

2023. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**Kőrakás park „Szobabérlők háza”
Átmeneti Szálló**
Budapest, Kőrakás park 1-8.



1. AZ INTÉZMÉNYEK RÖVID BEMUTATÁSA

A Kőrakás parkban a „Szobabérlők háza” 408, az Átmeneti szálló 122 férőhellyel működik. A „Szobabérlők házat” 2010. január 1-én vettük át, az Átmeneti szálló nyitásának időpontja 2010. december 15-e volt.

Működési sajátosságok:

A „Szobabérlők házába” pályázattal lehetett bekerülni. Az elhelyezés két-, ill. egyágyas férőhelyekre történik, a vizes blokkok közösek. Lakóinkkal maximum egy évre kötünk szerződést. A szerződés megkötésének feltétele egy havi díjnak megfelelő összegű kaució befizetése.

Az Átmeneti szállóra elsősorban páros elhelyezést igénylő ügyfeleinket várjuk, az elhelyezés körülményei megfelelnek a fent leírtaknak. A szállóra a bekerülés a központi Felvételt Előkészítő Teamen keresztül történik.

A szolgáltatások köre:

Mindkét elhelyezési formában

- tisztálkodási- mosási lehetőség külön helyiségben
- felszerelt konyhák
- kis társalgó
- a lakrészekben mosdó, beépített szekrények található

Az átmeneti szállón

- interjú szoba
- rekeszekkel ellátott hűtőszekrények
- Top-Mos zsetonos mosógép

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

KÓRAKÁS PARK „SZOBABÉRLŐK HÁZA”

A „Szobabérlők háza” létszáma: (2023. 12. 31.) / fő.

Ki és beköltözések alakulása 2023/fő (szerződő felek)

Beköltözők száma	18 fő
Kiköltözők száma	17 fő

Kiköltözések főbb okai 2023/fő

Önként távozott	11
Elhunyt	5
Felmondás	0
Lejárt szerződés után nem hosszabbítottunk	1
Összesen	17

Befogadások 2023/fő

Összes befogadási kérelem	6
Elfogadott kérelem	6
Elutasított kérelem	---

2023-ban, régi lakóinkkal maradt a korábban kialakult gyakorlat, hogy szerződésük lejárta előtt, megnézzük a szoba állapotát, a rendeltetésszerű használatot, megbeszéljük az érintett lakóval kapcsolatban betartotta-e legalább minimális mértékben a Házirendet és ezen szempontok alapján határozzuk meg az új szerződés időtartamát.

A bérleti szerződés kötésének általános feltételei:

- A díjfizetésben tartozás nem állhat fenn.
- Házirend betartása.
- Befogadott esetén pótdíj fizetése.

A következő szerződés időtartamának feltétele:

- Az alapvető együttélési szabályok betartása.
- A díj időben történő befizetése.
- A lakrész megfelelő tisztasági és közegészségügyi állapota

Amennyiben a fenti feltételek együttesen, egyidejűleg nem teljesülnek, akkor vagy nem kötünk szerződést vagy a változás reményében rövidebb idejű szerződést kötünk.

3.a. A SZAKMAI MUNKA 2023-BAN

2022-től jelentős változás történt a pályáztatásban, ez 2023-ban sem változott. A megüresedett férőhelyekre teljesen új pályázati feltételekkel lehetett pályázni a „Szobabérlők házába.”

A lakrészekre maximum 12 hónapra kötöttünk szerződést a pályázatban vállalt önrész és az óvadék befizetésével. A szerződés lejárta után, a felek közös szándéka szerint, még legfeljebb egy-egy évre köthető szerződés, de maximum öt évig. Az első körben nem nyert pályázatokat, amennyiben a pályázó hozzájárul, december 31-ig pályázati listára tesszük, a későbbi üresedések feltöltésére. A pályázóknak önellátónak és minimum 4 havi bérleti díjnak megfelelő megtakarítással, munkáltatótól származó jövedelemigazolással kell rendelkeznie, melynek nettó összege meghaladja a megpályázni kívánt lakrész díjának háromszorosát, illetve budapesti lakó vagy tartózkodási hellyel kell rendelkezni a pályázat benyújtásakor.

2023-ban a „Szobabérlők házába” kizárólag önerőből lehetett pályázni 1 illetve 2 férőhelyes lakrészekre. Az 1 férőhelyes lakrész díja 29.000,- Ft./hó, a 2 férőhelyes lakrész díja 1 fő beköltöző esetén 36.000,- Ft./hó, 2 fő beköltöző esetén 44.000,- Ft./hó.

A pályázatokat február elején 6 napon keresztül lehetett beadni.

Az új pályázati rendszerben, azok kerülnek a „várólistában” első helyekre, akik magasabb önrésszel rendelkeznek, tehát a megpályázni kívánt lakrész, havi díjának, tizenkétszeresét vállalják, az óvadékkal együtt.

A pályázók átlagéletkora: **60 év** volt.

A meghirdetett pályázatra összesen 61 db érvényes pályázat érkezett, a következő megoszlásban: 25 db BMSZKI szállóról, 14 db társszervezetektől és 22 db külső helyről.

**2023 - ban az üres lakrészekre összesen 61 pályázatot adtak be,
ebből 22 pályázó kötött szerződést: 16 db 2 férőhelyes és 6 db 1 férőhelyes lakrésze.
Visszamondta a pályázatát 22 pályázó: 13 db 2 férőhelyes és 9 db 1 férőhelyes lakrésze.
Nem került férőhely kijelölésre, mert a pályázatok határideje december 31.-vel lejárt
10 db 2 férőhelyes és 7 db 1 férőhelyes pályázat.
Lásd a táblázatban a megoszlást.**

Beköltözés dátuma	2 férőhelyes lakrésze 39 fő pályázott										1 férőhelyes lakrésze 22 fő pályázott				
	vállalt önerő 12 hó		vállalt önerő 8 hó	vállalt önerő 7 hó	vállalt önerő 6 hó	vállalt önerő 5 hó	vállalt önerő 4 hó		pályá zatát vissza mondta	nem került be, pályá zata lejárt	vállalt önerő 12 hó	vállalt önerő 7hó	vállalt önerő 3hó	pályá zatát vissza mondta	nem került be, pályá zata lejárt
	szerző dő	befoga dott					szerző dő	befoga dott							
2023 március	7	2								3					
2023 május			1	1	1										
2023 szeptember											1				
2023 október							1	1							
2023 november					1										
2023 december										1		1			
2024 január						2	2								
Beköltözött 2 fh 16 fő	7		1	1	2	2	3								
Beköltözött 1 fh 6 fő										4	1	1			
Lejárt pályázatok									13	10			9	7	

Mivel az intézmény régi lakóink tekintetében – és egyelőre Ők vannak többségben - végleges elhelyezést biztosít, így évről-évre hasonló helyzetekről tudok beszámolni, ebben jelentős változások nincsenek.

Sok esetben fordultak hozzánk lakóink, az összezártaságból adódó legkülönbözőbb konfliktusok kezelése végett.

Tapasztalatunk szerint nagyon sok vita keletkezik a viszonylag szűkös hely, a vizes blokkok közös használata, az együtt lakók egymás iránti toleranciájának hiánya, a kompromisszumra képtelenség miatt. Sok az alkohol- és pszichiátriai beteg lakónk, akik sajnos nem minden esetben hajlandók szakszerű segítséget elfogadni.

Lakóink egy része azt kifogásolja, hogy a nehezen kezelhető lakótársaikkal nem vagyunk elég szigorúak, a problémás lakók pedig azt kifogásolják, hogy velük nem vagyunk elég megértőek. Mi pedig változatlanul a kettő között próbáljuk a kényes egyensúlyt fenntartani és a végsőig elmenni abban, hogy ne kelljen szerződést bontani.

Volt értékelhető és irreális problémafelvetés is. Amikor konkrét volt a bejelentés, az ügyet kivizsgáltuk, az érintett felekkel beszéltünk. Azt a konfliktuskezelési gyakorlatot alkalmazzuk változatlanul, hogy bejelentés esetén, minden érintett felet lehívunk és a felmerült vitákat közösen beszéljük meg.

Türelemmel, tovább próbálkozunk azzal is, hogy elmagyarázzuk lakóinknak, hogy bizonyos helyzeteket muszáj önállóan megoldani, de legalábbis megpróbálni a személyes konfliktusok kölcsönös megoldását. Egyrészt, mert Ők azok, akik együtt élnek, másrészt bizonyos döntéseket csak egymással közösen tudnak meghozni, vagy meglévő gyakorlaton változtatni. Hangsúlyoztuk, hogy nem lehet célravezető, ha minden egyes vitás ügyet harmadik fél bevonásával hajlandók rendezni, ami valójában azt jelenti, hogy semmit nem rendeznek, csak „maguk elé tolnak” egy harmadik felet, akitől azt várják, hogy saját érdekeiknek megfelelően, helyettük intézze el a kellemetlen ügyeket.

Az év folyamán 30 esetben adtunk írásbeli figyelmeztetést összesen 22 főnek. A figyelmeztetések általános típusai ebben az évben sem változtak, társas együttélés szabályainak megsértése, személyi és közösségi higiénias szabályok be nem tartása, lakrész elfogadhatatlan állapota, zsúfoltság, miatt felmerülő problémák.

Évek óta változatlan, így 2023-ban is jelentős megterhelést jelentett, hogy intézményünkben, sok az önálló lakhatásban élő, idős, beteg lakónk, - akik állapotuknál fogva gondozásra szorulna – de sok esetben sajnos ellátás nélkül vannak. Közvetlen kórházi segítségre, vagy nem szorulnak, vagy ha szorulnának is, a kórház csak átmenetileg tartja bent Őket, idősotthoni elhelyezésük nem lehetséges, mivel még nem igényelnek napi 4 órás ápolást, vagy igényelnek, de lakónk nem vállalja az elhelyezést. Ezek az esetek jelentős megterhelést jelentenek egy olyan intézményben, ahol a lakóknak önellátóknak kell lenni.

Lakóink napi szinten kerestek meg bennünket különböző ügyekben, melyek szintén nem változtak az előző évekhez képest:

- elsősorban szerelési igények, meghibásodások
- veszekedések, konfliktusok
- igazolások kérése
- fizetési elmaradások, egyeztetések
- panaszok, kritikák

B. A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
Belső1 helybeni változtatás	A munkatársak áldozatkész munkája.	Nincs közösségi terünk. Leromlott műszaki állapotok.
Belső 2 központ tud változtatni rajta	Pontos tájékoztatás	financiális okok
Külső BMSZKI-n kívüli külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	A kerület ellátószervezeteivel való együttműködés.	Társadalmi szinten, a szociálpolitika újra tervezésére lenne szükség.

C. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK ÉS KAPCSOLATOK

Személyi feltételek

A Kórákás park „Szobabérlők háza” és Átmeneti szálló dolgozói:

- 1 fő ellátási egységvezető
- 1 fő ellátási egységvezető helyettes, szakmai vezető
- 5 fő szociális munkás átmeneti szálló részlegen
- 1 fő szociális munkás „Szobabérlők háza” részlegen
- 1 fő pénztáros
- 1 fő gondnok
- 1 fő adminisztrátor
- 4 fő segítő (repció)
- 4 fő fizikai segítő munkatárs

Szakképzettség

A szakdolgozó munkatársak mindegyike felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik.

Változások

2023 utolsó negyedévéig létszám problémával küzdöttünk. Egy fő segítő kolléga az évben, csak nappali munkára volt beosztható, ezért másik munkakörbe kellett helyezni, az Ő pótlását, május közepén tudtuk megoldani. Egy fő esetkezelő munkatárs tartós távollétét július

közepétől tudtuk pótolni, valamint egy fő esetkezelő munkatársat augusztusban áthelyeztünk másik intézménybe, helyette, szintén áthelyezéssel került hozzánk egy fő szociális munkatárs, szeptember közepétől.

Szakmai programokon való részvétel

- Február 3-ai felmérés
- Részvétel a FET munkájában
- Családdinamika képzés
- Idősügyi referensi képzés
- Női műhely
- Közös team a XV. kerületi szolgáltatókkal
- Jelzőrendszer ismertetése gyermekbántalmazás prevenciója képzés

Kapcsolattartás szervezetekkel

- XV. Önkormányzat Hagyatéki csoport,
- XV. Önkormányzat Szociális csoport
- XV. Családsegítő Szolgálat
- Kapcsolattartás kórházi szociális munkásokkal
- Kapcsolattartás területi önkormányzati képviselőkkel

Ellenőrzés

- Fővárosi Önkormányzat fenntartói ellenőrzés
- Kormányhivatal ANTSZ ellenőrzés

D. A 2023. ÉV SZAKMAI MUNKÁJÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYÉB FELADATOK, ESEMÉNYEK

Üzemeltetés

Az év folyamán huszonkilenc darab káreseti jegyzőkönyvet vettünk fel, jellemzően kiköltözés utáni lakrész rendbetételének hiánya miatt, ritkább esetben szándékos károkozás miatt.

Tekintettel arra, hogy a ház állapota továbbra is elavult a 2023-as évben is sok műszaki problémát kellett megoldanunk. Megközelítőleg 450 darab munkalapot töltöttünk ki.

A teljesség igénye nélkül: 9 db radiátort kellett kicserélni az üres lakrészekben, indokolt esetben a bútorok összeállítása megtörtént, 20 lakrészt kellett leüríteni a lakó távozása után,

folyamatos karbantartási munkákat kértünk: zárcseréket, vízszelési feladatokat és igyekeztünk az év során a megüresedett lakrészekben, ha szükséges volt, a tisztasági festéseket elvégeztetni.

2023-ra lezárult az épület energetikai beruházása.

A nehézségek közé tartozik változatlanul, hogy az épület vizesblokkjai továbbra is katasztrofális állapotban vannak, a földem szigetelése az építés óta eltelt 4 évtized alatt tönkrement. Emiatt sok zuhanyzó és WC plafonja rohad, penészes, indokolt lenne a vizes helyiségek szigetelésének megoldása. Fontosnak tartjuk még megemlíteni, hogy évek óta kérjük, hogy a személyzeti mosdóba, szükségünk lenne, kis kézmosót kialakítani!

A villanyhálózat felújítása során, a rosszul megválasztott világítótestek miatt, folyamatos az izzók kiégése, sokszor az egész lámpatesteket muszáj cserélni.

A fűtőtestek cseréje is szükséges lenne, hiszen a régi radiátorokat nem lehet szabályozni, így az új ablakok pozitív tulajdonsága miatt sok helyen állandóan szellőztetnek a lakók, ami sajnos felesleges pazarlás a fűtésszámlában. Pozitívumként említhető, hogy a 2022-ben felszerelt napelemek működnek, így jelentős megtakarítást hoz az intézménynek, az elektromos áram felhasználásban.

E. 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

A „Szobabérlők házára” nehéz szakmai elképzeléseket írni, annak függvényében, hogy az intézményben két fő szakdolgozó látja el a munkát, ezért elképzelésem az, hogy továbbra is kitartóan és körültekintően, lelkesen bírják tovább végezni a feladataikat. További elképzelésem az, hogy változtatunk a pályázati rendszeren és visszatérünk a korábbi pályáztatási eljáráshoz, mely nem a legmagasabb összeget vállaló pályázót részesíti előnyben, tehát inkább rászorultság alapján és nem anyagi szempontok alapján történne a bekerülés.

KÖRÁKÁS PARK ÁTMENETI SZÁLLÓ

1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

A Kőrakás park Átmeneti szálló legfontosabb sajátossága a kétágyas, koedukált elhelyezési forma. Ez az elhelyezési forma sajnos meglehetősen ritka a fővárosi ellátórendszerben. Ügyfeleink között a legnagyobb a házassági vagy élettársi kapcsolatban állók csoportja, szülő és nagykorú gyermeke, de néha több éves, szoros barátságban álló ügyfelek is intézményünkbe költözhetnek.

1. 2023-ban a ki- és beköltöző ügyfelek száma a Kőrakáspark átmeneti szállóra

	kiköltözött	beköltözött
Kőrakás park Átmeneti	107	97

A Felvételt Előkészítő Teamen keresztül költöznek intézményünkbe az ügyfelek. A 2023-as évben 97 fő költözött be, 107 fő költözött ki. A 2022-es évben mindkét mutató emelkedett (117 kiköltöző és 120 beköltöző), 2023-ban megközelítően visszaállt a két évvel ezelőtti szintre. Intézményünk férőhely-kihasználtsága gyakorlatilag maximális. Tekintettel arra, hogy ügyfeleink túlnyomó többsége 2 év után költözik ki, az ilyenkor szükséges tisztasági festések miatt állnak csupán rövidebb ideig üresen a szobák.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

A 2023. év során intézményünk szociális munkásai összesen 187 esettel (91 férfi és 96 nő) foglalkoztak (külön „esetként” számolva azt is, ha esetleg ugyanazon ügyfél az év során ki-, majd visszaköltözött).

2. Az ügyfelek nem szerinti megoszlása 2023-ban

Nemek	fő	%
férfi	91	48,7
nő	96	51,3
Összes	187	100,0

A budapesti hajléktalan emberek körében erősen felül reprezentált a férfiak aránya. A BMSZKI átmeneti szállóin a 2023. évben 1562 férfi mellett 632 nő fordult meg. Intézményünknek tehát jelentős szerepe van a nő nemű ügyfelek ellátásában.

3. Ügyfeleink kor szerinti megoszlása 2023-ban

Korcsoportok	fő	%
18 – 24 éves	3	1,6
25 – 34 éves	16	8,6
35 – 44 éves	28	14,9
45 – 54 éves	59	31,6
55 – 64 éves	61	32,6
65 -74	17	9,1
75 -	3	1,6
Összes	187	100

4. Ügyfeleink kor és nem szerinti megoszlása 2023-ban

Korcsoportok	Az ügyfél neme		összes
	férfi	nő	
18 – 24 éves	1,1	2,1	1,6
25 – 34 éves	9,9	7,3	8,6
35 – 44 éves	15,4	14,6	15,0
45 – 54 éves	28,6	34,4	31,6
55 – 64 éves	33,0	32,3	32,6
65 – 74 éves	9,9	8,3	9,1
75 éves és idősebb	2,2	1,0	1,6
összes	100,0	100,0	100,0

Ügyfeleink túlnyomórészt középkorú, „érett, felnőtt” emberekből álló párok. Életkoruk alapján az aktív népesség körébe sorolhatnánk őket, de sok esetben igen leromlott fizikai és mentális állapotban érkeznek hozzánk. A BMSZKI átmeneti szállóin azonban a Kőrákás parkban tapasztaltakhoz képest is borúsabb a helyzet. A hajléktalan populáció idősödése, az egészségi állapotuk romlása intézményünkben enyhébb mértékben tapasztalható. Ennek az az oka, hogy átmeneti szállónk nem akadálymentesített, az épületben nincsen lift. A FET így olyan ügyfeleket vesz fel intézményünkbe, akik képesek a „lépcsőzésre”, vagyis fizikailag mégis csak jobb állapotban vannak.

5. Az ügyfél legmagasabb befejezett iskolai végzettsége

Iskolai végzettség	fő	%
kevesebb, mint 8 általános	18	9,6
8 általános	112	59,9
szakmunkásképző, szakiskola	37	19,8
érettségi	16	8,6
felsőfokú	4	2,1
Összes	187	100,0

Az elmúlt években mért adatokkal összevetve az iskolai végzettség mutatói folyamatos romlást mutatnak. Az adatokból látható, hogy ügyfeleink 69,5%-ának 8, vagy kevesebb befejezett általános iskolai osztálya van (2021-ben ez 62%, 2022-ben 63% volt). Csökkent a szakmunkásképzőt, szakiskolát végzettek aránya (2021-ben 24,8%, 2022-ben 25,6%, 2023-ban 19,8%). A BMSZKI összes átmeneti szállóján mért adatokhoz képest intézményünkben kevesebb az érettségivel és felsőfokú végzettséggel rendelkező ügyfelek aránya.

6. Az ügyfél hajléktalanságának kezdete

Hajléktalanság kezdete	fő	%
kevesebb mint 1 éve	20	10,7
1 éve	28	15,0
2 – 5 éve	37	19,8
6 – 9 éve	33	17,6
10 – 14 éve	42	22,5
15 éve vagy régebben	27	14,4
Összesen	187	100,0

A korábbi statisztikáknak is megfelelően látható, hogy ügyfeleink túlnyomó része hosszú évek óta „pörög a rendszerben”. Ez a jelenség sajnos nem egyedi és jórészt a jelenlegi, magyarországi lakáspolitikáé, az elszabadult ingatlanárak és bérleti díjak következménye. A 2022-es adatokban tapasztaltuk, hogy 7%-ról 19%-ra emelkedett az újonnan az ellátó rendszerbe került, legfeljebb egy éve hajléktalan ügyfelek aránya. Ez az arány tovább emelkedett, 2023-ban 25,7% volt. Az okokról csak érzéseink vannak, de az elszabaduló infláció, a megemelkedett lakásbérleti díjak nyilvánvalóan közrejátszanak e jelenségben.

7. Honnan költözött be az ügyfél a szállóra I.

Honnan költözött az ügyfél I.	fő	%
saját tulajdonú lakás	2	1,1%
önkormányzati bérlakás	4	2,2%
albérlet, lakásbérlet	8	4,5%
ágybérlet	1	0,6%
rokon, társ lakása	3	1,7%
szívességi lakhatás ismerősnél	10	5,6%
munkásszálló (BMSZKI)	1	0,6%
munkásszálló (NEM BMSZKI)	1	0,6%
átmeneti szálló (BMSZKI)	3	1,7%
átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	14	7,8%
éjjeli menedékhely (BMSZKI)	94	52,5%

éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)	15	8,4%
kórház (NEM BMSZKI)	1	0,6%
kórház (BMSZKI)	2	1,1%
BV	2	1,1%
közterület	16	8,9%
nem tudjuk	2	1,1%
összes	179	100,0%

8. Honnan költözött be az ügyfél a szállóra II.

Honnan költözött az ügyfél II.	fő	%
hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásból	144	80,4
nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásból	33	18,4
nem tudjuk	2	1,1
Összes	179	100,0

A fenti táblázatok szintén a korábbi megállapítást támasztják alá. Viszonylag kevés az ügyfelek között a „friss hajléktalan” ember, ám a korábbi adatokhoz képest mégis emelkedett valamelyest az önálló lakhatásból érkezők aránya.

Látható, hogy ügyfeleink 60,9% (!) éjjeli menedékhelyről érkeznek intézményünkbe. Ez az adat a 2022-es évben is magas, de csupán 47,9% volt. Az éjjeli menedékhelyek közül hagyományosan a BMSZKI Aszódi úti intézménye a legnagyobb „együttműködő partnerünk”. Az elmúlt évek során kiváló munka kapcsolat alakult ki a két intézmény között. Az ott ellátásba került párok jó része hozzánk kerül és –sajnos, időnként, jobb híján- a két év lejártával jó néhány pár oda is kerül vissza átmeneti időre. Továbbra is magasnak mondható, bár az egy évvel ezelőtti méréshez képest (2021-ben 19,5%, 2022-ben 16,8%) alacsonyabb, 8,9%-os a közvetlenül közterületről érkezett esetek aránya is intézményünkben.

9. Hová költözött ki az ügyfél I.

saját tulajdonú lakás	1	1,3%
albérlet, lakásbérlet	8	10,5%
szobabérlők háza	2	2,6%
rokon, társ lakása	4	5,3%
szívességi lakhatás ismerősnél	6	7,9%
munkásszálló (NEM BMSZKI)	1	1,3%
átmeneti szálló (BMSZKI)	4	5,3%
átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	3	3,9%
éjjeli menedékhely (BMSZKI)	14	18,4%
éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)	3	3,9%
szociális otthon/nyugdíjas ház	4	5,3%
kórház (BMSZKI)	1	1,3%

BV	1	1,3%
közterület	2	2,6%
ismeretlen, nem tudjuk	15	19,7%
elhunyt	4	5,3%
egyéb	3	3,9%
összes	76	100,0%

10. Hová költözött ki az ügyfél II.

Hová költözött ki az ügyfél	%
hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba	43,3
nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba	34,3
nem eldönthető	22,4
Összes	100,0

Két évvel ezelőtt örömmel írhattam, hogy a 2021. évben kiköltözők 6,7%-a önkormányzati bérlakásba került, ez -2022-höz hasonlóan- most is sajnos 0%. Az összesítésben szereplő, szívességi lakhatásba költözők aránya 2021-ben 6,7% volt, 2022-ben 1,8%, 2023-ban 7,9% lett. A halálozási arány (2021-ben 2,2%, 2022-ben 4,5%, 2023-ban 5,3%) sajnos folyamatos emelkedést mutat. Új elemként jelentek meg az egy évvel ez előtti kimutatásban a szociális otthon, kórház, lábadozók, mint kiköltözés helye. Ezek az adatok is korábbi megállapításunkat támasztják alá, miszerint idősödő, rosszabb fizikai állapotban lévő ügyfelekkel dolgozunk. 2022-ben a kiköltözők 1,8%-a ment szociális otthonba, ez a szám 2023-ban már 5,3% volt.

Az adatokból kiolvasható, hogy a korábbi tendenciának megfelelően valamelyest emelkedett azon ügyfelek száma, akik hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba költöztek (2022-ben 32,4%, 2023-ban 43,3%), ezzel együtt számottevően nem változott azok aránya, akiknek sikerült nem hajléktalan élethelyzetre jellemző lakhatásba költözni.

3.A A SZAKMAI MUNKA 2023-ban

A 2023. évre megfogalmazott szakmai tervek nagyobb részben megvalósultak intézményünkben.

- A szakmai team részére tervezett párterápiás képzést „házon belül”, Makkai Hunor kollégánk, a Módszertani csoport vezetője, végzett és gyakorló családterapeuta segítségével sikerült 2022-ben elindítani. 2023 nyaráig havi rendszerességgel, Hunor vezetésével működtettük a speciális esetmegbeszélő teamet, majd 2023 őszétől önállóan folytattuk ezt a gyakorlatot.

- Ha nem is rendszeresen, de sikerült csoport foglalkozásokat és közösségi programokat szerveznünk ügyfeleink számára. (lásd, lejjebb a részletezésnél.)
- 2023-ban sikerült a szakmai team létszámát és összetételét optimalizálni és ezzel egy stabil, magas szakmai színvonalon működő csoportot kialakítani.
- A szociális munkások - a szakmai vezetővel- rendszeresen tartanak szintgyűléseket saját ügyfeleiknek az együttélésből fakadó problémák megbeszélésére.

11. A segítő munka hossza

A segítő munka hossza	%
kevesebb mint egy hónap	9,2
1 - 6 hónap	22,4
6 - 12 hónap	22,4
12 - 24 hónap	43,4
több mint két év	2,6
Összes	100,0

A segítő munka hossza (a már kiköltözött ügyfelek esetében)

Segítő munka hossza (kiöklözöttek)	fő	%
kevesebb mint egy hónap	7	9,9
1 - 6 hónap	17	23,9
6 - 12 hónap	16	22,6
12 - 24 hónap	29	40,8
több mint két év	2	2,8
Összes	71	100,0

Látható, hogy intézményünkben a segítő munka hosszúsága pozitív hatást gyakorol a közös munka minőségére. Az egy évvel ezelőtti adatokhoz képest azonban jelentős változás tapasztalható ezen a téren. A 2021-es évben mért 52,4%-ról 2022-ben 22%-ra csökkent a 12-24 hónapos segítő munka után kiköltözött ügyfelek aránya. 2023-ban ez újra magasabb, 40,8% lett.

Az alábbi keresztábrából jól látható, hogy igen magas azon ügyfelek aránya, akik 12 hónapnál rövidebb intézményi együttműködés után jobb helyre költözhetnek az átmeneti szállóról. Fogalmazhatunk úgy is, hogy akinek lehetősége és motivációja is van, azokat kollégáim igyekeznek mielőbb kijuttatni az ellátó rendszerből. A korábban mért adatokhoz képest emelkedett azon ügyfeleink aránya, akik a 24 hónapos intézményi jogviszony lejártával költöztek ki szállónkról. Ez az arány mindig viszonylag magas volt, és ez azt mutatja, hogy ügyfeleink jelentős csoportjának egyszerűen nincsen meg a lehetősége ahhoz, hogy

intézményünknel jobb helyre költözzön, nincs velük semmiféle probléma, de az átmeneti szállónál önállóbb lakhatási formát nem tudnak fenntartani.

Ha az ügyfél kiköltözött, hová költözött ki az adott szállóról, lakásból * a segítő munka hossza

Kiköltözés helye a lezárt eseteknél		lezárt esetek hossza					összes
		30 nap vagy rövidebb	1 - 6 hónap	6 - 12 hónap	1 - 2 év	2 évnél hosszabb	
saját tulajdonú lakás	fő	0	0	1	0	0	1
	%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%	1,3%
albérllet, lakásbérllet	fő	0	2	0	6	0	8
	%	0,0%	11,8%	0,0%	18,2%	0,0%	10,5%
szobabérlők háza	fő	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	6,1%	0,0%	2,6%
rokon, társ lakása	fő	0	2	1	1	0	4
	%	0,0%	11,8%	5,9%	3,0%	0,0%	5,3%
szívességi lakhatás ismerősnél	fő	0	0	2	4	0	6
	%	0,0%	0,0%	11,8%	12,1%	0,0%	7,9%
munkásszálló (NEM BMSZKI)	fő	1	0	0	0	0	1
	%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
átmeneti szálló (BMSZKI)	fő	2	0	1	1	0	4
	%	28,6%	0,0%	5,9%	3,0%	0,0%	5,3%
átmeneti szálló (NEM BMSZKI)	fő	0	0	0	3	0	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	0,0%	3,9%
éjjeli menedékhely (BMSZKI)	fő	2	3	0	9	0	14
	%	28,6%	17,6%	0,0%	27,3%	0,0%	18,4%
éjjeli menedékhely (NEM BMSZKI)	fő	0	0	1	2	0	3
	%	0,0%	0,0%	5,9%	6,1%	0,0%	3,9%
szociális otthon/nyugdíjas ház	fő	0	2	2	0	0	4
	%	0,0%	11,8%	11,8%	0,0%	0,0%	5,3%
kórház (BMSZKI)	fő	0	0	1	0	0	1
	%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%	1,3%
BV	fő	0	0	1	0	0	1
	%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%	1,3%
közterület	fő	0	0	2	0	0	2
	%	0,0%	0,0%	11,8%	0,0%	0,0%	2,6%
ismeretlen, nem tudjuk	fő	2	7	2	2	2	15
	%	28,6%	41,2%	11,8%	6,1%	100,0%	19,7%
elhunyt	fő	0	0	1	3	0	4
	%	0,0%	0,0%	5,9%	9,1%	0,0%	5,3%
egyéb	fő	0	1	2	0	0	3
	%	0,0%	5,9%	11,8%	0,0%	0,0%	3,9%
összes	fő	7	17	17	33	2	76
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Intézményünkben egyéni esetkezelést és párokkal végzett szociális munkát „vegyesen” végzünk. A szakmai munkát kiegészíti és remekül segíti Farkas Edina pszichológus kolléganőnk munkája, aki hetente fogad ügyfeleket az átmeneti szállón. Felmerülő témák: indulatkezelés, veszteség feldolgozás, munkahelyi konfliktuskezelés, egészségügyi problémákkal való együttélés, párkapcsolati problémák. Edina folyamatos kapcsolatban áll a szociális munkás kollégákkal és a szakmai vezetővel is.

A 2023. év során intézményünk ellátottjogi képviselője Egediné Mandel Gizella lett. Ahogy elődje, úgy ő is a korábban kialakult rend szerint negyedévente tett látogatást intézményünkben. Ezekben az alkalmakon a kolléga körbejárt az épületben és ügyfeleinkkel beszélgetett, majd a tapasztalatait megbeszélte az intézmény szakmai vezetőjével. Elmondható, hogy a szakmai munkára érdemi panasz nem érkezett. Egy-két kisebb műszaki problémát azonnal orvosolni tudtunk. A kollégával való együttműködésünk zökkenőmentes és konstruktív.

A korábbi években, a téli hónapokban, intézményünk a Felvételt Előkészítő Teamen keresztül, soron kívül fogadott közterületről beköltöző ügyfeleket. 2023 telén az ilyen irányú bekerülést tovább egyszerűsítettük: közvetlenül a közterületről, a Menhely Diszpécser szolgálaton keresztül bővített létszámban költözhetnek be hozzánk közterületről hajléktalan ügyfelek.

A szakmai munkához kapcsolódik a fejlesztő foglalkoztatás rendszerében való részvételünk. Intézményünkben folyamatosan dolgozik 1-2 fő fejlesztő foglalkoztatott ügyfél.

Csoportos megbeszélések, csoportfoglalkozások.

A 2023. év során egy alkalommal, 04. 28-án tartottunk lakógyűlést, melynek témája a Házirend megváltoztatása volt. A lakógyűlésre az épület előtti udvaron került sor.

Sajnos intézményünk nem rendelkezik 13 négyzetméternél nagyobb helyiséggel, így nagyobb létszámú csoportfoglalkozást, vagy lakógyűlést sem tudunk zárt térben szervezni.

A közösségi keretből megvalósított csoport foglalkozások a következők voltak:

- Húsvéti kézműves foglalkozás 04.05-én.

A szervező kolléga az alábbiakat írta a programról: „Idén ismét megszerveztük az intézményünkben már hagyománnyá vált húsvéti kreatív foglalkozást. Húsvétváró

színes tojásokat, ajtóra akasztható színes díszeket készítettünk lakóinkkal. Ezúttal csak hölgyeink tették tiszteletüket, volt, aki már tavaly is készített magának szép dekorációt az ajtajára. Lakóink az általuk készített díszeket megtarthatják, akadt olyan is, aki szeretteinek is készített valami apróságot. A kevésbé jó kézügyességgel rendelkezők is könnyedén tudtak dolgozni a rendelkezésre álló anyagokkal, kis segítséggel szép díszek készültek. Mind ügyfeleink, mind a segítő munkatársak elégedettek voltak az eredménnyel, és a foglalkozás közben elbeszélgettünk, kinek miért fontos ünnep a húsvét. Lakóink megosztották velünk saját régi, családi tapasztalataikat díszekről, szokásokról, ételekről.”

- **Bográcsozás és társasjáték az udvaron 06.21-én.**

A programról az alábbi beszámoló készült: A program lényege: bográcsozás, kötetlen beszélgetés, közben különböző társas játékok használata. A program célja: egy kötetlen, jó hangulatú nap megszervezése, ahol az ügyfelek a közös játékok segítségével közelebb kerülhetnek egymáshoz és az intézmény dolgozóihoz is. Az intézmény adott napon jelen lévő dolgozói mindannyian kivették részüket a főzés előkészületeiből, a főzésből és az ügyfelekkel való beszélgetésből, játékból is. A tavalyi év során vásárolt játékok segítségével kiváló hangulatban telt a délelőtt. Az intézmény különböző társas játékokban részt vevő lakói cserélődtek menet közben, de 10-12 ügyfél folyamatosan jelen volt. 13 órára elkészült az ebéd, amit ügyfeleinkkel közösen fogyasztottunk el. A később érkező ügyfelek számára előre kiadagoltuk az ebédet, így senki nem maradt le a finom gulyáslevesről. Ebéd után vidám beszélgetéssel töltöttünk el még néhány órát ügyfeleink társaságában. Összességében elmondhatjuk, hogy a program maximálisan elérte célját. Köszönjük az Anyag gazdálkodási csoport segítségét az alapanyagok beszerzésében, valamint a BMSZKI vezetésének azt, hogy a közösségi keret biztosításával lehetővé tették a program megvalósulását.”

- **Őszi bográcsozás 10-05-én**

Fenti programot ismételtük meg ősszel, az előzőekben kifejtetteket tapasztaltuk az őszi programon is.

- **Adventi kézműves foglalkozás 12.05-én.**

A foglalkozásról a szervező kollégák az alábbiakat fogalmazták meg: „A Kőrakáspark Átmeneti Szállón idén is megrendezésre került a már tradícióvá vált Adventi-karácsonyi foglalkozás. Idén is készítettünk adventi koszorúkat, színes ajtódíszeket, asztali díszeket. Sokféle anyagból, mintából válogathattak lakóink, háromféle koszorúalap, számtalan színes dekorációs papír, még több apró színes dísz, színes dekorragasztó, üvegmécses, üvegfesték, különböző karácsonyi sablonok, és egy kis délutáni édesség várta lakóinkat, akik szép számban megjelentek, az előző évekhez képest most többen. Sok szép dísz készült, az adventi koszorúkhöz, világító mécseseket is biztosítottunk, hogy lakóink szobájukban is élvezhessék a szép ünnepi fényeket. A sok színes ajtódísz pedig ünnepivé varázsolta intézményünk folyosóit. A kreatív foglalatosság mellett kedélyes beszélgetések a régi tradíciók, családi szokások is napirendre kerültek, még karácsonyi ételreceptekről is szó esett. A foglalkozás kellemes, nyugodt légkörben zajlott.”

- **Karácsonyi ünnepség 12.21-én.**

Ebben az évben is, szerény műsorral, versekkel köszöntötte a kollektíva a lakókat, kiosztottuk az ajándékokat és közösen fogyasztottuk el, a sok finomságot, szaloncukrot, bejglit, kekszeket, édességeket és közben meghitt beszélgetés folyt a lakókkal.

- **Közösségi programok**

A 2023. évben az intézmény kis kertjének szépítése kollégáinkra és ügyfeleinkre maradt, mert a Budapest Bike Maffia Seeds 4 hope programja egy időre szünetelteti ezirányú kertészeti tevékenységét.

2023-ban adományként, kerti padokat kaptunk a központi adomány raktárból Juhász Eszter adományszervező kollégánk segítségével.

- **Szórakoztató eszközök.**

Ügyfeleink szórakozásának elősegítése érdekében DVD kölcsönzöt működtettünk, az ügyfelek szeretik és rendszeresen válogatnak a bőséges DVD kínálatunkból.

Az egészségügyi állapot megóvása érdekében megvalósuló programok

Az újonnan megnyílt nőgyógyászati rendelőbe való, - a szóbeli, szórólapos tájékoztatáson kívül, - irányítás, és a vizsgálatokra való hajlandóság növelése érdekében rendszeresen részt vesznek kollégáink a nőgyógyászattal kapcsolatos megbeszéléseken, női csoportokon.

Élelmezéssel kapcsolatos programok

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (**RSZTOP**) keretében legelesettebb lakóink jutottak meleg ételhez. Az Európai uniós forrásból, minisztériumi közvetítéssel megvalósult program keretében a BMSZKI több telephelyén jutottak a 2023-as év egy részében is meleg ételhez a rászoruló ügyfelek. A program lebonyolítójával való kapcsolattartás felelőse a szakmai vezető volt. A Kőrakás parkban munkanapokon 20-30 ügyfél kapott meleg ebédet e program keretében. A szociális munkások a heti team üléseken beszélnek meg, hogy aktuálisan ki a leginkább rászoruló ügyfél, aki a következő héten részesülhet az étkeztetésből. Az év során azonban megszűnt ez a program és rászoruló ügyfeleink étkeztetését az Ételt az Életért Alapítvány vette át.

Rekreáció, team építés

2023 tavaszán teamünk hangulatos napot töltött el a „Szúnyog szigeten”. Szakmai teamünk meglátogatta az Alföldi utcai BMSZKI szállót. Teljes teammel vettünk részt a Dózsa szakmai napon.

B A SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
Belső 1 helybeni változtatás	Stabil, magas szakmai színvonalon működő team.	A társintézményekkel való kapcsolataink erősítésre szorulnak.
Belső 2 központ tud változtatni rajta	Megfelelő képzések, szakmai műhelyek, programok.	Rekreációs keret hiánya. Mosógép-hiány.

Külső BMSZKI-n kívüli külső adottságok, nem áll lehetőségünkben változtatni rajtuk	Ügyfeleink számára vonzó páros elhelyezés.	Az intézmény fizikai állapota, adottságai.
---	--	--

A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- Szakmai kapcsolatok folyamatos fejlesztése, további intézménylátogatások. A 2024. évre tervezzük, hogy több intézményt is meglátogatunk szociális munkás kollégáinkkal. A teamben több -viszonylag- új kolléga dolgozik, akik nem ismerik még a BMSZKI intézményeit.
- A korábbi évekhez hasonlóan szeretnénk közösségi programokat, valamint rendszeres csoportfoglalkozásokat szervezni. Konkrét tervünk egy rendszeres társasjáték-csoport elindítása az intézményben.
- Bár intézményünk kevésbé alkalmas rendezvények szervezésére, mégis szeretnénk az „Egymásra lépni tilos” vándorkiállításnak otthont adni a 2024. év első felében.
- A legfontosabb szakmai cél azonban továbbra is a kollégákkal közösen egy színvonalas szakmai team működtetése.

Akkad Márta
Ellátási egységvezető

Németh Balázs
Ellátási egységvezető helyettes

Budapest, 2024.02.23.