

Pályázati referensi beszámoló

*„Akkor talán most kéne az a „pontos, precíz pillantás, melyet a múltra vetünk azon célból, hogy az emlékezés által a jövőről beszélhessünk”? Ahogy a slágerek mondják: a jelen a jövővel terhes, illetve ma lesz a holnap tegnapja vagy a tegnap holnapja, nem emlékszem már. **A kérdés talán inkább az, hogy képesek vagyunk-e a múltra pillantást vetni, és akarunk-e egyáltalán a jövőről beszélni.***

*Vessünk egy pillantást a pillantásokra: jellemzően 20. századi mozdulat, ahogy alany és tárgy egybecsúszik, amikor nemcsak a néző nézi a képet, de a kép is a nézőt, s ha valamit megfigyelünk, az már nem valami, hanem a megfigyelt valami (lehet, hogy a 20. század nyelve a Heisenbergé?), és a fény is, ama bizonyos mehr Licht, hol ez, hol az, ha részecskéként kezeljük, részecskének mutatkozik, ha meg hullámként, azonnal interferenciacsíkokkal áll elő. **Vagyis minden a kérdéstől függ.** (Akár mint a rabbinál a viccben. Igazad van, fiam. Neked is igazad van, fiam. De rabbi, hogyan adhatsz igazat egyszerre két egymásnak ellentmondó felfogásnak? Neked is igazad van, fiam.)*

Szóval saját hajunknál fogva emeljük föl magunkat, vagyis kezünket Escher keze rajzolja, melyet kezünk rajzol.....

***Én meg pislogok. Ez a pislogás a 20. század végének a pillantása, ez a bizonytalan és szándékosan önkorlátozó pillantás. A századvég Faustja ezerszer meggondolja, hogy a tekintetét a nagyra emelje, ellenkezőleg, tapasztalatai arra intik, hogy aggályosan a lába elé nézzen, nehogy megbotolják. A múlt század nagy botlásait nézve nagyon is érthető ez az óvatosság. De nevezhető-e ez a gyakorlatias, kicsi pillantás még faustinak? És ha igen, ha nem: hogyan egyeztethető össze ez az európai hagyománnyal? Vajon nem a legfontosabb eleme ennek a hagyománynak a reflexivitás, az, hogy az európai ember folyamatosan gondol valamit magáról és a világról, *horribile dictu* van erről valami víziója? De legalábbis elgondolása, képe. Szava.”** (Eszterházy Péter: *A Bermuda-háromszög*)*

Az Eszterházy Pétertől vett idézettel nem szeretnénk jelen beszámoló olvasójának kedélyét feltüzelni, de fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy ugyanazon dolgot (legyen az bármi) sokféleképpen lehet nézni, látni, értelmezni, s ami a dualitás világában az egyik ember/oldal

számára pozitív, az a másik ember/oldal számára akár a lehető legnagyobb szerencsétlenség is lehet, mintha az univerzális igazságok ideje lejárt volna, de legalábbis minimum megmagyarázható...

Az elmúlt évtizedek történései megmutathatták, hogy 'világunk' képlékeny, forgószelek-irányvonalak jönnek-mennek, struktúrák és rendszerek változékonyak, külső- és belső feltételrendszerek átalakulóban vannak, s sok esetben nem egységesek az érdekek, a feltételek, a kívánalmak, a vágyak, a lehetőségek, az erőforrások, ami nagymértékben tud nehézséget okozni, s akár ugyanazon cél elérése érdekében fokozott és plusz erőfeszítéseket indukálni.

Nézéstől, látástól, értelmezéstől függetlenül jelen éves beszámolóban a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményeiben folyó pályázati- és pályázati referensi munkát szeretnénk nagyobb összefüggési rendszerben bemutatni, ahol nem törekszünk az egyes projektek részletes ismertetésére, s az írottak értelmezését a kedves olvasóra bízuk.

A Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményeiben (továbbiakban: BMSZKI) a referensi rendszer több éve alakult ki a belső átszervezési, szervezetfejlesztési folyamatok következményeként, s a pályázati referensi munkakör is ennek a folyamatnak a hozadéka. A pályázati referens a szervezeti struktúrában igazgatói vezetéssel látja el feladatait, s akinek munkáját 2022-től közvetlenül egyetlen személy, Hunyadi Anett módszertani munkatárs segíti és támogatja. **A pályázati referens az alábbi főbb feladatokat látja el:**

- ❖ a pályázati programok és források felkutatása,
- ❖ a pályázati programok és projektek megvalósulásának szakmai- és operatív koordinációja, és menedzselése,
- ❖ a projektekhez és pályázati programokhoz kapcsolódó pénzügyi- és szakmai elszámolás és beszámolók elkészítésének koordinációja, nyomon követése,
- ❖ a pályázati programok fenntartásának, támogatói ellenőrzésének megszervezése és felügyelete, ill. - a fent felsoroltak - mindazon osztályokhoz, és azok munkatársaihoz tartoznak, akik ebben a folyamatban részt vesznek, mint pl. Gazdasági Osztály, Módszertani Osztály, Műszaki Osztály, ellátási egységek (intézmények, szolgáltatások) stb., a BMSZKI-val - többféle formában - együttműködő partnerek mellett, hiszen ugyanazon célok megvalósításán dolgozunk közös erővel és akarattal.

A pályázati referens egyszemélyes irányítási feladatai közé tartozik a támogatott pályázati programok megvalósításának teljes körű szakmai- és operatív koordinációja, pénzügyi felügyeletének kísérése, s ezen programok lehető leghatékonyabb beillesztése a BMSZKI intézményrendszerébe és annak működésébe, valamint az elért eredmények közzététele.

Ezek mellett a pályázati referens másik fő feladata azon forrásszerzés, mely elő tudja segíteni a BMSZKI ügyfélköre élethelyzetének pozitív irányú elmozdulását, a BMSZKI szolgáltatásait, munkatársait és az ő munkájukat támogatva- és fejlesztve, illetve korrigálva és javítva a BMSZKI intézményrendszerének infrastruktúráját, valamint annak műszaki feltételeit.

Mely feladatok elvégzése kapcsán figyelembe szükséges venni¹

- ❖ mind az intézményi sajátosságokat;
- ❖ mind az intézmények- és szolgáltatások célcsoportjának és ügyfélkörének sokszínűségét és sajátosságait;
- ❖ mind a fenntartói érdekeket;
- ❖ mind az adott intézményre, szolgáltatásra, stb.-re vonatkozó működést, és működtetési oldalt;
- ❖ mind a BMSZKI 2022-ben indult „Befogadó BMSZKI” programját²;
- ❖ mind az „*Otthon, mindenkinek*” *Fővárosi stratégia az otthontalanság és a hajléktalanság csökkentéséről* c. dokumentumban foglaltakat;
- ❖ mind a külső, - aktuális és/vagy potenciális - együttműködő partnereink érdekeit;
- ❖ mind a saját humán erőforrásunk minőségét és kapacitását;
- ❖ mind a külső környezeti (legyen az jogszabályi, politikai, gazdasági, stratégiai stb.); feltételeket és célokat;
- ❖ mind a fenntarthatóságot;
- ❖ s nem utolsósorban a gazdasági érdekeket.

A BMSZKI működésének évtizedeiben a különböző típusú és célú pályázati programok megvalósítása nem újszerű. A programok és projektek többsége az ügyfélkörünkben és látó körünkben lévő emberek élethelyzetének (egészségi- és mentális/pszichés állapotának, jövedelmi- és munkaerőpiaci helyzetének) javulását segíti elő. Ezen túl az intézményrendszer

¹ Az alábbi felsorolás prioritizáció nélküli.

² <https://bmszki.hu/hu/befogado-bmszki-program>

működését és a működtetését támogatja, megint más részük olyan innovációt céloz meg, mely akár a hazai hajléktalan-ellátó rendszerben, akár nemzetközi szinten is új együttműködéseket, újszerű megoldásokat, szakmai frissességet, de akár új típusú szakmai hozzáállást, s akár új szolgáltatási paletta kialakítását eredményezi, melyeket minden esetben igyekszünk megosztani a hazai- és a nemzetközi szakmai berkekben.

A programok és projektek megvalósítása a BMSZKI minden szervezeti egységét, minden szolgáltatását érinti, mivel általánosságban a célcsoporti sajátosságokra, esetleges hiányokra, illetve fejlesztendő területekre irányuló változásokat segítik elő. Ehhez kapcsolódóan viszont az intézményrendszer működtetésében, illetve a szakmai irányításban és az ezekhez kapcsolódó feladatok ellátásában résztvevők (legyen az akár az intézményrendszeren belüli vagy azon kívüli szereplő) sok esetben eltérő érdekekkel, szemlélettel és fókusszal végzik munkájukat. Ezen okból kifolyólag szükséges a szereplők közötti kommunikáció és együttműködés támogatása, ami akár a szereplők kiválasztásától, az együttműködések megszervezésétől, a pályázatok megírásától kezdődik, s jellemzően a pályázati programok, és projektek fenntartási időszakáig, sőt azon túl is eltarthat.

Ezen célok eléréséhez és a hozzájuk kapcsolódó feladatok maximális teljesítéséhez szükség van

- ❖ az intézményrendszeren belül, és azon kívül is, a horizontális- és a vertikális kapcsolatrendszerek fejlesztésére,
- ❖ a kommunikáció minőségének és hatékonyságának támogatására,
- ❖ az új irányvonalak és lehetőségek felkutatására,
- ❖ valamint az innovációra és edukációra minden területen és minden szegmensen belül.

A pályázati referensi beszámolóban nem részletezzük, hogy a BMSZKI intézményrendszerében résztvevő különböző szakmai- és működtetési egységek közül melyik milyen feladatot lát el a különböző pályázati programok megvalósításában³, ahogyan azt sem, hogy a külső környezeti (legyen az jogszabályi-, fenntartói-, gazdasági-, stb.) feltételek hogyan

³ A pályázati programok megvalósításához kapcsolódó szereplők és feladatkörük leírása a 2021 évi pályázati referensi beszámoló részét képezi.
(lásd: https://www.bmszki.hu/sites/default/files/fajlok/node604/Beszamolo_a_palyazati_programokrol_2021.pdf)

járulnak hozzá a programok megvalósításához, de mindenképpen szeretnénk jelezni azon területeket, amelyek valamilyen típusú változtatásra, fejlesztésre szorulnak⁴.

PÁLYÁZATI PROGRAMOK MEGVALÓSÍTÁSA A BMSZKI-BAN 2023. ÉVBEN

Minden, az előző időszakokban támogatott pályázati program megvalósítására irányuló szakmai- és pénzügyi elszámolás a támogatók által elfogadásra került, így azokat jelen beszámoló keretében nem részletezzük, a BMSZKI honlapján elérhetőek a pályázati programokról szóló információk⁵. Érdekességként megemlíjtük, hogy a támogatók olyan, akár több éve lezárt pályázati programmal kapcsolatban is kérnek tőlünk információt, amelyek már madártávlatból sem láthatóak.

A BMSZKI szolgáltatási palettája széleskörű, igyekszik olyan problémákra reagálni, amelyek Budapest főváros területén megjelennek, szemmel láthatóak, s az esetetek megsegítésére, a hátrányok csökkentésére, valamint nem utolsósorban a társadalmi integrációra törekszenek és irányulnak. A normatív, illetve projektek, programok által támogatott szolgáltatási paletta kialakítását és működtetését egyrészt a törvényi szabályozók, másrészt a 'szükség' indukálják és alakítják, harmadrészt pedig azon innovatív törekvések, amelyek adott esetben pilot projektekként tudnak elindulni, gyökeret verni, s a jövőben virágozni. Ilyen, **általunk is felismert problémák (felsorolásszerűen) a célcsoport specifikumokra vonatkozóan, egy nagyobb látószögben:**

- ❖ széleskörű alacsony jövedelmi- és munkaerőpiaci helyzet
- ❖ lakhatási szegénység
- ❖ egészségügyi-, mentális-/pszichés és addiktológiai problémák
- ❖ életvezetési-, viselkedési-, és társas kapcsolódási gondok
- ❖ közterületeken való életvitel, ami a fizikai szükségleteket sem elégíti ki
- ❖ PTSD és traumatizált állapot
- ❖ felnőtt 'Én-állapot' hiánya (felelősség- és jövőkép problematikája)
- ❖ a rendszerbe bekerülők számának növekedése, s azzal együtt a célcsoport sajátosságok változása

4 Jelen beszámoló „Fejlesztendő területeként látjuk a pályázati célok elérésében, ill. a pályázati programok megvalósításában” című része.

⁵ <https://bmszki.hu/hu/rolunk/intezmenyi-beszamolok/2022-evi-intezmenyi-beszamolok>

- ❖ a rendszerből kikerülés esetlegessége, nehézsége, a kivezető utak hiánya (pl. önkormányzati bérlakás, megfizethető al-illetve társbérlet stb.)

Mint észrevehető, az egyes problémátípusok összefüggnek és halmozottak lehetnek, (ill. a legtöbb esetben azok). Így hát soha nem elég csak egyetlen problémára, hiányra koncentrálni, s arra megoldást találni, előre mutatóbb rendszerben gondolkodni, melyek komplex válaszokat, többretegű együttműködést és nagymértékű erőfeszítéseket igényelnek minden szereplőtől (célcsoporttól kiindulva a felelős döntésekig, ez utóbbi esetében akár a szociális munkástól kiindulva a kormányzati- és Európai Unió döntéshozatalig, s azon túl is).

A felismert problémák megoldására vonatkozóan, a BMSZKI a pályázati programok segítségével az alábbi válaszokat és törekvéseket tudja bemutatni:

A 2022-ben indult, s a 2023-ban kiterjesztett **Befogadó BMSZKI program**⁶ alapját az „*Othton, mindenkinek*” Fővárosi stratégia az otthontalanság és a hajléktalanság csökkentéséről c. dokumentumban foglaltak biztosítják, s mely a szolgáltatási palettánk megújítását, fejlesztését és kiterjesztését is magába foglalja, illetve szervezeti- és koordinációs innovációt igyekszik elérni az intézményrendszeren belül és azon kívül is. A program megvalósításában nehézséget jelent a törvények- és jogszabályok általi szervezeti működés, a bebetonozott szervezeti hierarchia, mivel ez sok esetben ellentétes a program- és projektműködéssel, s kevésbé támogatja a szervezeti egységek közötti és a külső szereplőkkel történő együttműködést, a párbeszédet, a hatékony megoldások megtalálását. A *Befogadó BMSZKI program* által meghatározott ún. projekt egységek feladat típusai az intézményrendszer és az ott szolgáltatásokat igénybe vevők sajátosságait figyelembe véve, a hajléktalanellátás szinte minden színterére vonatkozóan tesznek olyan megállapításokat és tűznek ki olyan célokat, amelyek determinálják a BMSZKI pályázati programjait. Ebből fakadóan a Befogadó BMSZKI program által meghatározott ún. projekt egységeknek szintjén próbáljuk bemutatni a BMSZKI pályázati munkáját.

⁶ <https://bmszki.hu/hu/befogado-bmszki-program>

Ezáltal a *Befogadó BMSZKI* program az alábbi területeket szólítja meg:

I. Projekt egység: Utcai szociális munka/Nyitás az utcára/Közterületi befogadás megkönnyítése/Téli felkészülés:

I/1. A BMSZKI-ban különösen nagy gondot fordítunk a Budapest főváros közterületein élő hajléktalan személyek számának csökkentésére, illetve a közterületeken élők életkörülményei „javítására”, magára az életük fenntartására és a nekik szükséges szolgáltatások ki- és/vagy átalakítására. Ennek érdekében fenntartói koordináció mellett négy utcai gondozó szolgálatot tartunk fenn és működtetünk, akik munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (NSZI) pályázati forrás biztosításával, és szakmai továbbképzéssel járul hozzá. Itt szükséges megjegyeznünk, hogy az utcai gondozó szolgálatok működtetése bár pályázati forrásból (s azt kiegészítendő más forrásból) működik, de - minimum a szolgáltatás folyamatosságából kiindulva - ennek normatív finanszírozásúnak kellene lennie. Szintén ezen cél elérését támogatja a Krízisautó szolgáltatásunk biztosítása, amelyet a Diszpécserszolgálattal és az utcai gondozó szolgálatainkkal együttműködésben működtetünk, s melynek legfőbb feladata az életmentés.

I/2. Ugyanezen cél elérése miatt, a közterületi hajléktalanság csökkentése és a célcsoport számára a megfelelő ellátás kialakítása és működtetése érdekében, egyéb pályázati forrás segítségével, a Bánya utcai ellátási egységünkben 2023. őszétől ún. „notórius szállót” működtetünk. Itt olyan utcán, közterületen élő hajléktalan emberek részére biztosítunk szállást, napi háromszori étkezést, gyógyszereket, egészségügyi-, mentális/pszichés-, addiktológiai- és szociális szolgáltatásokat, melyek a bekerülők élethelyzetét és állapotát támogatják, s elősegítik, hogy ne kerüljenek vissza az utcára.

I/3. A közterületi hajléktalanság csökkentésére irányulóan a BMSZKI kiemelt figyelmet fordít a sorstárs segítségre tapasztalati szakértők biztosításával, akik bizonyos ellátási egységeinkben támogatják a szakmai munkát. Felismerve ennek a támogatási formának a fontosságát, 2023-ban az Európai Unió által finanszírozott pályázati programot nyújtottunk be, amely jelenleg bírálati szakaszban van.

I/4. A beteg, hajléktalan emberek részére a krízisidőszakban (november 1. – április 30. közötti időszakban) ún. kiegészítő lábadozó férőhelyeket működtetünk annak érdekében, hogy megfelelő egészségügyi ellátáshoz jussanak, a felépülésük biztonságos körülmények között történhessen. A Kőbányai úti lábadozónkban az alapférőhelyeken

túl plusz 15, a Szabolcs utcai egységünkben plusz 8 lábadozó férőhelyet működtetünk pályázati forrás segítségével.

I/5. Az ügyfélkörünk egészségi állapotának elképesztő mértékű romlása miatt a Könyves K. krt-i Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőben plusz 24 fh-es lábadozót alakítottunk ki, támogatva ezzel ügyfeleink felépülését, roborálását.

I/6. VIII. kerületi Önkormányzati támogatással valósul meg a Könyves Kálmán krt-i Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőben az ún. Életmentő pont működtetése a krízisidőszakban, ahová kifejezetten a kerületben közterületen élők számára biztosítunk elhelyezést és szociális támogatást.

II. Projekt egység: Együttműködés/Átmeneti szállások befogadás/Információs bázis

II/1. A közterületről intézményi ellátásba kerülést segíti és támogatja az ún. befogadó csomagok biztosítása, amelyet az utcáról átmeneti szállásra költözők számára – adományokkal és pályázati forrás segítségével – biztosítunk.

II/2. Az Ügyfélszolgálati Irodánk pályázati finanszírozású programjaként jogsegély szolgáltatást biztosítunk minden hozzánk betérőnek, mely szolgáltatás keretében valós ügyvédi segítséget tudnak kapni a jogi útvesztőkben való eltévedés helyett.

II/3. Az átmeneti szállásainkon élők életkorából és egészségi állapotából adódóan egyre inkább jelen van az ápolás-gondozás biztosítása ellátási egységeinkben. A Kocsis utcai és a Külső Mester utcai átmeneti szállásainkon felmerült igényre reagálva pályázati forrás segítségével biztosítottunk megfelelő szakszemélyzetet ügyfeleink ellátásához.

II/4. Az Aszódi utcai szállásunkon alacsony küszöbű férőhelyek kerültek kialakításra, ahol a közterületről beköltözők- és az intézményben élők orvosi segítséget kapnak az addikcióik kezeléséhez, a IX. kerületi önkormányzat támogatásával.

II/5. A VIII. kerületi Önkormányzat által kiírt pályázati program segítségével olyan közösségi programokat valósítunk meg, amelyek a hajléktalan emberekkel szembeni előítéletet igyekeznek csökkenteni, valamint elősegítik a társadalmi beilleszkedésüket, ill. a kapcsolati hálójuk növekedését. A közösségi programok az Alföldi utcai és a Kálvária utcai átmeneti szállásainkon élőket, valamint az ún. No Slum projekt célcsoportját érintik.

II/6. Szintén az Ügyfélszolgálati Iroda koordinációjával és pályázati finanszírozással valósítunk meg a hajléktalan emberek részére olyan lakhatási programokat, amelyek

elősegítik a hajléktalan létből- és hajléktalanellátó intézményrendszerből való kilépést, s ehhez nyújtunk pénzbeli- és szociális támogatást egyéni esetkezelés és utógondozás keretében, valamint szükség szerint az önálló lakhatáshoz és életvezetéshez szükséges eszközök is beszerzésre kerülnek számukra. Az előző pályázati ciklusban összesen 32 hajléktalan ember részére tudtunk lakhatási támogatást biztosítani.

II/7. Szintén hasonló feltételek mellett - az NSZI által nyújtott pályázati forrás által - az Ügyfélszolgálati Iroda koordinálása mellett segítjük a hajléktalan emberek nyílt munkaerő-piaci integrációját a fejlesztő foglalkoztatásra irányuló pályázati programunk megvalósításával, amelybe 2023-ban 66 személyt vontunk be.

II/8. Fenntartói pályázati benyújtással, a Családok Átmeneti Otthonai férőhelyszámának bővítését szeretnénk volna elérni, de sajnos a pályázati programot nem tartották érdemesnek a támogatásra, ahogyan a Családbarát Munkahely 2023-as programunkat sem.

II/9. A helyi együttműködést támogatva, valamint az ügyfélkör és intézmény sajátosságait figyelembe véve valósult meg a Kocsis utcai átmeneti szállásunkon a kerékpárszerviz szolgáltatás és a kerékpárok „bérlésének” lehetősége.

III. Projektegység: Módszertani

A Befogadó BMSZKI program III. projektegységéhez tartoznak mindazon törekvések, amelyek valamilyen típusú különleges célcsoportú sajátosság kezelésével, fejlesztésével kapcsolatosak, ide tartoznak pl. - az ügyfélkörünkben megjelenő magas számú mentális betegségek/pszichotikus állapotok, - az alkohol- és más típusú függőségi állapotok, - a női hajléktalanság stb.

III/1. A szakmai együttműködéseink tárházát növeli a DrogStop Egyesülettel való közös munka, akik az intézményeinkben dolgozó munkatársak számára biztosítanak képzéseket, valamint az ArtWorkShop Egyesülettel (HepaGo Project) való együttműködés, melynek szakemberei anonim egészségügyi szűréseket végeznek az ügyfélkörünkben. Ezek a programok szintén pályázati finanszírozással valósulnak meg.

III/2. Ügyfélkörünk részére, több ellátási egységünkben pszichiátriai szakorvosi, valamint pszichológusi segítséget biztosítunk saját és pályázati forrás támogatásával.

III/3. A traumatizált női ügyfélkörünk számára traumatudatos nőgyógyászati rendelőt működtetünk, amelynek létrehozatala civil és társadalmi összefogással, pályázati forrás

felhasználásával valósult meg, és a működtetéséhez szintén felhasználunk pályázati forrást is.

III/4. A női ügyfélkört megsegítendő, az Aszódi úti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedőben 12 alkalmas, összesen 40 résztvevővel működő csoportfoglalkozást tartottunk, melynek elsősorban nőket érintő témái voltak.

III/5. A traumatudatos nőgyógyászati rendelő működtetése olyannyira unikális mind a hazai, mind a nemzetközi viszonylatban, hogy a szolgáltatás innovatív jellegéből adódóan a nőgyógyászati rendelő szakmai programja több díjat is nyert: a TEVA Gyógyszergyár Zrt. támogatásával megnyertük az Emberarcú Egészségért díjat, mely 1 000 000 Ft-os pénzbeli forrást jelent a rendelő működtetésének biztosításában, valamint szintén megnyertük az IFKA Társadalmi Innovációs Díjat, amelynek keretében egy CTG gép került beszerzésre. Ezek mellett a 2023-as Sozial Marie innovációs pályázat keretében megnyertük a közönségdíjat, amely 2.000 EU forrást biztosít számunkra.

A BMSZKI által megpályázott díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

<i>Pályázató</i>	<i>Pályázat /díj elnevezése</i>	<i>Igényelt támogatás (amennyiben releváns)</i>	<i>Elyert támogatás (HUF/EU)</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>	<i>Megvalósuló ellátások, szolgáltatások</i>
Emberi Erőforrás Támogatáskezelő	Családbarát Munkahely 2023	4 989 000 Ft	0 HUF	2023. második fele	Közösségi programok szervezésének és lebonyolításának költségei (Célcsoport: BMSZKI munkatársai és családtagjai)
TEVA Gyógyszergyár ZRT.	Emberarcú Egészségért díj 2023	1 000 000 Ft	1 000 000 HUF	2024.	Traumaérzékeny nőgyógyászati ellátás hajléktalan élethelyzetű nők számára
Impact Hub Kft.	IFKA Társadalmi Innovációs Díj		500 000 HUF	2023. második fele	CTG gép
Sozial Marie Innovációs Pályázat 2023.	Közönségdíj		2 000 EU	2023.	Traumaérzékeny szemléletű nőgyógyászati szakellátás hajléktalan nők számára

IV. Projektegység: Beruházás/Fizikai fejlesztés

Ezen projektegység keretében azon szükséges karbantartások, fejlesztések vannak előirányozva, amelyek az egyes intézmények fenntartására, működtetésére vonatkoznak, valamint elősegítik-, s adott esetben támogatják az intézmény infrastruktúrájának fenntartását, szolgáltatásainak biztosítását, bővítését stb.

IV/1. Ezen projektegységen belül terveztük a Könyves Kálmán krt-i nappali melegedőnkben és éjjeli menedékhelyünkön a plusz 24 fh-es lábadozó kialakítását, amelyre minimális pályázati forrást sikerült elnyernünk.

IV/2. Szintén ehhez a projektegységhez tartozik azon pályázati programunk is, amely az intézményi ellátórendszerünk fizikai karbantartását, illetve energetikai fejlesztését célozta meg, azonban pályázatunk nem nyert támogatást.

IV/3. Az együttműködés fontosságát bizonyítandóan, a Kocsis utcai átmeneti szállásunkon a Tesco Áruházlánc által kiírt *Őn választ, mi segítünk* című pályázati felhívására „Csoda tér” címmel nyújtottunk be pályázatot, amelynek segítségével a szálláson közösségi tér kialakítását tudtuk megvalósítani.

IV/4. 2024-ben a Tesco Áruházlánc (Effekteam Egyesület) pályázati támogatásának segítségével az Ügyfélszolgálati Irodánk keretein belül szeretnénk egy ún. digitális sarkot kialakítani, ahol digitális kompetencia-fejlesztést kívánunk biztosítani az Ügyfélszolgálati Iroda ügyfélköre számára.

IV/5. A külső férőhelyként működtetett Gyakorló u-i ingatlanunkban pályázati forrás terhére valósul meg a vizes blokk felújítása.

V. Projektegység: Kommunikáció

Ezen projektegység alá tartoznak mindazon területek, amelyek a kommunikációval, tájékoztatással kapcsolatosak, legyenek azok bár az ügyfélkört érintően, vagy közösségeket érintően, vagy akár más típusú programokat érintően.

V/1. A közösségi programok keretében a társadalmi integrációt, a jobb beilleszkedést, a külső környezettel való kellemesebb kapcsolat kialakítását tűztük ki célul. Így mind a VIII. kerületi Önkormányzattal, mind a IX. kerületi Önkormányzattal pályázati finanszírozás keretében valósítunk meg olyan programokat, amelyek leginkább a „szomszédsági” kapcsolatok fejlesztésére irányulnak.

VI. Projektegység: Egészségügy/Intézmény fenntartás

VI/1. Az ügyfélkör rohamos elidősödéséből adódóan egyre több hajléktalan ember szorul ápolásra-gondozásra, így a felmerült szükségletre reagálva pályázati forrás segítségével ápoló-gondozó szolgáltatást biztosítunk a Kocsis utcai és a Külső Mester utcai átmeneti szállásainkon.

VI/2. Szintén az intézményi együttműködést igénylik, de elsősorban az ügyfeleink egészségi állapotának szinten tartására és javítására törekszenek az ügyfélkörünkben nagy népszerűségnek örvendő szemüveg ingyenesítési és gyógyszer ingyenesítési programjaink, melyek szintén pályázati forrásból valósultak/valósulnak meg. 2023-ban összesen 71 ügyfél részére 85 db szemüveg lett elkészítve látszerész által, illetve 536 hajléktalan ember számára váltottuk ki az orvosok által felírt gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket, összesen 7091 db vényt adtak le hozzánk.

A beszámoló további részében azon **külső környezeti feltételeket** szeretnénk bemutatni, amelyek 2023. évben változtak, s mely változások kardinálisan befolyásolták/ják a terveinket, kereteinket és lehetőségeinket:

- ❖ A Hajléktalanokért Közalapítvány által kezelt, a hajléktalanellátás fejlesztésére irányuló pályázati források az Emberi Erőforrások Minisztériumától átkerültek a Belügyminisztériumhoz, s a pályázati célok- és a hozzájuk kapcsolt pénzügyi források mértéke jócskán lecsökkent.
- ❖ A magyar kormány és az Európai Unió közötti vitás kérdések nem vezettek hatékony eredményre, így az uniós források, vagy csak központi, uniós irányítással kerültek kiírásra, vagy egyáltalán nem kerültek még kiírásra a hazai pályázatkezelő által.
- ❖ Több pályázati forrás lehívására irányuló pályázati felhívásban a pályázati programok benyújtási határideje vagy azonos volt, vagy nagyon közeli egymáshoz, így kénytelenek voltunk akár ugyanazon és/vagy nagyon hasonló célú pályázati programot több helyre benyújtani.

Ezen okokból kifolyólag az alábbi táblázatban szereplő igényelt és elnyert pályázati források összehasonlítása nem mutat 'semmilyen érdemleges eredményt', maximum a külső feltételek problematikáját mutatják meg, illetve feltételezésünk szerint talán azt, hogy milyen tendenciák fogják meghatározni a hajléktalanellátás jövőjét, és így a további lehetőségeinket.

Pályázató szervezet/Konzorcium/ Pályázati felhívás címe	Pályázat-/részpályázat címe	Igényelt támogatás	Elyert támogatás	Megvalósítás időszaka	Megvalósuló ellátások, szolgáltatások
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium	Bánya utcai 32 fh "Notórius szálló"	27 579 128 Ft	20 000 000 Ft	2023.10.01. - 2024.06.30.	Alacsonyküszöbű férőhelyek működési költségeinek biztosítása (szolgáltatás, személyi költségek, ételmyszer, gyógyszer, gyógyászati segédeszköz stb.)
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium	Aszódi utcai mozgáskorlátozottak és kerekesszékekkel élők elhelyezése	4 818 320 Ft	0 Ft	2023.11.01. - 2024.04.30.	Alacsonyküszöbű férőhelyek működési költségeinek biztosítása (pszichiáter, ételmyszerköltség)
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium	24 lábadozó férőhely kialakítása és működtetése a Könyves Kálmán krt-i éjjeli menedékhelyen és nappali melegedőben kibővítve a Kőbányai úti lábadozót	23 132 168 Ft	0 Ft	2023.11.01. - 2024.04.30.	Lábadozó férőhelyek működési költségeinek biztosítása (ételmyszer, gyógyászati segédeszköz, gyógyszer, személyi költségek)
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium	Kocsis utcai ápolás-gondozás	4 476 520 Ft	0 Ft	2023.09.01. - 2024.06.30.	Működési költségek: gyógyászati segédeszköz, gyógyszer, kötszer, vitamin, személyi költség
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium	Jogsegély szolgáltatás	1 000 000 Ft	0 Ft	2023.09.01. - 2024.06.30.	Jogsegély-szolgálat biztosítása heti 2 órában
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium	Tartósan fedél nélkül élők elhelyezésére irányuló Befogadó átmeneti szállások elhelyezési program „befogadó csomag” költsége	1 000 000 Ft	0 Ft	2023.11.01. - 2024.03.31.	Befogadó-csomag biztosítása közterületről átmeneti szálláson elhelyezett ügyfelek részére
Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium	Lakhatási támogatás	24 908 460 Ft	12 450 000 Ft	2023.08.01. - 2024.06.30.	Piaci alapú lakhatási támogatás minimum 10 fő számára (lakhatási támogatás és utógondozás)
Hajléktalanokért Közalapítvány	Energiahatékonysági „renováció” a BMSZKI intézményeiben	265 156 000 Ft	0 Ft	2023.09.01. - 2024.06.30.	Külső-Mester u. átmeneti szállás kazáncsere; LED-es izzók, nyílászárók cseréje (Külső Mester, Váci, Gyáli)
Hajléktalanokért Közalapítvány	„Ügyfeleink egészségéért” program a BMSZKI-ban	11 818 000 Ft	7 700 000 Ft	2023.10.01. - 2024.06.30.	Gyógyszeringyenesítés (gyógyszerköltség, gyógyászati segédeszköz)
Hajléktalanokért Közalapítvány	Lábadozók kiegészítő férőhelyeinek működtetése a BMSZKI-ban	48 955 000 Ft	10 800 000 Ft	2023.10.01. - 2024.04.30.	Lábadozó férőhelyek működési költségeinek biztosítása (ételmyszer, gyógyászati segédeszköz, gyógyszer, személyi költségek)
Hajléktalanokért Közalapítvány	Pszichiátriai szakorvosi ellátás	9 312 000 Ft	6 518 000 Ft	2023.07.01. - 2024.06.30.	Pszichiátriai szakorvosi szolgáltatás biztosítása 6 telephelyen
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	24 férőhelyes lábadozó kialakítási munkálatai	5 000 000 Ft	5 000 000 Ft	2023.11.01. - 2024.04.30.	24 fh-es lábadozó vizesblokk, átjáró, szellőzés és konyha kialakítása
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	Aszódi és Bánya alacsonyküszöbű férőhelyek ételmyszerköltsége	19 279 000 Ft	0 Ft	2023.11.01. - 2024.04.30.	Napi háromszori étkezés biztosítása mindkét szálláson a jelzett időszakban
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	Befogadó csomag	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	2023.11.01. - 2024.04.30.	Befogadó csomag biztosítása közterületről átmeneti szállásra költöző ügyfelek részére
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	Kocsis utcai és Külső Mester utcai átmeneti szállásokon ápolás-gondozás	3 305 488 Ft	3 305 000 Ft	2023.10.01. - 2024.06.30.	A Külső-Mester és a Kocsis utcai átmeneti szállásokra ápoló-gondozó biztosítása (megbízási szerződés); alapgyógyszer, vitamin, gyógyászati segédeszköz

Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	Traumatudatos nőgyógyászati rendelés támogatása	3 309 488 Ft	3 309 000 Ft	2023.10.01. - 2024.06.30	A nőgyógyászati rendelő személyi költségeinek fedezése (2 fő szociális munkás, 1 fő koordinátor)
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	Szemüveg-ingyenesítés	2 136 833 Ft	2 000 000 Ft	2023.10.01 - 2024.06.30.	Szemüvegtámogatás a BMSZKI ügyfelei részére (100 db szemüveg)
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	Jogsegély szolgáltatás	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	2023.09.01 - 2024.06.30.	Ingyenes jogi tanácsadás a programidőszak alatt (szolgáltatási költség)
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	Szupervízió és szociodráma a munkatársak részére	11 940 000 Ft	0 Ft	2023. 09. 01. - 2024. 06. 30.	Szupervízió (10 050 000 Ft) és Szociodráma (1 890 000 Ft) biztosítása a BMSZKI munkatársai számára
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	Közösségi programok	731 000 Ft	0 Ft	2024. tavasz	Csapatépítés az ÜSZI és a Kálvária úti átmeneti szállás munkatársai részére
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	Hajléktalan személyek foglalkoztatásának elősegítése (digitális kompetencia fejlesztés)	1 835 000 Ft	0 Ft	2024. tavasz	Foglalkoztatást elősegítő program megvalósítása (munkába állási csomag, BKK gyűjtőjegy, digitális oktatás)
Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a fővárosban	Lakhatási támogatás	23 032 000 Ft	11 069 000 Ft	2023. 09. 01. - 2024. 06. 30.	Munkásszállás (25 fő); személyi költség utógondozóknak; Gyakorló utcai külső férőhely illemhelyének és fürdőszobájának felújítása
Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata	"Az élhető Dél-Pestért"	628 000 Ft	628 000 Ft	2023.10.01 - 2024.03.31.	Alacsonyküszöbű férőhelyek működési költségeinek biztosítása (szolgáltatási költség, közösségi programok biztosításához eszközbeszerzés)
Budapest főváros VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata	Hajléktalan személyekkel foglalkozó szervezetek támogatása	734 688 Ft	734 688 Ft	2023.01.30 - 2024.06.30.	Közösségi programok szervezése és megvalósítása az Alföldi és a Kálvária Átmeneti Szálláson, valamint a "No Slum" program keretein belül
Effekteam Egyesület - "Ön választ, mi segítünk"	"Csoda-tér" kialakítása a Kocsis Átmeneti szálláson	400 000 Ft	100 000 Ft	2023.03.16 - 2023.08.31.	Közösségi tér kialakítása és otthonosabbá tétele a Kocsis Átmeneti szálláson
Effekteam Egyesület - "Ön választ, mi segítünk"	Digitális délutánok munkakeresőknek	400 000 Ft	200 000 Ft	2024.	Digitális sarok kialakítása, és digitális kompetencia fejlesztés (ÜSZI)
Összesen:		496 887 093 Ft	65 813 688		

Fejlesztendő területként látjuk a pályázati célok elérésében, illetve a pályázati programok megvalósításában:

- A pályázati források szűkülésének kezelését: az utóbbi években mind nominális, mind reálértékben egyre szűkülnek azon pályázati források, melyek a célcsoport élethelyzetének javítását, illetve az intézményrendszer (akár szakmai, akár infrastrukturális) fejlesztését, valamint az innovációt segítenék elő. Ezen okból

kifolyólag erősíteni szükséges az adományozási lehetőségeket, az önkéntességi kört, illetve megfontolásra javasoljuk a meghatározott célok elérése érdekében indítandó kommunikációs kampányok fejlesztését, azok számának és hatékonyságának növelését.

- Az együttműködés és a kommunikáció hatékonyságának növelését: mind az intézményrendszeren belül, mind a külső környezeti (akár fenntartói, akár állami, akár partneri stb.) szereplők közötti együttműködés és kommunikáció további fejlesztésre szorul. Ezen okból kifolyólag szükségesnek látjuk a BMSZKI intézményrendszerén belül a kompetenciahatárok felülvizsgálatát, annak következetes betartását, a kommunikációs és önismereti fejlesztést (a kommunikációs stílusra, eszköztárra a saját önreflexiós képességek fejlettségi szintje is befolyásoló hatással bír).
- A projekt-szemlélet erősítését: a pályázati programok zökkenőmentes megvalósításához kapcsolódóan, a megvalósításban résztvevők (akár intézményrendszeren belüli, akár azon kívüli) feladatainak, hatóköreinek, feladatvégzésük időbeliségének és felelősségi köreinek pontosítását, rögzítését látjuk szükségesnek, melyhez mindenképpen szükségesnek gondoljuk a szervezeten belüli pályázati educatiót, a sokszintű egyeztetések lefolytatását, az időben aktuálisan szükséges döntések meghozatalát.
- A szervezeti kultúra korszerűsítését, melyben elsődleges szerepet kap az intézményi szereplők feladatköreinek és felelősségi köreinek rögzítése, az együttműködés fejlesztése, a kommunikációs útvonalak meghatározása. Ebben talán segítség lehet a 2023-ban induló szervezetfejlesztési folyamat, de emellett a probléma megoldására pozitív hatással lehet a munkatársak képességeinek fejlesztése is.
- Ezek mellett nehézséget okoz a pályázati programok megvalósításában a jogszabályi ellentmondások kezelése, amelyeket jelenleg különböző szakmai javaslatok megfogalmazásával és az illetékesekhez történő irányításával igyekszünk orvosolni, de a tényleges hatás elérésére kevés lehetőség adott.

Budapest, 2024. február 29.

Készítette: Hunyadi Anett módszertani munkatárs és Kemecei Judit pályázati referens