



SZAKMAI BESZÁMOLÓ TÁBLÁS ÁTMENETI SZÁLLÁS 2023.

1. AZ INTÉZMÉNY RÖVID BEMUTATÁSA

Intézményünk 2003-ban nyitotta meg kapuit speciális éjjeli menedékhelyként a IX. kerületben. 2007. december 28-án jogerőssé vált működési engedély alapján átalakult speciális éjjeli menedékhelyből átmeneti szállóvá. Intézményünket ősfás park veszi körül. A szomszédságban logisztikai egységek, raktárok és irodák találhatóak. A közelben található a BMSZKI több szolgáltatási egysége is: a Gyáli úti Átmeneti szállás és munkásszálló, a Külső Mester utcai Átmeneti szállás, valamint az Aszódi utcai Éjjeli menedékhely és munkásszállás.

A BMSZKI Táblás utcai telephelyén egy 80 férőhelyes átmeneti szállás működik. Jelenleg 72 fő elhelyezését tudjuk biztosítani 6 páros szobában 12 fő részére, továbbá négyágyas szobákban férfiak esetében 32 fő részére, nők esetében 28 fő részére.

Ügyfeleinket pszichiátriai diagnózissal rendelkező hajléktalan férfiak, nők és párok alkotják, valamint olyan személyek, akik esetében vélelmezhető a pszichiátriai kórkép megléte.

Fontos megjegyezni, hogy egyre több olyan ügyfél érkezik hozzánk, akiknél halmozódnak nehézségeik, mivel pszichiátriai érintettségükön felül egyéb fogyatékoságokkal is együtt kell élniük.

2. AZ ÜGYFÉLKÖR JELLEMZŐI

Táblás átmeneti szállás ügyfelei nemek szerint, 2023. (%)

		Az ügyfél neme		összesen
		férfi	nő	
Táblás Átmeneti	fő	59	53	112
	%	52,7%	47,3%	100,0%

Életkor szerinti megoszlás tekintetében lakóink meghatározó részét képezik a középkorúak, a mérleg egyértelműen a 45 év feletti korcsoportok javára billen.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei életkor szerint, 2023. (%)

		korcsoportok							összes	
		0 - 17 éves	18 - 24 éves	25 - 34 éves	35 - 44 éves	45 - 54 éves	55 - 64 éves	65 - 74 éves		75 éves és idősebb
Táblás Átmeneti Szálló	fő	0	0	14	13	23	30	30	2	112
	%	0,0%	0,0%	12,5%	11,6%	20,5%	26,8%	26,8%	1,8%	100,0%

Lakóink iskolai végzettség szerinti megoszlása lényegesen elmarad az átlag népességéhez viszonyítva. Alacsony iskolai végzettségű és elavult szakmai ismeretű lakóink munkaerőpiaci helyzete meglehetősen hátrányos, nem említve egészségi állapotukból adódó nehézségeiket. A felsőfokú végzettségűek aránya a tavalyelőtti 5 főről 4 főre csökkent.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei iskolai végzettség szerint, 2023. (%)

		Az ügyfél legmagasabb befejezett iskolai végzettsége					összesen
		kevesebb, mint 8 általános	8 általános	szakmunkás-képző, szakiskola	érettségi	felsőfokú	
Táblás Átmeneti	fő	14	45	36	13	4	112
	%	12,5%	40,2%	32,1%	11,6%	3,6%	100,0%

Lakóink jövedelmi helyzetüket tekintve viszonylag polarizáltak, jellemzően egészségkárosodásuk illetve életkoruk lévén szereztek jogosultságot valamilyen ellátásra. Az előző évekhez képest elmondható, hogy az ügyfeleink legfontosabb megélhetési forrásaikban jelentősebb elmozdulások nem történtek.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei megélhetési forrása szerint, segítő munka kezdetén 2023. (%)

Legfőbb megélhetési forrás a segítő munka elején		
bevételi forrás	Fő	%
rendszeres, bejelentett munka (nem közmunka)	8	7,1
közmunka	1	0,9
fejlesztő foglalkoztatás (BMSZKI)	1	0,9
rendszeres, nem bejelentett munka	2	1,8
alkalmi bejelentett munka	1	0,9
alkalmi nem bejelentett munka	1	0,9
kéregetés, koldulás	0	0
gyűjtögetés, kukázás	1	0,9
munkanélküli ellátás	1	0,9
rokkantsági ellátás	40	35,7
öregségi és nyugdíjszerű ellátás	22	19,6
gyes, gyed, családi pótlék, táppénz	2	1,8
önkormányzati segély és segélyszerű ellátások	16	14,3
mások segítették	5	4,5
egyéb	0	0
semmilyen megélhetési forrás nem volt	7	6,3
nem tudjuk	4	3,6
összesen	112	100

A beköltözők 10,9 %-a nem rendelkezett semmilyen jövedelemmel.

Táblás átmeneti szállás ügyfelei jövedelmi helyzet szerint, segítő munka kezdetén 2023. (%)

	fő	%
Nem volt jövedelme	12	10.9
1 - 27500 Ft	16	14.5
27500 - 60000 Ft	31	28.2
60001 - 90000 Ft	25	22.7
90001 - 140000 Ft	16	14.5
140001 - 200000 Ft	9	8.2
200000 Ft felett	1	0.9
Total	110	100.0

A lakók egyharmada multimorbid beteg, azaz akiknek egyidejűleg két vagy több krónikus betegsége van különböző területeken. Ilyenek a kardiológia, epilepszia, cukorbetegség, magas vérnyomás, daganatos megbetegedések.

Egészségi állapotukat, jövedelmi helyzetüket figyelembe véve beszűkültek lehetőségeik.

Fontos célunk, hogy a rendelkezésünkre álló, kialakítható személyi, tárgyi, és szakmai feltételek, és szolgáltatások hatékony kihasználásával támogassuk a pszichiátriai,

egészségügyi, és egyéb nehézségekkel élő lakóinkat felépülésükben, állapotrosszabbodásuk elkerülésében, az önálló életvitel irányába ható rehabilitációs folyamat kidolgozásával és megvalósításával.

A 2023. évi február 3.-ai adatfelvétel alapján, lényegesen magasabb a tartós betegségben, fogyatékkal és a pszichiátriai problémákkal rendelkezők aránya a többi BMSZKI-s átmeneti szálló arányaival.

		Van-e valamilyen tartós betegsége?			összes
		Igen, több is	Igen, egy	Nem, nincs	
Táblás Átmeneti Szálló	fő	38	9	7	54
	%	70,4%	16,7%	13,0%	100,0%
összes átmeneti szálló	fő	319	202	243	764
	%	41,8%	26,4%	31,8%	100,0%
BMSZKI összes	fő	462	288	388	1138
	%	40,6%	25,3%	34,1%	100,0%

		Van-e valamilyen fogyatéksága?			összes
		Igen, több is	Igen, egy	Nem, nincs	
Táblás Átmeneti Szálló	fő	11	8	33	52
	%	21,2%	15,4%	63,5%	100,0%
összes átmeneti szálló	fő	53	87	602	742
	%	7,1%	11,7%	81,1%	100,0%
BMSZKI összes	fő	80	133	899	1112
	%	7,2%	12,0%	80,8%	100,0%

		Van-e valamilyen lelki/pszichiátriai problémája, illetve hallotta-e már másoktól, hogy Önnek ilyen problémája lehet		összes
		Igen	Nem	
Táblás Átmeneti Szálló	fő	30	24	54
	%	55,6%	44,4%	100,0%
összes átmeneti szálló	fő	257	498	755
	%	34,0%	66,0%	100,0%
BMSZKI összes	fő	381	749	1130
	%	33,7%	66,3%	100,0%

3. A SZAKMAI MUNKA 2023-BAN

Egyéni esetkezelés

Az egyéni esetkezelés a lakóink hozott problémájával induló, közös megegyezésen alapuló együttműködés. Célunk, hogy a gondozásba vont ügyfél képessé váljon életvitele szervezésében, konfliktusai kezelésében, érdekeinek képviselésében és védelmében, problémái enyhítésében, valamint megoldásában. A segítő kapcsolat lényege az együttműködés a szociális munkás és a lakó részéről. Mindkét félnek lépéseket kell tenni a probléma megoldása érdekében.

Lakóink a beköltözésüket követő néhány napon belül találkoznak az egyéni esetkezelővel.¹ Az esetkezelésre történő kijelölést követően lehetőleg néhány napon belül a szociális munkás elkészíti az első interjút. A közösen megfogalmazott cél/célok eléréséhez írásos együttműködési szerződést, megállapodást kötnek. Több esetben a beköltöző mentális állapota, fogyatékosága nem teszi lehetővé a klasszikus szociális munkát. A gondnokolt ügyfelek esetében a közös munkába be kell vonni a hivatásos gondnokot is. Fontos, hogy az esetkezelő semmiképp se maradjon magára ügyfeleivel folytatott munkája során. Lehetőséget kell biztosítani számára az eset négy vagy többszemközti megbeszélésére team értekezleteken kívül is.

Jellemzően heti rendszerességgel tartunk értekezletet. Havi két alkalommal szakmai teamet tartunk, esetkezelők részvételével. Átbeszéljük az esetleges elakadásokat is és szükség esetén a gondozási stratégián is változtatunk.

Esetkezelést jelenleg 5 szociális munkatárs végez jellemzően 13-15 ügyfél gondozását ellátva. Lakóink meghatározó többsége egyértelműen az éjjeli menedékhelyekről, azon belül is elsősorban BMSZKI éjjeli menedékhelyeiről kerültbe hozzánk. Sokan vannak, akik „bent ragadva” átmeneti szállók világában egyik átmeneti szállásról egy idő elteltével átköltöznek egy másik átmeneti elhelyezést nyújtó intézménybe, így hozzánk is, és később tovább. Továbbléptetésük komoly munkát igényel támaszkodva a még meglévő erőforrásaikra, kihasználva azt a kevés lehetőséget és szolgáltatást, melyek még elérhetőek a számukra.

Táblás átmeneti szállás szociális célrendszere szerint, 2023. (%)

		A segítő munka fő célja, célrendszere				összesen
		maga- sabb fokú autonó- mia el- érése	a további lecsúszás megelő- zése	mindkettő	nem el- dönthető	
Táblás Át- meneti	fő	32	27	47	1	107
	%	29,9%	25,2%	43,9%	0,9%	100,0%

A személyes szociális munka tekintetében az esetek több mint felében sikerült valamilyen eredményt elérni, természetesen az ellátott lehetőségeihez mérten. Átmeneti szállásunkon egyes esetekben (súlyos magatartás zavarral élők) már az is eredmény, ha hetekig, hónapokig sikerül intézményünkben megtartani.

¹ A **szociális esetszolgálat** (esetkezelés, social casework) a **szociális munka** módszere, segítő tevékenység, melynek során egyéneknek, pároknak, családoknak segít a hivatásos szociális munkás a lélektani és a személyközi problémák megoldásában közvetlen, személyes kapcsolat során.

Lakóink tartós elhelyezésében gondot jelent számunkra, hogy a pszichiátriai betegek otthonaiba hosszúak a várólisták, illetve a Fővárosban rendelkezésre álló kapacitások, férőhelyek száma meg sem közelítik az igényeket. Jelenleg 17 fő várakozik tartós elhelyezésre, ebből 11 fő pszichiátriai betegek otthonába, 5 fő idősek otthonába és 1 fő fogyatékosak otthonába, valamint 2 ügyfélLélek Ponttal van együttműködésben a lakhatásuk tartós megoldása érdekében2023-ban senki nem nyert felvételt tartós bentlakásos intézménybe.

Táblás átmeneti szállás ügyfél távozás szerint, 2023. (%)

Hová költöztek ügyfeleink?		
Költözés helyszíne	Fő	%
saját lakás	0	0
önkormányzati bérlakás	0	0
albérlet, lakásbérlet	2	3,9
"szobabérlők háza"	0	0
rokon, társ lakása	6	11,8
szívességi lakáshasználat ismerősnél	2	3,9
munkásszálló	2	3,9
átmeneti szállás (BMSZKI)	3	6,1
átmeneti szállás (nem BMSZKI)	6	12,2
éjjeli menedékhely (BMSZKI)	5	10,2
éjjeli menedékhely (nem BMSZKI)	3	6,1
tartós-bentlakásos intézmény	0	0
kórház (nem BMSZKI)	0	0
kórház (BMSZKI)	3	6,1
lábadozó (BMSZKI)	0	0
lábadozó (nem BMSZKI)	0	0
közterület	0	0
elhunyt	2	4,1
ismeretlen helyre	15	30,6
egyéb	0	0
Összesen	49	100

Csoportmunka

Egészségfejlesztő csoport (egyéni beszámoló)

A 2023. évben is folytattuk a 2021-ben megkezdett egészségfejlesztő csoport működtetését. A csoport nyitott-dinamikus, az egészséggel kapcsolatos tematikus lakógyűlésként szoktuk az alkalmakat kihirdetni. Rendszerint szombat-vasárnapi ügyeletben került rá sor. Ügyelünk rá, hogy az aktualitások (pl. télen a felső légúti fertőzések, nyáron a napégés-hőguta, ételfertőzés) mellett a hajlék nélkülieknél az átlag-lakossághoz képest gyakrabban előforduló betegségek prevenciójáról, gondozásáról, a betegséggel megküzdésről, és a haláloki statisztikában vezető

helyen szereplő kardiovaszkuláris és daganatos betegségekről is szó eszen. Több alkalommal kértük a lakókat, hogy Ők hozzák a témát, így szenteltünk alkalmat a bőrbetegségek, nőgyógyászati és urológiai problémák, a betegséggel és megváltozott munkaképességgel kapcsolatos ellátások, orvosi-szociális és foglalkozási rehabilitáció kérdéskörének. A foglalkozások formája csoportos beszélgetés, de pl. a stresszoldó technikák esetén bemutatás, közös gyakorlás volt.

Gréci Judit szociális munkatárs, Petró Ildikó szociális segítő

„Függőségeink” csoport (egyéni beszámoló)

A „Függőségeink” józanságmegtartó csoportot az Táblás Átmeneti Szállón heti rendszerességgel tartottuk. A csoport kezdetén és végén AUDIT 10² felvételét terveztük. A csoportba vártunk minden függőt- alkohol és drogproblémával élőt, játékszenvedéllyel, illetve mobiltelefonfüggőséggel, nikotinfüggőséggel élőt. A csoport 5 fővel indult, a résztvevők alkohol -és drogproblémával, alkohol-és nyugtatószer problémával, ill. nikotinfüggőséggel éltek. Célja a pszichoedukáció, interaktív módon, ismeretek átadásával és közben a betegek saját tapasztalataira támaszkodva.

Témakörök:

Az alkoholfüggőség definíciójának feltételezett okai, kritériumai, következményei.

A rendszeres alkoholfogyasztás esetleges neurológiai, belgyógyászati szövödményei, a társuló pszichiátriai zavarok.

A következő egység a Motivációs interjú lett volna, mely során előny-hátrány elemzéssel, személyes célok kitűzésével, a szerhasználat személyiségromboló hatásával kívántunk foglalkozni. A 3. részben visszaesésmegelőző technikák következnenek, a magas kockázatú helyzetekkel ill. a belső ingerekkel. (pl. sóvárgás) való megbirkózás készségének az elsajátítása.

A csoportra meghívtuk Dávid Ferencet a Kék Pont Alapítványtól, aki beszélgetett és előadást tartott a drogproblémákról és a prevencióról is.

A csoport három hónapig tudott működni. Megszűnésének vélhető oka az volt, hogy a szenvedélybetegséggel küzdő ügyfelek nem voltak kellően érdekeltek abban, hogy felhagyjanak függő tevékenységükkel. Nem voltak kellőképpen érdekeltek abban, hogy erőfeszítést tegyenek, a délelőtti csoporton pl. még alszanak.

Fontosnak tartjuk, hogy a klienseket saját szociális munkások egyénileg is motiválják. A csoport 2024 januárjában újraindul.

Jakab Andrea szociális munkatárs és Dr. Bodrogi Andrea pszichiáter

² <http://www.indit.hu/segitsegre-van-szuksegem/who-audit-teszt/>

Befogadó csoport (egyéni beszámoló)

2023 októberében elindítottuk új beköltözőink számára a Befogadó csoportot. A csoportfoglalkozásokra egyéni meghívót kapnak új beköltözőink, és a csoportfoglalkozás előtt is felkeressük, és invitáljuk meghívottakat. A csoport nyitott, régebben beköltözők is becsatlakozhatnak, ha szeretnének.

A csoportfoglalkozásokat igyekszünk úgy időzíteni, hogy a beköltözésektől számított leghamarabbi délutáni időpontban kerüljön megtartásra. A foglalkozásokra teával, kávéval, hozzávalókkal, illetve nassolni valóval készülünk. Egy rövid bemutatkozó kört követően a foglalkozásokon beszélünk intézményünkről, intézményünk által biztosított szolgáltatásokról (egyéni esetkezelés, és csoportfoglalkozások, pszichiáter, pszichológus stb.), közösségi együttélés szabályairól.

Megbeszéljük a jogviszonnyal kapcsolatos tudnivalókat, a hosszabbítás feltételeit. A csoportfoglalkozásokon lakóink aktívan vesznek részt a beszélgetésben, sokszor egyéni, nem közvetlen témába eső kérdések, problémák is bekerülnek.

A csoportfoglalkozás nem csak nekik, hanem mint szakmai vezetőnek nekem is lehetőséget teremt megismerésükre. Tapasztaltam, hogy csoportfoglalkozások bevezetése óta felmerülő kérdéseikkel gyorsabban megtalálnak. A csoportfoglalkozáson jelenléti készül, mely Menedéknapló gondozási naplójába is rögzítésre kerül.

Romet András szakmai vezető

Mesecsoport (egyéni beszámoló)

A mesének gyógyító ereje van, a Táblás utcai Átmeneti Szállás pszichiátriai zavarokkal küzdő lakói Bumberák Maja élőszavas meseterapeuta munkáján keresztül tapasztalhatták meg 2023-ban. Az élőszavas mesemondás ereje olyan varázslat, amely képes összehozni, rehabilitálni és megerősíteni egy egész közösséget. 2023 tavaszán a három hónapos művészetterápiás meseprogram keretében a csoportba járóknak javult a mentális állapota, bátrabban képviselték magukat, és közösségé kovácsolódtak.

A program az érdeklődésre való tekintettel novembertől folytatódott és a karácsonyi műsort is a Meseszó Egyesülettel közösen álmodtuk meg.

Visnyei Emőke szociális munkás

Szedd Magad - Edd magad! Avagy: A vetőmágtól a lecsóig vezető csöppet sem rögös út története. (egyéni beszámoló)

Az elmúlt évek során a közösségi főzések hagyománnyá váltak az intézmény kertjében. Technikai háttérünk adott: tűzgyújtó hely, nagy méretű bogrács, kemence, sörpadok állnak

rendelkezésünkre. 2023-ban már új szintet kívántunk lépni: A bográcsozásokhoz szükséges alapanyagok legalább 70%-át az intézményen belül kívántuk megtermelni. Ezt a célkitűzésünket maradéktalanul teljesítettük is. A folyamatban - a vetéstől a tálalásig - ügyfeleink aktívan közreműködtek, a megtermelt javak a szálló lakóközössége között szétosztásra kerültek.

2023. év tavaszán kiderült, hogy az a munkatársunk, aki a kertgondozási feladatokat a korábbiakba elvállalta, hosszabb időre táppénzállományba kerül, ezért jómagam és Kiss-Bársony Zsolt vállaltuk magukra az intézmény kertjének gondozásához szükséges koordinátori feladatokat. Az alapvető célkitűzés szerint a kertgondozásra egy legalább 6-8 fős ellátotti közösséget kellett létrehozni, amely közösség a későbbiekben képessé válik önálló, autonóm munkavégzésre, a kert szakszerű gondozására, valamint a termények betakarítására.

Nagy örömünkre, már a legelején a szükséges számú ellátott csatlakozott a kertgondozói csoportba, a csoport egész késő ősziig egymással kooperálva látta el a feladatokat. Részt vettek a magaságysok előkészítésében, a palántázásban, a gyommentesítésben, a kötözésben, locsolásban és természetesen a betakarításban is. A kert gondozása kb. heti 4-6 munkaórát vett igénybe, amely egyenlően oszlott meg a résztvevő ellátottak között. Technikai eszközök, szerszámok adottak voltak, minimális anyagbeszerzésre volt csupán szükség. (Virágföld, trágya, vetőmag és néhány kézi kertiszerszám.) A kertben ültetett paradicsom és paprika palántákat magánszemély, a BBM valamint a Soroksári Tangazdaság adományozta intézményünknek!

A programban részt vevő ellátottjaink – mindazon túl, hogy lakhatási problémás emberek – jellemzően krónikus betegek (skizofrénia, bipolaritás) vagy értelmi fogyatékkal élők. Voltak közöttük, akik, teljesen önállóan, proaktívan végezték tevékenységüket és természetese volt olyan is, akinek a munkavégzéséhez segítséget kellett nyújtani.

A kertész közösség hamarosan egyfajta megbecsültséget szerzett magának az intézmény többi lakója között, hiszen mindenki tudta róluk, hogy az Ő áldozatos munkájuk révén a késő nyári periódusban közösségi főzésekre fog sor kerülni. Talán ennek is köszönhető, hogy az egyébiránt primőr minőségben megtermelt zöldségeket gond nélkül be tudtuk takarítani, azokat a többi ellátott tabuként kezelte és engedély nélkül nem “nem nyúlt hozzá. Nem tudjuk elégszer hangsúlyozni ennek a jelentőségét egy olyan intézményben, ahol az ügyfelek jelentős része havi 28 000 Ft-ból él.

Augusztus végén megkezdődött a betakarítás. Ettől a pillanattól kezdve egészen október közepéig szinte heti rendszerességgel főzött a ház lakóközössége! Októberre a szerepek annyira bejárattá váltak, hogy munkatársainknak már koordinálni is alig volt szükséges. Az ellátottak egy jól körül-határolható kb. 8 fős csoportja automatikusan – jórészt a saját eszközeikkel

dolgozva – vett részt a főzésekben. Ez a kb. nyolc fő képes volt fél óra alatt előkészíteni egy 40 adagos lecsót, amelyet már csak meg kellett főzni és kiosztani a lakótársaknak. A közösségi főzések jó hangulatban, kooperatívan zajlottak. Jelentős szerepük volt abban, hogy segítsék az intézménybe újonnan érkező ellátottak integrálását. Új kapcsolatok születtek, sokaknak ezek a közösségi programok segítettek újra megbízni a másik emberben, s talán önmagukban is.



Zanócz Krisztián és Kiss-Bársony Zsolt szociális munkás

Közösségi programok

A Táblás Átmeneti szálláson a munkatársak nagy gondot fordítanak az ünnepnapokra és hagyományok tiszteletére. Lehetőségek szerint az adott ünnepkörökhöz igyekszünk programokat társítani, amely programok részben a családi hangulatot hivatottak megalapozni, másrészt javítják a jellemzően zárkózott, magányosan vagy mikroközösségekben élő ellátottjaink kooperációs készségét.

Közösségi programjaink egy része saját, intézményen belüli szervezés, amelyek tervezésébe jellemzően bevonjuk ellátottjainkat is, más programjaink civil partnerszervezeteink támogatásával és közreműködésével valósulnak meg.

Farsangi időszakban Veszprémi Zsuzsanna kolléganővel lakóink fánkot sütöttek.

Kvíz vetélkedő!

Immáron ötödik éve hagyomány intézményünkben, hogy a karácsonyi ünnepkört követően közösségi programot szervezünk az ellátottjainknak. A rendezvényt elsősorban a karácsony és szilveszter közötti üres napok kitöltését szolgálja. Több éves tapasztalatunk ugyanis, hogy a karácsonyi ünnepek követő napokban ellátottjaink gyakorta felismerik önmagányosságukat. Jellemzően ebben a periódusban fokozódnak a depresszív tünetek, a hetero- és auto agresszivitás. Rendezvényünk ezért elsősorban a feszültség oldását célozza, de az sem elhanyagolandó, hogy a kvíz vetélkedőt csoportoknak szervezzük, így a játék során a csoportok

tagjai együttműködnek egymással. Az idei vetélkedő december 28.-án került megrendezésre és 16 fő vett benne részt játékosként. A lebonyolítás jó hangulatban, feszültség és problémamentesen zajlott le. Mindez azért is kiemelendő, mert ellátottjaink legalább fele kooperálásra kevésbé fogékony paranoid skizofrén, vagy súlyos személyiségzavarban szenved. A korábbi évekhez mérten, a karácsonyi időszakon túl 2023-ban, március 15.-én is rendeztünk egy rövidebb, kevesebb nyereséggel megtámogatott kvíz vetélkedőt, amely tematikusan az 1848.-49. évi forradalom és szabadságharc köré épült. Ellátottjaink kifejezetten kedvelik ezeket a csoportos vetélkedőket. Egy-egy ilyen rendezvény még hetek múltával is érezteti hatását, rendszeres kérés felénk, hogy lehetőleg minél több alkalommal játszunk.

Zanócz Krisztián szociális munkás és Nehéz Győző segítő

A korábbi évekhez hasonlóan a Budapest Bike Maffia³ (BBM) önkéntesei 2023-ban is több alkalommal szerveztek programot a szállónkon. Rendszeresen tartanak külsős cégeknek érzékenyítő csapatépítő programokat, melynek keretében lakóinkkal beszélgetnek, főznek, bográcsznak. Ezúton is megköszönjük a segítő együttműködést, legfőképp kapcsolattartónknak Jankó Melindának.

„Nekünk a Balaton”

A programok közül a legnagyobb az ún. „Nekünk a Balaton” elnevezésű program volt, melynek keretében elhozták szállónkra a balatoni nyár hangulatát. A program során olyan élményben lehetett része lakóinknak, mely számukra másként elérhetetlen lenne.

A „nagy napon” begurult a szálló kertjébe egy lángosos és egy fagyis kocsis, ahol mindenki kiválaszthatta a leginkább kedvére való ízeiket. Emellett volt medence, vízipisztolyozás, strandlabdázás, főtt kukorica, dinnye és még élőzene is.

A nap zárásaként az udvart kertmozivá varázsoltuk a lakók segítségével, ahonnan természetesen nem hiányozhatott a popcorn és egyéb ropogtatnivalók sem.

Összességében egy élménydús napot zártunk, a lakók lelkesen vettek részt a programon, sokat beszélgettek a BBM önkénteseivel, felszabadultan nevettek és páran még tánca is perdültek a zenére.

³ <https://bikemaffia.com>



„BMSZKI Bögre projekt”

2021-ben indítottuk a programot, mely a BMSZKI PR tevékenységéhez kötődik. A projektre folyamatos az anyagi támogatás. A bögre mintákat ügyfeleink, illetve más szállón élő művész lelke ügyfelek alkotják. A bögrék tervezését, készítését Visnyei Emőke szociális munkás fogja össze. A gyártásban gondnokunk Weszelovszky Dávid segít.

20 évesek lettünk



A Táblás utcai Átmeneti Szálló az idén betöltött 20. születésnapját a szakmai közösség számára meghirdetett rendezvénnyel ünnepelte szeptember 14.-én.

Az intézmény mentális zavarral élő hajléktalan emberekre fókuszáló szakmai munkáját bemutató program igazán sokszínű volt. Helyet kapott benne a munkatársak tevékenységét a szálló több pontján egy-egy „élő szoborban” megjelenítő performansz éppúgy, mint az intézményi fotókiállítás, a mentális zavarral élő hajléktalan emberekkel folytatott munka bemutatása vagy Luis Armando: Álmodik-e otthonról a csiga? című filmjének megtekintése.

A rendezvény szakmai oldala mellett meg kell említenünk a minden jeles évforduló elmaradhatatlan részeként tálalt ebédet is. A Táblás team minden munkatársa sok feladatot vállalt ahhoz, hogy ez az asztal most igazán gazdagon legyen terítve.

A szünetek jó hangulatú beszélgetéseit muffinok, sajtos tallérok és házi kencék sokasága „támogatta”.

HKA Földvári Konferencia 2023



2023.-ban lehetőséget kaptunk önálló szekció megtartására a balatonföldvári Hajléktalanellátás Országos Konferencia keretein belül. Szekciónk a „Kiutak, és lehetőségek a mentális problémával élő hajléktalan személyek számára” nevet kapta dr. Bulyáki Tünde és Romet András vezetésével.

Workshop elején bemutattuk, visszatekintettünk a Táblás elmúlt 5 évére, attól kezdődően, hogy elköteleztük a mentális zavarral hajléktalanságban élő személyek ellátására. A szekción résztvevők bevonásával kiscsoportban összegyűjtöttük erőforrásokat, nehézségeket, melyeket közösen is megbeszéltünk.

Szekció keretén belül elmondtuk, hogy milyen eredményeket sikerült elérnünk, és milyen nehézségekkel szembesülünk. Milyen utak, és lehetőségeik vannak mentális zavarral élő hajléktalan ellátottak számára.

Szekciónkat hatalmas érdeklődés kísérte, így kihívást jelentett a becsatlakozók nagy száma. Mindenkit beengedtünk befogadás jegyében. Sajnos, a hatalmas érdeklődés és a rövidített rendelkezésre álló időkeret kevésnek bizonyult programunk számára.

Szolgáltatások

Fejlesztő Foglalkoztatási Program

2023-ban is folytattuk ezt a foglalkoztatási formát Horváth Lajos István programvezetővel történő együttműködésben. Intézményünkben Foglalkoztatási Program keretében 3 fő BMSZKI másik telephelyéről érkezett hozzánk.

Háziorvosi rendelés

Átmeneti szállásunkon heti egy alkalommal, szerdai napon működött háziorvosi rendelés..

Dr. Papp Magor fogadja lakóinkat egy felszerelt, rendelés megtartására alkalmas szobában, ahol helyben tudja megvizsgálni a hozzá fordulókat. Tanácsot ad, gyógyszert ír fel, beutalót

állít ki, illetve szükség esetén mentős szállítást kér, mentőt hív. Szakmai stábunk egyre intenzívebben működik együtt az orvosi stábbal, a lakók érdekei mentén.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A BMSZKI-nak 2019 óta van együttműködési megállapodása az Ébredések Alapítvánnyal. Intézményünkben ennek keretében az alábbi ellátások biztosítottak:

Pszichiátriai rendelés

Dr. Bodrogi Andrea, az Ébredések Alapítvány pszichiátere minden hétfőn délelőtt rendel az intézményünkben. A doktornő mentális segítségnyújtáson és vizsgálatokon túlmenően gyógyszeres terápiákat állít be, beutalókat ír szükség szerint a hozzá fordulóknak.

Pszichológiai rendelés

2023-tól Vass Ábrahám személyében kétheti rendszerességgel pszichológiai rendelést biztosítunk ügyfeleink számára, akik szívesen veszik igénybe ezt a fajta szolgáltatást.

Étkeztetés

Az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) keretében 2018. január 1-től 61 fő számára biztosítottunk napi egy adag meleg ételt munkanapokon. 2023.03.31-én ez a fajta étkeztetés megszűnt.

A Krisna tudatú hívőktől napi 50 adag egyszeri, előre csomagolt vegetáriánus ételt kapunk.

4. SZAKMAI CÉLJAINK ELÉRÉSÉT SEGÍTŐ ÉS HÁTRÁLTATÓ TÉNYEZŐK

	Segítik a szakmai céljaink elérését	Hátráltatják a szakmai céljaink elérését
Belső 1 Az adott szolgáltatáson belüli	<ul style="list-style-type: none">- szociális munkások magas aránya- megfelelő szakmai létszám- veteményeskert- pszichiátriai rendelés helyben- háziorvosi rendelés helyben- - csoportszoba kialakítása	<ul style="list-style-type: none">- esetkezelői idő-ügyeleti idő időnkénti összefolyása- ágyi poloskafertőzöttség- egyes ügyfelek gondot jelent saját gyógyszereik adagolása

Belső 2 BMSZKI-n belüli	<ul style="list-style-type: none"> - ellátási egységvezetői teamek - szakmai vezetői teamek 	<ul style="list-style-type: none"> - menedéknapló több funkciója nem használható
Külső a BMSZKI-n kívüli	<ul style="list-style-type: none"> - hangulatos, nem intézmény megjelenésű épület - szupervízió - RSZTOP, Krisna étkeztetés - szakmai továbbképzések - szakmai vezetői önszorgató csoport - szakmaközi megbeszélések Bulyáki Tünde segítségével 	<ul style="list-style-type: none"> - szociális szektorban dolgozók alacsony jövedelme - 4 ágyas elhelyezésből (pszichiátriai betegek fókuszcsoporthoz adódó magas konfliktusszám lakók között) - ágyi poloskafertőzöttség - pszichiátriai otthonokba való nehézkes bejutás férőhelyhiány miatt (Budapesten és környékén tartós elhelyezésbe szinte lehetetlen bekerülni) - intézmény működtetésére, ellátásra, infrastruktúrára felhasználható éves keretösszeg hiánya

5. SZAKMAI TEAM, BELSŐ ÉS KÜLSŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Személyi feltételek

Átmeneti szállásunkon 13 fő volt állományban 2023-ban.

Ellátási egységvezető: 1 fő

Ellátási egységvezető helyettes: 1 fő

Szociális munkás: 7 fő

Szociális segítő: 3 fő

Gondnok: 1 fő

Átmeneti szállásunkon dolgozók egy része különböző területekről érkeztek, amely önmagában is hozzájárul munkánk hatékonyságához. Dolgozóink között van egészségügyi főiskolai végzettséggel rendelkező kolléga, évtizedes kórházi tapasztalattal bíró ápolónő, művészetterapeuta, mentálhigiénés szakember, és persze szociális szakvizsgával rendelkező szociális munkások is. Munkánkat segíti még 120 órás foglalkoztatásban 2 nyugdíjas kolléga. Egy szociális segítő jövőre befejezi szakirányú továbbképzését, egy szociális munkás kolléga mesterképzésen vesz részt. Egy szociális munkás kolléga március óta tartós táppénzen van.

6. A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

- *Szakmai műhely, esetkezelői team folytatása:* szakmai munkánk, esetmunkánk, adminisztrációnk fejlesztése
- *Team munka, valamint a kommunikáció további fejlesztése szupervízió keretein belül*
- *Kollégák képzése képzési terv szerint, szemléletformálás egyénileg, illetve Szakmai teamek keretein belül*
- *Szorosabb együttműködés a BMSZKI pszichiátriai érintettségű ügyfelekre fókuszálló telephelyekkel, Bulyáki Tünde részvételével*
- *Első interjúkra történő ráerősítés:* ügyfeleink egy részével a „hagyományos” első interjúk nem alkalmasak, ezért szükségesnek látjuk a komplex támogatási szükségletmérő eszköz intézményünkre szabott bevezetését
- *Rendszeres szobacsoportok tartása*
- *Kisebb létszámú szobák kialakítása indokolt lenne:* mentális nehézséggel élő lakóink egy részének nem jó a 4 ágyas elhelyezés
- *Szabadidős tevékenységek fejlesztése, bővítése:* ügyfél igény szerint
- *A gyógyszer adagolás komoly nehézséget jelent az ügyfelek számára, ezért tervezzük/szeretnénk egy ápoló személyzet felvételét, akinek legfontosabb feladata a gyógyszerek adagolása lenne.*
- *Fizikai környezet javítása:*
 - tetőjavítás, beázások megszüntetése
 - folyamatos tisztasági festés fenntartása
 - irodai fejlesztések

2024. február 23.

Romet András

Szakmai munkáért felelős-
ellátási egységvezető helyettes

Tankó Éva

Ellátási egységvezető