevők lehetőséget kapnak arra, hogy megtalálják, kialakítsák saját válaszaikat, hiszen a csoportfolyamatban mindenki aktívan vesz részt, személyes és szakmai elkötelezettsége alapján. A szakmaközi esetmegbeszélés fókuszában az egyéni és szakmai kompetenciák növelése kiemelt jelentőségű. A csoport fő célja, hogy az egészségügyi állapot változásával kapcsolatos kilátások és a szociális segítségnyújtás kapcsán elérhető eredmények is láthatóvá váljanak mind a szociális mind pedig az egészségügy területén dolgozó kollégáink számára. Így azáltal, hogy több nézőpont is bevonásra kerülhet egy-egy helyzet értékelése kapcsán, a lehetséges megoldások és beavatkozási irányok köre is bővíthet.”

- *A Dózsa György úti és Váci úti éjjeli menedékhelyek közötti esetátadás megkönnyítése érdekében a projektvezető irányításával 2023 folyamán több egyeztetés zajlott, melynek mentén közösen kialakították az ügyfelek átírányításának szakmai és gyakorlati kereteit. 2024 folyamán további egyeztetések történtek és a kereteket némileg korrigálták a felek.*

Jövőbeni tervek:

A következő évek fejlesztési iránya a közterületen élőkkel kapcsolatos: az utcai szolgálataink és a szálláshelyeink közötti esetátadás szakmai és gyakorlati szabályait fogjuk megtárgyalni és közösen kialakítani.

Emellett az éjjeli menedékhelyek és átmeneti szállások közötti esetátadás rendszerességének és minőségének fejlesztése is további figyelmet követel, illetve az esetkonferenciák szervezésének facilitálása is.

PE 3/VIII/3. Együttműködés a társszervezetekkel

(A segítő munka különböző szinterei közös ügyfelekkel c. szakmai műhelymunka újraindítása HELYETT. BP 1.0.: 3.4.)

A közterületről történő befogadás és minden más irányú befogadás alappmomentuma a tudás, a célcsoport és a kapcsolódó szolgáltatások, ellátások ismerete. Ehhez olyan szakmai műhely újra indítását terveztük a Befogadó BMSZKI Program keretén belül, mely utoljára 2010-es évek közepén működött a BMSZKI-ban és a személyes szociális munkát végző kollégáink szakmai munkájának nyújtott ismeret- és kapcsolatbővítést fontos határterületek képviselőivel, pl. CSSK, GyEJÓ, TEGYESZ, börtön- és kórházi szociális munkások, tartós bentlakásos intézmények dolgozóival.

Elért eredmények:

*A külső kapcsolatok építésére végül is nem egy újabb önálló szakmai műhelysorozatot indítottunk el, hanem a **meglévő szakmai műhelyeink** (idősügyi szakmai műhely, addiktológiai szakmai műhely, női szakmai műhely) működése fordult abba az irányba, hogy **egyre több partner és társszervezet képviselője vett és vesz részt jelenleg is rajtuk előadóként és érdeklődőként is**. Valamint a szakmai műhelyek részeként gyakoriak az intézménylátogatások is (idősotthonok,*



pszichiátriai intézmények, rehabilitációs intézmények, családok ellátásával foglalkozó szolgáltatások, különböző szakterületeken jártas civil szervezetek stb.).

Emellett 2024-ben a **Foglalkoztatási Információs Fórum** is újjászerveződött. A 2024. szeptemberi alkalmon pártfogó felügyelők, az októberi alkalmon hivatásos gondnokok voltak a meghívottak. (Részletesen a PE 2/III/1. pontnál) Így fő céljainkat: a rendszeres információcserét az intézményeinkről, szolgáltatásainkról, kapacitásainkról és általában, valamint információk gyűjtését a határterületekben folyó segítő munkáról és lehetőségeiről, lehetséges kimeneteleiről és ami talán a legfontosabb: élő, személyes kapcsolatok kialakítását, a már működő szakmai műhelyeink keretében érjük el.

Jövőbeni tervek:

- Szakmai műhelyeink keretében tudatosan tovább építjük külső és belső kapcsolatainkat.
- A BMSZKI 2025. januárjától konzorciumi partnerként csatlakozik a **Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózathoz** (röviden BUSZSZH). A BMSZKI a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közösen 2025 januárjától 3 évig fogja vezetni és tartalommal megtölteni a **Hajléktalan Emberek Budapesti Szociális Szakosított Ellátási Szakmatámogatási Csoportját**. Ezt a munkát a valódi hálózatépítés szándékával kívánjuk folytatni, mind a hajléktalanellátás, mind a többi munkacsoport szereplőivel, hiszen a BUSZSZH magában foglalja a főváros addiktológiai, család- és gyermekjóléti, gyermekek átmeneti gondozása, fogyatékosügyi, idősek és pszichiátriai betegek ellátásának szereplőit is.

PE 3/IX. Nyilvánosság, a BMSZKI tevékenységének megismertetése, szemléletformálás a hajléktalansággal kapcsolatban

PE 3/IX/1. Intézményi nyílt napok a BMSZKI telephelyein (BBP 1.0.: 3.1.1.) és a lakosság megszólítása, szemléletformálás (BBP 1.0.: 3.10.)

Olyan alkalmak ezek, amikor a szálló élete bármely érdeklődő, pl. a környékbeli lakosság, sajtó munkatársai, szociális szektorban dolgozók, önkéntes munka iránt érdeklődők stb. számára megismerhető. Egy-egy napra kinyitják szállásaink, szolgáltatásaink a kapuikat, és az egységvezető, szakmai vezető körbevezeti az érdeklődőket, bemutatja a szálláshely életét, működését, valamint beszélgetnek általában a hajléktalanságról.

Fontosnak tartjuk, hogy a jelenleginél erősebb kapcsolatokat építsünk az intézményeink közvetlen szomszédságaiban, avagy például az utcai szolgálatunk működési területein élőkkel. Céljaink közé tartozik a hajléktalan helyzetben élő emberekkel kapcsolatos előítéletek átírása (de legalábbis csökkentése), az állampolgárok érzékenyítése ezzel a társadalmi problémával kapcsolatban.

Elért eredmények:

BMSZKI 30:

2023-ban a BMSZKI fennállásának 30. évfordulóját ünnepelte egy **egész éves programsorozattal**, melyben számtalan nyitott intézményi program is volt. A BMSZKI30 programjai 4 különböző célcsoportot szólítottak meg:

- BMSZKI munkavállalói különböző munkakörökben,
- BMSZKI szolgáltatásait igénybe vevő emberek,



- szakmai bázis: a hajléktalanellátó társintézményekben vagy egyéb, hajléktalan embereknek is szolgáltató szociális vagy egészségügyi intézményben dolgozó szakemberek,
- társadalmi bázis: a hajléktalansággal kapcsolatos kérdések iránt érdeklődő laikusok, önkéntesek, támogatók, régi kollégák, barátok, családtagok stb.

Itt most csak néhányat emelnénk ki azon programjainkból, amely igyekezett csökkenteni a hajléktalan emberekkel szembeni előítéleteket.

- Így lakunk mi. Séták az Alföldi szállón – Nyílt nap az Alföldi utcai átmeneti szállón.
- Tekerjünk együtt a budapesti hajléktalanszállók világába! – Egy rendhagyó kerékpáros túra azoknak, akik kíváncsiak a hajléktalanságra mint társadalmi jelenségre, bepillantának a hajléktalan emberek életébe, vagy érdeklődnek a segítségnyújtás lehetőségei iránt.
- Szenvedélybetegség elleni küzdelem hete – Nyitott szolgáltatások a Vaspálya Átmeneti Szálláson.
- Vendégként a kunyhóban – Látogatás a Terebesi erdő mellett élőknél a Fehér köz nappali melegedő szervezésében.
- Mentális zavarral élő hajléktalan emberek segítése „otthonukban” – szakmai munka a Táblás utcában.

A BMSZKI30 rendezvénysorozat plakátját és programok részleteit a **16. melléklet** tartalmazza (102-106. oldal).

2024-ben **belső pályázat**ot hirdettünk meg intézményeinknek, melyhez anyagi forrást is tudtunk rendelni. A pályázatok beadási határideje: 2024. március 29-e volt, a programok megvalósítási határideje: 2024. november 30-a, bár van olyan program, aminek megvalósítása 2025-re is átnyúlik. A pályázat célja olyan programok anyagi és szakmai támogatása, melyek

- az intézmények szomszédságában vagy az utcai szolgálat által ellátott területeken élőkkel a jelenleginél erősebb kapcsolat kiépítésére törekszenek,
- a hajléktalan embereknek nyújtott segítségnyújtás, illetve a szociális munka szélesebb körben való megismertetését, népszerűsítését szolgálják,
- szemléletformálásra, a hajléktalan emberekkel kapcsolatos sztereotip kép árnyalása, az előítéletek csökkentésére tesznek kísérletet,
- vagy a BMSZKI támogató körének bővítését, új adományozók, önkéntesek megszólítását kívánják elérni.

A pályázat keretében olyan programok valósultak már meg, mint

- A Kőbányai úti bérház No Slum projektjének szervezésében egy szomszédünnep 2024 őszén.
- A Gyáli úton működő menekült szállás és a CSÁO közös gyermeknapi rendezvénye.
- A traumatudatos nőgyógyászati rendelő szakmai napja, mely kapcsolódott a 2024 szeptemberében Budapesten megrendezésre került FEANTSA kutatói konferenciához és így sok külföldi szakember is részt vett az eseményen a hazai szociális és egészségügyi szakemberek mellett.
- Több zenei vagy kulturális fesztiválon vettünk részt, részben az Útkereső társasjátékkal, részben a kollégák által fejlesztett kvízzel, valamint szemléletformáló üzeneteket megfogalmazó ideiglenes tetoválásokkal és kitűzőkkel. A projekt célja kifejezetten egy új közönség elérése és megszólítása volt, illetve önkéntesek toborzása a BMSZKI számára.

A saját munkánk megismertetése céljából szervezünk, és teret is adunk különböző **intézménylátogatási** kéréseknek egyik vagy másik szervezeti egységünkben, amennyire ezt kapacitásaink megengedik. Néhányat kiemelnénk ezek közül a teljesség igénye nélkül:



- 2023. márciusban a Bánya utcai ideiglenes menekültszálláson fogadtuk Leyla Kayacikot és 5 fős stábját, az Európa Tanács főtitkárának migrációs és menekültügyi különleges képviselőjét.
- Szintén 2023. tavasszal a Gyáli úti ideiglenes menekültszállásra érkezett a Nemzetközi SOS 6 fős delegációja.
- A Caritas Bécsi Érsekség Szociális és Hazatérési Tanácsadó Iroda munkatársai (10 fő) 2023. októberben jártak nálunk. A Kőbányai úti szolgáltatások összességével ismerkedtek meg, beszélgettek a szolgáltatási egységeinkben dolgozó kollégáinkkal.
- 2023. november 28-án a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyászati Központ vezetőinek szomszédsági látogatása történt meg a Szabolcs utcai átmeneti szálláson és egészségügyi intézményben.
- 2024. májusban a győri Hajléktalanokat Segítő Szolgálat szakmai stábjá látogatta meg a Kőbányai út és Könyves Kálmán körút kereszteződésében található intézményeinket.
- 2024 őszén egy nagy létszámú, szociális szakemberekből álló litván csoport érkezett a Dózsa György úti központunkba. Azt kérték, átfogóan mutassuk be nekik a magyar hajléktalanellátó intézményrendszert és ezen belül a BMSZKI szolgáltatásait.
- 2024 decemberében pedig Dél-Korea Egészségügyi és Jóléti Minisztériumának egy, a rehabilitációs politikákért felelős tisztviselőiből álló delegációja érkezett hozzánk, hogy megismerjék a magyar hajléktalanellátást.

Évek óta használjuk és visszük el rengeteg helyre a BMSZKI saját fejlesztésű társasjátékát, az **Útkereső társasjátékot** (részletek itt: <https://www.bmszki.hu/hu/also-lepes/jatek>), ami hajléktalanságban élő emberek mindennapi életébe enged bepillantást. A játékot többek között középiskolákba, adományozói partnereinkhez, társszervezetekhez, szociális szakképzésben résztvevő hallgatókhoz szoktuk elvinni, azzal a céllal, hogy bővebb ismeretekre tegyenek szert a játékosok a hajléktalan emberek életében előforduló döntési helyzetekkel, a számukra elérhető lehetőségekkel, a hajléktalanellátó intézményrendszerrel és a hazai lakhatási szegénységgel kapcsolatban. 2023–2024-ben számos fontos játékalkalmat szerveztünk meg, pl. Bánik-tó, Kolorádó és Fekete Zaj fesztiválokon, a RAKPART~2023 fővárosi rendezvénysorozat keretében, a Mensa HungarIQa bükkfürdői táborában, valamint a Szegedi Tudományegyetem Kossuth Zsuzsanna Technikum és Szakképző Iskola, és partnere, a Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ egészségügyi képzéseibe járó diákok is több alkalommal játszottak.

2024-ben részt vettünk a Budapest Városháza ingyenes, 24 napon át tartó **egészségügyi szűrőprogramjában**, több olyan helyszínen, ahol valószínűsíthetően közterületen élő hajléktalan emberek is felbukkanhattak a rendezvényen (pl. Blaha Lujza tér, Aszódi lakótelep, Móricz Zsigmond körtér). Szórólapokkal, nagyméretű molinóval és tanácsadással fogadtuk a látogatókat. Célunk volt mind a hajléktalan emberek, mind a budapestiek tájékoztatása a BMSZKI egészségügyi szolgáltatásairól. Az egyes helyszíneken utcai szolgálatunk, vagy egy-egy, a közelben lévő telephelyünk munkatársai voltak jelen, így arra is lehetőség volt, hogy szállásnyújtásról, vagy bármilyen más szolgáltatásunkról is felvilágosítást adjunk szükség esetén.

A szemléletformálás és az információátadás jelenleg megkerülhetetlen és kiemelten fontos terei a különböző **online platformok**, így a BMSZKI-nak is van

- honlapja: www.bmszki.hu
- Facebook oldala: <https://www.facebook.com/BMSZKI>
- 2023 óta az Instagramot is használjuk: <https://www.instagram.com/bmszki/>
- Létrehoztunk két zárt Facebook csoportot is, egyet a traumatudatos nőgyógyászati rendelő támogatóinak, egyet pedig az önkénteseknek.



- Ezeket a felületeinket tudatosan építve, két kommunikációban jártas szociális szakemberünk irányításával, rendszeresen frissítve, az elérési adatokat nyomon követve és elemezve használjuk.
- Különböző sajtóorgánumokkal, újságokkal és rádiókkal is folyamatos a kapcsolatunk, a sajtómegjelenéseink fontos alkalmat adnak a szemléletformálásra a hajléktalansággal élőkkal és a velük dolgozókkal kapcsolatban.
<https://www.bmszki.hu/hu/sajtoszoba>

Jövőbeni tervek:

- Olyan nyílt napok tartása, melyre a közterületen élőket várjuk. Ennek célja, hogy közvetlen módon bemutassuk szolgáltatásainkat az utcán élőknél, erősítsük bennük a bizalmat a szálláshelyeinkkel kapcsolatban. Megismerhetik a szálláshelyeink elhelyezkedését, a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőségeket, a szociális segítségnyújtást, társas programokat. Ez egyben lehetőséget nyújthat ahhoz is, hogy eloszlathassunk félelmeket, a résztvevők is elmondhassák elképzeléseiket, javaslataikat. E nyílt napok meghirdetése a fővárosi utcai szolgálatokon keresztül történne, ily módon lehetőség nyílna arra is, hogy az intézményeink működését kevésbé ismerő utcai szociális munkások is részt vegyenek – akár ügyfeleikkel együtt – ezeken a tájékoztatókon.
- Továbbra is fogadjuk intézménylátogatásokon az érdeklődőket.
- További szakmai napok, szakmai konferenciák, nyitott intézményi programok kitalálása és szervezése.
- A társadalmi bázisépítés elképzelhetetlen a BMSZKI partnereinek rendszeres időközönként kiküldött hírlevele nélkül. Ennek háttéréként a címzettlistát tudatosan és a GDPR-szabályokat figyelembe véve folyamatos bővítjük. 2025-ben reményeink szerint elindul a rendszeres hírlevélküldő szolgáltatásunk.
- A Kálvária átmeneti szállás és a Józsefvárosi Múzeum közös kiállítása. A kiállítás és a tervezett kapcsolódó események célja, hogy bemutassák, milyen az élet egy hajléktalanszállón. Ehhez összegyűjtik a szálló lakóinak egyes tárgyait és történeteit, ami a kiállítás alapanyag lesz.
- A 2023-ban elindított gyerekrajzpályázatunkon nyertes alkotások közül több is kiállításra került 2024 decemberében a Városháza parkban a karácsonyi vásár idején, ez 13 óriásplakátot jelentett. A programot a Budapest Branddel közösen hoztuk létre. A kiállításához kapcsolódott egy adománygyűjtő kampány is, aminek a célja a Családok Átmeneti Otthonában található Élménytér – egy, a családok, gyerekek számára szabadidős és fejlesztő foglalkozásokat kínáló helyiség – felújítása és berendezése. A kampányban elsősorban lakhatási szegénységben és hajléktalanságban élő családok, gyerekek nehézségeire hívtuk fel a figyelmet, illetve a gyermekvédelmi rendszer hiányosságaira, ami sajnos sok esetben a hajléktalanság előszobája.



PROJEKTEGYSÉG 4 (PE 4.)¹³

ÜGYFELEK ROMLÓ EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTÁVAL KAPCSOLATOS PROGRAMOK

Fő célkitűzés: Szolgáltatásokat, megoldásokat próbálunk kínálni a romló egészségi állapotú, idősödő, ápolási szükségletekkel rendelkező, önellátásra már csak egyre több segítséggel képes ügyfeleink számára.

A hajléktalan emberek számára nyújtott szolgáltatások (átmeneti szállások, éjjeli menedékhelyek, nappali melegedők) jogszabályokba foglalt feltételrendszere és finanszírozása, valamint a velük szemben támasztott elvárások lényegét tekintve a rendszerváltás utáni kezdetektől fogva változatlanok. Az eltelt 30 év alatt azonban alapjaiban formálódott át a magyar társadalom és ezzel a hajléktalanná válás útvonalai, valamint a hajléktalanszállásokat igénybe vevő ügyfélkör társadalmi összetétele is jelentősen megváltozott. A hajléktalanná válás tekintetében, ahogyan az élet számtalan más területén is, így jutottunk el a poszt szocializmusból a „vadkapitalizmusig”: míg a '90-es években elsősorban a negyvenes éveik elején/közepén járó, deklasszálódott szakmunkások sodródtak hajléktalanságba, **a szállásaink lakói ma jellemzően 55 év felettek, egynegyedük/egyharmaduk pszichiátriai beteg és még sokkal többen vannak közöttük a legkülönbözőbb krónikus betegségekkel élők.**

A 2024. évi Február 3. adatfelvétel eredményei alapján a BMSZKI ügyfeleinek 17,4%-a 65 évesnél idősebb, és 33,7%-uk 56-65 év közötti. 46,4%-uk nyilatkozta azt, hogy a munkavállalásban egészségi állapota, megváltozott munkaképessége akadályozza, 12,7%-ukat pedig a kora („idős vagyok”).

A 2024. évi F3 adatokat részletesebben a **17. melléklet** tartalmazza (107-108. oldal).

A projektegység vezetését az egészségügyi szolgálatunk vezetője látja el, szoros együttműködésben dolgozva a pályázati munkatársainkkal.

A projektegységhez rendelt feladatok:

PE 4/I. Kiegészítő egészségügyi programok (BBP 1.0.: 1.12.)

Ügyfeleink idősödése, rossz egészségi állapota komoly kihívás elé állít minket, ezért számtalan kiegészítő egészségügyi programot működtetünk telephelyeinken pályázati finanszírozásból, mert ezek működtetésére az állami normatíva és a fővárosi támogatásunk együttesen sem elégséges.

A 2024–25. évi pályázati időszak vonatkozó részletes adatait a kért és elnyert támogatási összegekkel a **18. melléklet** tartalmazza (109-110. oldal).

PE 4/I/1. Gyógyszerek, oltások és szemüvegek ingyenes biztosítása ügyfeleink részére (BBP 1.0.: 1.12.)

Elért eredmények:

¹³ A projektegység felépítésének grafikus ábrázolása a **19 melléklet**ben látható (114. oldal).



- A BMSZKI évek óta működtet gyógyszer-ingyenesítési programot, melynek célja a közterületen, szociális intézményekben, illetve a rossz lakáskörülmények között élő, szociálisan, mentálisan és egészségügyileg hátrányos helyzetű kliensek gyógyszerköltség-terheinek csökkentése, támogatása. 2023–24-ben a Hajléktalanokért Közalapítványtól kapott pályázati támogatásból 587 hajléktalan ember részére váltottuk ki az orvosok által felírt gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket, akik 5.451 receptet, illetve felírási igazolást adtak le hozzánk. A programban a BMSZKI ellátási egységein túl a Főváros összes hajléktalanellátó szervezetétől is fogadtunk ügyfeleket.
- 2022–23 folyamán a HKA-tól kapott támogatás segítségével Twinrix (Hepatitis A és B ellen, illetve ismétlő), Prevenar és Bexsero (a legyengült immunrendszerű, idült keringési vagy légzőszervi betegségben szenvedőket védjük ezekkel az agyhártyagyulladással szemben), valamint Tetanusz oltást kaptak az ügyfeleink az orvosok által megállapított rendben. Az oltások beszerzésére 2023 áprilisában központilag került sor, összesen 140 db-ot vásároltunk 2.099.992 Ft értékben.
- A 2024–25. pályázati ciklusban a HKA 10.447.000 Ft-ot biztosít a BMSZKI számára gyógyszer-ingyenesítésre és prevenciók oltásokra.
- Szemüveg-ingyenesítési programunkat több éve működtetjük sikeresen. A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatása által a 2022–23-as időszakban 85 darab szemüveg elkészítésére nyílt lehetőségünk. Kiemelt célunk minden évben, hogy rászoruló ügyfeleink eljussanak szemész szakorvoshoz, majd megfelelően bemért látásjavító szemüvegben részesüljenek. 2024–25-ös pályázati ciklusban 1.235.000 Ft támogatást kaptunk a HKA-tól, amit tervezetten 50 ügyfelünk szemüvegének elkészítésére fogunk fordítani.

Jövőbeni tervek:

- Mind a gyógyszer- mind a szemüveg-ingyenesítési programunk, mind ügyfeleink prevenciók oltásokkal való ellátása nélkülözhetetlen szolgáltatásokat jelentenek, melynek finanszírozását kizárólag pályázati forrásokból tudjuk megoldani. Ezért a következő években is minden pályázati lehetőséget meg fogunk ragadni ezen a téren.

PE 4/I/2. Komplex pszichiátriai szolgáltatás hajléktalanságban mentális zavarral élő személyek számára az Ébredések Alapítvánnyal közösen (BBP 1.0.: 1.12.)

Elért eredmények:

A program a 2022–23-as és 2023–24-es években is a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatásával valósult meg a BMSZKI 4 átmeneti szállásán (Gyáli, Alföldi, Kálvária, Táblás), egy éjjeli menedékhelyén (Váci) és a Felvételt Előkészítő Teamben.

A programban nyújtott szolgáltatások:

- pszichiáter szakorvosi képzettséget igénylő tanácsadási szolgáltatás nyújtása a rehabilitációs stratégia elősegítése céljából,
- komplex biopszichológiai rehabilitációs szolgáltatás keretén belül pszichológiai diagnosztikai (demencia-) szűrés,
- pszichológiai vizsgálatok elvégzése, szakvélemények kiadása,
- a munkatársak segítése a nehéz helyzetekben pszichológiai módszerek edukációjával és alkalmazásával, valamint kapcsolatfelvétel betegekkel, és további gondozásuk.

A 2024–25. évi pályázati időszakban a HKA 6.552.000 Ft-ot biztosít a BMSZKI számára a program folytatására.



Jövőbeni tervek:

A program hiánypótló a mentális problémákkal küzdő hajléktalan emberek magas száma miatt, fenntartása a jövőben is pályázati forrásból lehetséges.

PE 4/I/3. Kiegészítő lábadozó férőhelyek biztosítása (BBP 1.0.: 1.12.)

Elért eredmények:

- 2023. december hónapban, a K22 lábadozó működése mellett, a Könyves nappali melegedő egy részében (a két épület összekötésével) plusz 24 férőhelyes lábadozót sikerült megnyitnunk. A főváros így a plusz 24 férőhelyes lábadozó működésével gazdagodott a rászorultak érdekében. Ezt az ellátást – szintén a telephely udvarában lévő – 24 órás ambulancia működése segíti.
- 2023–24-ben a Kőbányai úti lábadozónk 15 kiegészítő férőhelyének a költségeire, valamint a Szabolcs utcai ellátási egységünkben nyitott 8 kiegészítő férőhely működési költségeire pályáztunk és nyertünk a HKA pályázatán 10.800.000 Ft támogatást, melyet 2024. május 31-ig használtunk fel.
- 2024–25-ben a HKA-tól az alábbi lábadozós férőhelyek kiegészítő finanszírozására kértünk támogatást: A Kőbányai úti háziorvosi rendelés 18 lábadozós férőhelyét terveink szerint a Könyves Kálmán körút 84. szám alatti éjjeli menedékhelyen belül helyezük el, és 2024. november 1-től 2025. június 30-ig 18-ról 57 férőhelyre bővítjük. A Szabolcs utcai háziorvosi rendelés 18 lábadozós férőhelyét 2024. november 1-től 2025. június 30-ig 18-ról 26 férőhelyre bővítjük. A megpályázott támogatási összeg töredékét sikerült csak elnyerni.

Jövőbeni tervek, megoldások:

A BMSZKI alap- és járóbeteg szakellátásért felelős vezető orvos tájékoztatása szerint a lábadozóinkban tartózkodó páciensek 25%-a valójában egyáltalán nem lábadozóképes, hanem orvosszakmai szempontból magasabb progresszivitási szintű elhelyezést igényel (általában ápolási osztályt, illetve hospice ellátást). További 40% azok aránya, akiknek az állapota lábadoztatással érdemben nem javítható és idősothoni várólistán várakozik az elhelyezésére (vagyis a hosszú várólisták miatt nem helyezhető tovább, foglalja a helyet; illetve alacsony jövedelme miatt kevesebb eséllyel veszik fel ilyen intézménybe). Jelenleg a lábadozóknak elhelyezett betegek csupán 35%-a az, aki valóban a lábadozó funkciója szerinti adekvát helyen tartózkodik. A kereslet érezhetően megnőtt a lábadozó férőhelyek iránt a hajléktalan személyek körében (is) bekövetkezett időződés és állapotromlás következtében.

A hajléktalan lakosság egyre nagyobb szükséglettel jelentkezik a fekvőbeteg-szakellátásban, különös tekintettel a krónikus ellátásokra. A megugró szükségletekkel párhuzamosan megszűnt 500 krónikus ágy a fővárosban¹⁴. A hiányzó kapacitást a lábadozók elkezdtek pótolni, de ez eleve diszfunkcionális és a működőképességük határát súrolja.

A megoldások túlmutatnak a BMSZKI lehetőségein és hatáskörén:

- A krónikus ágyak számának növelése a fővárosban.

¹⁴ A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által közzétett kórházi ágyszámkimutatások elmúlt 4 évi adatait elemezve megállapítható, hogy a budapesti ellátási területen ezen időszak alatt megszűnt közel 700 aktív és 500 krónikus ágy. Az aktív ágyak száma kb. 10900-ról esett vissza 10215-re, a krónikus ágyak száma pedig kb. 6550-ról esett vissza 6063-ra (a ténylegesen működő ágyak számát figyelembe véve). A krónikus ágyak így arányaiban jobban csökkentek, mint az aktív ágyak, és nagyobb mértékben, mint ahogy csökkent a lakosság száma egész Budapesten.

https://www.neak.gov.hu/felso_menu/szakmai_oldalok/publikus_forgalmi_adatok/gyogvito_megelozo_forgalmi_adat/fekvobeteg_szakellatas_stat/korhazi_agyszam



- Az ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményekbe való bekerülés megkönnyítése az egyre fokozódó nyomás enyhítéséhez.
- Hajléktalanok otthona típusú férőhelyek létrehozása a fővárosban.

BMSZKI tervek:

- A BMSZKI a lábadozó kapacitásainak téli kiegészítését a jövőben is pályázati forrásokból tudja megtenni.
- A BMSZKI vállalja a Könyves Kálmán körúton 2024 novemberére kialakított 57 férőhelyen a lábadozó típusú szolgáltatás egész éves fenntartását a források függvényében.
- A BMSZKI a BUSZSZH tagjaként kezdeményezi a fővárosi egészségügyi centrumok és lábadozók rendszeres szakmai találkozóit.

PE 4/II. Ápolási kapacitás biztosítása, növelése (BBP 1.0.: 2.3.)

Elért eredmények:

Az ügyfélkör megváltozásával (idősödés, romló fizikai állapot) jelentős számban jelentek és jelennek meg a szállóinkon ápoló-gondozó segítséget is igénylő, önellátásra csak részben képes emberek. A közterületről bekerülő ügyfelekre kiemelten jellemző, hogy nem csak intenzív szociális munkát, de egészségügyi gondoskodást is igényelnek. Így szállóink egy részén (pl. Alföldi, Bánya és Váci úti telephelyeken) egészségügyi végzettséggel rendelkező ápolókat, ill. szociális gondozó-ápolókat foglalkoztatunk, akik szükség szerint kötöznek, sebeket kezelnek, fürdésben segítenek, felügyelik és támogatják a gyógyszereszedést, bevásárlásban, ügyintézésben vesznek részt stb. (Másutt pedig mindezt egészségügyi végzettség nélkül teszik a kollégáink.) A szociális gondozók és ápolók foglalkoztatásának bővítése forrásigényes és a jogszabályok nem írják elő foglalkoztatásukat a hajléktalanszállókon, így foglalkoztatásuk költségeire a normatívnál túl más források keresése (pl. pályázatok, fenntartói támogatás) szükséges.

A 2024–25. évi pályázati időszakban a Budapesti Hajléktalanügyi Konzorciumhoz fordultunk közel 43 millió forintnyi támogatásért ápolási-gondozási szükséglettel rendelkező ügyfeleink ellátása érdekében. Ebből a Kocsis utcai, a Külső Mester utcai, Gyáli úti, Kálvária utcai és Kőrakás park átmeneti szállásokon, az Aszódi éjjeli menedékhelyen, valamint a Könyves Kálmán körüti éjjeli menedékhely és nappali melegedő, valamint a 2024 őszén átszervezésre kerülő Könyves Kálmán körüti lábadozóban szerettünk volna ápolási feladatok elvégzésére egészségügyi végzettséggel rendelkező személyzetet foglalkoztatni. A pályázat nem nyert támogatást, ami komoly nehézséget jelent számunkra.

Jövőbeni tervek:

- Az ápolási kapacitásaink növelését nem tudjuk elodázni, ehhez a forrásszerzési lehetőségeket folyamatosan keressük.
- Ahogy a PE 3/VI. pontban írtunk róla, 2024. szeptember végén **SustainABILITY-workplaces for social inclusion** címmel egy ESF foglalkoztatási pályázatot nyújtottunk be az Európai Szociális Alaphoz. A pályázat sikeressége esetén a SustainAbility projektben három magyar szereplő, a BMSZKI, az ELTE és a ZöldEb Egyesület, és egy spanyol szervezet a Mescladís Alapítvány működik majd együtt 36 hónapon át 2025. májustól. A projektnek tervezett részeleme az is, hogy szociális segítőkét képezzünk ki ügyfeleink közül, akik az önállátási képességeikben sérült sorstársaik támogatását el tudják végezni a szálláshelyeinken.



PE 4/III. Támogató szolgálat létrehozása

Ügyfeleink romló egészségi állapota azt is jelenti, hogy jelentős számban élnek szállóinkon fogyatékkal élő, fogyatékosági támogatásban részesülő emberek. 2024. január–augusztus között 112 olyan fő vette igénybe szálláshelyeinket, aki fogyatékosági támogatásban részesül.

A támogató szolgáltatás a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások körébe tartozó ellátási forma. A támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó – személyes közreműködés által megvalósuló – szolgáltatás. Célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. Mivel a hajléktalan helyzetű személyek otthona a hajléktalanszállás, így a fogyatékkal élő hajléktalan személyek támogató szolgáltatás keretében véleményünk szerint hajléktalanok részére fenntartott szálláshelyeken elláthatók.

A BMSZKI szolgálattaszervezése szempontjából komoly jelentősége lenne egy támogató szolgálat létrehozásának, mely enyhítené az ápolási és szállítási kapacitáshiányokat legalább a fogyatékkal élő ügyfeleink esetében, ezért a fenntartó Fővárosi Önkormányzatnál kezdeményeztük egy támogató szolgálat létrehozását a BMSZKI intézményi kötelékében.

Jelenleg az előkészítő fázis zajlik, melynek során a BMSZKI az alábbi lépéseket tette meg:

- 2024. szeptember 30-ig megtörtént a támogató szolgálat potenciális igénybevevőinek (szociálisan rászorult és nem rászorult személyek) beazonosítása a BMSZKI ügyfélkörén belül.
- 2024. október 31-ig megtörtént az ügyfélkörre alapozott feladategység-tervezés, a személyi és tárgyi feltételek meghatározása, valamint a fedezetigény meghatározása.

Következő lépések:

BMSZKI részéről:

- Szakmai előkészítő anyag elkészítése és megküldése a fenntartó képviselője részére (benne javaslatokkal a 30/2013. (IV. 18.) és a 37/2022. (X. 6.) Főv. Kgy. rendeletek módosítására).
- BMSZKI SZMSZ-módosítás elkészítése és megküldése fenntartó képviselője részére – a támogató szolgáltatást szerepeltetni kell a telephelyek és ellátások fejezetben.

Budapest Főváros Önkormányzata részéről:

- Budapest Főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítása – támogató szolgálat felvétele az önként vállalt feladatok közé.
- BMSZKI Alapító Okiratának módosítása – 4.4. pontba felvenni a „101222 - Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére” kormányzati funkciószámot és megnevezést.
- BMSZKI SZMSZ-módosítás elfogadása.
- Működési engedély kérelem benyújtása.
- 30/2013. (IV. 18.) és a 37/2022. (X. 6.) Főv. Kgy. rendeletek módosítása.



Melléklet 1.

Kitiltások és Befogadó BMSZKI

(Készítette: Juhász Zsófia, Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda, 2024. május)
(Kiegészítve a 2. táblázattal 2024. november végén)

A BMSZKI hosszú évek óta nagy hangsúlyt fektet arra, hogy minél több ügyfél számára minél több elérhető szolgáltatást biztosítson. Annak pedig, hogy ezt megtehessek, egyik fontos feltétele, hogy jól ismerjük az ügyfélkörünket.

Ügyfeleink nagy részére igaz, hogy életük során több trauma, megrázkódtatás érte őket, nélkülözték a biztonságot adó családot, a támogató emberi kapcsolatokat. Hátrányos helyzetből indultak. Ez a hátrányos indulás a legtöbb személyiségben nyomokat hagy. Az elhanyagolt vagy bántalmazott ember nehezebben dolgozza fel a kudarcot, a stresszt, bizalmatlan lesz a világ felé. A hajléktalan életmód pedig csak tovább rombolja az önértékelést, a kapcsolódásra való bátorságot, a békés önérvényesítés képességét.

Ezért van az, hogy ügyfeleink egy része nem szívesen kapcsolódik más emberekhez, és ennek megfelelően nem is szívesen vesz igénybe olyan szolgáltatásokat, ahol nem elég, hogy sok ember van, de még egy házirend elvárásainak is meg kell felelnie. A megviselt idegrendszer számára egy szabályrendszer lehet fenyegető, egy kérés vagy egy figyelmeztetés pedig tűnhet egyenesen támadásnak. És ilyenkor előfordul, hogy a védekezés agresszív módját választja valaki.

Amikor befogadó szemléletről beszélünk, akkor ennek tudatában szervezzük meg szolgáltatásainkat.

Tekintettel kell lennünk azoknak a biztonságára, nyugalmára is, akik igénybe veszik a szolgáltatást és betartják annak szabályait, és azokéra is, akik, éppen fenti érzékenységük miatt, az adott pillanatban nem tartják be a házirendet. Agresszív mentes környezetet kell biztosítanunk a bent lakók, a beérkezők és a dolgozók számára egyaránt.

Sajnos van, amikor valakit ki kell küldeni. Ilyenkor születik meg a kitiltás – melynek során valakit egy időre kizárunk a szolgáltatásból.

Ez azonban rengeteg dilemmát vet fel.

Meddig legyünk türelmesek azzal, aki nem tartja be az adott hely, közösség szabályait, házirendjét?

- Milyen viselkedéssel előzzük meg a konfliktusokat?
- Hogyan teremtsünk olyan környezetet, ahol kevesebb a konfliktus?
- Milyen más eszközünk lehet, mint a kitiltás?

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy csak indokolt esetben küldjünk ki valakit. Fontosnak tartjuk, hogy az eljárás jogszerűen dokumentált és nyomon követhető legyen, és az ügyfél tájékoztatást kapjon arról, hogy miért tiltották ki, és ezek után mikor és milyen feltételekkel veheti újra igénybe a szolgáltatást. És szintén nagyon fontos számunkra, hogy a lehető legtöbb konfliktushelyzetet kitiltás nélkül próbáljuk megoldani.

Ezért követjük nyomon folyamatában a kitiltások számának alakulását, vizsgáljuk a kizárások okait, hátterét. Keressük a jobb megoldásokat!

A Befogadó BMSZKI program több projektje – direkt vagy indirekt formában – hozzájárult ahhoz, hogy nagymértékben csökkenteni tudjuk a kitiltások számát:

1. Házirendek módosítása
2. Nyilvántartás újra gondolása, Menedék program fejlesztése
3. Befogadó szemlélet: utcás befogadó szobák, befogadó csoportok, pihentetés, Bánya utcai szálláshely, Váltóház, társállatok befogadása
4. Resztoratív eljárások
5. Érzelemszabályozás tréning



1. Házirendek módosítása.

2023-ban a fenntartó (Budapest Főváros Önkormányzata) javaslatainak figyelembevételével módosítottuk szolgáltatásaink házirendjét. A folyamatba az ügyfeleket is bevontuk. A módosításokat lakógyűléseken és ügyfeleknek szervezett fókuszcsoporthoz is megvitattuk. Ez a fókuszcsoport volt az első az életemben, amit egyedül én vezettem, de nagyon élveztem. Tartalmas visszajelzéseket, észrevételeket fogalmaztak meg a résztvevő ügyfeleink. A kitiltásokat ez ott érinti, hogy módosítottuk az egyes házirendsértési pontok megszegéséért adható kitiltások hosszát. A továbbiakban csak olyan házirend sértésért adható két évnél hosszabb kitiltás, amely során valaki egy másik embert bántalmazott, vagy súlyosan veszélybe sodort.

2. 2023-ban megtörtént a Menedékben a kitiltások nyilvántartásának a felülvizsgálata, folytatódott a Menedék program fejlesztése.

2023 őszén Zakar Gergely igazgató utasítására minden szolgáltatás újraértékelte az összes két évnél hosszabb időre adott kitiltását. A határozatlan idejű kitiltásokat pedig nagy arányban megszüntették. A folyamatot a Nyilvántartási csoport vezetőjével, Pinke Mónikával közösen kísértem végig. Én a szakmai döntéseket készítettem elő az igazgatónak, majd Mónival közösen ellenőriztük, hogy a szolgáltatások az adminisztrációt is módosítsák a vállalásaiknak megfelelően. Ilyen módon a már régóta kitiltott ügyfelek nagy része újra igénybe veheti a szolgáltatást. A Menedék program fejlesztéseként a nem teljesített feladatok (pl. személyazonosításra alkalmas okmány beszerzése) miatti kitiltások meghatározott időnként automatikusan inaktívvá válnak a rendszerben. Ezzel a két intézkedéssel a teljes BMSZKI kitiltások számát tovább csökkentettük.

3. Befogadó szemlélet.

A befogadó szemlélet projektek „mellékhatásaként” csökkentek a konfliktus helyzetek. A szemlélet egyik alap gondolata az elfogadás.

Ennek keretében alakította ki a BMSZKI az Előd II. Éjjeli Menedékhely (Bánya utca felől) új szakmai programját – ahol kis mértékben, de fogyaszthatnak alkoholt az ügyfelek. Ezzel máris csökkent azoknak a konfliktusoknak a száma, amelyek egyes ügyfeleknél az alkohol megvonás okozta idegességéből adódtak.

Megint más ügyfelek viszont segítséget kapnak abban, hogy ne igyanak – ezt a célt szolgálja a Váltóház átmeneti szállásunk szakmai programja.

Az Előd I. Éjjeli Menedékhelyen a szerhasználókat várják speciális szakmai programmal működő férőhelyek.

A pihentetés, a befogadó csoportok, az állatok/házikedvencek befogadása mind-mind olyan eszközök, amelyek csökkentik az ügyfélben gyülemelő feszültségeket, és megkönnyítik a beilleszkedést.

4. Resztoratív (jóvátételi) eljárások.

A resztoratív technikák meghonosítása az én feladatom a BMSZKI-ban. A klasszikus resztoratív eljárás nagyon ritka esetben valósítható meg a hajléktalan ellátás keretein belül. A Dózsa Éjjeli Menedékhely munkatársaival ezzel együtt elkezdtünk egy közös gondolkodást abban, hogyan alkalmazhatnánk az eljárást a mi körülményeink között, és van jó tapasztalatunk. Több telephelyen pedig, ha nem is a klasszikus eljárást alkalmazzák, de kisebb házirendsértések esetében van lehetősége az ügyfélnek a kitiltás helyett más, a közösséget szolgáló tevékenységgel jóvá tenni a szabálysértést. A befogadó csoportokhoz hasonlóan az Előd utcában működik olyan csoport, ahol többek között a házirendsértéseket is megbeszélik, vasárnaponként közösen takarítanak, fabrikálnak a jóvátétel reményében.

5. Érzelemszabályozás tréning.

Itt is minimum két szempontot kell figyelembe vennünk:



- A dolgozóinkban tudatosítanunk kell, hogy mivel találkozhatják szembe magukat, amikor egy ügyfél nem tudja az érzelmeit szabályozni, hogy ezzel megelőzhessék konfliktusok eszkalálódását.
- Tudatosítanunk kell a dolgozóinkban, hogy meg kell tanulniuk felismerni és feldolgozni a saját érzéseiket, akár azért, hogy kontrollálni tudjanak helyzeteket, akár a kiégés megelőzése érdekében.

Ezt felismerve szerveztük meg az érzelemszabályozás tréninget („Érzelemszabályozás és konfliktuskezelés a segítő kapcsolatban”), amely a szociális munkás továbbképzési rendszerben akkreditált, választható képzés.

A képzést két módszertani munkatársam Andorkó Éva és Kővári Erzsébet szervezte meg, de még a megszervezés előtt kijártam a szakmai teamekre és szükséglet felmérést végeztem, melynek utolsó szakaszába már a szervezőket is bevontam. A képzés megszervezése során a kollégák megkérdezésével, fókuszcsoporthoz jutottunk el odáig, hogy érzelemszabályozási technikákat szeretnének tanulni gyakorlati példákon keresztül. A tréning során elsősorban az ügyekben dolgozó kollégákat céloztuk meg, de a már megvalósított kurzuson néhány esetkezelő is részt vett.

A 2023-as év legnagyobb élménye és szakmai tapasztalata számomra ez a tréning, melyet Regőczi - Buda Erika klinikai szakpszichológussal vállalva vezethettünk le. 2024-re két ilyen kurzust tervezünk.

A kitiltásokkal kapcsolatos fogalomhasználat a BMSZKI-ban

Adataink gyűjtéséhez, kezeléséhez, elemzéséhez, értelmezéséhez fontos, hogy a kitiltásokkal kapcsolatos különböző esetek, momentumok megnevezésekor pontosítsuk azok jelentését, ezért álljon itt egy fogalommagyarázat a BMSZKI különböző kitiltási eseteire, folyamatira, szabályaira vonatkozóan.

Igazgatói kitiltás = határozatlan idejű kitiltás = két évnél hosszabb kitiltás: A szolgáltatás hozhat arról döntést, hogy határozatlan időre tilt ki egy ügyfelet. Ez abban az esetben fordulhat elő, ha az ügyfél olyan súlyos házirendsértést követett el, hogy kettőnél több évre tiltanak ki. Amennyiben egy ügyfél határozatlan időre lesz kitiltva, csak az igazgató engedélyével veheti újra igénybe a szolgáltatást.

Határozott idejű kitiltás: A házirendsértés függvényében 1 naptól 24 hónapig terjedhet.

Menedék program: A BMSZKI elektronikus nyilvántartása, minden telephely használja. Ennek a beszámolóinak a kimutatásai a Menedék nyilvántartás alapján készültek.

Kitiltás fül: A Menedék program itt jeleníti meg a kitiltás bejegyzéseket.

Érvényben lévő kitiltás: Az adott napon a Menedékben pirosan villogó, érvényben lévő kitiltás. Tehát ennyi ember nem veheti igénybe az adott szolgáltatást házirendsértés miatt az adott napon.

Keletkezett kitiltás: A kitiltással végződő házirendsértések száma adott időszakban.

Össz. BMSZKI kitiltás: Az ügyfél minden telephelyről ki van tiltva (2023.12.31-én 17 ilyen ügyfél van.)

Feladat fül: A nem teljesített feladatokat (iratpótlás, FET megjelenés, EÜ vizsgálat...) rögzítik ezen a felületen a Menedék programban.

Nem teljesített feladat miatti kitiltás: Amennyiben az ügyfél meghatározott időre nem teljesíti a FET-re irányítás feladatát, egy hónapra kitiltásra kerül az adott szolgáltatásból (illetve ezzel párhuzamosan másik BMSZKI éjjeli menedékhelyre irányítjuk). Így a bejegyzés a fent említett feladat fülről átkerül a kitiltás földre az elektronikus adminisztrációban. **Nagyon fontos, hogy ez a kitiltás abban a pillanatban megszűnik, ahogy az ügyfél teljesíti a feladatot! Nem teljesülés esetén pedig egy hónap után inaktívvá válik.**



Távoltartás/kizárás: FET irányítás esetén a bejegyzés a feladat fülről átkerülhet a kitiltás földre (maximum egy hónapra), amennyiben az ügyfél többszöri figyelmeztetés ellenére sem megy el FET-re – lásd fent. **Az egyéb feladatok (okmányok pótlása, fertőtlenítő fürdetés, orvosi szűrővizsgálat) esetén azonban az ügyfelet akkor sem tiltják ki, ha nem teljesíti a feladatot.** Tehát nem keletkezik kitiltó dokumentum, hanem a házirendnek megfelelően addig nem veheti igénybe a szolgáltatást, amíg nem szerzi be az okmányt, igazolást. Szóval első jelentkezéskor beengedjük az ügyfelet okmányok nélkül is, és kap tájékoztatást arról, hogy öt munkanapon belül milyen irat/igazolás beszerzését kell megkezdenie. A későbbiekben csak akkor nem engedjük be, ha ez alatt az öt nap alatt sem indította el okmányainak pótlását, vagy nem ment el a tüdőszűrésre. **A távoltartás vörösriasztás alatt nem alkalmazható.**

Mi történik akkor, ha az ügyfél nem teljesíti a feladatot a kitiltás/távoltartás ideje alatt sem: Ebben az esetben feladattól függően 1-4 hónapig nem veheti igénybe az ügyfél az adott szolgáltatást. Fontos, hogy a nem teljesített feladatok miatti kitiltás/távoltartás maximum 4 hónap után automatikusan inaktíválódik a Menedék rendszerben (nem villog tovább)!

Krízis időszak: A november 01-től március 31-ig terjedő időszak.

**Kitiltási adatok nyomon követése:
Érvényben lévő kitiltások alakulása,
valamint érvényben lévő kizárások / „be nem engedések”**

2023 októberétől nem csak azt követjük, hogy hány kitiltás keletkezik egy hónapban, hanem azt is, hogy hány kitiltás van érvényben az adott hónap utolsó napján. Ebben a megközelítésben jobban érzékelhető, hogy az egyes kitiltások mennyi időre szólnak, hiszen a hosszú kitiltásokat viszik át a szolgáltatások hónapról-hónapra, így azok összeadódnak. Ahol rövidebb időre szólnak a kitiltások, ott kisebb mértékben halmozódnak az egyes hónapok számai.

2023-ban a Menedék további fejlesztésével (Feladat fül) lehetőség nyílt arra is, hogy nem csak azt tudjuk követni, hogy ki van kitiltva, hanem azt is, hogy egyéb okok miatt kit nem engedünk be valamelyik szolgáltatásba. Ezek az adatok a Menedék program „Feladat szűrésén” 2024. májusa óta bármikor lekérhetőek, visszamenőleg is.

A következő két táblázat¹⁵ az adott napon érvényben lévő összes „nem beengedést” /kizárást mutatja. A táblát Breitner Péter szakmai igazgatóhelyettes azért vezette be, hogy hónapról-hónapra követhető legyen, hogy aktuálisan hány ember van kizárva bármilyen ok miatt a szolgáltatásainkból.

Ez azért fontos, hogy tudatosítani, követni tudjuk a kizárások körülményeit, jellegét és alakulását és biztosítani tudjuk a lehető legkevesebb kizárással járó működést. Folyamatosan monitorozva ezzel saját szakmai munkánkat és szabályozóink hatását.

Az 1.táblázat magyarázata:

A táblázat B és D oszlopa azt a célt szolgálja, hogy áttekinthető legyen az adott telephely forgalma, az ellátottak száma. Ez nagymértékben meghatározza a konfliktus helyzetek számát. Önmagában a mutatók tehát nem értelmezhetőek és nem összehasonlíthatók, csak ha a körülményeket is figyelembe vesszük, viszonyítjuk.

A sárga oszlopok a különböző okkal keletkezett kitiltásokat mutatják.

A kék oszlopok pedig az egyéb okokból keletkezett távoltartásokat, tehát a nem teljesített feladatok miatti kizárást.

A narancs színű oszlop azt mutatja, hogy hány ember van kitiltva az összes telephelyről. Ez tehát minden sorban egy megegyező szám, nem összeadandó. Kivétel ez alól a Dózsa Női Éjjeli

¹⁵ Az 1. táblázatban az érvényben lévő kizárások 2023.12.31-ai állapota látható, míg a 2. táblázatban a 2024. szeptember 30-ai.



Menedékhely, ahol csak a nők kitiltásait tartják nyilván és mivel egyetlen egy nő van minden telephelyről kitiltva, így azon a telephelyen 1-es szerepel a rublikában.

A táblázat utolsó oszlopában a jobb összehasonlíthatóság kedvéért a forgalom és a kitiltások arányát tüntettük fel.

A BMSZKI összes éjjeli menedékhelyét és nappal melegedőjét egyben tekintve a kitiltási arány 0,16% volt 2023. december 31-én.

A 2. táblázatban a színjelzések megegyeznek az 1. táblázatával.



1.	A	B	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
A szolgáltatás forgalmi adatai 2023-as évben.			Említ 16 vette 2023.12.31-én igénybe a szolgáltatást	ÉRVÉNYPEN LÉVŐ KÍZÁRÁSOK SZÁMA A MÉRLEK VÁLTO ALAPJÁN				NEM TELJESÍTT FELADATOK MIAVT SZOLGÁLTATÁSOK KIZÁRT ÜGVELEK SZÁMA				SZOLGÁLTATÁSAINK SÖL AKTUALISAN KIZÁRT ÜGVELEK SZÁMA ÖSSZESEN (H+H+H)		ÖSSZES BMSZKI TELJESÍTVŐL SZÁMA AZ ADOTT TERHELY EDŐIG VÁRVA KÉZBEVÉNYELT ÖSSZ BMSZKI KÍZÁRÁS (AZI) AMI NA ÉRVÉNYPEN VAN!		Fogalom és kizárás aránya 0/8/100
				KÉT ÉVET MEGHALADÓ HATÁROZATLAN IDEJŐ KÍZÁRÁSOK (VISSZATÉRÉS BEKÖZTÖL ENGEDÉLYHEZ KÖZÖTT) SZÁMA		SZOLGÁLTATÁST AKADÉLYOZTÁ EGOTTELÉST MEGSÉRTELLE/LOVÁS/SZANDÉKOS KÁROKOZÁS (ÖSSZ BMSZKI KÍZÁRÁSOK NÉLÖL)	SZCMMUNKÁST BANTALMAZOTT KÍZÁRÁSOK (ÖSSZ BMSZKI NÉLÖL)	MÁSIC ÜGVELET BANTALMAZOTT KÍZÁRÁSOK (ÖSSZ BMSZKI NÉLÖL)	HATÁROZATLAN IDEJŐ KÍZÁRÁSOK ÖSSZESEN (ÖSSZ BMSZKI NÉLÖL)	1. MPTÖL 2. ÉVIG TEREDŐ HATÁROZOTT IDEJŐ KÍZÁRÁSOK SZÁMA	MAXIMUM 4 HÓNÁPOS FELADATTELJESÍTÉS-TÖL FÖGÖL KÍZÁRÁSOK	MAXIMUM 4 HÓNÁPOS FELADATTELJESÍTÉS-TÖL FÖGÖL KÍZÁRÁSOK SZÁMA A FELADAT TÍPUSA SZERINT	MAXIMUM 4 HÓNÁPOS FELADATTELJESÍTÉS-TÖL FÖGÖL KÍZÁRÁSOK SZÁMA ÖSSZESEN (H+H+H)	MAXIMUM 4 HÓNÁPOS FELADATTELJESÍTÉS-TÖL FÖGÖL KÍZÁRÁSOK SZÁMA ÖSSZESEN (H+H+H)	ÖSSZES BMSZKI TELJESÍTVŐL SZÁMA AZ ADOTT TERHELY EDŐIG VÁRVA KÉZBEVÉNYELT ÖSSZ BMSZKI KÍZÁRÁS (AZI) AMI NA ÉRVÉNYPEN VAN!	
3	ASZÓDI EJEU MÉRLEKHELY	40518	136	6	12	6	24	45	0	0	0	0	0	69	17	0,16%
4	BÁNVA EJEU MÉRLEKHELY	3587	42	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	17	0,02%
5	DŐZSA NÖI EJEU MÉRLEKHELY	34389	102	1	16	24	41	43	0	0	0	1	85	1	0,24%	
6	ELÖD EJEU MÉRLEKHELY	47255	157	6	11	6	23	52	0	0	0	0	0	75	17	0,15%
7	KÖNYVES EJEU MÉRLEKHELY	50590	131	2	3	7	12	82	0	0	0	0	0	94	17	0,18%
8	K22 SPECIALIS EJEU MÉRLEKHELY	11714	35	5	17	7	30	6	0	0	0	0	0	36	17	0,30%
9	K22 LABADÓZÓ	8792	31	5	17	8	30	4	0	0	0	0	0	34	17	0,38%
10	VÁCI EJEU MÉRLEKHELY	18069	45	0	3	2	5	5	5	0	0	0	5	15	17	0,08%
11	EJEU MHELYEK ÖSSZESEN	215014	679	25	79	61	165	238	5	0	0	1	6	409	17	0,19%
12	FEHÉRKÖZ NÁPPAU MÉRLEKÖ	49660	167	0	0	1	1	43	0	0	0	0	0	44	17	0,08%
13	ORIGÖC NÁPPAU MÉRLEKÖ	37338	120	0	12	6	18	40	0	0	0	0	0	58	17	0,15%
14	NÁPPAU MÉRLEKÖK ÖSSZESEN	87498	287	0	12	7	19	83	0	0	0	0	0	102	17	0,11%
15	MINDÖSSZESEN (11 ÉS 14. SOR ÖSSZESEN)	302512	966	25	91	68	184	321	5	0	0	1	6	511	17	0,16%

1.Táblázat: Érvényben lévő kizárások 2023.12.31.



A	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P						
BMSZKI SZOLGÁLTATÁSOKBÓL AKTUALÍZÁSIAN KIZÁRT ÜGYFELEK SZÁMA 2024.09.30 - ÉRVÉNYBEN LÉVŐ "NEM BEENGEDÉSEK" / KIZÁRÁSOK SZÁMA AZ ADOTT NAPON, Menedék Napló alapján																			
ÉVÉNYBEN LÉVŐ KITILTÁSOK SZÁMA A MENEDEK NAPLÓ ALAPJÁN					NEM TELJESÍTETT FELADATOK MIATT SZOLGÁLTATÁSOK KIZÁRT ÜGYFELEK SZÁMA (MILYEN FELADAT FŐL)					ÖSSZESEN									
KÉT ÉVET MEGHALADÓ HATÁRIDŐTÁLMAN IDEJŰ KITILTÁSOK (VISSZATÉRÉS IGAZGATÓI ENGEDÉLYHEZ KÖTÖTT) SZÁMA	SZOLGÁLTATÁST AKADALYOZTA/ KÖZÖSSÉGI EGÜTTÉLET MESSZENTTE/ LOPÁS/SZÁNDÉKOS KÁROKÖZDÉS/ERTEB OK (ÖSSZ BMSZKI KITILTÁSOK NÉLKÜL)	SZOCIÁLIS BÁNTALMAZOTT KITILTÁSOK (ÖSSZ BMSZKI NÉLKÜL)	MÁSOK ÜGYFELET BÁNTALMAZOTT KITILTÁSOK (ÖSSZ BMSZKI NÉLKÜL)	HATÁRIDŐTÁLMAN IDEJŰ KITILTÁSOK (ÖSSZ BMSZKI NÉLKÜL)	1 NAP TÓL 2 ÉVIG TEREDŐ HATÁRIDŐTÁLMAN IDEJŰ KITILTÁSOK SZÁMA	NEM MENT FET-RE KITILTÁS (KITILTÓ PÁPIR KELETKEZIK)		NEM MENT FET-RE KIZÁRÁS		HÁNYZÓ IRAT		Tudatnre hátra ves/TBC +		Egyéb (fentebnő Ford. énar var/roh lezárás, covid test, pszichésrel lezárás...)		MAXIMUM 4 HÓNAPOS, FELADATTELJESÍTÉS-TŐL FÜGGŐ, KIZÁRÁSOK SZÁMA A FELADAT TÍPUSA SZERINT	MAXIMUM 4 HÓNAPOS, FELADATTELJESÍTÉS-TŐL FÜGGŐ, KIZÁRÁSOK SZÁMA ÖSSZESEN	SZOLGÁLTATÁSAINK BÖL AKTUALÍZÁSIAN KIZÁRT ÜGYFELEK SZÁMA (ÖSSZ BMSZKI NÉLKÜL)	ÖSSZESEN BMSZKI TELEPHELYNŐL KITILTOTT ÜGYFELEK SZÁMA AZ ADOTT TELEPHELY EDŐIG VALAJA KEZDŐENVEZETT ÖSSZ BMSZKI KITILTÁSAIN KÖZÜL ANEVENN MA ÉVÉNYBEN VANI
						MAXIMUM 4 HÓNAPOS, FELADATTELJESÍTÉS-TŐL FÜGGŐ, KIZÁRÁSOK SZÁMA	MAXIMUM 4 HÓNAPOS, FELADATTELJESÍTÉS-TŐL FÜGGŐ, KIZÁRÁSOK SZÁMA	MAXIMUM 4 HÓNAPOS, FELADATTELJESÍTÉS-TŐL FÜGGŐ, KIZÁRÁSOK SZÁMA	MAXIMUM 4 HÓNAPOS, FELADATTELJESÍTÉS-TŐL FÜGGŐ, KIZÁRÁSOK SZÁMA	MAXIMUM 4 HÓNAPOS, FELADATTELJESÍTÉS-TŐL FÜGGŐ, KIZÁRÁSOK SZÁMA	MAXIMUM 4 HÓNAPOS, FELADATTELJESÍTÉS-TŐL FÜGGŐ, KIZÁRÁSOK SZÁMA	MAXIMUM 4 HÓNAPOS, FELADATTELJESÍTÉS-TŐL FÜGGŐ, KIZÁRÁSOK SZÁMA	MAXIMUM 4 HÓNAPOS, FELADATTELJESÍTÉS-TŐL FÜGGŐ, KIZÁRÁSOK SZÁMA						
ASZDOL EJEU MENEDEKHELY	0	3	8	11	26	0	0	2	2	0	4	41	3						
BÁNYA EJEU MENEDEKHELY	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7	0						
DÓZSA NŐI EJEU MENEDEKHELY	0	2	0	2	25	0	4	0	0	0	4	31	1						
ELŐD EJEU MENEDEKHELY	0	3	0	3	56	0	0	0	2	0	2	61	5						
KÖNNYES EJEU MENEDEKHELY	0	2	1	3	66	0	0	0	2	0	2	71	4						
K22 SPEDÁLUS EJEU MENEDEKHELY	0	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	5	0						
VÁGÓ EJEU MENEDEKHELY	0	2	0	2	5	0	0	0	0	0	0	7	1						
EJEU MENEDEKHELY ÖSSZESEN	0	13	9	22	189	0	4	2	6	0	12	223	14						
FENHÉNYŐZ NAPPLU MELLEDEŐ	0	1	1	2	38	0	0	0	1	0	1	1	1						
ORIGÓC NAPPLU MELLEDEŐ	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	3						
NAPPLU MELLEDEŐK ÖSSZESEN	0	1	1	2	73	0	0	0	1	0	1	1	4						
MINDÖSSZESEN (10. ÉS 13. SOR ÖSSZESEN)	0	14	10	24	262	0	4	2	7	0	13	224	18						

2024. szeptember 30-án tehát:

-262 ember volt valamelyik éjjeli menedékhelyről, vagy nappal melegedőből kiltitva.

-13 ember volt kizárva a szolgáltatásokból, valamilyen nem teljesített feladat miatt.

-Összesen tehát 224 ember nem tudta igénybe venni a szolgáltatásokat, mert házirendet sértett, vagy nem felelt meg a beengedés feltételeinek.

2.Táblázat: Érvényben lévő kizárások 2024.09.30.



Melléklet 2.

Akadálymentesített férőhelyekkel kapcsolatos információk a BMSZKI-ban

akadálymentesített férőhelyek száma* - BMSZKI - 2024. augusztus 8-ai állapot				
telephely megnevezése	telephely típusa	akadálymentes férőhelyek száma	női/férfi	megjegyzés
*a táblázatban megjelenő számok alatt azokat a férőhelyeket értjük, amit a kerekesszékes ügyfelek önállóan tudnak használni				
Alföldi	átmeneti	32	ffi	
Kocsis	átmeneti	4		A Kocsis az a hely, ahol egy kicsit nehezebb a kerekesszékes ügyfelek általi önálló használat, mert az intézménybe a belső udvaron keresztül tud az ügyfél bejutni
Kőrakáspark	átmeneti	0		Az intézménybe 7 lépcsőfok vezet fel. A földszinten van akadálymentesített vizesblokk, de maga az épület nem akadálymentes.
Szabolcs	átmeneti	14	ffi	
Szabolcs	átmeneti	7	nő	
Kálvária	átmeneti	0		
Gyáli	átmeneti	0		nincs akadálymentesített mosdó/WC, de az intézménybe az akadálymentesített bejutás biztosított
Váci	éjjeli	6	nő	A földszinten vannak az akadálymentes férőhelyek. 6 kerekesszékes ügyfelet tudnak fogadni, a többi 16 helyre járókeretet, rolátort használó ügyfelet is tudnak fogadni
Aszódi	éjjeli	36	nő/férfi	A földszinten 48 akadálymentes férőhely van, ebből 36 kerekesszékes hely, 2 (max 3) kerekesszékes ügyfél fér el egy 4 ágyas szobában.
Dózsa 24	éjjeli	5	nő	
Bánya	éjjeli	5	ffi	A földszinten 1 akadálymentes WC és 1 zuhanyzó van, max 5 fő kerekesszékes elhelyezése lehet. Jelenleg ezekre a férőhelyekre utcáról érkezett ügyfeleket fogadnak. A folyosók szűkek.
Könyves	éjjeli	0		
Könyves	Életmentő Pont	2	nő/férfi	
Könyves	lábadozó	7	ffi	
Szabolcs	eü, krónikus	50	nő/férfi	
Szabolcs	eü, ápolási	23	nő/férfi	
ÖSSZESEN AZ AKADÁLYMENTESÍTETT FÉRŐHELYEK SZÁMA		191		



**Akadálymentesítéssel kapcsolatos beruházások, átépítések, felújítások – BMSZKI
2020. január 1-től 2024. július 31-ig**

Beruházás/ szerződés-kötés időpontja	Telephely	Beruházás Megnevezése	Beruházás teljes költsége	Beruházást lehetővé tevő forrás megnevezése
2020.01.24	1097 Bp. Aszódi u. 18.	Aszódi úti telephely mozgássérültek számára is használható zuhanyzó kialakítása	9.375.000 Ft (bruttó)	Fenntartói céljellegű támogatás FE19-TÁM09 Engedély Okirat
(szerz.mód) 2020.01.27.	1081 Bp. Alföldi u. 6-8	Alföldi u. 6-8 telephely mozgássérült szobákon ajtócserek	18.496.102 Ft (bruttó)	Fenntartói céljellegű támogatás 007751 Engedély Okirat
2021.07.12	1081 Bp. Alföldi u. 6-8	Alföldi u. 6-8 telephely mozgássérült szobákon ajtócserek	1.135.825 Ft (bruttó)	Fenntartói céljellegű támogatás 007751 Engedély Okirat
2021.07.01	1097 Bp. Aszódi u. 18.	Aszódi úti telephely akadálymentesítés (10 ajtóküszöb átalakítás, Udvarból előtérbe vezető rámpa építés	2.623.223 Ft (bruttó)	Fenntartói céljellegű támogatás 007853 Engedély Okirat
2022.03.11	1097 Bp. Gyáli út 33-35	Gyáli úti telephely épületének földszintjén mozgássérültek számára is használható WC és zuhanyzó kialakítása	6.342.400.Ft (bruttó)	Fenntartói céljellegű támogatás 008111 Engedély Okirat
2023.01.03	1081 Bp. Alföldi u. 6-8	Alföldi u. 6-8 AMR vizesblokk felújítási munkái	6.968.999 Ft (bruttó)	Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával a 2022-23-KMR-035 pályázat terhére
2023.11.08	1087 Bp., Könyves Kálmán krt. 84.	Lábadozó bővítés és Életmentő pont kialakítása (keretében mozgássérült fürdő kialakítás)	23.765.364,- Ft (bruttó)	Intézményi forrás
2023. december	1097 Bp. Aszódi u. 18.	Aszódi úti telephely földszinten két, mozgássérültek elhelyezésére alkalmas szoba kialakítása	891.000 Ft (nettó)	saját forrás, saját kivitelezés



Melléklet 3. A BMSZKI szálláshelyein rendelkezésre álló kutyakennelek 2023-ban

Kennelek a BMSZKI éjjeli menedékhelyein és átmeneti szállásain (2023)			
Éjjeli menedékhelyek			
Intézmény	Kennel	Használható, szigetelt, van/nincs	Egyéb megjegyzés
Aszódi	6 db.	igen, nem téliesítettek a kennelek, a kutyaház téliesített, de nincsenek jó állapotban	
Bánya	2 db.	igen, nem téliesítettek a kennelek	
Dózsa	nincs	nincs	
Előd	nincs	nincs	
Könyves			
Váci	5 db.	1 db. használható kennel van.	4 db. kennel beázik, nincs teteje, az egyetlen kennel, ami használható, a kollégák által lett javítva
Átmeneti szállások			
Alföldi	nincs		2 db. kennel volt korábban az Alföldiben (intézmény melletti udvarban). Mivel az ügyfelek otthagyták a kutyákat, megszüntették. A kenneleket elszállították másik BMSZKI intézménybe.
Dózsa	nincs		
Gyáli	4 db.	igen, nem téliesítettek a kennelek	sok probléma volt, többek között az is, hogy a kutyás ügyfeleket nem tudták tovább elhelyezni jogviszony végével
Kálvária	nincs		
Kocsis	1 db.	nem használható	1 db. kennel van, aminek hiányzik az ajtaja. Az intézmény mellett lévő lakópark miatt is problémás.
Külső Mester	nincs		
Kórákásparc	2 db.	igen, nem szigetelt, csak az alja	
Táblás	6 db.	igen, nem téliesítettek a kennelek	
Vaspálya	2 db.	igen, a kutyaház téliesített	
Szabolcs	4 db.	nem használható, a kennelekben 1 db. kutyaház van, ami nem téliesített	A kennelek teteje be van szakadva, beázik, maga a szerkezet is rossz állapotban van.



Melléklet 4.

Honnan érkeztek az ügyfelek a FET-re – a BMSZKI Felvételt Előkészítő Team-en (FET) felvételi interjún megjelent ügyfelek (fő)

	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%
utca/közterület	334	19,1%	267	18,7%	159	12,6%	182	15,5%	173	13,5%	232	15,0%	193	11,1%
BMSZKI éjjeli menedékhely	721	41,2%	566	39,6%	543	43,1%	557	47,5%	642	50,2%	785	50,9%	898	51,7%
BMSZKI egészségügyi részlegek, lábadozó	24	1,4%	37	2,6%	31	2,5%	11	0,9%	6	0,5%	25	1,6%	32	1,8%
nem BMSZKI éjjeli menedékhely	126	7,2%	109	7,6%	103	8,2%	88	7,5%	90	7,0%	95	6,2%	152	8,8%
kórház	25	1,4%	37	2,6%	32	2,5%	11	0,9%	5	0,4%	8	0,5%	26	1,5%
nem BMSZKI lábadozó	9	0,5%	8	0,6%	15	1,2%	7	0,6%	1	0,1%	8	0,5%	26	1,5%
nem BMSZKI átmeneti szálló	135	7,7%	102	7,1%	115	9,1%	64	5,5%	98	7,7%	85	5,5%	101	5,8%
ismerős / szívességi lakhatás	189	10,8%	127	8,9%	101	8,0%	101	8,6%	99	7,7%	135	8,7%	116	6,7%
család	52	3,0%	41	2,9%	47	3,7%	35	3,0%	49	3,8%	46	3,0%	70	4,0%
hostel, motel, hotel, munkásszálló	57	3,3%	34	2,4%	34	2,7%	58	4,9%	47	3,7%	55	3,6%	41	2,4%
albérlet	43	2,5%	44	3,1%	35	2,8%	35	3,0%	46	3,6%	34	2,2%	37	2,1%
munkahelyén (épületben) aludt	18	1,0%	17	1,2%	11	0,9%	12	1,0%	8	0,6%	20	1,3%	10	0,6%
önkormányzati lakás	10	0,6%	14	1,0%	8	0,6%	4	0,3%	8	0,6%	5	0,3%	11	0,6%
saját ingatlan	3	0,2%	1	0,1%	6	0,5%	3	0,3%	4	0,3%	5	0,3%	2	0,1%
Szobabérlet háza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	na	na	2	0,1%	na	na
kilakoltatott	0	0,0%	22	1,5%	10	0,8%	na	na	na	na	na	na	na	na
börtön	4	0,2%	0	0,0%	3	0,2%	5	0,4%	2	0,2%	3	0,2%	21	1,2%
anyaotthon	0	0,0%	0	0,0%	4	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	na	na
idősotthon, átmeneti gondozóház	2	0,1%	2	0,1%	3	0,2%	0	0,0%	2	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
összesen	1752	100,0%	1428	100,0%	1260	100,0%	1173	100,0%	1280	100,0%	1543	100,0%	1736	100,0%



Melléklet 5.

Adatok a „Befogadó átmeneti szállók” program 2023–2024 téli működéséről

BMSZKI Befogadó átmeneti szállásaira való bekerülés adatai 2023. 10. 15. és 2024. 03. 31. között					
		Diszpécseren keresztül (fő)	A hónapok beszállításai (fő vagy pár)		
Befogadó átmeneti szállás elnevezése	Dózsa	12	Október	3	1 pár
	Alföldi	5	November	6	2 pár
	Külső Mester	2	December	7	
	Kőrakáspark	8	Január	6	1 pár
	Vaspálya	0	Február	2	
Összesen		27	Március	3	
Beszállított ügyfelek neme	Férfi	19	Melyik utcai szolgálat, krízisautó szállította (fő)		
	Nő	8	BMSZKI	4	
Befogadó átmenetire kerültek születési éveik			Menhely KA	13	
		<i>Összesen (fő)</i>	Málta KA	2	
1990-2000		0	Málta III.	2	
1980-1989		6	Málta XI.	3	
1970-1979		12	FESZGYI	3	
1960-1969		7	Honnan történt a beszállítás (fő)		
1950-1959		1	Pest megye	5	
1940-1949		1	III. kerület	2	
		27	VII. kerület	4	
Közterület jellege, ahonnan beszállították az ügyfelet (fő)			XI. kerület	5	
Nincs információ		11	XI. kerület	4	
Magánterület		2	XIII. kerület	5	
Kapualj		1	XIX. kerület	1	
Egyéb magán terület		1	Nincs információ	1	
Egyéb közterület /utcán		2	Összesen	27	
Elhagyott épület		4	Egészségi állapotról (fő)		
Aluljáró		2	Jó állapot	5	
Tér		2	Mozgáskorlátozott	1	
Egyéb		1	Átmeneti képes, de kivizsgálás szükséges	19	
Kórház		1	Leromlott állapot	2	
Összesen		27	Összesen	27	
<i>EBBŐL</i>					
			Pszichiátriai betegségben érintett	3	
			Alkohol erősen jelen van	1	
			Gondnokolt	1	
			Idős	1	



Melléklet 6.

Terítési díjak alakulása a BMSZKI átmeneti szállásain 2021–2023 között

A táblázatot a Fővárosi Önkormányzat munkatársa,
Surányi Ákos hajléktalanügyi stratégiai koordinátor készítette

BMSZKI ÁTMENETI SZÁLLÓK havi térítési díjának alakulása 2013–2023 között										
	Alföldi	Táblás	Vaspálya	Külső- Mester	Szabolcs	Kálvária	Kocsis	Gyáli	Kórákás	Dózsa
2013	5 100 Ft	7 500 Ft	7 800 Ft	7 800 Ft	8 100 Ft	8 400 Ft	9 600 Ft	9 600 Ft	10 200 Ft	10 800 Ft
2014	5 250 Ft	7 650 Ft	7 950 Ft	7 950 Ft	8 250 Ft	8 550 Ft	9 750 Ft	9 750 Ft	10 650 Ft	11 250 Ft
2015	5 250 Ft	7 650 Ft	7 950 Ft	7 950 Ft	8 250 Ft	8 550 Ft	9 750 Ft	9 750 Ft	10 650 Ft	11 250 Ft
2016	5 250 Ft	7 650 Ft	7 950 Ft	7 950 Ft	8 250 Ft	8 550 Ft	9 750 Ft	9 750 Ft	10 650 Ft	11 250 Ft
2017	5 400 Ft	7 800 Ft	8 100 Ft	8 100 Ft	8 400 Ft	8 700 Ft	9 900 Ft	9 900 Ft	10 800 Ft	11 400 Ft
2018	5 400 Ft	7 800 Ft	8 100 Ft	8 100 Ft	8 400 Ft	8 700 Ft	9 900 Ft	9 900 Ft	10 800 Ft	11 400 Ft
2019	5 400 Ft	7 800 Ft	8 100 Ft	8 100 Ft	8 400 Ft	8 700 Ft	9 900 Ft	9 900 Ft	10 800 Ft	11 400 Ft
2020	5 400 Ft	8 100 Ft	8 400 Ft	8 400 Ft	8 700 Ft	9 000 Ft	10 200 Ft	10 200 Ft	11 100 Ft	11 700 Ft
2021	5 400 Ft	8 100 Ft	8 400 Ft	8 400 Ft	8 700 Ft	9 000 Ft	10 200 Ft	10 200 Ft	11 100 Ft	11 700 Ft
2022	5 400 Ft	8 100 Ft	8 400 Ft	8 400 Ft	8 700 Ft	9 000 Ft	10 200 Ft	10 200 Ft	11 100 Ft	11 700 Ft
2023	5 400 Ft	8 100 Ft	8 400 Ft	8 400 Ft	8 700 Ft	9 000 Ft	10 200 Ft	10 200 Ft	11 100 Ft	11 700 Ft



Melléklet 7.

Új vezetők támogatása, mentorálása

Készítette: Bércesi Ildikó és Makkai Hunor

Keretek:

- *Ki részesül a szolgáltatásban normatív módon?*

Azok a szakmai munkáért felelős vezetők és ellátási egységvezetők, akik számára új ez a szerepkör a BMSZKI-ban, függetlenül attól, hogy van-e korábbi vezetői tapasztalatuk.
- *Melyek a szolgáltatás pontos keretei?*
 - Fél évig tartó folyamat.
 - Optimális esetben kéthetenkénti, de legalább havonta egyszeri találkozás.
 - Alkalmanként 1 órában.
 - Az első találkozás mindig a Dózsán fog történni. Később a helyszín hol a vezető saját intézménye, hol a Dózsa lesz, amit az elején egyeztetünk, lehetőség szerint a pontos időpontokkal együtt.
 - A mentorálás alapesetben egyéni ülések formájában fog megvalósulni, de nyitva van a csoportos forma lehetősége is.

Tartalom:

- *Mi fog történni egy ilyen alkalmon, mi lesz a tartalma?*

A mentorálásnak sokrétű a funkciója, amelyben többek között helyet kaphat a vezetői szerep betöltéséhez szükséges információk, ismeretek megosztása, a vezetői feladatok számbavétele – az általános és a speciális, helyi feladatokat és információkat is beleértve –, de az olyan jellegű segítségnyújtás is, ami azt célozza hogy a vezető jobban rálásson a számára nehézséget okozó helyzetekre (konfliktusok, team működése, csoportdinamikai folyamatok) és a saját vezetői szerepére, vagy „csak” lehetőséget kapjon arra, hogy elfogadó, támogató légkörben beszélhessen a vezetői működéséről, és arról, ami ebben aktuálisan foglalkoztatja. A széttartó funkciók közös nevezőjének tartjuk a támogató jelleget, és azt a célt, hogy megkönnyítsük a vezetői szerep betöltését.
- *Ki fog tematizálni egy-egy alkalmat?*

Alapvetően a szükségletekből indulunk ki, vagyis azzal dolgozunk, ami aktuálisan kérdésként merül fel, magyarázatra szorul, problémát vagy dilemmát okoz stb., nem elfelejtve, hogy van az információknak és ismereteknek egy olyan köre, amelyekre akkor is fontos sort keríteni, ha nem kapcsolható semmilyen aktualitáshoz.



Fontosnak tartjuk, hogy abból a szempontból is a szükségletekhez igazodjunk, hogy az adott vezető hol tart (van-e vezetői tapasztalata, helyi ismerete stb.).

További tervek:

– *Középtávú cél*

Célunk, hogy ennek a munkának idővel terméke legyen valamilyen írásos anyag, egyfajta „vezetői kisokos”, amit már az elején a kezébe kaphat egy frissen kinevezett vezető.

– *A szolgáltatás kiterjesztése*

A terveink között szerepel, hogy ha igény lesz rá, a későbbiekben kapacitás függvényében bármelyik vezető kérheti.

Szakmai háttér:

– *Ki adja a mentorlás szakmai háttérét?*

Bércesi Ildikó módszertani munkatárs felelős a mentorálásért, ő fog közvetlenül együtt dolgozni a vezetőkkel. Munkájához szakmai támogatást elsősorban és közvetlenül Makkai Hunortól, a Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda vezetőjétől és Breitner Péter szakmai igazgatóhelyettestől kap.

A támogató munka során számos olyan kérdés merülhet fel, ami a BMSZKI más szakembereinek bevonását igényli. Ezekben a helyzetekben a mentorálásért felelős munkatárs koordinációs szerepet fog betölteni annak érdekében, hogy a legmegfelelőbb segítséghez juttassa azt a vezetőt, akivel együtt dolgozik.



Melléklet 8. A BMSZKI női szakmai műhelyén feldolgozott témák 2023-ban

BMSZKI Női szakmai műhely 2023.

Dátum	Téma	Helyszín
február 23	Hajléktalan nők a BMSZKI-ban: adatok, szolgáltatásaink, bemutatkozás	Dózsa átmeneti
március 23	Várandós nők támogatása – Segítő munka várandós hajléktalan nőkkel útmutató és jó gyakorlatok	CSÁO
április 27	Gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő gyermekek és anyukáik I	Gyáli
május 11	Gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő gyermekek és anyukáik II – kerekasztalbeszélgetés külső meghívottakkal (OGYSZ, SOS Gyermekefalvak)	Kocsis
május 18	Gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedő gyermekek és anyukáik III – meghívott vendég: XV. kerületi családsegítő központ családgondozója + utcai gondozó szolgálat	Kőrakáspark
június 29	Nők és biztonság 1. Az BMSZKI ügyfélelégedettségi felmérés és egy francia kutatás adatai (https://fondationdesfemmes.org/actualites/evenement-un-abri-pour-toutes/)	Alföldi
szeptember 28	Nők és biztonság 2	Aszódi
október 26	Másodgenerációs hajléktalan családok helyzete	
november 30	A műhely eredményeinek véglegesítése, értékelése	Táblás



Melléklet 9.

Hajléktalan nők speciális szükségleteinek kielégítésével, a hajléktalan nők helyzetének javításával kapcsolatos ajánlások Fehér Borókától és Lengyel Leától

BMSZKI felé:

A BMSZKI átmeneti szállóira beköltöző hajléktalan emberek (nők és férfiak) első interjújának minden esetben legyen témája a (kiskorú és nagykorú) gyermek(ek) és a vele/velük való kapcsolattartás gyakorisága, helyszíne, módja stb. Nők esetében rá kell kérdezni a női egészségügyi szűrővizsgálatokra és tájékoztatást kell adni a nőgyógyászati rendelő szolgáltatásairól, jelentkezés módjáról.

Az eltérő gyakorlatok miatt a BMSZKI intézményei számára egységes protokollokat kell kidolgozni a párkapcsolati erőszak (pl. felismerése, mentális segítségnyújtás, hatékony áldozatvédelem), a szakellátásban nevelkedő gyermekekkel való kapcsolattartás elősegítése (pl. jelzési kötelezettség, kapcsolattartó helyiségek használata) és a várandós nők támogatása területén. Mindhárom témában szükséges a BMSZKI más segítő szervezetekkel való hatékony együttműködése, tapasztalatcseréje. A BMSZKI nőgyógyászati rendelője és az intézmények kapcsolatának erősítése segítségére lehet ennek a folyamatnak.

A hajléktalan nők hatékonyabb támogatása érdekében folytatni kell a BMSZKI munkatársainak érzékenyítését, képzését a nőkkel kapcsolatos témák, nőközpontú segítő beszélgetés, (transzgenerációs) traumák terén. A nők speciális szükségleteivel kapcsolatos információkat be kell illeszteni az új belépők képzésébe. Külön képzést kell szervezni a családon belüli/párkapcsolati erőszakról a téma szakértői civil szervezeteinek bevonásával, hogy minden intézményben legyen olyan munkatárs, aki ezen a területen is kompetens.

A családtagokkal és különösen a gyermekekkel való kapcsolattartás érdekében folytatni kell a kapcsolattartó helyiségek felújítását, új helyiségek kialakítását, egységes eljárásrend (pl. igénybevétel feltételei, esetfelelős feladatai, felelősségi körök) kidolgozását és szakmai munkába illesztését.

A traumafeldolgozás és mentális egészség érdekében biztosítani kellene minden többágyas elhelyezésű telephelyen olyan "csendszobát", ahol a hajléktalan emberek egyedül maradhatnak gondolataikkal, emlékeikkel, érzéseikkel és ami tere lehet a gyógyulásnak. Ezeknél is szükséges egy egységes eljárásrend (pl. igénybevétel feltételei, esetfelelős feladatai, felelősségi körök) kidolgozása és szakmai munkába illesztése.

Kiemelt fontosságú a traumát elszenvedett ügyfelek mentális egészségének támogatása, több, az intézményekben helyben is elérhető, tapasztalt és a speciális ügyfélkört ismerő pszichológusi és pszichiátriai jelenlétre, a szociális munkatársakkal való együttműködésben.

Fontosnak tartjuk a hajléktalan emberekről (és köztük a nőkről) elérhető releváns ismeretek bővítését. Ennek érdekében folytatni kell a meglévő adatok másodelemzését és új témák kutatását. Javasoljuk, hogy az egész BMSZKI-ra kiterjedő adatfelvételek minden esetben tartalmazzanak nemek szerinti kérdéseket, ezzel biztosítva a hajléktalan nőkről való tudásunk bővítését, mely támogatja a nők speciális szükségleteinek megfelelő szolgáltatások fejlesztését

Rendszerszintű ajánlások:

A hajléktalan nők, és különösen a fiatalabb nők alacsony (sok esetben a nyolc osztályt sem elérő) iskolai végzettségének ismeretében szükségesnek tartjuk a nők iskolai előmenetelének



támogatását, a formális iskolarendszerű képzéseken túl az egyéni készségek (pl. írás, olvasás, számolás) fejlesztésével, akár önkéntesek bevonásával.

Hosszú távon indokolt olyan pszichoszociális fókuszú rehabilitációs intézmény kialakítása, ahol a traumát elszenvedett ügyfelek biztonságos közegben, 2 évnél hosszabb időn át maradhatnak annak érdekében, hogy a traumafeldolgozás folyamata ne szakadjon meg idő előtt. Rövid távon megoldást jelenthetnek a kisebb létszámú szállók, amelyek jobban modellezik az önálló lakhatást és segítenek az annak megtartásához szükséges készségek fejlesztésében.

A 2018-as női szükségletfelmérés eredménye azt mutatta, hogy a hajléktalan nők kétharmada szeretné, ha lenne csak nőket fogadó nappali melegedő. Ennek megvalósítása segítené mindazt a hajléktalan nőkkal kapcsolatos ártalomcsökkentést, amelyet a fenti programok is megcéloznak.



Melléklet 10.

Adatok a BMSZKI átmeneti szállóin és éjjeli menedékhelyein elért ügyfeleire vonatkozóan a 2023. évi Február 3. felmérés eredményeiből

*Az 1160 válaszadó szolgáltatások szerinti megoszlása: éjjeli menedékhely: 308 fő (26,6%),
átmeneti szállás: 779 fő (67,2%), krízis és lábadozó: 73 fő (6,3%)

Összeállította: Breitner Péter és Pataki Zoltán

átmeneti szállók	Életkor	éjjeli menedékhelyek
0,8%	25 éves vagy fiatalabb	0,7%
3,4%	26 - 35 éves	11,1%
9,8%	36 - 45 éves	18,6%
21,3%	46 - 55 éves	27,9%
34,9%	56 - 65 éves	28,2%
26,5%	66 - 75 éves	11,8%
3,4%	76 éves és idősebb	1,8%

átmeneti szállók	Gyermekek I.	éjjeli menedékhelyek
34,1%	nincs gyermeke	28,9%
24,6%	1 gyermeke van	17,7%
18,2%	2 gyermeke van	22,7%
10,6%	3 gyermeke van	10,1%
12,5%	4 vagy több gyermeke van	20,6%

átmeneti szállók	Gyermekek II.	éjjeli menedékhelyek
14,2%	van kiskorú gyermeke	35,5%
44,8%	van olyan kiskorú gyermeke, akivel havonta legalább egyszer találkozik (azok közül akiknek van kiskorú gyermeke)	59,4%
29,1%	van olyan nagykorú gyermeke, akivel havonta legalább egyszer találkozik (azok közül akiknek van gyermeke)	29,5%

átmeneti szállók	Hol szokott találkozni kiskorú gyermekével?	éjjeli menedékhelyek
18,5%	közterület	8,8%
0,0%	nevelőszülő	14,7%
14,8%	gyermek intézmény	35,3%
0,0%	telefon/internet	2,9%
33,3%	rokonnál	14,7%
3,7%	pláza/étterem	0,0%
3,7%	a szállón, ahol lakom	0,0%
11,1%	változó	2,9%
14,8%	egyéb	20,6%



átmeneti szállók	Hol szokott találkozni nagykorú gyermekével?	éjjeli menedékhelyek
26,5%	közterület	31,4%
5,3%	pláza/piac/pályaudvar/kávézó	5,9%
13,3%	a szállón, ahol lakom	5,9%
6,2%	telefon/internet	3,9%
44,2%	otthonukban/rokonoknál	45,1%
4,4%	változó	7,8%

átmeneti szállók	Van-e párkapcsolata	éjjeli menedékhelyek
26,2%	jelenleg van párkapcsolata	38,0%
ha van párkapcsolata, hol szoktak találkozni?		
49,2%	együtt élünk a szállón	53,8%
16,9%	másik szállón	30,8%
10,8%	közterületen	5,1%
3,1%	telefonon/interneten tartjuk a kapcsolatot	0,0%
10,8%	párja lakásában	2,6%
0,0%	nappali melegezőben	7,7%
9,2%	egyéb helyen	0,0%

átmeneti szállók	havonta legalább egyszer találkozik...	éjjeli menedékhelyek
6,7%	...szüleivel	9,4%
20,8%	...testvérével	18,2%
10,7%	...más rokonnal	14,5%

átmeneti szállók		éjjeli menedékhelyek
50,8%	Szeretné-e, hogy több lehetősége legyen kapcsolatot tartani a rokonaival vagy más, Önhöz közel álló személyekkel?	51,8%
Mire lenne szüksége ehhez Önnek?		
13,0%	több telefonálási lehetőség	18,2%
11,7%	több internetes hozzáférés	9,1%
11,6%	szociális munkás segítsége	13,6%
24,1%	találkozáshoz alkalmas helyiségre	21,4%

átmeneti szállók		éjjeli menedékhelyek
58,6%	Szeretné, hogy vendégszoba működjön a szállón ahol jelenleg alszik	55,0%
Kikkel találkozna itt?		
12,3%	házastárs/élettárs /pár	12,7%
5,0%	szüleimmel	7,8%
21,1%	testvéremmel, más rokonnal	22,1%
25,2%	gyermekemmel	30,8%
7,6%	baráttal	3,6%



átmeneti szállók	Milyen gyakran venné igénybe a vendégszobát?	éjjeli menedékhelyek
10,1%	<i>hetente többször</i>	21,9%
19,4%	<i>hetente</i>	15,0%
24,4%	<i>havonta</i>	17,6%
10,5%	<i>évente többször</i>	4,3%
9,0%	<i>ritkábban</i>	5,2%
26,6%	<i>nem venném igénybe</i>	36,1%



Melléklet 11.

Széthullott családok kapcsolattartásának elősegítése – Jótékonyági Gardróbvasár

<https://www.bmszki.hu/hu/cikkek/szethullott-csaladok-kapcsolattartasanak-elosegitesi-jotekonyasagi-gardrobvasar>

Láthatatlan családok

A családok hajléktalansága, otthontalansága sokszor még a szakemberek számára is láthatatlan marad.

Bár Magyarországon a gyermekvédelmi jogszabályok nem engedik, hogy gyermeket anyagi okok miatt emeljének ki egy családból, a szegénység, kilátástalanság mégis nagyon gyakran jár együtt a családok széthullásával: a gyerekek állami gondozásba, a felnőttek hajléktalanszállóra kerülnek, nincs lehetőségük együtt maradni. A családok átmeneti otthonában és az anya-gyermek szállásokon –ahová mindkét, vagy legalább az egyik szülőjével beköltözhet egy kiskorú gyermek – nagyon kevés a férőhely, a meglévő helyek többnyire tele vannak és hosszú a bekerüléshez a várakozási idő. (A hajléktalanszállások csak 18 éven felülieket fogadhatnak.) Egy hirtelen fellépő krízis esetén, vagy ha túl későn értesül a problémáról az ellátórendszer, egyszerűen nincs idő, hely megvárni, míg együtt tudnak költözni valahová.

A bántalmazott nők is nagyon gyakran válnak kiskorú gyerekeikkel földönfutóvá, mert nekik kell a közös otthont elhagyni, ha menekülni akarnak egy rossz kapcsolatból. De édesapák is válnak gyerekekkel otthontalanná, számukra olykor még kevesebb az együtt maradásra a lehetőség amiatt, hogy az anyaothonok csak nőket fogadnak, olykor még 14 évesnél idősebb fiú gyerekeket sem.

Ezek a családok nem csak a statisztikákban nem jelennek meg, de gyakran még a szociális szolgáltatások számára is láthatatlanok: nem családként tekintenek rájuk, hanem egyedülálló felnőttként, gyermekotthonban lévő kiskorúként – akikkel a szociális ellátórendszer más-más tagjai, más-más jogszabályi háttérrel, más felelősséggel, más szemléletmóddal foglalkoznak. Mindenki sérül ezekben az élethelyzetekben, az a szülő is, aki elveszíti a gyermekét, de főleg az a gyermek, aki hirtelen egy teljesen idegen környezetbe csöppen, csupa ismeretlen ember közé, távol mindattól, ami korábban biztonságot jelentett számára.

A hajléktalanság átírja a család fogalmát és a családi szerepeket. Különböző szállásokon élve rendkívül nehézé válik a rendszeres kapcsolattartás. Sok szálláson nincs hely, tér, ahol nyugodtan együtt lehetnének. Kiskorú gyerekeikkel ezek a szülők gyakran csak a nevelőszülőnél vagy a gyermekvédelmi intézményben tudnak egy-két órára találkozni, esetleg valamelyik rokonuknál. Ha nem egy városban élnek a családtagok (például mert a gyermek vidék gyermekotthonba kerül), akkor az utazás költségeit is elő kell teremteni. Egy együtt töltött hétvége, amibe belefér az is, hogy este édesanyja mellé bújva tudjon elaludni az a kisgyerek, aki egész héten vagy hónapon át volt kénytelen elviselni a hiányát, többnyire elérhetetlen álmot. A láthatások utáni elválás pedig egyaránt megviseli a szülőket és a gyereket is.

Ennek ellenére adataink szerint a BMSZKI szállásain élő szülők fele rendszeres kapcsolatot tart a kiskorú gyermekével, ahogy például például Rita is. Ismerjék meg történetét:

Ritát édesapja nevelte, nehéz anyagi körülmények között. Önkormányzati lakásban éltek, amit a számlák nem fizetése miatt kellett elhagyniuk. Sokat költöztek, oda mentek, ahol befogadták őket. „Itt is voltunk a családban, ott is voltunk, össze-vissza.”

19 évesen szülte meg kislányát, akit egyedül nevelt. A COVID alatt vált hajléktalanná: elvesztette munkáját, nem tudta fizetni albérletét. Az akkor 13 éves lánya, akit minden hétvégén meglátogatott,



egy budapesti gyermekotthonba került. A találkozások alkalmával elvihette őt napközben az otthonból. Rita és kislánya is nagyon szerettek volna ismét együtt lenni, de két év alatt sem tudta megteremteni az ehhez szükséges lakhatási feltételeket. Abban is gondolkodott, hogy hitelt venne fel, és abból vásárolna egy kis házat valahol vidéken, de a hitel fizetése és megélhetésük biztosítása együtt nehezen lett volna finanszírozható kevés jövedelméből, annak ellenére, hogy folyamatosan dolgozott. Takarító, konyhai kisegítő és szobalány munkakörben vállalt munkát.

Érdeklődött arról is, lenne-e lehetősége kapcsolattartásra lányával a hajléktalanszállón, ahol élt: legalább hétvégeként és ünnepnapokon együtt lehetnének így. De erre nem volt mód, a szállón nem volt erre alkalmas hely. Egyre elkeseredettebb és dühösebb lett, mert kislányán azt látta, hogy nagyon megviseli az otthonban töltött idő, szeretett volna az édesanyjával élni. Rita munkahelyet váltott, egy szállodában kezdett el dolgozni magasabb fizetésért. Kitartóan és céltudatosan dolgozott folyamatosan a szállón eltöltött két éve alatt, hogy lakhatását rendezze és lányát ismét magához vegye. Folyamatosan, minden hétvégén látogatta, minden pályázati lehetőséget megpróbált. Bízunk benne, hogy előbb-utóbb sikerül újra együtt élniük.

Szeretetkapcsolatok

Ritkán gondolunk bele, hogy a hajléktalan embereknek is vannak szeretetkapcsolatai: vannak szüleik, testvéreik és legtöbbszörnek – háromból két hajléktalan embernek – gyerekei is. Minden ötödik hajléktalan ember gyermeke kiskorú még. Minden harmadik ügyfelünknek van olyan rokona, főleg testvére, akivel rendszeresen tartja a kapcsolatot. És minden harmadik szülőnek van legalább egy olyan felnőtt gyereke, akivel havonta találkozik. A találkozások gyakran közterületen, piacon, plázában, pályaudvaron vagy egy nagy teremben több másik különélő családdal egy időben zajlanak.

Szociális munkások tapasztalata szerint a gyermekeiktől külön élő anyukák ugyanúgy aggódnak értük, amikor betegek, amikor egy iskolai kudarc letöri őket, mint azok, akik maguk nevelik gyerekeiket.

Felmérésünk szerint több mint ötszáz olyan ember lakik a szállásainkon, aki szívesen találkozna a hozzá közel álló emberekkel intézményi vendégszobákban, kapcsolattartó helyiségekben, ha lenne ilyen. Legtöbbször gyerekeikkel és testvéreikkel használnák ezt a lehetőséget, de sokan hívnák ide párjukat, szüleiket vagy barátjukat is.

A kapcsolatok ápolása nagyon fontos eleme a reintegrálódás folyamatának. Az anyai, apai szerepek megőrzése, a családi kapcsolatok megtartása lehetőséget, célt, motivációt adhat az újrakezdéshez, a problémák legyőzéséhez, és erőforrásokat is jelenthet. A hajléktalansággal együtt járó szégyen az egyik legnagyobb teher! Ha ezeknek a szeretetkapcsolatoknak legalább egy része meg tud maradni, az hozzájárul az önbecsülés megtartásához vagy újraépítéséhez – ami nélkül szinte lehetetlen lábra állni.

A hajléktalanságban élő nőkről nem az jut eszünkbe, hogy büszkék is lehetnek valamire. Pedig az önbecsülés, a pozitív gondolatok megtartása olyan kapaszkodó, amit soha nem volna szabad egyikünknek sem elengednie, hiszen élhetünk bármilyen körülmények között, hibázhattunk bármennyit életünk során, olyan ember nincs, akinek az életében ne lenne valami, ami okot adhatna egy morzsányi büszkeségre!

A Február Harmadika kutatás megkérdezte a hajléktalan embereket, hogy „Van-e valami, amire büszke?”. A kérdésre válaszoló hajléktalan nők többsége a gyerekeikre, unokáikra büszke. Néhány válasz a sok közül: „felneveltem a gyerekeimet”, „gyerekeim egyetemre végeztek”, „fiamra – villamosmérnök”, „fiaim érettségijére”, „fiam tanulmányi eredményeire”, „hogy a gyerekeim megállnak a saját lábukon”.



Ezeket a mondatokat bárki mondhatta volna! Az érzéseink, vágyaink, szükségleteink egyformák: élhetünk jó anyagi körülmények között vagy szegényen, lehetünk idősebbek vagy fiatalok, lehetünk jól iskolázottak vagy kevésbé, tele lehet a gardróbunk szebbnél szebb ruhákkal vagy lehet csak egy váltás gúnyánk, mindegy! Ugyanarra vágyunk a szívünk mélyén: szeretetkapcsolatokra – gyerekekre, családtagokra, barátokra, akikre büszkék lehetünk, akiktől segítséget kérhetünk, ha bajba jutunk, vagy akiknek mi segíthetünk, akik megbecsülnek, akikkel össze-nevethetünk, akikhez hazamehetünk.

Kapcsolattartó helyiségek

Szálláshelyeinken kapcsolattartó szobák, apartmanok kialakításába és a meglévők felújításába kezdünk. Ezekben a helyiségekben lehetőség lesz arra, hogy az állami gondoskodásban (gyermekvédelmi intézményekben, nevelőszülőknél) vagy szüleiktől távol élő gyermekek szüleikkel tölthessenek egy-egy napot vagy akár egy egész hétvégét, szociális munkások odafigyelése és támogatása mellett.

A gyermekek érdeke mindenek felett kell hogy álljon! A családjukból kiemelt gyermekeket is megilleti a szüleikkel való kapcsolattartás joga (kivéve természetesen azokat az eseteket, amikor a szülők jelentik a veszélyt rájuk), és viszont. A szociális segítő munka célja – akár a hajléktalanellátás, akár a gyermekvédelem felől nézzük – a családi kapcsolatok és a szülői kompetenciák erősítése, és ha arra mód van, a gyerekek családba történő visszahelyezése kell hogy legyen (ha már a családok egyben tartásának megtámogatása nem sikerült).

Hihetetlenül nagy erőfeszítéseket kíván a hajléktalan szülőktől, hogy megteremtsék a gyermekek neveléséhez szükséges feltételeket. Sokszor szinte a semmiből kell építkezniük, biztos munkahelyet, albérletet találni azoknak a súlyos lakhatási krízisben lévő anyáknak és apáknak, akik magukban hordozzák gyermekük elvesztésének és hajléktalanná válásuknak összes traumáját. Egy hosszadalmas, évekig is eltartó folyamat eredménye lehet ez – ami sajnos a legtöbb esetben nem is jár sikerrel.

A kapcsolattartó helyiségek létrehozásával lehetőség nyílik az egymástól külön élő szülők és gyermekek számára, hogy családi körben tölthessenek néhány órát vagy napot.

Otthonos, barátságos környezetet alakítunk ki számukra.

A hajléktalan szülőknek segítség nyújtunk abban, hogy felkészüljenek a találkozásokra, és biztosítani tudják mindazt a gyermekeiknek, amikre az együtt töltött idő alatt szükségük lesz.

Gondoskodunk az együttlétek zavartalanságáról, intimitásáról, ugyanakkor munkatársaink karnyújtásnyira lesznek, ha szükség volna a segítségükre vagy a beavatkozásukra.

A gyermekvédelmi ellátásban dolgozó kollégákkal együttműködünk annak érdekében, hogy minden a legnagyobb rendben, a jogszabályoknak megfelelően történjen.

Mindezzel hozzá tudunk járulni ahhoz, hogy a meglévő szülő-gyermek kapcsolatok megmaradjanak, ne szakadjanak meg, a meglazult, sérelmekkel, traumákkal terhelt kötődések újra tudjanak épülni. A hajléktalan szülők meg tudják őrizni szülői készségeiket, vagy meg tudjanak erősödni azokban. Ezáltal önbecsülésük is növekszik, új célokat tűzhetnek ki maguk elé, erőt tudnak gyűjteni a mindennapi nehézségeik leküzdéséhez.

A családok újraegyesítése során mindig felmerül a kérdés, hogy egy szülő alkalmas-e a gyermek nevelésére, képes-e biztosítani mindazt, amire a gyerekeknek szüksége van, fizikailag és érzelmileg. Mi a jó a gyerekeknek, ha visszakerül a szülői családba, vagy ha marad állami gondoskodásban? Ennek a dilemmának az eldöntésében is segítséget jelenthet a kapcsolattartó szoba.



2024-ben 3 intézményünkben alakítunk ki kapcsolattartó helyiséget társadalmi partnereink és támogatóink segítségével. A Váltó-ház Átmeneti Szállásunkon már megvalósult a beruházás, a Dózsa György úti intézményben hamarosan elindul, és amint a feltételeit megteremtjük, indulhat a Gyáli úti Szállón is.

Váltó-Ház

A Váltó-Házban egy garzonlakást tudtunk felújítani az AEGON CEE b.v. magyarországi fiókja vállalati önkénteseinek segítségével. 12 önkéntes lelkes munkájával festettük ki a szobát és a fürdőszobát, a vállalat adományából pedig a garzon otthonos berendezését tudjuk finanszírozni, beleértve a szükséges bútorokat, konyhai eszközöket és dekorációt is, így például emeletes ágyat, tárolópolcokat, kisméretű hűtőt és mikrohullámú sütőt.

A vállalattal már több mint 3 éve dolgozunk együtt, az idei közös projektünk lehetővé tette számunkra, hogy egy olyan teret hozzunk létre, ahol a hajléktalan szülők és gyermekeik nyugodt körülmények között tölthetnek időt együtt. Az önkéntesek munkája és a pénzügyi támogatás kombinációja nagyban hozzájárult ahhoz, hogy egy barátságos és otthonos környezetet alakíthassunk ki, amely elősegíti a családi kötelek erősítését.

Dózsa György úti Átmeneti Szállás

A Dózsa György úti Átmeneti Szállás lakói számára az épület egykori gondnoki lakását a Mentés Másként Alapítvány fogja felújítani.

A 2024-es év elején megkeresett minket Somoskői Rita stylist (FB link) egy ötlettel: jótékonyági gardróbvásárt szervez közismert nők ruháiból az Alapítvánnyal karöltve, amelynek a bevételét hajléktalan nők segítésére fordítaná. Úgy gondolta, hogy egy nagy érdeklődésre számot tartó eseménnyel és a hozzá kapcsolódó kampánnyal fel tudnánk hívni a figyelmet a hajléktalan nők nehézségeire, a bevétellel pedig szívesen segítené a munkánkat. Nagyon hamar megfogalmazódott a közös célunk: a Dózsa György úti kapcsolattartó garzon felújítása és az állami gondozásban élő gyerekek és hajléktalan szülei kapcsolattartásának segítése.

A Gardróbvásár 2024. október 3-4-én kerül sor a K11 rendezvényközpontban.



Cím: K11 Művészeti és Kulturális Központ, 1075 Budapest, Király u. 11. Program: 2024. október 4. 11:00 - Sajtónyilvános megnyitó

Pop-Up Store Gardróbvásár:

2024. október 4. 12:00 - 19:00

2024. október 5. 10:00 - 16:00



Melléklet 12.

A BMSZKI telephelyein működő csoportfoglalkozások 2023-ban

Az anyagot összeállította: Gerencsér Tamás módszertani munkatárs

Csoportfoglalkozások a BMSZKI-telephelyeken 2023-ban				
Szolgáltatási egységek	Csoport	cél/módszer		rendszeresség
Alföldi átmeneti szállás	Ping-pong	Célja az aktivitás fenntartása, a szabadidő eltöltésének segítése, a társas kapcsolatok megerősítése.	nyitott	hetente
Alföldi átmeneti szállás	Filmklub	Célja az aktivitás fenntartása, a szabadidő eltöltésének segítése, a társas kapcsolatok megerősítése.	nyitott	hetente
Alföldi átmeneti szállás	Társasjáték csoport	Célja az aktivitás fenntartása, a szabadidő eltöltésének segítése, a társas kapcsolatok megerősítése.	nyitott	hetente
Alföldi átmeneti szállás	Női csoport	Tematikus beszélgetések a női életúthoz, tapasztalatokhoz kapcsolódó témákban.	nyitott	havonta
Alföldi átmeneti szállás	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Havi egyszer szerveznek egy a teljes ügyfélkört célzó rendezvényt: farsang, húsvét, sakk verseny, lecsófőző verseny, stb.	nyitott	havonta
Táblás Átmeneti Szállás	Közös kertészkedés	Fák, bokrok metszése, zölségeskert és udvar gondozása	nyitott	akár hetente többször
Táblás Átmeneti Szállás	Művészetterápiás csoport	A csoportfoglalkozás keretén belül képzőművészet terápiás technikát alkalmazunk irodalomterápiával kiegészítve.	nyitott	hetente
Táblás Átmeneti Szállás	Egészségfejlesztő csoport	Egészséggel kapcsolatos tematikus beszélgetések, illetve a stresszoldó technikák esetén bemutatás, közös gyakorlása.	nyitott	kéthetente
Táblás Átmeneti Szállás	Filmklub	A filmek az addikció témájához kapcsolódnak, megnézésük után közös beszélgetés és a kapcsolódó gondolatok élmények megosztása zajlik.	nyitott	havonta
Táblás Átmeneti Szállás	Nőkről, csak Nőknek csoport	Önsegítő és önértékelés növelő csoport. Női életúttal, tapasztalatokkal kapcsolatos tematikus beszélgetések, szépségápolással, szépítkezéssel egybekötve. A beszélgetések olyan témákat érintenek, mint a terhesség, nőgyógyászat, szexuális élet, fogamzásgátló, gyereknevelés, gyermeklátogatás, egészséges életmód, szépségápolás, főzés, munka-munkahelyi problémák, háztartás, sütés, varrás.	nyitott	havonta
Táblás Átmeneti Szállás	Meseterápiás csoport	8 alkalmas, interaktív csoport, mesével, énekléssel, a lakók belső énjét, érzelemlátását stimuláló, a "mindennapi" szorongásokat csökkentő céllal.	nyitott	kéthetente



Táblás Átmeneti Szállás	Befogadó csoport	Az új beköltözők beilleszkedését támogató csoport, amely nyitva áll a már régebb óta itt lakók számára	nyitott	kéthetente
Táblás Átmeneti Szállás	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Kvízek, kerti programok, kiállítások, ünnepekhez kapcsolódó programok, múzeumlátogatás		
Külső Mester Átmeneti Szállás	Filmklub	Közös filmnézés, szabadidő eltöltést segítő céllal	nyitott	havonta
Külső Mester Átmeneti Szállás	kézműves csoport	Ünnepekhez kapcsolódóan, szobák, illetve a ház díszítése, a szabadidő hasznos eltöltése	nyitott	rendszeretlen
Külső Mester Átmeneti Szállás	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	strand- illetve színházlátogatások		
Szabolcs Átmeneti Szállás	Kézműves foglalkozás	készség- és aktivitásmegőrzés, szabadidőeltöltés	nyitott	hetente
Szabolcs Átmeneti Szállás	Idősek otthonába készülő csoportja	Célja az idősek otthonába való költözéssel kapcsolatos szorongások oldása, tájékoztatás és információnyújtás.	nyitott	hetente
Szabolcs Átmeneti Szállás	Beszélgető csoport	A közéletéről, a nagyvilágban történő dolgokról való vélemények megosztása, aktuális hírekről való beszélgetések. Célja az aktivitás megőrzése, az társas kapcsolatokra való nyitottság és az érdeklődés fenntartása.	nyitott	hetente
Szabolcs Átmeneti Szállás	Filmklub	Közös filmnézés, szabadidő eltöltést segítő céllal	nyitott	hetente
Szabolcs Átmeneti Szállás	Rejtvényfejtők klubja	Az érdeklődők minden hétfőn kapnak rejtvényeket. Havonta szerveznek egy vetélkedőt, amelyen nyereményekért lehet játszani azoknak, akik kitölték valamelyik rejtvényt. Célja az aktivitás megőrzése, a meglévő képességek, kognitív funkciók fenntartása.	nyitott	hetente
Szabolcs Átmeneti Szállás	Új beköltözők csoportja	Az együttélési szabályok megismerése, kvízzátékkal egybekötött tanulása (kötelező minden új beköltözőnek)	zárt	hetente
Szabolcs Átmeneti Szállás	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Társasjátékozás nem rendszeres időközönként, ünnepekhez kötődő programok, közös főzés az udvaron	nyitott	rendszeretlen
Kőrakás Park Átmeneti Szálló	Kézműves csoport	Ünnepekhez kapcsolódóan, szobák, illetve a ház díszítése, a szabadidő hasznos eltöltése	nyitott	rendszeretlen
Kőrakás Park Átmeneti Szálló	Kertszépítés, kertészkedés	Készségek fenntartása, társas kapcsolatok, hasznos szabadidő.	nyitott	Évente 2 alkalom
Dózsa Átmeneti Szállás	Dózsa Mozi - filmklub	Filmnézés és beszélgetés a film után.	nyitott	kéthetente
Dózsa Átmeneti Szállás	Nefelejcs kör	Demencia kialakulásának megelőzéséhez kapcsolódó beszélgető csoport időskorú nőknek	nyitott	kéthetente



Dózsa Átmeneti Szállás	Desszert Női Klub	Tematikus beszélgetések, meghívott előadók segítségével, nőket érintő témákban	nők számára nyitott	havonta
Dózsa Átmeneti Szállás	Női Önismereti Csoport	Katarzis Komplex Művészetterápia módszerével	nők számára nyitott	havonta
Dózsa Átmeneti Szállás	AA Gyűlések	12 lépéses, szenvedélybetegségből való felépülést támogató csoport	nyitott	hetente
Dózsa Átmeneti Szállás	Életerv csoport	8 alkalmas tematikus beszélgetős csoport, amelynek fő témái: az élet értelme, a halál és gyász, az életcélok stb. Ezen alkalmakat egy külsős szakember, gyászkeszítő, szociális munkás tartotta.	nyitott	
Dózsa Átmeneti Szállás	Érzelmek Birodalma Csoport		nyitott	kéthetente
Dózsa Átmeneti Szállás	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>		nyitott	rendszeretlen
Kocsis Átmeneti Szálló	Egészségmegőrző csoport	Közös torna, gyógytorna	nyitott	kéthetente
Kocsis Átmeneti Szálló	Táncklub	Társas kapcsolatok építése, készségfejlesztés, hasznos szabadidő eltöltése. Tánclepek tanulása, közös táncolás.	nyitott	kéthetente
Kocsis Átmeneti Szálló	Kézműves csoport	Célja a készségek megőrzése, érdeklődés fenntartása, hasznos szabadidő eltöltése. A résztvevők elvihetik amit készítenek. Emellett ünnepekre való felkészüléshez is meghirdetnek alkalmakat, és az ott készült tárgyakat a ház és a lakók saját szobáinak díszítéséhez használják fel.	nyitott	havonta
Kocsis Átmeneti Szálló	Kártya party csoport	Közös kártyázás, célja az együttlét, szórakozás, társas kapcsolatok erősítése.	nyitott	havonta
Kocsis Átmeneti Szálló	Ping-pong, csocsó versenyek	Célja az együttlét, szórakozás, társas kapcsolatok erősítése.	nyitott	havonta
Kocsis Átmeneti Szálló	Női csoport	Előre összeállított tematika alapján, a nőiséghez kapcsolódó élmények megosztása, egymás támogatása.	nők számára nyitott	havonta
Kocsis Átmeneti Szálló	Álláskereső csoport	Álláskeresési technikák tanítása, álláskeresés kapcsán megélt tapasztalatok és megoldásmódok csoporttagok közti megosztása.	nyitott	havonta
Kocsis Átmeneti Szálló	Kertész klub	A kert szépítése, közös veteményezés.	nyitott	kéthetente
Kocsis Átmeneti Szálló	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Szerveztek kirándulást és hajókirándulást, mozilátogatást, illetve a farsangot és a karácsonyt ünnepelték meg közösen a lakókkal.	nyitott	
Gyáli Átmeneti Szállás	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Ünnepkörökhöz kötődő közösségi programok, kirándulások, bográcsozás		
Vaspálya Átmeneti Szállás	Művészetterápiás csoport	Önismeret fejlesztése, rajz, zene, egyéb alkotások segítségével.	nyitott	kéthetente



Vaspálya Átmeneti Szállás	Addiktológiai megküzdési technikákat megosztó önszorgító csoport	Tapasztalati szakértő tartja, célja a függőséggel küzdő emberek motiválása a 12 lépéses önszorgító csoportok igénybevételére.	nyitott	kéthetente
Vaspálya Átmeneti Szállás	Közös játékokon alapuló önismeretfejlesztő csoport	A csoportvezető előre készül olyan játékokkal, amelyek az önismeret, alkalmazkodási stratégiák tudatosítását erősítik.	nyitott	kéthetente
Vaspálya Átmeneti Szállás	Filmklub	Cél a szabadidő hasznos eltöltése és a művelődés. A filmet követően strukturált beszélgetés zajlik.	nyitott	kéthetente
Vaspálya Átmeneti Szállás	Beszélgetős csoport	Az egyik szociális munkás tartja a hozzá tartozó lakók számára. Célja a mindennapokban megélt nehézségek élmények megosztása.	zárt	kéthetente
Vaspálya Átmeneti Szállás	Mesekör	Irodalomterápia jellegű csoport, az ügyfelek hoznak mesét, verset, saját alkotást, majd megosztják a művek kapcsán feljövő gondolataikat	nyitott	kéthetente
Vaspálya Átmeneti Szállás	Motiváció fenntartást célzó csoport	A témák a mindennapok kihívásaihoz kapcsolódtak, pl. lakhatással kapcsolatos bizonytalanságok, józanságmegtartás.	nyitott	időszakos
Vaspálya Átmeneti Szállás	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Szerveztek kirándulást, nyári időszakban közös főzést az udvaron, illetve közös karácsonyi ünnepséget tartottak.		
Kálvária Átmeneti Szállás	Befogadó csoport	Az újonnan beköltöző ügyfelek beilleszkedését segítő csoport.	nyitott	eseti
Kálvária Átmeneti Szállás	Lakógyűlés	Havi rendszerességgel tartják, az együttéléssel kapcsolatos kérdések, nehézségek közös megbeszélése a célja.	nyitott	havonta
Kálvária Átmeneti Szállás	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Mozi- és színházlátogatást valósítottak meg több alkalommal, valamint strandon is voltak a lakókkal. Karácsony és Szilveszter között 3 alkalommal tartottak közös főzést, illetve szerveztek közösségi programokat az ünnepekre való felkészülés jegyében.	nyitott	rendszeretlen
Dózsa Éjjeli Menedékhely	Jóga klub	Cél a testi és lelki ellazulás, a mentális és fizikai egészség megőrzése.	nyitott	hetente
Dózsa Éjjeli Menedékhely	Könyvklub	Célja a kulturális igények hosszú távú felkeltése, az olvasás és a kreatív írás gyakorlásának ösztönzése, a vitakultúra fejlesztése az irodalom eszközeivel, a résztvevőket is érintő problématerületek átbeszélése, ezáltal lehetőség biztosítása a személyes problémák távlati szemrevételezésére, értelmezésére. Az oktatás világába való visszatérés ösztönzése.	nyitott	hetente



Dózsa Éjjeli Menedékhely	Társasjátéklklub	Célja, hogy az egy helyen, közös térben tartózkodó ügyfelek, játékos formában elsajátíthassák az asszertív kommunikációt és a konfliktusok kezelését. Gyakorolhatják a szabályok betartását, az egymásra való oda figyelést. Biztonságos teret ad a zárkózottabb ügyfelek számára is, gondolataik megosztására.	nyitott	kéthetente
Dózsa Éjjeli Menedékhely	Beilleszkedést és továbblépést segítő csoportfoglalkozás	A csoportfoglalkozás célja, hogy az ügyfél megfelelő motivációt kapjon az önálló életvezetés újrászervezéséhez.	nyitott	rendszeretlen
Dózsa Éjjeli Menedékhely	Filmklub	Közös filmnézés, szabadidő eltöltést segítő céllal.	nyitott	rendszeretlen
Dózsa Éjjeli Menedékhely	Kézműves programok	Rendszerint valamilyen ünnephez kapcsolódóan tartják meg. A foglalkozások résztvevőit bátorítják a témához kapcsolódó saját élményeiket megosztására, felelevenítésére.	nyitott	rendszeretlen
Dózsa Éjjeli Menedékhely	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Kirándulások, színház és múzeumlátogatás, nagyobb ünnepek megtartása.	nyitott	rendszeretlen
Kőbányai Éjjeli Menedékhely	Filmklub	Célja az aktivitás fenntartása, a szabadidő eltöltésének segítése, a társas kapcsolatok megerősítése.	nyitott	kéthetente
Kőbányai Éjjeli Menedékhely	Társasjáték, darts, sakk	Célja az aktivitás fenntartása, a szabadidő eltöltésének segítése, a társas kapcsolatok megerősítése.	nyitott	kéthetente
Kőbányai Éjjeli Menedékhely	Egészséges életmódot támogató csoport (gyümölcsnap)	Gyümölcsöt és zöldségeket osztanak szét a csoportban és segítik a csoporttagok közötti kötetlen beszélgetést.	nyitott	havonta
Kőbányai Éjjeli Menedékhely	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Halottak napi gyertyagyújtás és koszorúkészítés, Divali a "fényhozó" ünnepére való készülés és az ünnep megtartása, Odin ünnepére való készülés és az ünnep megtartása, Hanuka megtartása.	nyitott	rendszeretlen
Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Filmklub	Közös filmnézés, szabadidő eltöltést segítő céllal.	nyitott	hetente
Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Életmód csoport	A mindennapi élethez kapcsolódó tapasztalatok feldolgozását segítő tematikus beszélgető csoport.	nyitott	kéthetente
Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Tervezik a halottak napi gyertyagyújtást és koszorúkészítést, Divali, a "fényhozó" ünnepére való készülést és az ünnep megtartását, Odin ünnepére való készülést és az ünnep megtartását és a hanuka megtartását.	nyitott	rendszeretlen



Váci Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Kézműves foglalkozások	Évszakhoz, ünnepekhez kapcsolódó alkotások, díszítő tárgyak készítése (nyitott)	nyitott	havonta
Váci Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Életmód csoport	Előre megbeszélte téma mentén vezetett beszélgetések, sütéssel, süteménykészítéssel egybekötve.	nyitott	havonta
Váci Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Női énkép javító csoport	Erő a változáshoz csoportmódszer alapján, a résztvevők élethelyzetére adaptált formában, múltbeli bántalmazásokból adódó lelki sérülések feldolgozása, énerő növelése.	zárt	havonta
Váci Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Irodalmi csoport	Saját élmények, gondolatok megosztása irodalmi művek, versek olvasása, közösen szerzett versek segítségével	nyitott	havonta
Váci Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Női szalon-szépítkező csoport	Célja a női énkép erősítése, közös szépítkezés, hajápolás, önkéntes fodrász segítségével.	nyitott	havonta
Váci Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Közös ünneplések	nyitott	rendszeretlen
Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Tükör Műhely önismereti csoport	Tematikus beszélgetéseken alapuló önismereti és önfejlesztő csoport, amelynek célja az önismeret, önbizalom és önreflexióra való képesség fejlesztése.	nyitott	kéthetente
Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Kézműves csoport	Lomok, mások által értéktelennek ítélt anyagok felhasználásával készítettünk szép, esztétikus tárgyakat. Burkolt cél, hogy az értékes-értéktelen fogalmak átértékelés nyomán ügyfeleink önbecsülése, önértékelése is fejlődjön.	nyitott	kéthetente
Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Női csoport	Elsősorban nőket érintő témákat tárgyaló tematikus csoport. Fő témák: gyermekvállalás, női egészség, női higiénia, párkapcsolati nehézségek, bántalmazás, nemi diszkrimináció	nyitott	kéthetente
Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Életmód csoport	Általános, minden embert érintő kérdéseket tárgyaltunk. A „feldobott” témákhoz mindenki kapcsolódhatott saját tapasztalataival, kérdéseivel. A 2022-ben tárgyalt témák: életcélok, életfeladatok, megbocsátás, neheztelés.	nyitott	havonta
Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Kertészkedő csoport	Az udvaron kialakított zöldeges kert gondozása az ügyfelekkel közösen	nyitott	kéthetente
Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvények	nyitott	rendszeretlen



Előd Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő	Step by Step csoport	Saját élmények és tapasztalatok megosztásán alapuló kapcsolatépítő és önismeretfejlesztő csoport.	nyitott	kéthetente
Családok Átmeneti Otthona	Baba-Mama csoport	Csecsemőkorú gyereket nevelő édesanyáknak gyermek-anya kötődés erősítése	nyitott	hetente
Családok Átmeneti Otthona	Bölcsis csoport	Bölcsődés korú gyermekeknek, akik nem járnak még semmilyen gyermekközösségbe - szocializáció tanulása, közös játék tanulás	nyitott	hetente
Családok Átmeneti Otthona	Gyermekdráma kisiskolásoknak	Traumák és egyéb veszteségek feldolgozása szociodráma módszerekkel.	nyitott	hetente
Családok Átmeneti Otthona	Gyermekdráma kamaszoknak	Traumák és egyéb veszteségek feldolgozása szociodráma módszerekkel.	nyitott	hetente
Családok Átmeneti Otthona	Szülő-Gyerek csoport	Szülői kompetencia fejlesztése, anya-gyermek kötődés erősítése.	nyitott	hetente
Családok Átmeneti Otthona	Kutyaterápia		nyitott	hetente
Családok Átmeneti Otthona	Irodalomterápia	Saját érzések, nehézségek feldolgozása, versek, novellák, mesék segítségével.	nyitott	hetente
Családok Átmeneti Otthona	Ép testben ép lélek csoport	Kamasz lányok mozgásos foglalkozása	nyitott	hetente
Családok Átmeneti Otthona	Férfi csoport	Edukációs csoport, melynek célja a férfierőszak különböző formáinak tudatosítása és megelőzése. Strukturált beszélgetés, saját élmények megosztása a férfi és női szerepekhez társított viselkedésmódokról és a párkapcsolathoz való viszonyulásmódokról.	nyitott	hetente
Családok Átmeneti Otthona	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Közös ünnepek	nyitott	rendszeretlen
Origóc Nappali Melegedő	Filmklub	Közös filmnézés.	nyitott	hetente többször is
Origóc Nappali Melegedő	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Mozilátogatás, kirándulás, karácsonyi ünnepség, az intézmény születésnapjának ügyfelekkel történő megünneplése.	nyitott	rendszeretlen
Fehér Köz Nappali Melegedő	Játék klub	Kártya és társasjáték, valamint ping-pong	nyitott	rendszeretlen



Fehér Köz Nappali Melegedő	Filmklub: kétszer néznek filmet egy héten, népszerű program	Közös filmnézés.	nyitott	hetente kétszer
Fehér Köz Nappali Melegedő	Kézműves foglalkozás	A kiemelt ünnepekre ezeken a foglalkozásokon készültünk fel, az épületet feldíszítettük, készülődtünk az ünnepekre, ennek keretében zajlik a kertgondozás.	nyitott	ünnepekhez kapcsolódóan
Fehér Köz Nappali Melegedő	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Galériákat, múzeumokat előadásokat (színház, mozi) látogattak meg csoportosan.	nyitott	rendszeretlen
No-slum bérlakás program	Gyermekcsoport	A bérházban lakó gyermekek hasznos szabadidő eltöltése és közösségi kapcsolataik erősítése céljából, élménypedagógiai módszereket használnak, illetve kézműves feladatokat is alkalmaznak.	nyitott	
No-slum bérlakás program	Lakógyűlés	A lakókörnyezettel kapcsolatos kérdések megbeszélése céljából. A BMSZKI hívja meg a lakókat valamint a Főváros és BFVK képviselőit, a moderátor a VIII. kerületi Részvételi Iroda.	nyitott	
No-slum bérlakás program	Lányoknak szóló kamaszcsoport	Szabadidőeltöltés, kapcsolatok építése, énképerősítés.	nyitott	
No-slum bérlakás program	Kutyatartással kapcsolatos tanácsadás-csoportos program	Tanácsadás, kutyák oltása, állatorvosi vizsgálata.	nyitott	
No-slum bérlakás program	<i>Rendezvények, egyéb programok</i>	Karácsonyi összejevetelt tartottak azon lakók számára, akik egyedül töltötték a karácsonyt.	nyitott	rendszeretlen



Melléklet 13.

A BMSZKI Csoportozók csoportja elnevezésű szakmai műhelyének tematikája 2023–24-ben

BMSZKI Csoportozók csoportja alkalmak és témák 2023–24		
2023	április 17.	Első alkalom, keretek, irányok átbeszélése; cél az, hogy a műhelymunka azokkal a témákkal dolgozzon, azokra a kérdésekre keresse a válaszokat, amelyek a kollégákat foglalkoztatják - ezeket összegyűjtjük.
	május 8.	Az alkalom két kiemelt témája: 1, miben más/mitől más hajléktalan élethelyzetű ügyfelekkel (illetve hajléktalanszálláson...) csoportozni, mint bármilyen egyéb ügyfélkörrel; 2, hogyan indítsunk csoportot.
	június 5.	Az alkalom kiemelt témája: vezetés egyedül és társsal – az egyéni és kettős (koterápiás) vezetés kérdései a csoportban
	július 3.	Az alkalmon egy a résztvevők által hozott - csoportvezetéssel, csoportélménnyel kapcsolatos - esettel dolgoztunk Bálint-módszerrel.
	október 2.	Az alkalom kiemelt témája: romboló, destruktív jelenségek a csoportban.
	november 6.	Az alkalom kiemelt témája: játékok, feladatok, nonverbális eszközök használata a csoportban (mit és miért...).
	december 4.	Egy csoporttag által hozott esettel dolgozunk: fókuszában a krízishelyzetek/váratlan szituációk kezelése csoporthelyzetekben, kiemeleten figyelve az ügyfelek nagyfokú (élethelyzetéből adódó) kiszolgáltatottságára és az áttételi-viszontáttételi folyamatokra.
2024	április 8.	Az év első alkalma - keretek, további irányok átbeszélése. Kiemelt téma: a kompetencia és a fejlődés/növekedés megélése csoporthelyzetekben (tagok és csoportvezető számára egyaránt).
	május 6.	Az alkalom kiemelt témái: 1, Miben más és miben hasonló a szerepem, a megéléseim – szociális munkásként és csoportvezetőként?; 2, Hogyan működök, amikor ügyeleti munkát, egyéni esetmunkát, stb. végzek és amikor csoportot vezetek?
	június 3.	Egy csoporttag által hozott esettel dolgozunk: fókuszában a páros vezetés kérdései.
	szeptember 16.	Csoporttagok által hozott témákkal dolgozunk. Kiemelt témák: 1, az étel/ital, harapnivaló jelenléte a csoportokon - ennek előnyei, hátrányai, nehézségei, gyakorlati és lélektani vonatkozásai; 2, hogyan mutatható meg a munkánk (szociális munka, csoportmunka) önazonos módon - a BMSZKI szakmai közösségének és tágabb környezetnek/társadalomnak egyaránt



BMSZKI KIEGÉSZÍTŐ ADATLAP 2024

A SEGÍTŐTŐL KAPOTT KÓD
(KITÖLTÉSE KÖTELEZŐ):

..... -

1. Kérjük, ossza meg velünk a véleményét!

igen nem most is nem tudom nem
így van eldönteni válaszolok

1. Jó lenne, ha hozzám hasonló problémájú emberekkel laknék egy szobában, folyosón
2. Jó lenne, ha az én szobámban / folyosómon mindenkinek ugyanaz lenne a szociális munkása
3. Jó lenne a velem egy szobában folyosón élőkkel közös csoportfoglalkozáson részt venni
4. Örülnék, ha jobban ismerném azokat, akik velem egy szobában / folyosón laknak
5. Örülnék, ha jobban tudnék bízni azokban, akik velem egy szobában / folyosón laknak

2. Szokott-e segíteni hajléktalan sorstársainak (pl. bevásárlásban, ügyintézésben)?

- 1) Igen 2) Nem 3) Nem tudom

3. Szoktak-e Önnek segíteni hajléktalan sorstársai (pl. bevásárlásban, ügyintézésben)?

- 1) Igen 2) Nem 3) Nem tudom
2)

4. Szívesen fogadnék el segítséget hajléktalan sorstársamtól...

igen nem nem tudom

1. a bevásárlásban
2. ügyintézésben
3. hivatalba, orvoshoz elkísérésben
4. gyógyszereim beszerzésében
5. szívesen részt vennék olyan csoportfoglalkozáson, amelyet hajléktalan sorstársam tart
6. egyéb, éspedig:

4. Szívesen segítenék hajléktalan sorstársamnak...

igen nem nem tudom

1. a bevásárlásban
2. ügyintézésben
3. hivatalba, orvoshoz elkísérésben
4. gyógyszereim beszerzésében
5. szívesen vezetnék csoportfoglalkozást hajléktalan sorstársaimnak
6. egyéb, éspedig:

6. Szívesen vennék részt valamilyen képzésen, hogy szakmát szerezzek...

igen nem nem tudom

1. kisállatgondozó képzésen
2. szociális gondozó képzésen
3. kertgondozó képzésen
4. udvaros képzésen
5. egyéb, éspedig:

7. Egyetért-e Ön a következő állításokkal?

igen nem nem tudom



1. Van elég információm a hajléktalan helyzetű emberek segítségével foglalkozó szervezetekről, szolgáltatásokról.
2. Tudom, hova forduljak, ha éjszakai alvóhelyre, szállásra van szükségem.
3. Tudom, hova forduljak, ha ételre, fürdési, mosási lehetőségre van szükségem.
4. Tudom, hova forduljak, ha orvosra van szükségem.
5. Könnyen utána tudok nézni, hogy mikor vannak nyitva a hajléktalan helyzetű embereket segítő szervezetek, szolgáltatások.
6. Hasznos lenne számomra, ha egy mobil applikáció segítségével tudnék tájékozódni mindezekről.

8. Honnan szerez információt a fentiekről? Több válasz is adható

1. szociális munkatárstól
2. lakótársamtól, sorstársamtól
3. internetről
4. plakátról, információs brossúráról
5. egyéb, éspedig:.....

9. Van-e olyan gondolata vagy javaslata, amit szívesen megosztana velünk?

.....
.....
.....

Köszönjük, hogy válaszolt a kérdéseinkre!



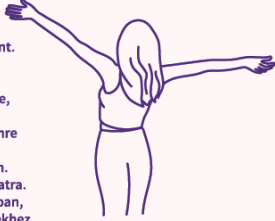
Melléklet 15.

A traumatudatos nőgyógyászati rendelő szórólapja, készült 2024 nyarán

A BMSZKI NŐGYÓGYÁSZATI RENDELŐ

Van egy nőgyógyászati rendelő kifejezetten hajléktalanságban élő nőknek. Azért hoztuk létre, hogy segítséget nyújtsunk a női egészség megőrzésében és a gyógyulásban, ha esetleg baj van.

- ➔ Rendelőnkben nőgyógyász, egészségügyi asszisztens és szociális munkás fogadja önt.
- ➔ Kedvesen, mosolygósan, nyitottan beszél önnel mindenki.
- ➔ Végig azt érezheti, hogy odafigyelünk önre, és figyelembe vesszük, mit szeretne.
- ➔ Szabadon kérdezhet bármit, és mi mindenre igyekszünk válaszolni.
- ➔ Szólhat nyugodtan, ha valami kellemetlen.
- ➔ Nem siettetjük, elegendő idő jut a vizsgálatra.
- ➔ Lehetőségeink szerint segíteni fogunk abban, hogy hozzájusson a szükséges gyógyszerekhez.



Azt szeretnénk, hogy biztonságban érezze magát, ne kelljen félnie, szegyenkeznie, és valóban megélhesse, hogy segítséget kap! Rendelésünk ingyenes. Előre megbeszélte időpontban tudjuk fogadni.

Bejelentkezés

- ➔ a plakátokon található rendelési időben a 06-30-011-8622 telefonszámon
- ➔ a traumatudatosnogyogaszat@bmszki.hu e-mail címen
- ➔ a szálláson, nappali melegedőkben dolgozó szociális munkásokon keresztül

Rendelési idő

A rendelő egy hónapban 3 szerdai napon van nyitva. A pontos rendelési időt a BMSZKI szállásain kifüggesztett plakátokon találja meg legegyszerűbben. Arra kérjük, hogy csak akkor jöjjön, ha előtte felvette velünk a kapcsolatot ön vagy a szociális munkása, és van időpontja. **Rendelőnkben akkor is ellátjuk, ha nem rendelkezik TAJ kártyával vagy nincsenek meg a személyes iratai, de ha ezek rendelkezésre állnak, kérjük hozza magával.**

Cím

1134 Budapest, Dózsa György út 152.
A főbejáratnál balra, a nagy zöld kapunál lehet becsengetni. Kicsit várni kell, kollégánk ki fog menni ajtót nyitni.
Bővebb információ: www.bmszki.hu/hu/nogyogaszat



NŐGYÓGYÁSZATI RENDELŐ HAJLÉKTALAN NŐKNEK



Minden nőnek joga van ahhoz, hogy egészséges legyen, jól érezze magát a testében és örömteli szexuális életet éljen! A betegségek sokszor könnyebben, egyszerűbben gyógyíthatóak, mint gondolnánk, mi segítünk! Segítünk, hogy ne kelljen kellemetlen nőgyógyászati tünetektől vagy fájdalomtól szenvednie. **Ne féljen felkeresni minket!**

A BMSZKI nőgyógyászati rendelőjében minden nő megkapja azt a törődést, amit egy orvosi vizsgálat során megérdemel.

Szeretettel várjuk!

MIBEN TUDUNK SEGÍTENI?



Nőgyógyászati vizsgálat

Nőgyógyászati szűrővizsgálaton minden felnőtt nőnek ajánlott évente egy alkalommal részt venni.

Akkor is várjuk:

- ➔ ha nincs semmilyen panasz
- ➔ ha nagyon régen volt utoljára nőgyógyászaton
- ➔ ha nem él szexuális életet
- ➔ ha már elmaradt a havi vérzése



Fogamzásgátlás, védekezés

Orvosi vizsgálatot követően:

- ➔ megbeszéljük, hogy életkora, egészségi állapota figyelembevételével milyen módszer volna az ön számára legmegfelelőbb a nem kívánt terhesség megelőzésére
- ➔ segíteni tudunk fogamzásgátló tabletta felírásával
- ➔ rendelőnkben van mód ingyenes, hosszútávú és biztonságos megoldást nyújtó spirál felhelyezésére



Terhesség, várandósság, szülés

Ultrahang vizsgálattal megállapítjuk, hogy fennáll-e a terhessége.

Ha igen, szívesen segítünk átgondolni, milyen lehetőségei vannak:

- ➔ ha terhességmegszakításra van szüksége, elmondjuk, mi a teendő
- ➔ várandósság esetén ultrahang vizsgálatot és magzati szívhang ellenőrzést végzünk, hogy meggyőződhessünk az ön és kisbabája egészségi állapotáról
- ➔ átbeszéljük a leleteket és folyamatosan végig kísérjük a szülésig
- ➔ szüléssel, szoptatással kapcsolatban tanácsot adunk

Várjuk akkor is, ha a szülést követően nem volt kontroll-vizsgálaton.



Változókor, menopauza, klimax

Átbeszéljük, mit lehet tenni, ha a változókorral sokszor együtt járó tüneteket tapasztalja, például:

- ➔ hőhullámok
- ➔ rendszertelen vagy túl erős vérzés
- ➔ hüvelyszárazság
- ➔ hangulatingadozás



MI TÖRTÉNIK A VIZSGÁLATOK SZORÁN?

- ➔ Beszélgetünk: megkérdezzük, miben szeretne segítséget, milyen panaszokkal vagy kérdésekkel érkezett, és azt is, hogy milyen betegségeken, műtéteken esett át eddigi élete során.

- ➔ Megnézzük és átbeszéljük a korábbi vizsgálatokról szóló leleteit.

- ➔ Elmondjuk, hogyan zajlik majd a vizsgálat, mikor mi fog történni.

- ➔ A rendelőből nyíló öltözőben levetkőzhet. Egy kis szoknyát kap majd, ami a vizsgálóágyig vezető úton eltakarja a meztelenségét.

- ➔ Megvizsgáljuk: kézi- és ultrahangos vizsgálattal győződjünk meg arról, hogy a női szervei jó egészségben vannak.

- ➔ Csak olyan vizsgálatot végzünk, amihez a beleegyezését adta. Igyekszünk a legkisebb fájdalmat és kellemetlenséget okozni.

- ➔ Hüvelyváladék mintát veszünk, amiből a laboratóriumban méhnyakrák és HPV szűrést végeznek. Ennek eredményét 3 héten belül fogja megkapni.

- ➔ A mellrák kiszűrése érdekében tapintással megvizsgáljuk a melleit, és elmondjuk, hogyan veheti igénybe a teljes biztonságot nyújtó mammográfiai szűrővizsgálatot.

- ➔ A vizsgálatot megelőzően zuhanyzási lehetőség is rendelkezésre áll a váróól nyíló fürdőben.

- ➔ Rendelőnkben minden orvosi műszer megtalálható, ami egy átlagos nőgyógyászati vizsgálathoz szükséges. Ha olyan beavatkozásra van szüksége, ami a rendelőben nem végezhető el, akkor segítünk eljutni a megfelelő helyre.



Melléklet 16.

A BMSZKI 30 éves rendezvénysorozatának plakátja és programjai



30

BMSZKI30 eseménysorozat programjai

2023. május 11. HAJLÉKTALAN NŐK ÉS GYERMEKVÉDELMI SZAKELLÁTÁSBAN LÉVŐ GYERMEKEIK KAPCSOLATTARTÁSA – KERKASZTAL-BESZÉLGETÉS
2023. május 15-től 18-ig SZENVEDÉLYBETEGSÉG ELLENI KÜZDELEM: NYITOTT SZOLGÁLTATÁSOK HETE A VASPÁLYA UTCÁBAN
2023. május 25. NEM TUDOM, HALLJÁTOK-E TI IS? FILMVETÍTÉssel EGYBEKÖTÖTT BESZÉLGETÉS A MENTÁLIS BETEGSÉGEKRŐL
2023. június 15. SZABOLCS UTCAI SZAKMAI NAP
2023. június 16. **25 + 30** – JUBILEUMI BESZÉLGETÉS AZ ALFÖLDI SZÁLLÁS KERTHELYISÉGÉBEN

ALFÖLDI UTCAI KERTHELYISÉG

2023. május 13. Szemléletformáló nap

2023. június 3. Szomszédünnep



2023.03.25	szombat	Örkény: Anyám csibéje	Az Örkény színház előadása a Fővárosi Önkormányzat kulturális pályázatának támogatásával
2023.április	szombat	Alföldi kávézó kialakítása - április, május	Megkezdődik az Az Alföldi utcai kert kialakítása, ahol különféle szabadidős programokat és kulturális események lesznek.
2023.04.12	szerda	6 hónapos a nőgyógyászati rendelő	Az első 6 hónap legfontosabb eseményeinek elmesélése, sajtónyilvános esemény
2023.04.26	szerda	Dózsa intézmények szakmai nap	Szakmai nap a Dózsa Átmeneti Szállás, Dózsa Origóc Nappali Melegedő és a Dózsa női Éjjeli Menedékhely együttműködésében
2023.05.06	szombat	Kerékpáros intézménylátogatás	Tervek szerint 9.00-tól kb. du. 14.00-ig tartó program, amelynek során Dózsa, Szabolcs, Könyves, Gyáli és Táblás utcába mennek a kerékpárosok, ahol egy közös bográcsozással ér véget a nap.
2023.05.11	csütörtök	Hajléktalan nők és gyermekvédelmi szakellátásban lévő gyermekek kapcsolattartása	A BMSZKI női műhely társintézmények munkatársai számára is megnyitott alkalma
2023.05.15	hétfő	Vaspálya - JÓZANSÁV elnevezésű csoport	Szakmai workshop Csoportvezető: Takács Anita Téma: Milyen absztinenciát támogató eszközöket adunk át az ügyfeleknek? Mi az a józanság? Hogyan próbáljuk a szállón lakókat az önszolgáltató közösségek látogatására motiválni? Saját tehetetlenségeink megélése, kezelése a hajléktalan szenvedélybetegekkel végzett munkában. Részvevők száma: 20 fő
2023.05.17	szerda	A VÁLTÓHÁZ EREDETTÖRTÉNETE	Szakmai workshop Csoportvezető: Dósa László Téma: Mi az Védett Részleg? Hány éves a Váltó-Ház? Időutazás. Mit rejt magában a kertben található domb? Hány kollega dolgozott már a Vaspályán? Részvevők száma: 20 fő

2023.05.18	csütörtök	Lakócsoport a VASPÁLYÁN	Nyitott szakmai program Csoportvezető: Fabók Szilvia Téma: Szabad témafelvetés a résztvevők hozott témái alapján. Fókuszban az ügyfelek józansági munkával kapcsolatos nehézségeinek, kérdéseinek az átbeszélése, egymás segítése.
2023.05.20	szombat	Gyermeknap program	10.00 és 14.00 óra között gyermeknap program a Rákosszeg parkban lakó gyerekeknek és a BMSZKI-s munkatársak gyerekeinek
2023.05.25	csütörtök	Nem tudom, halljátok e ti is? - filmvetítés és beszélgetés a filmről	Az Ébredések Alapítvány tapasztalati szakértőinek a közreműködésével készült „Nem tudom, halljátok e ti is?” című film négy mentális zavarral élő személy életútját mutatja be. A filmvetítéssel egybekötött beszélgetés témája a mentális zavarból való felépülés. Milyen tényezők akadályozzák és milyen tényezők segítik a mentális zavarból való felépülést. Hogyan tudjuk elősegíteni a mentális zavarokhoz kapcsolódó stigmatizáció csökkentését.
2023.05.27	szombat	Kerékpáros intézménylátogatás esőnap	
2023.06.01	csütörtök	Terebesi sétára javasolt időpont	Mini-séta a Terebesi kiserdőben a BMSZKI munkatársai és más érdeklődő szakemberek részvételével. A melegedőben kezdődik a program egy a melegedőt bemutató rövid beszélgetéssel. Közös bográcsozás és beszélgetés zárja a programot.
2023.06.08	csütörtök	Szabolcs szakmai nap	Szakmai nap a Szabolcs utca szervezésében (szoc és eü közösen).
2023.06.16	péntek	Alföldi kerthelyiség megnyitása	Az Alföldi kerthelyiség megnyitása - első nyilvános városi séta - beszélgetés - tortaevés
2023.06.24	szombat	Nyolc ker - nyolc kör, Városi séta az Alföldi Átmeneti Szállás szervezésében	A szállás egyik munkatársa és egy ügyfél egy városi séta keretében az Alföldi szálló környékén lévő helytörténeti nevezetességeket mutatja be, miközben a látogatók egy hajléktalan ember életének egyes állomásait is megismerhetik



2023.07.08	szombat	Nyolc ker - nyolc kör, Városi séta az Alföldi Átmeneti Szállás szervezésében	A szállás egyik munkatársa és egy ügyfél egy városi séta keretében az Alföldi szálló környékén lévő helytörténeti nevezetességeket mutatja be, miközben a látogatók egy hajléktalan ember életének egyes állomásait is megismerhetik
2023.07.21	péntek	Vaspálya Átmeneti Szálláson Budapest 150 évforduló	A Budapest Brand szervezésében Zoltán Erika koncert + tortaevés + a közösségi tér átadása
2023.07.22	szombat	Nyolc ker - nyolc kör, Városi séta az Alföldi Átmeneti Szállás szervezésében	A szállás egyik munkatársa és egy ügyfél egy városi séta keretében az Alföldi szálló környékén lévő helytörténeti nevezetességeket mutatja be, miközben a látogatók egy hajléktalan ember életének egyes állomásait is megismerhetik
2023.08.05	szombat	Nyolc ker - nyolc kör, Városi séta az Alföldi Átmeneti Szállás szervezésében	A szállás egyik munkatársa és egy ügyfél egy városi séta keretében az Alföldi szálló környékén lévő helytörténeti nevezetességeket mutatja be, miközben a látogatók egy hajléktalan ember életének egyes állomásait is megismerhetik
2023.08.19	szombat	Nyolc ker - nyolc kör, Városi séta az Alföldi Átmeneti Szállás szervezésében	A szállás egyik munkatársa és egy ügyfél egy városi séta keretében az Alföldi szálló környékén lévő helytörténeti nevezetességeket mutatja be, miközben a látogatók egy hajléktalan ember életének egyes állomásait is megismerhetik
2023.09.07	csütörtök	KT nyugdíjas találkozó	A BMSZKI nyugdíjasainak meghívása, bográcsolás, vetélkedő, visszaemlékezés
2023.09.12	kedd	Ízelítő a Táblás utcai Átmeneti Szállás mentális betegséggel küzdő hajléktalan embereket támogató szakmai programjából	- Művészetterápiás csoportfoglalkozás Visnyei Emőke vezetésével - Esetleg: kiállítás - Szociális munka mentális betegséggel küzdőkkel workshop Romet András vezetésével
2023.09.13	szerda	Új belépők képzésének a megnyitása	Útkereső társaskáték és a szakmai igazgatói rész megnyitása
2023.09.15	péntek	Táblás 20 éves évforduló - kollégáknak és volt kollégáknak szóló program	- Egészségfejlesztő csoport kollégáknak Gréczy Judit vezetésével - Élő könyvtár - Bográcsolás
2023.09.21	csütörtök	Idősügyi műhely megnyitása az érdeklődőknek	
2023.09.27	szerda	Előd nem szakmai nap	Program a kerület lakóinak
2023.10.04	szerda	Ügyfeleknek szóló fotópályázat eredményhirdetése	Nagyon sok ügyfélnek van már mobil telefonja, és többféle tematika elképzelhető:



			<ul style="list-style-type: none"> - Ez vagyok én: önarckép projekt (szelfik) - Egy napom 10 képben - Álmom, vágyam <p>A képek felhasználhatóak kiadványban, a social mediában, kommunikációs kampányban</p>
2023.10.19	csütörtök	Fehér köz Nappali Melegedő művészetterápiás programjai + Kiállítás ügyfélalkotásokból	Beszélgetés a művészetterápiás eszközökről és 2 művészetterápiás alkalom kipróbálási lehetősége: mese terápiás nyílt csoport és alkotó-zenélő művészetterápiás csoport. A csoportok másfél órára tervezettek.
2023.10.21	szombat	Egyfolytában pingpongozás rekordjának a megdöntése, szombat reggel 7.00 és vasárnap 23.00 között	Rekreációs, csapatépítő program <ul style="list-style-type: none"> - pingpongozás - közös étkezések
2023.11.23	csütörtök	Össz dolgozói értekezlet	
	Egyebek:		
	esettanulmány / rövid történet pályázat		
	fotópályázat ügyfeleknek		
	rajzpályázat gyerekeknek		
	buszos kirándulás		



Melléklet 17. Összefoglaló a 2024. évi Február 3. felmérés eredményeiről

Összefoglaló a 2024. évi Február 3. felmérés eredményeiről (a BMSZKI szállásain élők*:1338 fő és Budapesten utcán élők: 177 fő) összeállította: Breitner Péter és Pataki Zoltán		
BMSZKI	Nemi megoszlás	utcán élők (Bp.)
63,1%	<i>férfi</i>	67,4%
36,9%	<i>nő</i>	32,8%
BMSZKI	Iskolai végzettség:	utcán élők (Bp.)
8,8%	<i>kevesebb mint 8 ált.</i>	10,7%
34,3%	<i>8 ált.</i>	44,1%
33,9%	<i>szakmunkásképző</i>	32,2%
17,7%	<i>érettségi</i>	11,9%
5,2%	<i>felsőfokú</i>	1,1%
BMSZKI	Kor	utcán élők (Bp.)
1,9%	<i>25 éves vagy fiatalabb</i>	3,4%
6,0%	<i>26 - 35 éves</i>	9,1%
12,4%	<i>36 - 45 éves</i>	21,6%
28,7%	<i>46 - 55 éves</i>	30,7%
33,7%	<i>56 - 65 éves</i>	26,1%
17,4%	<i>65 évesnél idősebb</i>	9,1%
BMSZKI	Családi állapot	utcán élők (Bp.)
47,3%	<i>nőtlen/hajadon</i>	48,6%
9,9%	<i>házas</i>	11,9%
31,6%	<i>elvált</i>	33,9%
11,2%	<i>özvegy</i>	5,6%
BMSZKI	Megélhetés (több válasz is jelölhető volt!)	utcán élők (Bp.)
24,8%	<i>Rendszeres munkából</i>	9,0%
19,9%	<i>Alkalmi munkából</i>	41,8%
2,5%	<i>Munkanélküli ellátásból</i>	1,1%
15,1%	<i>Öregségi (vagy özvegyi) nyugdíjból</i>	6,2%
17,7%	<i>Rokkantsági nyugdíjból, járadékból</i>	9,0%
10,5%	<i>Önkormányzati segélyből, RSZS, FHT</i>	6,8%
3,9%	<i>Kéregetésből, koldulásból</i>	23,2%
3,6%	<i>Gyűjtögetésből, kukázásból</i>	27,7%
13,2%	<i>Nem volt pénze (mások segítettek)</i>	24,3%
84 213 Ft	<i>"Mennyi pénzből élt 2021. januárjában?" (átlag)</i>	55 771 Ft

*Az 1338 válaszadó szolgáltatások szerinti megoszlása: éjjeli menedékhely: 482 fő (36,0%), átmeneti szállás: 817 fő (61,1%), krízis és lábadozó: 39 fő (2,9%)



BMSZKI	"Hajléktalanság történet..."	utcán élők (Bp.)
78,4%	<i>hajléktalannak tartja magát</i>	92,0%
15,5%	<i>kevesebb mint egy éve hajléktalan</i>	2,9%
11,9%	<i>10-15 éve hajléktalan</i>	17,1%
36,8%	<i>több mint 15 éve hajléktalan</i>	57,1%
25,2%	<i>volt valaha állami gondozott</i>	25,0%
24,2%	<i>cigány származásúnak vallja magát</i>	34,3%

BMSZKI	Hajléktalanná válásának oka(i) (több válasz is jelölhető volt)	utcán élők (Bp.)
46,3%	<i>családi problémák, válás, elüldözték</i>	58,8%
23,7%	<i>nem tudta fizetni a bérleti díjat, kilakoltatták</i>	15,3%
7,3%	<i>lakásmaffia áldozata lett, lakását eladta, lakása lakhatatlanná vált</i>	5,6%
8,0%	<i>munkahelye által biztosított lakhatása megszűnt</i>	7,3%
4,5%	<i>állami gondozásból került ki</i>	8,5%
2,5%	<i>kórházból, szociális otthonból jött el</i>	2,3%
2,5%	<i>börtönből szabadult</i>	4,0%
10,0%	<i>"Magam vagyok az oka"</i>	6,8%

BMSZKI	Munkába állását akadályozza...	utcán élők (Bp.)
36,2%	<i>"nem akadályoz semmi"</i>	24,9%
46,4%	<i>egészségi állapota, megváltozott munkaképessége</i>	46,3%
4,0%	<i>"idegállapotom", alkohol fogyasztás</i>	26,6%
5,2%	<i>lakhatás hiánya, hajléktalannak nem adnak munkát, külső megjelenésem</i>	20,9%
12,7%	<i>"öreg vagyok"</i>	12,4%

BMSZKI	Családi jellemzők Mi az ön törvényes családi állapota?	utcán élők (Bp.)
31,6%	<i>nőtlen/hajadon</i>	33,9%
9,9%	<i>házas</i>	11,9%
47,3%	<i>elvált</i>	48,6%
11,2%	<i>özvegy</i>	5,6%
10,8%	<i>nincs élő családtagja</i>	11,3%
24,1%	<i>van hajléktalan családtagja, rokona</i>	41,2%
29,8%	<i>nincs lakásban élő családtagja</i>	23,2%
26,8%	<i>nincs olyan személy, akivel megoszthatja örömét és gondját</i>	28,8%



Melléklet 18.
Pályázati eredmények 2024 őszén

Összeállította: Hunyadi Anett és Kemecei Judit

A Befogadó BMSZKI program megvalósításához kapcsolódó konzorciumi és HKA pályázatok 2024-25					
Pályázató szervezet/Konzorcium/Pályázati felhívás címe	Pályázat-/részpályázat címe	Igényelt támogatás	Elnyert támogatás	Megvalósítás időszaka	Megvalósuló ellátások, szolgáltatások
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium - Menhely Alapítvány	Ápolási-gondozási szükséglettel rendelkezők elhelyezése és ellátása	42 655 180 Ft	0 Ft		Ápoló-gondozó szakemberek alkalmazása, gyógypedikúr, gyógytornász, betegszállító (érintett ellátási egységek az egyes szolgáltatásokban: Kocsis utcai átmeneti szállás Kálvária úti átmeneti szállás Könyves Kálmán krt-i éjjeli menedékhely és nappali melegedő Kórákasparki átmeneti szállás Külső Mester utcai átmeneti szállás Aszódi úti átmeneti szállás Gyáli utcai átmeneti szállás Könyves Kálmán krt-i lábadozó
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium - Menhely Alapítvány	Álföldi "komfortosítás"	11 388 000 Ft	0 Ft		
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium - Menhely Alapítvány	Tartósan fedél nélkül élők elhelyezésére irányuló Befogadó átmeneti szállások elhelyezési program „befogadó csomag”	1 000 000 Ft	0 Ft		
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium - Menhely Alapítvány	Traumafeldolgozó csoport és pszichiáter biztosítása a Bánya u-i alacsonyküszöbű férőhelyeken	5 277 440 Ft	0 Ft		
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium - Menhely Alapítvány	Nőgyógyászati rendelő működési költségei	3 895 264 Ft	3 895 264 Ft	2024. 10. 01 - 2025. 06. 30.	1 fő szociális munkás és 1 fő koordinátor megbízási díja, valamint 1 000 000 Ft szolgáltatási költség
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium - Máltai Szeretetszolgálat	Bánya notórius szálló, 32 fő ételmiszerköltség (reggeli és vacsora)	12 030 400 Ft	9 300 000 Ft	2024. 10. 01 - 2025. 06. 30.	Étkeztetés költségének fedezése 25 fő részére a Bánya alacsonyküszöbű férőhelyen
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium - Máltai Szeretetszolgálat	Nőgyógyászati rendelő működési költségei	1 702 308 Ft	1 700 000 Ft	2024. 10. 01 - 2025. 06. 30.	1 fő szociális munkás és 1 fő női csoportvezető díja
Hajléktalanokért Közalapítvány	Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz támogatás, valamint preventív oltások biztosítása a BMSZKI ügyfelei számára	13 493 000 Ft	10 447 000 Ft	2024. 12. 01 - 2025. 06. 30.	Gyógyszeringyenesítési program és oltások beszerzése
Hajléktalanokért Közalapítvány	Lábadozó kiegészítő férőhelyek működtetése a BMSZKI-ban	71 146 000 Ft	18 833 000 Ft	2024. 11. 01 - 2025. 06. 30.	A Könyvesen kialakításra kerülő 34 kiegészítő férőhely, a Szabolcsban november 01-től induló 8 kiegészítő férőhely finanszírozása
Hajléktalanokért Közalapítvány	Hajléktalan élethelyzetben élő nőket fogadó nőgyógyászati rendelés traumaérzékeny működtetésének biztosítása	1 010 000 Ft	0 Ft		
Hajléktalanokért Közalapítvány	Pszichiátriai szakorvosi ellátás és pszichológus szolgáltatás biztosítása a BMSZKI egyes intézményeiben	13 104 000 Ft	6 552 000 Ft	2024.09.01. - 2025.06.30.	Pszichiátriai szakorvosi szolgáltatás biztosítása 6 telephelyen és pszichológus jelenlét 3 telephelyen
Hajléktalanokért Közalapítvány	Szemüvegprogram a BMSZKI ellátási egységeiben	1 235 000 Ft	1 235 000 Ft	2024. 12. 01 - 2025. 06. 30.	Éleslátást biztosító szemüveg 50 fő részére
Hajléktalanokért Közalapítvány	Változás/újrakezdés csoport szenvedélybeteg emberek támogatása érdekében	362 000 Ft	362 000 Ft	2024. 09. 01 - 2025. 06. 30.	Csoportfoglalkozás a Külső-Mester átmeneti szálláson lakó szenvedélybeteg ügyfelek számára

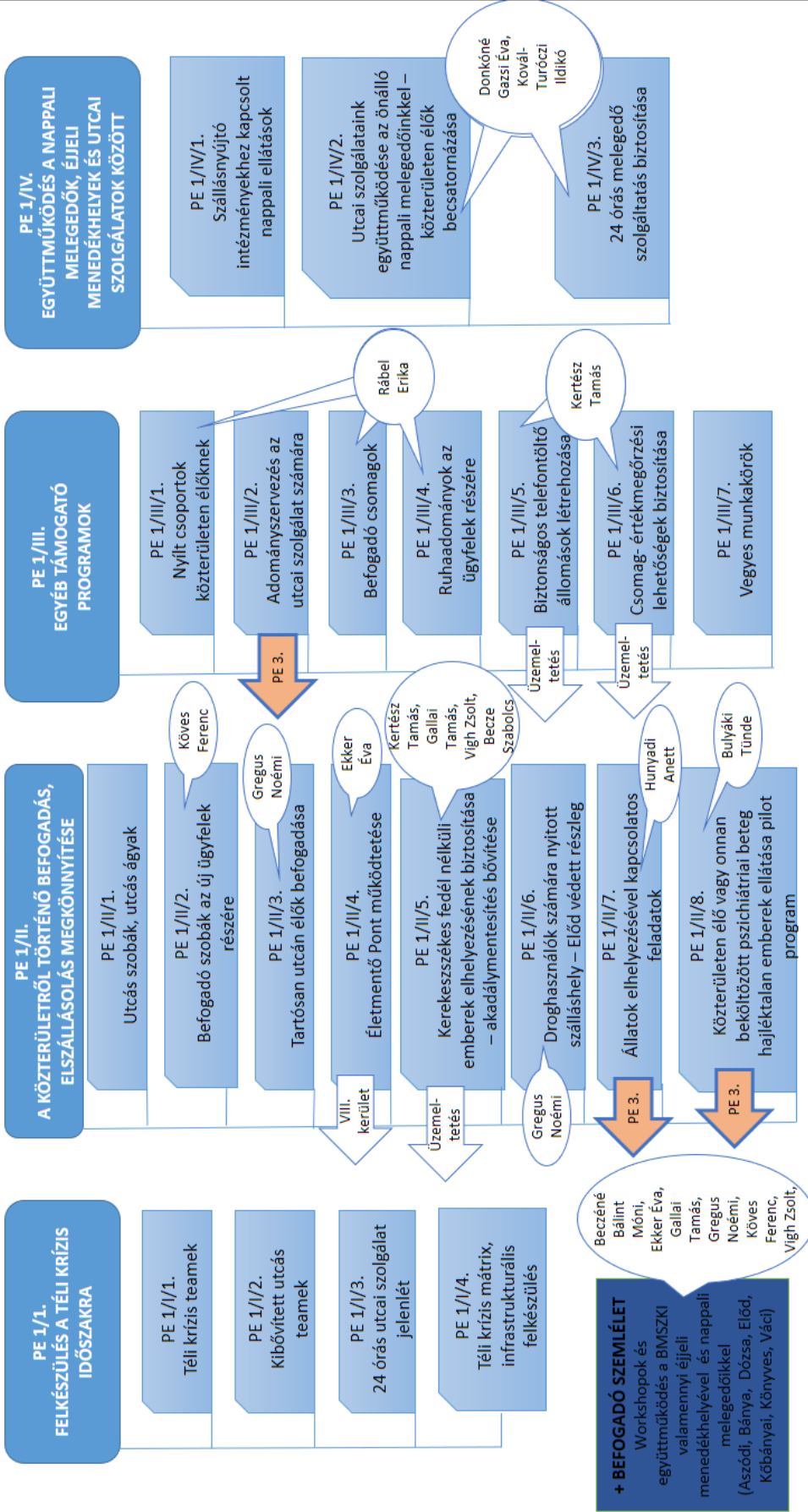


Hajléktalanokért Közalapítvány	Befogadó csoport működtetése az utcáról és éjjeli menedékhelyről érkező ügyfeleink részére	500 000 Ft	0 Ft		
Hajléktalanokért Közalapítvány	Közterületről, éjjeli menedékhelyről érkező ügyfelek befogadásához és intézményi ellátásához szükséges higiénés feltételek javítása	482 000 Ft	482 000 Ft	2024. 09. 01 - 2025. 06. 30.	Szobavizit, tisztító eszközök, fertőtlenítőszer biztosítása az ügyfelek részére (Külső-Mester ÁSZ)
Összesen:		179 280 592 Ft	52 806 264		

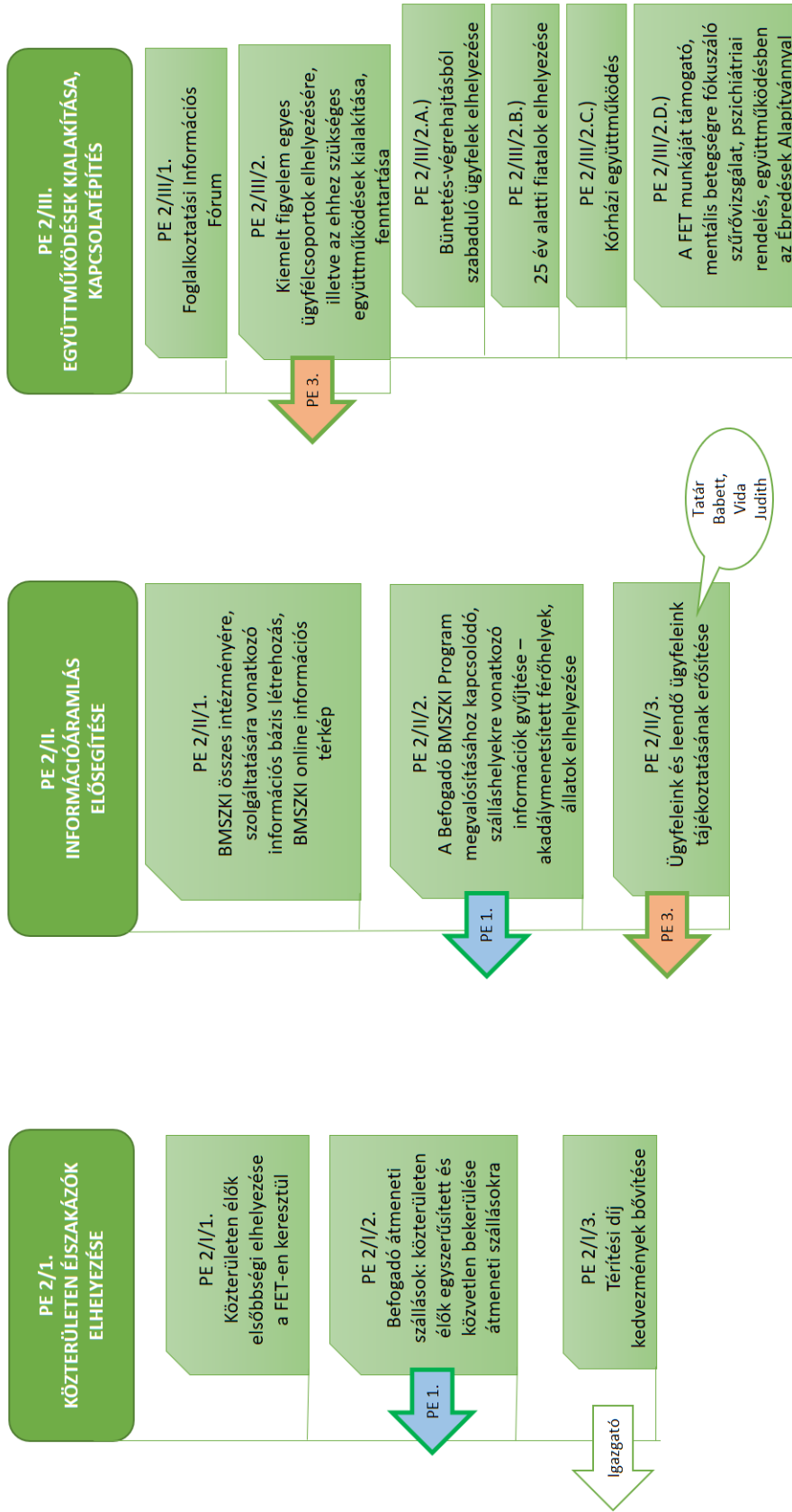


Melléklet 19. A BBP megvalósításán dolgozó projekt egységek felépítése

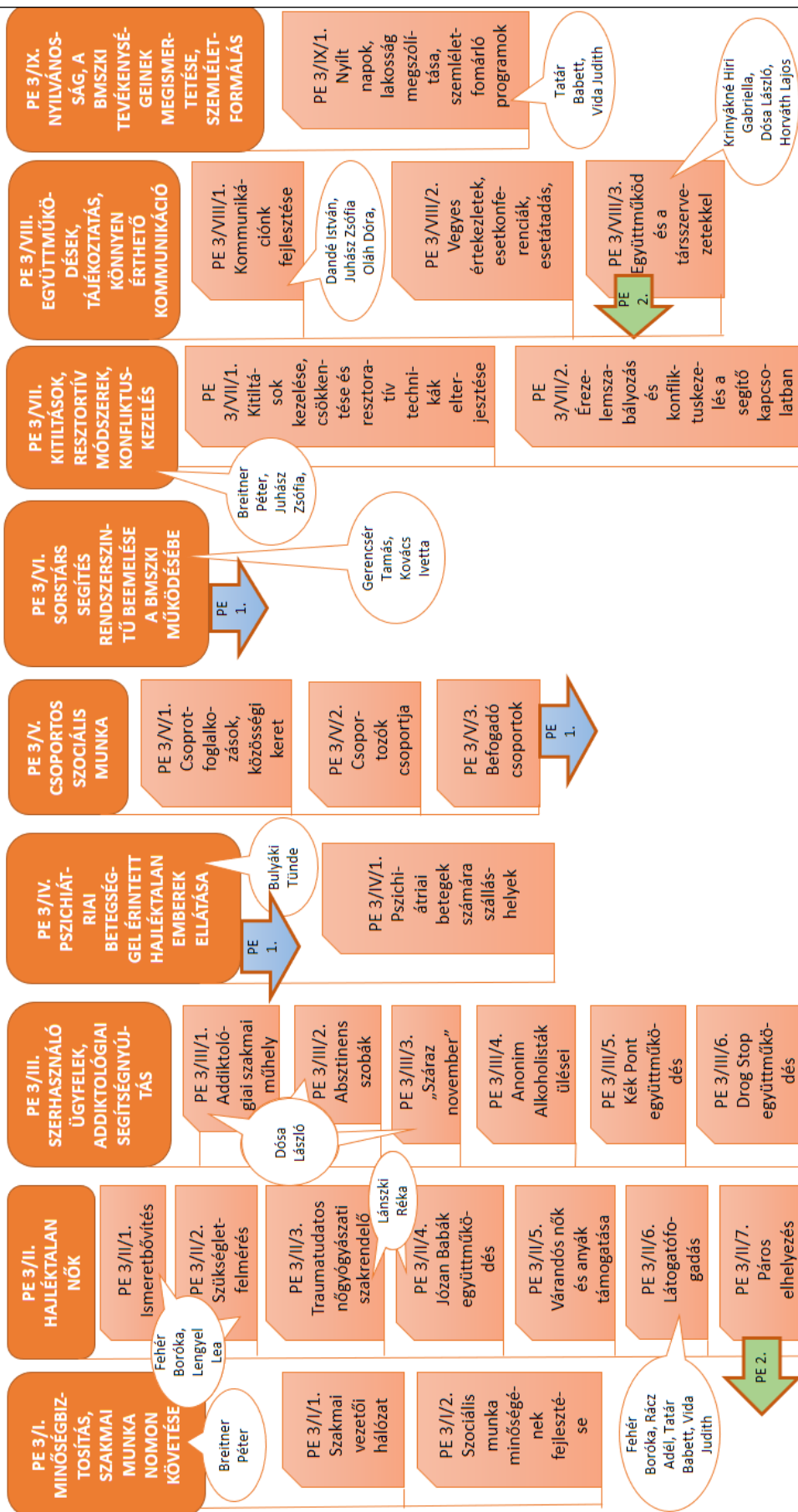
BBP 2.0. - PROJEKT EGYSÉG 1. - BEFOGADÓ SZEMLELET, nyitás az utcára, utcai munka, téli felkészülés - BICZÓK ZOLTÁN vezetésével



BBP 2.0. - PROJEKTEGYSÉG 2. - ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ÜGYFÉLFELVÉTEL (ÜSZI-FET),
 A KÖZTERÜLETEN ÉLŐK ÉS MÁS, SÉRÜLÉKENY CSOPORTOK ELHELYEZÉSÉNEK ELŐSEGÍTÉSE - SZABÁLYOZÁS, INFORMÁCIÓÁRAMLÁS,
 BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK – HORVÁTH LAJOS ÉS BARÁZ-TEGZE NOÉMI vezetésével

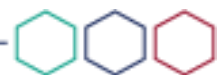
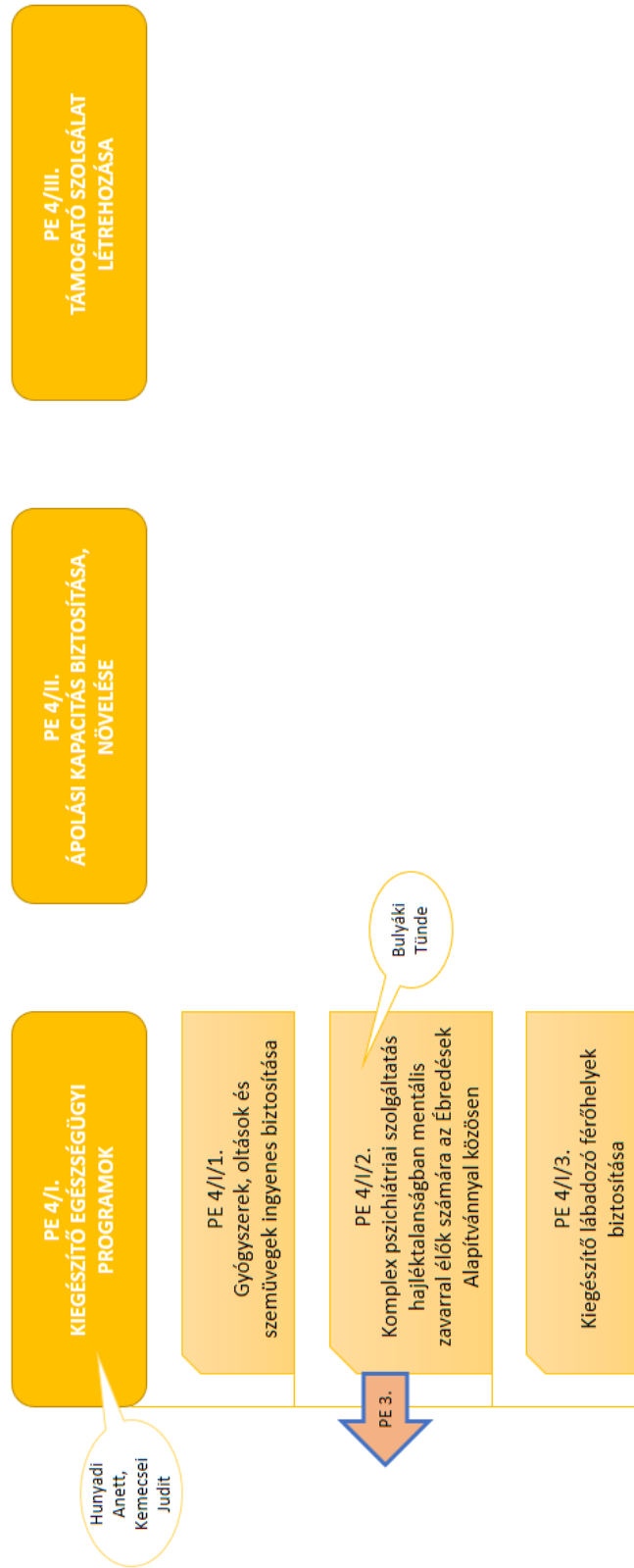


BBP 2.0. – PROJEKTEGYSÉG 3. – SZAKMAI TÁMOGATÓ TEVÉKENYSÉGEK, kiegészítő programok – MAKKAI HUNOR vezetésével



BBP 2.0. --- PROJEKTEGYSÉG 4. --- ÜGYFELEK ROMLÓ EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTÁVAL KAPCSOLATOS PROGRAMOK –
DANDÉ ISTVÁN vezetésével

Dr. Papp Magorral
együttműködésben



Melléklet 20.

Az alábbi táblázat a Befogadó BMSZKI Program első és második változatának egyes programelemeit felelteti meg egymásnak

Fejezetek és a programelemek megnevezése	BBP 2.0.	BBP 1.0.
Bevezetés		
A Befogadó BMSZKI program megvalósítása		
A BMSZKI legfontosabb eredményei a közterületről történő befogadás terén a BBP elindítása óta		
A Befogadó BMSZKI Program 2.0. változatának életre hívása		
BEFOGADÓ SZEMLÉLET, NYITÁS AZ UTCÁRA, UTCAI MUNKA, TÉLI FELKÉSZÜLÉS	PE 1.	
Felkészülés a téli krízisidőszakra	PE 1/I.	
Téli krízisteamek	PE 1/I/1.	2.4.
Kibővített utcás teamek	PE 1/I/2.	2.5.1.
24 órás utcai szolgálati jelenlét a BMSZKI utcai gondozószolgálatainak ellátási területén	PE 1/I/3.	
Téli krízismátrix	PE 1/I/4.	
A közterületről történő befogadás, elszállásolás megkönnyítése	PE 1/II.	
Utcás szobák, utcás ágyak a közterületről érkezők részére	PE 1/II/1.	1.7.
Befogadó szobák az új ügyfelek részére	PE 1/II/2.	
Tartósan utcán élők befogadása	PE 1/II/3.	1.6., 1.8 és 3.5.1.
Életmentő Pont működtetése	PE 1/II/4.	1.6. és 2.15.
Kerekesszékes fedél nélküli emberek elhelyezésének biztosítása – akadálymentesítés bővítése	PE 1/II/5.	2.6.
Droghasználók számára nyitott szálláshely: Előd védett részleg	PE 1/II/6.	3.7.3.
Állatok elhelyezésével kapcsolatos feladatok	PE 1/II/7.	2.8.
Közterületen élő vagy onnan beköltözött pszichiátriai beteg hajléktalan emberek ellátása és az ehhez kapcsolódó szakemberképzés – pilot program	PE 1/II/8.	
Egyéb támogató programok, melyek célja a szálláshelyek vonzóbbá és használhatóbbá tétele a közterületről érkezők számára	PE 1/III.	
Nyílt csoportok közterületen élőknek	PE 1/III/1.	3.1.2.
Adományszervezés az utcai szolgálat számára	PE 1/III/2.	1.13.
Befogadó csomagok	PE 1/III/3.	2.9.
Ruhaadományok az ügyfelek részére	PE 1/III/4.	2.10.
Biztonságos telefontöltő állomások létrehozása	PE 1/III/5.	2.11.
Csomag- és értékmegőrzési lehetőségek biztosítása	PE 1/III/6.	2.14.
Vegyes munkakörök	PE 1/III/7.	3.2.
Sorstárssegítők bevonása a közterületen élőkkel végzett munkafolyamatokba	PE 3/VI.	3.3.
Együttműködés a nappali melegedők, éjjeli menedékhelyek és utcai szolgálatok között	PE 1/IV.	



Fejezetek és a programelemek megnevezése	BBP 2.0.	BBP 1.0.
Szállásnyújtó intézményekhez kapcsolt nappali ellátások	PE 1/IV/1.	1.11.
Utcai szolgálataink együttműködése az önálló nappali melegedőinkkel – közterületen élők becsatornázása	PE 1/IV/2.	
24 órás melegedő szolgáltatás biztosítása	PE 1/IV/3.	3.12.
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ÜGYFÉLFELVÉTEL (ÜSZI-FET), A KÖZTERÜLETEN ÉLŐK ÉS MÁS, SÉRÜLÉKENY CSOPORTOK ELHELYEZÉSÉNEK ELŐSEGÍTÉSE – SZABÁLYOZÁS, INFORMÁCIÓÁRAMLÁS, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK	PE 2.	
Közterületen éjszakázók elhelyezése	PE 2/I.	
Közterületen élők elsőbbségi elhelyezése a FET-en keresztül	PE 2/I/1.	1.10.
Befogadó átmeneti szállások: közterületen élők egyszerűsített és közvetlen bekerülése átmeneti szállásokra	PE 2/I/2.	1.10. és 2.12.
Térítésidő-kedvezmények bővítése	PE 2/I/3.	2.13.
Az információáramlás elősegítése	PE 2/II.	
A BMSZKI összes intézményére, szolgáltatására vonatkozó információs bázis létrehozása, BMSZKI online információs térkép	PE 2/II/1.	3.11.
A Befogadó BMSZKI Program megvalósításához kapcsolódó, szálláshelyekre vonatkozó információk gyűjtése és nyilvántartása az akadálymentesített férőhelyek és az állatok elhelyezésével kapcsolatos adatok tekintetében	PE 2/II/2.	
Ügyfeleink és leendő ügyfeleink tájékoztatásának erősítése	PE 2/II/3.	3.9.
Együttműködések kialakítása, kapcsolatépítés	PE 2/III.	
Foglalkoztatási Információs Fórum	PE 2/III/1.	
Kiemelt figyelem egyes ügyfélcsoportok elhelyezésére, illetve az ehhez szükséges együttműködések kialakítása, fenntartása	PE 2/III/2.	1.8.
Büntetés-végrehajtásból szabaduló ügyfelek elhelyezése	PE 2/III/2.A.)	1.8.
25 év alatti fiatalok elhelyezése	PE 2/III/2.B.)	1.8.
Kórházi együttműködés	PE 2/III/2.C.)	1.8.
A FET munkáját támogató, mentális betegségre fókuszáló szűrővizsgálat, pszichiátriai rendelés, együttműködésben az Ébredések Alapítvánnyal	PE 2/III/2.D.)	
SAKMAI TÁMOGATÓ TEVEKÉNYSÉGEK, KIEGÉSZÍTŐ PROGRAMOK	PE 3.	
Minőségbiztosítás, szakmai munka nyomon követése	PE 3/I.	
Szakmai vezetői hálózat kiépítése és karbantartása, szakmai vezetői team és tematikus értekezletek	PE 3/I/1.	1.1.
A szociális munka minőségének fejlesztése	PE 3/I/2.	1.2.
Hajléktalan nők és speciális igényeik mentén történő szolgáltatásszervezés	PE 3/II.	
Szociális munkatársak hajléktalan nőkkel kapcsolatos ismereteinek bővítése	PE 3/II/1.	3.5.2.
Hajléktalan nők speciális helyzetének és szükségleteinek felmérése	PE 3/II/2.	3.5.2.1.
Traumatudatos nőgyógyászati szakrendelő	PE 3/II/3.	3.5.2.2.
Együttműködés a Józan Babák Egyesülettel	PE 3/II/4.	3.5.2.3.



Fejezetek és a programelemek megnevezése	BBP 2.0.	BBP 1.0.
Hajléktalan helyzetben élő várandós nők és anyák szakszerű támogatására szolgáló tudásátadás, közterületen és éjjeli menedékhelyeken élők várandósgondozása	PE 3/II/5.	3.5.2.4.
Látogatófogadás lehetőségeinek javítása a BMSZKI intézményeiben, kiemelten az állami nevelésbe vett gyermekekkel való kapcsolattartás céljából	PE 3/II/6.	3.5.3.
Páros elhelyezési lehetőségek bővítése	PE 3/II/7.	3.6.
Szerhasználó ügyfelek ellátása, addiktológiai segítségnyújtás, függőségekkel foglalkozó programelemek	PE 3/III.	
Addiktológiai szakmai műhely	PE 3/III/1.	1.2.
Absztinens szobák	PE 3/III/2.	2.7.
„Száras november”	PE 3/III/3.	3.7.1.
Anonim Alkoholisták ülései	PE 3/III/4.	
Szakmai együttműködés a Kék Pont Alapítvánnyal	PE 3/III/5.	3.7.2.
Együttműködés a Drog-Stop Budapest Egyesülettel	PE 3/III/6.	
Pszichiátriai betegséggel érintett hajléktalan emberek ellátása	PE 3/IV.	
Pszichiátriai beteg ügyfelek számára nyitott/átalakított szálláshelyek	PE 3/IV/1	1.5.
Szociális csoportmunka és közösségi munka támogatása	PE3/V.	
Közösségi munka és csoportfoglalkozások, közösségi keret	PE 3/V/1.	1.3.
Csoportozók csoportja	PE 3/V/2.	
Beilleszkedést támogató integrációs csoport (ún. befogadó csoport)	PE 3/V/3.	2.1.
Sorstárssegítség rendszerszintű beemelése a BMSZKI működésébe	PE 3/VI.	3.3.
Kitiltások, resztoratív módszerek, konfliktuskezelés	PE 3/VII.	
Kitiltások kezelése, csökkentése és resztoratív technikák elterjesztése	PE 3/VII/1.	1.9. és 2.2.
Érzelemszabályozás és konfliktuskezelés a segítő kapcsolatban	PE 3/VII/2.	2.2.
Együttműködések, tájékoztatás, könnyen érthető kommunikáció	PE 3/VIII.	
Kommunikációnk fejlesztése	PE 3/VIII/1.	1.4 és 3.8.
Egyéb vegyes értekezletek, esetkonferenciák szervezése, esetátadás megerősítése	PE 3/VIII/2.	2.5.2. és 2.5.3.
Együttműködés a társszervezetekkel	PE 3/VIII/3.	3.4.
Nyilvánosság, a BMSZKI tevékenységének megismertetése, szemléletformálás a hajléktalansággal kapcsolatban	PE 3/IX.	
Intézményi nyílt napok a BMSZKI telephelyein és a lakosság megszólítása, szemléletformálás	PE 3/IX/1.	3.1.1. és 3.10.
ÜGYFELEK ROMLÓ EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTÁVAL KAPCSOLATOS PROGRAMOK	PE 4.	
Kiegészítő egészségügyi programok	PE 4/I.	1.12.
Gyógyszerek, oltások és szemüvegek ingyenes biztosítása ügyfeleink részére	PE 4/I/1.	1.12.
Komplex pszichiátriai szolgáltatás hajléktalanságban mentális zavarral élő személyek számára az Ébredések Alapítvánnyal közösen	PE 4/I/2.	1.12.
Kiegészítő lábadozó férőhelyek biztosítása	PE 4/I/3.	1.12.



Fejezetek és a programelemek megnevezése	BBP 2.0.	BBP 1.0.
Ápolási kapacitás biztosítása, növelése	PE 4/II.	2.3.
Támogató szolgálat létrehozása	PE 4/III.	

Mellékletek	melléklet sorszáma	
Kitiltások és Befogadó BMSZKI	1.	
Akadálymentesített férőhelyekkel kapcsolatos információk a BMSZKI-ban	2.	
A BMSZKI szálláshelyein rendelkezésre álló kutyakennelek 2023-ban	3.	
Honnan érkeztek az ügyfelek a FET-re? A BMSZKI Felvételt Előkészítő Team-en (FET) felvételi interjún megjelent ügyfelek	4.	
Adatok a „Befogadó átmeneti szállók” program 2023–2024 téli működéséről	5.	
Terítési díjak alakulása a BMSZKI átmeneti szállásain 2021–2023 között	6.	
Új vezetők támogatása, mentorálása	7.	
A BMSZKI női szakmai műhelyén feldolgozott témák 2023-ban	8.	
Hajléktalan nők speciális szükségleteinek kielégítésével, a hajléktalan nők helyzetének javításával kapcsolatos ajánlások Fehér Borókától és Lengyel Leától	9.	
Adatok a BMSZKI átmeneti szállóin és éjjeli menedékhelyein elért ügyfeleire vonatkozóan a 2023. évi Február 3. felmérés eredményeiből	10.	
Széthullott családok kapcsolattartásának elősegítése – jótékonyági gardróbvásár	11.	
A BMSZKI telephelyein működő csoportfoglalkozások 2023-ban	12.	
A BMSZKI „Csoportozók csoportja” elnevezésű szakmai műhelyének tematikája 2023-2024-ben	13.	
BMSZKI kiegészítő adatlap – 2024. október 3.	14.	
A traumatudatos nőgyógyászati rendelő szórólapja, készült 2024 nyarán	15.	
A BMSZKI 30 éves rendezvénysorozatának plakátja és programjai	16.	
Összefoglaló a 2024. évi Február 3. felmérés eredményeiről	17.	
Pályázati eredmények 2024 őszén	18.	
A BBP megvalósításán dolgozó projekt egységek felépítése	19.	
Átjárhatósági táblázat a BB 1.0. és 2.0. között	20.	

