

**BMSZKI Átmeneti szállás**  
**1134 Budapest Dózsa György út 152.**



**2023. évi Szakmai beszámoló**

*Készítette:*

*Juhász Arnold – ellátási egységvezető*

*Bakosi Tamás – szakmai munkáért felelős ellátási egységvezető helyettes*

## 1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A Dózsa Átmeneti szállás a BMSZKI Központi épületében, Budapesten, a XIII. kerületi Dózsa György úton található. Az egykori Népszálló, ami 2021-ben lett 110 éves, könnyen megközelíthető a 75-ös, 79-es trolival, valamint a 3-as metróval. Ez a BMSZKI legnagyobb szállója, ahol 326 hajléktalan embert - 143 nőt és 183 férfit - tudunk elhelyezni, 11 kétágyas és 304 egyágyas szobában.

Az ügyfelek az épület 3 szintjén kerülnek elszállásolásra. Az első emeleten idősebb hölgyeket, a második emeleten férfiakat, a harmadik emeleten nőket és férfiakat tudunk fogadni.

A szállásra a Felvételt Előkészítő Teamen (FET) keresztül lehet bekerülni. Az intézményi térítési díj: 390-Ft/nap.

A bekerülés alapvető feltétele, hogy a jelentkező 18. életévét betöltötte, és önellátásra képes.

### *Szolgáltatásaink:*

- személyre szabott szociális munka
- könyvtár (kb. 4000 kötetes könyvvállomány)
- befogadó férőhelyek működtetése utcán, közterületen élők és büntetés-végrehajtási intézményből érkező kliensek részére
- DVD kölcsönzési lehetőség
- adományok osztása (időszakos)
- pszichológus igénybevétele
- háziorvosi- és szakorvosi (pszichiáter, fül-orr-gégész, bőrgyógyász) ellátáshoz való jutás (BMSZKI)
- jogi segítségnyújtás (időszakos)
- gyógyszer-támogatási program (időszakos)
- lakhatási támogatási pályázat (időszakos)
- külső férőhely (önálló lakhatás) elérhetősége és egyéb lakhatási alternatívák
- fejlesztő foglalkoztatásra lehetőség

Szállásunk sajnos nem akadálymentesített, ennek ellenére előfordul, hogy mozgásukban korlátozott embereket is felvesszünk arra az átmeneti időre, amíg nem szabadul fel férőhely egy a szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásban. Intézményünk az egyágyas szobák miatt nagyon népszerű a hajléktalan ügyfelek körében, ezért a bekerülésre gyakran több hónapot is várni kell.

## 2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A szállás első emeletén, 56 férőhelyen olyan idősebb hölgyeket fogadunk, akik már beadták valamilyen szociális otthonba az elhelyezési kérelmüket, de férőhely hiányában várólistára kerültek, illetve akik vállalják az elhelyezés elindítását. Itt helyezük el továbbá azokat a mozgásszervi, vagy krónikus, betegségben szenvedő hölgyeket is, akiknek gondot okozna a 3. emeleten található női szobákhoz való feljutás. Ezen az emeleten az ügyfelekkel végzett segítői munka fő irányvonala a fizikai, egészségügyi és mentális állapot szinten tartása, az aktivitás megőrzése, ha lehet javítása, jövedelemhez juttatás, valamint felkészítés a szociális otthoni elhelyezésre.

A szállás második emeletén, 136 férőhelyen férfiakat fogadunk. Itt ügyfélprofilokon alapuló célcsoportok kialakítását szeretnénk elérni, amit az emelet tagoltsága is lehetővé tenné, azonban a nagy ügyfél létszám miatt ennek elérése nehézkes. A harmadik emeleten 47 férőhelyen további férfiakat, illetve 87 férőhelyen hölgyeket tudunk fogadni.

Sajnos mind a hölgyek, mind a férfiak körében magas a mentális betegségben érintettek aránya. A Felvételt Előkészítő Team próbál figyelni arra, hogy diagnózissal rendelkező, szükség szerint a kezelést elfogadó és a pszichiátriai gondozóval együttműködésre nyitott ügyfeleket vegyen fel hozzánk.

2023-ban 14 ügyfelet fogadtunk közterületről, akik közül 9-en a mai napig szállásunk lakói. Beilleszkedésük egyénenként változó, van aki már a közösségi foglalkozásokat is látogatja, de többen részesültek orvosi ellátásokban, illetve néhányan munkába is álltak már.

Külön szolgáltatásként működik a büntetés-végrehajtási intézményekből szabadult ügyfelek felvétele a szállásra. Évente 2-3 ember költözik így hozzánk.

Az intézménybe való bekerülés egyik feltétele továbbra is az, hogy az ügyfél rendelkezzen jövedelemmel, ami azért is fontos, mert a Dózsa Átmeneti Szálláson a többi szállóhoz viszonyítva magas a térítési díj – 390-Ft/nap. Emellett lakóinknak beköltözéskor óvadékot is kell fizetnie, melynek összege megegyezik az intézményi térítési díj egy havi összegével (11.700-Ft).

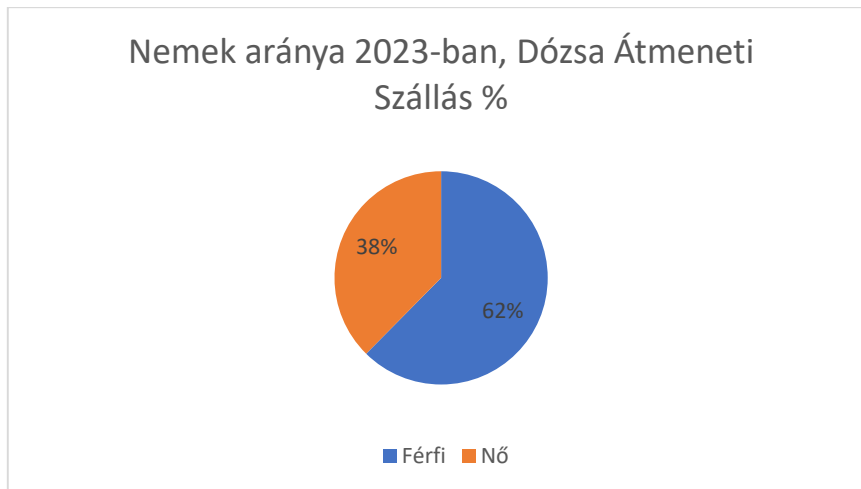
1. számú táblázat

	<b>Beköltözések, kiköltözések alakulása 2023-ban -Dózsa</b>					
	<b>Átmeneti Szállás</b>					
	Beköltöző férfi	Beköltöző nő	<b>Összesen</b>	Kiköltöző férfi	Kiköltöző nő	<b>Összesen</b>
Január	12	10	<b>22</b>	9	4	<b>13</b>
Február	15	4	<b>19</b>	14	7	<b>21</b>
Március	9	6	<b>15</b>	11	4	<b>15</b>
Április	11	3	<b>14</b>	9	7	<b>16</b>
Május	10	5	<b>15</b>	8	4	<b>12</b>
Június	9	6	<b>15</b>	9	8	<b>17</b>
Július	11	13	<b>24</b>	12	10	<b>22</b>
Augusztus	5	5	<b>10</b>	7	13	<b>20</b>
Szeptember	11	9	<b>20</b>	9	3	<b>12</b>
Október	10	10	<b>20</b>	14	5	<b>19</b>
November	7	1	<b>8</b>	16	7	<b>23</b>
December	12	8	<b>20</b>	4	2	<b>6</b>
<b>Összesen</b>	<b>122</b>	<b>80</b>	<b>202</b>	<b>122</b>	<b>74</b>	<b>196</b>

Az 1. számú táblázat a szállásra történő be- és kiköltözéseket mutatja, havi bontásban. Egy hajszálnyi különbséggel ugyan, de több volt a beköltöző, mint a kiköltöző. Férfi ügyfél ugyanannyi költözött be, mint ki, a hölgyek billentették el a mérleget, hiszen esetükben több volt a beköltöző. A ki- és beköltözők nemi arányát elsődlegesen a szálláson rendelkezésre álló női-férfi férőhelyek aránya határozza meg. Míg a férőhelyek 44 %-a van fenntartva nőknek, és 56 %-a férfiaknak, az év során a beköltözők között a nők aránya 40 %, a férfiaké 60 % volt, ugyanakkor a kiköltözőknek 38 %-a nő, míg 62 %-a férfi volt. Ez azt jelenti, hogy a férfiak részére fenntartott férőhelyeken arányaiban nagyobb volt az ügyfelek mozgása mint a nők részére fenntartott helyeken. A havonkénti bontásból az is kitűnik, hogy az a feltételezés, miszerint leginkább a téli hónapokban költöznek az emberek szállóra, nem állja meg a helyét. Az, hogy mennyien költöznek be elsődlegesen a kiadható üres férőhelyek számától függ, és az adatok is azt mutatják, hogy a legtöbb hónapban nagyon kicsi a különbség a beköltözések és kiköltözések között. Ezt támasztja az is alá, hogy minden olyan hónapot, amelyben a kiköltözések száma jelentősen megugrik, olyan hónap követ, amelyben jóval többen költöznek

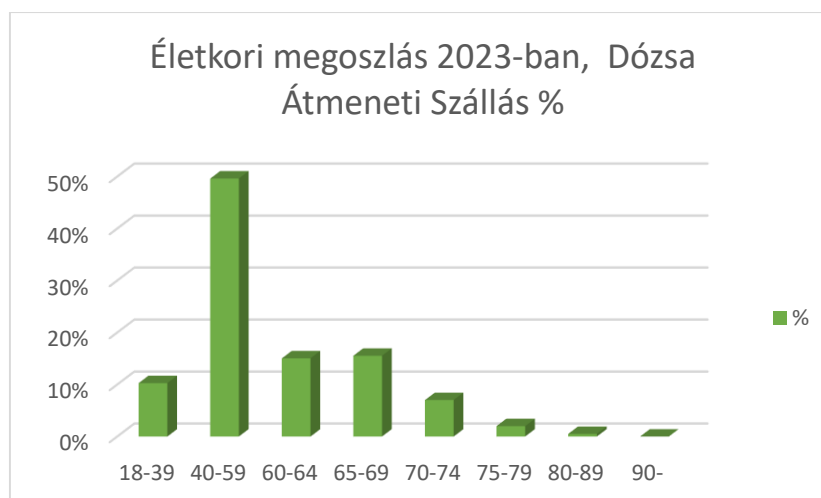
be az intézménybe mint onnan el. Mindazonáltal elképzelhető, hogy a kiköltözések száma jóval alacsonyabb lenne, ha az évek óta nehezen megoldható poloskafertőzöttséget hatékonyabb módon tudnánk csökkenteni. Bár pontos számot nem tudunk de legalább 8-10 fő visszajelezte, hogy ezen probléma miatt költözik el.

### 1. számú grafikon



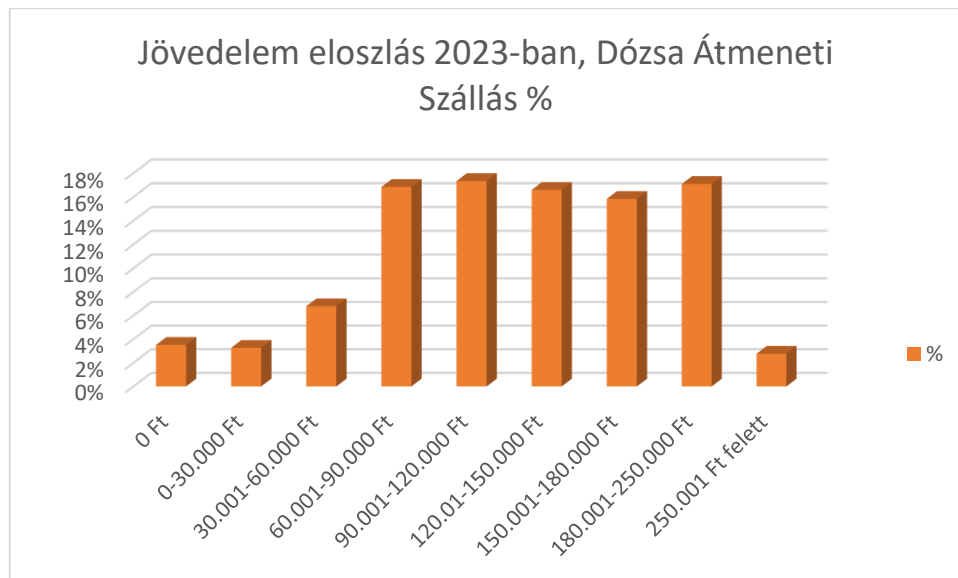
Az 1. számú grafikon mutatja, hogy 2023-ban hogyan alakult az intézményünkben megfordult ügyfelek nemenkénti aránya. Ebben a mutatóban benne vannak mindazon nők és férfiak, akik az év során akár egyetlen éjszakát is eltöltöttek a szálláson. Ennek megoszlása, 2023-ban is elég jól tükrözi, a szállás női-férfi férőhelyeinek arányát (44% női, 56% férfi), melyet az 1. számú táblázat ki- és beköltözési mutatói is alátámasztanak.

### 2. számú grafikon



A 2. számú grafikon az életkori megoszlást mutatja. Ebben a korábbi évekhez képest nincs nagy változás, gyakorlatilag megegyezik a tavalyi évvel. Továbbra is a 40-59 év közötti aktív korú ügyfelek fordultak meg legnagyobb számban az intézményünkben. Sajnos, az aktív kor nem feltétlenül jelenti azt, hogy a munkaerő piacon is “aktívak” tudnak lenni. Sokuk leszalékolt, korlátozott munkaképességű, valamilyen egészségügyi és/vagy mentális jellegű betegséggel, addikcióval él, és ezek miatt nem tud munkát vállalni. Ugyanakkor, bár kis mértékben, de folyamatosan nő a 60 évnél idősebb ügyfelek száma is. Ez legfőképp azért probléma, mert az ő kiléptetésük, reintegrációjuk még nehezebb, hiszen elég szűkös lehetőségeink vannak. Az idős otthonokba a bekerülés nem lett gyorsabb és könnyebb sem, hiszen ők is telt házzal működnek. Hajléktalanok Otthona a fővárosban és vidéken is nagyon alacsony létszámokkal, nehéz bekerülési lehetőségekkel, korlátozottan elérhető. A Fővárosi Önkormányzat nyugdíjasházi pályázatai ugyan egy újabb lehetséges alternatívát jelentenek, de amellet, hogy ezekből is kevés áll rendelkezésre, jórészt a jobb egészségügyi állapotban lévő, esetleg még aktív ügyfeleinket tudja megszólítani. Komoly problémát és nagy lelki terhet jelent kollégáinknak, hogy az idős, sokszor súlyos, gyógyíthatatlan betegségben szenvedő ügyfeleink a szálláson kénytelenek tölteni utolsó napjaikat, és nekünk lehetőségük sincs hospice ellátásba segíteni őket.

### 3. számú grafikon



A 3. számú grafikon mutatja a szálláson megfordult ügyfelek jövedelmét. A tavalyi évhez képest komolyabb változás figyelhető meg. 2022-ben a nálunk lakók többségének a jövedelme 60.000 Ft-tól 150.000 Ft-ig terjedt. A 2023-as grafikonon látható, hogy az alsó határ

nem változott, azaz maradt 60.000 Ft, de a felső határ kitolódott 250.000 Ft-ra. Nagyon jó lenne most azt leírni, hogy az ország gazdasági fejlődése, esetleg jóléti intézkedések bevezetése vagy megfontolt társadalompolitikai döntések állnak a háttérben, de ahogy a kedves Olvasó, úgy mi is tudjuk, hogy nem erről van szó. A világban folyó geopolitikai események, háborúk, járványok, olajár, energiahordozók árai komoly hatással voltak és vannak az emberek mindennapi életére. A napi szükségletek drágulása óhatatlanul magával hozza a különböző bérek, jövedelmek emelkedését is. Sajnos, azonban ebben a versenyfutásban az utóbbiak mindig jócskán lemaradva kullognak. Összegezve, ez az ugrás, a tavalyi évhez képest az ügyfeleink jövedelmében nem azt jelenti, hogy jobb helyzetbe kerültek, vagy könnyebb lett a kiléptetés. Pusztán csak azt, hogy a képzeletbeli olló két szára még a jövedelmek emelkedése ellenére is távolabb került egymástól.

## Kiköltözési statisztika 2023<sup>1</sup>

### 2. számú táblázat

Statisztika a Dózsa Átmeneti Szállásról kiköltöző ügyfeleink távozási helyeiről a 2023.01.01 és 2023.12.31 közötti időszakban										
Jogviszony végének módja	Önálló lakhatás (albérlet, munkásszállás, Szobabérlők Háza, Görögház, Nyugdíjasház, Kiléptető lakás, stb.)	Családhoz, ismerőshöz, élettárhoz, barátához, külföldre költözött	Más átmenetire, éjjeli menedékhelyre, rehab intézménybe költözött	Idősek otthonába költözött	Áthelyezés másik BMSzKI intézménybe	Utca, közterület	Kórház, börtön	Ismeretlen	Elhunyt	Összesen:
Lejárt			1							1
Felmondott	3	1	1	1	2			3	1	12
Lejárt	1	1	1							3
Felmondott	3	5	3			1		4	2	18
Lejárt			3		1					4
Felmondott			4		1		1 (B)	3	2	11
Lejárt	1		3							4
Felmondott	1	1	4			2		3	1	12
Lejárt	1		1							2
Felmondott	1	3	2					3	1	10
Lejárt			3							3
Felmondott	1	3	5	1				4		14
Lejárt		1	2							3
Felmondott	7	2	4			1		5		19
Lejárt	1		4							5
Felmondott		4	3		1			5		15
Lejárt	1		2							3
Felmondott	3		1					4	1	9
Lejárt	2		5			1				8
Felmondott		2	4					2	3	11
Lejárt	1	2	2					1		6
Felmondott	2	1	6				1 (B)	6	1	17
Lejárt										0
Felmondott	2		3					1		6
Lejárt	8	4	27		1	1		1		42
Felmondott	23	22	40	2	4	4	4	43	12	154
	31	26	67	2	5	5	4	44	12	

<sup>1</sup> A Kórház/börtön oszlopban a (B) a börtönt jelöli.

A 2. számú táblázat összegezi, hogy 2023-ban a szállásunkról eltávozott ügyfelek hová költöztek. A tavalyi évhez képest annyi változtattunk ezen a táblázaton, hogy kivettük a Házirendsértéseket és külön statisztikát készítettünk róluk.

Bár a százalékos arányok a táblázatban nem látszanak, elmondható, hogy kiköltöző ügyfelek 66,5%-a ment valamilyen piaci lakhatásba, illetve maradt az ellátórendszeren belül. Az is látszik, hogy továbbra is magas az ismeretlen helyre távozott ügyfelek száma és aránya (23%). Apró árnyalása ennek az adatnak, hogy ebben a táblázatban minden ügyfél benne van, aki ismeretlen helyre távozott, azok is, akik bejelentették távozási szándékukat és azok is, akiknek előre be nem jelentett távolléte meghaladta a 8 napot, vagyis súlyos házirendsértést követtek el. (A házirend a 8 napon túli, előre be nem jelentett távollétet súlyos házirendsértésnek sorolja.) Ha ez utóbbiakat nem számítjuk, akkor pont a fele, vagyis 22 fő volt, aki vagy nem tudta megmondani, vagy nem volt hajlandó elárulni, hová fog kiköltözni.

Míg 2022-ben az önálló lakhatásba költözők száma volt a legmagasabb, 2023-ban az ellátórendszeren belüli költözések száma emelkedett ki. A tavalyi évhez képest az önálló lakhatásba költözők száma a felére esett vissza, az ellátórendszeren belüli költözések száma pedig majdnem megkétszereződött. Ennek okait vizsgálva arra jutottunk, hogy egyrészt a 2022-es évben több lakhatási jellegű pályázat volt, amiken sikeresen vettek részt ügyfeleink, másrészt pedig az infláció a lakásbérleti piac áraiban is megmutatkozott, így ügyfeleink számára jövedelmi helyzetük miatt nem volt reális opció a magánbérleti piacra való kilépés. Szomorú adat még, hogy 2023-ban magasabb volt az elhunyt ügyfelek aránya, mint a korábbi években.

### Házirendsértések 2023

#### 3. számú táblázat

**BMSzKI Dózsa Átmeneti Szállás Házirendsértések 2023.01.01-2023.12.31**

Hónap	8 napot meghaladó, előre be nem jelentett távollét	Szoc. munkás fenyegetése, bántalmazása, annak kilátásba helyezése	Lakótárs fenyegetése, bántalmazása, annak kilátásba helyezése	A szállás működésének akadályozása, jellemzően ittas, bódult állapotban (több alkalommal előforduló), illetve eü. szűrővizsgálaton való részvétel megtagadása	Lopás	Összes házirend sértés
Január			1			1
Február	1	1	1	2	1	6
Március	1	2		1		4
Április		3	1			4
Május	3	1				4
Június	2	1		1		4
Július	5			2		7
Augusztus	2		2	4		8
Szeptember	3			1		4
Október	2	1		1		4
November	3		1	1		5
December			1	1		2
<b>Összesen:</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>53</b>



A 3. számú táblázatban havi bontásban mutattuk ki, hogy hány ügyfelünknek és milyen házirendszértés kapcsán mondtuk fel a jogviszonyát.

Az 53 főből 22 főnek igazoltalan távollét miatt zártuk le a jogviszonyát idő előtt. (Vagyis nem jelezték tartós távollétüket és/vagy jelzés nélkül kiköltöztek intézményünkől.)

Csaknem ugyanannyi esetben kellett felmondani ügyfél jogviszonyt azért, mert valaki a lakótársait fenyegette vagy tettelesen bántalmazta, mint ahányszor azért került sor a megszüntetésre, mert szociális munkást ért fenyegetés vagy tetteleges bántalmazás. A korábbi években nem készítettünk részletes kimutatást a bántalmazások számáról, azonban ezen események mérhetővé tételét azért tartjuk fontosnak, mert az agresszió által okozott trauma mind a kollégákat, mind ügyfeleinket megviseli. Nyilvánvaló, hogy egy olyan szálláson ahol sok, különböző viszonyulásmóddal rendelkező ember él együtt, nagyobb az esély a konfliktusok kialakulására. Azonban nagyon nem mindegy, hogy a nézeteltérések, illetve az együttéléssel kapcsolatos szabályok sérülése esetén, miként reagálnak egymásra az érintett felek, ezért igyekszünk mindent megtenni azért, hogy az agresszív megnyilvánulások ne legyenek elfogadhatók senki számára, aki itt lakik.

A szállás működésének akadályozása leggyakrabban az ittas, bódult állapotban a szállásra érkező lakóink agresszív viselkedéséhez köthető. Az ilyen esetek leginkább akkor fordulnak elő, amikor valakit megkérünk, hogy mielőtt felmegy a szobájába adjon magának időt arra, hogy elmúljon az alkohol viselkedést befolyásoló hatása, azonban az ügyfél nem teljesíti a kérésünket. Az ilyen jellegű esetek nagy többségében akkor döntünk a jogviszony felmondás mellett, ha sorozatosan, több alkalommal történik meg az eset, és az agresszív viselkedéssel, komolyabb fenyegetéssel párosul. A téli krízisidőszakban pedig igyekszünk még toleránsabbak lenni. Összeségében 12 főnek került felmondásra a jogviszonya ilyen típusú házirendszértések sorozata miatt, 2 főnek pedig a kötelező egészségügyi szűrővizsgálaton való részvétel megtagadása miatt kellett elmennie a szállásról.

### **3. A. A SZAKMAI MUNKA 2023-BAN**

2023-ban nemcsak a téli krízisidőszakban, hanem egész évben fogadtunk közvetlenül utcáról, közterületről ügyfeleket. Próbaként indítottuk el ezt a programot, melyet megelőzőtt egy egyeztetés a BMSZKI Utcai Gondo­zó Szolgálatával. Az áprilistól októberig tartó időszakban fogadtuk az általuk beszállított ügyfeleket is. Ezt a bekerülési utat a jövőben is fenn kívánjuk tartani, így most már egész évben fogadunk utcán élő hajléktalan embereket is. Az utcán élők befogadása kapcsán meglátogattuk a BMSZKI Utcai Gondo­zó Szolgálat, majd

később ők látogatták meg a Dózsa Átmeneti Szállás teamjét és gondolkodtunk együtt a befogadó program tapasztalatairól.

A térítési díjtartozás felhalmozó ügyfeleinkkel 2023-ban is sikeresen alkalmaztuk a korábbi években kialakított részletfizetési megállapodásokat. Ezzel nemcsak az ügyfelek és a szállás tartozásállományát sikerült az elmúlt évekhez hasonlóan tovább csökkenteni, de a megállapodás szerint fizető ügyfeleknek sem kellett jogviszonyuk végén kiköltözniük. Hasonlóan jártunk el a kaucióval elmaradt ügyfelek esetében is.

#### Szolgáltatások bővítése, fejlesztése:

- *Anonim Alkoholisták ülései:* Az AA üléseknek továbbra is helyszínt kívántunk adni bízva abban, hogy az alkoholproblémával küzdő lakók könnyebben jutnak hozzá ehhez a segítséghez, ha azt helyben vehetik igénybe. Az év folyamán a csoportlátogatás lehetőséget megnyitottuk a BMSZKI szolgáltatásait igénybe vevő összes ügyfél és a lakosság felé is, emellett a szombat délelőtti időponton kívül egy szombat esti időpontot is biztosítunk már a leszokni vágyóknak. Idén önszerveződő módon az AA tagok lehetőséget biztosítottak négy szemközti találkozásokra is a lakók részére. („Élő könyvtár”)
- *Étkeztetés:* 2023-ban finanszírozási problémák miatt többször is felfüggesztésre került RSZTOP étkeztetés, azonban Ételt az Életért Alapítvány jóvoltából mindig tudtunk egy tál melegételt adni az arra rászoruló lakóknak. Köszönet érte! A Fornetti Magyarország Kft. jóvoltából fagyasztóládát, sütőt és fagyasztott pogácsákat tudunk – a megfelelő ellenőrzések elvégzésével és a vonatkozó előírások betartásával – előállítani lakóni számára. A lehetőséget és a támogatást köszönjük!
- *Szoba szépségverseny:* Az idei évben is megrendezésre került a szoba szépségverseny, ahol a tisztán tartott és egyedileg berendezett szobák lakóit díjazták a kollégák. Ezzel is próbáljuk a lakóközösség tagjait motiválni a megfelelő lakókörnyezet rendben tartására.
- *Álláskereső tréning:* Egy finn modell alapján, civil felajánlásból és az NNK-val együttműködve került megrendezésre egy az ügyfelekre célzott, de a kollégák számára is megismerhető módszertani tréning, ami a munkavállalást segítő elő klienseinknél.
- *Férfi hajvágás:* Az év folyamán többször volt lehetőség férfi lakóink számára hajvágásra két önkéntes fodrász közreműködése jóvoltából. Köszönjük az önkéntesek munkáját!

- *Csoportfoglalkozások:* Az idei évben több csoport is folyt párhuzamosan a szálláson, melyek közül néhány az Origóc Nappali Melegedő és a Dózsa Női Éjjeli Menedékhely ügyfelei számára is igénybe vehető volt. Ezen gesztussal az intézmények éltek is, lakóink nagy örömére. (A csoportokról részletesebben lentebb olvashatnak.)
  - Dózsa Mozi (nyitott csoport)
  - Nefelejcs kör (1. emeleti idősebb hölgyek)
  - Érzelmek Birodalma Csoport (zárt csoport)
  - AA Gyűlések (nyitott csoport)
  - Kikapcs találkozó
- *Névnapi köszöntők:* Ősz óta lakóinkat kis kártyával köszöntjük névnapjuk alkalmából.

**B. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK**  
(részletes kifejtés és a teljesség igénye nélkül)

4. számú táblázat

	<b>Segítik</b> <i>a szakmai céljaink elérését</i>	<b>Hátráltatják</b> <i>a szakmai céljaink elérését</i>
<b>BELSŐ 1</b> - Az <b>adott szolgáltatáson belüli</b> Lehetőségek van helyben változtatni rajta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- képzési lehetőségek bővítése</li> <li>- magas(abb) kvalifikáció elérése, növelése (szakképesítések, iskolarendszerű képzések stb.) - Team tagok szakmai készségeit fejlesztő eszközök alkalmazása, amelyek a kollégákat a magasabb kvalifikáció elérésére is motiválják</li> <li>- kollegiális sokszínűség (szakmai és személyiség, munkatapasztalat szempontjából is)</li> <li>- munkaszervezés (helyettesítés, team rendszerek stb.)</li> <li>- munkamegosztás, delegálás átgondolása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az „emberkép”, esszenciális segítői folyamatok esetleges háttérbe szorulása a nagy létszám és tömegellátást nyújtó intézményi jelleg miatt.</li> </ul>
<b>BELSŐ 2</b> - A <b>BMSZKI-n belüli</b> A felső vezetés, a „központ” tud változtatni rajta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- közel megfelelő szakmai stáb létszáma</li> <li>- magas(abb) kvalifikáció elérése, növelése (szakképesítések, iskolarendszerű képzések stb.)</li> <li>- a célcsoportra való társadalmi nyitottságot erősítő programok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- recepció stáb alacsony létszáma</li> <li>- magas vezetői leterheltség</li> <li>- magas és növekvő adminisztrációs terhek</li> </ul>

	(adományozások, szakmai kapcsolatok építése stb.)	(jogviszonyok, belső nyilvántartások stb.)  - rossz és egyre romló infrastrukturális állapotok (takarítás, rovarhelyzet, épület állapota stb.) és elégtelen biztonság
<b>KÜLSŐ – a BMSZKI-n kívüli</b> Külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	- a célcsoportra való társadalmi nyitottság (adományozások, szakmai kapcsolatok építése stb.)  - az intézmény frekventált elhelyezkedése  - pályázati lehetőségek és ezekből részesülés (HKA stb.)	- külső szabályozók által meghatározott adminisztrációs terhek

### C. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

#### Létszámunk alakulása:

2023. év végén a teljes létszámunk 34 fő volt, miközben nem volt jelentős a munkatársak fluktuációja. Tavasszal egy kollégánót vettünk fel, egy korábban szülei szabadságra távozott kollégánó helyére az éjszakás csapatunkba.

2022. év végén egy komolyabb változás történt, ami nemcsak az átmeneti szállást, hanem az egész Dózsa György úti telephelyet érintette. A telephely majd minden egységének, gondnoki feladatait egy személy látta el. Ez hatalmas munkát jelentett és a helyzet tarthatatlanná vált. Úgy döntöttünk, hogy az ügyfelekkel foglalkozó egységekben az érintett kollégának nem kell gondnoki feladatokat ellátnia. Az éjjeli menedékhelyen már korábban megoldották a gondnoki feladatok ellátását egy ott dolgozó kollégával, a nappali melegedőben pedig a vezető intézte ezeket. Nálunk az átmeneti szálláson két éjszakás kolléga vállalta, hogy elvégzi ezt a munkát.

2023 szeptemberében egy sajnálatos etikai vétség miatt áthelyezésre került az egyik gondnoki feladatokat ellátó éjszakás kollégánk. Ekkor úgy döntöttünk, hogy befejezzük a kísérletezgetést, és meghirdetjük a gondnoki állást. Sikerült is év végére alkalmas személyt találnunk, aki jelenleg a próbaidőjét tölti. A tél elején egy újabb éjszakás kollégánk kérte az áthelyezését, mivel munkakört szeretett volna váltani, és ez nálunk nem volt kivitelezhető. Így két éjszakás kollégával lettünk kevesebben, de az év végére sikerült megoldanunk a pótlásukat.

Az állomány 2023. december végén:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő ellátási egységvezető-helyettes
- 17 fő szociális munkatárs (beleértve a szülési szabadságon lévő kollégát is)
- 1 fő adminisztrátor/segítő
- 13 fő segítő (beleértve a szülési szabadságon lévő kollégát is)
- 1 fő gondnok

Fontos megemlíteni, hogy kollégáink többsége a munkájukhoz szükséges képesítésen felül egyéb végzettségekkel is rendelkezik, amelyek sok esetben segítik munkájukat is. Azon kollégáink, akik nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, tanfolyamokon, képzéseken való részvétellel igyekeznek tudásukat bővíteni.

#### Kiemelt és speciális team ülések:

2023-ban teamünk néhány kivételtől eltekintve hetente ülésezett. Fontos célok voltak a kollégák kompetenciáinak bővítése, más egységekkel való együttműködések fejlesztése, és a holisztikus szakmai látásmód fejlesztése. Az esetmegbeszélő csoportok idén is folytatódtak, illetve speciális alkalmakat is szerveztünk az év során:

- Carl Rogers – Gloria interjú közös megnézése és átbeszélése. (Nondirektív segítő beszélgetés lehetősége, tükrözés, mint módszer stb.)
- 2022-es kiköltözési statisztika elemzése, valamint annak átbeszélése, hogy mely lakóknak van reális esélye piaci alapú lakhatásba költözni. Meghívott vendégünk volt Kovál Dániel, az Ügyfélszolgálati Iroda munkatársa, aki az elérhető lakhatási támogatásokról tartott ismétetőt.
- A Befogadó BMSZKI programban lefektetett célkitűzéseknek megfelelően, kölcsönös intézménylátogatást szerveztünk a BMSZKI Utcai Gondozószolgálatával, hogy az utcáról befogadással kapcsolatos helyi lehetőségeink továbbfejlesztésén gondolkodjunk és átbeszéljük az eddigi tapasztalatokat.
- Érzelemközpontú esetmegbeszélő csoportokat is tartottunk.
- Takács Anita, addiktológiai konzultáns, a BMSZKI Vaspálya Átmeneti Szállás szakmai vezetője volt a vendégünk, aki az absztinens ellátásról és a függőségekről tartott előadást a szakmai stábnak.
- Szólások és közmondások segítségével néztük meg a konfliktuskezelési stratégiákat, szocializációs tényezőket említve.
- Félelmeink – „Nézzünk szembe a sárkányunkkal” szakmai segédanyag ismertetése.

- Az „Egy nő fogságban” című film közös feldolgozása.
- Zakar Gergely, Igazgató és Kuslits Gábor, Tanácsadó is részt vett egy teamünkön, amely biztonság megteremtésének témája köré épült.
- Szociális Munkás Empowerment Skála kitöltése és közös elemzése.
- A recepciók stábjával egy külön alkalommal elemeztük a „Nézzünk szembe a sárkányunkkal” és a „Pozitív egészség” segédanyagokat.
- Rádi Szilvia, a Dózsa Éjjeli Menedékhely munkatársa, a szállónkon végzett kutatása kapcsán tartott gondolatébresztő előadást.
- Karácsonyra hangolódás és meglepetés film közös megtekintése.

A vendégek munkáját és nyitottságát ezúton is köszönjük!

Természetesen a hozott és hívott esetek megbeszélése az idei évben is folytatódott, amelyek különböző módszerekkel (akvárium módszer, képválasztás, érzésmegközelítés stb.) kerültek lebonyolításra. Az idei Teameken gyakran foglalkoztunk etikai kérdésekkel, szabályokkal és értékekkel.

#### Szervezetfejlesztést, munkahelyi közösség kialakítását segítő fórumok:

- *Szupervízió:* A szakmai stábnak lehetősége volt csoportos szupervíziós igénybevételére, valamint több kolléga részesülhetett egyéni szupervízióban is. **Köszönjük a szupervízorok munkáját!**
- *Közös torna:* Az idei évben is folytatódtak a heti rendszerességű közös tornák, amin a kollégák vehettek részt.
- *Jóga:* Az idei év elején Botyánszki Alíz kollégánknak jóvoltából a munkatársak heti rendszerességgel vehettek részt jóga órán.
- *Veszteség- és gyászfeldolgozó csoport kollégáknak (12 alkalom):* Az önismereti munkán és szakmai eszköztár bővítésén, módszertani együttgondolkodáson túl esetmegbeszélő csoportok is megvalósultak, melyek fókuszában a veszteség, gyász állt. **Köszönjük Rácz Katinka szociális munkás, gyászkisérő munkáját!**
- *Csapatépítő:* Az idei évben is lehetőségünk nyílt megszervezni egy több napos csapatépítő együttlétet, aminek helyszínéül ez évben is Agárdot választottuk. Itt együtt tudtunk ráhangolódni a karácsonyra, és megrendezésre került a „Dózsa kvíz” játék is.



- Ugyancsak megrendezésre került egy karácsonyi buli a teamtagok számára, ahol a kollégákkal együtt tudtunk egymásra és az ünnepekre hangolódni.
- A Szociális Ágazatban Dolgozók Szakszervezete szervezésében megvalósított program jóvoltából intézményünk a többi BMSZKI telephellyel együtt csatlakozott egy kosárközösséghez, melynek keretében vidéki termelőktől közvetlenül tudunk vásárolni zöldségeket, gyümölcsöket, háztáji készítményeket itt, az intézményen belül. **Köszönet a szervezésért Kemény András kollégának!** Szintén a SZÁD jóvoltából több kollégánk részt vett egy kampányfilm megvalósításában is.
- Idén külön a recepciós stábbal is szerveztünk egy, két napos csapatépítő elvonulást Szóládra.



Kutatásokban / felmérésekben / fórumokon / konferenciákon / médiában való részvétel:

- A főváros által szervezett „BMSZKI, Nyitás az utcára” szakmai egyeztetésen részt vett a szálló szakmai vezetője 2023. márciusában, lévén hogy a Dózsa Átmeneti Szállás is fogad utcáról közvetlenül klienseket.



- A szállás szakmai vezetője felkért szakember, hozzászóló volt a BMSZKI Női nyitott műhelyén májusban, amit a Kocsis Szállón rendeztek. A téma a hajléktalan élethelyzetben lévő nők és az ő állami gondozásban lévő gyermekeik segítése volt.
- Valamennyi a BMSZKI-ban a tavalyi év során rendezett szakmai és közösségi eseményen képviselte a teamünket egy vagy több kollégánk (szakmai napok, szakmai műhelyek, BMSZKI 30 éves rendezvények stb.).
- Cseh Mónika szociális munkatárs és Bakosi Tamás szakmai vezető részt vettek az idei Hajléktalanellátók Országos Konferenciáján, Balatonföldváron.
- *Gyakornokok:* Az idei évben egy szociális munka szakos és egy szociálpedagógia szakos hallgatót fogadtunk az ELTE TÁTK-ról és a PPKE-ről, akik nagy gyakorlatukat töltötték nálunk. *Nyitottágukat és segítségüket köszönjük!*

Az idei évben rendeztük meg a **Dózsa szakmai napot**, amit a házban működő két másik, szervezeti egységével, a nappali melegedővel és az éjjeli menedékhellyel közösen szerveztünk meg. Az eseményről bővebben itt olvashatunk: <https://www.bmszki.hu/hu/cikkek/pincetol-padlasig-szakmai-nap-dozsa-gyorgy-uti-intezmenyben>

#### Intézménylátogatások:

2023-ban is folytattuk a már hagyománnyá vált intézménylátogatásainkat, hiszen fontosnak tartjuk látni és megismerni azon intézményeket, amelyekkel klienseink is gyakran kapcsolatba kerülnek. Az év során több felsőoktatási intézmény (KRE, ELTE stb.) csoportjait fogadtuk intézménylátogatásra, valamint többenemzetközi és hazai szervezet és civil szerveződés is megfordult nálunk.

Az utcáról befogadás kapcsán Kacsinkó Orsolya kolléganővel meglátogattuk a BMSZKI Utcai Gondozó Szolgálatát.



Mivel több női ügyfelünk igénybe vette korábban a Rész Alapítvány női éjjeli menedékhelyét, így meglátogattuk az alapítványt is.





Számos ügyfelünk veszi igénybe a Nyíró Gyula Kórház pszichiátriai ellátását, így fontosnak tartottuk, hogy meglátogassuk a pszichiátriai részleget, valamint az új kiemelt biztonsági fokozatú egységet is. Az ottani szociális munkás kollégákkal beszélgettünk arról is, hogy miként tudjuk egymás munkáját segíteni.



A Menhely Alapítvány Vajda 3 telephelyén lévő szolgáltatásokat is meglátogattuk.



Idén vendégül látott minket Budapest Főváros Szociálpolitikai Főosztálya is vendégül látott minket. Itt épületbejáráson kívül együtt gondolkodásra is lehetőség adódott.

Intézménylátogatás a Thalassa Ház Pszichoterápiás és Pszichiátriai Rehabilitációs Intézetben



A látogatások lehetőségéért köszönettel tartozunk a fogadó intézményeknek.

Egyéb rendezvények:

- Egy pályázat keretein belül, az Örkeny Színház Társulata vendéglőadást tartott 2023 márciusában a lakóknak a szálló Nagytermében. A darab címe „Anyám csibéje” volt. **A megtisztelő felénk fordulást, a lehetőséget, köszönjük!**



- Egy pályázati lehetőségnek hála, önismereti- és álláskereső tréningen vehettek részt az ügyfelek, valamint az átmeneti szálláson és az éjjeli menedékhelyen dolgozó kollégák is. **A lehetőséget köszönjük!**



- Lakóforum a házirend módosításáról: 2023 májusában Juhász Arnold ellátási egységvezető a lakóknak tartott fórum keretében gondolkodott együtt ügyfeleinkkel a házirend módosításával kapcsolatos kérdésekről.



- Lakóinknak idén is lehetőséget biztosítottunk Mindenszentekkor a közös emlékezésre, így gyertyát gyújthattak elhunyt szeretteik emlékére.



- Ősszel megrendezésre került egy ruhabörze, ami nagy érdeklődést váltott ki a lakóink között.



### Zenés, táncos mulatság:

A szinte már hagyománynak számító, ügyfeleknek szóló tavaszváró / nyárnyitó közös zenés mulatságot, valamint az őszi szüreti mulatságot is megrendeztük, amiknek a kliensek nagyon örültek.



Állatkert látogatás: A Nefelejcs Kör és az Érzelmek Birodalma Csoport közös szervezésében 2023 szeptemberében néhány csoporttaggal ellátogathattunk a Fővárosi Állat-és Növénykertbe. Köszönjük, hogy lehetővé tették a látogatást kedvezményes áron!



Lakók karácsonya: Idén is nagy érdeklődés övezte az év egyik legmeghittebb eseményét a karácsonyi rendezvényt. Lakóink versekkel készültek, egy kolléganőnk gyermeke énekelt a lakóknak, valamint a dolgozók is énekeltek több dalt a vendégeknek.



### Ellenőrzések:

- ÁNTSZ ellenőrzés
- Tűzvédelmi riadó gyakorlatot is tartottunk az idei évben.
- Tűzvédelmi ellenőrzés
- Budapest Főváros Szociálpolitikai Főosztályi ellenőrzés
- Budapest Főváros Kormányhivatali ellenőrzés

## Csoportokról és referensi feladatokról szóló beszámoló

**Érzelmek Birodalma Csoport beszámoló** (Németh Bernadett és Bakosi Tamás, szociális munkások):

*„Az érzéseket kimutatni nem gyengeség, hanem erő.” (Carina Bartsch)*

A csoport célja, hogy klienseink érzelmi kifejezését segítsük, különböző módszerekkel. Célunk, hogy az énközpontú kommunikáció előtérbe kerülhessen, ennek alkalmazását egy csoportos, akár közösségi közegben is tanulhassák, gyakorolhassák. Célunk, hogy a gyakori elszigetelődést oldjuk, hogy a társas kapcsolatokat fejlesszük, közösségi élményt adva a lakóknak.

Az idei évben a csoporttagok körében erősen jelen volt a pszichés problémákkal való érintettség (több kliensnél diagnosztizált nagy pszichiátriai kórkép van jelen), ami jelentősen befolyásolja a csoporttematikát, valamint nagy rugalmasságot igényel. Ugyanakkor a csoporttagok összefonódása, az egymásra hangolódáson is túlmutat. Néhányan tartanak kapcsolatot olyan volt csoporttaggal is, aki már nem a szálló lakója. Egy volt lakónk pedig rendszeresen visszajár a foglalkozásra.

Ismét több eszközt és tematikát is használtunk az alkalmakon. Szakmai képzéseken kívül részt veszünk csoportvezetőként a BMSZKI által szervezett „Csoportozók csoportja” elnevezésű szakmai műhelyen.

Az év során az alábbi programokat tudtuk megtartani:

- Értsünk szót kártyajáték
- Húsvéti készülődés
- Nőiség, nőiesség
- Mi segít nekem a krízisben? (életfa készítése)
- Elvált nők klubja film vetítése
- Állatkert látogatás
- Fűvészkert látogatás
- Őszi kézműves foglalkozás
- Cukrászda, Duna part
- Karácsonyi ünnepvárás, kókuszgolyó készítés
- Kötetlen zenehallgatás, alkotás, beszélgetés
- Vers hallgatása
- Ízek varázsában: gyümölcsfogyasztás és jégkrém evés a nyári időszakban
- Néhány egyéb technika, módszer:
  - Montázs" készítés
  - Kedvenc énem"
  - Lehangelő vagy felhangoló
  - Mindig valami új
  - Érzelmek lámpája



---

### **Nefelejcs Kör beszámoló** (Nagy Renáta és Becsei Sándor, szociális munkások):

A foglalkozások gerincét 2023-ban továbbra is az 1990 előtt készült magyar filmek közös megtekintése alkotta, ám az év folyamán más alkalmak is nyíltak a közösség építésére. 2023 elején ilyen volt a Dózsa Átmeneti Szállás báljára való készülődés, melynek keretében az első emelet lakói kókuszgolyót készítettek, ami a farsangi rendezvényen került felszolgálásra. Mivel a kezdeményezés nagy sikert aratott a lakók körében, ezért várhatóan 2024-ben is bevonjuk őket a készülődésbe.

A nyárhoz közeledve ismét egyre hangsúlyosabb tényezővé vált a foglalkozások megszervezése során a lakóközösség folyamatos változása. Az első emeleten történt halálesetek többször is felmerültek a filmek megtekintését követő beszélgetések során, ami miatt egyre fontosabbá vált a csoportvezetők előkészítő munkája.

Mivel a foglalkozásokon résztvevők iskolai végzettsége rendkívül széles palettán mozog, így továbbra is elmondható, hogy nagy különbségek tapasztalhatók az ügyfélkör befogadókészségét illetően, ami hatással volt a filmek kiválasztására, és beszélgetésvezetés módjára is.

Az első félév végéhez közeledve az ügyfelek részéről megszületett az igény arra, hogy a filmek által felszínre hozott érzések és személyes élmények megbeszélése nagyobb teret kapjon. A lehetőségek számbavétele után végül az érzelmet megjelenítő kártyák alkalmazása lett az a módszer, mely megfelelő keretet tudott biztosítani mindehhez.

A Nefelejcs kör elindításakor az egyik kitűzött cél az volt, hogy évente legalább egy alkalommal a foglalkozás az intézményen kívül kerüljön megrendezésre. 2023-ban ez a cél részben ugyan de teljesült, amikor a szállás egy másik csoportfoglalkozásába bekapcsolódva a Nefelejcs kör három aktív tagja részt vett egy a Fővárosi Állat- és Növénykertbe tett kiránduláson.

A 2023-as év zárásaként ismét megrendezésre került a már hagyományosnak mondható mézeskalács sütés. Az előző év tapasztalatai alapján a rendezvény költségvetése megemeltük, ami a végül több mint 15 fős résztvevői létszám alapján jó döntésnek bizonyult.



A tapasztalatokat felhasználva 2024-ben továbbra is az a szakmai cél, hogy a Nefelejcs kör keretén belül az életkorhoz és mentális állapothoz igazodó programok kerüljenek megrendezésre a Dózsa Átmeneti Szállás első emeletén lakó ügyfelek számára. A meglévő programok fejlesztése mellett ezért várhatóan új ötletek is kipróbálásra kerülnek majd annak érdekében, hogy minél több ügyfél kapjon kedvet a közösségi életbe való bekapcsolódáshoz.

---

**Kikapcs találkozó beszámoló** (Benkóczyné Homoki Csilla és Kacsinkó Orsolya, szociális munkások):

A 2022. év vége felé fogalmazódott meg bennünk az azzal kapcsolatos hiányérzet, hogy a férfiak nem kapnak akkora figyelmet (lehetőséget) csoportfoglalkozások terén, mint a női lakók. Ekkor született meg az az ötlet, hogy szervezzünk kikapcsolódási, szabadidős tevékenységet a második emeleten is, ahol csak férfiak laknak. A kollégákkal megbeszéltük, hogy a lakóik mindig személyes meghívót kapnak majd az alkalmakra. Kikapcs találkozóknak neveztük el a csoportot, mert a találkozó szó egy nyitottabb, elvárás nélküli összejevetelt jelent. A csoport szótól általában megijednek, bezárnak az itt lakó férfi ügyfelek. Foglalkozás helyszíne: Dózsa Átmeneti Szállás - 2. emeleti közösségi helyiség és/vagy a Nagyterem. A foglalkozás ideje: minden hónap harmadik keddje 10-12 óra. A foglalkozások célja szabadidős programok, tevékenységek (kártya, sakk, társasjáték, csocsó, pingpong, számítógép használat, állatkert látogatás, beszélgetések családi történetekről) biztosítása. A csoport nyitott, így folyamatos csatlakozási lehetőséget biztosít az érdeklődők számára. A foglalkozások 2023. februártól- decemberig (augusztus kivételével) minden hónapban megtartásra kerültek. Kezdetben a második emeleti konyhában találkoztunk, mert attól tartottunk, hogy a délelőtti időpont miatt kevesen vesznek majd részt a foglalkozásokon, pár hónap múlva azonban már elértük azt a létszámot, hogy lefoglaljuk a Nagytermet.

Fontos célunk volt a napközben itthon lévő, eltérő korosztályba tartozó férfiak társas kapcsolatainak erősítése. A szabadidős tevékenységek mentén új kapcsolati hálók alakultak ki. Arra törekedtünk, hogy lakóink a játékok révén kimozduljanak a mindennapok szürkeségéből. Az első alkalommal nagyon figyeltünk a játékosok tudására, és két külön kártyaasztalt hoztunk létre. Az egyik asztalnál a „profik csapata” játszott, a másiknál a „kezdők csapata”. A játékszabályok pontosítása után élvezettel játszottak mindkét asztalnál. A halk zene, édességek és üdítő családias, baráti hangulatot teremtettek. Játék közben a férfiak ösztönösen elkezdtek beszélgetni egymással. Nyitottak egymás felé, felszínre törtek a régi emlékek, amiről szívesen meséltek. Megfogalmazódott bennük az az igény, hogy többször szeretnének kártyázni egymással. Két lakónk, akik nem tudták egymásról, hogy szeretnek römizni, elkérték az egyik paklit, hogy délután és este gyakorolhassanak.

Ebben a 2-3 órában igyekeztünk hangsúlyt fektetni arra, hogy partneri viszony alakuljon a lakók és a két csoportvezető között. Ezen kívül - a generációs és származási különbségek ellenére - a játékban résztvevő emberek között is fontosnak tartottuk elérni, hogy ne alá-fölé rendeltségi viszonyokat kialakítva próbáljanak kapcsolódni egymáshoz. A Kikapcs csoport egyik célja, hogy megtapasztalják ügyfeleink, a tranzakcióanalízisben ismertetett felnőtt-énállapotot, abban kommunikáljanak és ennek megfelelően reagáljanak az őket körülvevő ingerekre. Az élet sok területén gyermekként vannak kezelve, a gyermeki énük kap nagyobb figyelmet. Ebben szerettünk volna tudatosan változást elérni. A fesztelen hangulat ismét előhozta a gyermekkori és fiatalkori emlékeket, amit nyíltan megosztottak egymással. Volt olyan alkalom, amikor az egyik asztalhoz olyan lakók ültek le játszani, akik egy szakaszon laknak, így jól ismerik egymást, a másik asztalhoz azonban véletlenszerűen, egymást nem ismerő, teljesen különböző személyiségű és korú férfiak ültek le. A gyakorlott játékosok türelmesen segítették a kezdőket, és kivárták amíg egy-egy körben kiválasztották a megfelelő kártyalapot.

Az egyszobás elhelyezésben sokan az elszigetelődést és a magányt élik meg. Ez a csoport lehetőséget ad arra, hogy ők is részesei legyenek egy közösségnek, tartozzanak valahová. Tiszteletben tartjuk, ha valaki csak jelen szeretne lenni, ezért minden arra járó meginvitálunk egy üdítőre, péksüteményre. Ez a csoport nem csak arra ad lehetőséget, hogy érzelmileg, mentálisan feltöltődjenek a lakóink, hanem fizikai síkon is látjuk a változást, hiszen a finommotorikai kézmozgások is fejlődnek. Van ügyfeleink között Parkinson kóros, akinek a lassú mozdulatait is türelemmel kiváráják, és támogatják őt.

Az iskolai végzettség, a műveltség és az élettapasztalat széles spektruma jelent meg a találkozókön belül. Öröm volt látni, ahogyan ezek a különbségek feloldódnak a



csoportfoglalkozás ideje alatt. Az emberek tiszteletben tartották egymás játéktudását és emberségét, köszönetet mondtak egymásnak a játékért. Az év során fokozatosan elértük az alkalmankénti 10-15 fős létszámot. Sajnos egy hónapon belül három törzstagunk is elhunyt, így a következő alkalommal gyertyát gyújtva megemlékeztünk róluk, felidézve a közös emlékeket. Decemberi találkozónkra apró jelképes karácsonyi ajándékkal készültünk a megjelent ügyfelek számára. Visszatekintve a 2023-as csoportfoglalkozásainkra, úgy érezzük, hogy sikerült teljesítenünk megálmodott céljainkat. A lakók várják a havi alkalmakat, szeretnek ezekre a találkozókra járni. Az ő és a vezetők visszajelzései alapján tényleg hiánypótló ez a csoport. 2024-ben szeretnénk tovább folytatni a Kikapcs találkozókat, ahova szeretettel várjuk az új lakókat is.

Szeretnénk megköszönni az egész éves támogatását a két vezetőknek, Juhász Arnold ellátási egységvezetőnek és Bakosi Tamás szakmai munkáért felelős ellátási egységvezető helyettesnek!



---

#### **A foglalkoztatási referens (Pankotai Zsolt) beszámolója:**

Tapasztalatom alapján a COVID járvány után ismét megnőtt a betöltetlen álláshelyek száma, főleg itt a fővárosban. Nagyon sok a betöltetlen álláshely a kereskedelemben, a vendéglátásban, az építőiparban és a takarítói munkakörökben. Aki szeretne elhelyezkedni, az el tud helyezkedni. Azok a programok, főként tréningek, amiket itt helyben, a szállón szerveznek, népszerűek, és van rájuk igény. Ha viszont ilyenek máshol kerülnek megrendezésre, oda már kevesebben jelentkeznek. Tudom, hogy ez már nem fordítható vissza, de én nagyon sajnálom, hogy innen a szálló épületéből elköltözött a *Fog-Lak Iroda*. A mi ügyfeleink közül messze nem mennek el annyian a Könyves Kálmán úti *Álláskereső Irodába*, mint anno ide jártak. Emellett a munkakereséshez, munkavállaláshoz kapcsolódó készségek fejlesztése szempontjából is korlátozó tényező az iroda elköltözése. Ugyan volt olyan terv, hogy továbbra is lesz majd heti egyszeri, a szállón történő ügyfélfogadást, illetve igény szerint akár

munkahely kereső, önéletrajzíró, vagy munkahely megtartásához kapcsolódó témákat feldolgozó csoportokat is tartanak majd az iroda munkatársai, azonban a költözést követő szervezeti folyamatok mindezidáig ezt még nem tették lehetővé.

A jelen helyzetben mint referens, heti szintű egyeztetéseim vannak a BMSZKI álláskereső irodájának munkatársaival, de jó munkakapcsolatot tartok fenn a Menhely Alapítvány Práter utcában működő álláskeresői irodájával, illetve a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Irodájával is. Emellett egyéb, az ügyfelek elhelyezkedésében segítséget jelentő programok és kezdeményezések kapcsán is igyekszem begyűjteni a szükséges információkat, illetve ha olyan megkeresés érkezik, akár a lebonyolításban is közreműködöm. A szállón dolgozó kollégáimat emailben, illetve személyes találkozók keretében tájékoztatom a felmerülő lehetőségekről.

---

### ***Idősügyi referens (Nagy Renáta) beszámolója:***

2023-ban a korábbi évekhez hasonlóan kapcsolatot tartottam azon idősotthonokkal, ahová lakóink felvételt nyertek. Figyelemmel kísértem hányadik helyen vannak ügyfeleink a várólistán, illetve az intézményi kéréseknek megfelelően az esetkezelőkkel együttműködve kitöltöttük és elküldtük az éves férőhely fenntartói nyilatkozatokat.

A munkakapcsolatok erősítése céljából szakmai kirándulás keretében 2023 májusában ellátogattunk a Fővárosi Önkormányzat visegrádi idősek otthonába, ahol betekinthettünk az ott folyó szakmai munkába, megismertük a lakók napi rutinját, és tapasztalatot cseréltünk a mentálhigiénés kollégával. Emellett, munkatársaimmal részt vettünk az ősszel indult Fővárosi Idősügyi Szakmai műhelyen, mely az ügyfelek érdekeit középpontban tartva párbeszédet indított el az idősotthonok és a hajléktalan ellátó szervezetek munkatársai között.

### Várólista, elhelyezés számadatak

Adataink szerint 2023. december 31-én 18 ügyfelünk (11 nő, 7 férfi) várakozott a Fővárosi Önkormányzat által fenntartott valamely idősek otthonába, míg egy lakó a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza- Hajléktalanok otthonában történő elhelyezésére várt. Ezzel szemben 2023-ban összesen két ügyfelünk költözött be idősek otthonába a Dózsa Átmeneti Szállásról, míg a várólistán szereplő ügyfeleink többségéről elmondható, hogy 2-3 éve várnak tartós elhelyezésre. Mindeközben 2023-ban csak egy ügyfelünk került felvételre

valamelyik idősek otthonának a várólistájára. Ugyan ennél jóval több esetben is megpróbálkoztunk az idősek otthoni elhelyezési kezdeményezésével, azonban a gondozási szükséglet vizsgálat esetében olyan alacsony pontok kerültek meghatározásra, amely értelmetlenné tette a kérelem benyújtását. Úgy tűnik tehát, hogy az átmeneti szállóról történő idősek otthoni elhelyezési lehetőségeinket a gondozási szükségletek megállapítására vonatkozó szabályozás jelentős mértékben korlátozza.

#### 2024 tervei

Terveink szerint 2024-ben is meglátogatunk egy idősek otthonát (és más ellátást nyújtó intézményeket is), mert fontosnak tartjuk egymás szakmai munkájának megismerését. Kollégáimmal továbbra is szeretnénk aktívan részt venni a Fővárosi Idősügyi Szakmai műhelyeken, melyet rendkívül fontos kezdeményezésnek tartunk. A műhelyen történő szakmai egyeztetésektől reméljük, hogy könnyebbé válik az otthontalanná vált, egészségi állapotuk miatt részleges vagy teljes ellátásra szoruló ügyfeleink mielőbbi idősek otthoni elhelyezése.

---

## **D. A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK**

### **Felújítások, beruházások:**

- A harmadik emelet és a földszint (Aula) nyílászáró cseréinek befejezése.
- A lakoszobákban, vizesblokkokban elhasználódott, rozsdás, fűtőtestek ütemezett cseréje.
- A zuhanyzókkal rendelkező vizesblokkok állandó szellőzésének megoldása. Sajnos ezzel a felújítások során nem terveztek, így már újra elkezdett penészedni és omlani a vakolat.
- Kamerarendszer kialakítása az ügyfelek lakoszobáinak emeletén. Ez a kérés hangsúlyosan megjelent a 2022-es Ügyfélelégedettségi kérdőívben az ügyfeleink részéről.
- Mosókonyhánkba további bővítést szeretnénk, 1-1 félipari mosó és szárítógéppel.
- Asztalok, székek pótlása az ügyfelek által használt közösségi helységekből.
- Tisztasági festés a folyosókon, lépcsőfordulókban. Érdemes lenne elgondolkodni az oldalfalak mosható festékekkel történő mázolásáról. *Itt mondható el a legnagyobb előrelépés. A festő kollégával együttműködve, ütemezett formában sor került az ebédlők és konyhák festésére.*

- Lakószobák elhasználódott ajtajainak karbantartása, festése.
- Lakószobák ablakainak behálózása, megakadályozandó a hulladék kidobálását.
- WIFI kialakítása.
- Hideg/meleg burkolatsere a lakószobákban és az irodákban.
- Tűzjelző berendezés cseréje.

### **Szakmai munka, kollégák:**

- A szakmai munka minőségének megtartása és fejlesztése 2024-ben is célunk.
  - A tematizált teamek, a humanitást segítő érzékenyítő programok megtartása (kiemelt team témák stb.) fontos lesz továbbra is.
  - Az utcai befogadás továbbfejlesztése (pl. utcai referens, krízis időszakon kívüli befogadás) idén is prioritásaink között szerepel.
  - Az intézménylátogatások továbbra is fontos programok lesznek a holisztikus látásmód fejlesztése érdekében.
  - Célunk, hogy a szakmai munka, team munka továbbra is a megszokott fókuszokkal kerüljön megszervezésre 2024-ben is (szupervízió, meghívott vendégek, esetmegbeszélők, bontott csoportos esetmegbeszélők, megfelelő képzések elérése stb.).
  - A nappalos és éjszakás (recepációs) csapatkohézió erősítése, közös megbeszélések, teamek. “Egy Dózsa team van” mottó tudatosítása.
  - Csoportfoglalkozások, közösségi programok további támogatása, külső szolgáltatók, szervezetek bevonása.
  - Szakmai specifikáció támogatása, hasznosítása (pl. “házi referensi rendszer”).
  - Minőségi rekreáció a kollégák részére.
  - Az ügyfélelégedettségi kérdőívre készített cselekvési terv megvalósítása és az ügyfél lekérdezés ismételt megszervezése.
- **Egyéb:**
    - A Dózsa György úti telephelyen együtt dolgozó ellátási egységek, illetve az egyéb osztályok, csoportok, irodák képviselőivel 2024-ben is szeretnénk folytatni az “Egy házban, egy célért” mottóval elindított közös megbeszéléseket, ezzel is segítve és támogatva egymás munkáját.

**Szeretnénk köszönetet mondani az Átmeneti szálláson dolgozó kollégáinknak, akik egész évben, néha a nehéz körülmények ellenére is, szakmaiságukkal, tudásukkal, emberiségükkel segítik ügyfeleinket és építik intézményünk nimbuszát!**

Köszönjük, hogy elolvasta beszámolónkat, kérdés esetén a [bakosi.tamas@bmszki.hu](mailto:bakosi.tamas@bmszki.hu) illetve a [juhasz.arnold@bmszki.hu](mailto:juhasz.arnold@bmszki.hu) e-mail címeken állunk rendelkezésükre.