

BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS KÖZPONT ÉS INTÉZMÉNYEI

KÁLVÁRIA ÁTMENETI SZÁLLÁS

2023. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ



1. INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A BMSZKI Kálvária utcai Átmeneti Szállása 2004. augusztus 1-én kezdte meg működését. A szállás Józsefváros újjáépülő részén, új és régi lakóházak között helyezkedik el, közösségi közlekedéssel jól megközelíthető, részben akadálymentes, kétemeletes épület, melyben két kis területű udvar is helyet kapott. Az épületben 48 fő részére tudunk lakhatást biztosítani, s jelenleg 22 női, s 26 férfi férőhellyel üzemelünk, amelyekre egyedülálló jelentkezőket várunk. A nők-férfak aránya 2023-ban állandó volt, alkalmazkodva a várakozók igényeihez. A téli krízisellátásban csak a vörös-kód riasztáskor veszünk részt, két férőhelyet biztosítva az ilyenkor hozzánk betérőknek. 2021 júliusában az egészségügyi ellátásra szoruló lakókat át tudtuk helyezni a Szabolcs utcai intézményünkbe, így ekkortól kizárólag a pszichiátriai betegek ellátása a feladatunk, s a szolgáltatások fejlesztése is ennek megfelelően történt az elmúlt években.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 105 § (1) bekezdésének megfelelően az átmeneti szállás biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, továbbá a 106 § (2) bekezdés előírásához igazodva az ellátást igénybe vevők számára a szociális-, és a mentális gondozáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtunk.

Az elhelyezés a központi Felvételi Előkészítő Teamen keresztül, 1-2-3-4 ágyas szobákban történik. Az épület kétemeletes, 18 lakószoba áll rendelkezésre, melyből 11 szoba részben akadálymentes. A földszinten étkezőhelyiség és konyha, közösségi helyiség, az emeleteken felszerelt teakonyha áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény átmeneti elhelyezést biztosít, személyes gondoskodást nyújtó ellátási formában olyan hajléktalan élethelyzetben élő ügyfelek részére, akik életvitelszerű szálláshasználat, szociális munka és gondoskodás segítségével képesek az önellátásra.

Az intézményben az ügyfelek támogatása olyan integrált szociális szolgáltatás keretében történik, amely a lakók állapotának, életkorának, egyéni adottságaiknak megfelelő, személyre szabott bánásmódot nyújt, és a hiányzó, vagy részben meglévő funkciók megállapítását, kiegyensúlyozását célozza. A 2023. évi gondozási tevékenység kialakításában elsődleges szempontként szerepelt, hogy a nálunk tartózkodó hajléktalan személyek egészségügyi, szociális

és anyagi helyzete stabilabbá váljon, egészségügyi állapota rendeződjön, egyensúlya helyreálljon, támogató, segítő kapcsolati hálózata kiépüljön környezetével. Legyen tudatosabb konfliktuskezelő, értse az intézmény és általában az emberek közötti együttműködés írott és íratlan szabályait, hogy más intézményben, vagy az élet más színterein, a természetes emberi viszonyokban képes legyen kapcsolódni agresszor- vagy áldozatszerep nélkül. Mindennapi munkánkkal támogatjuk lakóink tágran értelmezett „lakás-kultúrájának”, egészségügyi, háztartási, pénzügyi, konfliktuskezelési ismereteinek bővítését, esetleges függőségi problémáinak csökkentését, a szabadidő hasznos, kellemes eltöltésének készségét.

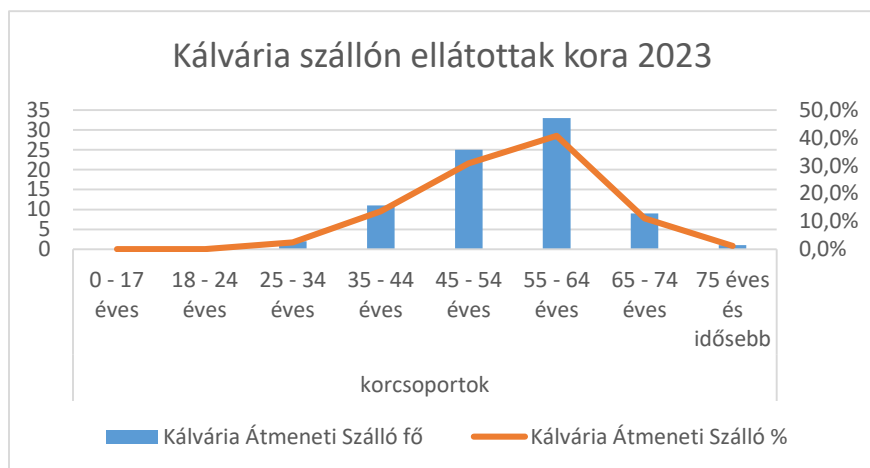
Az egészségügyi ellátásra jelenleg többfunkciós-ként használt orvosi szoba áll rendelkezésre, melyben heti egyszer négy órában pszichiáter, míg heti két órában általános orvos elérhetőségét tudjuk biztosítani, a fennmaradó időszakban a helyiség szociális munkás irodaként üzemel. A konyha-étkező, és a 2023-ban kialakított közösségi helyiség szintén akadálymentesítettek, s emellett nemenként elkülönített illemhely és zuhanyzó is lakóink rendelkezésére áll. A földszinten elérhető két db. internetcsatlakozással rendelkező számítógép, melyet ügyfeleink szabadon használhatnak. Havonta két alkalommal, minimum két órában van lehetőség a térítési díj befizetésére a lakók részéről, ill. az intézmény udvarán, -arra kijelölt helyen- egy részben fedett dohányzó-helyet alakítottunk ki.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A Kálvária szállón 2023-ban 81 ügyfél – közülük 36 nő és 45 férfi – lakhatási- és gondozási szükségleteit láttuk el. Az ügyfelek mindegyike legalább egy, de olykor több pszichiátriai betegséggel rendelkezik, és együttműködik állapotának rendezésében. A lakók között közel 80 %-os a pszichiátriai gyógyszert szedők aránya, 25-30 %-uk nem képes arra az önellátásra, ami az intézményi bekerülés feltétele. Az ellátottak között nem volt 25 év alatti ügyfél. Női ügyfeleink arányának növekedését a női férőhelyek számának folyamatos bővítése magyarázza, mellyel a felmerülő igényekre reagáltunk. 2023-ban már 22 női, és 26 férfi férőhellyel működtünk. Ügyfeleink jellemzően éjszakai menedékhelyekről jönnek (45,2 %-ban), illetve átmeneti szállásokról, de a többi átmeneti szálláshoz képest magas még a rokonoktól, ismerősöktől érkezők aránya is, valamint a lakóink 12 %-a (!) közterületről érkezett hozzánk a tavalyi évben.

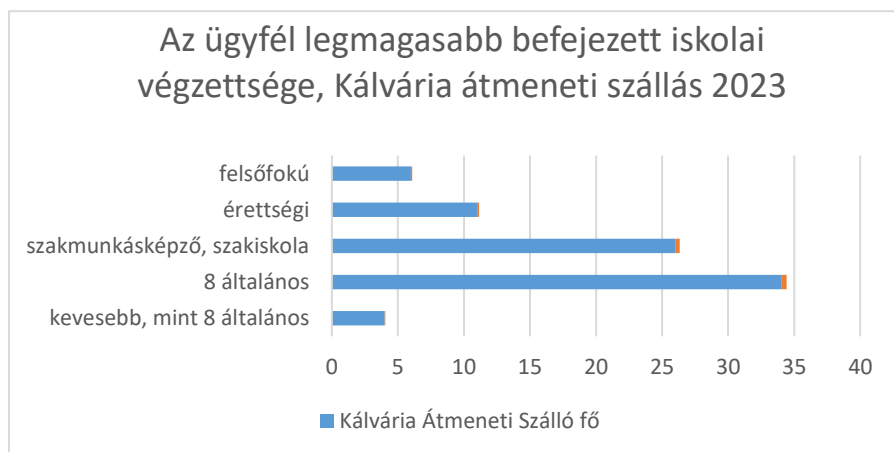
Kálvária Átmeneti Szálló ügyfelei korcsoport szerinti megoszlása 2023-ban

Ügyfeleink korcsoporti eloszlásában kiugróan magas volt a 46 és 65 év közötti ellátottak aránya, ez a tavalyi év óta nem változott.



A szállón lakó ügyfeleink átlag-életkora 55 év, ez két évvel kevesebb, mint más szállásokon. A 65-74 évesek aránya a szállón 11 %-kal kevesebb, mint más átmeneti szállásokon, tehát lakóink az életkort tekintve fiatalabbak, mint más szállásokon, azonban a

nálunk élők biztosan rendelkeznek egy-két tartós betegséggel.



Az ügyfelek iskolai végzettsége: A legtöbb lakó 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik. A átmeneti szállásokon körülbelül ezek az arányok jellemzőek, egy ponton azonban különbözünk más szállóktól: itt 2,5 %-kal

nagyobb a diplomás lakók aránya. Ez fontos információ a csoportok-, és a mentálhigiénés fejlesztést célzó események, rendezvények szervezésével kapcsolatban is.

Az ügyfél hajléktalanságának kezdete: A nálunk lakók többsége (24 %) 2-5 éve hajléktalan. Ez megegyezik más átmeneti szállásokon lakók arányaival, viszont nálunk több a 6-9 (22, 2 %) illetve a 15 évnél régebb óta hajléktalan ügyfél (23,5 %). Kevés olyan lakónk van, aki friss hajléktalan,

vagy egy éve lett az. Az ilyen lakókból 4 %-kal van kevesebb, mint más BMSZKI-s átmeneti szállásokon, összesen 14,8%.

A jogviszony átlagos hossza a szállón 290 nap, ami 45 nappal rövidebb, mint máshol. Két éven túl 12 fő lakik a szálláson (25 %), s mindenki tartós elhelyezésre vár. A BMSZKI átlaghoz képest több a rövidebb jogviszonyunk, de sokan hosszabb ideje laknak itt, s ez utóbbiak esetében kiemelten fontos, hogy megfelelő felkészítést kapjanak a továbblépéshez, és a jövőbeni beilleszkedéshez. A kihasználtsági adataink viszont nőttek, egy „pörgösebb” ellátás rajzolódik ki 2023-ra, mint az előtte levő években.

Távozás a szállásról



A munkánk eredményessége, és a legörömtelibb pillanatok abból adódnak, ha egy ügyfél saját tulajdonú lakásba tud kiköltözni. Ez ismét megadatott nekünk 2023-ban, egy fő saját lakásba költözött, s elmondható, hogy a kiköltözések az átlagnál nagyobb arányban nem hajléktan élethelyzetbe történtek.

Mindössze négy ügyfelünk szociális otthoni elhelyezése valósult meg annak ellenére, hogy a 2023-es év során az ellátottak közül 18 ügyfelünknek volt a bentlakásos otthoni elhelyezése várólistán. A Kálvária Átmeneti Szállón 2023-ban 43 távozó ügyfél esetét zártuk le, és 46 újonnan érkező ügyfél esetében kezdtük el az egyéni gondozási terv kialakítását.

3. A. SZAKMAI MUNKA 2023-ban

A 2023-as évben **több változás is tarkította a Kálvária Szálló szakmai stábjának életét.**

A 2022-es év végéhez érve az intézmény előző szakmai vezetője, Verbay Erzsébet nyugdíjba vonulását jelezte, így új szakmai vezetőt keresett a Kálvária Átmeneti Szállás. Februárban erre a feladatra Botyánszki Alízt jelölték ki, aki korábban a Dózsa György úti Átmeneti Szállás szociális munkása volt. Érkezésére az ottani feladatok lezárása és átadása miatt április elején került sor.

További személyi változások is történtek az év során: Verbay Erzsébet szeptemberi nyugdíjba vonulása után heti 20 órában megérkezett a szociális munkás teambe Bozsódi Blanka kolléganő, aki korábban, gyermekvállalás előtt a Kocsis utcai csapatot erősítette munkájával. Novembertől Oláh Ágnes diplomás segítőként támogatja teamünket, Ország Dóra pedig a szociális munkás stábhoz csatlakozott a segítői csapatból. Továbbra is a team szociális munkásai Lénárt-Székely Tünde és Ugró Dominika.

Jól látható, hogy intézményünkben sok mozgás és változás történt 2023-ban, ami erősen alakítja, formálja az intézmény arculatát, szakmai munkáját. Bozsódi Blanka 6 ügyfél, míg a stáb többi tagja 14 ügyfél esetkezelését látja el. Ugró Dominika kolléganőnk vegyes munkarendben dolgozik, nappali (8-12 óra) jelenléttel szociális munkás, ill. ügyeleti feladatokat is ellát (24 órában).

Munkatársaink jóllétére igyekeztünk a 2023-as évben nagy figyelmet fordítani, és ezt a továbbiakban is szeretnénk fenntartani. Kollégáink munkájával kapcsolatban igyekszünk reflektálni minden jó működésre a mindennapok során is, de természetesen ezt az **év végi értékelésen** is megtettük, ill. a vezetők működésével kapcsolatban is **kértünk reakciókat a munkatársak részéről**, s a vezetők nyitottak voltak a változtatási javaslatokra.

Az ügyfelekkel kapcsolatos elakadások, problémák felmerülésére a hetente tartott **esetmegbeszélések adhatnak választ.**

Nagy hiány volt az, hogy ebben az évben semmilyen keretösszeg nem volt rekreációra. A nyár során viszont két alkalommal volt **“kihelyezett teamünk”**: egyszer az Csajkovszkij Park – Óhegy park – Csősztorony útvonalon tettünk **tematikus sétát**, s végül ebédeltünk a **Csősztoronyban**, majd az egyik legmelegebb nyári napon az **Újhegyi strandra** mentünk el a

csapattal egy délutánra. Az év végén, decemberben a karácsonyra hangolódó „**morzsa partit**” tartottunk házon belül, ahol a „**Kálvária tudáspróba**” társasjáték segítségével tudhattak meg egymásról, az intézményről, a BMSZKI-ról, és szűkebb környezetünkről sok érdekességet a kollégák.

Ügyfeleink állapotáról Tordai Márta kolléganőnk – aki egészségügyi feladatokat is ellát lakóinkkal kapcsolatban – így ír beszámolójában:

“Lakóink mentális, pszichés, fizikai állapota átlagon aluli, nagyon sokan önellátásra alkalmatlanok. Sokan függőségektől szenvednek, amiben segítségre szorulnak.” “Vannak lakók, akik teljesen alkalmatlanok az önálló gyógyszerelésre, őket mi gyógyszereljük, és intézzük a gyógyszerek kiváltását. Természetesen a többi ügyfelet is figyelemmel kísérjük, állapotukban történő változást jelezzük az orvos és szociális munkás felé. Átlagosan 5-10 közötti lakót gyógyszerelünk egy hétre előre, napi gyógyszerosztásban az ügyeletes kollegák segédkeznek.”

Beszédes a szociális munka eredményei táblában szereplő, lakhatás megoldását érintő kérdés: Ügyfeleink számára a tartós elhelyezés a legmarkánsabbnak látható kiút: 29,2 % esetében idősek otthona, vagy nyugdíjasház, 16,7 % esetében pszichiátriai betegek otthona.

A rossz egészségi- és mentális helyzetben levő ügyfélkör ténye magyarázat lehet ahhoz a mutatóhoz, mely a 2023-as évi személyes szociális munka adatgyűjtéséből kiderült: intézményünkben a kollégáink 55,3 % esetében nem ítéli sikeresnek a segítő munkát, míg más átmeneti szállásokon ez az arány 42,8 %.

Ugyanakkor **kollégáink mégis az átlaghoz képest bizakodóbbnak látszanak abban a kérdésben, hogy az ügyfelekkel kitűzött célok teljesülni látszanak-e:** 47,5 % úgy gondolja, hogy igen, míg az átmeneti szállásokon átlagosan 33,9 % gondolja csak így.

A fenti adatok talán egy szemléletmódbeli különbséget is jelenthetnek. Az, hogy mit ítélünk sikernek, hogy mit könyvelünk el saját kudarcként, vagy, hogy hogyan értékelünk akár egészen kicsinek látszó előrelépést is, folyamatosan visszatérő kérdése a megbeszéléseinknek. Jelenleg, ha ránézünk az esetkezelő teamre, egy összetartó szociális munkás csapat képe rajzolódik ki, akik elbizonytalanodás esetén meg tudják erősíteni egymást abban, hogy amit letettek az asztalra, nem kevés – és ebben a hozzáállásban a szakmai vezető is erősíti a csapatot. Természetesen így is

előfordulnak bizonytalanságok, és az egyetértés nem mindig teljes, de összességében mégis együttműködésre képes, egymást támogatni tudó kollektíváról beszélhetünk.

A teljes stábbal havi egy alkalommal van lehetőségünk team megbeszélést tartani, a szociális munkás teammel hetente tartunk esetmegbeszélést, melyek közül egy alkalmon Bulyáki Tünde is csatlakozik hozzánk személyesen. Az esetmegbeszélések jelentős részére Szilágyi Tünde (Ébredések Alapítvány) pszichológus is csatlakozott hozzánk (alkalmanként egy órára) őszig személyesen, majd ezt követően online.

A stáb munkáját szintén támogatták az Ébredések Alapítvány részéről Dr. Harangozó Judit és Dr. Szatmári Éva pszichiáterek. Az ügyfeleink állapotában történő változásokat, rendszeresen meg tudtuk osztani rendelésükön, szükség esetén online beszélgetés keretein belül, vagy telefonon is.

A szállón tartandó csoportos szupervízió lehetőségéről ősszel megállapodtunk, és 2023-ban már nem, de 2024-es év legelején elindítottuk ezt a folyamatot Kelemen Gábor szupervízorral.

Egyéni szupervízió keretein belül többen is kaptunk szakmai támogatást a 2023-as évben vezetőként, és szociális munkásként, illetve segítőként is.

A 2023-ban bevezetett új vezetők mentorálása a szakmai vezetéssel kapcsolatos kérdésekben nagyon jó kapaszkodót nyújtott. Szintén hozzájárul a szakmai munka támogatáshoz, hogy havi rendszerességgel gondolkodnak együtt a szakmai vezetők teamben a szakmai igazgató helyettessel és a módszertani csoportvezetővel.

Az utcáról érkező ügyfeleket kiemelten segítjük egészségügyi- és szociális egyensúlyuk megtalálásában, s részt veszünk a BMZKI által indított Befogadó BMSZKI programban is.

Az előző évben 2023-ra kitűzött céljaink megvalósulása

Ezek közé tartozott a befogadó csoportok és lakógyűlések folytatása, ami megvalósult. A szobacsoportok tartása elsősorban az egyéni igényekhez és helyzetekhez alkalmazkodva korlátozódott kis létszámú megbeszélésekre.

A **korábban tervezett addiktológiai csoportot ebben az évben sikerült elindítani**, egyéb programokkal és csoportokkal párhuzamosan, azonban a pszico-educáció csoportos formában egyelőre nem volt megvalósítható. Az edukáció egyéni szinten, Dr. Harangozó Judit és Dr. Szatmári Éva pszichiáter segítségével a ‘szakrendeléseken’ valósul meg, szükséglettől függően.

A 2023-as év tervei között szerepelt színházlátogatás, továbbá **közös főzés, vacsorázás**. **Színházlátogatás** két alkalommal is megvalósult intézményünkben, és noha közös főzésre nem volt alkalom, de karácsony előtt egy egyedülálló ünnepi vacsora várta lakóinkat a Magyar Élelmiszerbank Jótékonyha programjának jóvoltából.



Külső, aktív mozgással járó programokra vonatkozó terveit elsősorban a fűvészkerti sétákon tudta megvalósítani az intézmény.

Az **Ébredések Alapítvány helyszínén zajló csoportfoglalkozásokra** ugyan nem sikerült nagyobb számban delegálnunk ügyfeleinket, azonban a Barcsay Kör házhoz hozott művészeti foglalkozásai intézményen belül nagyon népszerűek voltak.

További tervként szerepelt előző évi programunkban a **tisztasági verseny**, amelynek a megszervezésére nem volt kapacitás, azonban a **lakók bevonása a szállás kártevőmentesítésébe** folyamatos.

2023-as évre tervezett csoport-, szabadidős- és rekreációs csoportfoglalkozások megvalósítása

Közösségi programjaink megvalósításának az ősztől az **udvar** adott teret. Őszől elkezdődött a **közösségi helyiség** kialakítása, ami november végére el is készült, s ahol az első csoportfoglalkozást meg tudtuk tartani.

Bizonyos programokat a **közösségi konyhában** tartunk, ami a legnagyobb használható helyiség az intézményben. Így itt került sor a Pakli klubokra, szenteste napján a közös ünneplésre, és a pótszilveszterre is.

Fontos célunk volt a szállás otthonosabbá, biztonságosabbá, élhetőbbé, “közösségibbé” tételé.

Lényeges kiemelnünk az intézményben lezajló fizikai átalakulások kapcsán, hogy **egy fő közfoglalkoztatott és három fő fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő ügyfelünk támogatja munkájával az intézmény napi működését**. Mentorálásukat Lénárt-Székely Tünde kolléganőnk végzi, aki beszámolójában a következőket jelzi:

“...munkájukkal a szálló magasabb színvonalú működtetéséhez járultak hozzá. Segítettek a gondnoknak a különböző karbantartásban, udvar és lakókörnyezet takarításában, a poloskafertőzöttség visszaszorításában, és az adomány péksütemény elhozatalában nap, mint nap.”

A 2023-as évben – különös tekintettel az utolsó negyedévre - nagy változások következtek be az intézmény közösségi- és csoport életében. 2023. év őszétől kezdődött meg az a pályázati program, amelyet a **VIII. kerület támogatásával, az Ébredések Alapítvánnyal közös együttműködésben valósítottunk meg, s amely egy programsorozat**, melynek keretében a **Barcsay Kör** elkezdte a házunkon belül a rendszeres, a képzőművészeti terápiára épülő működését. ill. szintén e programsorozat keretében **négy alkalommal a Fűvészkertbe látogattunk el, és két alkalommal színházlátogatás** is történt. Ezekkel a programokkal házunk szinte minden lakóját be tudtuk vonni valamilyen új tevékenységbe.

Ország Dóra kolléganőnk, aki a színház- és a fűvészkerti látogatások szervezését vállalta a következőket írja le beszámolójában:

“A kertben zajlott kötetlen beszélgetések során nem egy esetben kiderült, hogy többen jól ismerik a növényeket, élmény volt közösen kitalálni, hogy melyik növény mi lehet. A Fűvészkert nyugodt hangulata, zöld környezete minden alkalommal több órára kiszakított minket a belváros zsúfoltságából.”



A **Kálvária Alkotó Műhely** programjai nyáron indultak el, három alkalommal tartottunk ilyen jellegű foglalkozást, az utolsó alkalommal a Barcsay Kör tagjai is bekapcsolódtak, ismerkedni kezdtek lakóinkkal, így ősztől az ő foglalkozásaik vették át az alkotókör szerepét.

A **Száraz November** programban indultak el **Interaktív beszélgetéseink** Lukovics Gyula (felépülő függő, tapasztalati szakértő) közreműködésével a szenvedélybetegség témakörében.

Szintén a szenvedélybetegség témakörét feszegette a kolléganőink – Oláh Ágnes és Torday Márta - által tartott **Változás Csoport**, mely a nagy érdeklődés mellett két alkalommal let megtartva november és december hónapban.

Tordai Márta kolléganőnk beszámolójából kiderül:

“Azt gondolom az elmúlt években sikerült bizalmi kapcsolatot kialakítanunk régebbi ügyfelekkel, akik egészségügyi kérdésben bizalommal fordulnak hozzánk, és új lakók esetében segítségünkre vannak.”

Az év végéhez közeledve játékcsoportot indított **Pakli Klub néven** Ugró Dominika szociális munkás kolléganőnk Balogh Emese segítő kolléganőnk közreműködésével

“Egy alkalommal azt vettem észre, hogy az eddig szorongással küzdő, csendes fiatal férfi lakónk a cserfes, jókedélyű hölgy lakótársával óriási Uno csatába kezdett, felszabadultan, nevetve kommentálva a partit. (Másnap is azt hallgattam az ügyféltől: „Dominika, ugye milyen ügyes vagyok, pedig csak most tanultam meg a szabályokat!” - Biztosítottam róla, hogy véleményem szerint profin játszott!)

A fent leírt új csoportokon túl továbbra is működik a praktikus és hasznos információkkal ellátó **Befogadó Csoport** Lénárt-Székely Tünde és Ország Dóra vezetésével.

Ország Dóra beszámolója szerint:

“2023. szeptemberétől Lénárt-Székely Tünde szociális munkás kolléganőmmel folytattuk tovább.... Közös tapasztalatnak mondható, hogy a lakók eljönnek a csoportra, figyelünk rá, hogy előtte minden résztvevőnek meghívót küldjünk, valamint kiplakátoljuk az eseményt az intézményen belül”

Sok kollégát megmozgatott a **karácsonyi ünnepség**, ahol a dolgozók a Négy gyertya című rövid mesét adták elő, és a lakók is szerepeltek: szájharmónikán játszottak, énekeltek, verset mondtak, s volt, aki saját versét adta elő. A napot a **Magyar Élelmiszerbank Jótékonyha programja által szervezett vacsora** zárta. **Kollégáink lelkesedése és szándéka, hogy ügyfeleink életét, hétköznapijait és ünnepnapjait szebbé tegyék, s ez az egyik legfontosabb hozzáadott értéke munkánknak. Nincs benne a munkaköri leírásban, nem tanítják a főiskolán, de enélkül a legszisztematikusabban végzett szakmai munka is kevés lenne.**

A szállásnyújtó szolgáltatások működtetése

Az intézményben 18 lakószoba áll rendelkezésre, a legtöbb 2-4 ágyas, és van egy 1 ágyas szoba is a 2. emeleten. A földszinten 0-24 óráig recepció üzemel, itt zajlik a ki- és bemenő forgalom koordinálása, telefonkezelés, a postás fogadása, levelek átvétele-, és átadása, ill. itt tudja bejelenteni a lakó, ha eltávozik, és ha visszaérkezett a szállásra. Telefonálásra munka- és családi kapcsolattartási ügyekben van lehetőség, munkanapokon 8-16 óra között, ezen kívül lehet fénymásolást is kérni, valamint hetente két alkalommal értékmegőrzőt is működtetünk, s szintén innen kezelik a dolgozók az épület üzemeltetéséhez fontos eszközöket (tűzjelző, kamera, hangsbemondó-készülék, számítógép).

A közös helyiségek takarítására 7-17 óra között kerül sor. Néhány lakó esetében továbbra is szükség van arra, hogy a gyógyszerelésben segítsük őket, így heti egyszer gyógyszerel a team egy tagja, s az így beosztott gyógyszereket napi három alkalommal adjuk át az ügyfelek részére.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által koordinált RSZTOP program keretében minden lakónak tudtunk munkanapokon napi egytál meleg ételt biztosítani 2023. október hónapig, amíg a program szolgáltatása működött. Ezen kívül, változó adagszámban vesznek részt lakóink az *Ételt az életért Alapítvány* ételosztásában is, amit ebéd és vacsoraidőben osztunk ki részükre. Rászoruló lakóinkat ezen kívül pékáru és konzerv készétel adományokkal segítjük, illetve ügyfeleinknek

lehetőségük van előfizetni a kerületi gondozási központban ebédre, amit szintén mi veszünk át, és kiosztásig a hűtőben tároljuk. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy senki nem éhezzen a szállón! Kéthetente van lehetőség ágyneműcserére, s egy fejlesztő foglalkoztatásba bevont lakónk segít a mosásban. A lakószobák kitakarításához takarító eszközöket és szereket adunk. Segítőink között fel vannak osztva a lakószobák, mindenkihez 2-3 szoba tartozik, ahol munkavégzésük alatt ellenőrzi a rendet, és segítik a lakókat a tiszta környezet fenntartásában. Gondnokunk a meghibásodott bútorokat megjavítja, az ilyen irányú igényeket a lakók közvetlenül tőle kérhetik. A szállón két fő fejlesztő foglalkoztatott igény szerint újrafesti, takarítja a szobákat, ahol megjelenik a poloska, vagy elhasználttá válik a falfelület. Ez gyakorlatilag folyamatos tevékenység a számukra.

Kihasználtsági adatok 2023-ban: (Menedék program)

Az adatok szerint a 2023. évi kihasználtság átlagosan 94,7 %, amely a 2022-as, átlagos 91,4 %-nál magasabb. Kiegyensúlyozottabb volt a férőhely feltöltöttség, rövidültek a jogviszonyok, viszont többen jutottak be az intézménybe. Sajnos ezzel együtt is nőtt a várólistán lévők száma, ami azt jelenti, hogy nagy az igény az ilyen típusú ellátásra.

3.B. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
BELSŐ 1 - Az adott szolgáltatáson belüli <i>Lehetőség van helyben változtatni rajta</i>	- x tényező: a szociális segítők egészségügyi ismeretei - y tényező: a jól bevált gyakorlatban megkövesedett nézőpontokat frissíti az újonnan érkező kollégák másféle tapasztalata és szemlélete	- x tényező: a szociális segítők egészségügyi szemlélete - y tényező: az újként érkezett kollégák noha rendelkeznek tapasztalatokkal, ám az ellátáson belül új munkafolyamatokat kell elsajátítaniuk, ami időt és energiát igénylő feladat

	<ul style="list-style-type: none"> - z tényező: a kis létszámú teamen belül gyorsabb és akadálymentesebb az információ-áramlás 	<ul style="list-style-type: none"> - z tényező: a kis létszámú teamnek nehéz megoldania a tagok helyettesítését, a működtetés sok energiát emészt fel
<p>BELSŐ 2 – A BMSZKI-n belüli</p> <p><i>A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - x tényező: a szociális segítők egészségügyi ismeretei - y tényező: adminisztrációs terhek csökkentése, digitalizáció - z tényező: intézményközi kapcsolatok a gyorsabb szociális otthoni elhelyezések érdekében - q tényező: az egészségügy integrálása az ellátási struktúrába 	<ul style="list-style-type: none"> - x tényező: a szociális segítők egészségügyi szemlélete - y tényező: nehézkes betanulási folyamat - z tényező: bonyolult intézményi struktúra
<p>KÜLSŐ – a BMSZKI-n kívüli</p> <p><i>Külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - x tényező: közeli helyszíneken (Ébredések Alapítvány, Fűvészkert) lehetséges a külső programok megvalósítása - y tényező: a kert hiányának pótlására a lakókkal közösen sok virágot szoktunk ültetni cserepekbe, ez örömteli közösségi tevékenység mindannyiunk számára - z tényező: a lakóépület közvetlen szomszédsága szinte betekintést enged a lakásban lakók és a Kálvárián lakók mindennapi életébe, és a transzparencia nevelő hatást gyakorol a közös egymás mellett élésben tanúsított viselkedésükre 	<ul style="list-style-type: none"> - x tényező: a belső tereink kicsik, bár nagy lépés volt a közösségi helyiség létrehozása, ám ezzel zsúfoltabbá váltak az irodáink - y tényező: nincs belső kertünk, csak két lebetonozott kicsi udvar, melyek a nyáron nagyon melegek - z tényező: az intézmény egy lakóépület közvetlen – szinte testközelebi – szomszédságában van, ezért a hangos konfliktusokkal néha kölcsönösen zavarjuk egymást

C. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

A Kálvária Szálló „Új” profilja lassan bekerül a köztudatba, a BMSZKI intézményei célirányosan keresnek fel bennünket bizonyos esetekben (pl. áthelyezés), ugyanakkor a korábbi időkből köztudatban megmaradt „Gondozóház” funkció is jelen van még kollégáink fejében, a változással kapcsolatos információk még mindig nem értek el mindenkit.

A korábban említettek szerint a szakmai vezető személyében is változás történt 2023-ban, így a szakmai működés újragondolása pár év elteltével újra megtörtént az intézményben. Az intézmény elkezdett elmozdulni a közösségi- és csoportmunka irányába, amely mellett természetesen továbbra is működik az ügyfelekkel végzett egyéni szociális munka.

Lényeges változás történt az Ébredések Alapítvánnyal való együttműködésünkben: az Alapítványhoz csatlakozott az év közepén Dr. Szatmári Éva pszichiáter. A hetente zoom-on történő megbeszéléseket év végére havi egy alkalomra kellett redukálnunk a nehézkessé váló időgazdálkodás miatt. Ugyanakkor a kommunikáció folyamatos mind Dr. Harangozó Judittal, mind Dr. Szatmári Évával. Szintén az Ébredések Alapítvánnyal közös munka erősítését szolgálja Dr. Bulyáki Tündével való együttműködésünk. Intézményünkben rendszeres „vendégekké” váltak Dubniczky Tamás és Dubniczky József, akik a Barcsay Kör tagjaiként, egyúttal tapasztalati szakértőként is jelen vannak az itt tartott foglalkozásaikon.

Céljaink között szerepel egy szorosabb kapcsolatépítés a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának vezetőjével, Dr. Petke Zsolttal, akivel az év végén már elkezdődtek erről az egyeztetések.

Intézményünk 2023-ban a Fűvészkerttel és a Turay Ida Színház vezetésével lépett közvetlen kapcsolatba, akik kedvezményes jegyárak biztosításával támogatták intézményünket. Továbbra is szoros együttműködésben dolgozunk a BMSZKI pszichiátriai betegek ellátására szakosodott szállóival, ezek: Váci úti éjjeli menedékhely, és a Táblás utcai átmeneti szállás, de ebben az évben szorosabbra fűződött az együttműködésünk a Dózsa átmeneti szállás és a Dózsa éjjeli menedékhely vezetésével is, továbbá a Szabolcs utcai intézmény orvosaival, és a szállás vezetésével is együttműködésre törekszünk.

E. A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- Folytatjuk az immár rendszeressé vált, és a beszámolóban részletezett csoportfoglalkozások megrendezését. Ez megerősíti lakóinkat a közösséghez tartozás érzésében, és lehetőséget biztosít számukra, hogy részt vegyenek a szálló életének alakításában.
- A szobacsoportok eddig jól bevált gyakorlatát is követjük a 2024-es évben. A kiegészült stábbal lehetőségünk van nemcsak súlyos konfliktusok esetén, hanem a gondozási tervek részeként megismételni a közös megbeszéléseket.
- 2024. évre továbbra is tervezzük -a 2022-es ügyfélelégedettségi kérdőív kapcsán-, a lakók javaslatára a cselekvési tervünkben megfogalmazottakat: stáb fejlesztése a lakókkal való kivételezés megszüntetésére (pl. ki kap gyógyszert az intézményben, ha fáj valamije;, ki kap plusz adomány pékárut, konzervet, ha van; kinek adjuk oda és kinek nem az ételét, ha késve jön az ételosztásra; stb.); éjszaka is elérhető ügyeleti szolgáltatások megerősítése; a biztonságérzet megerősítése ügyeleti időszakokban; jobban zárható hűtőrekeszek; szigorúbban vett dohányzási tilalom; több beszélgetési lehetőség a lakóknak a szociális munkásokkal.
- A tavalyi év szabadidős és rekreációs csoportfoglalkozásai közül a színházlátogatást, kutya-asszisztált terápiát valósítjuk meg, hiszen erre már van egy nyertes pályázatunk.
- 2024-ben lesz az intézmény 20 éves. Erre az alkalomra egy nyílt napot szervezünk, ahol lesz lehetőségünk bemutatni a megújult működést, és a megújult stábot.

Budapest, 2024.02.23.

Készítette:

Lengyel Krisztina mb. ellátási egységvezető, Botyánszki Alíz mb. ellátási egységvezető helyettes, és a Kálvária Team