

Önkéntes tevékenység a BMSZKI-ban

Készítette: Rácz Adél, önkéntes koordinátor (Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda)

A BMSZKI önkéntes programját 2023-ban immár a teljes intézményrendszerre kiterjesztettük. Az előző évi célok közül sok meg tudott valósulni, néhányat azonban el kellett engednünk. Az önkéntes program célja, hogy támogassa a kollégáink munkáját, fizikai és szakmai szempontból egyaránt – illetve olyan szolgáltatásokat biztosíthassunk így ügyfeleinknek, melyek más módon nem feltétlenül érhetőek el számukra. Ezért pl. ebben az évben önkéntesek segítségével megújultak a Bánya utcai telephelyen az ablakok, az ajtók és a fűtőtestek. Ugyanitt lett egy csodaszép veteményeskert, hangulatos kerti bútorokkal berendezve, emellett pedig a raktárhelyiségek is rendszerezve lettek. A Váltóházban új életre kelt egy helyiség, ami így új funkciót is kapott. A Dózsa Átmeneti Szállás könyvtára és a Központi szakmai könyvtár könyvei rendszerezve és katalogizálva várják az olvasókat. A Kocsis utcai Átmeneti Szálláson pedig virágládák és magasított ágyások lettek elhelyezve. Emellett pedig önkéntesek segítettek nekünk az adományok szállításában, a befogadó csomagok összeállításában, részt vettek csoport- és szabadidős foglalkozásokon és tartottak a kollégáink számára egy excel gyorstalpalót.

Vállalati önkéntesség

Idén 4 vállalat önkénteseit fogadtuk, ők leginkább a fizikai környezet szépítésében tudnak nekünk segíteni, mert csak egy napra jönnek nagy létszámban. Egy ilyen vállalati önkéntes nap szervezése kb. 2 hónapot igényel a kapcsolatfelvételtől kezdve.

Röviden írok a vállalati önkéntes napok szervezéséről. A kapcsolatfelvétel általában e-mailben történik, itt egyeztetem a vállalat munkatársával, hogy pontosan hány fő jönne önkénteskedni, mikor szeretnének jönni, és van-e olyan intézmény vagy feladat, amit szívesen csinálnának, majd megbeszélünk egy Zoom meeting időpontot. A meeting előtt a vezetői levlistán meghirdetem a lehetőséget az intézményeknek, és megkérdezem, hogy milyen munkát tudnának biztosítani a csoportnak. Minden beérkezett javaslatot átbeszélék az intézmény vezetőjével, pontosan milyen feladattal bíznák meg a vállalat önkénteseit. A Zoom meetingen bemutatom a BMSZKI tevékenységét és mesélek arról, hogy eddig milyen területen tudtak becsatlakozni a munkánkba a vállalati önkéntesek. A vállalat is bemutatkozik, elmondja a tevékenységi körét, és hogy eddig milyen önkéntes munkáik voltak. Részletesen ismertetem az intézményvezetők által beküldött feladatokat, amikből a vállalat munkatársai kiválasztják a számukra szimpatikus feladatot, és megbeszéljük azt, hogy pontosan mikor lenne a vállalati önkéntes nap. Ilyenkor elmondom nagyjából az önkéntes nap menetrendjét, ami először egy munkavédelmi oktatással kezdődik, majd az intézményvezető bemutatja a telephelyet és annak a tevékenységét, utána elkezdünk dolgozni, majd ebédszünet és utána folytatjuk a munkát. Mivel a vállalati önkéntesek fizikai munkát végeznek általában, ezért nemcsak az intézmény vezetőjével kell együttműködnöm egy-egy ilyen önkéntes nap megszervezése során, hanem a BMSZKI műszaki csoportjával is. Tőlük kérem általában a festéket, ecsetet, faanyagot szerszámokat, amire éppen szükségünk lesz.



Az Aegon vállalati önkéntesei a Bánya utcában

Az Aegon vállalati önkéntesei már másodszor voltak a BMSZKI-ban – ez évben egyszerre két telephelyen. A Bánya utcában kertészkedtek és lefestették a fűtőtesteket, ablakokat, illetve falmatricákat helyeztek fel a közösségi térben. A kertben a Habitat for Humanity-tól kaptunk palántákat, amelyeket az önkéntesek ültettek el. A Váltóházban pedig sárgára festettek egy szobát, ami így új funkciót kapott, csoportszobaként és közösségi térként tud immár funkcionálni.



A Samsung munkatársai az Effekteam egyesületen keresztül jutottak el hozzánk, így az egyesülettel közösen szerveztük ezt az önkéntes napot szintén a Bánya utcába. A Samsung vállalati önkéntesei itt az ajtókat és a korlátot csiszolták és festették le. Nemcsak az idejükkel és a munkájukkal segítették a Bánya utcai szálláson lakó ügyfeleket, hanem pénzbeli adománnyal is, amiből kertibútorokat, eszközöket és párapaput tudtunk venni.



A Samsung vállalati önkéntesei a Bánya utcában

A Marsh Kft. munkatársai rendszeres adományozóinkból váltak önkéntessé. A Dózsa György úti Átmeneti Szállás könyvtárát tették rendbe és a központi szakmai könyvtár könyveit katalogizálták. Velük 2024-ben folytatjuk az együttműködést, mégpedig úgy, hogy Excel-tanfolyamot fognak tartani a kollégáinknak.



A Marsh Kft. önkéntesei a Dózsa Átmeneti Szálláson

A Google vállalati önkéntesei a Kocsis utcai átmeneti szálláson jártak. Délelőtt a csapat egyik fele excel és word képzést tartott a szálló kollégáinak, míg a másik fele magasított ágyasokon dolgozott. Délután a csapat már közösen készített 6 darab virágládát, amelyeket le is festettek.



A Google önkéntesei a Kocsis Átmeneti Szálláson

A vállalati önkéntesség mindig egy remek lehetőség a BMSZKI számára, hiszen ilyenkor megismerkedhetünk olyan vállalatokkal, akik érdeklődnek a hajléktalanság és a lakhatási nehézségek kérdései iránt. A jövőben szeretnénk megkeresni további vállalatokat is, akik szívesen együttműködnének velünk ilyen formában, és reméljük, a jelenlegi partnereinkkel is folytatni tudjuk a közös munkát.

Indirekt önkéntesség

A 2023-as évben több esetben előfordult, hogy más közösségek vagy civil szervezetek önkénteskednek a BMSZKI-ban. Ezeket az alkalmakat sokszor az intézmények szervezik meg magunknak. Kőbányai úti telephely a 10 millió fa Magyarországra Alapítvánnyal ültettek fákat, az Élelmiszerbank önkéntesei ünnepélyes karácsonyi vacsorát szerveztek a Kálvária Átmeneti szállás lakóinak, a Hahó Önkéntesek a Bánya utcai telephely raktárait pakolták át, az Utolsó Napok Szentjeinek Jézus Krisztus Egyháza önkéntesei összeállították a befogadó csomagjainkat és karácsonyi koncertet adtak a Szabolcs utcai Átmeneti Szállás ügyfeleinek, A Tündérpakk fodrász önkéntesei az Alföldi Átmeneti Szállás hölgyeit lepték meg nőnapkor – és sorolhatnánk még a számos együttműködést és segítséget, amivel civilek csoportjai tették szebbé és egy picit jobbra ügyfeleink napjait vagy környezetét. Reméljük, ezek a virágzó kapcsolatok még sokáig velünk lesznek, és a jövőben másokkal is lesz lehetőségünk még együttműködni.



Mormon önkéntesek a Központban



Tündérpakk fodrász önkéntesei



Fültetés a Kőbányai úti telephelyen



Hahó Önkéntesek

Egyéni önkéntesek

2023-ban egyéni önkénteseink is lettek, illetve sok telephelyen sikerült nyilvántartásba venni vagy önkéntes szerződést kötni a már meglévő önkéntesekkel. Az egyéni önkéntesek általában közvetlenebb módon tudnak a szakmai munkához kapcsolódni – pl. korrepetálást tartanak, filmklubot vezetnek, adományokat szállítanak, vagy a szabadidős programok szervezésében és lebonyolításában segítenek. Ez a lábunk még nem annyira biztos, mint az előző kettő, de folyamatosan igyekszünk erősíteni. A fő kihívást a motiváció megtartása és az önkéntesek folyamatos foglalkoztatása jelenti. A jövőben a beilleszkedést intenzívebben fogom kísérni, és igyekszem negyedévente leülni valamennyi önkéntessel beszélgetni arról, hogyan érzi magát, vannak-e nehézségei, amiben esetleg tudok segíteni.

Az önkéntesség népszerűsítése

Kipróbáltuk a toborzás egy új formáját – az Útkereső társasjátékkal részt vettünk két rendezvényen, ahol a játékosokkal beszélgettünk azokról a kérdésekről, amik leginkább érdekelték őket a hajléktalan emberi sorsokról, a mindennapi problémáikról és az ellátó rendszerről, mindezek mellett népszerűsítettük a BMSZKI-ban lévő önkéntes lehetőségeket. A nyár folyamán 5 alkalommal voltunk a Rakparton vasárnaponként 15:00-20:00 óra között. A játék mellett vittünk magunkkal szórólapokat és BMSZKI-s kiadványokat. Nagyjából 30 ember játszott velünk összesen, de ennél több érdeklődővel beszélgettünk. Kihívást jelentettek ezek az alkalmak, mert – utólag azt gondolom – nem gondoltuk át előzetesen eléggé, hogy mennyi munka és energia megszervezni egy ilyen eseményt, és a nyári szabadságok miatt az események kommunikációs vonala sem volt megerősítve, illetve kiszámíthatatlan volt, hogy mennyien jönnek majd – volt amikor sokan voltak és volt olyan, amikor nem jött senki.

A decemberi eseményen már ezekkel a tapasztalatokkal gazdagabban vettem részt. Az önkéntesek világnapja alkalmából rendezett a Bolygó Közösségi tér Önkéntesek Élőkönyvtára címmel eseményt. A rendezvényen lehetőségük volt az érdeklődőknek beszélgetni önkéntesekkel a munkájukról és a szervezeteikről. Én is “kölcönözhető” voltam, a program második felében pedig az Útkereső társasjátékkal játszottunk.

Ezek a programok ugyan sok energiát igényelnek, de nagyon sok hasznot is hozhatnak, így jövőre szeretnénk megjelenni további ilyen eseményeken.



Útkereső a Rakparton



Útkereső a Bolygó közösségi térben

BMSZKI 30

Két eseményt koordináltam a BMSZKI 30 rendezvény sorozatban. Az egyik a biciklitúra volt, melyen civilek, önkéntesek és szakmabeliek vettek részt – összesen 30 fő. A biciklitúra a Dózsa Átmeneti Szállásról indult és a Táblás Átmeneti Szálláson ért véget, érintve a Szabolcs Átmeneti szállást, a Városligetet, a Könyves Éjjeli Menedékhelyet és Nappali Melegedőt, a Gyáli Átmeneti Szállást és az Aszódi Nappali Melegedőt és Éjjeli Menedékhelyet. A résztvevők megismerhették az összes szolgáltatásunkat, amit a hajléktalan embereknek nyújtunk; mindegyik telephely előtt beszélgettek az ott dolgozókkal és az intézményvezetővel a mindennapi munkájukról. 3 intézményben körbe is mentek – a Dózsa Átmeneti Szálláson, a Könyves Éjjeli Menedékhelyen és Nappali Melegedőben és a Gyáli Átmeneti Szálláson. A rendezvény bográcsozással ért véget, ahol a résztvevők beszélgetéssel és gulyáslevessel pihenhettek meg.

A másik rendezvény program még jelenleg is tart – alkotópályázatot írtunk ki gyerekek és fiatalok részére az otthontalanságról és az otthon fontosságáról. Három kategóriát hirdettünk meg, az elsőt *Mesehősök otthon nélkül* címmel az alsó tagozatos tanulóknak, a másodikat *Mit jelent nekem az otthon?* címmel a felső tagozatos diákoknak és a harmadik kategóriát *Hol lesz az otthonom 10 év múlva?* címmel a középiskolásoknak. A pályázatra több mint 160 alkotás érkezett, melyekből az első kategóriában 15 díjat osztunk ki, további 15 képet kiállítunk, a második kategóriában 10 díjat osztunk ki, további 10 képet kiállítunk, a harmadik kategóriában pedig három díjat osztunk ki. A zsűri igen színes volt, a tagok között szerepeltek BMSZKI-s dolgozók, az Örkény színház díszlettervezője, a Vígszínház színésze, a Fővárosi Szociális Osztály vezetője, a Fővárosi Kulturális Osztály munkatársa, a Hintalovon Alapítvány munkatársa, egy képzőművész, valamint a Budapest Brand egy munkatársa. Szeretnénk a képeket kiállítani – több kiállító helytől kaptunk már ígéretet erre, illetve tervezzük az alkotásokat online is közzé tenni.

Értékelés

A 2023 év alapján azt gondolom jó irányt jelöltünk ki 2022-ben. Elkezdődtek az egyeztetések a szakmai vezetői teameken, melyek hatására egyre többször tájékoztatnak az intézményvezetők arról, ha önkénteseket fogadnak. Az önkénteseink száma a tavalyi évhez képest megduplázódott, sikerült nyitnunk a külvilág felé a külsős rendezvényekkel, és tavaly 12 önkéntesnek ismertük el az egész éves munkáját egy apró ajándécsomaggal és oklevéllel. Ebben az irányában fogjuk folytatni a munkát 2024-ben is. Ugyan nem készültünk el az önkéntes kézikönyvvel, de amíg nincs állandó önkéntes táborunk, addig talán ez nem is elsődleges, inkább az olyan gyakorlatok kialakítását folytatjuk, mint a vállalati vagy csoportos önkéntes programok szervezése, és megpróbáljuk (még inkább) megtámogatni az egyéni önkéntesek beilleszkedését. A jövőben szükségesnek látom, hogy a Társadalmi és Sajtókapcsolati referenssel még intenzívebbé tegyük a közös munkát, illetve készítenünk kell egy – az önkéntességhez kapcsolódó – kommunikációs tervet a 2024-es évre.

Szakmai céljaink elérését segítő és hátráltató tényezők

	Segítik	Hátráltatják
Belső	<ul style="list-style-type: none"> - Támogató Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda vezető - Erős szakmai háttér - Szakmai vezetői teameken megjelenés - Sokszínű feladat paletta az önkénteseknek 	<ul style="list-style-type: none"> - Lassú belső folyamatok - Kollégák leterheltsége - Felsővezetői döntések olykor késve születnek meg - Nincs költségvetése az önkéntes programnak
Külső	<ul style="list-style-type: none"> - Rendezvényeken megjelenés - Civil szervezetekkel virágzó kapcsolatok - Vállalatok nyitottsága 	<ul style="list-style-type: none"> - A hajléktalan emberekkel szembeni diszkrimináció és negatív előítélet - Önkormányzati fenntartású intézményként, nem részesülhetünk azokban a programokban, mint a civilek