

**BMSZKI**

**Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő**

**Aszódi Munkásszálló**

2023. évi szakmai beszámoló



## **1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA**

Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő 2012.01.31-én nyitotta meg kapuit. Az intézmény a IX. kerületben található a Ferencváros pályaudvar melletti Aszódi lakótelepen. Az épület használaton kívüli MÁV munkásszálló volt, felújításra került és a BMSZKI kezelésébe adták.

Maga az épület 85 méter hosszú. A földszinten a nappali melegedő, a kiszolgáló egységek és 10 darab 4 ágyas szoba található. Az első és második emeleten összesen 100 darab 3, illetve 4 ágyas szoba található. Az első emeleten éjjeli menedékhely, míg a második emeleten a főváros legolcsóbb munkásszállója üzemel. Az épülethez tartozik egy nagy udvar.

A szálló fő profilja az utcáról beköltöző párok, csoportok, egyedülállók számára magas színvonalú ellátás nyújtása. Nálunk az sem jelent akadályt, ha kutyával szeretne valaki beköltözni, mert az udvaron egy ötállásos kennel is található. Működtetünk egy kifejezetten kerekesszékekkel élő embereknek fenntartott részleget is.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő munkatársai egymást kiegészítve, összedolgozva, közös célok mentén látják el feladataikat. Az intézményt nem kell elhagyni napközben sem, folyamatosan működik. A szolgáltatásaink ingyenesek. Csütörtökönként rendel nálunk a BMSZKI mozgó orvosi szolgálata.

### **Éjjeli Menedékhely**

Az éjjeli menedékhely 150 férőhellyel rendelkezik, amit 42 időszakos férőhely egészít ki. Az ellátási forma lehetőséget biztosít hajléktalan személyek részére éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, valamint közösségi együttlétre.

Minden nap este 18 órától másnap reggel 8 óráig tartunk nyitva. A szolgáltatást csak az veheti igénybe, aki 12 hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolással rendelkezik, betöltötte a 18. életévét és személyazonosságát igazolni tudja, valamint önellátásra képes.

### **Nappali Melegedő**

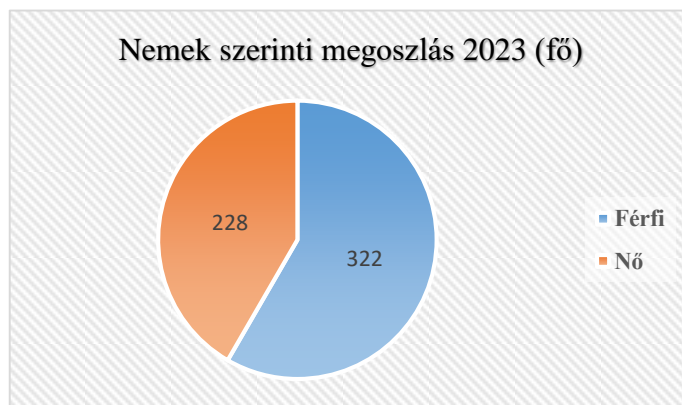
A nappali melegedő 162 fő befogadására alkalmas. Minden nap reggel 8 órától este 18 óráig tartunk nyitva. Szolgáltatásaink közé tartozik a melegedés, pihenés, személyi tisztálkodás,

személyes ruházat tisztítása, ételmelegítés lehetősége, közösségi programokban való részvétel. A nappali melegedő szolgáltatásait elsősorban az éjjeli menedékhelyünk lakói veszik igénybe, továbbá közterületen élők látogatnak minket.

## 2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A 2023-as évben összesen 550 ügyfél vette igénybe az Aszódi Éjjeli Menedékhely szolgáltatásait, amely létszám az előző évekhez képest jelentős mértékben megnövekedett.

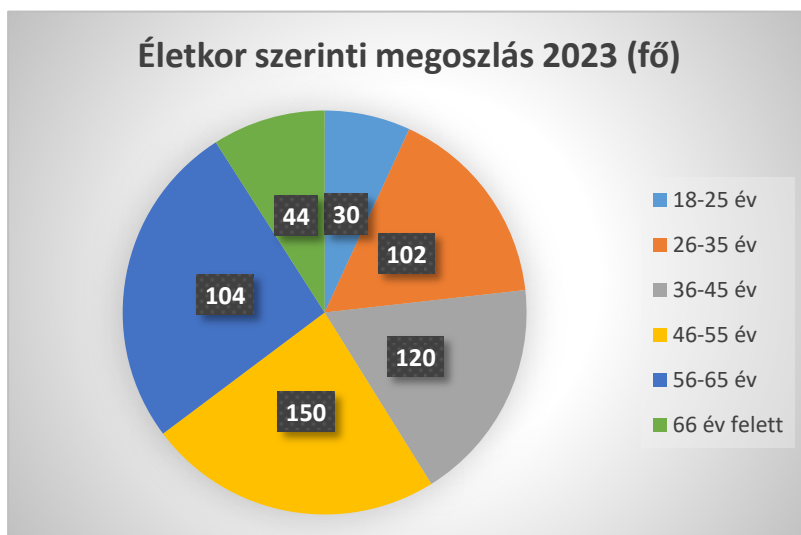
A 2023-ban beköltözött ügyfeleink az adatok alapján:



Az 550 beköltözőből 228 nő és 322 férfi volt. Összesen 173 párnak és 204 fő egyéni elhelyezésbe jelentkezőnek nyújtottunk ellátást. Kutyával 5 ügyfelünk érkezett.

A szálló fő profilja alapján az utcáról beköltöző egyedülállók, párok, csoportok számára nyújtunk ellátást. A bekerülési útvonalak tekintetében az utcai gondozó szolgálatok 188 főt szállítottak az intézményünkbe 2023-ban. Az utcáról beszállított ügyfelek felé kiemelt figyelmet fordítunk, mert célunk az, hogy tartósan az intézmény falai között tudjuk őket. Az utcai beszállítások mellett a legtöbb ügyfelünk a Felvételt Előkészítő Team (FET) segítségével került hozzánk, számszerűen 236 fő. A többi ügyfelünk átmeneti szállókról, más éjjeli menedékhelyekről, lábadozókból, kórházakból és munkásszállókról érkezett hozzánk.

2023-ban 31 kerekesszékes és 24 segédeszközzel közlekedő, 5 látássérült, valamint 6 hallássérült ügyfelet láttunk el.



Általánosságban elmondható, hogy a 2023-as évben az ügyfeleink leginkább a 36-55 év közötti korosztályból kerültek ki. A munkaerőpiacon aktív korosztályt képviselő 36-45 év közöttiek száma 120 fő, az előző évben ez 91 fő volt. A 46-55 év közöttiek száma 150 fő, ami 2022-ben 120 fő volt csupán. A 26-36 év közöttiek száma (102 fő) közel megegyezik az 56-65 év közöttiek számával, ami 104 fő volt. A 66 év felettek száma 44 fő volt.

Iskolai végzettség szerinti megoszlás (fő):

Legmagasabb iskolai végzettség	Ügyfelek száma (fő)
8 általános alatt	89
8 általános	<b>248</b>
szakmunkásképző	<b>145</b>
szakközépiskola érettségivel	26
gimnázium érettségivel	30
főiskola/egyetem	12
<b>Összesen</b>	<b>550</b>

Az iskolai végzettség tekintetében nagyon magas a csupán általános iskolát végzett ügyfelek száma, 248 fő. Ezt követi 145 fővel a szakmunkás végzettséggel rendelkezők száma, majd az előbbi két kategória alatt jelentősen elmaradó befejezetlen általános iskolai végzettségű emberek száma (89 fő). A befejezetlen általános iskolát végzettek közül 3 fő analfabéta. Meg

kell említeni, hogy ügyfeleink között 12 felsőfokú végzettségű is volt az elmúlt évben, ami három fővel kevesebb az előző évhez képest.

Jövedelmi viszonyok tekintetében továbbra is kiugróan magas a jövedelem nélküliek, az alkalmi munkából, a rokkantsági ellátásból és egyéb segélyekből élők száma. Sok esetben a szociális munka fő iránya, hogy valamilyen rendszeres jövedelemhez, ellátáshoz juttassuk az ilyen lakóinkat.

Nem túlzás az állítani, hogy munkatársaink napi szinten lépték át az ellátórendszer és a saját segítői határaikat amiatt, mert ellátottjaink között magas létszámban fordultak elő a megromlott egészségi állapotú, önellátásra alig, vagy egyáltalán nem képes ügyfelek. Szinte mindennapos feladatként jelent meg a gyógyszerelés, fürdetés, pelenkázás, kötözés és sebápolás. Intézményünk földszinti, akadálymentes része, egyre inkább egy ápolást-gondozást nyújtó ellátási formára hasonlít, semmint éjjeli menedékhelyre. Az ott elhelyezett ügyfeleink számára a legalapvetőbb dolgok (pl. bevásárlás, tisztálkodás, tömegközlekedés, ügyintézés, vizsgálatokra történő eljutás) is igazi kihívást jelentenek. A szállóról történő továbblépési lehetőségeik is rendkívül szűkösek, hiszen alig van olyan intézmény, amely fogadni tudná őket.

Lakhatás tekintetében továbblépést elsősorban a BMSZKI átmeneti szállói nyújtottak ügyfeleink számára. 550 ügyfélből 95 fő nyert felvételt valamelyik fenntartásunkban üzemelő átmeneti szállásra. Az Alföldi Átmeneti Szállásra 11 fő, a Kőrakáspark Átmeneti Szállásra 43 fő, a Kocsis Átmeneti Szállásra 8 fő, a Dózsa Átmeneti Szállásra 3 fő, a Szabolcs Átmeneti Szállásra 1 fő, a Gyáli Átmeneti Szállásra 15 fő, a Vaspálya Átmeneti Szállásra 3 fő, a Külső Mester Átmeneti Szállásra 2 fő, a Táblás Átmeneti Szállásra 3 fő, a Kálvária Átmeneti Szállásra 4 fő, és a Családok Átmeneti Otthonába 2 fő költözött be. Külföldön vállalt munkát 4 fő, szállással egybekötött munkalehetőséget talált 3 fő. Önálló lakhatásba/albérletbe 7 fő, az Aszódi Munkásszállóra 3 fő, anyaothtonba 1 fő, más szervezet családok átmeneti otthonába 2 fő, idősek otthonába 2 fő, családba 10 fő, saját ingatlanba 1 fő, szívességi lakhatásba 2 fő költözött. Viszonylag magas azoknak a száma (107 fő), akik ismeretlen helyre távoztak. Egy részükről tudjuk, hogy sajnos közterületre vagy nem lakáscélú lakhatásba távoztak, másrészükről gyanítjuk, hogy ténylegesen nem voltak hajléktalanok, mert vidéken megoldott a lakhatásuk. A Covid járvány következtében megtapasztalhattuk, hogy megfogyatkoztak a fővárosban élő hajléktalanok, így az intézmények kihasználtsága csökkent. 2023-ban viszont

ugrásszerűen megnövekedett a vidékről érkező emberek száma, akik ahogyan azt az egyik munkatársunk szokta mondani, „a jobb élet reményében, Budapestre jöttek szerencsét próbálni”. Azonban az intézményes keretek riasztó hátast váltottak ki, helyismeret és kapcsolati tőke hiányában többen inkább hazamentek.

### **3. A. A SZAKMAI MUNKA 2023-BAN**

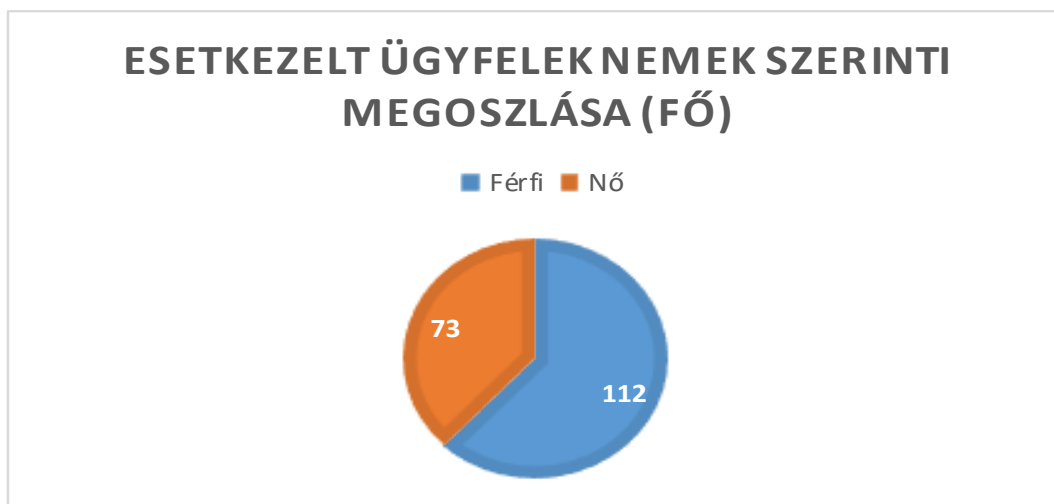
A személyes szociális munka legalapvetőbb eszköze a segítő beszélgetés. Az un. Első éjszakás adatlap kitöltése lehetővé teszi, hogy minden ügyfelünket megszólítsunk, így azokat is, akik alapvetően elzárkóznak a személyes beszélgetések elől. Az adatlap segítségével átfogó képet kaphatunk az ügyfél jelenlegi állapotáról (személyes iratok meglétéről, jogosultságairól, mentális és egészségi állapotáról, jövedelmi helyzetéről, a munkaerőpiacon elfoglalt szerepéről, stb.) és jövőbeli terveiről. Arra is rávilágít, hogy az ügyfél szükségletei alapján, szükség van-e esetkezelői munkára. Amennyiben nem szükséges a kiemelt segítség, akkor sem marad "egyedül" az ügyfél, mert minden lakónk számára biztosítunk szociális munkás által nyújtott támogató segítséget. Ez alapján, ha minimálisan is, de mindenkit valamilyen jellegű esetkezelésbe tudunk vonni. A kitöltött adatlapok információi, és az interjú során nyert benyomások, tapasztalatok alapján, a segítő kollégákkal közösen alakítjuk ki az együttműködés irányát. Az éjjeli menedékhelyekre vonatkozó Eljárásrendben meghatározott irányítási rend nagyban könnyítette a szakmai munkánkat. Az irányítási protokoll segítségével jobban tudjuk követni és egyben megtervezni a segítő folyamatot.

Az Éjjeli Menedékhelyen lakó ügyfeleinkkel kapcsolatos esetkezelői munka olyan komplex feladatok sokasága, amelyeket "rapid" gyorsasággal, nagyon rövid idő alatt kell megvalósítanunk az ügyfelekkel együttműködve, őket motiválva. Intézményünkben az esetkezelői munka, ha az ügyfelek szükségletei megkívánják, gondozási tevékenységgel is kiegészül. A klasszikus segítői munka mellett megjelent a fizikai segítségnyújtás, az önmagukat ellátni alig képes lakóink számára. A rossz egészségi, és mentális állapotban lévő ellátottak sokszor segítségre szorulnak az ügyeik intézésében, így kettő munkatársunk rendszeresen elkíséri őket a különböző hivatalokba és orvosi vizsgálatokra. 2023-ban összesen 133 alkalommal történt ilyen kísérés kórházi és egyéb orvosi vizsgálatokra, tüdőszűrésre, okmányirodába és pénzügyintézetekbe.

Kiszolgáltatott, önmagát képviselni nem tudó ügyfelek így olyan komplex segítséget kapnak, amely túlmutat a gyakorlati, és kézzel nem megfogható mentális és lelki támogatáson. Ez a fajta munka nem csak kimagaslóan hatékony az ügyfelek szempontjából, hanem önmagában is egyedülálló, és egyben hiánypótló. Ez az ügyfelek érdekében végzett összehangolt, egymást kiegészítő közös szakmai munka, amit a munkatársaink képviselnek a hajléktalan ellátásban, követendő és tiszteletreméltó.

A 2023-as évben végzett szakmai munkáról, a személyes szociális munkások által szolgáltatott adatok alapján számolunk be.

A kérdezett időszak: 2023. 01. 01. – 2023. 11. 30.

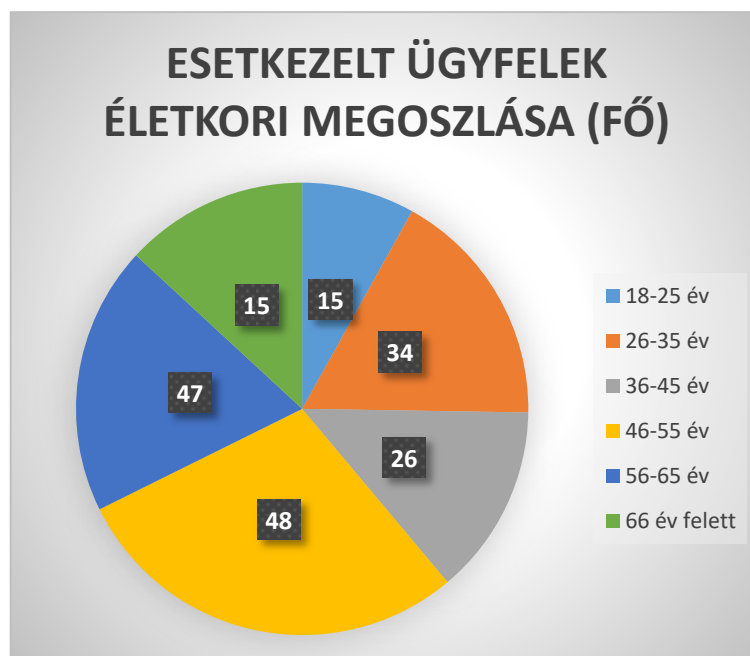


A 2023-as évben összesen 185 ügyfél került esetkezelésbe, amelyből 73 nő, és 112 férfi. Az esetkezelésbe kerültek között volt 18 kerekesszékkal és 10 más segédeszközzel közlekedő ember, 5 várandós nő, 4 fogyatékkal élő, 2 hallássérült, valamint 2 látássérült ügyfél is. 38 olyan ellátottunk volt, akiket már 2021-2022-ben bevontunk az esetkezelési folyamatba.

A számadatok alapján 92 fő vált hajléktalanná 2020 és 2023 között. Ilyen rövid idő alatt ez rendkívül magas szám. Vélelmezhetően olyan a háború okozta gazdasági hatások állnak emögött, mint a megemelkedett rezsiköltségek, illetve hogy sok esetben a bérelt ingatlanok tulajdonosai eladták lakásaikat. Egyes szociális intézmények, valamint munkásszállók ellehetetlenülésével és bezárásával, pedig hatványozottan nagyobb tömegek kerültek az utcára. Az előző évi statisztika szerint 2020 és 2022 között 73-an váltak otthontalanná.

Emellett magas a már hosszú ideje hajléktalan élethelyzetben élő lakóink száma is. Az esetkezelésben részt vevő ügyfelek közül 49 fő vált hajléktalanná 2010 előtt.

Esetkezelt ügyfelek hajléktalanná válásának ideje	
2000-től régebben	16 fő
2000-2010-ig	33 fő
2011-2015-ig	19 fő
2016-2019-ig	25 fő
2020-2023-ig	92 fő
<b>Összesen:</b>	<b>185 fő</b>



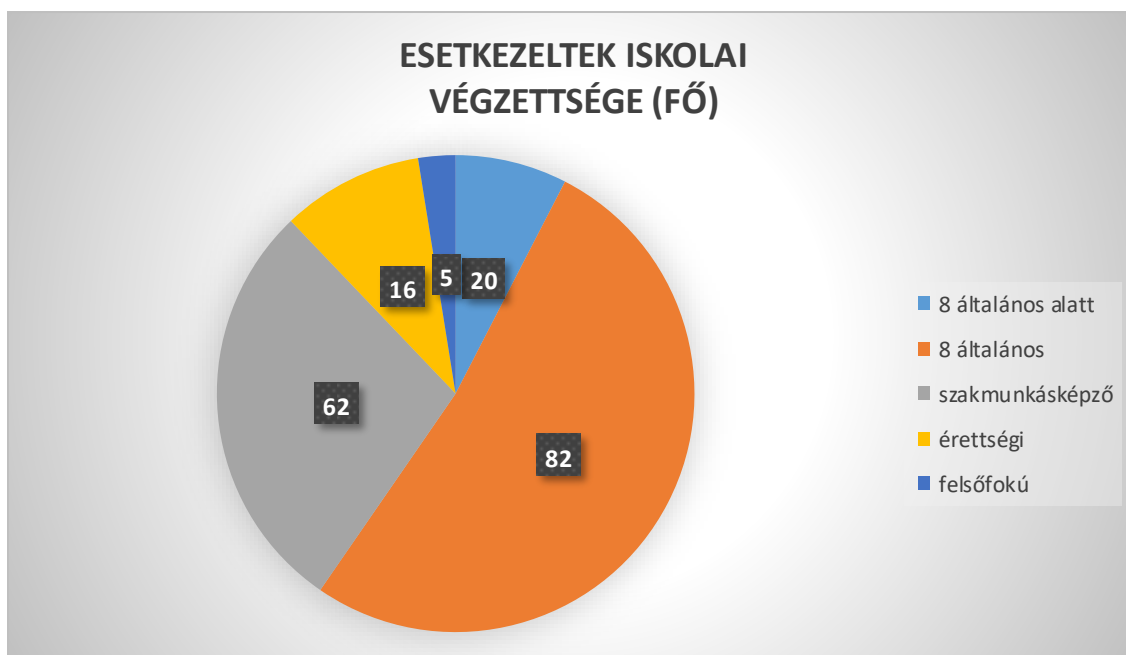
Az életkor szerinti eloszlásban is jól látszik, hogy a 18-25 év közöttiek száma, és a 66 év fölöttiek száma teljesen megegyezik 15-15 fővel. A 46-55 év közöttiek száma 48 fő, ami pedig csaknem megegyezik az 56-65 év közöttiek (47 fő) létszámával. A 36 és 45 év közöttiek létszáma 26 fő.

Intézménybe kerülés tekintetében 104 fő közterületről, 10 fő BMSZKI átmeneti szállóról, 9 fő nem BMSZKI átmeneti szállóról, 4 fő lábadozóból (BMSZKI), 4 fő rokonoktól, 2 fő munkásszállóról (BMSZKI), 12 fő ismerősöktől, 8 fő kórházból, 10 fő albérletből, 6 fő



önkormányzati bérlakásból, 3 fő BMSZKI kórházból, 10 fő éjjeli menedékhelyről (BMSZKI), 2 fő Könyves Életmentőpontról és 1 fő fogyatékosok lakóotthonából érkezett.

A beköltözéskori jövedelmi viszonyokat, illetve az elsődleges megélhetési forrásokat tekintve megállapítható, hogy az ügyfelek több mint a fele jövedelem nélkül került az intézményünkbe, és fő megélhetési forrásuk a kéregetés, illetve kukázás volt. 31 fő rendelkezett rokkantsági ellátással, és 21 fő részesült nyugdíjszerű ellátásban. Munkanélküli ellátást 2 fő, önkormányzati segélyt pedig 12 fő kapott. 5 fő rendszeres bejelentett munkát, 8 fő rendszeres nem bejelentett munkát, és 13 fő alkalmi munkát végzett. A vizsgált időszak végére (2023. 11. 30.) 142 ügyféllel zárult le az esetmunka, amit a munkatársak fele sikerként, a másik fele kevésbé sikeresen élt meg. Akik sikeresen értékelték az esetkezelést, azok számára a gondozási tervben foglaltak teljesültek, vagy teljesülni látszanak. Akik úgy érezték, hogy nem volt sikeres az esetkezelés, a folyamat végéig nem látták eredményét a munkájuknak.



A 185 fő esetkezelésben részesített ügyfelünk közül 82 főnek van általános iskolai, és 62 főnek szakmunkás végzettsége. A diagramból jól látszik, hogy 20 ügyfelünk nem rendelkezik még általános iskolai bizonyítvánnyal sem. Érdekességként jegyzem meg, hogy az esetkezelésben résztvevő ügyfeleink között 16-an érettségivel, és 5-en diplomával rendelkeznek.

A 142 lezárt egyéni esetkezelésben lévő ügyfél kapcsán sikerként könyvelhető el, hogy 17 esetben jutott az ügyfél jövedelemhez, vagy a meglévőnél magasabb összegű ellátáshoz a gondozási folyamat végén.

A 2023-as kiköltözési adatok alapján a 185 fő esetkezelésben részesített ügyfelünk közül 141 fő költözött ki a szállóról egyéb helyre. BMSZKI átmeneti szállóra 40-en költöztek át, 4-en más ellátórendszer átmeneti szállásaira kerültek, 1 személy munkásszállóra költözött. 9 fő ismerőshöz/rokonhoz, 3 fő albérletbe, 1 fő saját tulajdonba ment. Más éjjeli menedékhelyet 11 fő választott. Nagyon magas (52 fő) az ismeretlen helyre távozottak aránya, akikről nem tudjuk hová mentek. Utcára, közterületre 7 lakónk távozott. Sajnos 7-en kórházba kerültek, 1 fő pedig lábadozóra. 2 ügyfelünk családok átmeneti otthonába nyert felvételt, 2-en szociális otthonba költöztek, 1 főnek pedig büntetésvégrehajtási intézetbe kellett vonulnia.

Összességében a néhány kudarcként megélt gondozási folyamat ellenére is, sikeres munkát végeztek munkatársaink.

### **Csoportmunka az intézményben:**

A hajléktalan emberek hatékony segítése nem képzelhető el hiányos képességeik fejlesztése nélkül. A szociális munka „képessé tevő” funkciójának egyik kiváló eszköze a csoportmunka. A biztonságos légkörben hatékonyan fejleszthetők a legfőbb képességek. Tapasztalataink szerint az alábbi készségek azok, amelyek fejlesztésében ügyfeleink leginkább támogatásra szorulnak: empátia, önkifejezés, reziliencia, kommunikáció, konfliktuskezelés, koncentráció, önismeret, önreflexió, tudatosság, tervezőképeség, a késleltetés képessége, következetesség, a segítségkérés képessége, ráhagyatkozás.

Ebben az évben az alábbi csoportos foglalkozások voltak elérhetők ügyfeleink számára:

#### **— *Tükör Műhely – Önismereti Csoport***

A Tükör Műhely harmadik éve működő, nyitott, önismereti csoport. A tükör a szembenézés, az önreflexió, a semleges önvizsgálat mindenki által ismert eszköze. A műhely kifejezés a közös munkára utal. Ebben a csoportban az elsődleges cél az önismeret és az önreflexióra való képesség és igény fejlesztése.

— ***Liliom – Női Csoport (HKA pályázati támogatással)***

Elsősorban nőket érintő témákat tárgyaló tematikus csoport. Fő témák: párkapcsolati nehézségek, egészségügyi kérdések, női szerepek, a gyermekvállalás, a gyerekekkel való kapcsolattartás, a gyász, veszteségek. „A szeretet nem árt” kampány munkatársai, nőgyógyászati szakasszisztens, művészetterapeuta, meseterapeuta, fodrász végzettségű önkéntesek segítették a Liliom pályázat megvalósulását. A program kitűzött célja volt, hogy a csoport tagjai a tematikában megfogalmazott témákban megfelelő információkhoz jussanak. Biztonságos közegben lehetőséget kapjanak nehezen kimondható dolgok, élmények, tapasztalások kimondására, a kimondás által pedig megnyíljon a feldolgozás lehetősége. További cél volt még a közösségi élmény, a támogatás, a csoporthoz való tartozás, társas kapcsolatok, saját működésre való rálátás megélése, az azonosulás élmény megtapasztalása.

— ***Kapaskodó – Tematikus Életmód Csoport*** (A Keresztény Advent Közösség önkénteseinek részvételével.)

A Kapaskodó csoport mindig előzetesen egyeztetett és meghirdetett témákban egy rövid, gondolatébresztő jellegű kérdéseket is felvető előadással kezdődik. Ezután a résztvevők szabadon kapcsolódhattak az elhangzottakhoz. Az eddigi találkozásokon mindig volt olyan szempont, amely további gondolkodásra adott okot. Nem lehet célul kitűzni azt, hogy azonnali és gyors változások induljanak el a résztvevőkben, de az biztos, hogy ebben a műhelymunkában a felszínre jövő új gondolatok, láncszemek lehetnek a csoporttagok lelki és szellemi életének javulásában.

— ***Filmklub***

" A film hasonló az irodalomhoz, abban a fennkölt és hiábavaló küzdelemben, hogy megőrizze a gondolat, a művészet értékét egy olyan világban, amely egyre kevésbé törődik ezekkel a dolgokkal." (Dudly Andrew) Ez a program új kezdeményezésnek számít az intézményben. 2023. augusztusában indult, kísérleti jelleggel. Általában hétfővegen, kora délutáni időpontokban zajlott a program. 5 hónap alatt 12 filmet nézhettek meg az érdeklődők. Az év végére többen megfogalmazták az ügyfelek közül, hogy gyakrabban igényelnék ezt a programot, akár naponta is. A filmek utáni beszélgetésekben felmerültek kedvenc film címek, és készült egy kvázi kívánság lista is, amit 2024-ben igyekszünk majd figyelembe venni.

2023-ban 98 fő volt az, aki valamelyik csoporton, akár 1 alkalommal is részt vett. Ebből 40 férfi és 58 nő volt jelen. A Liliom csoportot 40 hölgy látogatta, a Tükör Műhelyen összesen 24 ügyfelünk jelent meg. A Kapaszzkodó csoportba 40 főt, míg a Filmklub programba 34 lakót tudtunk bevonni.

Egyértelműen megállapítható, hogy a csoportos programokon egyre több ügyfelünk volt jelen. Az Aszódi szállón 2021-ben kezdődtek az ilyen jellegű szolgáltatások, azóta az alábbiak szerint alakult a létszám:



2023-ban a csoportokat látogató ügyfelek összesen 210 alkalommal jelentek meg valamelyik programban.

Elmondható, hogy a csoportmunka jelenléte állandósult az intézményben.

A csoportterápiák hatótényezői jól ismertek: reménykeltés, egyetemlegesség, az ismeret átadása (edukáció), altruizmus, a primér családi csoport korrekatív felidézése, a szocializációs technikák fejlődése, csoportkohézió, katarzis átélésnek lehetősége.

Azt tapasztaltuk, hogy a megvalósult csoportokban ügyfeleink átélhették, megtapasztalhatták a fentieket, képességeik fejlődhetnek a felhasznált eszközök, módszerek segítségével. Intézményünkben a csoportmunka hatékonyan egészíti ki az egyéni gondozási folyamatokat.

## **Közösségi munka az intézményben:**

### Közösségi kert:

Nagy örömmel töltött el bennünket, hogy a lakóink számára kialakított és személyre szabott kis zöldséges kerteket egész évben szorgosan gondozták az ügyfelek. A Budapest Bike Maffia szervezésében a Délalföldi Kertésztől nagyon sok palántát kaptak a lakóink, aminek az elültetésével bővíthették a kiskertjeik zöldségválasztékát. Az Ehető kert telepítés programjának keretein belül pedig gyümölcsfákat kaptunk ajándékba, amit önkéntesekkel és a lakóinkkal együtt ültethettünk el a közösségi kertünkben.

### Fejlesztő foglalkoztatási program:

2023-ban is részt vettünk a BMSZKI foglalkoztatási programjában. Fejlesztő foglalkoztatás keretében 2 fő végzett munkát az intézményben.

## **Pályázatok:**

### Pszichiáter:

Budapest Főváros IX. Kerület Önkormányzatának „Az élhető Dél-Pestért” pályázatával pszichiáter szakorvos jelenlétét tudtuk biztosítani az ügyfeleink részére. A pályázat keretében megkezdődött a közös munka az Ébredések Alapítvánnyal. Dr. Bodrogi Andrea pszichiáter a személyes konzultáció során, több lakónkkal tudott sikeres kapcsolatot kialakítani.

### RSZTOP:

Részt vettünk a RSZTOP pályázat folytatásában, 2023-ban naponta 60 lakónak tudunk főtt ételt biztosítani.

## **3. B. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK**

Legfontosabb céljaink:

- a lehető legtöbb ellátott bevonása egyéni esetkezelésbe
- az ellátottak, munkásszállós vendégek elégedettségének növelése
- a munkatársak elégedettségének növelése

	<b>Segítik</b> <i>a szakmai céljaink elérését</i>	<b>Hátráltatják</b> <i>a szakmai céljaink elérését</i>
<b>BELSŐ 1 - Az adott szolgáltatáson belüli</b> Lehetőségek van helyben változtatni rajta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intézményi működés alakítása</li> <li>- szakmai működés alakítása</li> <li>- szakmai team képzettsége, felkészültsége</li> <li>- pszichiáter jelenléte</li> <li>- házi orvos jelenléte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szakember hiánya</li> <li>- ellátotti kör</li> </ul>
<b>BELSŐ 2 – A BMSZKI-n belüli</b> A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- felsővezetés támogatása</li> <li>- anyagi többletjuttatások a munkatársak számára</li> <li>- képzések</li> <li>- munkatársak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- munkatársak rekreációjára fordítható források hiánya</li> <li>- ügyfelek szállíthatóságának problémája: autó és sofőr hiány</li> </ul>
<b>KÜLSŐ – a BMSZKI-n kívüli</b> Külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RSZTOP és Krisna étkeztetés</li> <li>- munkatársak megbecsülése a fenntartó által</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intézmény mellett élő kitiltott személyek</li> <li>- felújítási-, és beruházási munkálatok hiánya</li> <li>- tárgyi-, és eszközbeszerzések részleges hiánya</li> </ul>

Az intézményünk 12 éve nyitotta meg a szolgáltatásait a hajléktalan személyek előtt. Rengeteg nehéz helyzettel, problémával kellett szembe néznünk céljaink megvalósítása közben. Visszatérő tapasztalat, hogy egyes ügyfelek erőszakosan lépnek fel a szálló dolgozóival szemben, és megfélemlítik őket. A telephely közvetlen környezetében folyamatos jelenség a sátorozás. Ez egy lekerítetlen telekrész, ami az intézményhez tartozik. A környezetünk fizikai adottságai lehetővé teszik, hogy a kitiltott személyek életvitelszerű tartózkodásra rendezkedjenek be ezen a területen. 2023-ban sem sikerült megoldani a terület kimérését és a kerítés elhelyezését, nincs pénz erre a beruházásra.

Mára már a legnagyobb nehézséget a szakmai munkánk elvégzése során az ügyfelek részére nyújtott fizikai segítségnyújtás jelenti. Szinte mindennapos feladatként jelent meg a tavalyi évben a gyógyszerelés, fürdetés, pelenkázás, kötözés és sebápolás az önmagukat ellátni alig képes lakóink számára. Nagyon megterhelő ilyen légkörben dolgozni, ezek a feladatok alapvetően és jogszabály szerint sem tartoznak egy éjjeli menedékhely által nyújtott szolgáltatásokba.

#### Csótány- és poloska helyzet:

Növeltük az irtások számát. Ezt továbbra is tartani szükséges. Nagyobb hangsúlyt fektettünk a szobák tisztaságára, a szociális munkatársak gyakrabban ellenőrzik azok állapotát, és kéri meg a lakókat a rendrakásra. (Az éjjeli menedékhelyen a szociális munkatársak feladata a lakók környezetének ellenőrzése, ugyanez a munkásszállón a gondnok feladata.) Csökkentettük a lakók által behozható tárgyak mennyiségét úgy, hogy ne hozhassanak be több tárgyat, mint amennyi a számukra használható zárható szekrényben elfér az éjjeli menedékhelyen. A munkásszállón a személyes tárgyak mennyiségét a gondnok felügyeli. Az elmúlt évben jelentősen csökkent a bogarak száma, erre nagyon büszkék vagyunk.

#### **4. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK**

Az elmúlt év során a team összetétele, szerkezete nem változott. Egy elfogadó, befogadó, megértő közösségként működünk, aminek az alapjait az ellátási egységvezető a munkatársakkal együttműködve tudta megteremteni az elmúlt 12 évben. Ez a támogató közeg kulcsfontosságú a munkatársak megtartásában.

#### **Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő munkatársai**

<b>Szakképzettség 2023</b>			
<b>Név</b>	<b>Munkakör</b>	<b>iskolai végzettség</b>	<b>megjegyzés</b>
<b>Almási Balázs</b>	felsőfokú segítő	egyetem	4 óras
<b>Balassa Bernadett Gabriella</b>	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	6 óras
<b>Beczéné Bálint Mónika</b>	szociális munkatárs/gondnok	főiskola + szakvizsga + szociális vezető képzés	
<b>Csere Zoltán</b>	segítő	érettségi végzettséget igénylő szakképesítés	
<b>Chepkó Anna</b>	felsőfokú segítő	főiskola	
<b>Gallai Tamás</b>	ellátási egységvezető	főiskola + szakvizsga + szociális vezető képzés	
<b>Heimné Kelemen Klára</b>	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	6 óras
<b>Juhász Julianna Katalin</b>	segítő	érettségi	
<b>Kis Bence Menyhért</b>	szociális munkatárs	főiskola	
<b>Körmendi Gábor</b>	felsőfokú segítő	főiskola + szakvizsga	4 óras
<b>Kuhárszky Tímea</b>	szociális munkatárs	egyetem + szakvizsga	
<b>Márovics Krisztina</b>	szociális munkatárs	főiskola	
<b>Németi Roland Imre</b>	szociális munkatárs	egyetem	

<b>Orosz Andrea</b>	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
<b>Póth Zsuzsanna</b>	szociális munkatárs	főiskola	
<b>Rendes Brigitta</b>	ellátási egységvezető helyettes	egyetem + szakvizsga	
<b>Sipeki Tamás</b>	segítő/pénztáros	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
<b>Somogyi Dóra</b>	szociális munkatárs	egyetem	
<b>Soós Mária Magdolna</b>	szociális munkatárs	egyetem + szakvizsga + szociális vezető képzés	
<b>Szalma Balázs</b>	felsőfokú segítő	egyetem	4 óras
<b>Urkom Dorina Kitti</b>	felsőfokú segítő	főiskola	
<b>Vajda Ferencné</b>	segítő	érettségi végzettséghez kötött akkreditált iskolai rendszerű felsőfokú szakképesítés	
<b>Vasas Katalin</b>	szociális munkatárs	főiskola	

### **Együtműködések, kapcsolatok:**

A hajléktalan emberek ellátásában szerepet játszó más intézményekkel való kölcsönös együttműködés hangsúlyos szerepet kell, hogy játsszon az életünkben. Az elmúlt évben a BMSZKI IX. kerületi társintézményeivel voltunk szoros minőségi együttműködésben. Ezek az intézmények név szerint: Gyáli Átmeneti Szállás, Táblás Átmeneti Szállás, Külső Mester Átmeneti Szállás. Köszönettel tartozunk a felsorolt szállás dolgozóinak, vezetőinek, mert bármikor számíthattunk rájuk, ha segítségre volt szükségünk. A BMSZKI intézményei közül ki kell emelni még a Kőbányai Éjjeli Menedékhelyet (K22), a Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőt, az Előd Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőt, Váci Éjjeli Menedékhelyet, valamint a BMSZKI Utcai Szolgáltatokat.

Az intézményben élő állatok védelme érdekében, rendszeres kapcsolatot tartunk fenn az Emberek az Állatokért Állatrendőrség 2013 Alapítvánnyal, a MAVED – Magyar Macskavédő Közhasznú Alapítvánnyal, és a Sánta Állatvédő Alapítvánnyal. A három alapítvány segítségéért nagyon hálásak vagyunk!

### **5. ASZÓDI MUNKÁSSZÁLLÓ**

A munkásszálló engedélyeztetésére azért volt szükség, mert az épületben lényegesen több férőhely kialakítására került sor, mint amennyi egy éjjeli menedékhely engedélyezett maximuma. Az épület második emeletén található a munkásszálló. A szobák annyiban



különböznek az éjjeli menedékhely szobáitól, hogy az ablakokon függöny van, a berendezés pedig asztallal, székkal, polccal egészül ki, valamint a lakók számára ágyneműt biztosítunk. A munkásszálló 2013-as megnyitásakor olyan árképzést alkalmaztunk, hogy az itt lakók inkább hosszú távú megoldásként gondoljanak a szállóra, sem mint néhány éjszakás lehetőségre.

A legalacsonyabb árat 30 nap befizetésével lehet elérni. A minimum 30 napos igénybevétel mellett az Aszódi Munkásszálló Budapest legolcsóbb munkásszállója. A munkásszálló üzemeltetése egy fontos ellátási igényt elégít ki. Azoknak tudunk alternatívát kínálni, akik ugyan jövedelemmel rendelkeznek, de nem képesek egy albérletet vagy szobabérletet megfizetni, illetve a hajléktalanellátáson kívüli önálló, olcsó lakhatásra van igényük.

A munkásszálló 2023-ben szinte teltházzal működött. A vendégek jelentős része átmeneti szállásokról, éjjeli menedékhelyekről költözött be. Rengeteg megkeresést kapunk az itt történő elhelyezéssel kapcsolatban, amit szabad férőhelyek hiányában vissza kell utasítanunk az esetek jelentős többségében. Ilyen esetben az éjjeli menedékhely szolgáltatásait tudjuk felajánlani, amire nagyon sokan inkább nem tartanak igényt. A munkásszállót jelen pillanatban közel 96%-os telítettséggel működtetjük.

A lakóinknak igény szerint, napi egy tál főtt ételt tudunk biztosítani térítésmentesen. Azt gondoljuk, hogy ez egyedülálló kezdeményezés a munkásszállók történetében, és nagy segítséget jelent a mindennapokban a jelenlegi gazdasági helyzetben.

A munkásszálló igénybe vevői között egyre több olyan személyt találunk, aki egészségügyi problémával küzd. A szakmai munka fejlesztésének köszönhetően a munkásszálló lakóira is jut szociális munkás figyelem. A szociális munka ügyintézését, gondozást, segítő beszélgetést foglal magában, valamint lakóinknak lehetőségük van részt venni közösségi programokon, csoportfoglalkozásokon is. Lakóink mindegyike rendelkezik rendszeres jövedelemmel: munkabérből, rokkantsági ellátásból, nyugdíjból és aktív korúak járadékából élnek.

## **6. A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK**

### Éjjeli menedékhely és nappali melegedő:

- Kommunikáció fejlesztése továbbra is kiemelten fontos feladat.
- Nagyobb rugalmasság és nyitottság az utcán élő ügyfeleink irányába.

- Jóvátételi rendszer bevezetése az ügyfeleink számára, amely lényege, hogy feladatokkal válthatják ki a kitiltást.
- 2024-ban szeretnénk több BMSZKI intézményt meglátogatni, az intézményi működéseket személyesen megtapasztalni, az együttműködésünket más intézményekkel személyesebbre, szorosabbra venni. Ezt a célunkat már az előző évben is megfogalmaztuk, a jövőre nézve is fenntartjuk. A munkatársi értekezletek működésének megváltoztatásával, ennek megvalósulása elérhetőbbé fog válni.
- A közösségépítés szempontjából pedig az elmúlt években megkezdett csapatépítés jellegű munkafolyamatot szeretnénk tovább folytatni. Az a célunk, hogy ne csak a munkahelyi keretek között tudjuk megmutatni magunkat, hanem "törjünk ki a keretből".

#### Munkásszálló:

A szociális munkát továbbra is biztosítjuk. Hisszük, hogy még több lakónak sikerül segítséget nyújtani, ezzel a biztonságérzetükön javítani.

***Minden munkatársunknak köszönjük az eddigi áldozatos munkáját, és a jövőre nézve kitartást kívánunk! Együtt semmi sem lehetetlen!***

Budapest, 2023. 03.03.

Gallai Tamás  
ellátási egységvezető

Rendes Brigitta  
szakmai vezető

Civil partnerünk: Budapest Bike Maffia, [www.bikemaffia.com](http://www.bikemaffia.com)