



BMSZKI KOC SIS ÁTMENETI SZÁLLÁS ÉS MUNKÁSSZÁLLÓ

Beszámoló a 2023. év szakmai munkájáról

AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

Budapest XI. kerületében, a Kocsis utca 5. szám alatt működő intézményünk fő feladata a felvételre kerülő hajléktalan emberek lakhatásának biztosítása, szociális problémáik megoldásában való segítése. Ez a Kocsis Átmeneti Szállás. A hajléktalan emberek számára fenntartott férőhelyek mellett piaci alapú munkásszállós elhelyezést is biztosítunk, ennek neve Kocsis Munkásszálló. Ez a duális szolgáltatási forma az épületen belül különböző emeleteken helyezkedik el, így biztosítva a különböző igények és szükségletek kielégítését. A szálló 2005-ben történt megnyitásakor kiléptető szállásként funkcionált, ahová a jövedelemmel rendelkező, előtakarékosságot folytató hajléktalan ügyfelek kerültek felvételre. A szálló igen eredményesen és hatékonyan működött ezzel a profillal, azonban néhány éve ügyfélkörünk jelentősen megváltozott. Jelenleg inkább egy vegyes profilú szállóként működünk, ahol jól megfér egymás mellett a 18 életévét éppen betöltő fiatal, aki most kezdi felfedezni a világot, és az élete végéhez közeledő idős ember. Átmeneti szállásunk 150 férőhelyén 28 nő, 72 férfi, továbbá 25 pár elhelyezését tudjuk biztosítani. A páros szobákban jellemzően házas-, vagy élettársak élnek, de szülők is költözhetnek nagykorú gyermekükkel vagy unokájukkal. Előfordulnak egyéb rokoni kapcsolatban vagy szimplán baráti kapcsolatban élő személyek is.

Az Épület

2005. február 1-vel nyitotta meg kapuit a szálló. Felújítása megtörtént, új bútorokkal rendezték be. Az elmúlt közel 18 év alatt sokat romlott az épület állapota, fizikai környezete. Az épület teljes újra festése még nem történt meg, egyes helységeket, részeket kifestettek. Elérkezett az ideje egy alapos, tisztasági festésnek. Nagy volumenű felújítás sem történt, csak „tűz oltás”, amit már muszáj volt megjavítani, azt megcsinálták pl.: a hátsó bejárati ajtón 5 éve nem csinálták meg a zárat, nem zárható. Így az épület egyre elhanyagoltabb kinézettel rendelkezik. A nyitásra vásárolt bútorok az évek alatt elhasználódtak. 2023-ban az átmeneti szállón található 150 db kárpitos ágyat lecseréltük fém ágyakra, a matracok műbőrrel vagy textilbőrrel bevontak. Ez nagyban hozzájárult a poloska helyzet javításához. Egy részüket a cég szerezte be, egy részüket

pedig adományként kaptuk. Gigászi harcot folytatunk a poloskák ellen. 2023-ban szinte minden hónapban legalább egyszer irtottak poloskát a házban. Az év végén próba felület fertőtlenítést hozott némi eredményt. Reméljük 2024-ben is ezzel a módszerrel fognak irtani.

KOCSIS MUNKÁSSZÁLLÓ

„Szállás, ami megéri!”

Szállónk étterem nélküli munkásszálló. Tiszta, csendes, egyszerű szálláslehetőséget nyújtunk a hozzánk érkező vendégeknek.

A munkásszálló az első nyolc emeleten működik, ahol összesen 80 szobát adunk ki magánszemélyeknek, illetve cégeknek, vállalkozásoknak. Külön figyelmet fordítottunk arra, hogy az átmeneti szállásról is legyen lehetőség átköltözni a piaci részre. Jelenleg 50, korábbi hajléktalan ügyfél lakik a munkásszállós részen.

- **Internetelérés**

Az internet szolgáltatás folyamatos biztosítására törekszünk. Ez sajnos nem mindig zökkenőmentes.

- **Konyhai helyiség**

A korábban más célra fordított konyhai helyiséget 2024-re visszakapjuk. Terveink már vannak a használatára. Szeretnénk kialakítani egy konyhát, mosodát, és egy varrodát a felszabadult területen. A varroda és a mosoda a szállások ágyneművel való ellátásában is nagy segítséget jelentene, nem beszélve arról, hogy közfoglalkoztatott embereknek is munkát tudnánk biztosítani.

- **Terembérlés, teremhasználat**

Az épület felső emeletén több közösségi helyiség is található, melyeket alkalmakra bérelni lehet nálunk. Különféle nonprofit szervezetek tartanak nálunk csoportokat, illetve a környező házakból is bérelnék nálunk termet, hogy a lakógyűléseiket megtarthassák.

E mellett természetesen a BMSZKI különböző képzéseinek, előadásainak is helyet tudunk biztosítani.

A terembérleti lehetőségek árait az alábbi linken találja meg:

<https://www.bmszki.hu/hu/fizetos-szallasaink/munkasszallasok>

- **Vendégek összetétele**

A szálló szolgáltatásait három jól elkülöníthető csoport veszi rendszeresen igénybe:

- Cégek, vállalkozók. (11 fő)
- Egyetemisták. (1 fő)
- Állandó, hosszú távon maradó vendégek, akik albérlet helyett három fős szobában fizetnek egy állandó helyet. (73 fő)

- **Szerződő partnereink:**

A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. új szerződő partnerünk. Jelenleg 6 szobát vesznek igénybe munkatársaik elhelyezésére.

A Rehab Force Nonprofit Kft 2020-óta szerződő partnerünk. A szervezet hajléktalan emberek munkába állását támogatja és azzal, hogy a BMSZKI Kocsis munkásszállón szobát bérel nekik, a lakhatásukban is segít nekik. Tekintettel arra, hogy ezt a támogatást pályázati keretből tudják biztosítani ügyfeleiknek, együttműködésünkben volt egy rövidebb szünet, de 2023-ban újra kaptak lehetőséget arra, hogy 4 fő részére a lakhatást fedezni tudják. Ismét a mi szállónkat választották.

- **Bevételek:**

A BMSZKI munkásszállásai nem profit orientált szolgáltatások, a térítési díj megállapításakor egyszerre törekszünk arra, hogy az egy bizonyos jövedelemhatár alatt élő ügyfelek számára megfizethető legyen, ugyanakkor a szolgáltatást fent tudjuk tartani a bevételből.

Ahogy az I. ábra is mutatja, a munkásszálló bevételei tíz éven át (2010-2020-ig) folyamatosan nőttek, 2020-ban viszont majdnem a felére esett vissza a kihasználtság. A bevételek változása két okra vezethető vissza:

2020-ban Budapest Főváros Önkormányzata (fenntartó) kérésére 40 férőhelyet felszabadítottunk (nem adtunk ki) Covid elkülönítő részlegnek. Ezért és a Covid egyéb hatásai miatt (*munkahelyek megszűnése, kisebb hajlandóság másokkal egy szobában lakásra...*) a feltöltöttség 2021 elejére nagyon megcsappant. Az éves árbevétel pedig a megelőző évhez képest 128 millióról 66,5 millió forintra esett vissza. 2021 végére A Covid elkülönítő megszűnt és a 40 üres férőhelyet feltöltöttük, de a bevétel ennek ellenére 2021-ben sem érte el a korábbi, 2020-as szintet. 2022 végére 66,5 millióról, csupán 83,7 millió forintra sikerült növelni a bevételt.

Ezzel párhuzamosan a rezsi költségek is nagyon megemelkedtek így a bevétel nem tudta fedezni a kiadásokat. 2023. január 1-vel bérleti díjat emelt az intézmény. Ezzel a bevételeket valamelyest

növelni tudtuk (103,6 millió) de az árbevétel még mindig messze van a 2018-as legmagasabb bevételtől. Az árbevétel hullámozása az alábbi, I. diagram oszlopain jól követhető.



- **Megújítottuk a bérlőink szerződéseit**

A bérleti szerződéseket folyamatosan újítjuk, 2023-ban jelentős – 20%-os – áremelést hajtott végre az intézmény. Erről időben kaptak tájékoztatást a bent lakó bérlők. Mindenki tudta vállalni az emelet bérleti összeget.

A bérleti díjakról bővebben az alábbi linken tájékozódhat:

<https://www.bmszki.hu/hu/fizetos-szallasaink/munkasszallasok>

KOCSIS ÁTMENETI SZÁLLÁS

A szolgáltatás megszervezése

A szálló ügyfeleinek átlag életkora az utóbbi időben folyamatosan növekszik. A szállón 2023. december 31-én 68 fő - 60 évnél idősebb lakó vette igénybe az ellátást. Elmondható, hogy ez a fajta változás extra terhet jelent a kollégák és a többi ügyfél számára.

Ügyfeink nehéz anyagi körülmények között élnek, ezért az étkeztetés mindig is központi eleme volt a szolgáltatás megszervezésének. Sok munkánk van abban, hogy több forrásból meleg ételhez, rendszeres ételmyszer adományhoz juttassuk lakóinkat.

Ételt az Életért Alapítvány

Hétfőtől – szombatig kapjuk az Alapítvány által előre csomagolt 40 adag húsmentes ételt. Emellett mindig érkezik valamilyen kiegészítő finomság: üdítő, joghurt.

Ezen ételek biztosításával sok lakó hozzá tud jutni a napi meleg ételhez, amely egészségi állapotuk szempontjából kiemelt jelentőségű.

RSZTOP

Részt veszünk az RSZTOP ételosztásában, melynek köszönhetően naponta 30 ügyfélnek tudunk meleg ételt biztosítani. Az étel kiosztását szerencsére rugalmasan tudjuk kezelni, a felmerülő igények alapján. A pályázat ellenőrzése során mindent rendben találtak a programban. Viszont a pályázat 2023. március 31-vel zárult első körben, akkor a „krisna” étellel helyettesítettük. Majd egy kis időre szeptember – októberben ismét kaptuk az ételt. Ebben hús is van, így a lakóink örömmel fogyasztották.

Iskolai ételmentés

2023. decemberében az Élelmiszerbank által szervezett iskolai ételmentésben is részt vettünk. A jelentkező iskolákból az el nem fogyasztott ételt dobozokban elszállították hozzánk. Ezzel még változatosabbak lettek az étkezések a szállón.

Élelmiszermentés

Lehetőséget kaptunk arra, hogy az Élelmiszerbankkal együttműködve a környéken található élelmiszerboltokból elhozzuk a megmaradt, de fogyasztásra még alkalmas élelmiszert. Az adományozó áruházak közül a Fehérvári úti Tesco üzletet választottuk.

A Tesco áruháztól pékárut (kenyér, édes és sós péksütemény), zöldséget és gyümölcsöt kapunk, változó mennyiségben és minőségben. Egy Aldiből is lehetőségünk van 2022. augusztusától menteni. Egy fagyasztószekrény üzembe állításával már fagyasztott árut is át tudunk venni.

2023-ban 25077 adagot osztottunk ki a mentett élelmiszerből, melynek összértéke: 26 358 900 Ft volt. Mind a mentett élelmiszer mennyisége, mind a mentett élelmiszer értékének összege jelentősen emelkedett az elmúlt évhez képest. 2023-ban lehetőségünk volt non-food mentésre is. Akkor a felajánlott eszközökből igényelhattunk, több – kevesebb sikerrel.

Adományok

A 2023-es évben is többször adományoztak számunkra különféle eszközöket, használati tárgyakat. Az adományraktár elkészülése után még inkább rá tudunk erősíteni erre a vonalra is.

Nagyon fontos, hogy használati tárgyakat, esetleg később tartós lakhatásba költöző ügyfeleink számára bútort is tudjunk biztosítani. A BMSZKI több adomány kampányában is szerepeltünk, mint leadó pont.

2023-ban is szinte egész évben érkeztek az intézménybe **ruhaadományok**. Azon túl, hogy a beköltöző ügyfeleknek nagy segítség, hogy szükség esetén tudunk ruhát biztosítani, negyedévenként az egész szállót érintő „turkálót” is szervezünk. A ruhákat szétválogatva, illetve vállfára akasztva a földszinti nagyteremben helyezzük el, így lakóink kedvükre válogathatnak közülük. Ezek az események nagy népszerűségnek örvendenek lakóink körében. Emellett ruharaktárt létesítettünk, ahol precízen szétválogatva tároljuk az adományruhát. Szükség esetén más szállóknak is juttattunk ruhaadományt.

Önkéntesség, képzés, gyakorlati hely biztosítása

2023-ben kettő fő töltötte nálunk a közösségi szolgálatát. A diákok az élelmiszer adomány kiosztásában, a közösségi programok szervezésében, lebonyolításában vettek részt. 2023-ban két önkéntes volt a szállón, egy fő zenés-táncos mulatság szervezésében, lebonyolításában vett részt. Egy fő pedig a női csoportban vett részt.

Programok az átmeneti szállón – kint és bent

Fejlesztő foglalkoztatás - Közfoglalkoztatás

2018. évtől a BMSZKI saját maga szervezte a fejlesztő foglalkoztatást. A Kocsis 2023 során 3 fő részére biztosított munkát a területén. Illetve két főnek másik telephelyen biztosítottak munkát. Közfoglalkozásban részt vevő ügyfél hosszú éveken át nem volt a szállón, 2023-ban egy főnek biztosítottuk ezt a fajta munkalehetőséget. Vele 2024-ban is tervezni tudunk majd.

Közösségi keret

2023-ben újra a kikapcsolódás érdekében használtuk fel a közösségi keretet, ezzel is színesítve az ügyfeleink mindennapjait. Intézményben belüli és intézményen kívüli programokat szerveztünk.

Közösségi programok:

Az év elején fontosnak tartottuk, hogy minden kolléga legjobb tudása szerint csoportot tartson az intézményben.

A kézműves csoport: „A kézműves foglalkozásokat igyekeztem havi két alkalommal megtartani. Az ünnepekhez évszakokhoz kapcsolódó alkotások születtek, aminek csak a képzelet szabott határokat. A foglalkozáson résztvevő lakók közül sokan elhagyták a szállót, így a foglalkozásokon kevesebb lakó vett részt. Feladatom, hogy az újonnan érkezőket megszólítsam és bevonjam a foglalkozásokba. „

J-Sz. D szociális munkatárs

Torna: „A csoport megszervezésénél nagy segítségemre volt a rengeteg eszköz, amit egy korábbi pályázatból megvásároltunk. (matrac, gumiszalag, labda, súlyok)

A célcsoportot nem korlátoztam sem életkor, sem nem alapján, de főként nők jelentek meg és az idősebb korosztály.

A gyakorlatok kiválasztásánál főleg a gerincproblémák megelőzésére és a meglévő panaszok enyhítését célzó gyakorlatok voltak. Sok nyújtás, has és hátizom erősítés.

Igyekeztem a foglalkozások alatt hasznos ismereteket átadni egészségügyi bántalmakkal való együttélésre. A panaszok enyhítésére. pl. helyes testtartás, lehajolás stb”

L. Cs.Zs szociális munkatárs

Női csoport: „Teaház Nőkkel” csoportot, kolléganőmmel tartottuk közösen, havi egy alkalommal. A csoport nyitott, a szállón lakó nők számára másfél órás foglalkozás. A tematika minden alkalommal más, célja, az önismeret fejlesztése, másokra való mélyebb ráhangolódás, új ismeretek, képességek, készségek elsajátítása. Témái: -Női szerepeink; -Készségeink, képességeink, problémamegoldó stratégiánk;

-Valaminek a lezárása és az újnak a tervezése; -Közérzetjavító csoportfoglalkozás, hozott képek, mesék, szimbólumok értelmezése; -Cukrászdában spontán beszélgetés; -MOL ház látogatása; -Csoportvezetés önkéntes szakemberrel, kézműves foglalkozás, beszélgetés.

F. T. szociális munkatárs

Kertész csoport 2023 nyarán kezdődött csoport, melynek célja a Kocsis szálló hátsó kertjének rendbetétele és közösségi programokra való használata. Több alkalommal is megrendezésre került a kerti csoport, melyen átlagosan 6 lakó vett részt. Első feladat a kert megtisztítása volt, majd a magasított ágyások rendbetétele következett, ami még nem tudott befejeződni. Nagy segítség volt, hogy a Google munkatársai a mi szállónkat választották csapatépítésük helyszínének. Ennek a programnak köszönhetően 6 db virágláda, amik a ház előtt lesznek elhelyezve és további 3

magasított ágyás készült. 2024 es terv, hogy a ládákat termőfölddel töltjük meg és lakóinkkal közösen palántázunk, kert munkát végzünk.

N-K.É. e.ev.h.

„Szár az november”

2023 novemberében a Kocsis szálló is csatlakozott a BMSZKI programsorozatához. Négy héten keresztül, heti egy alkalommal kínáltunk programokat lakóinknak. Első alkalommal lakóinkkal szenvedélybetegségekről beszélgettünk, saját tapasztalatokat osztottak meg a résztvevők. Meghívott vendégünk volt Ildikó (Fehér-köz), aki művészetterápiás eszközökkel érkezett lakóinkhoz és szociális munkásokhoz. Két alkalommal filmet néztünk és beszélgettünk.

Lakóink jól érezték magukat a programokon, szívesen csatlakoztak, vettek részt.

N-K.É. e.ev.h.

A művészetterápiát valamilyen formában szeretnénk 2024-ben a szálló programjai sorába bevezetni. Ennek megvalósításának érdekében szorosán együttműködünk a Fehér-köz nappali melegedőjével.

Rekord kísérlet: 2023. októberében váltott résztvevőkkel történő leghosszabb folyamatos asztalitenisz játék magyarországi rekordját kívántuk megdönteni a BMSZKI 30 programsorozat keretében. A jelenlegi rekord 37 óra, a mi célunk, hogy 40 órán keresztül tartsuk játékban a labdát! Ehhez arra van szükség, hogy egy asztalon folyamatosan pingpongozzon legalább 2 ember fél óránként váltja egymást, miközben 2 felügyelő figyeli a játékot, hogy hitelesítsék az eredményt.

Az ötlet onnan jött, hogy a szálló földszinti nagytermében délutánonként és hétvége, de sokszor még nap közben is pattog a labda: játszanak a szociális munkások, a szálló lakói szabadidős programok keretében, régebben még a munkásszálláson lakó külföldi diákok is beszálltak a játékba – hiszen a pingpongozáshoz nem kell nyelvtudás sem. A közös játék kiváló időtöltés, igazán jó levezetése egy napnak. Emellett a mozgás és a közös játék örömforrás, lehetőség a kapcsolódásra, aminek jól mérhető a terápiás hatása is. S ha úgyis folyton játszunk, miért ne játszhatnánk 40 órán keresztül?

A rekordöntési kísérlet 2023. október 21-én szombaton 7.00-kor indul, és másnap - tehát október 22-én éjjel 23.00 órakor ér véget. De nyughatatlan kollégák és lakók előtt elkezdték, de én szigorúan 40 óra után elkaptam a labdát és véget vettem a játéknak – sokak legnagyobb bánatára. Sokan lemondták, vagy meg sem jelentek a jelentkezők közül, és folyamatosan át kellett szervezni a játék menetek, a tervekhez képest. 66 fő vett részt a rekord döntésben, ebből

egyetlen személy volt 18 év alatt – igazolt játékosként részt vehetett – és azon kívül kísérőként 9 gyermek biztosította a szállón a vidám hangulatot. Akik részt vettek a kísérletben méltán lehetnek büszkéek a teljesítményükre, hiszen ez egy embert próbáló kísérlet volt, mely azt bizonyította, hogy hajléktalan ember is képes a maradandó alkotásra, és van kitartása akár egy ilyen program megvalósítására is. Terveink között szerepel, hogy 2024-ben is megdöntünk valamilyen rekordot.

Kiállítás

2022-ben második alkalommal volt lehetősége az intézménynek megrendezni a Fehér-köz Nappali Melegedővel közösen egyik ügyfelük grafikai kiállítását. A kiállítás 2022. december 14-án nyitotta meg kapuit, és 2023. január 31-ig várta a művészetet kedvelő érdeklődőket.

Farsang

Az intézményben farsangot tartottunk, melyen élőzene volt, egy önkéntes bevonásával. Az élőzene újfajta élményt jelent a bent lakóknak. Néhány lakó és kolléga vette a fáradságot és jelmezben jelent meg a rendezvényen. Hatalmas sikert aratott a rendezvény.

Karácsony

Hagyomány, hogy a bent lakók készítenek ünnepi műsort egy kolléganő koordinálásával. Ismét színes műsort állítottak össze, melyet a közösségi szolgálatot töltő diákunk élő zenével és énekkel színesített. Maradandó élményt nyújtottak egymásnak és nekünk is a fellépők.

Kirándulás

„A szervezés nehezen indult, eredetileg libegővel szeretnénk volna felmenni a János-hegyre. Betegségem miatt ezt le kellett mondani, mire újra megszerveztük bezárt a Libegő.

Villamossal mentünk a Lánchídig, onnan fogaskerekűvel. A fogaskerekűt nagyon élvezték, még senki nem ült rajta soha. A várban körbejártuk a nevezetességeket. Kőműves Viktória és párja rögtönzött idegenvezetést tartott, mivel sokat dolgoztak ott. Kiderült, hogy sokan hiába pestiek még nem jártak itt. Megható volt számomra, egy idősebb ügyfél története, aki nagyon boldog volt, hogy láthatja újra a várat, mert kb 30 évvel ezelőtt egy munkahelyi kirándulás keretében volt ott utoljára.

A hosszúra nyúlt séta után a Starbucksban ittunk egy kávé és ettünk egy süteményt. A szép környezet és a sok turista látványa kicsit elvarázsolt mindannyiunkat.”

L Cs. Zs és H-P Zs
szociális munkatárs

Ellenőrzések

A 2023-as évben is számos ellenőrzés történt az intézményben. Ellenőrzést végzett a Kormányhivatal, a Katasztrófavédelem, a Fővárosi Önkormányzat, a Népegészségügyi Főosztály.

A tűzriadó gyakorlat megtartásra került. A Nagyterem (Befogadó hely) ellenőrzése viszont csak telefonos egyeztetéssel történt meg.

Az ellenőrzések során nem állapítottak meg sem szakmai, sem pénzügyi szabálytalanságot. Az intézmény jól és rendezetten működik, viszont az épület rossz állapota többször is szóba került.

Pályázatok – HKA – Konzorcium

2022-ben sikeresen pályáztunk a HKA-nál a kerékpár felújításra, illetve egy intézménylátogatásra. Ezek megvalósítása már csak 2023 első félévében valósult meg. Adományba kaptunk 5 db kerékpárt, ezek felújítása megtörtént. Munkába járásra használták a lakóink, illetve a kollégák a kerületi ügyintézéshez. 2024-ben folytatni szeretnék a kerékpározás népszerűsítést, rövidebb túrát szerveznénk majd.

2023. május 25 – 26- között a Rózsakert Integrált Szociális Intézmény, borsodivánkai központját látogattuk meg. Az intézménylátogatás nagyon inspiráló volt számunka. Nem csak az intézmény felszereltsége, de az is, hogy az intézmény helyben minél több személyt próbál foglalkoztatni, mely nem igényel hatalmas szakmai tudást, viszont a munkájukkal értéket és eladható árut állítanak elő. Majd levezetesként a bátor, vállalkozó szellemű kollégák megkerülték kerékpárral a Tisza-tavat. Mindkét fajta élmény hatalmas örömet jelentett a résztvevőknek. Kicsit más környezetben lehettünk együtt, szabadabb körülmények között.

Lakhatási Irodával való együttműködés is ismét fontos szerepet kapott az év utolsó három hónapjában. 2022-es kiköltözési pályázat megvalósítása 2023-ban történt meg. A támogatással 5 fő tudott átköltözni a munkásszállóra, egy pár és három férfi. A pályázat lezárása után is fent tudták tartani a szállást, egy személyen kívül – ő a családjához tudott visszaköltözni – mindenki a munkásszállón lakik. 2023. év végén ismét újabb pályázati lehetőséget kaptunk. Ez a kiköltözési támogatás már konzorciumi pályázat. Ez 2024-ben valósul majd meg. Terveink között szerepel, hogy 8 főt juttatunk tartós, munkásszállós lakhatáshoz. 4 főt a Kocsis szállóra, 4 főt pedig a Gyáli munkásszállóra. Fontos, hogy a BMSZKI-s munkásszállók egymás közt megoldják az átjárást. Gyáli szállóról is várható lesz 2024-ben egy támogatott hölgy.

"Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban" című pályázaton a központ segítségével vettünk részt. Eredményes volt a pályázatunk, így **lehetőségünk lesz arra, hogy a hétvégén is napi 5 órában szociális ápoló – gondozó legyen a szállón**, illetve eszközöket és gyógyszereket tudunk majd vásárolni a szállón lakóknak. Az eszközökre azért van szükség, hogy a rossz egészségi állapotában, vagy hirtelen fellépő állapot rosszabbodás esetén is el tudjuk látni az ügyfeleket, amíg a megfelelő ellátáshoz nem tudjuk őket juttatni. A pályázat eredményéről 2023. év végén kaptunk hírt, így év évén az előkészítések elkezdődtek, de a tényleges megvalósítás 2024-ben fog megtörténni.

Személyi létszám

2023-ban visszaérkezett több kolléganő is, aki szülési szabadságon volt. Illetve egy évek óta tervezett felvételt is végre tudtunk hajtani. Szükségünk volt egy szociális ápoló – gondozó kollégára. A kolléganő szeptember kezdte meg a munkáját. Rövid időn belül megéreztük, hogy a gondozási feladatok ellátása mekkora hiány volt eddig. Nagy többlet feladatot vett le ezzel a szociális munkás kollégák válláról.

Ezekkel a változásokkal a Kocsis szálló stábja az alábbiak szerint alakul:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő ellátási egységvezető helyettes
- 8 fő szociális, mentálhigiénés munkatárs
- 8 fő segítő
- 5 fő recepció
- 1 fő pénzügyi asszisztens munkatárs
- 1 fő szociális ápoló - gondozó
- 1 fő gondnok
- Technikai személyzet

Szupervízió

A szakmai munka minőségbiztosításának érdekében szociális munkásaink számára rendszeres szupervíziót biztosítunk. 2023. évben 16 üléses – 32 szupervíziós óra – volt megtartva. Ez 2024-ben is folytatódik majd. Szerencsésnek találjuk, hogy már 2021. óta az intézmény részt vehet valamilyen szupervízión. Az is szerencsés, hogy ugyan az a szupervízor évek óta. Ez egy folyamatot, folytonosságot ad a kollégáknak is. Ezzel is igyekszünk megóvni a kollégák mentális egészségét.

Kollégák beszámolóí

„A szociális munka nagy kihívása, hogy az ügyfelek jelentős része szerhasználati; elsősorban alkoholproblémákkal küzd. Az ő motiválásuk a változtatásra különösen nehéz deprivált élethelyzetük miatt. Segítséget jelenthet, hogy itt, a szálló területén működnek önszervező csoportok.

Az elmúlt esztendőben nem sikerült csoportot indítanom, ez idén másképpen lesz. Főzőklubot fogok vezetni a lakók számára, amelyben egyéb életviteli készségekkel is fogunk foglalkozni.”

Sz. L. szociális munkatárs

„A munkásszálló ügyfélköre is átalakult. Míg korábban dolgozó emberek használták a munkásszállót, akik hétvégén és ünnepnapon hazamentek a családjukhoz, most olyan emberek laknak itt, akik nem tudnak más lakhatást megfizetni és nincsen családjuk, otthonuk. A lakók egy része sajnos rossz egészségi állapotban van és/vagy idős, ezért sajnos több haláleset is történt.”

T.G segítő

„Nagyon jó, hogy szeptember óta új munkatársunk van Szekeresné Ildikó. A lakók egyre öregebbek és egyre rosszabb állapotban vannak. Ildikó a rosszabb egészségi állapotban lévő lakókra figyel. Beszélget is sok lakóval, amiért nagyon hálásak. Szerintem nagy terhet vesz le a szociális munkatársak válláról.

A szociális munkatársakkal szerintem össze tudunk dolgozni, bár néha egyikük-másikuk máshogy gondolja.

Sajnos az épület továbbra is egyre rosszabb állapotban van, bár a 2023.-as évben pár szobát sikerült felújítani.

Az átmeneti szállón lakóknál azt tapasztaltam, hogy vannak néhányan, akik tényleg szeretnének változtatni jelenlegi helyzetükön. Ehhez minden segítséget megkapnak. Jónak tartom, hogy aki szeretné és már megvan a lehetősége, átköltözhet az átmenetiről a munkásszállóra.”

Pné K V segítő

„A BMSZKI 30 éves születésnapjára, a kocsis szálló egy ping-pong rekord kísérlettel készült, amit sikerült is megdönteni. Mind a dolgozók és lakók nagyon élvezték.

Az RSZTOP sajnos megszűnt, de helyette a Krisnások hoznak bőségesen meleg ételt.

Az adományok érkezése megsokszorozódott az év elején, de a végére egyre jobban csökkeni látszik. Nagy segítség lenne, ha a BMSZKI a szállításhoz biztosítana egy gépjárművet.

A Kocsis szálló környezete – a közmunkás alkalmazásának köszönhetően – ebben az évben sokat szépült.”

N.N. K. recepció

„...viszont év közben körünkben köszönthettük Szekeres Lajosné Ildikót, aki a beteg lakók gondozásában nyújt nagy segítséget.

Idén a BMSZKI Összdolgozói Értekezlete a Kőrösi Kulturális Központban került megrendezésre, és nem a szállón. Ez nagy terhet vett le az itt dolgozó kollégák válláról.

Sajnos nem hetente jön hozzánk az orvos, hanem sokkal ritkábban, pedig a lakók egészségügyi helyzete indokoltá tenné a gyakoribb rendeléseket.

A kollégák hatékonyan és jól tudnak egymással dolgozni, jó a dolgozói légkör, bár vannak néha súrlódások. Az új kollégák is hamar beilleszkednek a csapatba.

A szállón az utóbbi időszakban sajnos több haláleset volt. (2023-ban az átmeneti szállás ügyfelei közül heten haltak meg.) Ez lelkileg megterheli az itt lakókat, és az itt dolgozókat egyaránt.”

V. J. recepció

„2023 egy érdekes év volt a Kocsis szálló életében.

Több szabadidős programot szerveztek a szociális munkások a dolgozóknak és a lakóknak, mint például kézműves foglalkozások, kirándulások, kártya és sakkversenyek, nagy sikere volt a pingpong rekordnak.

Az ételadomány nagy segítség a lakóknak, viszont a logisztikája (szállítás, kiosztás) még fejlesztést igényel.

A kollégák között jó a légkör, empátia és összetartás jellemzi a csapatot.

A lakók egészségi állapota is fokozatosan romlik, sajnos az elmúlt évben többen meg is haltak.

Az előző évi problémák (többnyire az épületet érintő technikai problémák) nagyobb része még megmaradt, de idén sok megoldás, áthidalás született.”

N. D. segítő

„Ez 2023-ban rendesen igénybe vette a munkákat, mivel egyre kevesebb a fent említett intézményekben a férőhely, illetve a kórházak hamar kiadják a sokszor még nem felépült embereket. A szinte minden másnap kiérkező mentő, és a számunkra szokatlanul sok haláleset hatással volt mind a dolgozókra, mind a többi itt lakóra egyaránt. Szerencsére, a BMSZKI jóvoltából ismét lehetőségünk volt egész évben, hogy csoportos szakmai szupervíziót vegyünk részt 2 hetente, ahol a team segítséget kapott a működésben és feldolgozásban.

Emellett szeptemberben továbbképzésen vettem részt („Hatékony kommunikáció”), melyet a hétköznapi munkám során mindig volt alkalmam hasznosítani.”

B. B. szociális munkatárs

A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV

- különböző életkorú szobák még hangsúlyosabb kezelése
- Felvételt Előkészítő Teammel (FET) való együttműködés
- a földszinti nagyterembe wifi kialakítása
- kisebb közösségi tér kialakítása
- hatékonyabb együttműködés a Műszaki csoporttal, raktár kialakítása: kisebb eszközök beszerzése
- vizesblokkok felújítása
- intézmény kifestése
- ügyfél számítógépek kialakítása újra
- jobb minőségű takarítás
- heti rendszeres szoba ellenőrzés, szintenként
- ágyneműk selejtezése, beszerzése, intézményen belüli mosatása igény szerint
- külső szolgáltatókkal való hatékonyabb kommunikáció (pl.: tv) –
- kerületi intézményekkel, cégekkel még jobb együttműködés kialakítása (munkahely teremtés, adományok)
- mosoda és varroda kialakítása, helyben való foglalkoztatás megvalósítása

Hujberné Turóczy Angelika

A SZAKMAI MUNKA 2023-BAN

Immár 2 éve vagyok a Kocsis utcai szállón szakmai vezető. 2023-ra elmondható, hogy a szállón dolgozó szociális munkások és köztem bizalmi kapcsolat alakult ki, mely elősegíti a szakmai teamek, esetmegbeszélők hatékonyságát és az ügyfelekkel való konstruktív együttműködést.

Szakmai munka folyamata

A szakmai munka keretét ebben az évben is a BMSZKI eljárásrendje adja. Továbbra is célom volt, hogy a szállóra költözőkkel a lehető leghamarabb meginduljon a szociális munka. Ennek érdekében beköltözést követően, lehetőség szerint 3 napon belül megtörténik az első beszélgetés, melyen az ügyfelek és a szakmai munkáért felelős szakmai vezető vesz részt. A beszélgetés célja, hogy meghatározásra kerüljenek a szociális munka irányai, céljai. A beszélgetés végére körvonalazódik, hogy az ügyfél támogató személyes szociális munkában vagy egyéni esetkezelő szociális munkában részesül. Azok az ügyfelek, akik életvezetésükben önállóbbak, támogató, míg életvezetés bármely területén fejlesztésre szorulók egyéni esetkezelésben részesülnek. A velük való segítő munka intenzív, szorosabb együttműködést kíván segítő beszélgetésekkel és hosszadalmasabb ügyintéзésekkel.

A szállón a 25 év alatti ügyfelek, a várandós nők, és a friss lakásvesztők normatív módon egyéni esetkezelésben részesülnek.

A beszélgetést követő első szakmai teamen megtörténik a szociális munkás kijelölés, esetkiosztás. Az esetkiosztásoknál figyelembe veszem a szociális munkások egyéni készségeit, motivációjukat, az elmúlt években az esetkiosztások sikeresek voltak, esetátadás nem történt. A személyes szociális munkások, ezt követően a felállított tervek mentén segítik ügyfeleiket.

A fent leírt célt sikerült teljesíteni, kialakult rendszere lett az évek folyamán a beszélgetések megszervezésének, lebonyolításának.

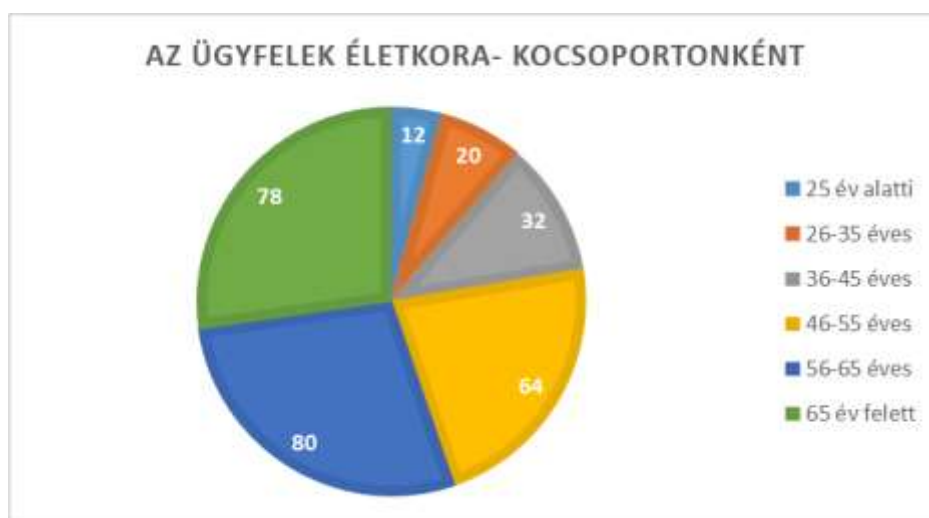
Ügyfelekkel folytatott segítő munka folyamata

2023-ben összesen 286 ügyféllel folyt szociális munka, közülük 13 ügyféllel folytattak utógondozói szociális munkát külső helyszínen kollégáim.

Az adattáblákban és grafikonokban megjelenő elemzések a segítő munkában részesült ügyfelek teljes létszámát felelik, azaz 286 főre vonatkozóan (198 férfi, 88 nő) készült a statisztikai elemzés. A 13 utógondozott közül 2023. november végéig 9 ügyféllel zárult le a munka, 4 fővel továbbra is dolgoznak szociális munkásaink. Egyes részeken az utógondozottak nem szerepelnek a statisztikában.

2023-ban az összesen 286 ügyfélből, 130 + 9 fő (104 férfi, 35 nő) költözött ki a szállóról, zárult le az utógondozása, a jogviszonnal rendelkezők és utógondozottak száma 143 + 4 fő (94 férfi, 53 nő) 2023. november 30-ig.

2023-ban a segítő munkában részesült ügyfelek átlagéletkora 55,2 év (2022-ben 53,6 év volt). Magasabb az átlagéletkor – 57,4 év - a támogató szociális munkában részesült ügyfeleknél (2022-ben 57,5 volt), az egyéni esetkezelésben részesülő ügyfelekéhez viszonyítva, amely 50,7 év (2022-ben 48,2 év volt), az utógondozottak átlag életkora 60,3 év. Az élő jogviszonnal rendelkező és folyamatban lévő utógondozott ügyfelek átlag életkora 56,9 év, a támogató szociális munkában részesültek esetében 58,1 év, az egyéni esetkezelésben részesültek esetében 53,8 év az utógondozottak esetében 69,2 év. Az ügyfelek átlagéletkora a tavalyi évhez képest némileg emelkedett, ez az utóbbi években állandó tendencia. Az 1. számú diagram a szállón lakó ügyfelek életkorának korcsoportok szerinti megoszlását mutatja



1. számú diagram- Kocsis szállón az ügyfelek életkora- korcsoportonként

2023-ban segítő munkában, a legnagyobb számban (80 fő, az ügyfelek 28 %-a) az 56 - 65 év közötti ügyfelek részesültek, majd őket követték a 65 év feletti ügyfelek, 78 fővel (27%). Az 56 - 65 éves korcsoporthoz tartozó ügyfelek száma 2022-es évhez képest csökkent (95 fő-31%), míg a 65 év felettié száma tovább növekedett (70 fő - 23%). A problémákat tekintve a korosztályt inkább jellemzi rossz egészségi állapot, önellátás elvesztésének esélye, alacsony jövedelem (rokkantnyugdíj, nyugdíj, aktív korúak segélye stb.) és ezáltal a további lakhatás lehetőségeinek szűkülése, hiánya.

Az összesen 158 fő, 56 éven felüli ügyféllel folytatott segítői munkában felállított célokat az 1. számú táblázat tartalmazza. Látható, hogy a legtöbb támogatást az egészségi állapotuk karbantartásában, és az önálló lakhatás megoldásában kérték. Jövedelemmel 12 fő nem rendelkezett, továbbá 15 főnek 50. 000 Ft vagy ez alatti bevétele van havi szinten, így anyagi stabilitásuk nincs, tartós lakhatásra való előtakarékoság vállalására nem képesek.

Kitűzött gondozási cél	A célt megfogalmazó ügyfelek száma
Egészségi állapot megőrzése	61
Lakhatás megoldása: idősothoni elhelyezés, nyugdíjasház, albérlet, lakáspályázat, munkásszállás, szobabérlők háza, egyéb lakhatás	54
Ügyintézés, adósságrendezés	15
Munkahely keresés	31
Férőhely fenntartása	3
Absztinencia megtartása	2
Személyi higiénia fenntartása	5
Családi kapcsolatok erősítése	5
Tanácsadás, információ szolgáltatás	9
Segítő beszélgetés	25
Mentális állapot megtartása	17
Jogi segítségnyújtás	5
Munka megtartása	34
Addikciók legyőzése	6
Előtakarékosság/megtakarítás gyarapítása	43
Párkapcsolati konfliktusok csökkentése	6

1. számú táblázat: A Kocsis szállón az 55 éven felüli ügyfelekkel folytatott segítő munka céljai

A 18 - 25 év közötti korosztályból összesen 12 fő (4%) vette igénybe a szállót. A velük való szociális munka a szociális készségek, generációs különbségek, a tapasztalatok hiánya miatt inkább oktató jellegű. Az esetek nagy részében a szociális munkásra úgy tekintenek, mint kijátszandó személyre és nem, mint támogató lehetőségre. Elsősorban a 20 év alatti ügyfelek motiválatlanok a munkavégzésre, hiányzik belőlük a kitartás és emellé társulnak a feldolgozatlan traumák, amit eddig átéltek. Nehéz velük bizalmi kapcsolatot kialakítani,

éppen ezért a kitűzött célok teljesülését megnehezítik, ellehetetlenítik.

A személyes szociális munkások megnevezték azokat a jellemző problémákat, amelyek 25 év alatti ügyfelek estében nehézséget okoztak. A szállón való tartózkodás időszakában az együttműködés célja ezek megoldása volt, ezt mutatja a 2. számú táblázat.

A személyes szociális munkások által felsorolt, 25 év alatti ügyfelek nehézségei:
alacsony iskolai végzettség és/vagy iskolai végzettség (szakma) hiánya
munkanélküliség, munkahely megtartási képesség hiánya, munkahelyi problémák
jövedelem hiánya/alacsony jövedelem
pénzbeosztási nehézségek
traumatizált ügyfelek, sok feldolgozatlan trauma - mentális állapot ingadozása
élettapasztalat hiánya, társadalmi normák nem ismerése
párkapcsolati nehézségek/emberi kapcsolatok bizonytalansága
hiányos szocializáció/rossz probléma megoldási minták - agresszió
állami gondozásból való kikerülés, önállóságra nevelő minták hiánya
függőségek
az emberi kapcsolatokba vetett bizalmatlanság (állami gondozott és traumatizált ügyfelek)
lakhatás hiánya
család/támogató-megtartó közeg hiánya
motiváció hiány/tanult tehetetlenség

2. számú táblázat -25 év alatti ügyfelek nehézségei

A szállóról kiköltözött 8 - fiatal felnőtt korú ügyfél - átlagosan 7,5 hónapot lakott a szállón. A távozás oka 3 fő esetében tervezett volt, térítési díj meg nem fizetése miatt, 5 fővel együttműködés nem tudott kialakulni, a megbeszélte időpontokban nem jelentek meg.

A 26 - 55 év korosztályba összesen 116 fő (41 %) tartozott. A velük való szociális munkában hangsúlyosabb célok az anyagi megerősödés, előtakarékoság, stabil munkahely, egészségügyi és mentális állapot karbantartása és a hosszú távú lakhatás megoldása volt.

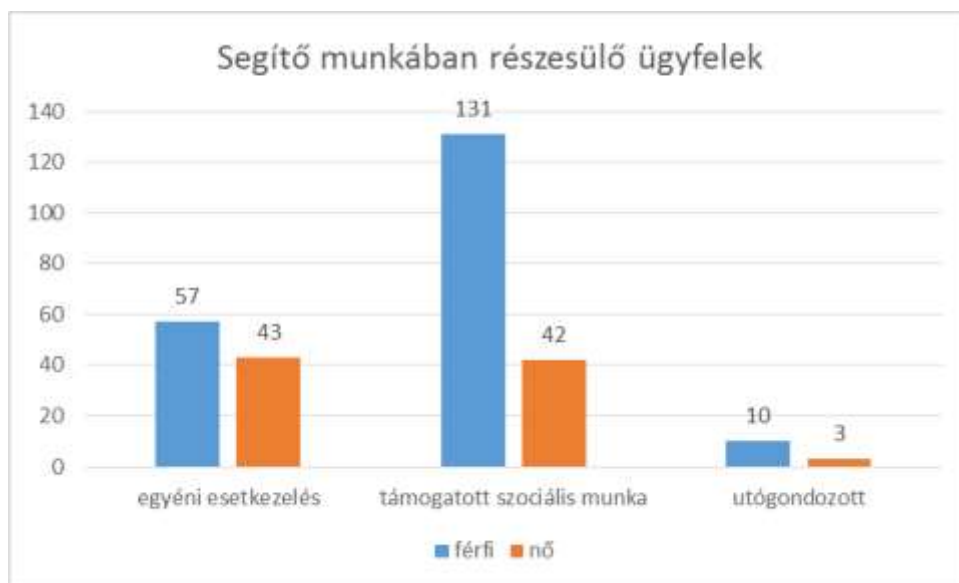
2023-ban a segítő munkában részesülő 286 ügyfélből a támogató szociális munkában részesülő ügyfelek száma 173 fő (60,4 %), mely meghaladta az egyéni esetkezelésben részesülő ügyfelek számát, ami 100 fő (34,9 %) volt. Utógondozásban többen vettek részt 13 fő (4,5%), mint 2022-ben (2 fő-0,6 %).

A szállóról 2023. november 30-ig kiköltözött 130 ügyfélből, 81 fő (62,3%) részesült támogató szociális munkában, 49 fő (37,6%) részesült egyéni esetkezelésben (utógondozottak nem szerepelnek az adatokban).

Az élő jogviszonnal rendelkező ügyfelek (143 fő) esetében is meghaladta a támogató szociális munkában részesülő ügyfelek száma 91 fő (64,3 %) az egyéni esetkezelésben részesülő ügyfelek számát 51 fő (35,7 %).

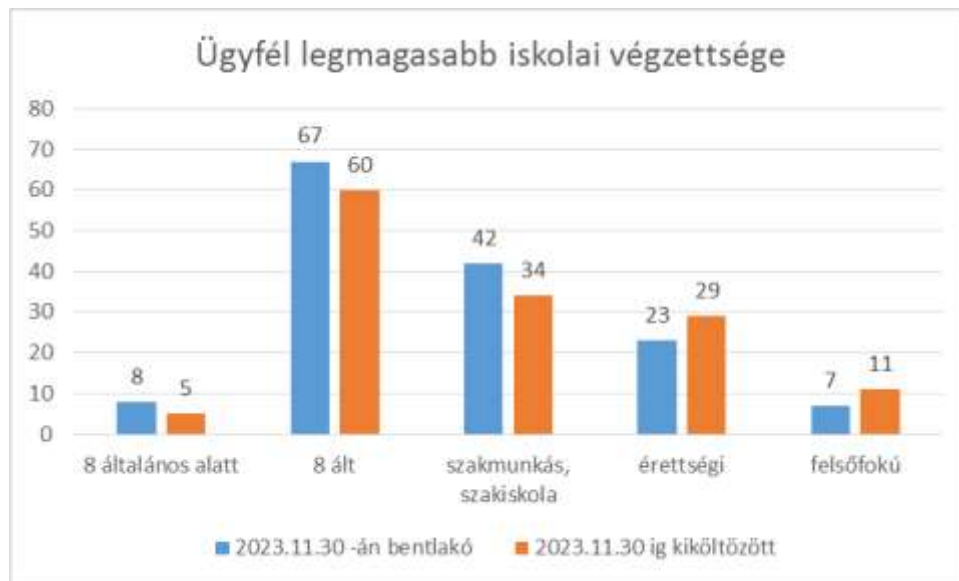
Évek óta emelkedő tendenciát mutat a szállók életében az önellátásra képes nyugdíjas (65 év feletti) korú ügyfelek száma. 2023-ban 57 fő lakott a szállón, akinek elsődleges megélhetési forrása az öregségi nyugdíj volt, ebben a számban nem szerepelnek azok, akik rokkant ellátásból és egyéb ellátásból oldják meg önfenntartásukat, azonban munkavégzésre már egészségügyi állapotuk miatt kevésbé alkalmasak. A támogató szociális munkában részesülő ügyfelek nagyobb százalékos aránya ezzel is magyarázható. A felvételüket kérő nyugdíjasok önellátók, önfenntartáshoz elegendő jövedelemmel rendelkeznek, ügyeiket egyedül intézik, általában kiegyensúlyozott napi rutinnal rendelkeznek, így nem igényelnek szoros együttműködést. Tartós lakhatási lehetőségeket sok esetben nehézkes a részükre megtalálni, hiszen alacsony jövedelemmel rendelkeznek, valamint tartós lakhatás esetén is elsődlegesen olyan lehetőségeket keresnek, ahol megmarad a szabadságuk, mindennapi ritmusuk, bevételeiket maguk kezelik. Szociális munkásuktól leginkább ügyeik intézésében kérnek segítséget.

A 2. számú diagram az egyéni esetkezelésben valamint támogató szociális munkában részesülő ügyfelek nemek szerinti eloszlását mutatja.



2.számú diagram: Kocsis átmeneti szállás ügyfelei, a segítő munka típusa, nemek szerint (N=286)

Az ügyfelek legmagasabb iskolai végzettségét a 3. számú diagram szemlélteti.



3 számú diagram: Kocsis átmeneti szállás ügyfeleinek iskolai végzettsége (N=286)

Az előző évekhez hasonlóan a befejezett általános iskolai végzettséggel rendelkezők vannak a legmagasabb számban 127 fő (44,41%), szakmunkás/szakiskolai végzettséggel 67 fő (26,5%), érettséggel 52 fő (18,1%), felsőfokú végzettséggel 18 fő (6,2%) rendelkeznek. A korábbi években a felsőfokú végzettséggel rendelkezők száma némileg emelkedett, a 2023-as évben valamelyest csökkent.

A 3. számú táblázat a Kocsis átmeneti szállás ügyfelei beköltözés és kiköltözés helye szerinti adatokat tartalmazza

Honnan költözött be az ügyfél?	Fő	Hová költözött ki az ügyfél?	Fő
saját tulajdonú lakás	4	saját tulajdonú lakás	0
önkormányzati bérlakás	3	önkormányzati bérlakás	0
albérlet, lakásbérlet	10	albérlet, lakásbérlet	11
ágybérlet	0	ágybérlet	0
szobabérlők háza	0	szobabérlők háza	1
rokon, társ lakása	13	rokon, társ lakása	10
szívességi lakáshasználat ismerősnél	17	szívességi lakáshasználat ismerősnél	3
munkásszállás - BMSZKI	4	munkásszállás - BMSZKI	8
munkásszállás - nem BMSZKI	5	munkásszállás - nem BMSZKI	5
másik átmeneti szállás - BMSZKI	18	másik átmeneti szállás - BMSZKI	5
másik átmeneti szállás - nem BMSZKI	22	másik átmeneti szállás - nem BMSZKI	12
éjjeli menedékhely BMSZKI	131	éjjeli menedékhely BMSZKI	6
éjjeli menedékhely - nem BMSZKI	20	éjjeli menedékhely - nem BMSZKI	6
családok Átmeneti Otthona	0	Családok Átmeneti Otthona	2
szociális otthon	0	szociális otthon	1
kórház - nem BMSZKI	3	kórház - nem BMSZKI	0
kórház - BMSZKI	1	kórház - BMSZKI	1
lábadozó - nem BMSZKI	1	lábadozó - nem BMSZKI	0
lábadozó - BMSZKI	2	lábadozó - BMSZKI	0
börtön	2	börtön	1
közterület	24	közterület	0
nem tudjuk	0	nem tudjuk	48
egyéb	6	egyéb	6
		elhunyt	6
Összesen	286	Összesen	132

3.számú táblázat: A Kocsis átmeneti szállás ügyfelei beköltözés, kiköltözés helye szerint

Korábbi évekhez hasonlóan a legmagasabb számban hajléktalan ellátó intézményekből érkeznek ügyfeleink, 40 ügyfél átmeneti szállóról, még 151 ügyfél éjjeli menedékhelyről költözött be a Kocsis szállóra. Fontos tudni, hogy a BMSZKI eljárásrendje alapján, az éjjeli menedékhelyen tartózkodó ügyfeleket 30 napon belül átmeneti szállókra irányítják, illetve, hogy azok az ügyfelek, akik nem hajléktalan ellátásból jelentkeztek átmeneti szállóra, csak helyhiány miatt nem tudtak azonnal oda beköltözni, gyakran egy éjjeli menedékhelyen várakoznak. Ezért ilyen nagy az éjjeli menedékhelyről érkezők száma.

26 ügyfelünk 2023. folyamán vált hajléktalanná, átlag életkoruk 51,6 év, többségük életvezetési tapasztalattal nem rendelkezik, mentális és fizikai állapotuk labilis, munkahelyi szocializációval nem rendelkeznek, kapcsolati tőkéjük alacsony vagy egyáltalán nincs, anyagi helyzetük igen instabil, így önálló lakhatást fenntartani nem tudnának. A velük való munka intenzitása fontos, hogy a kitűzött célokat elérhessék.

Kiköltözés okai:

10 ügyfél átlagosan 2,7 hónapot lakott a szállón, többségükkel érdemi szociális munka nem tudott megkezdődni, mert a szálló szolgáltatásai nem vették igénybe és ők azok, akiknek távozási helyét sem tudjuk.

Az év folyamán kiköltözött 132 ügyfélből sajnos 48 fő lakhatásról nincs információnk, ami jóval alacsonyabb, mint a korábbi évben (2022-ben 80 fő), közülük 30 főnek a házirend valamely pontjának megsértése (térítési díj hátralék, 8 napon túli nem jelzett távollét) miatt kellett elhagynia a szállót. 2 fő esetében az együttműködés nem tudott megvalósulni, okafogyottá vált, 8 fő írásban kérte jogviszonyának felmondását (nem felelt meg nekik az elhelyezés az épület állapota, szobatárs vagy egyéb ok miatt)

7 főnek 2 éves határozott idejű intézményi jogviszonya járt le és nem volt indok jogviszonya meghosszabbítására.

Összesen 24 ügyfél költözött albérletbe vagy rokonokhoz, szívességi lakhatásba. 29 fő ismét hajléktalan ellátó intézménybe ment. Összesen 13 fő munkásszállóra és 1 fő szobabérlők házába tudott költözni, többségüket lakhatási támogatásban is tudtuk részesíteni. 1 lakónk idősotthonba tudott beköltözni, 1 fő egészségügyi intézménybe, 1 fő börtönbe, 2 fő BMSZKI Családok Átmeneti Otthonába tudott költözni gyermekükkel, 6 fő egyéb helyre távozott. További 6 ügyfelünk az év folyamán elhunyt.

Jövedelem – munkába állás:

A szállóra beköltöző 273 ügyfélnek az átlag jövedelme a segítő munka kezdetén 104. 037,1 Ft, ez valamivel magasabb, mint a korábbi évben (2022-ben ez az összeg: 101. 240,8 Ft). 2023. november 30-án jogviszonnal rendelkező ügyfelek átlag jövedelme 102. 799,2 Ft. Ez az összeg jóval magasabb a korábbi évhez viszonyítva (2022-ben ez az összeg 91.693,6 Ft volt). 2023. november 30-ig kiköltözött lakóink esetén a beköltözés kori jövedelme átlagosan 103. 669, 4 Ft volt, míg a kiköltözéskor 117. 301,3 Ft, ez az összeg valamivel magasabb, azt is jelentheti, hogy a lakót sikerült valamilyen jövedelemhez (munka, ellátás) juttatni.

A beköltözést követően a szociális munka kezdetén a 273 ügyfélből 68 fő rendszeres/alkalmi bejelentett munkával -, 50 fő rendszeres alkalmi, nem bejelentett munkával, 89 fő nyugdíj vagy nyugdíjszerű ellátással -, 31 fő segélyből, mások segítségével tartotta fenn magát, 34 főnek nem volt semmilyen jövedelmi forrása és 11 ügyfélnek nem volt tudható bevételi forrása.

A segítő munka lezárásakor 130 ügyfélből 30 fő bejelentett munkával -, 26 fő nem bejelentett munkával -, 43 fő nyugdíj vagy nyugdíjszerű ellátással -, 6 fő segélyből, mások segítségével tartotta fenn magát, 21 fő semmilyen ellátásban nem részesült, valamint 4 ügyfelünk esetében nem tudható, hogy miből tartotta fenn magát.

Személyes szociális munka eredményessége

A segítő munka lezárását követően a kiköltözött ügyfelek esetében, a személyes szociális munka sikerességének megítélését a 5. számú táblázat mutatja be.

A segítő munka sikeressége	Segítő munkában részesülők száma	%
igen	45	32,4
nem	67	48,2
részben	27	19,4
összesen	139	100

4. számú táblázat: Kocsis átmeneti szálló, segítő munka eredményessége, a személyes szociális munkások megítélése alapján

A személyes szociális munkások megítélése szerint, összesen 72 főnél (51,8%) volt sikeres vagy részben sikeres -, 67 főnél (48,2%) nem volt sikeres a segítő munka. A sikertelenséget a következő okok váltották ki: „lakhatását nem tudta megoldani”, „szálló díj tartozás”, „házirend megsértése”, „életvitelében nem történt változás”, „eltűnt”, „együttműködés hiánya”, „alkohol problémák”, „a célok nem valósultak meg”, „mentális állapota romlott”,

„munkahely hiánya”. A sikeresség megítélése összefügg a gondozási tervben felállított célok, vagy részcélok teljesülésével, tehát a gondozásban megélt sikeresség kevésbé élhető meg.

A segítői munka célja az ügyfél életminőségében a pozitív változás elérése, ennek fókuszában a felállított célok mentén felépített együttműködési stratégia iránya a magasabb fokú autonómiára való törekvés, a lecsúszás megelőzése, vagy mindkettő egyformán. A személyes szociális munkások meglátásai alapján a segítői munka célja a legmagasabb százalékos arányban (52,1%) mindkettőre vonatkozik, vagyis a magasabb fokú autonómia elérésére és a lecsúszás megelőzésére egyaránt fontos. Az 28 ügyfélnél (9,79 %) nem lehetett célokat felállítani, ennek oka, hogy nagyon rövid ideig voltak intézményi jogviszonyban. Érdemi szociális munka velük nem tudott megkezdődni. (6. számú táblázat)

A segítő munka fő célja	Személyes szociális munkában részesülők száma	%
Magasabb fokú autonómia elérése	66	23,08
Lecsúszás megelőzése	43	15,03
Mindkettő egyaránt	149	52,1
Célokat nem lehetett felállítani	28	9,79
Összesen	286	100,0

5. számú táblázat: Kocsis átmeneti szálló - ügyfelekkel végzett segítő munka célrendszere

Nagyobb figyelmet igénylő ügyfeleink

Az egészségügyi állapotuk miatt nagyobb figyelmet igénylő ügyfelek, a Kocsis szállón is jelentős többlet feladatot rónak a szociális munkásokra. A 8 szociális munkás és 2 vezető (eseteket is visznek) az alábbi számokkal álltak elő, külön erre a témára készített kérdőívben. A kérdőívre adott válaszokat a szociális munkások saját eseteikre, az év során folytatott munkájukra vonatkoztatva adhatták meg.

Összességében 89 olyan ügyféllel dolgoztak 2023-as évben, akik életkoruk, egészségügyi állapotuk, vagy pszichiátriai státuszuk miatt az átlagosnál nagyobb figyelmet kívántak. 60 ügyfelük volt legalább egy alkalommal kórházban, 45 ügyfél legalább két hetet töltött egészségügyi intézményben. 152 ügyfelük szenved/szenvedett valamilyen krónikus betegségben, 102 olyan ügyfél volt gondozás alatt, akiknek gondozásukat egészségügyi állapotuk határozta meg. Kollégák meglátása szerint legalább 13 ügyfél felismerhető mértékű demenciával, 59 ügyfél nem diagnosztizáltan, de valamilyen pszichiátriai betegséggel, 83 lakó elsősorban alkohol, addikcióval, 38 lakó valamilyen fogyatékossgal él a szállón. 33 ügyfélen látják, hogy jogviszonya alatt önellátási képessége csökkent. 20 olyan ügyfél volt, akit kísérni kellett múlt

évben, ügyintézés céljából. 68 ügyféllel legalább hetente két alkalommal kellett találkozni, beszélni, legalább 19 olyan ügyféllel dolgoztunk, akiknek lakhatását egészségügyi profillal rendelkező intézményben kell megoldani, 21 ügyfél esetén Idősotthoni kérelem beadása megtörtént, megfog történni. 24 ügyfélnek egészségügyi okok miatt szűnt meg a munkája. Tovább lépési lehetőségek életkorból vagy egészségügyi okokból nehezítettek 61 lakó esetében, valamint 18 ügyfél meglátásuk szerint kondícióik miatt valójában nem alkalmasak az átmeneti szállós életre.

Ezek a számok igen magasak, megoldási stratégiák kidolgozásán az ellátásiegységvezetővel közösen dolgozunk, és 2024-es évben igyekszünk megoldási javaslatokkal előállni.

A szakmai céljaink elérését segítő és hátráltató tényezők

	Segítik	Hátráltatják
	<i>a szakmai céljaink elérését</i>	<i>a szakmai céljaink elérését</i>
BELSŐ 1 - Az adott szolgáltatáson belüli Lehetőségek van helyben változtatni rajta	<ul style="list-style-type: none"> - XI. kerület elhelyezkedése - átmeneti szálló és munkásszálló átjárhatósága - szakmai végzettséggel rendelkező szociális munkások - szociális gondozó-ápoló jelenléte -épületen belüli akadálymentesség (lift) 	<ul style="list-style-type: none"> - elavult infrastruktúra - nem megfelelő tárgyi feltételek - ügyfelek romló állapota -XI. kerületi önkormányzattal való kapcsolat - munkatársak kiégése
BELSŐ 2 – A BMSZKI-n belüli A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta	<ul style="list-style-type: none"> - BMSZKI stabil meghatározó szerepe - BMSZKI vezetőségének elhivatottsága 	<ul style="list-style-type: none"> - szűkös anyagi lehetőségek - erős, hierarchikus működés - folyamatok lassúsága
KÜLSŐ – a BMSZKI-n kívüli Külső <i>adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Fővárosi hajléktalanügyi stratégia - pályázati lehetőségek - önkéntesek bevonása - szorosabb együttműködés társszervezetekkel -külső képzők behívása, változatosabb képzések szervezése 	<ul style="list-style-type: none"> - karbantartási munkák elhúzódása, meg nem valósulása - épület rossz fizikai állapota

SAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

A szállón működő teamek Kocsis teamre és Szakmai teamre bonthatók. A Kocsis teamen a recepció dolgozó segítők, recepciósok és a szakmai teamhez tartozó személyes szociális munkások és a szociális gondozó vesznek részt, minden hónap első szerdáján van megtartva. Ennek a teamnek a keretében vezetői tájékoztatásra, a szállót érintő közös ügyek megbeszélésére, az elmúlt hónap eseményeinek, jövőbeli tervek átbeszélésére és az

ügyfelekkel kapcsolatos megbeszélésekre kerül sor. A recepción dolgozó segítőknek és recepciósnak ugyan ezen a napon az intézményvezető külön teamet is tart, itt terítékre kerülnek az elmúlt és a következő hónap recepció - munkásszállós eseményei, feladatai.

A Szakmai team

2023-es év során Gyedről visszatért szociális munkással és 1 fő szociális gondozóval kiegészült a szakmai team, 2023. október 13-tól, 8 szociális munkás látta le az ügyfelekkel való segítő munkát. Mindannyian támogató és esetkezelő személyes szociális munkát is végeznek, így mindannyian saját ügyfélkörrel (17-20 fő) rendelkeznek, emellett ügyeleti munkarendben dolgoznak, valamint közösségi és csoportfoglalkozásokat tartanak.

2023-ban a szakmai teamek a korábbi évhez hasonlóan alakultak. Felépítés tekintetében továbbra is három részre osztódott: délelőtt folyamán az intézményvezetővel, ellátási egységvezető helyettessel közös team került megrendezésre, ahol az aktuális jogviszony hosszabbításokat, a szálló működését érintő dolgokat, a hónap feladatait beszéltük át. Második részben a következő hónapban lejáró ügyfelekkel folyó munkát, elakadásokat beszéltük meg. Minden hónapban egy alkalommal esetmegbeszélő team volt.

A 2023. őszen induló, új belépők képzésén 1 kolléga, munkakörhöz kötött, valamint kötelező képzéseken (3 fő) kisebb létszámban vettek részt a szociális munkatársak. 1 kollégának lehetősége volt a Szülők Háza Közhasznú Alapítvány szervezésében részt venni kétszer egy hetes tréningen, melynek témája az állami gondoskodásban élő és nevelkedett fiatalokkal való hatékony kommunikáció fejlesztése volt. A szállón több olyan lakónk is van, aki állami gondoskodásban nőtt fel, éppen ezért tartottuk fontosnak, hogy egy ilyen lehetőséggel éljünk.

2023. május 25 - 26-án a Kocsis utcában dolgozóknak lehetősége volt csapatépítéssel egybekötött intézmény látogatásra (pályázati keretből). 10 kolléga vett részt a programon (5 szociális munkás, 3 segítő, ellátási egységvezető és az ellátás egységvezető helyettes). Két munkatárs gépkocsival közlekedett 8-an vonattal utazunk Budapestről. A két napos elvonulás második napján 6-an kerékpárral a Tisza tavat kerültük meg. A csapatépítés első napján meglátogattuk a Rózsakert Integrált Szociális Intézmény Borsod- Abaúj- Zemplén Vármegyében.

Kollégák élményei:

„Szakmai kirándulás. Kollégákkal közösen meglátogattuk a borsodivánkai pszichiátriai otthonot, ahol kedves fogadtatásban részesültünk, megismertük az otthon szakmai programját. Ezt követte Tisza-tó körüli kirándulás. Szakmai tapasztalatunk bővült, a közösen megélt élmények a kollegiális összetartást erősítették. „

(F.T. szociális munkatárs)

„Május végén team építő jelleggel kétnapos kiránduláson vettünk részt a kollégák egy részével közösen. Az esemény során látogatást tettünk Borsodivánkán, az ottani pszichiátriai betegek otthonában. Nagyon jó dolgokat láttunk az otthonban.

A második napon a vállalkozó szellemű kollégákkal kerékpárral megkerültük a Tisza-tavat. Utóbbi nagyon kemény kihívás volt - legalábbis számomra, de végül meglett. A kirándulás kiváló hangulatban zajlott, szerintem nagyon jól tett a résztvevő csapatnak.” (Sz.L. szociális munkatárs)

Csoportfoglalkozások, közösségi segítő munka

2023. év elején megfogalmazott közösségi és csoportfoglalkozásokra vonatkozó elképzelések nem teljes mértékben tudtak megvalósulni, de ettől függetlenül is szép számban kerültek megrendezésre foglalkozások, melyeket a szociális munkások tartottak. A 6. számú táblázat a 2023-ra elképzelt közösségi programok címét, részt vevők számát és tervezett rendszerességüket mutatja.

csoport, közösségi program címe	résztevők száma	csoport indulása	rendszeressége
Kert klub	4-6	2023. március	havonta, igény szerint
Kézműves programok	4-5	2023. január	havonta
Kézműves programok, ünnepekhez kapcsolódóan	6-8	ünnepekhez kötötten	folyamatos
Munkakeresők klubja	4-5	2023.január	havonta
Női csoport	8-12	2023. január	havonta
Gyógytorna ügyfeleknek	3-5	2023. január	kéthetente

6.számú táblázat: Kocsis átmeneti szállón 2022-re tervezett csoportfoglalkozások, közösségi programok

A kézműves kreatív csoportok nem csak ünnepekhez, eseményekhez kötötten kerül megrendezésre. Egy állandó szociális munkatárs vezetésével szerveződik. Elsősorban az idősebb ügyfelek részvételére számítunk, azonban sok esetben nem csak ők vettek részt egy-egy ilyen foglalkozáson. A kézműves tevékenység közben folytatott beszélgetések jó hangulatúak. Elősegítik, hogy ügyfeleink jobban megismerhessék egymást. Az ünnepekhez kapcsolódó kézműves foglalkozások alkalmával a szállót és a saját lakószobáikat is díszítő alkotások készülnek.

Gyógytorna az ügyfeleknek szintén egy szociális munkás szervezi. A résztvevők, könnyen elsajátítható mozdulat sorokat ismerhetnek meg, melyeket akár a szobájukban is elvégezhetnek. Ezek a foglalkozások is jó hangulatban teltek, az év folyamán azonban vége szakadt.

2023-ban indított Női csoport 7 alkalommal került megrendezésre 8-10 hölgy részvételével. A csoportfoglalkozást két szociális munkás kolléga vezette felváltva. Voltak meghívott vendégeik és a szállóról is kimozdultak, közösségi keret felhasználásával. A szállón lakó hölgyektől mindig pozitív visszajelzést kaptak a csoporttal kapcsolatban kollégáim és én is.

2023-ban is volt lehetősége a szociális munkásoknak külső helyszínre programokat szervezni, ennek a lehetőségnek köszönhetően lakóink eljutottak a Budai Várba, Női csoporton belül a MOL Székházba és Cukrászdába.

A külső helyszínen való közösségi programok nagyon hasznosak tudnak lenni. Ilyen alkalmak esetén láthatjuk ügyfeleinket felszabadultnak, megismerhetjük más oldalról is őket, ami később a velük való bizalmi munkára is pozitívan hathat.

2023. utolsó közösségi programja a közös karácsonyi ünnepség volt, amin igen nagy számban megjelentek lakóink. Közösen élő zene mellett ünnepelhettünk.

Szakemberekkel, intézményekkel folytatott együttműködések

A 2023. év során 30 fő kapott időpontot pszichológussal való konzultációra. A 30 főből 3 fővel AKV demencia teszt felvételre került, 3 fő végül nem jelent meg, több hét időpont egyeztetés után sem, illetve 1 főt irányított tovább Pszichoterápiás Osztályra, és 10 fővel került sor 10 vagy több alkalmas tanácsadói folyamatra. Az egyéni konzultációk során párkapcsolati problémák, munkahelyváltás, munkahelykereséssel kapcsolatos dilemmák, áldozatszerepből való kilépés, alkoholhasználattal összefüggő viselkedéses és addiktív problémákkal kapcsolatos tájékoztatás, motivációs beszélgetés voltak a főbb témák. Az AKV tesztek mellett az év második felében diagnosztikai szempontok is előtérbe kerültek, így pánikbetegség és depresszió tüneteinek felismerése és pszichiáterhez való tovább küldés és konzultáció is történt. Továbbra is heti rendszerességgel érkezik háziorvos a szállóra, azonban a tavalyi évhez képest sokkal kiszámíthatatlanabb az orvos jelenléte. Rendelési időben maximálisan kihasznált kapacitással működik, azonban rendszerbe állítása nagyon fontos lenne.

Folyamatos kapcsolatban állunk a BMSZKI Felvételi Csoporttal, a Foglalkoztatási és Lakhatási Irodával és BMSZKI más telephelyeivel.

A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

A 2023-ben bevezetett új munkafolyamatok bevezetése megkövetelte, hogy elegendő idő maradjon arra, hogy a kollégák megszokják, elsajátítsák az új struktúrát, az év végi minősítéseken elhangzottakat figyelembe véve, de a már meglévő alapokra építve 2024-ben egy még jobban és konstruktívan együtt gondolkodó, dolgozó team kialakítása az egyik cél. 2024-re kitűzött másik cél az esetmegbeszélő teamek még stabilabb beépülése a munkafolyamatba. Szakmai teamek vonatkozásában a szociális munkások kéréseinek, mint pl. ismereteink bővítés társszervezetek segítségével, szintén egy megvalósítandó feladat. 2023-ban a szociális munkások teljesítménye fejlődött az ügyfelekhez kapcsolódó adminisztrációs

feladatok elvégzése tekintetében, 2024-ben erre az alapra építve további jó gyakorlatok beépülése a megoldandó feladat. 2024-ben havi rendszerességgel megbeszélte időpontban átbeszéljük a tenni való feladatokat, esetleges lemaradásokat szociális munkásokkal. 2024-ben lehetőség szerint intézmény látogatásokat fogunk szervezni, melyek elősegíthetik, bővítik szervezetekkel való együttműködésünket, lehetőségeinket egy - egy ügyfélhez kapcsolódóan. Közösségi szociális munkához kapcsolódóan 2024-as évben az összes szociális munkás havi rendszerességgel programokat fog szervezni házon belül, ezek összefoglalását a 7. számú táblázat mutatja

Csoport, közösségi program címe	résztevők száma	csoport indulása	rendszeressége
Kézműves programok	4-5	2024. január	havonta
Kézműves programok, ünnepekhez kapcsolódóan	6-8	ünnepekhez kötötten	folyamatos
Közös torna ügyfeleknek	3-5	2024. január	kéthetente
Női csoport	3-5	2024. január	havonta
Pingpong	5-7	2024. február	kéthetente
Játék klub	7-9	2024. január	kéthetente
Laci Konyha 2.	3-5	2024. február	kéthetente
Madár nézés	3-5	2024. február	havonta
Kertész klub	3-9	2024. március	tennivalókhöz igazítva
Nyugdíjas klub	5-8	2024. március	havonta

7. számú. táblázat: Kocsis átmeneti szállón 2024-ben tervezett csoportfoglalkozások, közösségi programok

A korábbi évhez hasonlóan a programok elindulását megelőzi a szociális munkások által összeállított terv, tematika elkészítése. Ebben megjelenik a programok célja, célközönsége, rendszeressége. Az összes program indításának egyik célja, hogy az ügyfeleinket más oldalról is megismerjük és hasznosan töltsék el idejüket. Esetlegesen monoton hétköznapi élményt vigyünk. A kertész klub megalakulása és megindítása az itt lakók mentális állapotának javítását is célozza, valamint az eddig kihasználatlan Kocsis utcai kert használhatóvá tételét is lehetővé teszi.

Szakmai vezetőként a következő évben is biztosítani fogom a velem dolgozó szociális munkásoknak a jó hangulatú, de mégis hatékony teameket, átstrukturálva az eddigi megbeszéléseket, hogy még hatékonyabban tudjuk segíteni lakóinkat. Saját fejlődésemet is szemelőt tartva egyéni szupervíziómat folytatom, ami nagy segítségemre van egy- egy folyamat

beindításakor. Szociális munkás kollégáimnak szeretnék átadni egy olyan nyitottabb szemléletű, holisztikus gondolkodásra épülő tudást, amely a segítő munka folyamatainak kialakítását is rugalmasabbá, változatosabbá teszi.

Németh-Kovács Éva