

Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei

Fejlesztő foglalkoztatás program

2023. évi beszámoló

A BMSZKI-ban működő Fejlesztő foglalkoztatás a BMSZKI-val intézményi jogviszonyban álló hajléktalan személyek intézményen belüli foglalkoztatását jelenti. Programunk 2018 óta működik 3 éves pályázati keretekkel.

Intézményünk Fejlesztő foglalkoztatás programjának célja a BMSZKI-ban intézményi jogviszonnyal rendelkező hajléktalan személyek felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre, illetve fejlesztési és védett jellegű foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása mindazok számára, akik valamilyen oknál fogva a nyílt munkaerőpiacon teljesítményelvárások és/vagy versenykörülmények közepette tartósan vagy átmenetileg nem képesek munkát vállalni.

Az intézményi foglalkoztatás megszervezése elősegíti a hajléktalan emberek önálló életvitelre való felkészülését, és jövedelem megszerzésére biztosít számukra lehetőséget. Egyéb foglalkoztatási lehetőségek biztosításával megteremti a nyílt munkaerőpiacra való kilépés lehetőségét azok számára, akik esetében a fejlesztő foglalkoztatás elősegíti a munkavégző képesség és a szükséges kompetenciák fejlődését és az önálló, munkaviszonyban történő munkavégzéshez szükséges szint elérését. Az intézmény fenntartásában, karbantartásában történő aktív részvételük a hajléktalan emberek társadalmi befogadásának fontos elemét képezi.

A fejlesztő foglalkoztatás megszervezése úgy történik, hogy a munkaidő az egyes személyek esetében nem haladhatja meg a napi hat órát, és egyúttal a heti 30 órát. A munkaidő a munkaköröknek megfelelően lehet kötött és egyenlőtlen is, amennyiben ez indokolt. Ezt minden esetben az első interjú során mérjük fel, majd az egyéni foglalkoztatási tervben rögzítjük, s időről időre felülvizsgáljuk az ügyfél vagy a mentor, munkairányító kezdeményezésére.

A fejlesztő foglalkoztatás keretében a hajléktalan ügyfelek olyan, az intézmény mindennapi tevékenységéhez kapcsolódó, azt kiegészítő munkakörökben dolgoznak, amely megfelel állapotuknak, képességeiknek és korábban megszerzett végzettségeiknek.

Beszámolónk a program teljesítményét mutatja be:

A SZAKMAI MUNKA 2023-BAN

2023 a SZOC-20-ALT-FEJL-FOG-2-0086 számú 3 éves pályázatának utolsó éve volt. Januártól az évi 35000 órás indikátor mellé 44.695.000 Ft (1.277 Ft/óra) támogatást kaptunk. Ez az összeg az évközi minimálbér-bérminimum emelés következtében év végére – január 1-től visszamenőlegesen – 52.224.476 Ft-ra (1.492 Ft/óra) emelkedett. Mivel a bértárgyalások elhúzódtak, az év elején nem lehetett látni, hogy milyen mértékben fog nőni a támogatási összeg. Ezért a bruttó 600 forintos órabért nem emeltük fel. A törvényben előírt minimális értéknél (440 Ft) így is jelentősen magasabb összeget biztosítottunk. A bér szinten tartásának pozitív hatása az volt, hogy a foglalkoztatott létszámot folyamatosan az eredetileg tervezett 23 fő fölött tudtuk tartani. Egész évben 27-32 fő között mozgott az egy időben foglalkoztatottak száma. Ennek köszönhetően az indikátorszámot ismét túlteljesítettük: 2023-ban 110% volt (38595 óra). Így jogosultak voltunk a teljes támogatási összeget felhasználni. Az év végén kellemetlen helyzetbe kerültünk. Egész évben folyamatosan egyeztettünk a pénzüggel, aminek köszönhetően időarányosan költöttünk és a felhasználható teljes összeget felhasználtuk. Ugyanakkor a kormány már novemberben (december 1-től) megemelte a minimálbér/bérminimum összegét, ami befolyásolja a pályázati támogatás összegét is. Az erről szóló döntés csak decemberben született meg, az aláírt szerződésmódosítás viszont csak december 28-án jutott el hozzánk. A többlet felhasználására viszont csak december 31-ig volt lehetőség, ami a célszerű és ésszerű gazdálkodást nem tette lehetővé.

A költségvetésből az alábbi területekre jutott:

- koordinátor bére, járulékai, cafetériája, utazási költségtérítése
- foglalkoztatottak bére
- mentorok, gazdasági munkatársak megbízási díja
- munkapszichológus megbízási díja
- feliratos póló és munkaruha a foglalkoztatottaknak
- munkábaállási csomag az új belépő fejlesztősöknek
- bérlet a lakóhelytől eltérő telephelyen foglalkoztatottak részére

Pályázatunkban vállaltuk a foglalkoztatottak napi egyszeri meleg étellel való ellátását. Ez évek óta az RSzTOP pályázatból beérkezett ételekkel volt megoldható, azonban a támogatás szeptember közepén befejeződött. Ennek kiváltására többször kaptak élelmiszersomagot az ügyfelek, melynek értéke 11-13 eFt volt alkalmanként. A csomagba készétel konzervek, leves alapok, olajos hal, májkrémek, üdítőitalok, édességek, kávé kerültek. Mivel a fejlesztő

foglalkoztatás nem munkaviszony, a belépők nem jogosultak a munkába állási segélyre, ezért belépéskor is kaptak egy hasonló összetételű csomagot. A Covid időszaka alatt az Igen Pizzéria többször is fogadta a BMSzKI ügyfeleit úgy, hogy egy egész napra bezárt, és csak a mi lakóinkat szolgálták ki. Ezt a jó kapcsolatot felhasználva 2023-ban 2 alkalommal is elmentünk pizzázni a fejlesztő foglalkoztatásban részt vevőkkel. A költségeket a pályázati forrásból fedeztük. Ez a két alkalom jó volt arra is, hogy egy kicsit kikapcsolódjanak és egymással is ismerkedhessenek.

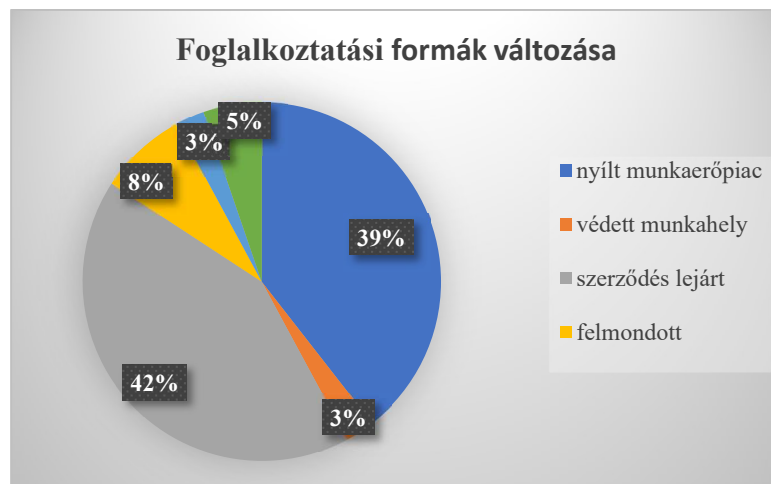
Az előző évekhez hasonlóan lehetőségünk volt a költségvetésen belül felhalmozási célú átcsoportosításra. 2023-ban 2,8 mFt-ot fordítottunk ilyen célra: 1 db asztali számítógépet az Álláskereső Iroda munkatársainak, 2 db asztali számítógépet az álláskereső ügyfelek részére, 1 db laptop a fejlesztő foglalkoztatásba (csere a régi, javíthatatlan helyett), 3 db számítógép asztalt az álláskereső irodába, 1 db monitort (gyengénlátó munkatársnak), 1 db mobil telefont (csere a régi helyett), 1 db gőztisztítót (ágyi poloska irtására), 1 db varrógépet, 3 db légkondicionálót szereztünk be. A varrógép a Kocsis utcába került, amit fejlesztő foglalkoztatott fog használni. A légkondicionálók az Ügyfélszolgálati Iroda emeleti helyiségeiben (Álláskereső Iroda, tárgyaló, fejlesztő foglalkoztatás irodája) lett felszerelve, ezzel is javítva a munkakörülményeket. A gőztisztítót a Gyáli utcai telephelyre helyeztük ki, ahol nagyon jó tapasztalatokat szereztek a használatával.

Az Ügyfélszolgálati Iroda foglalkoztatási és álláskereső részlegén munkánk során azt tapasztaltuk, hogy már a portai szolgálat ellátásához is alapfokú számítógép ismeretet várnak el. Ehhez kapcsolódóan azt látjuk, hogy egyre kevesebb a telefonos kapcsolattartás és a személyes állásinterjú. Ezeket felváltotta az önéletrajz adott webhelyre történő feltöltése és a honlapon található jelentkezési felület kitöltése. Az álláskeresők között azonban sokan vannak olyanok, akik nem tudják kezelni a számítógépet, nem tudják kezelni a levelező rendszereket. Ezért ősszel pilot programot indítottunk. *Digitális kompetenciafejlesztés* címmel. A teszt program sorozatunkon 2 fő fejlesztő foglalkoztatott vett részt alapfokú oktatáson, amit külsős oktató alkalmazásával kiviteleztünk. Mindkét ügyfelünk a nulláról indult, a 10 x 1,5 órás képzés végén már képesek voltak a számítógép alapszintű használatára. Ehhez a képzéshez nyújtott segítséget a számítógép asztalok és az asztali számítógépek beszerzése.

A fejlesztő foglalkoztatás a BMSZKI 12 telephelyén valósult meg 2023-ban. A hajléktalan embereknek felajánlott munkakörök: általános épülettakarítás, egyéb takarítás, zöldterület-kezelés, fénymásolás és egyéb irodai szolgáltatás, textil és szőrme mosása és tisztítása, nem veszélyes hulladék gyűjtése, máshová nem sorolt személyi szolgáltatás. 2022-ben 1

kézbeseítővel segítettük a telephelyeket a belső levelezésben. 2023-ban sikerült találnunk még egy alkalmas személyt, így már 11 telephelyet tudunk bekapcsolni ebbe a szolgáltatásba.

2023-ban 31 fő tovább-foglalkoztatásával kezdtünk, év végén 28 foglalkoztatottunk volt. Év közben 42 fő első interjúja zajlott le, közülük 35 főt vontunk be a programba (ketten a megkötött fejlesztési szerződés ellenére nem kezdték meg a munkát). Az év során 38 fő foglalkoztatása befejeződött. 15 fő a nyílt munkaerőpiacon, 1 fő védett munkahelyen tudott elhelyezkedni (együtt 42,10 %), 16 fő szerződése lejárt, 3 fő felmondott, 2 fő elhunyt. 1 esetben megszűnt az intézményi jogviszony, ami a fejlesztő foglalkoztatás automatikus megszűnésével járt. Összeségében eredményesnek mondhatjuk az ügyfelek együttműködését a koordinátor a mentorok és az Iroda munkatársainak elhivatott tevékenységét.



2023-ban folytatódott a Budapest Eséllyel az együttműködés. A fejlesztő foglalkoztatás területén nincs előrelépés. Tulajdonképpen a már meglévő 3 fő foglalkoztatása folytatódott. Új ügyfelek bevonására nem került sor, bár volt próbálkozás. A gondot az okozza, hogy kizárólag a Rex kutyamenhelyre keresnek embert. Ez részben a távolság (sokat kell utazni, bérletet nem kapnak), részben a munka nehézsége miatt nem vonzó az ügyfeleink számára (az egymás közötti kommunikáció alapján ez a vélemény alakult ki). Akit pedig érdekelt volna a munka, az nekik nem felelt meg. Sokkal jobb a helyzet a közfoglalkoztatás területén, mely olyan ügyfelek számára jelent továbblépést, akik még nem alkalmasak arra, hogy visszatérjenek a nyílt munkaerőpiacon, de már túl kevés számukra a fejlesztő foglalkoztatás. Számukra továbbra is biztosítjuk a BMSZKI-n belüli munkavégzést, így védett helyen dolgozhatnak bejelentett munkaviszonyban. 19 fő átirányítása történt meg az év folyamán. Volt, aki időközben felmondott egészségügyi problémák miatt, volt, aki a nyílt munkaerőpiacon talált munkát, 1 fő elhunyt. Év végén 11 lakónk dolgozott a BMSZKI valamelyik telephelyén

közfoglalkoztatottként. Ezt a kapcsolatot 2024-ben is fenntartjuk és lehetőség szerint javítjuk is. **2023-ban végre személyesen találkozhattunk az NSZI munkatársaival.** Előzetes időpont egyeztetése alapján, az aktuális mentor találkozó napján érkeztek a Főváros munkatársaival együtt. Közvetlen, jó hangulatú beszélgetés során mutattuk be a BMSZKI-ban folyó munkát. Beszéltünk az eredményeinkről és arról is, hogy mennyiben más a hajléktalan emberek fejlesztése, mint a bentlakásos intézményekben lakó, fogyatékkal élő embereké.

Szeptemberben az NSZI megszervezte az első országos találkozót, ahol a fejlesztő foglalkoztatók képviselői találkozhattak egymással, személyes kapcsolatokat alakíthattak ki. Bár a találkozót szervező munkatárs már nincs a helyén, remélhetőleg a pozitív folyamat nem áll le a jövőben.

A foglalkoztatással kapcsolatos alapelveink:

- minél több ügyfelet bevonni a programba úgy, hogy a képességeihez mérten minél előbb kikerüljön a fejlesztő foglalkoztatásból
- a foglalkoztatást összekötni a lakhatás kérdésével
- az ügyfelek a továbblépés érdekében a családi kapcsolatok terén is erősödjenek meg
- hatékony mentor-hálózat fenntartása.

A fenti számok azt mutatják, hogy jó úton járunk, az elképzeléseink nagymértékben megvalósulnak.

A 2024. ÉVRE VONATKOZÓ MUNKATERV ÉS SZAKMAI ELKÉPZELÉSEK

1. 2024-ben a bruttó 600 Ft.-os órabért 670 forintra emeljük fel.
2. A fejlesztő foglalkoztatásból eddig is magas arányban tudunk nyílt munkaerőpiacra, vagy védett munkahelyre irányítani/elhelyezni ügyfeleket (41,67%). Ez 2024-ben a – 2023-ban megújult – foglalkoztatási és álláskeresési részleggel együttműködésben tovább folytatódik, remélhetőleg hasonló számok mellett.
3. 2024-ben folytatjuk a digitális délután programunkat. 2 kezdő és 1 haladó (számítógép és/vagy okostelefon ismerete mellett) csoport, 6-9 fő részvételével számolunk.
4. Az álláskereső részleg/iroda munkatársaival közösen tovább folytatjuk a lehetséges munkáltatókkal való együttműködést, illetve a foglalkoztatásban (fejlesztő, közfoglalkoztatás, megváltozott munkaképességű) részt vevő civil szervezetekkel.

A beszámolót készítette:

Horváth Lajos Zoltán

koordinátor