

# Ideiglenes menekült szállások - BMSZKI

## Beszámoló a 2023. évi működésről

### 1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

2022. február 26-án, a háború kitörése utáni második napon nyitottuk meg az első menekültszállásunkat 100 férőhellyel a Gyáli úton, de mivel ez nagyon gyorsan betelt (a második éjszakára már 140-en fordultak meg itt) február 28-án a Bánya utcai szállásunkat is felszabadítottuk erre a célra, 60 fő számára.

A háború csütörtökön tört ki, az első menekülő emberek szombaton érkeztek hozzánk. A feladat ellátására a Fővárosi Önkormányzat kérte fel intézményünket, rekordgyorsasággal reagálva a krízishelyzetre.

A feladat alapvetően krízisszálláshely biztosítására szólt és ezzel is tervezett mindenki, hiszen az infrastrukturális feltételek sem a legkedvezőbbek a hosszú távú elhelyezéshez, különösen nem gyermekes családok számára. Az élet és a szükségletek azonban ezt felülírták: már tavaszra egyértelművé vált, hogy azok az emberek szorulnak be a szállásainkra, akiknek nincsenek erőforrásaik, kapcsolatrendszerük a tovább lépésre, és a hazai ellátórendszer sem számolt ezeknek a családoknak a hosszú távú elhelyezésével. A kezdeti krízis ellátásból az inkluzív szociális munka irányába való elindulás, egy komplex szolgáltatási rendszer kialakítása történt meg 2023-ban, folyamatosan változó szükségletek, finanszírozás és jogi keretek közepette. Ezt a beszámoló további részében részletesen is bemutatjuk.

A Gyáli úti szállás 2023-ban egész évben, a Bánya utcai szállás augusztus végéig működött ebben a funkcióban. A nyár elején már látszott, hogy nincs olyan létszámú új beköltözés a Bánya szállóra, hogy az indokolná a fenntartását, és közben a szállás által betöltött korábbi funkció (idős, beteg és tartósan utcán élő hajléktalan emberek ellátása) nagyon hiányzott a hajléktalan ellátás kapacitásából.

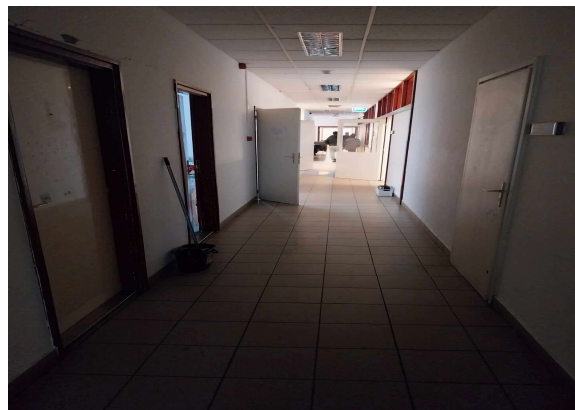


Annak érdekében, hogy a gyerekek már egy új szálláson, vagy albérletben kezdhessék meg a szeptemberi tanulmányaikat, augusztus 31-ig mindenkit elköltöztettünk, abból a néhány családból, akik még itt bent laktak. Két családot tudtunk albérletben, illetve egyet a BMSZKI Rákosszegparki szobabérlők házában elhelyezni (ez szintén piaci alapú lakhatási forma), 3 család pedig a Gyáli úti szállóra költözött át.

Mivel a jövőben csak a Gyáli úti telephelyen fogunk menekült embereket elszállásolni a későbbiekben a szakmai program bemutatása elsősorban erre a szálláshelyre szorítkozik.

### 1.1. Infrastrukturális feltételek

Mindkét szálláshelyünk tömegszállás, alapvetően nem kisgyermekes családok elhelyezésére alkalmas infrastrukturális körülményekkel. A hálósobák 8-16 ágyasak, a nemek szerint elkülönített közös fürdő, wc a folyosón található. Mosókonyha mindkét szálláshelyen rendelkezésre áll. Étkező és közös helyiségek biztosítottak. Konyha 2022-ben csak a Bánya utcában volt, a Gyálin csak 2023 januárjában tudtunk ételmelegítésre alkalmas helyet kialakítani (a Habitat for Humanity és az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa támogatásával).



1. Gyáli szállás fsz. folyosó

Az elhelyezést 2023-ban már szinte minden esetben családonként külön szobában tudtuk biztosítani. A szobákban a privát terek minimális elhatárolásához paravánok állnak rendelkezésre.

A szállásokat ingyenesen biztosítjuk, ezen kívül napi háromszori étkezést (Fővárosi Önkormányzat és Ételt az Életért Alapítvány jóvoltából), szükség szerint a mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges eszközöket, adomány ruhaneműt, partnereink jóvoltából gyógyszereket, iskolai felszerelést stb. is ingyenesen nyújtottuk a nálunk elhelyezettek számára.

2023-ban a Gyáli szálláson teljes átalakuláson ment át a stáb (erről részleteket lásd a következő fejezetben). Ez jelentős infrastrukturális átalakításokat is igényelt. Kihívás volt, hogy az új szakmai stábnak, hol tudunk kialakítani munkahelyeket, hiszen minden olyan szögletében,

helyiségében az épületnek, ahová ágyat lehet letenni, ott ágy is volt. Bővíteni kellett a gépparkot és a kábel hálózatot is újra kellett húzni. Mivel mindez a BMSZKI-n belül több egység szoros együttműködését igényelte úgy, hogy a forrásaink is igen szűkösek, elég nagy kihívást jelentett minden szereplőnek.

## 1.2 Az intézmény feladatai

**Az intézmény feladatai pontos jogszabályi keretek és a menekültek ellátásáért felelős állam szükséges koordinációjának hiányában nem definiálható egyértelműen.** Gyakorlatilag az lett a feladatunk, amit felvállaltunk abból a mérhetetlen szükséglet-áradatból, amivel a hozzánk beköltözők érkeztek.

Kezdetben krízisszálláshelyként indultunk, a cél a rövidtávú segítségnyújtás volt, de a háború elhúzódásával és a tartós lakhatási lehetőségek beszűkülésével egyre inkább a legszegényebb családok maradtak nálunk, akiknek nem volt erőforrásuk más lakhatási formát megfizetni, vagy tovább utazni.

A kezdeti alapszükségletek biztosítása után egyre nyilvánvalóbbá vált, hogy komoly szociális munkát, mentális és pszichés támogatást is kell a nálunk maradt családok számára biztosítanunk. Az általunk felvállalt segítségnyújtás irányairól és főbb mutatóiról a Szakmai munka 2022-ben cím alatt olvashatnak.

## 2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

2023-ban összesen 237 embernek nyújtottunk menedéket a két intézményben, köztük 117 gyerekeknek.

A két intézményben elszállásolt menekülők száma a BMSZKI-ban				
2023. január 1 és december 31. között, kor és nemi bontásban (N=237)				
	felnőttek (betöltött 18 év és felette)		gyermekek (0-17 év között)	
	férfi (fő)	nő (fő)	férfi (fő)	nő (fő)
<b>Gyáli szálló</b>	43	50	55	33
<b>Bánya szálló</b>	13	14	14	15
<b>összesen (fő)</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>69</b>	<b>48</b>
<b>összesen (%)</b>	<b>51 %</b>		<b>49 %</b>	

A tőlünk segítséget kérők zömében fiatalok vagy középkorúak, a férfiak és nők esetében is 34 év az átlagéletkor. Miközben az első hullámokban még érkeztek egyedülállók, vagy párok gyermekek nélkül, egy idő után szinte csak gyermekes családok érkeztek, illetve ők maradtak hosszabb időre nálunk.

A legfiatalabb ügyfeleink nálunk születtek (összesen 3 baba született 2023-ban a két szálláson), a legidősebb lakónk pedig 68 éves volt.

A tavaly nálunk élők majd mindegyike gyakorlatilag egész évben nálunk lakott. 63 fő több mint egy évet lakott nálunk, közülük 25-en gyakorlatilag a háború kitörése óta. Ezzel együtt is 121 fő költözött be a két szállásra 2023-ban (tehát jócskán voltak kiköltözések is). Jól látszik, hogy **ez korántsem krízis ellátást jelent már, hanem tartós lakhatási szükségletet.**

Mindkét szállásunkon szinte százszázalékban kárpátaljai magyar ajkú cigány családok éltek 2023-ban. Év végén egy egyedülálló édesanya és a lánya volt csak ukrán anyanyelvű a Gyáli szálláson, és év közben is csak néhány esetben fordultak meg a 2 szálláson, többnyire rövid időre ukrán nyelvű menedékesek.

<b>A két intézményben elszállásolt ügyfelek jogi státusz szerinti megoszlása 2023. december 31-én (N7237) - fő</b>	
menedékes	132
kettős állampolgár	50
ideiglenes védelemre jogosult	52
befogadott	1
munkavállalási célú tartózkodási engedéllyel rendelkezik	1
státuszrendezésre váró újszülött	1
<b>összesen</b>	<b>237</b>

A nálunk élők zöme a magyar állam által elismert menedékes státusszal rendelkezik, 50 fő kettős állampolgár.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> **„Befogadott (Met. 25/A.-25/B. §):** Befogadottként ismerhető el az a személy, aki nem felel meg a menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerés feltételeinek ... de fennáll annak a veszélye, hogy származási országába történő visszatérése esetén faji, illetve vallási okok, nemzeti hovatartozása, meghatározott társadalmi csoporthoz tartozása, vagy politikai meggyőződése miatt üldöztetés veszélyének lenne kitéve, vagy az a veszély fenyegeti, hogy halálra ítélik, kínozzák vagy más embertelen bánásmódnak, büntetésnek vetik alá. Emellett a menekültügyi hatóság befogadottként ismeri el azt a személyt is, akivel kapcsolatban nem menekültügyi, hanem idegenrendészeti (tehát a Harmtv. szerinti) eljárás során állapítják meg, hogy a fenti veszélyek esetében fennállnak.

**Menedékes (átmeneti vagy ideiglenes védelem - Met. 19.§):** A menedékes státusz ideiglenes védelmet biztosít olyan embereknek, akik háború vagy humanitárius katasztrófa következtében tömegesen kénytelenek országukat elhagyni, és a szomszédos országok területére belépni. Ennek a jogállásnak nincsen általános definíciója, alkalmazásához szükséges, hogy egy másik jogszabály (az Európai Unió Tanácsának végrehajtási

A szállásainkon élő kárpátaljai cigány családokról elmondható, hogy többnyire alacsony iskolázottak, sok köztük a ténylegesen is analfabéta, de akik tudnak is írni és olvasni, ők sem biztos, hogy magyarul képesek erre, bár magyarul mindannyian tökéletesen beszélnek. Elképesztő rossz egészségi állapotban érkeztek hozzánk, idővel kiderült, hogy nem csak a menekülés okozta stressz és hideg miatti betegségekkel, hanem sokan krónikus, sokszor évek óta elhanyagolt betegségekkel küzdenek.

Három fogyatékkal élő, négy várandós nő és négy 65 év feletti ügyfelünk volt 2023-ban.

A szállásaink valamelyikéről kiköltözők egy részéről nem tudjuk, hogy hová távozott (45 fő) a többiek körülbelül fele nem maradt Magyarországon: 13 fő ment tovább tőlünk más Unió országba (közülük 1 fő Csehországba a többiek Németországba), 14 főről úgy tudjuk, hogy visszament Ukrajnába. További 14 fő költözött az országon belül albérletbe vagy munkásszállásra, 9 fő a Fővárosi Önkormányzat másik menekültszállására költözött át, és 10 főt tudtunk albérletbe, vagy más piaci alapú lakhatásba költöztetni.

A családok szociológiai mutatóiról, identitásáról, társadalmi pozícióiról részletes tanulmányt írt Rész Levente kollégánk 2023 tavaszán. Ez elolvasható az alábbi linkre kattintva:

[Rész Levente: Egy kisebbség kisebbsége – Kárpátaljai roma családok jellemzői a BMSZKI Gyáli Átmeneti Szállásán folyó menekültprogram tapasztalatai alapján.](#)

---

határozata, vagy kormányrendelet) ad hoc jelleggel határozza meg a menedékeskénti elismerésre jogosultak körét. Ennek a jogintézménynek a jelentősége abban áll, hogy nagy tömegekben érkező harmadik országbeli állampolgárok helyzetét rendezi egy olyan gyors eljárásban, ahol nincsen szükség a menekültkénti vagy oltalmazotti elismeréshez szükséges hosszú, egyéniesített és országinformációs források beszerzésén alapuló menekültügyi eljárás lefolytatására.

Az egyes védelmi formák tartalma különböző, jelenleg csupán azt fontos hangsúlyozni, hogy a menekült státusz és a menedékes státusz nem ugyanaz, más eljárás eredményeként garantálják és eltérő jogosultságok kapcsolódnak hozzá.

Mivel Ukrajnából jelenleg tömegesen érkeznek olyan emberek Magyarországra, az Ukrajnában dúló háború miatt kényszerülnek hazájuk elhagyására, számukra a menedékes jogállás a legkönnyebben igénybe vehető védelmi forma.” – Részlet a Magyar Helsinki Bizottság „Tájékoztató az Ukrajnából menekülők jogi helyzetéről” című, 2022. június 08.- án kiadott írásából

**Ideiglenes védelemre jogosult:** humanitárius tartózkodási engedéllyel rendelkezik és/vagy státuszrendezése folyamatban van

### 3. A SZAKMAI MUNKA 2023-BAN

#### 3.1. Stábépítés a Gyáli úti telephelyen

Mikor a Gyáli ideiglenes menekültszállás megnyílt nem volt az intézménynek saját stábj, hiszen itt nem működött egy engedélyezett szociális szolgáltatás. (Ideiglenes működési engedéllyel egy éjjeli menedékhely nyílt volna, de a szálló feltöltése kollégákkal és ügyfelekkel még épp csak elkezdődött a háború kitörésekor.) A 24 órás működéshez szükséges ügyelői stábot a BMSZKI toborozta, megbízási szerződéssel, kezdetben közel 40 fő bevonásával, akik közül sokan csak egy-két éjszakát tudtak vállalni. Nappalos beosztásban dolgozó szociális munkás kollégák egyáltalán nem voltak kezdetben. A Bánya utcában ugyan volt egy állandó stáb, az Előd éjjeli menedékhely egy részlege normál esetben ez az épület, ami akkor éppen covid elkülönítőként üzemelt. Könnyen belátható, hogy egy olyan szintű pörgéshez, ami az első hetekben volt tapasztalható, és aztán később a családok ellátásához nem elegendő egy 12-24 órás ügyeleti rendben működő alap-stáb. A folyamatos szociális ügyintézés, a menekülés okozta fizikális, mentális, egészségügyi szükségletek sokkal szélesebb körű és sokkal nagyon erőforrást igénylő szociális és mentálhigiénés munkával biztosíthatók csak. Na erre sem stábunk, sem forrásunk nem volt nyitáskor. A vezetők is plusz feladatként kapták meg a korábbi munkakörük ellátásának szükségessége mellett ezt a nem kis feladatot, de ugyanúgy említhetnénk a gondnokokat is, akiknek hirtelen plusz 60, illetve 100 fő ellátásához szükséges infrastruktúráról kellett gondoskodni, az anyaggazdálkodást, akiknek plusz 160 ember ellátásához szükséges eszközöket kell hónapról hónapra beszerezni, a műszakot, akiknek egyik pillanatról a másikra családok, gyerekek biztonságos elhelyezésének körülményeit kellett biztosítaniuk, a munkaügyet, akiknek havi szinten 30-40 megbízási szerződéssel többet kellett kezelniük, a módszertani csoportot akikre rászakadt az önkéntesek és az adományok koordinálásának feladata stb. Minden egység, részleg, csoport, kolléga számára tehát azonnali többletmunkát jelentett ez a feladat.

2022 második felére tudott nagyjából stabilizálódni a két szálláson a stáb. – részben saját forrásból, részben adományok felhasználásával és partnerszervezeteink támogatásával – szociális segítők és szociális munkások dolgoztak mindkét helyszínen. Az állandó nappalos esetkezelő stáb tagjait a Terre des Hommes Alapítvány (TDH) és az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (SOS) finanszírozta, többféle formában. A szociális munkások egy része TDH alkalmazott, egy részük BMSZKI alkalmazott volt (SOS forrásból fizetve). A pszichológusokat – akik a Traumaközpont munkatársai voltak – szintén a TDH finanszírozta,

az animátorok TDH alkalmazottak voltak, a tanoda mentortanárai a The Foundation for Global Human Dignity alkalmazottai (TDH finanszírozásban voltak jelen). Mellettük számos partner nyújtott még rövideb-hosszabb ideig szolgáltatásokat. A stáb tehát nem csak interdiszciplináris – ami nagyon fontos a számtalan szükséglet miatt – de egy patchwork stáb is volt, a munkáltatói szerepek és a finanszírozás tekintetében. Ez rendkívül megnehezítette a napi munkát 2022-ben. Kommunikációs, irányítási, számonkérési, felelősségi kérdések merültek folyamatosan, melyekre egyik szereplő sem volt sem felkészülve, sem kellő tudással, tapasztalattal felvértezve. Miközben egy teljesen új szolgáltatáscsomagot kellett nulláról kitalálni, elindítani, azonnal működtetni, állandóan változó körülmények feltételek között, még azzal is dolgozni kellett, hogy hogyan lehet ennek a patchwork működésnek a negatívumait minimálisra csökkenteni.

Mindez 2023-ban merőben megváltozott: a TDH és az általuk finanszírozott szolgáltatások (pszichológus, tanoda, animátorok stb.) 2023 augusztus végén kivonultak a BMSZKI menekültprogramjából. Ezzel párhuzamosan pedig az előző – ideiglenesen megbízott vezetőket – egy csak a Gyáli Ideiglenes menekültszállás működtetésével megbízott vezető váltotta fel, Nagy Zsuzsanna személyében.

Új stábot kellett hát építeni: kollégákat kellett felvenni és kialakítani a közös munka alapjait.

Itt is szeretnénk köszönetet mondani a TDH-nak, hogy az irodai gépekért, amiket a Gyáli menekültszállásnak adományoztak! Ezekkel az eszközökkel megkönnyítették a munka folytatását a szállón.

A The Foundation for Global Human Dignity alkalmazottai, mentorai még szeptembertől december végéig a Fővárosi Önkormányzat finanszírozásában a szállón maradtak: tanoda programjuk keretein belül tanultak a gyerekekkel heti három délután, heti két alkalommal pedig a felnőtteket tanították írni, olvasni.

2023 őszével a következő folyamatokat indítottunk el a stábépítés érdekében:

Szeptemberben már BMSZKI alkalmazásában és az az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (SOS) finanszírozásában 2 fix szociálismunkás/esetkezelő dolgozott, melléjük a régi ügyelői stából (akik 30- 40 megbízásos kolléga volt) két 24 órás ügyeletes kolléga és két 12 órás gyermekgondozó maradt a csapatban. Októberben a BMSZKI telephelyéről szintén áthelyezéssel került át egy esetkezelő szociális munkás. Az állásinterjúkat sikeresnek tartottuk, ősszel sok remek, szakmailag felkészült kollégával találkoztunk: akik közül egy 24 órás segítő

kolléga már október közepén betudott állni a csapatba, két 12 órás segítő pedig novemberben lépett be. November közepén BMSZKI egyik telephelyéről érkezett áthelyezéssel hozzánk egy 24 órás ügyeletes kolléga is. Azt terveztük, hogy november végére 13 fős lesz a csapatunk. 2023 év végére nem sikerült feltölteni a szakmai létszámot. Ahhoz, hogy teljes legyen a teamünk és maradéktalanul, zökkenőmentesen tudjon működni az intézmény még egy 24 órás ügyeletesi feladatokat ellátó kollégára, és egy 8 órában dolgozó esetkezelő kollégára lesz szükségünk.

Szakmai stábunk tehát:

4 fő – **12 órás segítő** (gyerekgondozó) - feladatuk a gyermekek oktatási -nevelési intézményekben való integrálásának segítése, benntartása, szabadidős tevékenységek, kulturális programok szervezése. Gyermekek és szüleik napközbeni kísérése ügyeik intézése érdekében, amennyiben arra igény van. A szülők segítése a Kréta rendszerben való tájékozódásban. Iskolából itthon maradt beteg gyermek felzárkóztatása.

5 fő – **24 órás segítő** – klasszikus ügyeletesi feladatokat<sup>2</sup> látnak el.

4 fő – **8 órás** esetkezelő

1 fő – **szakmai koordinátor** (ellátási egységvezető, szakmai vezető)

A munkánkat még segíti a Gyáli úti Átmeneti Szálló adminisztrátori feladatokat ellátó kollégája, többlet feladatként támogatja a kollégák munkaügyes folyamatait.

Többlet feladatként segédgondoki feladatokat lát el a menekült ellátás épületszárnyában egyik 12 órás segítő kolléga, aki munkalapokat ad le, az ellátás anyagrendelését intézi, szükség esetén a műszaki osztállyal kommunikál, egyeztetett a Gyáli úti Átmeneti szálló gondnokával is.

Szeretném megemlíteni, azt is hogy az ügyviteli csoportból Kis Bernadett, a munkaügyi csoportból pedig Boros Erika segítik a munkánkat, hálásak vagyunk nekik is, hogy segítik az intézmény működésének normalizációs folyamatait.

Mindenképpen említést kell tennem arról is, hogy a háttérben mindig elérhető közelségben van Tatár Babet, Orosz Ágnes és Rész Levente is.

---

<sup>2</sup> Az ügyeletes kollégák gondoskodnak a szállások biztonságos üzemeltetéséről, és segítséget nyújtanak a bentlakók általános szükségleteinek biztosításához.



### 3.2. A menekült ellátás egy underground „CSÁO”

2022 tavaszától a Gyáli menekültszállás kimondatlanul is családos szállásként, afféle alternatív, nemzetközi CSÁO-ként funkcionált, 2023-ben pedig már vegytisztán, az év egészében eszerint folyt a működés. Intézményünk misszióját ekkora már – a szállásadáson túl – heti team alkalmainkon jóval árnyaltabban is meg tudtuk fogalmazni. Ha hangzatos segédfogalmakat keresnénk, úgy három minőséget is magunkénak éreztünk az év elejére, úgy, mint a **normalizáció**, az **integráció**, és a **kulturális emancipáció** célkitűzéseit.

A menekült szálló vezetésének átadás – átvétele egy többlépcsős folyamatként történt meg 2023 június első felében. Három alkalmas szupervízió keretén belül, Tatár Babett – menekült program koordinátora a két szálláson, Orosz Ágnes és Rész Levente a korábbi megbízott vezetők és Nagy Zsuzsanna új szállásvezető között. Ezt követte egy szintén három alkalmas szupervízió, ahol az akkor együtt dolgozó patchwork team és az addigi vezetés búcsúzott egymástól. A team pedig az új vezető felé is feltehetette kérdéseit, és megoszthatták félelmeiket, amelyekben a leghangsúlyosabb az volt, hogy féltették a rájuk bízott családokat a változástól.

### 3.3. Az ellátás szakmai programjának kijelölése

A szakmai munka koncepciójának az alapja a család, a családi rendszer, mint megtartó erő, melyet mind emocionálisan és mind gazdaságilag igyekszünk az év elején kijelölt célokra felfűzni.

Minden családnak lett külön esetkezelője, rendhagyó módon a többgenerációs családokat is szétválasztottuk esetkezelői szempontból. Nem költöztettük el a nagypapát és a kismamát a családból, de a szükségletek mentén minden családi egység egyéni esetkezelést kapott annak érdekében, hogy mindenki a szükséglete szerint elegendő mennyiségű figyelmet és segítséget kapjon. Pl. egy többgenerációs családban a nagypapa végső stádiumú daganatos beteg, az aktív korú szülők munkavállalási nehézségekkel küzdenek, és a kamasz gyerekek iskolába járásával is gondok vannak, a család legkisebb egysége a fiatal felnőtt lány, aki párjával frissen lett szülő. Ezen a családon belül egy normatív krízis is kihívás elé állítana egy esetkezelő kollégát, nemhogy ez így mind, egyszerre. Tehát, mind a kismama, a nagypapa és a középkorú szülők is külön-külön esetkezelőt kaptak, hogy szükségleteikre a legjobb válaszokat kapják.

Megszüntettük a határozatlan idejű szállószerveződések, helyettük három hónapos etapokban működünk együtt a családokkal. A szállószerveződések mellé minden családdal külön az esetkezelő együttműködési megállapodásokat is köt, amelyben az esetkezelőkkel a rövid és

hosszú távú céljaikat, azok eléréséhez lépéseket jelölnek ki, határidőkkel és szolgáltatások beemelésével.

Az estekezelésben együttműködünk a kerületileg illetékes gyermekjóléti központtal, használjuk a gyermekvédelemben bevett kommunikációs csatornákat, és a gyermekvédelemből ismeret dokumentációkat (a régen használatban lévő macis lapokat) és a szakmai esetmegbeszélőket.

Minden szállón élő gyermeknek lett külön gondozási lapja, amelyeknek tartalmát a család esetkezelője és gyermekgondozó kolléga határozza meg a gyermek szükségletei alapján. Sok gyereknél emelünk be külső szolgáltatásokat a fejlődése érdekében, pl. pedagógiai szakszolgálatokat.

Rendszeresek a heti szerdai teamek, ahol döcögösen még, de zajlanak esetmegbeszélők. Rendszeresek a reggeli napi operatív teamek, ahol az aktuális éppen zajló folyamatokat beszéljük át. Rendszeresek a havi nagy teamek, ahová meghívjuk az összes olyan partnerünket, akikkel valamilyen szakmai kapcsolatban vagyunk és együttműködünk, itt említeném meg az iskolai szociálmunkásokat, a gyermekjóléti központ munkatársát is.

Az estekezelő kollégák és a gyermekgondozó kollégák rendszeresen járnak az iskolákba, az igazgatókkal, pedagógusokkal beszélgetni egy-egy gyerekkel kapcsolatban, amennyiben ez szükséges.



*2. Ismerkedés az ügyfelek és az új kollégák között*

A szakemberek integrálása egy jogszabályi háttérrel nem rendelkező intézménybe, ahol felnőttek és gyerekek élnek, az elmúlt két évhez képest eltérő szükségletekkel, mindenki számára kimerítő volt. Kihívásokkal tele feladat megkeresni és megtartani, beépíteni, szakmai protokollá tenni az elmúlt két év jó gyakorlatait, elvarni és kigyomlálni olyan folyamatokat, amelyek nem viszik előre a szakmai célokat, nem építik a ránk bízott emberek integrációját.

A mai napig zajlik ez a folyamat, és napról napra saját magunkat is felülírjuk, hiszen napról-napra fejlődnek a családok is. Kicsit ahhoz tudnám hasonlítani ezeket a folyamatokat, mint amikor tegnap még tökéletesen simult egy ruhadarab a gyerekre, ma meg már nem fér bele, mert az éjszaka folyamán annyit nőtt. Mind a gyermekek és mind a felnőttek képesek ilyen

léptekkel fejlődni. A szakmai munka és a stáb összehangolását, egy két alkalmas szupervíziós csapatépítő is segítette.

Ezt megelőzte az a szociodráma eszköztárán alapuló program, ahol az új kollégákkal ismerkedhetek meg az ügyfelek.

A szakmai teamépítés, a szakmai célok alaptételei mellett, az épület fizikai kereteit is újra kellett rendezni. Újra kellett gondolni a tereket, úgy, hogy a családok integritását is tiszteletbe tartsuk. A Bánya utcai szállóról átköltöztetett családok elhelyezése is fejtörést okozott.

A gyermekfókuszú szociálismunka zsigeri része, hogy a szállón élő gyermek részére is megtartsuk azokat a tereket, ahol játszhatnak, tanulhatnak, kicsit kifújhatják magukat, ahol csoportfoglalkozásokat lehet tartani. Az egy légtérű szobákban, a gyerekek éjjel- nappal együtt vannak a szüleikkel, ám a kamaszok igénylik a saját teret, az elvonulást az „ösöktől”. Ebben a kontextusban a **normalizáció** a családok elhelyezésére is vonatkozott, azon fáradoztunk, hogy az elhelyezett családok többé-kevésbé családi léptékben használhassák az eredetileg tömegszállásnak kialakított intézményi teret, illetve annak szolgáltatásait. Így elértük, hogy minden helyiséget csak egy család lakjon, azaz szeparáltan, külön lakóegységekben, lehetőség szerint némi intimitás mellett élhessék életüket a családok. Egy-egy nagycsaládnak vannak a családrészei (többgenerációs családok), itt válaszfalakkal bontottuk két részre a szobát, az egyik ilyen szobában pedig két külön bejárat is biztosította az egymástól lehetőség szerint mind jobban függetlenedő élet szervezését.

Nagy gondot fordítottunk az eszközök és berendezések bővítésére is: lakóinkkal közösen megpróbáltuk mind inkább otthonossá és családiassá tenni a rendelkezésünkre álló fizikai tereket. Tapasztaltuk, hogy a szállón élő felnőttek úgy élik meg, mint akik csak elszenvedői



3. Gyáli úti konyha

mindazoknak, ami velük történik. A **normalizáció alappilléreként** a felnőttek szerepét megnöveltük közös gondolkodásban, a szálló napi életének szervezésébe is bevontuk őket. Olyan egyszerű dolgokra kell itt gondolni, mint pl. a heti ételrendelés megtervezése, szállón kötelező közös szabályok, normák kialakítása stb.

Ezúton is ki kell emelnünk adományszervező kollégánk, **Juhász Eszter** szerepét – elsősorban az ő szervezőmunkájának köszönhető, hogy 2022 decemberében két nagy támogató szervezet, a SOS-Gyermekfalu

Magyarországi Alapítvány, illetve a Habitat for Humanity Magyarország segítségével saját, főzésre alkalmas, berendezett konyhát tudunk kialakítani a szálláson. A főzés hiánya az addigiakban kardinális kérdés volt, annak ellenére, hogy a Főváros Önkormányzatól minden nap minden lakónknak biztosítja a háromszori étkezés. A „fővárosi” (nem melleleg bőséges és jó minőségű) menza adagonként kiporciózva, lefőliázva érkezik a szállásra. Ügyfeleink amellet, hogy hálásan fogadták az így kapott meleg ételt, mégis egyre jobban vágyakoztak arra, hogy maguk, vagy legalább maguk is főzhessenek. Ez közel egy éves távlatban messze érthető is volt, lévén a magunk által főzött étel ebben az összefüggésben nem csak étel, hanem kulcsfontosságú szimbolikus aktus is: a családi gazdálkodás, a családi önrendelkezés és a családi kohézió garanciája. Megjelennek benne a család saját határai, ha a kollektív lehetőséggel szemben, *mást, sajátot* főznek és esznek. A maguk készíttete ételben megjelenik az élet folytonossága: ezeknek az embereknek, akiknek az élet majd’ összes területén valami teljesen újhoz kellett alkalmazkodni, legalább a főzés terén választhattak valami „régit” és megszokottat. Családjaink életében ezekben a hónapokban a legfontosabb, majdhogynem egyetlen erőforrás a család közelsége, az együttlét fizikai biztonsága. A saját étel és a közös étkezés pedig pont ennek a minőségnek az eminens megélése, és/vagy birtokbavétele. 2023 januárjától a konyha már „üzemszerűen” működött, illetve az asszonyok életének talán központi helyévé vált, illetve hamar beállt a takarítások, és a helyiség általános tisztántartásának a rendje.

Az asszonyok azt mondták el, hogy a konyha az otthon érzését adja számukra vissza. Terápiás helyé vált, egy fajta fonóként működik. A konyha ajtaját nem zárjuk, az asszonyok saját magukat szervezik, annak érdekében, hogy mindenki a „tűzhöz” férjen. Kezdetben ezért a tűzért az asszonyok között napi szinten közel harc folyt. Némi krízisintervenció, az asszonyok számára szervezett szociodramatista csoportalkalmak és év végén még egy plusz tűzhely beszerelése megszüntette ezt a napi szintű viszályt.

#### 3.4. Integráció

Az **integráció** célkitűzése több-kevésbé nyilvánvaló. Nagy általánosságban mindenki azzal számol, hogy a háború lezárultjával családotól hazamegy Kárpátaljára, a háború vége azonban egyelőre beláthatatlan. Az első év reményeivel szemben immáron mindenki úgy kalkulál, hogy bizonytalan ideig, de inkább közép-, mintsem rövidtávon Magyarországon kell, hogy maradjanak, az említett középtávú tervek pedig jobbára nem heteket-hónapokat, hanem éveket kell, hogy átfogjanak. A „maradás” egyik motívuma egészen magától értődő volt: a férfiak munkaerő-piaci stratégiája távlatosan Magyarországhoz kötődött, ahogy a (közel évtizedes)

múltban, úgy a jövőben is Magyarországon látják a munka és a pénzkereset lehetőségét. Fontos viszont, hogy a munka szervezete ittlét nem igényelt és nem is feltételezett integrációt – a korábbi, munkásszállós-, és a mostani menekültszállós lakhatás ugyanannak a kárpátaljai kisvilágnak a zárványa. A családdal való magyarországi tartózkodás ezzel szemben már jelentős integrációs kényszert is felmutatott, elsősorban a gyerekek, és az oktatási-, egészségügyi intézményrendszer, illetve a családi gazdálkodás szélesebb spektruma mentén. Ahogy a későbbiekben kifejthetjük, ennek az integrációnak számos nehézsége, sőt akadálya van, bizonyosan egy hosszú távú, és rengeteg célzott segítséget igénylő folyamat, de bizonyosan munkánknak az egyik legfontosabb vetülete.

### 3.5. Gyermekvédelmi fókuszú szociálismunka

A 2023 őszére értek be az előző év erőfeszítései a magyar oktatási rendszer és a menekült gyermekek kapcsolat építésében. Szeptemberben sikeresen startoltak a gyermekek iskolába és óvodába. Csökkentek az iskolai kimaradások. Sok gyermeknek vagy egészben vagy részben sikerült beilleszkednie az osztályába és vannak gyerekek, akik új barátokat is találtak.

A 2022-23-as tanév végén a két szálláson az akkor bent lakó gyerekek az alábbi sikerességgel teljesítették iskolai tanulmányaikat

<b>A 2022-23-as tanév végén a Bánya és a Gyáli szálláson bent lakó gyerekek év végi iskolai eredményei (fő)</b>			
	<b>Bánya</b>	<b>Gyáli</b>	<b>összesen</b>
<b>A tanévet teljesítette, következő osztályba léphet</b>	7	3	10
<b>Osztályozó vizsga dönti el, hogy következő évfolyamba léphet-e</b>	2	3	5
<b>Évet kellett ismételnie</b>	1	7	8
<b>korábban elköltözött tőlünk, mint ahogyan a bizonyítványát megkapta volna</b>	0	2	2
<b>összesen</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>25</b>
<b>fentiekén kívül tanévet kezdett a szeptemberben bent lakók közül a Gyáli szálláson a 2023-24-es tanévben (6 évesek)</b>		3	3

Ahogy látszik, a Bányában lakó gyerekek sikeresebben vették a tanévet (az osztályozóvizsgán senkinek nem sikerült átmennie, bár a nyári táborok során sok gyereknek sikerült nagyon komoly lemaradásokat pótolnia). Ez a sikeresség sok mindennek volt köszönhető: a szállás sokkal kisebb volt, mint a Gyáli, a közösség negatív hatása kevésbé érvényesült. A gyerekek onnan csak két különböző iskolába jártak, de a legtöbben egy iskolába, a Janikovszky Éva általános iskolába, akivel nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítania a szálló munkatársainak,

és akik nagy figyelemmel és elfogadással fordultak a szállón élő gyerekek felé. Az is hozzájárul ehhez, hogy a Bányában jellemzően kisebb gyerekek laktak, míg a Gyálin több nagykasas is volt, akik, ha a háború nem tör ki, otthon már sokkal inkább családfenntartói vagy családalapítói szerepbe kerültek volna – de iskolába egészen biztosan nem kellett volna járniuk.

A 13 és 16 éves kamaszok (2 lány 5 fiú) számára így a Gyálin a legjobb megoldást sikerült megtalálnunk. Előző évben a kerület körzetes iskolájába vették fel őket, ahol nem az életkoruknak megfelelő osztályokba sorolták be őket. Ez sok konfliktust szült, és végül az lett az eredménye, hogy a gyermekek nem jártak iskolába. Újrateremtődött a régi dinamika a kirekesztettség, a mellőzés érzése.

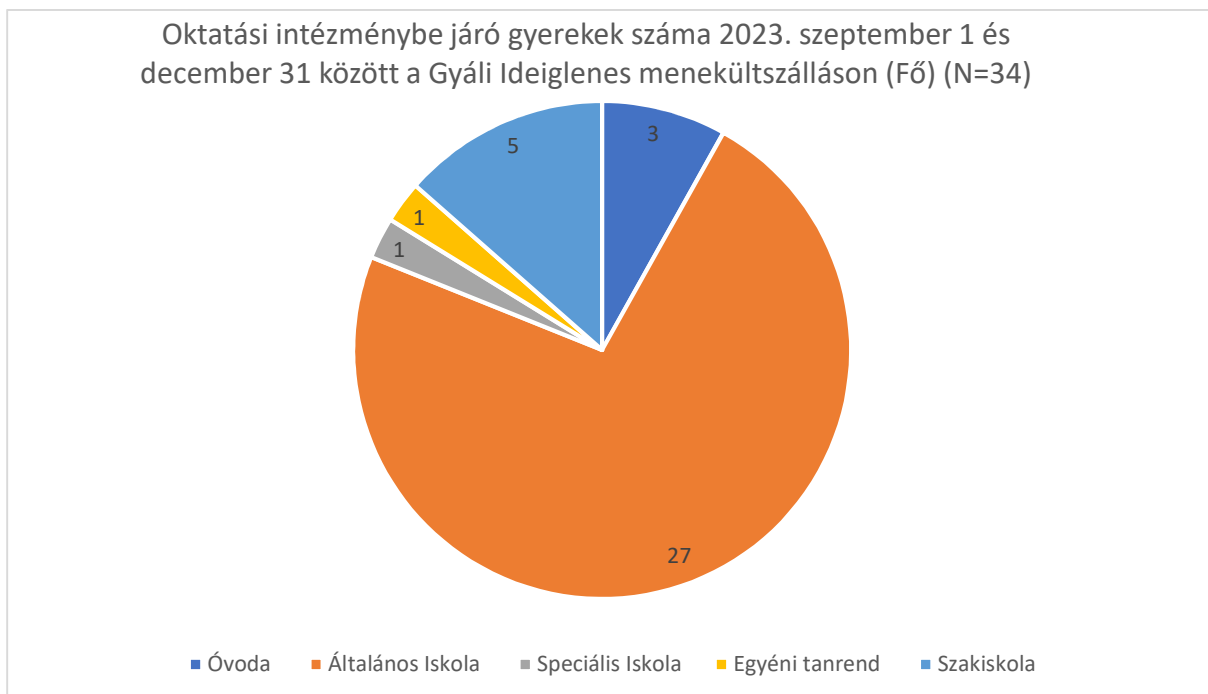
<b>Oktatási rendszerben részt vevő gyermekek száma nemek szerinti elosztásban a Gyáli Ideiglenes Menekültszálláson szálláson 2023. szeptember 1 és december 31. között (fő)</b>					
	Óvoda	Általános Iskola	Speciális Iskola	Szakiskola	Egyéni tanrend
Lányok	1	8		2	
Fiúk	2	14	1	5	1
Összesen	3	22	1	7	1

2023 szeptemberében a kamaszok a Mándy Iván Szakképző Iskola – Dobbantó programjában kezdték meg a tanévet. Ebben a rendszerben a gyerekek befejezhetik az általános iskolát és szakmát is tanulhatnak párhuzamosan. Olyan szakmákat soroltak fel a gyerekek, mint autóvillamossági szerelő, szobafestő-mázoló, cukrász, szakács. Magyar viszonylatban középiskolás korúaknál ez nem kiemelkedő teljesítmény, átlagos szint. A menekültszállón élő kamasz gyerekeknél ezek alehetőségek eddig ismeretlen folyamatokat indított el a lelkükben. Álmodoznak, gondolatban új jövőt teremtenek, egy gazdagabb színesebb világot terveznek maguknak. Ezek a lelki folyamatok hitet adnak nekik, hitet abban, hogy a magukkal hozott princípiumukat képesek felülírni. Van olyan gyermek, aki már megtudja fogalmazni ezeket a különbségeket: „Én nem szeretnék visszamenni Ukrajnába, itt sokkal jobb nekem.”

Azt gondoljuk, hogy ez a képesség velük marad, ezt a többet nem veheti el tőlük senki. Ezek a gyermekek az örökölt sorsukból egy lépéssel „kintebb” kerültek. Hosszú folyamat és rengeteg munka volt, van és lesz abban, hogy a gyermekeket támogatjuk, és a szülőket is formáljuk. A

munkánk része az is, hogy a szülők fejében is rendben legyen, hogy a 15 éves kamasz fiuknak kemény fizikai munkát végezni „nem oké”, és az se legyen rendben, ha a lányok 15-16 évesen szülnék és 20 éves korukra már két abortuszon is túlvannak. Az intézményünkben élő gyermekek már tudják, hogy ők a zálogai annak a jövőnek, amely egy másik úton engedi őket járni, mint amelyen a szüleinek lehetőség volt elindulni. A szülők ezt még nem látják.

A szülők beletanultak abba, hogy Magyarországon az oktatási-nevelési intézmény komolyan gondolja azt, hogy a gyermekeknek az iskolában és az óvodában van a helye. A szülők részéről az ebben való együttműködést egyelőre még csak a következményektől való félelem motiválja, még hiányzik a belső meggyőződés arról, hogy az iskolába járás a jobb, és szélesebb spektrumú lehetőségek kapuját nyitja meg a gyermekek előtt.



A 2023 tanév első felére az esetek 80%-ában minden gyerek megtalálta a helyét az oktatási intézményekben. Azok a gyerekek, akiknek beilleszkedési nehézségeik voltak a szükségleteiknek megfelelően elindítottuk azokat a folyamatokat, amelyek mellett a nekik megfelelő oktatási-nevelési és gyermekvédelmi szolgáltatásokat meg tudják kapni.

2023-ban a Gyáli szálláson **3 gyermek esetében indítottuk el a pedagógiai szakszolgálatnál** kivizsgálásokat beilleszkedési nehézségek miatt, **2 gyermek esetében történt védelembe vétel** iskolai hiányzások miatt, az iskola jelzése alapján. Ezekben a folyamatokban a szülők mellett vannak az esetkezelők és igyekeznek csökkenteni, tompítani a félelmeiket azzal kapcsolatban, hogy elveszíthetik a gyermekeiket.

A Bánya utcában is igyekeztünk felvenni a kapcsolatot a kerületi gyermekjóléti központtal és a területileg illetékes gyámhivatallal. Jogszabályi hiányosságok miatt (a Gyermekvédelmi törvényt nem sikerült összehangolni a menekültek ellátását szabályozó jogszabályokkal) azonban minden kerület másképp értelmezi a kötelezettségeit, illetve a területileg illetékes gyámhivatalok is más-más módon nyilatkoznak arról, hogy egyáltalán van-e, lehet-e illetékességük menedékes családok esetében.

### 3.6. Az integrációt hátráltató tényezők

2023 őszén egy család szeretett volna kiköltözni a szállóról albérletbe, de nem tudták meglépni az önállóság felé vezető úton ezt a lépést. Pályázatok keretében több civil és egyházi szervezeteknek van lakhatást támogató programja, amelyen keresztül a menekült családok lakhatási támogatásba részesülhetnek. A meglévő lakhatási programban nem találtunk olyan kitételt, amelybe ők idegenrendészeti státuszuknál fogva beillettek volna, önálló jövedelmük nélkül a támogatás nélkül pedig nem lett volna hosszú távon elég ahhoz, hogy albérletet fizessenek, és önmagukat is fenntartsák.

Azzal a jelenséggel is találkoztunk, hogy a család önállóan képes lenne albérletet fizetni és önmagát fenntartani, de a magyarországi albérlet piac nem kedvez az ukrán, magyarajkú több gyermekes cigány családoknak. Egyszerűen senki nem adott ki nekik lakást, pedig meg tudták volna fizetni, a szülők dolgoztak, a gyerekeik rendszeresen jártak iskolába, mindannyian magyarul beszéltek – származásukon kívül semmi nem különböztette meg őket bármelyik átlagos magyar családtól.

Budapesten sok olyan szervezett működik, melyeknek nem ismerjük a szakmai protokollját, támogatási koncepcióit. Előfordul, hogy a szervezetek nagy mennyiségben és nagy értékben osztanak párhuzamosan ugyan abban az időszakban vásárlási utalványokat a családok részére. Ezekre az utalványosztásokra a családok önállóan regisztrálnak, az akciókat a szállón lakóink jellemzően titkolják. (Nekünk általában onnan lesz tudomásunk ezekről az akciókról, ha megnő az élelmiszer pazarlás a családoknál.) Ezek az utalványosztások egyfajta kiszolgáltatottságban, átgondolatlan gazdálkodásban tartottak a családok többségét. Több családnál tapasztaltuk, hogy mintegy beletanultak a tehetetlenségbe, elvesztették az önállóságukat, hogy önállóan keressen megoldásokat a család szükségleteire, pl ha a kiskorú gyermekének télikabátra van szüksége. Sokszor teszik fel azt a kérdést, hogy „Zsuzsa néni nem tudna utalványokat intézni?”

Az elmúlt időszak ezen folyamatait, akcióit a legnagyobb jószándék mellett sem segítik a családok integrációját, nem fejlesztik az egyén hatóerejét saját élete felett. Próbáltuk felvenni a szervezetekkel a kapcsolatot és felajánlottunk az együttműködést, annak érdekében, hogy az



adományosztás mellett a tudatos pénzgazdálkodással kapcsolatos edukációt is tartalmazzon a program, illetve, hogy az utalványosztás beépíthető legyen a családokkal való integrációs szociálismunka folyamatába. Erre a párbeszédre sajnos nem találtunk partnereket. (Ez sokszor nem csak a szervezetek hibája, hanem azon nemzetközi adományozóké, donoroké is, akik olyan indikátorokat szabnak meg a támogatási programokban, mely kizárólag a darabszámra, a kiosztott pénzmennyiségre stb. vonatkozik és a szakmai tartalmat nem kéri számon!)

Az integrációt és a normalizációt hátráltató tényezőknél fontos említést tennem arról a jelenségről, ami az elmúlt két évben általános volt. A menekültellátásban sok szervezett vett részt, és olyan szolgáltatáselemek is bekerültek az ellátásba, amelyek jobbra megtévesztették, vagy hamis komfortélményhez, hosszabb távon fenntarthatatlan megoldási stratégiákhoz segítettek hozzá a menekült családokat. Olyan szolgáltatásokat, ellátásokat kínáltak például, amik a normál magyar szociális ellátórendszerben egyáltalán nem voltak sem előtte, sem azóta elérhetőek, így azt az illúziót keltették, hogy csak kérni, kell és bármi, vagy legalábbis nagyon sok minden magától megoldódik. Ezek a szolgáltatások rövid távon, krízisintervenciós beavatkozásoknak tökéletesen és kiválóan megfeleltek. Magas színvonalon szolgálták és segítettek azt az időszakot, amikor tömegesen érkeztek, özönlöttek Magyarországra a családok, egyedülállók, külföldi diákok, rossz egészségügyi állapotban lévő emberek vegyesen. Külső szemmel belecsöppenne az ellátásba, olyasvalakiként, aki ennek az időszaknak nem volt a részese, azt figyeltem meg, hogy a krízis, és a krízisre adott intervenciós válaszok, nem feltétlenül voltak szinkronban egymással. A krízisidőszak elmúltával az ellátásban itt maradt családok még nagyon hosszú ideig használták, sok esetben indokolatlanul is, és lehívtak ezeket az intervenciós válaszokat és szolgáltatásokat. Egy példát szeretnék említeni: szociálismunkás kolléga megbeszélte a terhes édesanyával, hogy elkíséri a terhesgondozásra. A megadott időpontban az édesanya az intézmény bejárata előtt várakozott. Amikor a szociálismunkás megérkezett, az édesanya felháborodottan szemlélte, majd hangot is adott a csalódottságának: hogy-hogy nincs taxi? Taxi márpedig nincs: legfeljebb saját kontóra, amúgy BKV-val lehet eljutni a védőnőhöz. Ilyen és hasonló esetekben napi szinten futottunk bele. Sok idő és türelem kellett ahhoz, hogy a szállón élő gyerekekkel és felnőttekkel megértessük, hogy az elmúlt időszak szolgáltatásai, hogy csak néhány példát említek: taxival utazni mindenhol, egy gyermek részére három, vagy akár négy laptopot is kapni nem része a magyarországi realitásnak, nemcsak esetükben, hanem általánosan. (Zárójelenen: azzal a váddal is meg kellett birkóznunk, hogy ezeket a forrásokat akkor nyilván eldugja, vagy konkrétan hazaviszi a stáb.) Az integrációs folyamat legelső lépése így az volt, hogy a szállón élő családokkal

megismertessük a valóságot, a gazdálkodás és azélet szervezésének az *átlagos* kereteit. Mindez előfeltétele annak, hogy a saját túlélési, megküzdési mechanizmusaik újra működésbe lépjenek.

### 3.7. Emancipáció

A gyerek kulturális emancipációja mellett lényeges kiemelni és bekeretezni a nők, családanyák munkavállalási emancipációját, és ezzel kapcsolatban a férfiak háztartásban vállalt feladatait is 2023-ban. Több családdal gondoltattuk át gazdasági helyzetüket, ennek az átgondolásnak az eredménye, hogy sok család döntött úgy, hogy a nőknek is muszáj munkát vállalnia a munkaerő piacon. Ezeknél a családoknál a férfi és női szerepekre vonatkozó általános felfogás átalakuláson megy keresztül. A hangsúly a férfi és női szerepek között kezd megváltozni, néhány családnál felcserélődtek a szerepek. (Télen az építőiparban nincs munka, a szállón élő legtöbb férfi az építőiparban dolgozik.) Vannak családok, ahol a nők dolgoznak, a férfiak pedig átmenetileg a kisebb-nagyobb háztartási feladatokat látják el. Ez a felállás két évvel ezelőtt elképzelhetetlen lett volna a családok számára.

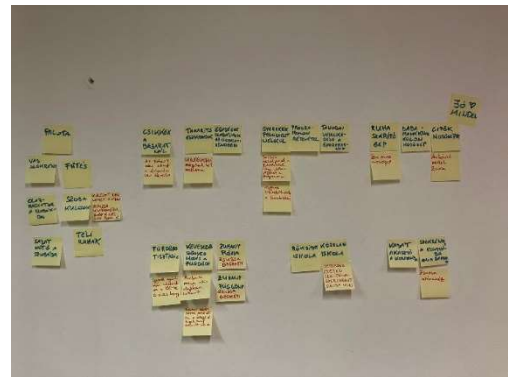
A nők munkaerőpiaci helyzete a Gyáli ideiglenes Menekültszálláson			
2023. december 31-i állapot szerint (fő)			
Állandó munkával rendelkezők	Alkalmi munkával rendelkezők	Háztartásbeli	Összes szállón élő nő
6 fő	3 fő	16 fő	25 fő



A nők irodai, iskolai takarítási munkákat találtak, vannak, akik egy budapesti tésztagyárban találtak munkát. Az a jellemző, hogy az állandó munkát vállaló nőket a munkáltató be is jelentette. Vannak nők, akik éjszakai műszakokban dolgoznak, leginkább azért, hogy nappal a családjukkal

tudjanak lenni és a háztartási munkákat is el tudják végezni. Lakógyűléseken minden alkalommal szóba került, hogy ki és mi határozza meg hogy a háztartási munkákat nemi identitással ruházzuk fel. 2023 második felében heti rendszerességgel tartottunk lakógyűléseket. A lakógyűlések leggyakoribb témái a napi szintű együttélési súrlódások voltak. Ezekre a kérdésekre a szállón élő családokkal közösen kerestük a válaszokat. Sokszor nehézségekbe ütközött a párbeszéd, mert egymást túlkiabálták, egymást nem hallgatták meg az emberek.

Mindenki a saját mondanivalóját tartotta a legfontosabbnak. Sokszor elszabadultak az érzelmek az indulatok. Nyár végére érződött, hogy a tömegszállás miliője a felnőtteket egyre jobban megviseli. Alkalmazkodási készségüket meghaladta, kimerítette a kényszerű együttlakásnak ez a formája. Türelmetlenebbek, ingerlékenyebbé váltak az emberek egymás felé. Új módszert vezettünk be, melynek lényege, hogy mindenki szót kap, mindenki igényét, szükségletét megjelenítjük láthatóvá tesszük. Figyelünk arra, hogy a lakógyűléseken mindenki kapjon figyelmet (helyet adunk a szofisztikált humornak is). Ezeket a szükségleteket, igényeket csoportosítottuk, és az ezekre adott válaszok felelősét is megneveztük. Az emberek a lakógyűléseken türelmesebbé váltak egy idő után békésebbek lettek a közös alkalmak, mert tudták, hogy mindenki jelzése, szükséglete fontos és láthatóvá válik mindenki számára, mi több, azonnal válaszok is születnek a kérdésekre és kérésekre, a válaszokat pedig közösen gondoljuk végig. A szálló életének immáron az is része, hogy maguk az ügyfelek is kezdeményeznek lakógyűlést, és ők maguk hívják meg a párbeszédre a szálló vezetőjét.



### 3.8. Egyéb szolgáltatásaink

#### 3.8.1. A menekült szálló falain túl



A **kulturális emancipáció** esetünkben az integráció egyik minősége és/vagy segédfogalma. Arra törekszünk, hogy ügyfeleink, és eminens módon a gyerekek minél több olyan ismerettel, tudással és skillel gazdagodjanak, melyek megszerzésére Kárpátalján, és különösen: a magyar cigányok kárpátaljai szegregált életlehetőségei között nem volt módjuk. Ide tartozik a minőségi oktatás, a sport és a kulturális lehetőségek különböző módjai, a tágabb és sokszínűbb szociális horizont, mindazok a minőségek, melyek mentén ügyfeleink a világ részévé válnak.

2023 nyarán a TDH szervezésében a két szálló gyerekei színvonalas és majdnem a teljes nyarat felölelő napközis táborban vehettek részt, aminek a szabadidős programokon kívül része volt



egy folyamatos tanodai foglalkozás is, annak érdekében, hogy az iskolához szükséges alapkészségeik: írás, olvasás, szövegértés, matematika tovább erősödjenek.

Augusztusban léptünk egyet előre és a Bódva-völgyi Közéleti Roma Nők Egyesülete, az Uccu Roma Informális Oktatási, Alapítvány, és a Fókusz Alapítvány alkotta konzorcium az EMMA Egyesülettel kiegészülve egy nyertes pályázat keretében (pályáztató: Romaversitas Alapítvány) öt napos, ottalvós tábort szervezett a Balatonra. A táborba a nálunk élő gyerekek és családok is elmehettek, ez volt az első ilyen élménye szinte mindenkinek közülük! A táborból a résztvevők hihetetlen élményekkel jöttek haza!

2023 ősze az iskolakezdés mellett az újra nyitás ideje volt: a kollégák, a szálló falain kívül kezdték el keresni a gyermekek és családok számára a minőségi és tartalmas programokat, kapcsolódási pontokat a többségi társadalomhoz.



Bevalljuk őszintén, tettük ezt annak tükrében is, hogy megállítsuk a gettósodás, szegregáció folyamatát. Nem is a többségi társadalom stigmatizálása miatt, sokkal inkább a szállón élő családoknak a közösség szintjén megjelenő, nagyon erős identifikációja miatt, ami egyrészt jó, másrészt viszont elindít egyfajta önkirekesztést is - amely rontja a teljes közösség életesélyeiket.



Ez az „önszegregáció” összetett tapasztalásokból, élményekből, fantáziálásból, az ismeretlentől való félelmekből táplálkozott. Mindannyian a feladatunknak érezzük, hogy ezeket a belső élményeket felülírjuk és az új tapasztalások szerzésével támogassuk egy „új identitás” kialakítását.

A külső programokért szeretnénk köszönetet mondani:



- A Independent Theater - Független Színház Nemzetközi Roma Színház fesztivál program szervezőjének, Balogh Rodrigónak;
- Budapest 150 emlékévé keretein belül a Budai Vár Történelmi tarlatvezetésért Rózsa Mónika programszervezőnek;
- United Way Magyarországnak a Superflay belépőkért

- Az Oltalom Sport Akadémiának a Futball Gála szervezésért
- A Szentandrassy István Roma Művészeti Galéria „Kunhegyesi Ferenc - Utolsó mítoszok” című kiállítását kísérő képzőművészeti foglalkozásért Rózsa Mónika programszervezőnek.
- A Bódva-völgyi Közéleti Roma Nők Egyesületének, az UCCU Alapítvány és az Emma Egyesület munkatársainak, a Romaversitas Alapítványnak és a Fővárosi Önkormányzatnak.

### 3.8.2. Falakon belül



A külsős programok nem írták felül azokat a csoport foglalkozásokat, amelyek a szálló falai között nyújtottak kikapcsolódási, fejlődési, és szórakozási lehetőségeket, a gyermekek és a felnőttek részére. 2023 szeptembertől december végéig a The Foundation for Global Human Dignity alkalmazottai, mentorai a szállón folytatták a gyerekekkel a foglalkozásokat, ezeknek a tanodai foglalkozásoknak a gyerekgondozó kollégáink is a részesei lettek. Ezúton is köszönjük a mentorkollégák munkáját.

A mentorok munkáját a későbbiekben a gyerekgondozó kollégák veszik át. A gyermekek kiemelt figyelmet kapnak és Külön az ők szükségleteik ellátása érdekében emeltük be a menekült ellátásba a gyermekvédelemben ismert és ott jogszabályilag kötelező feladatkört. A gyerekgondozó kollégák feladatköre a gyermekvédelmi fókusz. Ők szervezték 2023 őszétől a szabadidős programokat.

2024-ben A gyermekek tanulmányi fejlődésük folyamataiért is a gyerekgondozó kollégák lesznek a felelősek. A kollégák a gyermekek fejlesztését, és a tanulói csoportokat differenciáltan fogják szervezni. Vannak gyerekek, akik több tanulási időt, nagyobb figyelmet igényelnek a házi feladatok elkészítésében, egy-egy vers stb. tanulásában, mint a társaik. Vannak gyerekek akikkel nem lehet csoportban tanulni, mert nagymértékű figyelemre van szükségük. Ezeket a folyamatokat, szükségleteket, folyamatosan egyeztetjük a GHDF mentoraival, minden gyermek érdekében, személyre szabottan kaptuk meg a mentoroktól a fejlesztési tervet.





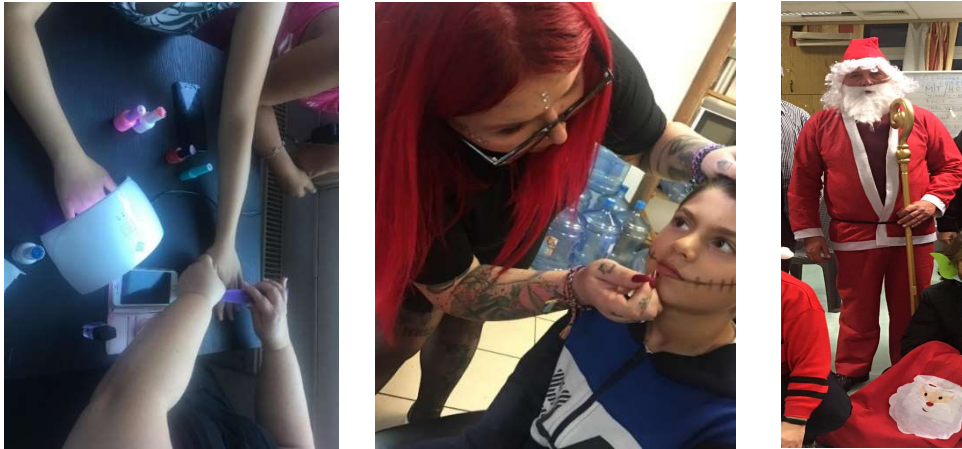
Gyermekgondozó kollégánk a Tanodai foglalkozások mellett arra is figyeltek, hogy a felgyülemlett feszültségeiktől a megfelelő eszközökkel és módon megtudjanak szabadulni a gyermekek, ha szükséges krízis beavatkozással. Hiszen a tömegszálláson való élet a gyermekek lelkét és idegrendszerét is megviseli.



Nem csak a gyerekek, de a felnőttek is kiemelten kedvelik, és szívesen vettek részt a Partners Hungary szervezésében folyó Játéktár csoportján, amit hetente kétszer hozott el Hegedüs Máttyás „Matyi bácsi”, aki szinte már családtag a szállón.

A kollégák nagyon színes programokat szerveztek a szálló falain belül a gyerekeknek és a szülőknek is. Fontos számunkra is, hogy ne csak megismertessük a szállón élő családokkal a magyarországi szokásokat, szabályrendszereket, hanem mi is megtanuljunk, megismerjük, és részesei legyünk annak a kultúrának, kikapcsolódási, vallási szokásaiknak, amelyek fontosok számunkra, amely az identitásuk egy részét adja.

A Menekült Szállón a családok részére az életet a kollégák igyekeznek megkönnyíteni. Indirekt módon beépítve a traumaoldást a programokba, legyen az mézeskalácssütés, csillámtetoválás, Halloween arcfestés, vagy az édesanyák és a kamaszlányok részére körömfestés.



### 3.8.3. Közösségépítés

A BMSZKI Gyáli úti telephelyén két, egymástól markánsan eltérő társadalmi csoport lakik: a menekültszállás lakóközössége szinte csupa fiatal, gyerekes, időnként sokgyerekes családból áll, míg az átmeneti szálláson többnyire egyedülálló, idős, beteg hajléktalan emberek élnek. Az ő hétköznapjaikat, azt a minimális nyugalmat, ami eddig számukra az átmeneti szálláson jutott, gyökeresen felborította a folyton szaladgáló, folyton hangos gyerekek állandó jelenléte, a családok hétköznapi élete, ami gyakran a saját veszteségeikre is emlékeztette őket. A két csoport között egyre élesebb ellentétek alakultak ki. Fontosnak tartottuk ezzel is foglalkozni. Az átmeneti és a menekültszállón élők évben lassan kezdett egymáshoz közelíteni. Ezt elősegítendő, 2023 novemberében pár kollégával részt vettünk a hajléktalan szálló lakógyűlésén, ahol ez együttélési szabályok alapjairól beszélgettünk. Az átmeneti szállón élő ügyfelek elmondták a nehézségeiket a hirtelen megjelenő családokkal kapcsolatban. Kiderült számunkra ezen a megbeszélésen, hogy a hajléktalan szállón élő emberek egy részének igénye van arra, hogy átjöjjenek a menekült szálló lakógyűlésére, és az is hogy kíváncsiak a menekült szálló lakóira. A két társadalmi csoport egymáshoz való közelítésének első lépcsőfoka az volt, amikor decemberben az egyik hajléktalan idősebb férfi vállalta a Mikulás szerepét a menekült szálláson élő gyermekek örömeire.

A két épületszárny lakóinak második lépése egymás felé az volt, amikor karácsonykor, a menekültszálló apraja-nagyja műsorral kedvestek a hajléktalan szállón élők számára. A szülők és gyerekek együtt készültek egy ünnepi műsorral a hajléktalan szállón élő emberek részére.



#### **4. Kapcsolatok**

Két állandó partnerünk volt 2023-ban, akik nélkül nem tudtuk volna a szolgáltatásainkat működtetni a Terre des Hommes Magyarország és az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa. Ők az alábbiakban segítenek nekünk:

##### **SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa**

Az SOS Gyermekfalvak 137 országban van jelen. Magyarországon 46 településen 400 gyerekeknek tudnak biztonságos otthont adni. Támogatásukkal a BMSZKI több szakembert is foglalkoztatott: 3 szociális munkást, egy szociális gondozót, egy önkéntes koordinátort, egy adományszervező munkatársat. Emellett a szervezet a felmerülő kiadásokhoz – például gyógyszerek és egészségügyi eszközök beszerzéséhez, gyerekek szabadidős foglalkozásának biztosításához, családgyegetítéssel kapcsolatos kiadásokhoz, különböző okiratok beszerzésének és honosításának a költségeihez is hozzájárult. A gyermekek és nők számára biztonságos és a tömegszállítás körülményeihez képest otthonos lakókörnyezet kialakításában is segítettek.

##### **Terre des hommes Magyarország (TDH)**

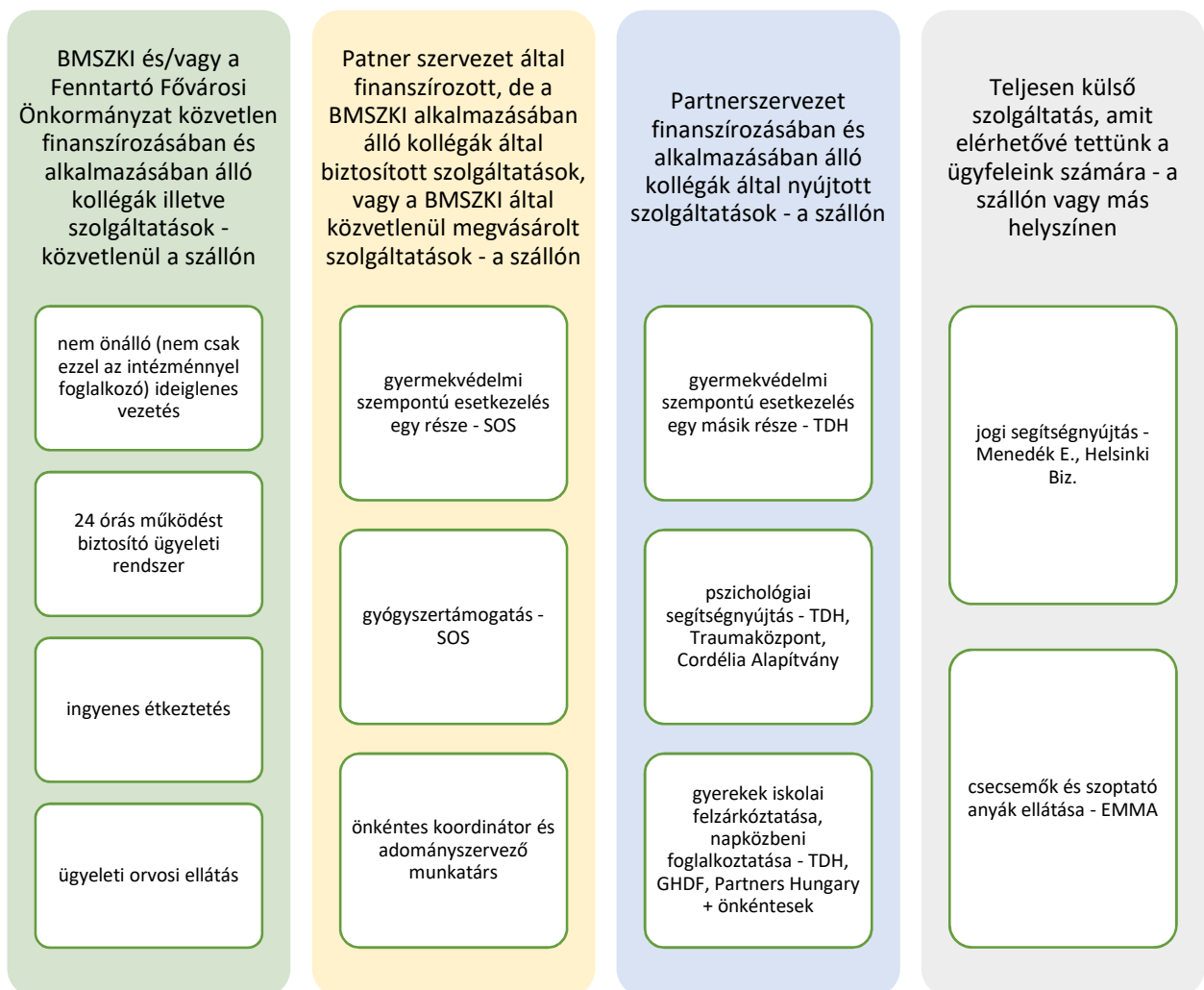
A TDH egy nagy múltú, svájci központú gyermekvédelmi szervezet, amely az Egyesült Nemzetek Szervezetének (ENSZ) Gyermekalapja, az UNICEF partnereként volt jelen intézményeinkben is 2023 őszéig, az úgynevezett Kék Pontok működtetésén keresztül. A Kék Pontok a gyermekek és családok számára kulcsfontosságú gyermekvédelmi és szociális szolgáltatások minimálisan szükséges körét biztosítják, az UNICEF által kidolgozott koncepció alapján. Ez azt jelenti a BMSZKI esetében, hogy a TDH munkatársai elkezdtek dolgozni az intézményekben, jelenleg elsősorban személyes szociális munkát és pszichológusi ellátást és gyermekgondozó szakembert biztosítva. Szerződött partnerükön keresztül felmérték a gyerekek beiskolázáshoz szükséges készségeit, tudásszintjét, nyáron pedig több héten keresztül biztosítottak napközbeni fejlesztő és szabadidős foglalkozásokat számukra.

Rajtuk kívül több szervezettel dolgoztunk együtt ebben a fél évben, a legfontosabbak közülük (a teljesség igénye nélkül): Budapest Bike Maffia, Habitat For Humanity Magyarország, Magyar Helsinki Bizottság, Menedék Migránsokat Segítő Egyesület, Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága, Magyar Cserkészszövetség, Utcáról Lakásba Egyesület, Magyar Vöröskereszt, UNHCR, UNICEF, IOM, Budapest Esély Nonprofit Kft, Cordelia Alapítvány, Fővárosi Állat és Növénykert, EMMA Egyesület, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Tüdőgondozó és Tüdőszűrő Állomása, Jezsuita Menekültszolgálat,

Ferencvárosi Közösségi Alapítvány, Nestingplay, Vodafone Alapítvány, a LEGO és a Skool csapata, Ételt az Életért Alapítvány, United Way Magyarország, Hahó Önkéntesek, Önkéntes Központ Alapítvány, The Foundation for Global Human Dignity (GHDF). Jezsuita Menekült Szolgálat (JMSZ). Magyar Pszicho- és Szociodráma Egyesület.

2023 nyarán sikerült a családokat egy Balatoni nyaralásra is elvinni, a nyaralás megszervezését és lebonyolítását a következő szervezetek végezték: Bódva-völgyi Közéleti Roma Nők Egyesülete volt a konzorcium vezető, részt vett a lebonyolításban az UCCU Alapítvány és az Emma Egyesület, a Romaversitas Alapítvány - A Fővárosi Önkormányzat finanszírozta a tábort.

**2023 első felében a családok életében jelen lévő szakemberek/szolgáltatások a finanszírozás módja és foglalkoztató szervezet szerinti felosztásban:**



Nem pusztán arról van arról volt szó, hogy a szálláson jelen lévő ügyfélkör számára különböző külső szolgáltatók kínáltak segítséget és ezeket össze kellett hangolni valahogy, hanem hogy a

hazai szociális ellátórendszerben megszokott működéshez képest az alapszükségletek kielégítéséhez szükséges szolgáltatási palettát más-más forrásból és ami még fontosabb: más-más munkáltató szakembereivel tudtuk csak biztosítani. Ezt egészítették ki a külső szolgáltatók által kínált, ugyancsak szükséges egyéb segítségnyújtások. Az alap működésben résztvevő szakemberek ugyanakkor napi szinten jelen voltak a családok életében. Ebben a napi szintű jelenlétben kellett összehangolni valahogy a különböző munkáltatók, donorok elvárásait, szakmai szempontjait miközben a folyamatos működést is biztosítani kellett, állandó változásban lévő keretrendszerben, nem tudtuk akkor még, hogy meddig, nem tudtuk akkor azt sem pontosan milyen végcéllal és azt sem tudtuk, hogy a finanszírozás meddig fog tartani.

2002 július közepétől egy adományszervező munkatárs és egy önkéntes koordinátor is segítette a két, menekülteket ellátó intézményben az adományokkal, önkéntesekkel kapcsolatos koordinációt, SOS finanszírozásból. A már meglévő partnerekkel való kapcsolattartáson túlmenően az egyéb felmerülő igényekre történő reagálásban is az adományszervező volt a segítségükre a telephelyeken dolgozó kollégáknak.

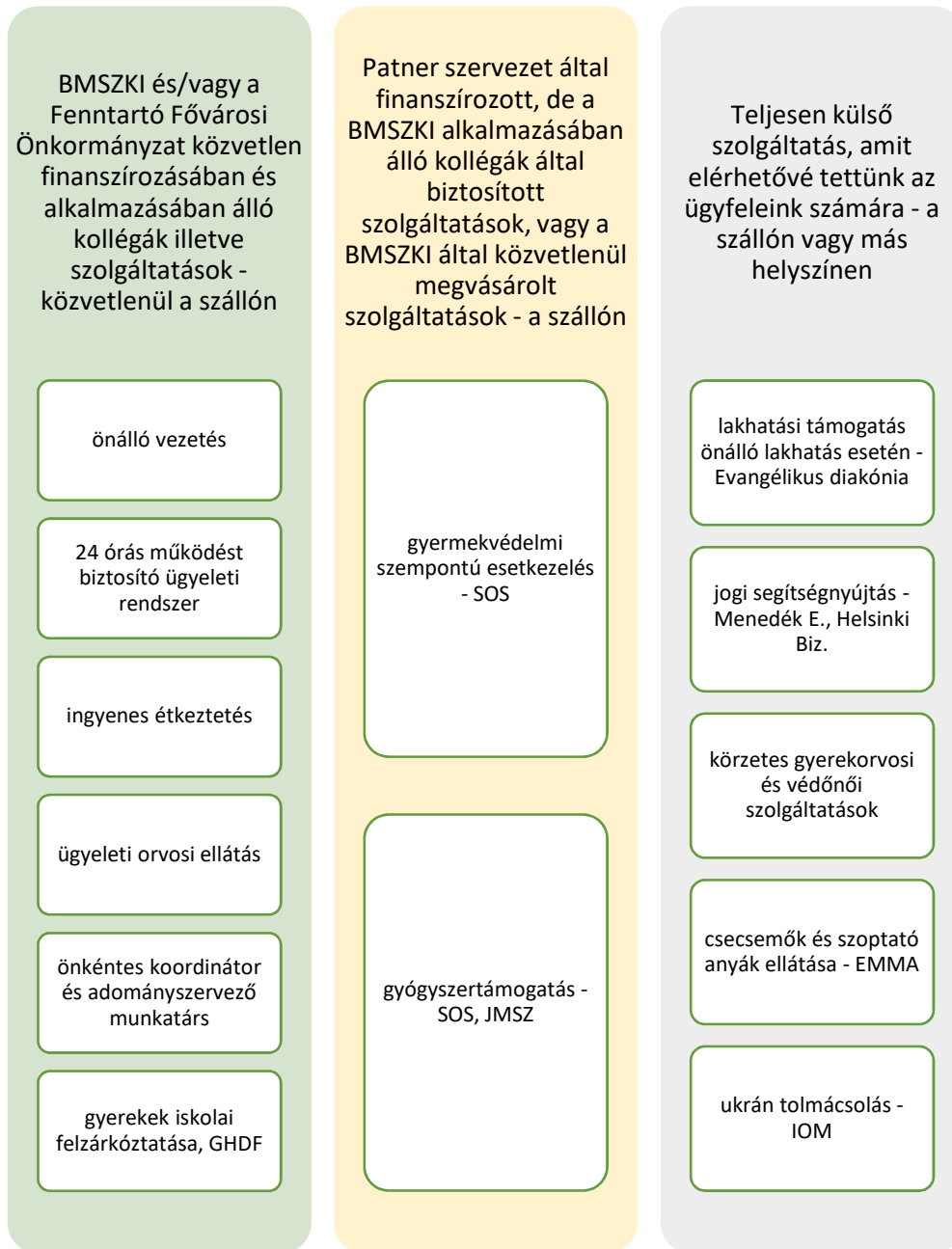
Mindezt az év második felére sikerült racionalizálni, és több olyan forrást találni nekünk, vagy a fővárosi önkormányzatnak, ami lehetővé tette, hogy az alapszükségletek nagyobb részét tudjuk olyan módon biztosítani, hogy a kollégák közvetlenül a BMSZKI alkalmazásában álljanak, vagy közvetlenül általunk megvásárolt szolgáltatások legyenek. Ez nagyban megkönnyítette nem csak a napi munkát, hanem lehetővé tette azt is, hogy egy sokkal szisztematikusabb szakmai építkezés vegye kezdetét. Szintén ezt segítette az is, hogy egy önálló vezetőt sikerült a szálló élére találni, aki csak ennek az intézménynek az irányításával foglalkozik

Mindezeket túl természetesen elérhetővé tettük, és jó partneri viszonyt alakítottunk ki a kerületi szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási nevelési intézményekkel.

Rajtuk keresztül elérhető az ügyfeleink számára:

- Iskolai szociálismunka
- Gyermekjóléti központok szolgáltatásai
- Oktatási és nevelési intézmények által nyújtott szolgáltatások
- Pedagógiai Szakszolgálatok szolgáltatásai
- gyerekorvos és védőnői szolgáltatások

**2023 év második felében a családok életében jelen lévő szakemberek/szolgáltatások a finanszírozás módja és foglalkoztató szervezet szerinti felosztásban:**



***Segítségnyújtás hosszabb távú lakhatás megoldásához:*** Intézményeink deklaráltan átmeneti elhelyezést tudnak csak nyújtani, infrastrukturális adottságaikat tekintve nem alkalmasak gyerekes családok hosszú távú elhelyezésére, még ha ezt a szükséglet most felül is írja. Ezért folyamatosan dolgozunk azon, hogy hosszabb távú, önálló lakhatáshoz segítsük a családokat. Több partnerszervezetünk ajánlott lakhatási támogatást a családok számára, amihez az szükséges, hogy a családok – kollégáink segítségével – számukra megfelelő albérletet

találjanak. Ebben a BMSZKI Ügyfélszolgálati Irodájának lakhatási tanácsadói is segítségünkre vannak sokgyermekes cigány családok elhelyezése az albérlet piacon majdnem lehetetlen feladat még Budapesten is. Az év során a lakhatási támogatásban Sikeresen működünk együtt az Evangélikus Diakónia szolgálattal, azok a családok érdekében is akik már a meglévő albérleteikben élnek. Az önálló lakhatásban élő családok utógondozását a Gyáli úti Menekült szállás kollégái végzik.

### ***Gyermekek beiskolázása, közoktatási intézménybe való segítése:***

IX. kerületben példaértékű együttműködésben tudtuk a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat (FESZGYI) szakembereivel a gyermekek érdekében közoktatási intézmények (óvoda és iskola) kollégáival együttműködni, eseteket megbeszélni kompromisszumokat kötni. A szolgálat munkatársai az iskolai szociálismunkások részt vettek a havi közös teamjeinken.

Programjainkhoz az országba menekültek ellátására érkező európai uniós forrást mi közvetlenül nem használunk fel.

## **5. A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK**

A szakmai munka és a családok önálló életének minél jobb, hatékonyabb támogatása érdekében több pályázatot is tervezünk benyújtani 2024-ben, amelyekről már elindult a közös gondolkodás a BMSZKI pályázati referensével.

A tervezett feladatok, célok némelyike csak rendelkezésre álló külső forrás, pl. nyertes pályázat esetén valósítható meg.

### **5.1. stáb**

A szakmai létszámot bővíteni szükséges: szükség lenne még egy gyerekgyongozó kollégára.

### **5.2. infrastruktúra**

Az épületben bővíteni szeretnénk a mosókonyhát, szükség lenne ipari mosógépekre és szárítógépekre, mert a meglévő háztartási gépek nem bírják ezt a megterhelést, bővíteni volna szükséges a mosókonyha vízvezeték rendszerét és áramellátását. Nincs elegendő hely a szállón, a műanyag ruhaszárítók tönkre mennek és nem lehet tőlük elférni, télen tele van a folyosó velük, elzárják a menekülési útvonalakat is.

A szálló vizesblokkjait is szükséges lenne felújítani és a lefolyó rendszerek csöveit is rendbe kellene tenni, mert folyamatosan eldugulnak.

Az emeleti folyósóról hiányzik a szellőztetés, a folyosó szellőztetése nem megoldott, levegőtlen, vannak ablakok a folyosó két végén, de azokon nincs szellőzés mert nem lehet kinyitni, oda szükség lenne rácsra és nyitható ablakokra.

### 5.3. szakmai munka, szociális munka megerősítése

#### 5.3.1. Rendelkezésre álló forrás esetén megvalósítandó feladatok:

- Szüksége van a felnőtteknek is és a gyerekeknek is pszichológusra minimum heti 20 órában, ezzel kapcsolatban már felvettük a Traumaközponttal a kapcsolatot.
- Szükség van fejlesztőpedagógusra, korai fejlesztésre az óvodás korú gyerekek mellé, és a kisiskolások mellé, készség, képesség és részképesség zavarok fejlesztése szintén heti jelenléttel, fejlesztőpedagógussal is felvettük a kapcsolatot. A fejlesztő pedagógus jelenléte azért égetően fontos, mert, ha az óvodáskorú, és kisiskolásoknál most kezdjük a korai fejlesztést, amikor megkezdik az iskolai tanulmányaikat és a felső tagozatot, jelentősen vagy meg is szűnnek azok a tanulási nehézségeik, amelyekkel a nagyobb testvéreik küzdenek.
- Vannak olyan részfeladatok, amelyek esetében a családok edukálásához nem elegendő az esetkezelők és a segítők kompetenciái, szükséges speciális tudással, gyakorlattal rendelkező szakembereket hívni. Szükség van a pszichoszociális készségek és a társas kapcsolatok segítésére is. Bizonyos kommunikációs panelmondatok tanulása, bizonyos társas interakcióknak a kommunikációs alapkészletének elsajátítása ugyancsak fontos lenne, pl. egy albérlet, vagy állásmegbeszélés esetére, az idevágó jó technikák, és gyakorlatok egyszerű és minél gyorsabb megtanulása érdekében is szükség lenne olyan szakember segítségére, aki ezeket a praktikus tudásokat érthető nyelvezeten tudja átadni a családoknak.
- A gyermekek és a családok szabad idő programjaira is nagy hangsúlyt szeretnénk fektetni a jövőben is, szeretnénk kinyitni számukra a szálló ablakait és ajtajait, minél több olyan programra elvinni őket, ahol nem csak ukrán családokkal vannak összezárva, hanem a Magyarországon élő többségi társadalommal is kapcsolatba léphetnek.

#### 5.3.2. További fejlesztési tervek, amik nem feltétlenül igényelnek küldő forrást:

- Álláskereső csoportfoglalkozás (álláskereső iroda bevonásával)
- Albérletkereső csoport foglalkozás (lakhatási iroda bevonásával)

### 5.3.3. Kollégák számára tervezett fejlesztési irányok:

- Erőszakmenteskommunikáció tanulása csoport (tréner hívása)
- Minden család egyéni gondozást, esetkezelést kap, de szükséges az egyéni esetkezelés dokumentációját fejleszteni: pl. családi gondozási napló vezetés, gondozási lapok készítése, külön gyermekeként nevelési és gondozási terv készítése, a családi egység számára a szociális munkalepésnek kidolgozása: alapprobléma elakadás, diagnózisa, fő célok, alcélok meghatározása, lépések és szolgáltatások kidolgozása, hozzájuk rendelés
- heti szintű esetfeldolgozás, gyermekfókuszú team szupervízió
- egyéni és/vagy csoportos szupervízió lehetősége a kollégák részére: vannak olyan súlyos eseteink, amelyekhez nekünk, szakembereknek is szükségünk van segítségre. Az elmúlt időszakban több ilyen esetünk is volt, amelyek nehéz érzelmeket váltottak ki a kollégákból, a kollégák lelki egészségére is szeretnénk figyelni, hiszen hosszútávon szeretnénk a munkájukat igénybe venni

### 5.3.4. Kapcsolati háló bővítése, megtartása:

- Menekültügyekkel foglalkozó szervezetekkel, és a menekült családokkal foglalkozó szakemberek számára tartott kerekasztal beszélgetések, kisebb szakmai napok
- Gyermekvédelemi fókuszú szociális munkában: oktatási–nevelési intézményekkel intenzív kapcsolattartás, iskolai és óvodai szociális munkásokkal való együttműködés, havi teammegbeszélés
- pedagógiai szakszolgálattal való együttműködés speciális igényű gyermekekkel kapcsolatban, oktatási és nevelési intézményekkel, pedagógiai szakszolgálattal való együttműködés a gyermek állapotának felmérése és diagnóziskészítés, továbbá a fejlesztési folyamatok elindítása érdekében, a fejlesztési folyamatokban való részvétel támogatása

### 5.3.5. Adminisztratív feladatokban való előrelépési tervek:

- Munkaköri leírások készítése a menekültszállás profiljának megfelelően
- Házirend készítése, lakói érdeklépviseleti csoport létrejöttjének segítése
- Eljárásrend készítése, a menekült ellátásra – beépítve az eddigi tapasztalatokat és a szakmai terveket is.

#### 5.4. Gyermek, fejlesztő foglalkozása, terápiás csoportok

Rendelkezésre álló források esetén megvalósítani tervezett programok:

- Zene csoport
- Irodalom csoport (olvasáskészség tanulása, lényegkiemelés képesség elsajátítása)
- Művészeti csoport - képzőművészeti kiállítások látogatása.
- Fazekas alkotócsoport: az alkotás öröme, kognitív, mentális, és lelki egészség támogatása, a finom motorika, figyelem, kitartás, monotonitás fejlesztés. A tevékenységnek, van kézzel fogható terméke - visszajelzés adása, munka elismerése.
- Film klub – havonta kétszer mozilátogatás – kiskamaszoknak és nagykamaszoknak külön.
- Testtudatos csoport, egészség csoport (fizikai egészség csoport, a test működésének tanulása)
- Anyacsoport, férfi csoport, kamaszlány csoport, kamasz fiú csoport, itt tartanának a kollégák is csoportokat, tervezzük bevonni a BMSZKI Nőgyógyászati rendelőjét.

#### 5.5. EÜ szolgáltatás

Rendelkezésre álló forrás esetén:

- segédeszközök támogatása, ingyenesítése, művégtagok, szemüveg stb.
- gyógyszer-támogatás, főleg gyermekek és krónikus betegek számára.  
Kezdeményezni fogjuk a gyógyszer kiváltás, gyógyszeringyenesítés folyamatának egyszerűsítését.

#### 5.6. Közösségépítés

Rendelkezésre álló forrás esetén:

- szociodráma, és gyermekdrama foglalkozások, más közösségépítő eszközök – akár más társadalmi csoportok tagjaival. (Pl. a Gyáli átmeneti szálló ügyfeleivel, családok átmeneti otthonaival)
- más társadalmi csoportokkal való közös rendezvények szervezése, - szomszédünnep, gyermeknap, nyári bejárás napközis táborok, strandbelépők, kalandparkok belépőjegyek. Pl.: közös anyacsoport, közös férficsoprt, közös szülőcsoport, tudásmegosztás – integrálás segítése



## 5.7. Lakhatási szolgáltatás

Olyan szervezetekkel kiépíteni a kapcsolatot, akiknek a lakhatási támogatási rendszereikbe beleférnek a szállón élő családok idegenrendészeti státuszoknál fogva. Budapesti és vidéki önkormányzati ingatlanok bérbeadásának érdekében párbeszédet kezdeményezni.

### A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	<b>Segítik</b> <i>a szakmai céljaink elérését</i>	<b>Hátráltatják</b> <i>a szakmai céljaink elérését</i>
<b>BELSŐ 1 - Az adott szolgáltatáson belüli</b> Lehetőségek van helyben változtatni rajta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elkötelezett kollégák.</li> <li>- Letisztult szakmai célok.</li> <li>- Fix stabil stáb.</li> <li>- Feladatkörök szétválasztása.</li> <li>- Esetkezelői folyamatok tudatos tervezése.</li> <li>- Esetkezelői folyamatok dokumentálása.</li> <li>- Önálló szakmai vezetés, feladatkörök szétválasztása</li> <li>- Rendszeres teamek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Az új szakmai stáb összehangolásának lassú folyamata.</li> </ul>
<b>BELSŐ 2 – A BMSZKI-n belüli</b> A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BMSZKI szerte, elkötelezett kollégák, akik idejüket, tudásukat, energiáikat, kapcsolataikat sokszor önkéntes munkaként beletették ennek a krízishelyzetnek a kezelésébe.</li> <li>- Elérhető kollégák, akitől segítséget lehet kérni. (IT, Módszertan, Munkaügy, Pénzügy,)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A menekült ellátással kapcsolatban jelenleg nem tapasztaltam hátráltató folyamatokat.</li> </ul>
<b>KÜLSŐ – a BMSZKI-n kívüli</b> Külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fővárosi Önkormányzat elkötelezettsége abban, hogy nem számolja fel a szállásokat addig, amíg azokra szükség van.</li> <li>-Partnereink, önkénteseink, adományozóink segítségnyújtása – e nélkül lehetetlen volna a szolgáltatásokat biztosítani.</li> <li>- BMSZKI kapcsolatrendszere jelentősen bővült ebben a két évben és olyan erőforrások váltak elérhetővé ez által, ami korábban elképzelhetetlen volt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A Gyermekvédelmi törvény hatálya nem terjed ki a menedékes státuszú családokra, gyermekekre.</li> <li>- Külső lakhatásba segíteni kárpátaljai magyar ajkú cigány családokat, sok gyerekkel szinte lehetetlen, mert alig-alig akad olyan albérlet, ami számukra egyáltalán elérhető lenne (és nem anyagi okokból).</li> <li>- Jogi keretek tisztázatlansága: mi ez az intézmény egyáltalán?</li> <li>- Krízis esetek, hirtelen felbukkanó menekült ellátatlan emberek, akik kiestek más szervezetek menekült ellátásából.</li> </ul>

Budapest, 2024.

Készítették: Nagy Zsuzsanna, Rész Levente, Tatár Babett, Orosz Ágnes, Biczók Zoltán, Gregus Noémi