

## **BMSZKI Rákosszeg park Családok Átmeneti Otthona I. - II. - III. és külső férőhelyei**

### **M3 Park Munkásszállás**

#### **1142 Budapest, Rákosszeg park 4-6.**

Írták: Balla Edit, Garamszegi Kristóf, Gularasz Niké, Hárs Anikó, Hegedüs Andrásné, Horváth Renáta Adrienn, Horváth Balázs, Juhász Roland, Kiss Szilvia, Leskó Erika, Mezei Gábor, Máté Zsuzsanna, Patócs-Tóbi Zsuzsanna, Sánta Barbara, Szendrei Gabriella, Tánczos Tímea, Vekérdi Emese, Vigh Edit

Összeállította: Kiss Szilvia



A Rákosszeg park 4. és 6. épületeinek falai között három ellátási forma kapott helyet:

- 94 fős családok átmeneti otthona a Rákosszeg park 4. sz. 1.-4. emeletein 21 lakrészben
- 43 fős családok átmeneti otthona külső férőhelyei a Rákosszeg park 6. sz. 6 lakrészében
- munkásszállás a Rákosszeg park 4.-6. 70 lakrészében.

A családok átmeneti otthona a családi krízis következtében, illetve bántalmazás, fenyegetés és szociális krízis miatt bekerülő családok számára nyújt szociális és mentálhigiénés segítséget. Az intézményben folyó segítségnyújtás célja, hogy ügyfeleink önfenntartásra, problémáik megoldására, gyermekeik fizikai, mentális és érzelmi igényeinek kielégítésére képessé váljanak.

A Gyermekvédelmi Törvény értelmében „az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától”.

A családok átmeneti otthona az otthonhoz kapcsolódó külső férőhelyeken biztosíthatja azoknak a családoknak az ellátását, amelyek önálló lakhatásra támogatással képesek (Gyvt. 51. §). A jogviszony hossza 12 hónap, amely meghosszabbítható 6 hónappal vagy a tanév végéig. Az átmeneti otthonban és a külső férőhelyen eltölthető jogviszony együttes időtartama legfeljebb 3 év lehet.

A Rákosszeg park 6. épület 6 lakrésze (összesen 43 férőhelyre) 2018 óta működik a családok átmeneti otthona külső férőhelyeként. Ez a CSÁO-ban lakó családok számára egy további lépcső a stabil kilépés felé vezető úton. A külső férőhelyen az átmeneti otthon térítési díjánál ugyan magasabb, de a munkásszállás díjénél alacsonyabb a térítési díj, és kevésbé intenzív módon részesülnek az addig megszokott segítő szolgáltatásokban (családgondozói-, pszichológusi-, fejlesztő pedagógusi segítség). Beszámolóink kimutatásaiban a CSÁO külső férőhelyein élő családokat a CSÁO-s családokkal együtt kezeljük.

A 4-es épület 5.-9. emeletein, illetve a 6-os épület jelenleg lakott 7 szintjén (a 6 lakrésznyi külső férőhelyet leszámítva) az M3 Park Munkásszállás ügyfelei laknak, két emeletet pedig a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. adja ki dolgozói részére. 2021-22-ben felújításra került a Rákosszeg park 6. eddig lakatlan hetedik emelete, ennek öt lakrészébe költöztek be a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság dolgozói.

**AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI**  
**A CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

(Mezei Gábor, Balla Edit)

2023-ban 44 család fordult meg a családok átmeneti otthonában és külső férőhelyein.

1. táblázat: Családok összetétele gyermekszám szerint

<i>gyermek</i> ek száma	<i>családok</i> száma
várandós anya	1
1 gyerek	<b>11</b>
2 gyerek	<b>12</b>
3 gyerek	5
4 gyerek	9
5 vagy több gyerek	6
<b>Összesen:</b>	44
<b>Átlagos gyereklétszám:</b>	3

Az itt lakók között a legtöbb család egy- és kétgyerekes volt az év során, de viszonylag magas volt a sokgyerekes családok száma is, tehát a gyerekszám szerinti megoszlás kiegyenlítettnek mondható.

2. táblázat: Gyermek kor és nem szerinti megoszlása

<i>gyermek</i> ek kora	<i>gyermek</i> ek száma (fő)	<i>gyermek</i> ek aránya (%)	<i>fiú</i> (fő)	<i>lány</i> (fő)
0-2 év	16	14	11	5
3-5 év	24	20	8	16
6-8 év	22	19	6	16
9-11 év	21	18	7	14
12-14 év	19	16	6	13
15-17 év	7	6	3	4
18 fölött	9	8	3	6
<b>Összesen:</b>	<b>118</b>	100	<b>44</b>	<b>74</b>
<b>Gyermek átlagéletkor:</b>	<b>8 év</b>			

A gyermek átlagéletkora idén alacsonyabb volt, mint az előző években - ezt a 15-17 év közötti nagykaszkorosztályba tartozók alacsony száma magyarázza. Az intézménybe az év során három gyermek született.

3. táblázat: Szülők kor szerinti megoszlása

<i>szülő</i> k kora	<i>szülő</i> k száma (fő)	<i>szülő</i> k aránya (%)
18-20 év	0	0
21-30 év	31	36
31-40 év	34	40
41-50 év	18	21
50 fölött	2	2
<b>Összesen:</b>	<b>85</b>	100
<b>Szülő átlagéletkor:</b>	<b>35 év</b>	

Az eddigi évek arányaihoz hasonlóan, idén is a harmincas korosztályba tartozó szülőcsoport volt a legnépesebb (40%), a második legnépesebb pedig a húszas éveiben járó korosztály (36%). Az átlagéletkor is nagyon hasonló az előző évekéhez (2020: 34, 2021: 35, 2022: 36).

4. táblázat: Szülők iskolai végzettség szerinti megoszlása

<i>iskolai végzettség</i>	<i>szülő</i> k száma (fő)	<i>szülő</i> k aránya (%)
befejezetlen ált. isk.	3	4
befejezett ált. isk.	57	67
befejezett szakmunkás	15	18
befejezett szakközép	2	2

befejezett gimnázium	4	5
főiskola, egyetem	4	5
<b>Összesen:</b>	<b>85</b>	<b>100</b>

Idén tovább növekedett az általános iskolát végzettek aránya (67%!), de pozitív tendenciának tekinthető, hogy ezzel párhuzamosan – nem feltétlenül oksági összefüggésként – enyhén csökkent a befejezetlen általános iskolával rendelkezők száma (a tavalyi 10%-ról 4%-ra).

#### 5. Szülők jövedelem szerinti megoszlása

szülő jövedelme (Ft/fő/hó)	szülők száma (fő)	szülők aránya (%)
25 000 alatt	9	11
25 000 - 40 000	5	6
40 001 - 60 000	6	7
60 001 - 90 000	5	6
90 001 - 120 000	13	15
120 001 - 150 000	5	6
150 001 - 200 000	12	<b>14</b>
200 001 - 250 000	13	<b>15</b>
250 001 - 300 000	10	12
300 000 felett	7	8
<b>Összesen:</b>	<b>85</b>	<b>100</b>
<b>Átlagjövedelem:</b>	<b>157 911 Ft</b>	

Az összesítésből látszik, hogy a legtöbb szülő jövedelme 150.000 – 250.000 Ft közti jövedelemsávba esik. De az átlagjövedelem ennek alsó határához közelít, tehát rajtuk kívül a legtöbb szülő jövedelme ezt az összeget nem éri el.

#### 6. táblázat: Kiköltözött családok jogviszonyának időtartama

jogviszony hossza	családok száma	családok aránya
1 évnél rövidebb	4	<b>21</b>
1 év	1	5
1 - 1,5 év között	2	11
1,5 év	3	16
1,5 évnél hosszabb	9	<b>47</b>
<b>Összesen:</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

A legtöbb család intézményi jogviszonya vagy egy évnél rövidebb vagy másfél évet meghaladó hosszúságú volt. Megállapítható, hogy aki nem tud kiköltözni az egyéves itt tartózkodáskor, általában kitölti a jogszabály által maximálisként biztosított időt.

#### 7. táblázat: A családok előző lakóhelye illetve a kiköltözés helye szerinti megoszlása

Honnan érkezett a család?	családok száma	kiköltözés helye	családok száma
albérletből	<b>17</b>	albérlet	5
		önkorm. bérlakás	2
		szívességi lakáshasználat	1
		CSÁO / anyaothton	1
		jelenleg is ügyfelünk	8
családtól	8	önkorm. bérlakás	<b>1</b>
		jelenleg is ügyfelünk	7
CSÁO-ból	12	CSÁO / anyaothton	4
		önkorm. bérlakás	<b>2</b>
		jelenleg is ügyfelünk	6
szívességi lakáshasználatból	2	M3 Park	1
		jelenleg is ügyfelünk	1
BMSZKI páros elhelyezéséből	5	CSÁO / anyaothton	1
		jelenleg is ügyfelünk	3
BMSZKI éjjeli menedékhelyéről	1	tágabb családhoz	1
<b>Összesen:</b>	<b>44</b>	<b>Összesen:</b>	<b>44</b>

2023-ban nálunk lakók közül a legtöbben albérletük elvesztése, vagy albérletük nem megfelelő körülményei miatt kerültek hozzánk (17 család). A változás abban volt, hogy kiköltözéskor sokkal több családnak sikerült kilépnie az ellátórendszerből, mint az eddigi években. Erősítette ezt,

hogy az év közepén a Fővárosi Önkormányzat szociális bérlakás-pályázatán induló hat család közül további négy család jutott önkormányzati bérlakáshoz. Egy család pedig a 20. kerületi Önkormányzat bérlakásában kapott elhelyezést.

## AZ M3 PARK MUNKÁSSZÁLLÓ ÜGYFELEI

### (Sánta Barbara)

Az M3 Park Munkásszálló a Rákosszeg park két 9 emeletes épületében található, összesen 70 lakrészrel, amiből 17 lakrészt bérel dolgozói számára a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. és a Fővárosi Rendészeti Igazgatóság. A többi lakrészt a családok átmeneti otthonában élők foglalják el. A lakrészek típusuk szerint eltérőek, 1+ 1/2 szobásak (41 nm<sup>2</sup> és 55 nm<sup>2</sup>) és 1+ 2 ½ szobásak (62 nm<sup>2</sup>). A munkásszállón jelenleg 194 ügyfél él. (A BGYH és a FÖRI dolgozóit nem számítva.) Az üres lakrészek hasznosítása pályázat útján történik. A munkásszállón van lehetőség szobabérlésre is. A szobabérlők öt lakrészben laknak, mindegyikben 3 férőhely található részükre. Ügyfeleink családjukkal, lakótársukkal vagy szobabérlőként élnek együtt. Az egyedül élő lakóink száma csekély. A lakrészek pontosan felében családi kapcsolatban vannak egymással a lakók, további 38%-uk CSÁO-ból érkező család. 4%-uk egyedül bérlő a lakrészt, 7%-uk pedig szobát bérel egy háromszobás lakrészben.

A munkásszállás nem tartozik sem a Gyermekvédelmi Törvény, sem a Szociális Törvény hatálya alá, az ott lakó ügyfelek szociális munkában, családgondozásban az átmeneti otthon szakmai teamje részéről nem részesülnek, közösségi- és gyermekprogramjaink viszont részükre is nyitottak.

## A SZAKMAI MUNKA 2023-BAN

Egy nálunk lakó szülő gondolatainak megosztásával kezdjük szakmai munkánk bemutatását:

„Minden ember és család más és más. Mégis úgy döntünk, hogy az életünket egyé tesszük. Bele sem gondoltunk abba, hogy ennyire eseményekkel, örömmel, krízisekkel tarkítva lesz. Mi egy kis család vagyunk, akik nehéz úton vannak túl, míg idáig eljutottunk. Párommal, J-vel lassan 11 éve ismerjük egymást és alkotunk egy párt. Öt éve döntöttünk úgy, hogy összekötjük az életünket. Ahogy szokott lenni minden jól ment, neveltük a nagy fiút (Frigyest), mindenki békésen élt. Egyszer csak jöttek egymás után a krízis helyzetek. Fricikét ideiglenesen otthonba helyezték. Ez egy óriási fájdalom és mélypont volt az életünkben. Lakhatási probléma miatt úgy döntöttünk, hogy felkeressük a BMSZKI ellátó központját, mivel volt fix jövedelmünk, így nagyon gyorsan átmeneti szállásra kerültünk.

Teltek, múltak az idők. Dolgoztunk mindketten. Látogattuk Fricikét. Még egyszer csak párom, J rosszul lett. Elmentünk kivizsgálásra, kiderült, hogy érkezik a kistesó (Norbert). Nagyon nagy öröm és várákozás fogott el bennünket. De sajnos aggodalom is, hogy hová megy a picike? Mert oda sajnos, ahol laktunk nem mehettünk. A segítőink felvették a kapcsolatot az intézménnyel. Norbert születése előtt 1 hónappal jöttünk az interjúra. Nagyon meg voltunk „illetődve”, hogy mi vár ránk az interjún. Beléptünk és nagyon kedvesen fogadtak. Sikertelen az interjú. Megkaptuk a jelzést, hogy felvételt nyertünk. Sajnos a helyhiány itt is megmutatkozott. De folyamatosan jeleztük, hogy szeretnénk jönni.

Norbert megszületett csodálatos érzés fogott el, de egyben könnyek is, hogy el kell válnunk. Norbert egy otthonba került. Egy mélypont jött el az életünkbe, hogy rossz szülők vagyunk, nem kapjuk vissza a fiúkat. Megráztuk magunkat, keményen dolgoztunk, minden beletettünk, a hivatalos szerveket bombáztuk, hogy visszakapjuk a fiúkat. Egyszer csak jött a jelzés, hogy van szabad hely. Megkaptuk a határozatot is, hogy Norbert hazajöhet. Nagy öröm, várákozás, izgatottság fogott el bennünket. Összepakoltuk a kis holminkat és ide költöztünk. Gyorsan elmentünk Norbertért.

Nagyon izgatottak voltunk, hogy új élet vár ránk. Megkaptuk a helyünket. Mikor kinyílt az ajtó egy lakás tárult elénk. El sem hittük. Rögtön annyi ötlet, elképzelés jött, hogy a fiúknak mi lenne jó. Eleinte azt képzeltük, hogy magunkra leszünk utalva. Aztán mégsem így lett, kaptunk egy családgondozót és gyermekgondozót. Emese és Balázs személyében. Napi szinten beszélünk néhány szót, de minden héten egyszer összeülünk és átbeszéljük a teendőket. Igaz az elején furcsa volt, hogy sűrűn feljönnek. Igyekeztek arról biztosítani, hogy nem szakítás a látogatás. Mindannyiunk erős kemény munkája kellett ahhoz, hogy a bizalmi ügyfél, gondozói kapcsolat meglegyen. Norbert betegsége terén minden segítséget megkaptunk. Norbi betegsége egy egységes csapatot kovácsolt. Emese és Balázs és az egész szakember kollektívából, semmi előítéletet vagy megjegyzést nem éreztünk. Jó érzés, hogy úgy tudunk dolgozni együtt, mint egy család. Lassan hozzászoktunk a szabályokhoz. Megismertek és megszoktak bennünket. Norbika is már megbarátkozott a hellyel, van sok játéka, ami fejleszti is. Megérkezése óta szépen fejlődik. Párommal ösztönyszerűen álltunk a feladatok elé és ez összekovácsolt bennünket. Mindez Önök nélkül nem sikerült volna. Nagyon sok munka vár ránk, de az elmúlt három hónap megmutatta, hogy együtt menni fog.”

## CSALÁDGONDOZÁS

(Kiss Szilvia)

A családokra irányuló szakmai munkánk fő pillérei: a családgondozás és gyermekgondozás (szerves egységben), a csoportmunka, segítő háttérként, döntéshozatali fórumként a teammunka, illetve a munkásszállós ügyfeleinknek, gyerekeknek is nyitott rendezvényeink, programjaink.

A BMSZKI Családok Átmeneti Otthonát igyekszünk olyan lehetőleg erőszak- és megszegényítés mentes terápiás lakókörnyezetté formálni, ahol a meglévő „jógyakorlatokon” keresztül a gyermekek és családok testi, lelki és szellemi fejlődése kibontakozhat. A családokat támogató szakmai munkánk építőköve a gyermekfókuszú családgondozói és szakgondozói munka, amely dinamikus, középpontjában a család szükségleteivel. Ezt a munkát egy-egy, az adott családhoz rendelt családgondozó és szakgondozó páros menedzseli. Munkájukat a rendszeres teammunka, napi operatív értekezletek, esetismertető szakmaközi életútinterjúk feldolgozásán alapuló, családi anamnézist felállító műhelymunka, illetve multidiszciplináris (fejlesztőpedagógus, pszichológus, védőnő, önkéntes pszichodramatisták, korrepetítorok, stb.) szakmai team és havi rendszerességű szupervízió támogatja.

A családgondozó munka eredményeire vonatkozó adatgyűjtés alapján táblázatokat készítettük a családok fő problémáiról.

8. táblázat: A család fő problémája

A család fő problémája	Családok száma
destruktív kapcsolati minták	12
traumák, bántalmazás	12
lakhatás hiánya	6
mélyszegénység	10
üldözöttség, menekülés	4
Összesen:	44

A táblázatból kitűnik, hogy a legtöbb nálunk ellátásban részesülő család (12 család, 27%) elsődleges problémája az, hogy destruktív, nem működő családi-kapcsolati mintáik szerint élnek, és ezek általában életvezetési és gyermeknevelési nehézségekhez vezetnek. Ehhez hasonló arányú (12, 27%) családnál szintén elsődleges problémának tekinthető az akár

generációkon átívelő bántalmazás miatti traumatizáltság, amely a destruktív mintákkal is szoros kapcsolatban van.

A tavalyi évhez képest (akkor 4 család, a családok 10%) azonban jelentősen nőtt, (10 család, 23%) azon családok száma, akiknél a mélyszegénységet és alulszocializáltságot jelölték meg fő problémaként a családgondozók. Hat (14%) család esetében elsődleges problémaként a lakhatási nehézséget, a lakhatási válság következményeit határozták meg a családgondozók. Négy (9%) pakisztáni menekült családjunknál pedig a menekülés, az üldözöttség traumája, illetve az új kultúrába való beilleszkedés jelentette a fő nehézséget.

Megnéztük, hogy teljesülnek-e családjainknál az alapproblémákból kiindulva kitűzött gondozási célok:

9. táblázat: A gondozási célok megvalósulása

<b>Teljesülni látszanak-e (teljesültek-e) a kitűzött célok</b>	<b>Családok száma</b>
igen	27
nem	3
részben	14
Összesen	44

A családgondozók megítélése alapján a családok átmeneti otthonában és külső férőhelyein az év során gondozott családok összességét tekintve a családok zöménél előrelépést értünk el, a gondozási célok megvalósultak (27 család, 61%), vagy részben megvalósultak (14 család, 32%). 3 család (7%) esetén ítélte meg úgy a családgondozó, hogy a célok a család itt léte alatt nem tudtak teljesülni.

### **Egy BMSZKI-ból érkező család története**

#### **(Vekkerdi Emese)**

A család 2022.08.16-án adta be a jelentkezését a Családok Átmeneti Otthonába. Ebben az időben a Kocsis utcai Szállón éltek 2021.06.11. óta. Kérelmüket az indokolta, hogy J. 23 hetes várandós. J.-nek egy korábbi kapcsolatából, született korában egy fia, aki 2020 augusztusában került állami nevelésbe. Ennek oka, hogy J. a testvérével való heves vitát követően, a kisfiával együtt, a közös tulajdonú lakást, el kellett hagynia. Így a gyermek lakhatása nem volt megoldott.

A felvételi interjúra 2022.10.10-én került sor. A magukkal hozott ajánlásból kiderült, hogy a pár összetartozása erőteljes, krízis esetén képesek kapcsolatuk megerősítésén, stabilitásán dolgozni. Azt is megfogalmazták, hogy a születendő gyermek érdeke mindenekfelett áll és ezért is kérelmezik felvételüket a CSÁO-ba, vállalva a teljes körű együttműködést. A felvételi interjút követően, november 15-én világra jött J. kislány, Norbert. Pár nap együtt töltött idő után a gyermek a Sztehlo Gábor Integrált Szociális és Gyermekvédelmi Intézménybe került.

2023.04.14-én került sor arra a szakmaközi megbeszélésre, ahol a család életében érintett összes szakember megszólalt. A központi téma, milyen gondozási tervvel vehető fel a család a Családok Átmeneti Otthonába, illetve milyen szinten valósul meg a kapcsolattartás a két kislánnyal. A megbeszélés eredménye az lett, hogy a folyamatos szülői megtámogatás mellett, a gyerekek fokozatos hazagondozása a cél.

Miután lett az Intézményben szabad férőhely, A. és J. 2023. október 9-én beköltözött egy negyedik emeleti lakásba. Ezzel párhuzamosan a XI. kerület Gyámügyi Hivatala Norbert ideiglenes hatályú elhelyezését megszüntette, így a gyermek még aznap csatlakozhatott a családjához.

Elkezdődött a közös munka, szakgondozó kollégámmal, Horváth Balázssal. Az intézményi beilleszkedésük folyamatos, szokják a ház szabályait. A kezdeti fennakadások, a bizalmi kapcsolat kiépülésével szépen lassan rendeződtek. Szoros fókusszal mára sikerült elérni azt, hogy a család minden felmerülő probléma kapcsán jelez, hogy időben meghozzuk a szükséges szakmai döntéseket. A nemrég megtartott esetismertetőn körvonalazódott, milyen szakmai lépésekkel tudjuk megközelíteni a közösen megfogalmazott központi célt: a kiegyensúlyozott, elfogadó és stabil családi életet, melyben a pár közösen nevelheti a két kislányt.

Hosszú út előtt állnak, állunk, és nem tagadom, bár voltak az elején kételyeim az együttműködéssel kapcsolatban, mára ez megszűnt, mert látom, vannak komoly tervek, és számos erőforrás, melyek segítik végcél elérését.

## **Csoportmunka**

### **Gyermekdráma csoportok**

#### **(Horváth Balázs)**

2023. szeptemberben több körös megbeszélést követően, képzett szakemberekkel elindítottuk a gyermekdráma csoportokat két részletben. Az egyik csoport 7-9 éves gyermekek részére szólt, a másik a 10-14 éves gyermekeket várta. A módszer lényege, hogy a játék megélésén keresztül megküzdési stratégiák alakuljanak ki a gyerekeknél, formálódjon az énképük és

ráerősítsünk a gyermekek önbizalmára, hogy átéljék mindinkább az „én is képes vagyok rá” érzést. A csoportok zárt csoportok, a gyermekek a szülők beleegyezésével, az ő részvételük nélkül vesznek részt, csoportdinamikai sajátosságok is jellemzik a társulást.

A kisiskolás csoportban a gyermekek rajzolnak, majd főként állatokkal illusztrált mesét találnak ki és jelmezekbe öltözve adják elő azt egymásnak. Nagy hangsúlyt fektetett a csoport arra, hogy a résztvevő gyerekeket a folyamat minden elemébe bevonjuk. Eleinte nehezen találták a gyermekek a történetek hangjait, azonban a minden csütörtökön 17:00 órai kezdettel tartott csoport előhozta azt, hogy több alkalom után komoly versengés alakult ki, hogy kinek a történetét adjuk elő. Kifejezett sikernek könyveljük el, hogy egy szorongó, beilleszkedési zavarokkal rendelkező 9 éves kislány annyira, kinyílt, hogy ő segít a gyerekek összegyűjtésében a csoportfoglalkozásra. A játék során mindig feljönnek korábbi traumák, sérülések, ezek megbeszélése, átbeszélése mindig a helyszínen is a gyermekeknek értelmezhető szinten és a csoportot követően megbeszélésre kerül a szakemberek közt is.

A kamasz csoportban 10-14 éves gyermekek vesznek részt, szintén heti egy alkalommal. A csoport célja, hogy a kamasz gyerekek ki tudják fejezni az érzéseiket, vágyaikat. A csoport alkalmak rávilágítottak arra, hogy a mai tinédzser korosztálynak az alapkommunikáció olykor nehezebbre esik, komoly problémát jelent nekik bármilyen játékban vagy egyéb tevékenységben való részvétel. A játék során gyakran megjelenik az alkohol, illetve egyéb szerhasználat kérdése, amely arra utal, hogy találkoznak a jelenséggel, reflektálunk mindenre a gyermekek felé, bármi elmondható, bármi kifejezhető. Fő témakör az iskolai konfliktus szokott lenni, illetve a csoportban betöltött szerepeik.

A közeg tét nélküli és biztonságos, a fiatalok érezhetik, hogy „nem vagyok egyedül”. A gyermekek a csoportba szívesen járnak és minden héten részt vesznek. A gyermekek a csoport folyamatokat megtanulják a dráma során, ez jelentősen elősegíti az iskolai csoportba való beilleszkedésüket, illetve segíthet a hátrányos helyzetekkel való megküzdésben.

### **Beszámoló a gyerekek fejlesztéséről**

**(Princz Petra TSMT/Tanulási/CogniPlus/GOH-GMP terapeuta, egyéni és csoportos komplex mozgásterápiás fejlesztő, óvodapedagógus, tanító, Tanulási Coaching oktató, Játékos agyintegráció tréner, képességfejlesztő pedagógus, az Áthidaló Iskola Előkészítő Program alapítója, a Magabiztos Iskolakezdesért Egyesület elnöke)**

A Családok Átmeneti Otthonában évek óta egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások működnek a gyerekek megsegítése érdekében. Egyéni foglalkozáson azok a gyerekek vehetnek részt, akiknek a Pedagógiai Szakszolgálat által végzett vizsgálat, valamint a



szakértői dokumentum valamilyen súlyos elmaradást jelez, vagy csoportban nem tudnak együttműködni kortársaikkal. Az elmúlt évben iskolás és óvodás gyerek is volt, akit csak egyéni fejlesztés keretében tudtam fogadni. A többség négy-hat fős csoportos foglalkozásokon vesz részt. A kicsiknél alapkészségeket és képességeket alakítunk ki. Nagy szerepet kap a foglalkozásokon a mozgásfejlesztés, ezért a kicsikkel az órák nagyjából fele mozgásterápiás feladatokkal telik. A másik felében az asztalnál ülve játszunk vagy feladatlapozunk. Az óvó csoportoknál olyan fejlesztő játékokat használok, amivel a főfogalmakat gyakoroljuk (állatok, zöldségek, gyümölcsök, színek), hiszen sokan úgy érkeznek hozzám, hogy ilyen alapvetőnek tekinthető életkori ismeretekkel sincsenek tisztában. Figyelmet, koncentrációt, memóriát fejlesztő játékokkal játszunk csoportosan, mint például Grabolo Junior, Speed cups, Difference Junior, és egyéb életkoruknak megfelelő társasjátékok, valamint életkoruknak megfelelő foglalkoztató füzetekből kapnak feladatokat. Ezek többsége egyszerű rajzolós, összekötős, színezős feladat, ami által a finommotorika, grafomotorika is fejlődik már kiskorban. Finommotorika fejlesztésére szintén kiváló a gyurmázás, ragasztás, vágás, ilyen jellegű tevékenységeket is végzünk az órákon, emellett a szülőknek is mindig javaslom, hogy szerezzenek be otthonra a színes ceruzákon kívül zsírkrétát, gyurmát, festéket. A nagy csoportos gyerekeknek, akik változó létszámban szoktak lenni, minden évben az intézményben iskola előkészítő foglalkozásokat tartok. Jelenleg két csoport iskola előkészítő gyerek van, akikkel mennyiségfogalmakat és számjegyeket, íráselemeket, szótagolást, hangoztatást, íráselőkészítő feladatokat, jobb-bal differenciálást, figyelem és koncentráció fejlesztő feladatokat végzünk, valamint a feladattudatot, megfelelő munkatempót igyekszem kialakítani annak érdekében, hogy minél zökkenőmentesebben kezdjék meg az első osztályt, és szociális helyzetükhöz képest sikerélménnyel és pozitív attitűddel álljanak neki tanulmányaiknak. Az iskolásokkal tanév közben osztályfoknak megfelelő gyakorló és fejlesztő feladatokat végzek. Az órákat mindig igyekszem feldobni olyan játékokkal vagy játékosabb feladatokkal, ami élvezhetővé teszi számukra a foglalkozásokat, mivel hétköznapi délutánonként, iskola után érkeznek hozzám. Néha nehéz a motivációjukat fenntartani, de akár egy rejtett képes játék, vagy egy szódominó ki tudja zökkenteni őket és a fáradtság ellenére is szívesen érkeznek az órákra.

## **Addiktológiai konzultációk, csoportfoglalkozások**

### **(Juhász Roland)**

Az otthonban olykor akad probléma az alkoholfogyasztással, az ilyen esetekkel pedig sürgősen foglalkoznunk kell. Ha nagyon rossz állapotban érkezik meg egy kliens, addig nem lépheti át az intézmény kapuját, még józan állapotba nem kerül. Ilyenkor a családgondozó, illetve a vezető megajánl az ügyfélnek segítséget (pszichológus, addiktológia, AA csoport), ha ezt nem fogadja el, sajnos nem maradhat az intézmény falai között. A kimenetel ugyanúgy érvényes a mértékletes, de rendszeres fogyasztásra is.

Ha kábítószerfogyasztó az ügyfél, sokkal nehezebb az ügy, hiszen akár hatósági intézkedés is bevonható. Ezt igyekszünk elkerülni. Magam, addiktológiai referensként segítem ezen ügyfeleket beszélgetéssel, tanácsadással, összedolgozva a családgondozóval. 2023-ban volt eset, amikor szülőkkel kellett leülni, és beszélgetni a marihuána fogyasztásról, illetve egy 14 éves tinédzser fiúval is volt többszöri konzultáció. Bármilyen addikcióval kapcsolatos probléma esetén elérhető ez a típusú segítő beszélgetés az intézményben.

2023-ban csatlakoztunk a száraz november kihíváshoz, ahova meghívtuk az otthonban élő szülőket, tartsanak absztinenciát erre a hónapra, előadás is rendelkezésükre állt, és bár kevés létszámmal, de megjelentek. Prevenációs előadás keretében a szülőkkel tavasszal beszélgettünk a helyes internet használatról és a közösségi média veszélyeiről is.

## **Kutyaterápia**

### **(Garamszegi Kristóf)**

A kutyaterápiás alkalmak sokat segítettek az újonnan beköltöző gyerekeknek, hogy oldódni tudjanak az új környezetben. Bodza kutya segítségével egymás felé is sokkal könnyebben nyitnak. Sokat tanulnak a gyerekek az egymás igényeinek felismeréséről és tiszteletben tartásáról. Valamint a felelős állattartásról is játékos keretek között, észrevétlenül tudnak tanulni.

Ezen felül Bodza bevonásával hajlandók olyan dolgokról is beszélni, amikről normális esetben az életkori sajátosságok miatt nem feltétlenül nyilvánulnának meg. A kamasz gyerekek a kutya közelsége miatt könnyen megnyílnak és megosztják érzéseiket. A kutya bevonásával meg tudják fogalmazni, hogy melyik szituációban érzik komfortosan magukat, és melyikben nem.

A kutyaterápiás alkalmak nagyon népszerű programok az intézményben. A gyerekek minden alkalommal izgatottan várják, hogy Bodzával tudjanak játékos keretek között „dolgozni”.

### **Gyermekprogramok, rendezvények**

**(Tánczos Tímea, Patócs-Tóbi Zsuzsanna, Horváth Balázs, Szendrei Gabriella, Vigh Edit, Garamszegi Kristóf)**

**Összeállította: Vigh Edit**

A CSÁO-s gyermekprogramok eltérő motívumok köré szerveződnek. Egyrészt az otthonban lakó gyerekek hétköznapijait kívánjuk megszínesíteni, másrészt az év ünnepei, illetve a tanítási szünetek alkalmával próbáljuk tartalmassá tenni a hétköznapiakat, átmenetileg tehermentesíteni a szülőket. Az ünnepeink jellemzően a Halloween, a karácsony, a farsang, a húsvét és természetesen a gyermeknap. Az iskolai szünetek alatt ősszel, tavasszal és nyáron kiemelt feladatunk a programszervezés. Ezen kívül ad hoc jelleggel, a szakgondozók affinitása és érdeklődési köre, jártassága alapján kerül sor programokra. A felajánlott adománybelépők is sokszor segítenek a programok színesítésében.

A programszervezés a szakgondozói team feladata, ám a családgondozók és recepciós szakgondozó kollégák is bekapcsolódnak a programok lebonyolításába.

A kimondottan a gyermekek részére szervezett programok mellett révén lehetőséget kaptak gyermekeink, hogy – ha élni akarnak a lehetőséggel - születésnapjukat egy játszóházban ünnepeljék meg (Dzsungel Manók Bölcsőde).

A közeli bokszt klub (Perfect Fight Club) felajánlásaként lehetőség nyílt gyermekeink részére, hogy ezt a sportot kipróbálják, illetve, hogy akár rendszeresen járjanak edzésekre.

Csoportos programjaink 10-13 fő részvételével zajlottak, megfelelő számú felnőtt kísérettel. Ügyeltünk arra, hogy a különböző programokra különböző családok gyermekei jussanak el, minden gyermek „meg legyen mozgatva”, jusson számára élmény. A programok során alkalom nyílik bensőséges beszélgetésekre, felszabadult játékokra, pulzusszámnövelésre, a kulturális és természeti értékeink megismerésére és a munkatársak számára is lehetőség nyílik, hogy a gyermekeket mélyebben megismerjék.

Kedvezőtlen tapasztalatunk a nyár közepétől folyamatosan zajló felújítási munkák által okozott felfordulás, mind az épületen belül, mind pedig a környezetében. Szemétszedő programjaink értelmüket veszítették egyelőre. Jó időben igyekeztünk kivinni a gyerekeket az

épületből, illetve a környékről. A közös terünk, a játszóházunk, gyakorlatilag nem használható.

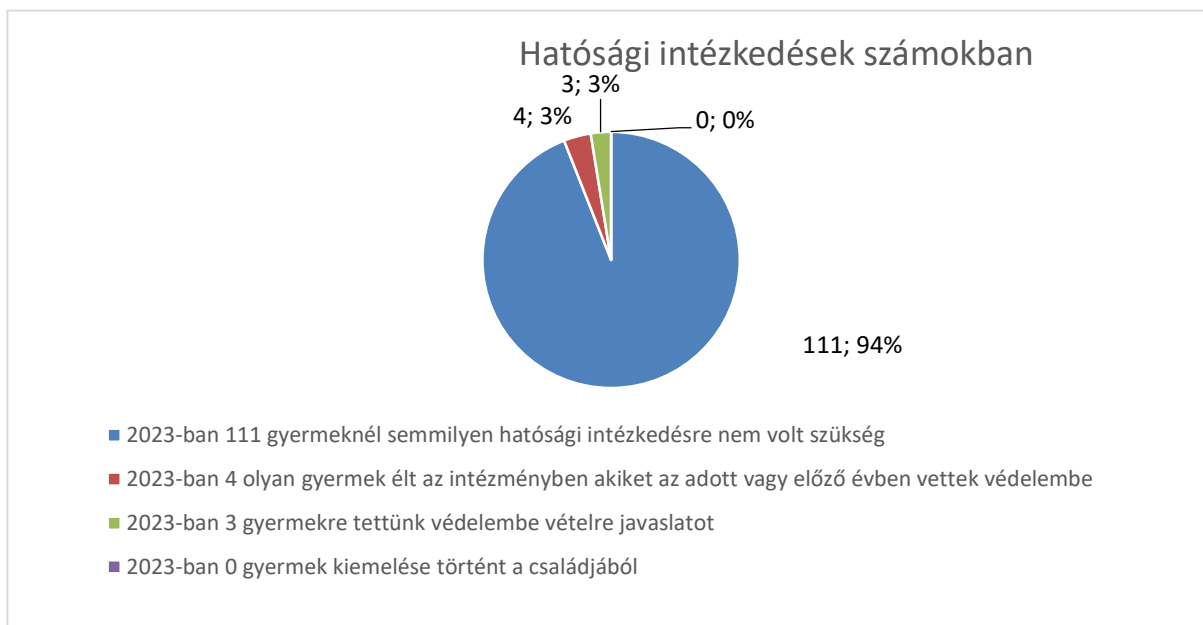
Programjaink népszerűek a gyerekek körében és szülei is szívesen élnek a lehetőséggel. A „Mikor megyünk legközelebb?” kérdés egyértelmű visszajelzés számunkra.

## Hatósági intézkedések

(Kiss Szilvia)

2023-ban is sor került gyermekvédelmi intézkedésekre, a gyámhivatal által folytatott védelembe vételi eljárásra. Ilyenkor a védelembe vételi határozatban a szülőknek írnak elő olyan kötelezettségeket, amelyek jó esetben segíthetik őket abban, hogy megfelelőbb ellátást; nevelést, figyelmet kapjanak a gyermekeik; hogy kimerülő erőforrásaikhoz szolgáltatásokat kapjanak, elkerülve a gyermek családból történő kiemelését. Olyan intézkedésre szerencsére nem volt szükség, amely a gyermek kiemelését eredményezte a családjából, ez ideiglenes hatályú elhelyezést vagy nevelésbe vételt, és a gyermek igen diszfunkciósan működő, rendkívül traumatizáló szakellátási elhelyezést jelentette volna.

Az elmúlt évben 118 gyermek élt a szüleivel az intézményünkben. Velük kapcsolatban a következőképpen alakultak a hatósági intézkedések:



A diagramból tisztán látszik, hogy 2023-ban többségben éltek azok a családok az intézményünkben (94%), akikkel az együttműködés sikeres volt az alapellátás keretein belül; gyermekeik érdekében és velük kapcsolatban nem kellett kérni a gyámhatóság segítségét.

## A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

11. táblázat:

	<b>Segítik</b> <i>a szakmai céljaink elérését</i>	<b>Hátráltatják</b> <i>a szakmai céljaink elérését</i>
<p><b>Belső 1.</b> <i>(Az adott szolgáltatáson belüli)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nagy létszámú team</li> <li>- összetartó csapat; összeszokott, egymást ismerő, kiegészítő, elfogadó, proaktív emberek</li> <li>- belső normarendszer, intézményi hagyományok, eljárásrend, protokoll, közös értékek, célok, terápiás attitűdök</li> <li>- teammunka ereje, team a legfőbb döntéshozatali fórumként működik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nagy létszámú team</li> <li>- nagy mennyiségű információ, sokszor félre siklik,</li> <li>- teamdöntés, döntéshozatali mechanizmus időigényes,</li> <li>- hatékonysági problémák</li> <li>- informális információáramlási igények, veszteségek, csúsztatási lehetőségek-</li> <li>- egyéni mintázatok nagyobb befolyása; kisebb előnyökhöz, informális kapcsolatokhoz való ragaszkodás</li> <li>- érdekkülönbségek</li> </ul>
<p><b>Belső 2.</b> <i>(BMSZKI-n belüli)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a BMSZKI mint munkahely megtartó ereje; intézményi, összdolgozói hagyományok, meglévő szervezeti kultúra ereje</li> <li>- BMSZKI által szervezett szakmai, tanulmányi, fejlődési lehetőségek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- - a BMSZKI bürokratikus, sokpólusú intézményrendszere</li> </ul>

<p><b>Külső</b> (<i>Külső adottságok</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- különálló lakrészes elrendezések a családok számára</li> <li>- a már kialakult szakmai és helyi együttműködéseink</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- intézményi forráshiány (társadalompolitikai körülmények)</li> <li>- a külső férőhelyek fizikailag alig különülnek el az intézménytől</li> <li>- társadalompolitikai nehézségek</li> <li>- szociális alrendszer diszfunkciós működése</li> <li>- lakhatási mobilitás hiánya, mélyszegénység</li> <li>- oktatási alrendszer diszfunkciója</li> <li>- egészségügyi alrendszer diszfunkciója</li> </ul>
---	---	--

## **1. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK**

### **Szakmai team**

**(Kiss Szilvia)**

Szakmai stábunkat az év végén 5 családgondozó, 10 szakgondozó, 1 ellátási egységvezető és 1 szakmai vezető (ellátási egységvezető helyettes) alkotta. A back office munkáról a gondnok, az adminisztrátor és a pénztáros gondoskodik. Mindannyian főállású BMSZKI-s munkatársak.

A családokkal végzett munkát az átmeneti ellátás szabályozása szerint kiegészíti a fejlesztő pedagógus és pszichológus munkája, akik egyéni és csoportos munkájukat az intézményünkben végzik, mindketten stabil tagjai szakmai csapatunknak.

A tágabb értelemben vett szakmai team tagja minden olyan szakember is, aki a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja és a nálunk ellátott családokkal aktuálisan kapcsolatban van. Ilyenek a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, a helyi védőnő, az oktatási-nevelési intézmények osztályfőnökei, szaktanárai és az iskolai-óvodai szociális munkások.

## **Szakmai fejlődést elősegítő lehetőségek 2023-ban**

**(Kiss Szilvia)**

2023-ban is fontosnak tartottuk a szakmai fejlődésünket egyéni szinten és team szinten is. Munkatársaink a BMSZKI több belső képzésén is részt vettek. Ezek mellett a képzések mellett lényegesnek tartottuk azt is, hogy a BMSZKI-n belüli szakmai műhelyeken, konferenciákon, több kolléga képviselje az intézményünket.

Teamünk három tagja, a BMSZKI-val kötött tanulmányi szerződéssel, a Károli Gáspár Egyetem szociális munkás szak, levelező tagozatán folytatja tanulmányait.

Folyamatos a kapcsolatunk és eljárunk a Zuglói Családsegítő Szolgálat szervezésében megtartott. ún. jelzőrendszeri, szakmaközi egyeztető értekezletekre. Bekapcsolódtunk alkotó módon a gyermekvédelmi alapellátás együttműködési protokoll anyagát kidolgozó útmutató létrehozásába. Megannyi egyeztető értekezleten részt vettünk az anyag létrejötte érdekében.

## **2. A 2023. ÉV SZAKMAI MUNKÁJÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYÉB FELADATOK, ESEMÉNYEK**

### **Adományozás, Telepocak, Élelmiszerbank**

**(Juhász Roland, Patócs-Tóbi Zsuzsanna, Vigh Edit)**

A Covid-járvány idején alakult adományozó csoport ma is aktívan működik. Létszáma folyamatosan növekszik, jelenleg 360 tagból áll. A csoporttagok a rászoruló családokat továbbra is támogatják, sorsukat, nehézségeiket szívükön viselik.

Az adományok többsége használt, de még jó állapotban lévő ruhák, háztartási eszközök. Vannak csoporttagok, akik rendszeresen hoztak tartós élelmiszert. Kisebb mennyiséget az éppen megszoruló családnak adtuk, nagyobb mennyiségnél minden családnak állítottunk össze csomagokat. A támogatók rendszeres pénztalással is segítettek. A pénzt olyan családokra fordítottuk, akik önhibájukon kívül rövidebb vagy hosszabb időre nehéz anyagi helyzetbe kerültek, ilyenkor bevásárlással, élelmiszer utalvánnyal oldottuk meg a gondjukat. Az adomány bankszámlájára érkező támogatásnak nagy jelentősége van, mert azonnal tudunk reagálni egy-egy akut helyzetre.

A csoportban magánszemélyek mellett civil szervezetek is jelen vannak. A Tündérpakk Alapítvány minden évben támogatja a gyerekeket karácsonyi ajándékokkal és mikulás csomagokkal. Évközben többször kerestük meg őket, mindig azonnal segítettek. Karácsony

előtt a Jézus Krisztus Egyháza keresett meg minket, ajándéktársasjátékokat gyűjtöttek, mind a 27 családuknak. Régi támogatónk a Budapest Bike Maffia, akik programokkal lepték meg a családokat, az egyik ilyen a torkos csütörtök volt.

A BMSZKI CSÁO egyik legnagyobb támogatója a Telepocak közössége. A rákosszeg parki CSÁO-nak 2022 óta van kapcsolata a csapattal, illetve Fa Kingával, a kezdeményezés egyik elindítójával. Kinga legelső alkalommal kóstolóval egybekötött bemutatót tartott anyukáknak, ahol kitért az élelmiszerek tápanyag tartalmára, az ár-érték arányra, az akciók keretében megvásárolható termékek figyelemmel követésére, a tervezésre és a menüsor összeállításra. A 2023-as év során a Telepocak csapata minden hónapban támogatott 6 (team döntés alapján) kiválasztott családot, akiknek havonta kb. 20 ezer forint értékben vásárolt be tartós, alapvető élelmiszereket. A legnagyobb akció karácsony időszakára esett. Novemberben kezdődött a Telepocak támogatói körében az egy hónapon át tartó gyűjtés. December közepén a közel 2 millió forint összegűlt támogatásból, minden CSÁO-ban lakó család kapott a téli szünetre, illetve az ünnepekre sokféle alapvető élelmiszert.

Idén harmadik alkalommal vettünk részt a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából tartós élelmiszergyűjtésben, ahol csaknem fél tonna élelmiszert sikerült gyűjteni családjainknak. 3 napon keresztül álltuk a sarat hidegben, esőben és napsütésben, sok-sok mosollyal, és meg is lett az eredménye. Karácsony előtt minden átmeneti otthonos családuknak kapott tartós élelmiszer csomagot, januárban pedig emellett édességekkel láttuk el gyermekeinket.

## **Korrepetálás**

### **(Patócs-Tóbi Zsuzsanna)**

Immár harmadik éve járnak a Családok Átmeneti Otthonába a Teszünk Önkéntes Klub nyugdíjas pedagógusai a gyerekeket korrepetálni. Lelkes munkájuk eredményeképp összesen 14 gyereknek tartottak minden héten felzárkóztató órákat. A hét minden szombat délelőttjét az intézményben töltik, hogy egyéni figyelmükkel, érdemi tanulási segítséget nyújtsanak. A nálunk élő iskolások jelentős részének ők jelentik az egyetlen segítséget, mert szüleik alacsony iskolai végzettsége miatt rájuk nem számíthatnak. A nyári szünetben is tartottak órákat, a gyerekek többsége élt is ezzel a lehetőséggel, remélve a felzárkózást vagy a jobb jegyre való esély megszerzését. A korrepetálásra rendszeresen járó gyerekek eredményeiben egyértelmű javulás következett be. Türelmes munkájuknak köszönhetően nem csak a korrepetált tantárgyakban fejlődtek. A nyugodt körülmények között, elmélyült tanóráknak köszönhetően segített a gyerekeknek magával a tanulással, és ami igazán lényeges, végre az eredményes tanulás élményével is megismerkedhettek.



### 3. A 2023. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERVÜNK ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEINKBŐL MEGVALÓSULTAK

(Kiss Szilvia)

Intézményünk eddigi legnagyobb volumenű beruházása kezdődött el az év közepén: A Fővárosi Önkormányzat és intézményei épületeinek energetikai korszerűsítése keretében az Európai Unió és a Magyar Állam egymilliárd összegű támogatásából megújulnak a Rákosszeg park 4. nyílászárói, korszerű szigetelést kap az épület, napelemrendszer kerül kiépítésre, és a radiátorok szelepeit is kicserélik.

2023-ra három központi célt tűzünk ki:

Stratégiai célnak tekintettük idén, hogy eljárásainkban, működésünkben még hangsúlyosabbá tegyük a **részvétel elvét**. Ezen elv határozta meg teamépítő munkát, a családgondozást támogató háttérmunkát, a családokkal való gondozói munkát és annak feldolgozását is, de igen színes foglalkozásainkat, illetve a lakókörnyezettel folytatott közösségi munkát is.

A befogadó BMSZKI szellemét követte FET-es működésünk, egyre inkább lehetővé tette hajléktalan élethelyzetből érkező lakónk számára a befogadást (2023-ban 3 család érkezett, ezzel szakellátásból gyámhivatali határozattal kikerült gyermekük). Ezekben az esetekben munkánkat mindig intenzív előgondozás, és a gyermekvédelmi rendszer tagjaival való szoros együttműködés, esetkonferencia előzte meg.

Vállalásainkat követve elkezdtek az újonnan érkező családjaink számára ún. Új Belépő Csoportot (három alkalmas találkozások voltak ezek), mintegy csoportfoglalkozásokként, lakógyűlés jelleggel, közösségi és ismerkedős, játékos elemek használatával; a **részvételiség** elvén megszervezni. Ezek a találkozások sikeresek voltak, élvezték a jelenlétet a lakók, szívesen ismerkedtek, erősítette az összetartozást érezhetően közöttük a csoport.

Folytattuk a CSÁO és a munkásszálló környékének közösségfejlesztésében való részvételt, a terület lakosságával közös események szervezését, hogy a szomszédsági viszonyok erősödése által az eltérő háttérű társadalmi csoportok közti konfliktus csökkenjen, az együttélés javuljon.

Második elvként szerepelt vállalásainkban a **transzparencia** növelése: Megvalósult a családgondozás online adminisztrációjának fejlesztése a **Menedék Napló szoftverfejlesztésén** keresztül. A program új verziója, amely 2023 év elején került bevezetésre, a BMSZKI új ügyfélnyilvántartásának előfutára lett, mivel a Menedék Napló eddigi online felületei az ügyfelekkel való megállapodások és kapcsolódó űrlapok szkennelt

változatú rögzítésével és tárolásával bővülnek. Másrészt pedig a programot olyan irányban is fejlesztettük, hogy képes legyen családokat is nyilvántartani és kezelni – hasonlóan a két évvel ezelőtt a gyermekvédelmi alap- és szakellátásban bevezetett országos GYVR adminisztrációhoz.

Kidolgozásra került a kollégáink bevonásával, illetve szoros együttműködésben a BMSZKI Szakmai fejlesztési és módszertani iroda, valamint a Nyilvántartási Csoport vezetésével és koordinációjával a BMSZKI CSÁO egységes Eljárási Rendjének összeállítása. Mindez a szakmai munkával kapcsolatos transzparenciát is segíti, illetve az újonnan érkező kollégák számára igen hasznos, elengedhetetlenül fontos ismereteket tartalmazó, a szakmai munka egységes lépéseit meghatározó szabályrendet jelent.

A harmadik kiemelt vállalásunk a **közösségiség** elvének növelése, a **közösségfejlesztő** elemek kiszélesítése volt, ezt Balla Edit ellátási egységvezető koordinálta.

Felújítási projekt: a Rákosszeg park 4. pinceszintjén **új közösségi tér** létrehozása folyamatban van, megvalósulás fázisába azonban nem került. Az Én Menő Lakásom építész csapatának és a MagNet Bank közös jótékonyági akciójának eredményeképpen egy gyermekekkel foglalkozó intézmény közösségi terének felújítására gyűjtöttek össze egy nagyobb összeget. A terek megtervezését az építész stúdió önkéntes munkában vállalta.

Folytattuk a CSÁO és a munkásszálló környékének közösségfejlesztésében való részvételt, a terület lakosságával közös események szervezését, hogy a szomszédsági viszonyok erősödése által az eltérő háttérű társadalmi csoportok közti konfliktus csökkenjen, az együttélés javuljon. Tavasszal sor került a lakosság és közösségünk bevonásával a FÖLD NAPJÁNAK megünneplésére. Ezen az eseményen a Zuglói Önkormányzat és támogatók bevonásával veteményeskertet alakítottunk ki a panelház mellett. Októberben pedig SZOMSZÉD-ÜNNEP megrendezése megvalósult. A Kacsóh Pongrác Baráti Kör és Zugló Önkormányzatának közös rendezvényén a Mókavár tagóvoda udvarán részt vettek gyermekfoglalkozáson gyermekeink és a környék apraja nagyja, ahol kézművesség, zenés színpad és mindenféle programok voltak egész nap.

## A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

Célunk a traumatudatosság és gyerekjogi, emberi jogi aspektusok megerősítése munkánk folyamán. Mindezt külső szakemberek bevonásával, meghívott vendégekkel, érzékenyítő civilszervezet segítségének igénybevétele mellett képzeljük el. Célunk a közösségi- és terápiás munka-szemlélet erősítése mind a teammunkában, mind a családgondozásban.

Célunk, hogy a BMSZKI Családok Átmeneti Otthonát olyan erőszak- és megszegyenítés mentes terápiás lakókörnyezet és munkakörnyezet lehessen, ahol a meglévő tudások mindennapos alkalmazásán keresztül a gyermekek és családok testi, lelki és szellemi fejlődése a szűkös erőforrások és külső környezet ellenére minél teljesebben kibontakozhat. A folyamat részese és formálója a team, a teammunka, a szupervízió, illetve a fent említett jelzőrendszer által biztosított traumatudatos, bántalmazás fókuszú szupervíziós lehetőségek. Ezt a törekvést szolgálhatja a BMSZKI által nyújtott egyéni és csoportban folytatott szupervíziós támogatás is. Egyéb, civil szervezetek által nyújtott támogató, érzékenyítő, edukációs lehetőségek felhasználásán is fáradozunk. (Traumaterápiás Központ, NANE, UNICEF, TASZ stb.).

További célunk rendszeres lakógyűlések tartása csoportfoglalkozás jelleggel, közösségépítő elemekkel. Ebben is cél a **részvételiség és a közösségiség** elvének erősítése, az összetartozás érzésének növelése, a családok önálló életének megszervezését bátorítanánk.

További célunk a védelembe vett családok esetén megerősített együttműködés és szorosabb közös munka az alapellátással és a gyámhivatallal, a további hatósági intézkedés elkerülése, a szakellátásba kerülés, a gyermek családból való kiemelésének megelőzése. Szeretnénk gyermekvédelmi, gyermekjogi **prevenciós szemléletünket** tovább erősíteni külső intézmények bevonásával, tapasztalatok megosztásával, a szakellátás intézményeinek meglátogatásával, intézmények teamjei közötti kooperációk kialakításával.

A családok életét egyre inkább lehetetlenné tevő, intézményünkben egyre inkább gyermekvédelmi szempontból is aggályos, kiugró és fokozódó **csótány és ágyipoloska fertőzöttség miatt átfogó cselekvési terv** kialakítását tervezzük, minden szereplő bevonásával. Egységes szabályrendszer létrehozása elképzelésünk, mely minden felelősséggel bíró szakember, kolléga, lakó számára transzparens és egyben kötelező.