

## Nemzetközi pályázati programok és együttműködések

(Készítette: Fehér Boróka, Ujvári-Oláh Lia Dóra és Gerencsér Tamás,  
Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda)

Nemzetközi tevékenységek, FEANTSA:

- 2022 júniusában vettem át a FEANTSA adminisztratív tanácsban a magyar FEANTSA tagok képviselőjét Dandé István kollegámtól. Az adminisztratív tanács évi három alkalommal találkozik. A találkozók napirendi pontja alapján a felkészülési munkálatokba be szoktam vonni a tagszervezetek munkatársait. A FEANTSA magyar tagszervezetei a BMSZKI mellett a Hajléktalanokért Közalapítvány, a HAJSZOLT Egyesület, az Oltalom Karitatív Egyesület.
  - 2023. február online találkozó.
  - 2023 június eleji találkozót a FEANTSA éves közgyűlése előzte meg, melyen egyedüli magyar tagként vettem részt. Az ülés után ismét kezdeményeztem a Főpolgármesteri Hivatalban, hogy lépjenek be a FEANTSA-ba társult tagként.
  - 2023 októberében meghívásomra Budapestre érkeztek az adminisztratív tanács tagjai. A kétnapos tanácskozás első napján a BMSZKI Szabolcs utcai intézménye látott minket vendégül, ahol köszöntőt mondott Zakar Gergely. A tanácskozás egy részére meghívtuk a hazai tagszervezeteket valamint a főváros képviselőjét, hogy megismerkedjenek az egyes országok küldöttjeivel és bemutassák saját munkájukat. Misetics Bálint főpolgármesteri tanácsadó bemutatta a Fővárosi Hajléktalanügyi Stratégiát, Miletics Marcell kérésére a külföldi ernyőszervezetek képviselői kisebb csoportban tapasztalatot cseréltek a működésről. A délután végén a látogatók két csoportra bomlottak: az egyik csoport az Oltalom Sport Egyesületet látogatta meg, a másik csoportnak Krinyákné Híri Gabriella szakmai vezető bemutatta a Szabolcs utcai átmeneti szálló és egészségügyi ellátó intézmény szakmai munkáját, és végigvezette az érdeklődőket az épületben. A tanácskozás második napjára a Városháza Dísztermében került sor, ahol Kovács Barbara, a Főpolgármesteri Hivatal Szociálpolitikai Főosztály Szociális Igazgatási és Ellátási Osztályának osztályvezetője tolmácsolta Karácsony Gergely főpolgármester köszöntőjét. Bejelentette, hogy a Fővárosi Közgyűlés az ülés utáni héten tárgyalja a FEANTSA társult tagsággal kapcsolatos kérelem benyújtását. (A közgyűlés az előterjesztést elfogadta, 2024. februárban be is nyújtották a jelentkezést.)
  - A nyolctagú elnökség megüresedő helyére engem választottak meg a tagok. Megbízatásom 2024 júniusáig szól.

Az adminisztratív tanács ülésein a FEANTSA munkatársai tájékoztatják az egyes tagországok képviselőit az európai folyamatokról, fejleményekről. Az adminisztratív tanács tagjai javaslatokat fogalmazhatnak meg pl. az éves konferencia programjával kapcsolatban, így 2023-ban a BMSZKI traumatudatos nőgyógyászati rendelője meghívást kapott, hogy egy workshopon mutassa be szemléletét a konferencia nemzetközi résztvevőinek, valamint az októberi FEANTSA ifjúsági hálózat találkozóján is megmutathattuk a működés sajátosságait. Mivel a 2024-2027-es

időszakban a hajléktalan emberek integrációja kiemelt figyelmet kap, a FEANTSA maga is több évvel kapcsolatos projektet indít, melyek kidolgozásához kérték a segítségünket, ötleteinket. Ismertettek különböző pályázati lehetőségeket, amelyeken hajléktalanellátó szervezetek önállóan vagy nemzetközi konzorciumban indulva valósíthatják meg terveiket. A FEANTSA tagság révén több pályázati együttműködésbe vehettünk így részt.

- Közreműködés pályázati programok kidolgozásában, megvalósításában
  - A BMSZKI két szociális innovációs pályázati konzorciumban vesz részt az ESZA [Social innovation practices to combat homelessness \(ESF-2023-HOMELESS\)](#) felhívása értelmében.
    - A New Frontiers in Housing First (Új utak az elsőként lakhatásban) keretében a Józsefvárosi Önkormányzattal partnerségben 20 hajléktalan párt kívánunk elsőként lakhatást programba vonni és önálló lakásban támogatni, intenzív interdiszciplináris segítői team támogatásával. Főpályázó: FEANTSA.
    - Az EHUTA projekt keretében a traumatudatos működésben szeretnénk előrelépni néhány alacsonyküszöbű intézményünkben, interdiszciplináris teamek kialakítása és traumatudatos szemléletű képzések által. Főpályázó: Focus Ireland.
  - A BMSZKI együttműködő partnerként két Horizon pályázatban szerepel partnerként: a HOPENESS (főpályázó a fio.PSD, az olasz ernyőszervezet) és a TROPHY (főpályázó a Bécsi Orvosi Egyetem) pályázatok a hajléktalan emberek egészségügyi ellátáshoz jutási lehetőségeit és egészségi egyenlőtlenségeit akarják vizsgálni, európai összehasonlításban. A pályázati eredmények 2024. év első negyedévében várhatók, a sikeres pályázatok 2024 őszén tudnak indulni.
  - AMIF pályázat partnerkeresési szakasz
- Nemzetközi konferenciák figyelemmel követése, BMSZKI-s munkatársak felé lehetőségek felderítése

## **A 2023. év során megvalósított pályázati programok**

### **Erasmus+ 021-1-HU01-KA220-VET-000030007 Better support for elderlies who experienced homelessness együttműködési partnerségi program**

A hajléktalanságot megtapasztalt idős emberek támogatásában felhasználható nemzetközi tapasztalatok és jó gyakorlatok cseréjét célul kitűző 2022 februárjában induló programunkban 2023-ban két közös képzési alkalmat bonyolítottunk le. A projektben partnereink az Utcáról Lakásba! Egyesület, az olaszországi Caritas Triest szervezet, az angol Groundswell és az írországi Focus Ireland, a koordinátori feladatokat pedig a BMSZKI látja el.

A még 2022-ben megtartott első képzési alkalom témái az idősek támogatási szükségleteinek felmérése, valamint a szociális és egészségügyi ellátásuk megszervezéséhez kapcsolódó helyi

együttműködések tapasztalatai voltak. A második képzés a mentálhigiénés segítségéhez, a veszteségek és gyászkezelés támogatásához kapcsolódó eszközök megismerését célozta.

A tavalyi évben további, a szociális munka támogatási lehetőségei szempontjából releváns tudásokat igyekeztünk feldolgozni, és az idősek, illetve a jelentős egészségromlást elszenvedő hajléktalan emberek segítésében felhasználhatóvá tenni. Ehhez kapcsolódóan áprilisban, Londonban került sor egy három napos képzésre. Vendéglátónk a szolgáltatásokat igénybe vevő emberek részvételi lehetőségeinek megteremtésében, és a sorstárssegítésre épülő támogatási modellek alkalmazásában élenjáró szervezet, a Groundswell volt. A képzésbe bevont tartalmak egy jelentős része ezért a megélt hajléktalansággal kapcsolatos tapasztalatok szolgáltatásnyújtásban és érdekképviselési folyamatokban való felhasználását tárgyalták. Lehetőségünk volt megismerni egy a hajléktalanságban élő emberek lelki egészségének támogatásához kapcsolódó akcióprogramot, valamint egy mini képzés keretében információkat szerezhettünk egy tapasztalati szakértő által tartott oktatási programról, és az abban alkalmazott eszközökről. Egy ugyancsak a részvétel témájához tartozó szekció keretében kaptunk képet arról a közösségi médiás tartalmak közzétételével működő programról, ami a hajléktalan embereket érintő egészségügyi egyenlőtlenségekre igyekszik felhívni a figyelmet, hogy segítse a döntéshozókat a megfelelő gyakorlatok és szakpolitikai döntések kialakításában. Egy további téma, amellyel kapcsolatban megismerhettünk az angliai rendszerből adaptálható jó gyakorlatokat, az egészségi állapot sorstárssegítők és szociális munkások által való felméréséhez, és az egészségtudatos megküzdési stratégiák alkalmazására motiváló eszközökről szólt. Az eseményen a partnerek is megosztottak a mentális egészség támogatásához és a részvételhez kapcsolódó jó gyakorlataikat. Ennek keretében a BMSZKI az idős hajléktalan nők szükségleteivel kapcsolatos kutatásainak eredményeit, a traumatudatos nőgyógyászati rendelőt, illetve az Ébredések Alapítvánnyal együttműködésben megvalósított közösségi pszichiátriai megközelítést alkalmazó programját mutatta be. Szervezetünk részéről 7 fő vett részt az eseményen.

A második képzésre szeptemberben, Dublinban került sor, és erre az alkalomra is 7 kollégánk utazott ki. Most az idősebb, rossz egészségi állapotban lévő ügyfelek támogatásához és a megfelelő szolgáltatáshoz való juttatásukhoz kapcsolódó szervezeti gyakorlatokat, illetve szolgáltatástervezési és szervezési módszereket osztottunk meg egymással. A programok között volt egy szakmai figyelemfelhívó esemény is, amelyen lehetőségünk volt ismereteket szerezni az idős emberek lakhatásának biztonságát érintő írországi folyamatokról, illetve képet kaptunk olyan együttműködésekről, amely a szociális szolgáltatók és az idős emberek érdekeit képviselő szervezetek között vannak kialakulóban. Az elhangzott előadásokban lévő tartalmak számunkra is új információt nyújtottak, többet között a demenciában érintettek támogatása, valamint az önálló lakhatásában élő idősek gondozásának korlátairól. A képzésen feldolgozott további témák a Housing First megközelítésben alkalmazott eszközök idősek támogatásában való beépíthetőségéről, valamint a hagyományos szállásnyújtó intézményes befogadást elősegítő gyakorlatairól szóltak. Szervezetünk ennek kapcsán tartott előadást a Befogadó BMSZKI program célkitűzéseiről, illetve az Életmentő Pont működéséről.

A megvalósított képzési alkalmak mellett, a program logójának megalkotásához kapcsolódó pályázatot hirdettünk a partnerszervezetek ügyfelei között. A BMSZKI-ban a lehetőséget azon szolgáltatásainkban kommunikáltuk, ahol rendszeresen működnek alkotó csoportok. A logót a

partnerek delegáltjai választották ki a pályaművek közül. A győztes mű pedig szervezetünk egyik lakójáé lett.

A kétéves program tanulságait a partnerekkel közösen értékeltük egy 2023. novemberi találkozónk alkalmával, melyen meghatároztuk azokat a kulcsterületeket is, amelyeket az idősök támogatásához kapcsolódó programok tervezésénél figyelembe kell venni. A megosztott információk és az együttműködésben nyert tapasztalatok alapján kidolgozott tartalmak elérhetőek a program honlapján: <https://www.bmszki.hu/hu/erasmus3/projektrol>

### **Erasmus+ 2020-1-HU01-KA104-078376 Látni és láttatni: nemzetközi tapasztalatok a közösségépítés, az ügyfél bevonás és részvétel terén mobilitási program, 2020-2023**

*Látni és láttatni* elnevezésű, a közösségépítésre, ügyfélbevonásra és sorstárssegítésre fókuszáló pályázatunkban 2023 év elejére csupán egy csoportos tanulmányút lebonyolítása és a projekt lezárása maradt a feladatunk. A 2020 novemberében kezdődő pályázatban öt intézményünk (a Dózsa Átmeneti Szállás, az Alföldi Átmeneti Szállás, a Családok Átmeneti Otthona, a Külső-Mester Átmeneti Szállás és a Kőbányai úti Éjjeli Menedékhely és Lábadozó) munkatársai – összesen 31 fő – vehettek részt 2-3 napos nemzetközi tapasztalatcserén, hogy gyakorlati tapasztalatokat szerezzenek az ügyfélbevonás és a közösségépítés terén. A fogadószervezetek lengyel, cseh, olasz, osztrák és szlovén partnereink, akik nemzetközileg elismert szakértők a közösségépítés, az ügyfél-részvétel erősítése és a sorstárssegítés tekintetében. A BMSZKI hosszú távú célja az, hogy minden hajléktalan ember hozzájusson a számára legmegfelelőbb ellátásokhoz, és a szolgáltatások kialakítása során az ő véleményüket, igényeiket is figyelembe vegyék. Emellett fontos feladatunk a segítők és az ügyfelek közötti partneri viszony erősítése. A program egyik fő célja az volt, hogy munkatársaink kitekintést nyerjenek a nemzetközi trendekre, és a fogadószervezetek gyakorlatának megismerése által új impulzusokkal, innovatív szakmai megközelítésekkel gazdagodjanak, a külföldön szerzett tudást pedig kamatoztatni tudják a hajléktalan ügyfeleikkel végzett napi munka során.

Tavasszal a Kőbányai úti Éjjeli Menedékhely és Lábadozó munkatársai, valamint adományszervező munkatársunk utazott Bolognába, hogy megismerjék az ASPBologna jó gyakorlatait, de arra is maradt idő, hogy bemutassák intézményünk működését.

Munkatársaink nappali központot, utcai szolgálatot, közösségi programokat, börtönprojektet látogattak meg, a program zárásaként pedig egy rádióinterjú keretében kérdezték őket a hazai hajléktalanellátásról, valamint a büntetésvégrehajtási intézetek reintegrációs gyakorlatáról. Kollégáink az alábbiakban foglalták össze a tanulmányút tapasztalatait:

„Az Erasmus+ program keretében tett intézménylátogatásunk során szerzett tapasztalatok rámutattak arra, hogy a közösségekkel végzett (a többségi társadalommal) szociális munka és a közösségfejlesztés, közösségszervezés hatékony eszköz lehet abban, hogy adekvátabb módon tudjunk segíteni a rászorulókon. A meglátogatott szervezet kiemelten foglalkozik az intézményeik szomszédságában élő lakosok, valamint az irodaházak dolgozóinak megismerésével, a velük való kapcsolattartással és bevonásukkal. Ennek eredményeként láthattuk, hogy a hajléktalansággal érintett ügyfelek és a szociális intézmény környezetében élők közös programokon vesznek részt, egymást kölcsönösen segítve, ezzel pedig a közösségi

együttlét olyan formáját élhetik meg, melyre korábban még nem volt lehetőségük (pl. az első napos közös ebédünk is ilyen formában zajlott). Azt gondoljuk, ez a módszer hatékonyan alkalmazható lenne a hazai környezetben is. Szakmai szempontból érdekes volt az a módszer, ahogyan a bolognai szervezet a börtönben és azon kívül végez szociális munkát a büntetettekkel. Számunkra ez azért is fontos tapasztalás, hiszen a magyarországi börtönökben nincs jelen szociális munkás, csak reintegrációs tiszt. Ezen tapasztalatok beemelése a hazai ellátórendszerbe kiemelten fontos lenne.”

A projekt 2023 tavaszán lezárult, a záróbeszámolót a hazai nemzeti iroda elfogadta, és a megvalósítást magas színvonalúnak értékelte. A pályázati eredményekről honlapunkon és az EPALÉ felületen<sup>1</sup> kommunikáltunk. <https://epale.ec.europa.eu/hu/content/lezarult-bmszki-latni-es-lattatni-nemzetkozi-gyakorlatok-kozossegepites-ugyfel-bevonas-es>

A tapasztalatcsere eredményességét jól mutatja, hogy az ASP Bologna úgy döntött, szeretne a közeljövőben látogatást tenni a BMSZKI intézményeiben. 2023 év végén pedig egy helyi szervezet – részben a látogatás alkalmával, a BMSZKI-ról szerzett információk alapján – kereste meg intézményünket egy formálódó partnerségi projektben való együttműködés lehetőségével.

### **Erasmus intézményi akkreditáció**

A 2022-ben elnyert intézményi akkreditáció mérföldkövet jelentett az Erasmus+ mobilitási pályázatok megvalósítása terén. A minősítés révén ugyanis a 2022-2027-ig tartó időszakban mobilitási programjainkhoz egyszerűsített módon juthatunk pályázati forráshoz. A minősítés feltétele egy 5 éves fejlesztési terv megfogalmazása volt, mely illeszkedik nemzetközi tevékenységeinkhez és mobilitási programjainkhoz.

A minősítés kapcsán a Tempus Közalapítvány felkérésére szeptemberben részt vettünk egy online rendezvényen, hogy bemutassuk a BMSZKI akkreditációs pályázatát. Az előadás során beszámoltunk arról, hogyan történt az akkreditációs pályázat összeállítása, milyen előzetes tervezés történt, különös tekintettel a stratégiaalkotásra és az Erasmus-tervre. Bemutattuk, milyen célokat tűztünk ki, azokhoz milyen tevékenységeket rendeltünk, továbbá hogy milyen mérést- értékelést alkalmazunk a célok megvalósulására vonatkozóan a későbbiekben. Ezenfelül igyekeztünk az érdeklődőkkel hasznos tanácsokat megosztani, melyek segíthetik őket a sikeres pályázásban.

### **Tanulmányutak, konferencialátogatások**

2023-ban az első, akkreditált intézményként elnyert pályázatban a BMSZKI menedzsmentje (és a Módszertani csoport kollégái) számára szerveztünk csoportos tanulmányutakat és konferencialátogatásokat. Mivel a tavalyi évben egy átfogó szervezetfejlesztési folyamat indult el intézményünkben, a külföldi példák, jó gyakorlatok megismerése nagy mértékben

---

<sup>1</sup> Ez Európai Unió által támogatott, felnőtt tanulási programok népszerűsítésére szolgáló online felület.

hozzájárulhat a BMSZKI átszervezéséhez: a jelenlegi irányítási rend, a munkakörök és munkafolyamatok átgondolásához, optimalizálásához.

A pályázat keretében, június első napjaiban Stocholmba látogatott három munkatársunk, a FEANTSA éves konferenciájára. A kollégák által vezetett [Traumatudatos működés workshopon](#) bemutatták a BMSZKI Traumaszemléletű nőgyógyászati rendelőjét, majd kiscsoportokban arról beszélgettek a résztvevőkkel, hogy saját szervezeteik hol tartanak a traumatudatos működés feltételeinek kialakításában. A BMSZKI-s munkatársak előadásukban rámutattak, hogy a traumatudatos működés egy folyamat eredménye, melyhez nagyon sok szempontot kell átgondolni és szem előtt tartani, s melyhez elengedhetetlen a munkatársak képzése és erősítése.

Két, a BMSZKI-ban folyó Női munkacsoport szervezőiként is tevékenykedő munkatársunk utazott a 2023. szeptember 14-15 között megrendezett FEANTSA kutatói konferenciára, ahol a “Second Generation Homelessness - Stories of Homeless Women and their Families” című, saját kutatásukon alapuló előadásukat tartották meg. Az előadás mellett intézménylátogatásokon és szekcióbeszélgetéseken is részt vettek.

A menedzsment tagjai 2023 októberében a prágai önkormányzati ellátó, a CSSPraha kalauzolója mellett megismerte a legfontosabb helyi ellátási formákat, a krízis (téli) ellátás működését valamint az ukrajnai menekültek ellátására létrehozott segítő szolgáltatásokat is. A tanulmányút alatt egy jól működő szociális vállalkozás, a hajléktalan emberek által vezetett városi sétákat szervező Pragulic ötletéről is hosszasan beszélgettünk a projekt alapítójával. A látogatás ötletét az adta, hogy az Alföldi utcai szállónk stábja – egy korábbi Erasmus tanulmányúton látott jó gyakorlat alapján – hasonló, érzékenyítő városi sétát indított el Józsefvárosban, egy ott lakó ügyfél közreműködésével. Bár tapasztalatainkat az Alföldi projektjébe – annak sajnálatos megszűnése miatt – már nem tudtuk beépíteni, de a prágai szervezet gyakorlatának megismerése a későbbiekben is hasznunkra válhat. Arra biztatjuk telephelyeinket, hogy amennyiben van vállalkozó kedvű munkatársuk és ügyfelük, bátran vágjanak bele egy hasonló városi séta megvalósításába. A látogatás azt is nyilvánvalóvá tette számunkra, hogy hasonló projekt hosszú távú fenntartásához eltökéltség és türelem szükséges: mind a projekt meghirdetésére, reklámozására, valamint a támogatói kör kiépítésére is sok időt és energiát kell szánni.

Az intézményi akkreditáció 5 éves időszakában szeretnénk pszichiátriai és szenvedélybeteg ügyfelek ellátásában jártas nemzetközi szervezeteket is meglátogatni, emellett a Befogadó BMSZKI-hoz kapcsolódóan a közterületen élő hajléktalan emberek ellátásában nagy gyakorlattal rendelkező külföldi szervezetek jó gyakorlatait megismerni. Módszertani tevékenységeink színesítéséhez olyan szervezeteket is szeretnénk a későbbiekben felkeresni, akik a munkatársak továbbképzése, a szupervízió és egyéb támogató eszközök tekintetében, valamint az önkéntes munka népszerűsítése vagy a kommunikációs kampányok terén nagy tapasztalattal rendelkeznek. A program során törekszünk arra, hogy olyan kollégáink is bevonásra kerüljenek, akik még nem vettek részt nemzetközi tapasztalatcserén.

## **Egyéb tevékenységeink**

Tavaly év elején megkezdődött a telephelyek házirendjeinek felülvizsgálata – részben a Főpolgármesteri Hivatal szakembereinek javaslatára, részben annak érdekében, hogy ügyfeleink véleménye is hangsúlyosabban megjelenjen a szolgáltatások alakítása során. Az év elején az Igazgatási referens vezetésével egy munkacsoport alakult, melyet a házirendek megújításával bíztak meg. A házirendeket több körben, a telephelyek vezetőivel közösen átnéztük, és az elavult, vagy régóta kérdéses pontokat átfogalmaztuk. A sorstárssegítés gyakorlatának jobb megismerése és szervezeti szinten való elterjesztése is szerepelt a 2023-ban elnyert Erasmus+ pályázatban megfogalmazott tervek között. Ezért megbíztuk az Utcáról Lakásba! Egyesület két sorstárs mentorát, hogy a házirendek véleményezési munkálataiba bevont, minden ellátási formából (melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szálló) érkező ügyfeleink számára tartsanak egy mentoráló-felkészítő beszélgetést annak érdekében, hogy ügyfeleink bátrabban meg tudják fogalmazni kritikáikat és elvárásaikat az intézmények házirendjeivel összefüggésben. A júniusban megrendezett két fókuszcsoportra végül 24 ügyfelünk jött el, továbbá a Főpolgármesteri Hivatal munkatársai, valamint a több telephelyünkre kirendelt ellátottjogi képviselő is jelen voltak. Az alkalom több szempontból egyedülálló volt: bár minden telephelyünkön tartanak lakógyűléseket, ahol az ügyfelek megfogalmazhatják kritikáikat a szolgáltatás működésével szemben, de ez volt az első alkalom, hogy a BMSZKI összes ellátási formájából érkeztek ügyfelek, hogy részben a szolgáltatások színvonalával, de legfőképpen a formálódó Házirendek kapcsán megosszák velünk véleményüket. Az is újdonság volt, ahogy a fenntartó szakemberei és az ellátottjogi képviselő helyben tudtak választ adni ügyfeleink felmerülő kérdéseire. A Házirendek végső változatainak elkészítése az elhangzott észrevételek, javaslatokat figyelembevételével történt.

Ezen tevékenységek mellett az Erasmus+ Idős hajléktalan emberek programból támogatni tudtunk egy-egy szolgáltatásunk olyan kezdeményezéseit, amelyek a programból nyert információk helyi szükségletekre való felhasználásához kapcsolódtak. Ilyen programok voltak az Alföldi Átmeneti Szálló stábja által kidolgozott városi séta, melynek keretében a szálló egyik lakója és egy szociális munkás közösen vezették körbe az érdeklődőket a 8. kerület olyan helyszínein, amelyek az ügyfél életének főbb állomásaihoz kapcsolódnak. Emellett a K22 No Slum program munkatársai is életre hívtak egy, a sorstárs tapasztalatok felhasználását támogató programot. Az általuk elindított bérlői érdekvédelmi csoporthoz csatlakoztak az Erasmus+ projektben is partner, Utcáról Lakásba! Egyesülethez tartozó tapasztalati szakértők, hogy megerősítsék azokat a készségeiket, amelyek az érdekeik védelméhez, és a magukért való kiálláshoz szükségesek. A sorstárs szakértők saját megélésük és tapasztalatuk miatt lehetnek hitelesebbek a csoporttagok számára, mint a szakemberek, emellett pedig pozitív példáik erősítik a csoporttagok önbizalmát is. 2023-ban az ULE tapasztalati szakértői három alkalommal tartottak felkészítést a bérlői csoportnak.