

KILÉPŐ DOLGOZÓK VISSZAJELZÉSEI

Szervezetünk számára egy kolléga nem csak addig fontos, amíg velünk dolgozik, hanem azután is, hogy a kilépés mellett döntött. Egy kilépő kolléga ugyanis tükröt tud tartani – még ha időnként görbét is – arról, hogy hogyan működik a szervezetünk.

Noha a fluktuáció mértékéről ez a beszámoló nem ad pontos adatokat, álljon itt összefoglalásként annyi, hogy az előző évhez képest jelentős változások nem történtek a 2023-as évben, azt leszámítva, hogy csökkent a felmondások száma. A kilépési forgalom 10% alá esett (így van ez akkor is, hogyha nem számítjuk bele azokat a munkavállalókat, akiket átvett intézményünk a saját állományába az Oltalom Karitatív Egyesülettől 2023 végén).

Miközben örömteli, hogy egyre több kollégát tudunk megtartani hosszabb távon, érdemes figyelni azoknak a hangjára is, akik úgy döntenek, hogy kilépnek tőlünk. Már csak azért is, hogy akik 2023-ban is a maradás mellett döntöttek, azoknak kialakítsuk azokat a körülményeket, amelyek alapfeltételei a minőségi munkavégzésnek és a szakmai fejlődésüknek, és erősítik a kollégákban az érzést, hogy méltó helyük van és megbecsüljük őket a BMSZKI-ban.

A kilépő kérdőíves felmérés körülményei 2023-ban

A kilépő dolgozókat a kilépésük napján szoktuk megkérdezni kérdőíves formában, hogy hogyan tekintenek arra a szolgáltatásra, telephelyre, ahol dolgoztak, illetve az egész BMSZKI-ra. A kérdőívet anonim módon tölthetik ki, de van arra is lehetőségük, hogy megnevezzék magukat, amennyiben ezt valamiért fontosnak tartják. A kérdőív végén van lehetőségük arra, hogy kapcsolattartás, állásajánlattal való megkereshetőségük céljából megadjanak egy e-mail címet, amivel rendszerint kevesen élnek, de előfordul. 2023-ban a kitöltőknek több, mint fele nyilatkozott úgy, hogy el tudja képzelni, hogy a jövőben újra a BMSZKI-ban dolgozzon.

2023-ban a kérdőívet 16 fő töltötte ki, a kilépőknek majdnem az egyharmada, mely arány valamelyes javulást jelent az előző évhez képest, ami elsősorban a kilépési forgalom csökkenésének köszönhető. Az egyharmados kitöltési arány azonban nem számít elegendőnek ahhoz, hogy a kérdőíves felmérés eredményeit megbízható szervezetdiagnosztikai eszközként használhassuk, ezért itt nem is elemezzük az eredményeit.

A kilépőkre épített visszajelzési rendszerre vonatkozó fejlesztési célkitűzések

A BMSZKI helyzete évről évre változik, és a kilépők visszajelzései bár fontosak, egyelőre az ezeket begyűjtő és elemző, majd az eredményeket és tanulságokat a rendszer működésébe visszaforgató munka, illetve annak fejlesztése a jelenlegi humánerőforrás bokros teendői közepette a háttérbe szorul. Ez minden valószínűség szerint így lesz a továbbiakban is, amíg ki nem alakul a szervezeti

struktúránkban egy önálló HR osztály – érdemes hozzátenni, hogy a HR-folyamatok kiépítésének prioritáslistáján valószínűleg továbbra is az utolsó lépések között fog szerepelni.

Mindenesetre a jövőben, ha lehetőségünk adódik, szeretnénk átdolgozni a visszajelzési rendszert: megfontoljuk a kérdőívek mellett kilépő-interjúk beiktatását is, valamint a kilépők megkérdezésének az időzítésen, a kilépési folyamatban való elhelyezésen, a kérdések kialakításán, a válaszok elemzésén és feldolgozásán, a szervezetünk rendszerébe való megfelelő becsatornázásán is szeretnénk dolgozni.

TANULMÁNYI SZERZŐDÉSEK A BMSZKI-BAN

A BMSZKI munkatársainak évről évre lehetőségük van munkaidő-kedvezményre pályázni a munkáltatónál annak érdekében, hogy a munkakörükhöz kapcsolódó szakmai területen akkreditált képzésben vehessenek részt. A továbbtanulás részben kiégést megelőző eszköz is a munkatársak körében, ezt pedig a BMSZKI vezetése is támogatja lehetőségeihez mérten, többek között azért is, mert a kollégák megtartásának a tanulmányi szerződés az egyik eszköze tud lenni.

Az előző években kialakított rendszer szerint hirdettük meg 2023-ban is a tanulmányi pályázatot a továbbtanulni kívánó munkatársak részére, illetve – ahogy azt terveztük – nem csak júniusban, hanem decemberben is pályázhattak a kollégák. A sikeres pályázat esetén szerződést kötöttünk a kollégákkal, melyben munkaidő-kedvezményre való jogosultságuk kereteit fektettük le: tanórákra, vizsgákra, vizsgákra való felkészülésre, szakdolgozat- vagy diplomamunka-írásra kaptak munkaidő-kedvezményt. A 2022 decemberében beadott pályázatokat (3 db.) mind támogattuk, a 2023-as év elején a kollégák olyan akkreditált képzésekre kapták a munkaidő-kedvezményt, ami különböző mértékben, de kapcsolódik a munkájukhoz. Külön öröm, hogy ápoló szakirányon tanuló kolléga is élt ezzel a lehetőséggel. A nyári pályázati időszakban újabb 3 pályázat érkezett, mindannyian szociális munka szakra iratkoztak be, és mindegyiket támogatta a BMSZKI. 2023 decemberében is ismét kiírtuk a pályázatot, ezeknek az elbírálása már a 2024-es év feladata lett. Pályázaton kívül is sor került tanulmányi szerződés kötésére egy olyan esetben, amikor ezt a felső vezetés kezdeményezte.

A 2024-es évben ugyanígy két ízben tervezzük meghirdetni a pályázatot, hiszen a tapasztalatok azt mutatják, hogy erre szükség van: a korábbi évekhez képest most több pályázatot nyújtottak be, illetve több olyan megkeresés, érdeklődés is érkezett, amely már

határidőn túl volt. Mindez azt mutatja, hogy a kommunikáció hatékonyságán is érdemes lenne javítani.

SZAKMAI NAPOK A BMSZKI-BAN

A 2023-as év különleges volt a szakmai napok tekintetében azért is, mert a BMSZKI fennállásának 30. évét töltötte be ebben az évben, és ennek apropóján egy átfogó programsorozatot hirdettünk meg, melynek elemeiről a honlapunkon számos hír jelent meg. Ebbe a programsorozatba ágyazódott az a két szakmai nap is, melyet a klasszikus módon – azaz saját magunknak, saját magunkról, az ügyfelekkel együtt ünnepelve, a teamközi szakmai kapcsolatok ápolása érdekében – szerveztünk meg.

Az első szakmai nap egyúttal rendhagyó is volt olyan értelemben, hogy nem egy, hanem három szolgáltatás fogott össze, hogy egy közös rendezvény keretében mutassák be a szolgáltatásaikat: április 26-án a Dózsa György úti telephely átmeneti szállását, női éjjeli menedékhelyét és nappali melegedőjét is megismerhették a résztvevők. Az eseményről [honlapunkon adtunk hírt.](#)

Az év második szakmai napját a Szabolcs utcai komplexum szolgáltatásaiban dolgozók közösen szervezték meg, ami jó lehetőséget adott arra, hogy mind a szociális, mind az egészségügyi dolgozók tovább ápolják és erősítsék az együttműködést a házon belül. Az eseményen körülbelül 60 fő jelent meg. A szakmai napról a Szabolcs Átmeneti Szállás [beszámolójában](#) lehet olvasni, a 9-10. oldalon.

Az egy évvel korábbi beszámolóban a 2023-as év feladatákként jelöltem meg, hogy párbeszédet folytassunk a középvezetőkkel a szakmai nap műfajának kereteiről, azok aktualitásáról. Ez a két szakmai napot szervező stábok vezetőivel meg is történt, azonban nincsen egységes álláspont arra vonatkozóan, hogy mennyire hasznos számukra, a prioritáslistájukon hol helyezkedik el egy szakmai nap, mennyi energiát tudnak, hajlandóak a stábok erre fordítani. Az egyes csapatok helyzete is különbözik abban a tekintetben, hogy a szolgáltatásnyújtás fejlődésének milyen szakaszában vannak éppen, alkalmas-e egy szakmai nap arra, hogy azt továbblendítse. Mindenesetre a 2024-es évben ismét lehetőség adódik a BMSZKI stábainak szakmai nap szervezésére, és amíg erre lesznek önként jelentkezők, addig ennek a műfaji keretnek is lesz aktualitása.

Készítette: Kóvári Erzsébet módszertani munkatárs, Szakmai fejlesztési és módszertani iroda