



BMSZKI

Váci Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő

Budapest IV. kerület Váci út 102.

2023. évi szakmai beszámoló

AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

Az I/2000. SZCSM rendelet 107. paragrafusa értelmében az éjjeli menedékhely lehetőséget biztosít hajléktalan személyek részére éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, közösségi együttlétre és 2020. óta az ellátandó feladatok körét bővíti az egyéni esetkezelés is.

A Váci Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő a „Fűtött utca” program keretein belül kezdte meg működését, 2011.12.23-án. A program alapvető célja az volt, hogy a közterületen életvitelszerűen élők helyzetét javítsa, az ellátó-rendszerbe integrálja őket azáltal, hogy számukra elfogadható minőségű, a speciális szükségleteiket kielégítő éjjeli menedékhelyet nyit a Főváros területén. A 2019.05.01.-én történt profilváltást követően, pszichiátriai érintettségű és/vagy ápolási szükséglettel rendelkező és/vagy mozgásában korlátozott női ügyfeleket fogad, főként olyanokat, akiknek az elhelyezése más módon nem oldható meg. Nem kis feladat az ezen ügyfélkörrel végzett munka, hiszen aki már dolgozott ilyen összetett igényű ügyfelekkel pontosan tudja, hogy az egyes szükségletek ellátása külön-külön is mennyire nehéz, még inkább, ha ezek keverednek.

Intézményünket 12 hónapnál nem régebbi tudósztűző igazolással vehetik igénybe nők, akik betöltötték a 18. életévüket és személyazonosságukat igazolni tudják, valamint önellátásra képesek.

Intézményünk működése az ügyfélkörhöz igazodva alakult. 24 órás benntartózkodást biztosít, és a nappali melegedőt is azok veszik igénybe, akik éjszakáikat nálunk töltik, így működésünk inkább hasonlít egy bentlakásos intézményéhez, mint éjjeli menedékhelyhez.

Az épület szép, zöld, kertes övezetben helyezkedik el, kutya kennelek is rendelkezésre állnak. 77 fő befogadására képes, hálóiban (1 db 3 ágyas, 6 db 4 ágyas, 5 db 6 ágyas, 1 db 8 ágyas, 1 db 9 ágyas) nincsenek emeletes ágyak és mindenkinek lehetősége van saját szekrényt használni. Az épület alsó része akadálymentesített, így segédeszközzel vagy kerekesszéssel közlekedő ügyfeleket is tud fogadni. A szállóra való bekerülést egy személyes beszélgetés előzi meg, ahol a kollégák felméri az ügyfél egészségi és pszichés állapotát. Ennek célja, hogy pontosabb képet kapjunk helyzetéről és arról, hogy az ügyfél az intézmény profiljába illik-e vagy a számára legmegfelelőbb elhelyezési forma felé tudjuk irányítani.

Szállónkon 3 ágyat tartunk fenn, ahová az utcai gondozó szolgálatok tudnak beszállítani ügyfeleket egy éjszakára. Ezt a Menhely Alapítvány diszpécser szolgálata koordinálja az utcai szolgálatok és intézményünk között.

Hátrány, hogy a szálló területileg a város peremrészén helyezkedik el és ügyfeleink megfogalmazásában messze van a belvárostól. Bár a közlekedés megfelelő, (egy átszállással elérhető a Nyugati pályaudvar), mégis problémaként szokták megfogalmazni a távolságot.

Intézményünkben helyet kapott a IV. kerületi Rendőrkapitányság Körzeti Megbízott irodája is, melynek működése meghirdetett, minden kerületi lakos számára elérhető.

AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

Ügyfeleink összetétele ebben az évben sem változott, de az arányok eltolódtak. Egészségi és mentális állapotukat tekintve sokkal magasabb volt a pszichiátriai érintettségük aránya, köztük is a betegségtudattal nem rendelkezőké. Közülük sokan elvesztették a kapcsolatot a valósággal, realitásérzékük megszűnt, nem szedtek gyógyszert, vagy nem megfelelőt, esetleg jóval többet a felírtnál, így az ő megközelítésük, segítő szakemberhez irányításuk sok energiát, türelmet igényelt. Vannak, akikhez az elmúlt évben sem tudtunk közelebb kerülni.

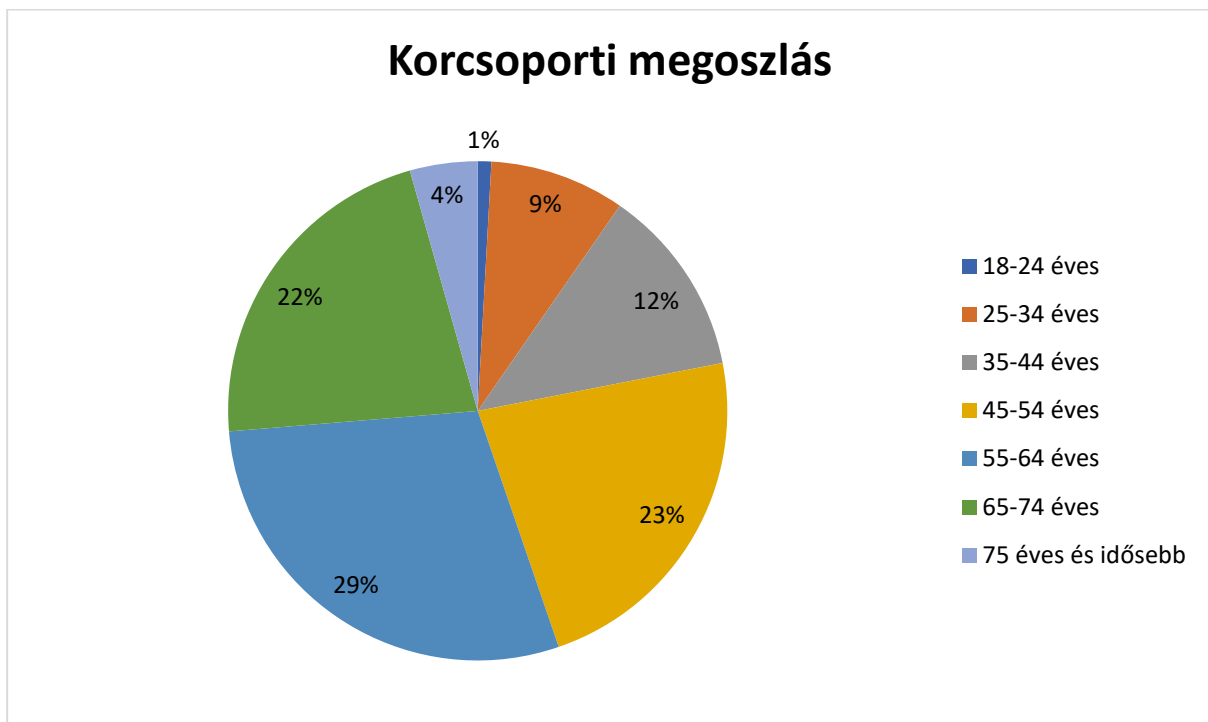
Az ápolási szükséglettel rendelkező ügyfelek valamivel alacsonyabb számban voltak jelen, de sok esetben állapotuk súrolta az önellátás határát, sokan segédeszközzel közlekedtek. Egyre magasabb a valamilyen fokú demenciában szenvedő ügyfelek aránya is.

Jellemző betegségeik:

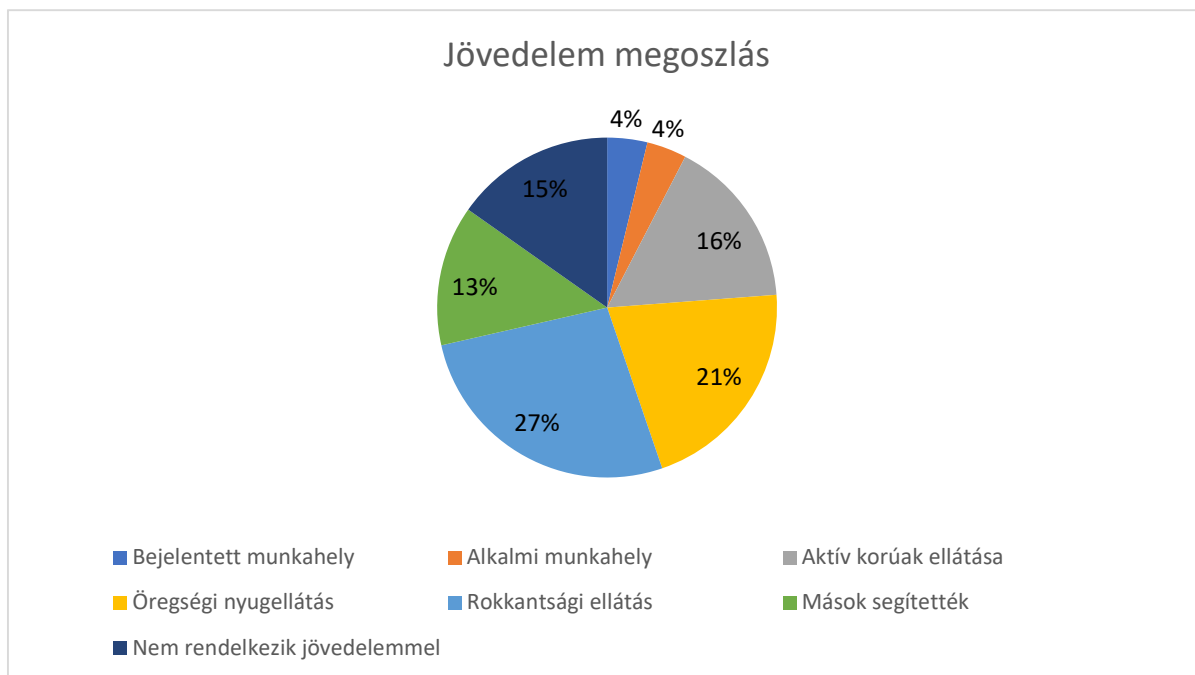
- daganatos betegségek
- tüdőbetegségek: COPD, asztma
- cukorbetegség
- szív és érrendszeri betegségek: magas vérnyomás, szívritmuszavar, trombózis
- neurológiai és reumatológiai betegségek, mozgásszervi gondok
- urológiai, vizelettartási probléma

- sebek, fagyási sérülések, fekélyek
- demencia, pszichiátriai kórképek
- alkoholizmus

2023-ban 114 különböző nő fordult meg hosszabb vagy rövidebb időre intézményünkben. Életkori megoszlásuk az elmúlt évhez képest változott. Ügyfeleink közel 50%-a még mindig az aktív korosztályt képviseli, de az imént felsorolt betegségek miatt munkaképtelen, illetve körülbelül 20%-a 65 év feletti, mely jól tükrözi a hajléktalan populáció idősödését.



Munkaerőpiacra való visszajuttatásuk szinte lehetetlen, így jövedelmi helyzetük sokkal rosszabb, mint a még dolgozni tudó, hasonló korú társaiké, amit az alábbi grafikon is jól mutat. Az elmúlt évhez képes kis mértékben csökkent a jövedelemmel nem rendelkezők száma. Míg 2021-ben 30%, 2022-ben már 36% volt azoknak az aránya, akik semmilyen bevétellel nem rendelkeztek. Ez az arány 2023-ban közel 32% csökkent.



A jövedelem nélküliek mellett nagyon magas volt a segélyből, rokkantsági ellátásból vagy öregségi nyugdíjból élők aránya, ez is jól mutatja egészségi, vagy épp mentális állapotukat. A bejelentett munkából élők is leginkább fejlesztő foglalkoztatásban vettek részt. Az elmúlt évekhez képest megnövekedett azon esetek száma, amikor bérleményből vagy saját lakásból kilakoltatott, rossz egészségügyi vagy mentális állapotú ügyfelet irányítottak hozzánk, de a kórházi pszichiátriai osztályokról vagy a vidékről érkezők is nagyobb számban jelentek meg.

A statisztikák és szám adatok kevésbé érzékeltetik az ügyfélkör sajátosságait és jobb, ha a kollégák szemével nézzük őket:

„A lakóink mára összeszoktak, a kezdeti beköltözési ellenállás helyét felváltotta a kiköltözési ellenállás. Szeretnek a szállón lakni, biztonságot nyújt számukra. A tovább léptetési lehetőségek sem változtak az elmúlt egy évben sem, lakóink lehetőségei továbbra is korlátozottak. Még mindig komoly problémát okoz az alacsony jövedelmi helyzet, valamint a mentális és egészségi állapotok. Lakóink nagy része munkaképtelen, vagy az életkorából adódóan, vagy a leromlott mentális vagy fizikai állapota miatt, nem tud munkát vállalni, így a magasabb jövedelem szerzése sem reális cél - így marad a minimális anyagi forrás. Ügyfeleink, folyamatos körforgásban vannak, mivel nem tudunk számukra megfelelő kiutat biztosítani, a szociális otthonokba való bekerülés pedig hosszú éveket igényel. A szállón igyekszünk színesebb, élhetőbb, méltóbb körülményeket teremteni. Tapasztalatom szerint, ez a sokszínűség eddig nem okozott problémát, nem vagyunk egyformák és nem is dolgozunk egyformán, egy adott

szituációban sem biztos, hogy azt az esetet egyformán látjuk, de szerintem ez nem is baj. Soha semmi sem fekete vagy fehér.”

„Munkámban nagy segítségre van a traumafókuszú szemléletmód. Ennek hála ma már tudjuk, hogy a súlyos traumatikus események gyakran észrevehetetlen szerepet játszanak az emberek fizikai és mentális egészségügyi problémáiban. Tanulmányok sora támasztja alá, hogy pl. a nőket leggyakrabban érintő komorbid rendellenességek valamilyen traumához, traumatikus esemény átéléséhez köthetők. A nehezen feldolgozható életesemények átélése után kidolgozott túlélési stratégiák megváltoztathatják az elme működését, bizonyos esetekben megfigyelhető magában az agyszerkezetben történő elváltozás is. Ezen szemléletmód rengeteg stressztől és elvárástól foszt meg, megkönnyítve az esetleges konfliktus helyzetekre való reagálást is. Szerencsére sok kolléga átérzi ennek fontosságát és mindig igyekszem ennek a szemléletmódnak hangot adni! Összességében izgalmasnak találom a „Vácin” folyó munkát minden kihívásával együtt, sosem unalmas, szerteágazó.”

A SZAKMAI MUNKA 2023-BAN

A 2023-as évben is alkalmazkodtunk a szociális ügyintézés és szociális munka során az ellátottak korábbi életmódjához, egészségügyi, mentális, fizikai és életkori sajátosságaihoz. A lakókkal egyéni esetkezelést folytattunk, ahol a meglévő és a rejtett erőforrásaikkal próbáltuk belőlük kihozni a maximumot, több-kevesebb sikerrel. A mindennapi munka során sokkal hangsúlyosabbá váltak a beszélgetések, csoportfoglalkozások, amik közelebb vittek minket aktuális állapotuk megértéséhez, és ehhez igazítottuk működésünket is. Gördülékenyebbé vált az ügyfelek ügyvitele és nagy mértékben hatékony lett a gondozásuk eredményessége, mivel ez a változás a gondozási attitűdöt alapjaiban reformálta át. Az esetkezelő napi rendszerességgel eléri a segítő kliens és/vagy a támogató szociális munkatárs tudja átadni a feladatot, amelyet a munkaidő beosztás sajátossága miatt a nappali melegedő nyitvatartási idejében végezhető el. Ezáltal lett gördülékenyebb a segítői tevékenység és hatékonyabb a munkafolyamat.

A változás eredményessége Sarkadi Nagy Csilla – esetkezelő kolléga szemszögéből

A változás óta úgy érzem teljesen képben vagyok. Minden fontos eseményről tudok, követhetem az ügyfeleink napi tennivalóit, tudok kapcsolatot tartani a társintézményekkel és a hivatalokkal, fontos emberekkel, hiszen egy munkaidőben dolgozunk. Tudok beszélni minden alkalommal a hozzánk látogató pszichiáterrel, pszichológussal és háziorvossal. Ha nem végzek egy dologgal, van holnap, amikor befejezhetem. Képes vagyok a munkát a nap végén az intézményben hagyni és nem kattogok napokig egy-egy ügyön, így a mentális egészségem is jobban van.

A mindennapi munka, melyben mindenki részt vesz

Az intézményben lakó minden ügyfélnek van szociális munkása, aki az állapotának megfelelően próbál segítséget nyújtani. Az alapvető szociális ügyintézésen kívül, (ilyen pl. a tb jogosultság intézése, iratpótlás, segélyhez, ellátásokhoz való juttatás), főleg a mentális segítségnyújtás került előtérbe az ügyfelek nagy részénél, mivel legtöbbjük pszichiátriai betegséggel küzd, betegség-tudattal nem, vagy csak részlegesen rendelkezik. Ezzel párhuzamosan egészségügyi betegségeik, higiénés hiányosságaik, függőségeik (alkohol, drog) vannak, gondnokoltak vagy kilakoltattak. Fontos az orvoshoz irányítás, mentális állapot karbantartása, pszichiáterrel, háziorvossal való együttműködés, gyógyszerek felírása, személyi higiénéjára való figyelem felhívása, segítése és a gondnokokkal való kapcsolattartás.

A mentális betegségek kezelésében nagy segítséget nyújtott az Ébredések Alapítvánnyal történő közös munka, akik pszichiátriai rendelést biztosítottak az intézményben. Dr. Harangozó Judit pszichiáter a személyes konzultáció során több lakónkkal tudott kapcsolatot tartani és bizalmi viszonyt kialakítani. Judit nem csak gyógyszereket írt fel, hanem nagy hangsúlyt fektetett a beteg pillanatnyi állapotára. Beszélgetett velük félelmeikről és emberibb módon közelítette meg az ügyfeleket, mint a pszichiáterek általában. A pszichológusi rendelések az Ébredések pszichológusa és egy önkéntes pszichológus segítségével valósultak meg. Ezekkel a szakemberekkel együtt gondolkodva igyekeztünk képessé tenni ügyfeleinket egy jobb életminőség elérésére. A szakemberek segítségével mellett az intézmény körüli macskák is kifejezetten jó hatással voltak lakóinkra.

Azt tapasztaltuk, hogy ha egymással nem is, de a macskákkal törődtek, így bevonva őket a gondozásukba, kialakítható volt náluk egy kisebb fajta felelősségvállalás is. A rosszabb egészségiállapotban lévőket orvoshoz irányítottuk, az esetleges leszálalékolás elindítása miatt, vagy kórházi kezelés céljából. Mindehhez elengedhetetlenül fontosak voltak a pozitív, megerősítő, segítő beszélgetések, mert sok esetben a korábbi rossz tapasztalatok miatt

ellenállás volt az ügyfelekben a kórházakkal kapcsolatban. Sok lakóval elsősorban az egészségi állapota miatt nem tudtunk egyről a kettőre jutni, mert hiányzott náluk a motiváció.

Elméletben tudták, hogy mit kellene megtenniük, hogy javuljon az állapotuk és ezzel együtt a továbblépési lehetőségeik, mégsem volt meg az a kicsi plusz, ami az elhatározást cselekvéssé alakította volna.

Az egészségügyi feladatok ellátásában nagy segítséget jelentett az ápoló kollégánk jelenléte, akinek a feladatai közé tartozott az egészségügyi intézményekkel, orvosokkal való kapcsolattartás, időpontok kérése, gyógyszerelés, az ügyfelek higiéniai állapotának ellenőrzése, segítése és a kísérés.

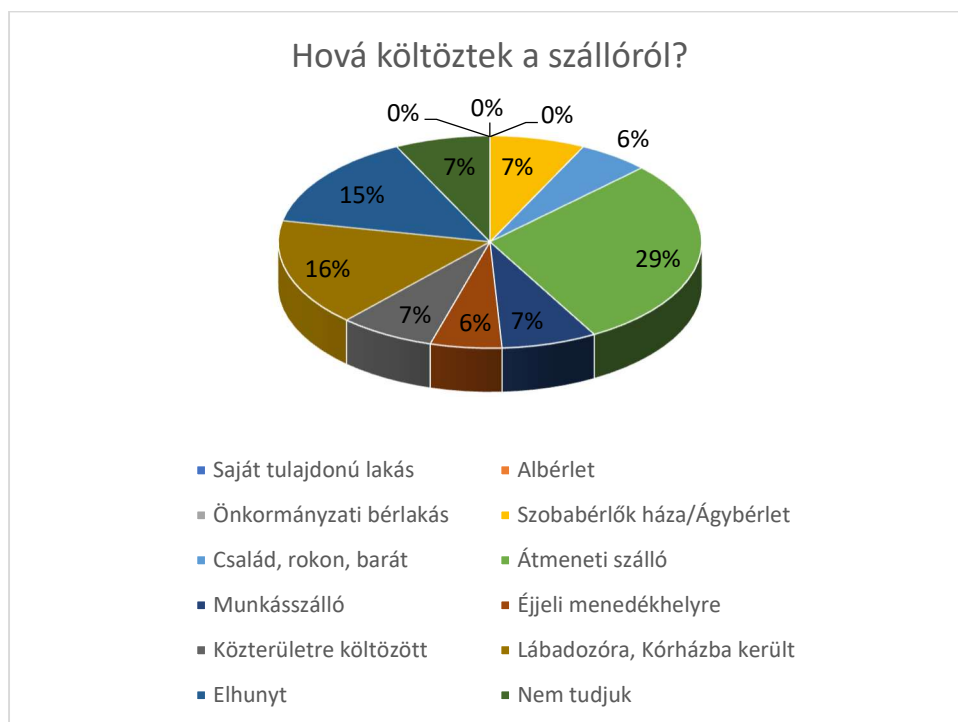
A mindennapok során sok nehézséggel szembesültünk, amiket igyekeztünk megoldani. Az egyik ilyen nehézség azon ügyfeleink egészségügyi intézménybe vagy hivatalos ügyintézésre való eljuttatása, akik azt önállóan nem tudták megoldani. Ehhez segítséget kaptunk a BMSZKI gépkocsivezetőitől és az utcai gondozó szolgálat kollégáitól, ha volt szabad kapacitásuk, ha nem, akkor másik időpontot kellett kérni. A másik nehézség a gondnokokkal való együttműködés. Nagyon sok ügyfelünk kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt áll és a velük való együttműködés elég nehézkes. Többször előfordult, hogy inkább akadályozták a munkánkat, mint segítették. Egy esetleges lakcímváltozás során bekövetkező gondnokváltás sok időbe telt, ami még inkább lelassította vagy megállította a munkafolyamatokat. A jövedelem nélküli ügyfelek esetében lehetőség volt „gyógyszer ingyenesítésre”¹.

Az egészségügyi és mentális problémák kezelése során, elsődleges cél volt az állapotromlás megakadályozása és amennyire lehet, javítása, mert csak ezek után gondolkozhattunk lakhatási vagy munkaügyi továbblépésekben. Nagyon kevés olyan ügyfelünk volt, aki bármilyen módon is dolgozott, mert az ügyfélkör sajátosságaiból adódóan állapotuk ezt nem tette lehetővé. A jövedelemszerzést elsősorban a segélyek és leszázalékolás elindítása jelentette.

¹ Gyógyszer ingyenesítés: A Hajléktalanokért Közalapítvány Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ingyenesítése nevű pályázati programból történik. Ennek lényege, hogy jövedelem nélküli vagy alacsony jövedelemmel rendelkező ügyfeleinknek, az orvos által kiírt recept, egy meghatározott keretösszegig ingyenesen kiváltásra kerül.

A tovább léptetés irányai nem változtak az elmúlt egy évben, lakóink lehetőségei továbbra is korlátozottak. Még mindig komoly problémát okoz az alacsony jövedelmi helyzet.

Ügyfeleink nagy része munkaképtelen életkorából, mentális, fizikai állapotából adódóan, így nem reális cél náluk a magasabb jövedelemszerzés, ahogy a piaci lakhatás sem. Az önkormányzati lakáspályázatok feltételrendszerét nem rájuk szabták, ezért nagyon kevés esetben tudtuk ilyet beadni. A fent említett problémák miatt kilépési lehetőségként maradtak az átmeneti szállók, ahol rövidebbek a várólisták, de ott csak 2 évet lehet tartózkodni, vagy a pszichiátriai-, idősotthoni elhelyezések, ahol nagyon hosszúak a várólisták, a bekerülésre éveket kell várni, de tartós elhelyezést nyújtanak.



2023-ban 54 fő költözött ki az intézményből és a „Hová költöztek a szállóról” táblázatban jól látható, hogy a legtöbben átmeneti szállóra költöztek, de az esetek túlnyomó részében munkásszállóra is be tudtak kerülni. Az egészségügyi állapotot jól jellemzi, hogy nagyszámú a kórházba kerülés és a roborálás a lábadozóinkon. Ez alapvetően egy örömteli változás a 2022-es évhez képest, mivel akkor ügyfeleink legnagyobb része elhunyt. Ám az előzőekben felsoroltak miatt ez is csak fél öröm, mert nem nyújt tartós elhelyezést részükre.

„Nagyon nehéz motiválni úgy valakit, hogy közben tudom, hogy nincs valódi perspektíva az ügyfél előtt és ezzel ők is tisztában vannak. A szálló elég jó feltételeket biztosít, de nem végleges elhelyezés és a lehetséges tovább irányítás is állandó frusztrációt okoz a régen itt lakó ügyfeleimnek.”

Ennél rosszabb a helyzet, ha a jelenleg intézményünkben élőkre gondolunk, hiszen 12-18 olyan ügyfelünk van, akiket nem tudtunk tovább léptetni, mert a FET² szerint nem átmeneti szálló képesek, vagyis nem tudnak nekik olyan átmeneti szállós férőhelyet kijelölni, ami számukra megfelelő. Ezt vagy pszichés, vagy az egészségügyi helyzetük nem teszi lehetővé. Az ő esetükben egészségügyi intézmény, lábadozó, ápolási osztály sem jöhet szóba, mert állapotukban pozitív változás nem várható. Marad a pszichiátriai vagy szociális otthon a több éves vagy évtizedes várólistával. Náluk a legfontosabb az állapotromlás megakadályozása, de azt gondoljuk, hogy ehhez már nem elegendők az intézmény erőforrásai és túlmutatnak a szociális munka eszköztárán.

Ügyfélelégedettségi kérdőív

A BMSZKI egészében 2022-ben ügyfélelégedettségi felmérés készült, melyben visszajelezhettek lakóink, hogy mennyire elégedettek a szálló fizikai körülményeivel, kollégáinkkal és a nyújtott szolgáltatásokkal, beleértve a szociális munkát is. A 2019-es felméréshez képest minden téren javultak eredményeink, de ez nem azt jelenti, hogy nincs hová fejlődünk. Ügyfeleink elvárása velünk szemben, hogy még nyitottabban forduljunk feléjük és próbáljuk megérteni problémáikat. A fizikai környezetre vonatkozóan azt fogalmazták meg, hogy lehetne még tisztább és bogármentesebb a menedékhely, lehetne zárható a fürdő és wc, nincs elég szék az intézményben, és a többi lakók zavarják a nyugalmaikat. Ezekkel mi is egyetértünk, amin tudunk változtatunk, de van, amin nem tudunk, ilyen pl. közösségi tér mérete.

A szálló feltöltöttsége egész évben elmaradt a maximálistól, ami jótékonyan hatott az itt lakókra. Azt tapasztaltuk, amikor megnövekszik az ügyfélszám az intézményben, akkor sokkal több a konfliktus az itt lakók között. Ennek oka a kisméretű közösségi tér, illetve a különböző

² FET: Felvételt Előkészítő Team, ahol az ügyfelek kérhetik átmeneti szállós elhelyezésüket és itt tudnak nekik férőhelyet kijelölni a BMSZKI átmeneti szállón, figyelembe véve korukat, állapotukat, jövedelmi helyzetüket

fokú mentális betegséggel rendelkező ügyfelek köre. Nyáron talán annyival egyszerűbb, hogy a kertet tudják használni, télen sajnos a rossz idő miatt ez nem megoldható, ilyenkor mindenki „beszorul” az intézménybe, és érezhetően nagyobb is a feszültség. A rendelkezésre álló térben maximum 45 szék helyezhető ki így, ha ennél több a létszámunk, akkor egyszerre nem tud mindenki leülni az asztalokhoz pl. az étkezések ideje alatt vagy tv nézéskor.

„Sajnos egyre többször fordul elő olyan konkrét megkeresés, amikor egy-egy vidéki szociális intézmény célirányosan telephelyünket keresi meg azzal, hogy hogyan tudnák hozzánk felvetetni vidéki ügyfeleiket. Ez a jelenség az elmúlt egy-két évben észrevételem szerint drasztikusan megnőtt. Szállónk kapacitása a felső határát súrolja, jelenleg várólistát tartunk fent. A közösségi helységek befogadóképessége pedig egyértelműen csak a töredékét fedi le a szálló jelenlegi létszámának.

Emellett a korábban említett egyéni és közösségi érdekek dilemmája, a pszichikai terheltségükből fakadó konfliktusok maximális létszám mellett nem a védett elhelyezést, biztonságot és a gyógyulást, előbbre jutást segítené elő, hanem csak tovább súlyosbítaná az egyéni szenvedéstartamot.”

Az intézmény jelenlegi működésében nagy kihívás, hogy egy kicsit lakóotthon jellegűvé vált, így egészen más problémák jelentek meg. Lakóink egyre jobban beilleszkedtek az itteni életformába, megtapasztalták a szálló nyújtotta kényelmet, az ingyenes szolgáltatásokhoz való hozzájutást, a biztonságot, amit a szálló viszonylagos elzártsága, családias jellege adott és nehezen lépnek tovább. Ezzel párhuzamosan mivel sokáig és egész nap össze vannak zárva, sokkal inkább jellemző az elhúzódozó és elmélyülő konfliktusok megjelenése, mint egy klasszikus fapadon, ahol inkább a napi aktuális sérelmek jelentik a fő konfliktusforrást. Sűrűsödtek azok a beszélgetések, amelyek az egymás közötti feszültségek, sérelmek elsimításáról szóltak és megelőzték az esetleges kitiltásokat.

Kitiltások helyetti alternatíva alkalmazása

Kitiltások helyett továbbra is alkalmazzuk az úgynevezett resztoratív - helyreállító vagy jóvátételi eljárást, mely nem a büntetést helyezi előtérbe.

Ennek lényege:

- a szabályok megsértését nem elsősorban szabályszegésként kezeli, hanem résztvevők közötti konfliktusként,
- célja a károk helyreállítása úgy, hogy a károkozó vállaljon felelősséget tettéért és valamilyen jóvátételt ajánljon fel a megsértett személynek vagy közösségnek,
- a jóvátétel során az elkövető és sértett szempontjai, szükségletei egyaránt érvényesülnek,
- a megbeszélés során az érintettek megosztják egymással érzéseiket, az elkövető szembesülhet tetteivel, és a sértett megkaphatja a megbocsájtás lehetőségét.

„A teamben találok nagy mértékű lelkesedéssel, kreativitással, tenni és segíteni vágyással, ami magával ragad, így újabb lendületet kapott a munkám. Más megvilágításból is láthatom az ügyfelek működését vagy akár a konfliktuskezelést. Régóta szeretném, ha ügyfélkörünkön hatékonyabban próbálnánk alkalmazni a resztoratív technikákat. 2023-as évben szerezhettem nagyobb tapasztalatot csoportfoglalkozás terén, facilitátorként. A csoportban jellemzően olyan nők vesznek részt, akik megtapasztalták a hatalommal visszaélő, elnyomó viselkedés legkülönbözőbb formáit. Hiszek abban, hogy ha a másikat emberszámba veszem, megtalálom a hangot vele, bizalmas beszélgetéseket folytathatunk, már sokkal jobb lesz mindkettőnknek. Amennyiben ezeknek a látszólag jelentéktelen alkalmaknak később megtartó erejük lesz egy nehezebb helyzetben, azt abszolút sikernek könyvelhetem el.”

Internet-szoba

Mivel elég kicsi a közösségi tér, nincs lehetőség az egyéni elvonulásra. Ezért az internetszobát egyre több ügyfél használta, egész napos lett a kihasználtsága. Itt egyedül tudtak lenni, ha kicsit távol szerettek volna lenni a többiektől vagy zenét tudtak hallgatni, filmet nézni. Az épület viszonylag kis mérete miatt másra sajnos nincs lehetőség.

Közösségi programok

Igyekeztünk közösségi programokat, foglalkozásokat szervezni, ami úgy segítette elő a kapcsolatteremtést, hogy közben minden érintett jól érezte magát. Havonta legalább egy alkalommal tartottunk ilyen, pl. közös sütés-főzés, kézműveskedés, kertszépítés. A nagyobb

ünnepeket az elmúlt évekhez hasonlóan ugyanúgy igyekeztünk megünnepelni tombolával, kvízzjátékkal, programokkal. A közösségi keret nyújtotta lehetőségeken túl elindultak a fix tematikájú csoportjaink is.

„Amikor velük játszom, ők is ugyanolyan embernek látnak engem, mint amilyenek saját maguk, mert én is „szerencsétlenkedem” eltévesztem a mozgást a szöveget. Ha csak egy órára is, de nem búslakodnak, hisz a játék képes kiszakítani a valóságból, és általa megtudunk lógni az időből egy kicsit.”

Irodalmi csoport – Hanol Balázs

„Csoportfoglalkozásainkat eredetileg havi egy alkalommal hirdettük meg, én azonban sűrűbben tartottam. Ennek több oka van. Egyrészt ez a csoport nyitott, bárki bármikor becsatlakozhat, akár foglalkozás közben is, másrészt a lakóktól nem igényel semmiféle felkészülést, sem kezűgyességet, nincs semmiféle elvárás (az alapvető csoportszabályok betartásán kívül), és nincs különösebb eszközigeny sem. Emiatt a korábban megszokotthoz képest érzésem szerint jóval többen vettek részt, mint vártam volna. A visszajelzések alapján a résztvevők élvezik és igénylik a beszélgetéseket és a közös gondolkodást az egyes irodalmi témákkal kapcsolatban, proaktívak, többen közülük a csoporton kívül is tovább foglalkoztak egy-egy hozott témával, sőt maguk is írtak saját szerzeményeket. A karácsonyi közös ünneplés alkalmával a csoporttagok megosztották ezen írásaikat továbbá felolvasó produkcióval is készültünk a lakótársaknak, mely meghittebbé varázsolta a hangulatot.”

Életmód csoport – Albert Zsófia

„Havi rendszerességgel tartom és nagyon szoktam élvezni. Igazából ez egy „Hogyan csoport” lett volna, ami segít a minden napi életben-élethez szükséges készségek elsajátításában. Az idők múlásával átalakult inkább „főzőklubba” arra nagyobb igény volt. Jelenleg minden alkalommal megbeszéljük, olcsón és kiadósan, hogyan miből tudunk készíteni, majd azt közösen elkészítjük és jóízűen elfogyasztjuk. Nagyon örülök neki mikor egy általunk elkészített ételt újra elkészítenek, csak már nélkülem.”

Női csoport – Sarkadi Nagy Csilla, Völgyesi Éva

2022 decemberében indítottunk el Völgyesi Évi kolleganőmmel egy női csoportot. Célunk az volt, hogy „növeljük az önbecsülésüket és az empátiájukat, képesek legyenek az önkifejezésre, az agresszió mentes, asszertív kommunikációra, képesek legyenek felismerni a bántalmazó

kapcsolatot már az elején és oldódjanak a traumáik.” Témáink között szerepelt a nárcisztikus személyiségzavar, az emberi jogok, a mérgező kapcsolatok, a stresszkezelés, az önbecsülés, önismeret stb. Csoportvezető társammal minden alkalommal meglepődtük – és megdöbbenünk, hogy mennyire konstruktív hozzászólások születtek az üléseken, és – sajnos - milyen rengeteg tapasztalattal rendelkeznek. Megünnepeztük az egy éves születésnapunkat is, tortával és ajándékkal.

Kézműves csoport- Székács István

A csoporttagok létszáma változó, hol kevesebb, hol több személy vesz részt. A foglalkozások a közös helységben zajlanak a csendespihenő ideje alatt. Mivel nyitott a csoport így annak is van lehetősége csatlakozni, aki időközben meggondolja magát meglátva, hogy mit alkotunk. Azt tapasztalom, hogy a színezés, rajzolás helyett jobban preferálják, amikor alkotunk valamit és azt a végén az intézmény területén kiállítjuk. A nagyobb ünnepeket az elmúlt évekhez képest ugyanúgy igyekszünk megünnepelni például: tombolával, kvízzjátékkal összekötve.

Örömtánc-Szenior tánc – Kordás Ildikó

A mozgásszegény életmód enyhítésére kezdtem bele az örömtánc - szeniortánc szabadidős programba. Egyszerű mozgásformák zenére, melyet kimondottan idősebb korosztály számára találtak ki. Közösségalkotó elfoglaltság, mely nem véletlen örvend ekkora sikernek. Nincs szükség sem táncpartnerre, sem előzetes tánc tudásra. Mozgássérült, kerekesszékes vagy demenciával sújtott emberek számára is alkalmas. Nekik dolgozták ki az ún. ülve táncolást. Ez olyan idős emberek számára is ideális, akik nincsenek jó egészségi, fizikai állapotban, és esetleg szédülnének, elesnének. Az örömtánc javítja az életminőséget, az önállóságot, a táncolók szociális kompetenciáját és hatékonyan tudja megelőzni a depresszió és a demencia kialakulását. A mozgás, öröm, plusz agytorna, hiszen végig koncentrálni kell, ugyanakkor nincs teljesítménykényszer. A feladat az, hogy mindenki a saját képessége szerint próbálja meg magából a legtöbbet kihozni, figyelni, összpontosítani és persze jól érezni magát. A táncolás javítja a koordinációs készséget, a koncentrációt és a ritmusérzékét. Fejleszti az agyműködést, késlelteti az elbutulást.

Ez azért van, mert az Örömtánc komoly összetett idegi munka: meg kell érteni a koreográfiát, azt meg kell tanulni, figyelni kell a zenére, a ritmusra, az oktatóra, a többiekre. Lakóink előszeretettel vesznek részt a programban. Kezdetben 5 fős csoporttal indultunk, mára 14-16 fő táncol rendszeresen előszeretettel. A karácsonyi programban, rövid táncot követően mondta

egyik lakónk: „Annyira izgultam, hogy szinte remegtem. Egész életemben azt kaptam, hogy nem vagyok jó semmire, ügyetlen és esetlen vagyok. És amikor táncoltunk, visszatapsoltak minket! Nagyon jó érzés volt! Életemben először büszke voltam magamra. „

Demencia prevenció-Traumafeldolgozás – Kordás Ildikó

„- Lakóink többsége demenciával küzd. A mentális egészség javítására rendszeresen tartok olyan foglalkozásokat, mely a figyelmet, a manuális és finom motorikus készséget, továbbá az emlékezetet is javítja. A demens személyek foglalkoztatásánál megpróbáltatást jelent a csökkent vagy hiányzó motiváció, a labilis hangulat, az érzékszervi depriváció, - nagyothallás, rossz látás, mozgás nehézsége. A demenciában szenvedők új ismeretek, képességek elsajátítására már nem, vagy csak korlátozottan képesek. A kognitív képességek romlása miatt a nonverbális terápiák hatékonyabbnak bizonyulnak. . Ezért nem csak rajzolunk, színezünk, de szövünk, puzzle-t rakunk, mézeskalácsot készítünk. Erre a tevékenységi formára napi szinten szükség lenne. Nehezen invitálhatók, de aki részt vesz a foglalkozáson nagy örömét leli sikereiben. -”

„- Az itt élő nők többsége bántalmazott, súlyos kríziseket átélt, traumatizált. Fontos észben tartanunk, hogy csak annyit tudunk segíteni, amennyire a bántalmazottnak szüksége van. Gyakran csak azt tudjuk tenni, hogy meghallgatjuk, figyelünk rá. Sokan lelkükben mélyre eltemetve hordozzák egykor megélt fájdalmaikat. Többnyire nem szívesen beszélnek múltjukról. A traumák enyhítésére találtam ki a SZÉP EMLÉKEK könyvét. Ebben segítő kérdések vannak, múltjukkal kapcsolatban. Olyan pozitív megerősítő kérdések, melyekre, ha van kedve, leírhatja a füzetben a válaszokat. A kérdések összeállításánál nagyon ügyeltem arra, hogy csak a pozitív élethelyzetek kerüljenek megerősítésre. Akik kaptak, nagyon szeretik. Szívesen mesélnek arról, mik kerültek a füzetbe leírásra. Van lakónk, aki írásterápiának használja a füzetet, és már egy rövid novellára való anyagot megírt. Jó lenne valahol publikálni, hiszen sok értékes tapasztalatot és gondolatot tartalmaz írása. -”

A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
--	--	---

BELSŐ 1 - Az adott szolgáltatáson belüli Lehetőségek van helyben változtatni rajta	<ul style="list-style-type: none"> - házi orvos, - pszichológus, pszichiáter, - tapasztalati szakértő jelenléte 	<ul style="list-style-type: none"> - a teamtagok szemléletének közelítése - együttműködések javítása
BELSŐ 2 – A BMSZKI-n belüli A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta	<ul style="list-style-type: none"> - egészségügyi színvonal fenntartása - színvonalas továbbképzések 	<ul style="list-style-type: none"> - közösségi fejlesztő szakember - gyógytornász
KÜLSŐ – a BMSZKI-n kívüli Külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	<ul style="list-style-type: none"> - nagy kert - kis létszámú intézmény - kis létszámú szobák 	<ul style="list-style-type: none"> - távolság a belvárostól - csoportszoba hiánya

SAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

A 2023-as évet 6 szociális munkatárssal, 5 segítővel, közülük 1 ápoló és 1 ellátási egységvezetővel kezdtük meg. Kollégáink létszáma év közben jelentősen változott, mert 1 fő kérte áthelyezését a BMSZKI-n belül más telephelyre és a helyére 1 fő szociális munkatárssal bővült a teamünk, továbbá ellátási egységvezető váltás történt, amely szakmai munkánkra és a team folyamatokra is hatással volt. A napi munkavégzésre pozitív hatással volt az esetkezelő kolléga munkába állása, így hatékonyabbá váltak a segítő folyamatok. Sokszínűbbé vált a team, többféle látásmód jelenik meg, ami lehetővé teszi, hogy több oldalról is lássunk egy problémát, ezáltal a megoldási lehetőségek is kibővültek.

Az elmúlt évben a team érzékenyítése, fejlesztése dr. Bulyáki Tünde kolléganő bevonásával folytatódott és lehetőség volt szociodrárára is, ami 2023 első felében lezárult.

Kollégáink az alábbi képzéseken vettek részt:

- A közösségi pszichiátriai megközelítés lehetőségei hajléktalan és más szociális szolgáltatásokban

Ezzel ismeretüket bővítették és hasznosítani tudják a mindennapi munka során.

Együttműködések BMSZKI-n belül

Háziorvosi szolgálat:

Az együttműködésünk továbbra is jó volt a háziorvosi szolgálattal. Heti rendszerességgel érkezett orvos a szállóra, ami nagyban megkönnyítette a mozgásukban korlátozott lakóink egészségügyi ellátását és nekünk is segítséget jelentett, ha egy-egy ügyfél kapcsán megakadásaink voltak.

Dózsa György úti női éjjeli menedékhely:

A BMSZKI-nak két kifejezetten női éjjeli menedékhelye van, amiből a Dózsa György úti egy nagy létszámú, mindenki számára elérhető menedékhely. Innen aki a Váci profiljába illik, azt átirányítják hozzánk, amiből a kezdeti időszakban adódtak fennakadások. Az elmúlt évben a két team egyeztetésének köszönhetően, sikerült egy rendszert kialakítanunk az irányított ügyfelek küldésére és fogadására, amely segíti a két intézmény együttműködését. Szeretnénk ezeket az egyeztetéseket tovább folytatni, hogy a két team jobban megértse és átlássa a másik intézmény működését.

Társszervezetekkel való együttműködés

Ébredések Alapítvány:

Az Ébredések Alapítvány szakembereivel jól működött a közös munka. A pszichiáter és pszichológus munkatársak jelenléte a szállón nagy segítséget nyújtott ügyfeleink ellátásában. A közös munkánk kiterjedt az ügyfelek egyéni gondozásán túl az Ébredések munkatársaival közös értekezletekre is, ahol lehetőségünk volt esetmegbeszélésre, elakadásokban tanácsot és segítséget tudunk kérni tőlük. Ha úgy éreztük, falakba ütközünk egy ügyféllel, amit nem tudunk megoldani, vagy traumának éltük meg a szállón történeteket, mindig bizalommal fordulhatunk feléjük.

BBM – Budapest Bike Mafia:

Aktív, rendszeres és jó kapcsolatunk van velük, adományokkal segítik ügyfeleinket.

Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálat:

Az utcán élő ügyfelek elhelyezését koordinálja az intézmények és az utcai gondozó szolgálatok között. Mivel intézményünkben is viszonylag gyakran érkeztek az utcáról ügyfelek, így napi szintű kapcsolatban vagyunk velük és az együttműködésünk jónak mondható.

A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

2024-ben szeretnénk tovább gondolni és fejleszteni szakmai munkánkat.

- Az együttműködés javítása a BMSZKI egészségügyi részlegeivel, lábadozóival. Egyeztetés a hatékonyabb ügyfélelhelyezés érdekében.
- A BMSZKI Dózsa női éjjeli menedékhellyel való kapcsolatunk újra gondolása, javítása, ezáltal könnyítve az ügyfelek megfelelőbb elhelyezését.
- Kapcsolatok, együttműködések kialakítása társintézményekkel, pszichiátriai és szociális otthonokkal.
- Egészségügyi szolgáltatások lehetőségeinek felkutatása és szolgáltatási palettánkba integrálás.
- Csoportfoglalkozások részvételi arányának növelése, típusainak bővítése.
- A team további fejlesztése, továbbképzéseken való részvétele, ezáltal tudásunk olyan irányú bővítése, melyet a mindennapok során tudunk hasznosítani.

A beszámolót egy kolléga fontos idézett sorával zárnám:

„Te magad légy a változás, amit látni szeretnél a világban!” (Mahatma Gandhi)”

Köszönjük, ha elolvasta beszámolónkat, bármely kérdésben szívesen állok rendelkezésére a vigh.zsolt@bmszki.hu email címen.