

# Belső nyilvántartások a hajléktalanokat segítő munkában

## MENHELY ALAPTVÁNY

Diszpécser Szolgálat

Krízis autó

Kürt utcai ügyfélszolgálat

A. Ügyfélnyilvántartás



B. Intézményi regiszter



C. Esemény és forgalmi  
napló



D. statisztikák



SZOCIÁLIS MUNKÁS

## B. Intézményi regiszter

# Közép-Dunántúl

## Fejér megye

### ÉJJELI MENEDÉKHELYEK

Intézmény	Felteszt szerv	Férőhely	Feltétel	Szolgáltatás
<b>Kriziskezelő Központ Éjjeli Menedékhely</b> 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3. Képviselő: Zsabka Attila Kapcsolattartó: Fodor Mónika E-mail: <a href="mailto:kriziskk@enternet.hu">kriziskk@enternet.hu</a> <b>22/503-433</b> <b>F: 22/503-434</b>	<b>Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata</b> 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1. Képviselő: Dr. Csapó Csilla <b>22/537-200</b>	<b>36 férfi</b> 18.00- 08.00	Kizárólag Székesfehérvárról fogadnak rászorulókat. Fél évnél nem régebbi tudószűrő leletet, bőrgyógyászati igazolást kérnek. Kerekesszékes embert nem tudnak fogadni.	Elhelyezés 6-16 ágyas szobákban. Zárható szekrény biztosított. Tisztálkodási, mosási lehetőség. Szappan, törölköző, tisztítószer igény szerint. Étellemelegítési lehetőség. Tea, zsíros kenyér folyamatosan biztosított. Érték és csomagmegőrzés. Orvosi vizsgálat napi 4 órában. Jogsegély, mentális segítség, egyéni esetkezelés, szociális ügyintézés. Postacím létesítése. Szociális munkás napi 8 órában, szociális asszisztens, szociális gondozó és ápoló napi 8 órában ad ügyeletet.
<b>Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Éjjeli Menedékhelye</b> 2400 Dunaújváros, Bartók Béla u. 6/b. Képviselő: Kissné Fekete Éva Kapcsolattartó: Stadler Melinda E-mail: <a href="mailto:vezeto1@invtel.hu">vezeto1@invtel.hu</a> <b>T/F: 25/281-590</b>	<b>Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata</b> 2400 Dunaújváros, Városháza tér 1. Képviselő: Dr. Kálmán András <b>25/412-211</b>	<b>10 nő 35 férfi</b> 17.00- 07.00	Elsősorban, de nem kizárólag Dunaújvárosból fogadnak rászorulókat. Egy évnél nem régebbi tudószűrő leletet, fertőző betegséget kizáró igazolást kérnek. Kerekesszékes embert nem tudnak fogadni.	Elhelyezés 5 ágyas szobákban. Tisztálkodási, mosási lehetőség. Szappan, törölköző, borotva, tisztítószer igény szerint. Étellemelegítési lehetőség. Tea, zsíros kenyér folyamatosan biztosított. Érték és csomagmegőrzés. Mentális segítség, egyéni esetkezelés, szociális ügyintézés napi 5 órában. Postacím létesítése. Szociális munkás napi 5 órában, szociális asszisztens, szociális gondozó és ápoló napi 5 órában ad ügyeletet.

## 24 órás, telefonos segélyszolgálat



## B. (D). Éjjeli menedékhelyek kihasználtsága

### AZ ÉJSZAKAI MENEDÉKHELYEK KIHASZNÁLTSÁGA

2008. november 26. Ügyeletes: Bagdi Nóra Éjszakai hőmérséklet °C

Szálló	Férőhely	Aludtak	Kihasználtság (%)	Megjegyzés
	(a)	(c)	(c) / (a)	
1. Fejér	101	100	99,01	
1. Komárom	171	119	69,59	
1. Veszprém	90	18	20,00	
Közép-Dunántúl össz:	362	237	65,47	
2. Győr-Moson-Sopron	124	93	75,00	
2. Vas	40	43	107,50	
2. Zala	110	82	74,55	
Nyugat-Dunántúl össz:	274	218	79,56	
3. Baranya	150	134	89,33	
3. Somogy	72	62	86,11	
3. Tolna	18	18	100,00	
Dél-Dunántúl össz:	240	214	89,17	
4. BAZ	210	196	93,33	
4. Heves	88	69	78,41	
Észak-Magyarország össz:	298	265	88,93	nincs éjjeli menedékhely.
5. Hajdú-Bihar	109	99	90,83	
5. Jász-Nagykun-Szolnok	40	34	85,00	
5. Szabolcs-Szatmár	74	78	105,41	
Észak-Alföld össz:	223	211	94,62	
6. Bács-Kiskun	118	96	81,36	
6. Békés	50	31	62,00	
6. Csongrád	194	165	85,05	
Dél-Alföld össz:	362	292	80,66	
7. Pest	121	72	59,50	
8. Budapest	1067	955	89,50	
Központi össz:	1188	1027	86,45	
Összesen	2947	2464	83,61	



A. Ügyfélnyilvántartás



B. Intézményi regiszter



C. Esemény és forgalmi  
napló



D. statisztikák



SZOCIÁLIS MUNKÁS

## C. Eseménynapló (Diszpécsterszolgálat)

Menhely alapítvány - Nyílvártartó rendszer

Nyílvártartó rendszer - Napló

2008. november 25.  nyomtatás Ügyeltes: Pe (É) + HG (H) + Ocsi (N)

sorsz.	Idő	Eseményleírás	Kód	Intézkedés
<input type="checkbox"/> 7	10:21	őzdi cskk családos férőhelyet	elhsz	
<input type="checkbox"/> 8	10:59	irén imélcímét	kim	
<input type="checkbox"/> 9	11:00	nagy karcsi, hogy nincs a helyszínen, ha esetleg a bapli menne	pisz	
<input type="checkbox"/> 10	11:05	BAPTik, hogy petőné nem veszik fel, mert nem láíbs eset szerintük, nyelve daganatos, visszaviszik a helyére	pisz	
<input type="checkbox"/> 11	11:10	605-ös kocsi, rajta ember, persze semmi baja, hova? dankó 15 elé	elheü	
<input type="checkbox"/> 12	11:22	bútoradomány	adm	
<input type="checkbox"/> 13	11:24	fehérköz	kisz	
<input checked="" type="checkbox"/> 14	11:25	6. lózár x hajós sarkán a kirakat beugrójában ember	ubm	BMSZKI utca
<input type="checkbox"/> 15	11:27	szökéné a fűtőtől nyílt egy új intézmény	kisz	
<input type="checkbox"/> 16	11:46	oltalomból a mentő demens beteget vitt oda aki a nevét sem tudja megmondani	kisz	
<input type="checkbox"/> 17	11:47	képeslapokat szeretne egy máltai lovag valahol vidéken irént hívja majd délután	kisz	
<input type="checkbox"/> 18	11:53	Nagy Zoli, farkas lászló és budainé mehetnek e a bönösba? yeah	pisz	
<input type="checkbox"/> 19	12:00	Oltalomból az ember -Péterffyól szökött ki az idegostályról	kisz	
<input type="checkbox"/> 20	12:39	anyát gyerekekkel	kim	
<input type="checkbox"/> 21	12:42	bónosról, miray	pisz	
<input type="checkbox"/> 22	12:48	albérleti támogatást szeretne	kiu	
<input checked="" type="checkbox"/> 23	13:20	18. Csontvári 48. ember rossz állapotban, Smidth Zoltán	ubm	BAPTIKA
<input type="checkbox"/> 24	13:32	kocsis számát	pisz	
<input type="checkbox"/> 25	13:34	málta Ajkán szeretne a képeslapjainkból 50-50 darabot	kisz	
<input type="checkbox"/> 26	13:43	Üllői 157-nél fezik egy nő mondja mara mert egy nő bement szólni nekik	ubsz	BAPTIKA
<input type="checkbox"/> 27	13:48	Júlia -kristóf számát	kisz	
<input type="checkbox"/> 28	13:53	Pénzt adna	adm	
<input type="checkbox"/> 29	13:58	vass mária anyát	elhsz	
<input type="checkbox"/> 30	14:04	18. Smidt Zoltán 55.01.29 - szobiba vinnék a baptisták	pisz	
<input type="checkbox"/> 31	14:08	kerekesekekes házaspárt hová???	kisz	
<input type="checkbox"/> 32	14:32	péterfy szoc fehér ivént helyeznék el mind két lába csonkolt kötözni kell még sehová nem veszik fel.	kiou	
<input type="checkbox"/> 33	14:51	Smidt Zoltánt felvették a szobiba	pisz	
<input checked="" type="checkbox"/> 34	15:06	Órsön sok a hajléktalan hmmm	ubm	MYRAI utca
<input type="checkbox"/> 35	15:36	miskolci önk ügyintéző	kiei	
<input type="checkbox"/> 36	15:48	15 ker van e menedékhely	kim	
<input type="checkbox"/> 37	15:56	baptika: üllői Horváth Márta 1952.04.24. -telefonfülkében melegedett elutasító	pisz	
<input type="checkbox"/> 38	16:03	twist és léthatáron indulnak	pisz	
<input type="checkbox"/> 39	16:09	Ruhát a 6.ban	adm	
<input type="checkbox"/> 40	17:02	omsz: 56-os vilimegállóban Bocskaiiban 2 ember fetreng. Mátá paplaja megy	ubm	
<input type="checkbox"/> 40/1	17:32	öcsi: detoxba és traumára viszik a mentősök a 2 tagot, ha nem ellenkeznek, máta azé menjen	pisz	
<input type="checkbox"/> 41	17:25	Katona Robi IX. utca: hol a lurdy mögött	pisz	
<input type="checkbox"/> 42	17:29	Ocsiinfó: bocskain máltá sehol, omsz viszont rohammentőt küldött...2 részeg fazon	pisz	
<input type="checkbox"/> 43	17:30	Bocskait ismét	ubm	

Új / módosítás

Vidéki hívás

Visszetekintés

Start  Menhely alapítvány - Nyílv... 17:36











A. Ügyfélnyilvántartás



C. Esemény és forgalmi  
napló



B. Intézményi regiszter



D. statisztikák



SZOCIÁLIS MUNKÁS

# Eseménynaplóhoz (C.) kapcsolódó ügyfeladatok (A.) (Diszpécsterszolgálat)

Notorius adatlap

Kovács Edit Anita 08

**Alapadatok**

Szül.:  1967.02.15.  1. bej.  2008.02.12. utolsó bej.  2008.11.22. db. **37**

ker. város, helyszín házzsz.  
 19 **Kőbánya Kispest VÁ. Üvegfolysó**

megjegyzés   elhunyt

**Események**

Importált események

Menhely Alapítvány:  
 2008.02.12. Diszpinfó: Edit telefonált, hogy a Szt László kh. II belosztályáról holnap szabadul (ahova kihűléssel vitték), de nincs ruhája. Kabátra, vastag nadrágra, és pulóverre lenne szüksége, XIX.MVK-nak átadtam az igénybejelentést. Dózsáról való kiltítása a mai nappal jár le egyébként. Dózsainfó: 2008.04.01 én jár le a kiltítás.

2008.03.06. jelenti magát a kökiről:  
 Missió kimegy elviszi a dankóba onnan beutalták a törökbálinti tüdőklinikára

2008.03.10 - Kainfó: nincs ott az Anita, a 6-ai infót mondták vissza a Kasok  
 2008.03.18 -diszpinfó: Anita kijött a korányból és elakadt a Ferenciek terén, sirva kért segítséget a Dózsáig. 907

2008.03.26. - Myrai a KÖKIN, hogy nem tudja felébreszteni Anitát, Ka ment, első szóra felébresztette, berakta a Myrai autójába, és irányba állította a Dankó felé...

2008.09.26 - Murainfó:

Rögzített események exportálás

Dátum	Leírás
2008.11.22.	emőke: anita enyhén ittas d152 be mehet? nincs kiltva, de n
2008.10.30.	Kovács Edit Anita miatt a Déltepsi, hogy kéne neki ruha meg ti

2008.10.30. szöveg átemelése

Kovács Edit Anita miatt a Déltepsi, hogy kéne neki ruha meg tisztálkodó csomag, Séra István Attiláné, nővér, III. bel., I. em. B oldal, 113-as szoba, MVK-nak szólva

**Keresik történet**

Dátum	Üzenet

Napi eseménysorozat

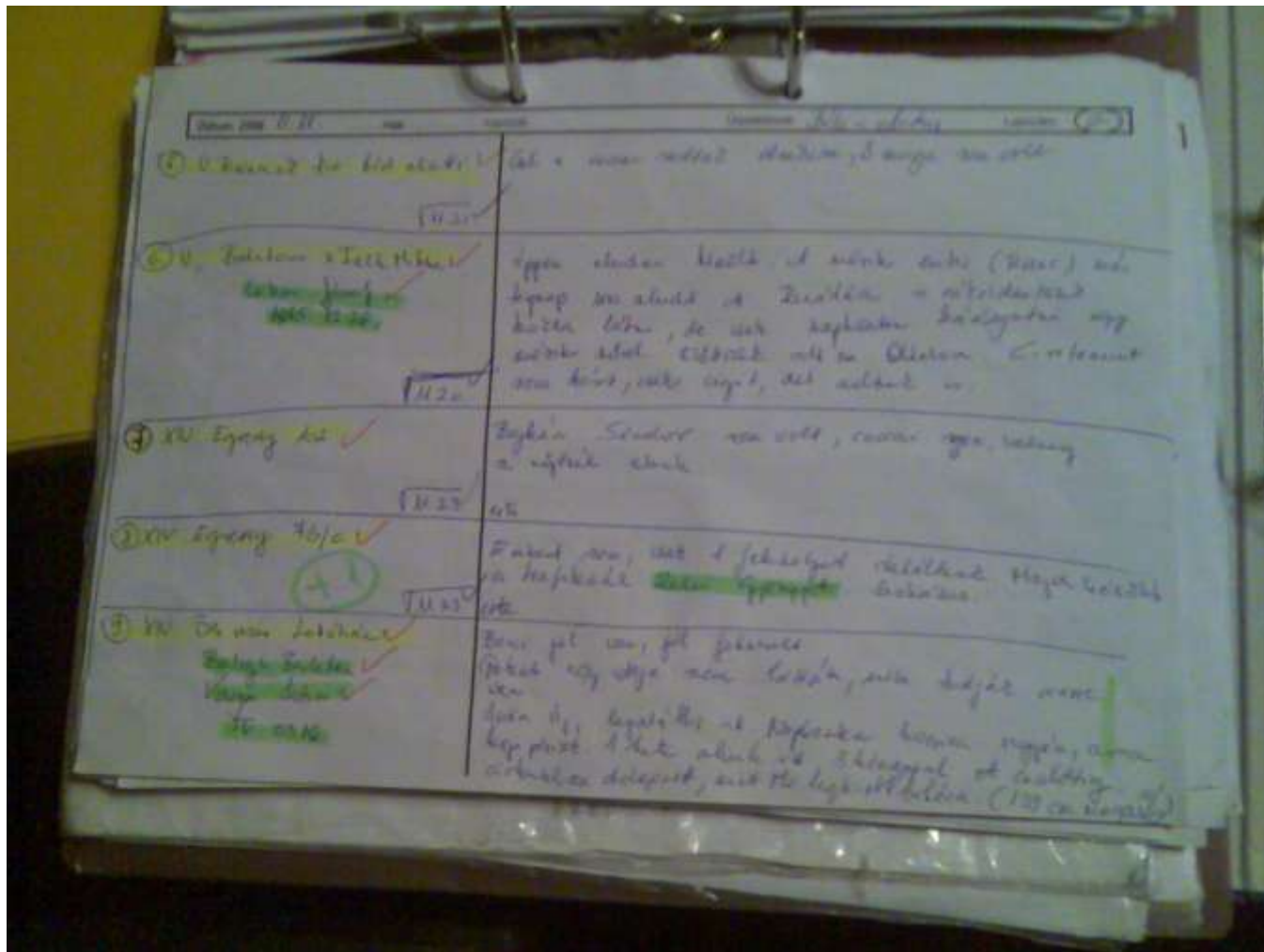
2008. október 30.

**2008.10.30.**  
 Kovács Edit Anita miatt a Déltepsi, hogy kéne neki ruha meg tisztálkodó csomag, Séra István Attiláné, nővér, III. bel., I. em. B oldal, 113-as szoba, MVK-nak szólva





# C. Esemény napló



# A. Ügyfélnyilvántartás

## Az elszámoláshoz kötődő adatigény

### 1. Törzsadatok:

név  
születési hely, év, hónap  
anyja neve  
TAJ  
Adó száma  
Bejelentett (utolsó) lakcím  
Bejelentett tartózkodási hely  
kapott szolgáltatás típusa  
szolgáltatás kezdete  
szolgáltatás vége

## A segítői munkához kötődő adatigény

### 1.1 első interjú.

Mióta hajléktalan?  
Hogyan lett hajléktalan?  
Van-e értesítési címe és ha igen mi az (kinek a címe)?  
Közeli hozzátartozó elérhetősége (ha van)?  
Eltartja-e valaki?  
Van-e eltartottja?  
Gondnok, gyám neve (ha van)?  
Családi állapota?  
*Gyermekei száma (BMSZKI)*

Házasságkötés ideje (ha házas)?  
Van-e adóköteles vagyona?  
Tart-e szociális intézménnyel kapcsolatot?  
Iskolai végzettség?  
Szakma?  
Hol tölti az éjszakáit általában?  
*Hol lakott egy évvel ezelőtt? (BMSZKI)*  
*Lakott-e már hajléktalan szállón, vagy éjjeli menedékhelyen? (BMSZKI)*  
*Ha igen, legutoljára hol, és mettől meddig? (BMSZKI)*  
*Ha igen, legelőször hol, és mettől meddig? (BMSZKI)*

### 1.2 tesztelő kérdések

Miből él?  
Mikor és hol dolgozott utoljára?  
Kapott-e munkanélküli ellátást?  
Kapott-e nyugdíjat?  
Jogosultságok és az ahhoz kapcsolódó intézmények.

A. Ügyfélnyilvántartás



B. Intézményi regiszter



C. Esemény és forgalmi  
napló



D. statisztikák



SZOCIÁLIS MUNKÁS



D. Február 3-i adatfelvétel és hajléktalan nép számlálás

**F3**

Az adatfelvétel ideje: 2007. 02. .... Adatfelvevő neve: .....

1. Kérdőív sorszáma: 

--	--	--	--

2. Intézmény kódja: 

--	--	--

3. lakónévsor száma: 

--	--	--	--

4. Adatfelvétel helye: \_\_\_\_\_

5. A megkérdezett neme:  férfi  nő

*Karikázd be a név két megadott betűjelét!*

6. M1: (a név leírt formájának első karaktere):  
a á b c d e é f g h i í j k l m n o  
ó ö ő p q r s t u ú ü v w x y z

7. M2: (az első üres karakter után következő karakter)  
a á b c d e é f g h i í j k l m n o  
ó ö ő p q r s t u ú ü v w x y z

8. Születés éve: 19 

--	--

9. Születés hónapja: 

--	--

10. Születés napja: 

--	--

11. Az elmúlt évben mennyi időt, hány hetet lakott lakásában? 

--	--

*Nem tudja: 88  
Nincs válasz: 99*

12. Az elmúlt évben mennyi időt, hány hetet éjszakázott közterületen? 

--	--

*Nem tudja: 88  
Nincs válasz: 99*

13. Az elmúlt évben mennyi időt, hány hetet lakott hajléktalanszállón? 

--	--

*Nem tudja: 88  
Nincs válasz: 99*

14. Az elmúlt évben mennyi időt, hány hetet lakott egyéb helyen? 

--	--

*Nem tudja: 88  
Nincs válasz: 99*

ÖSSZESEN: \_\_\_\_\_ 52 hét \_\_\_\_\_

15. Megtörtént-e Önnel valamikor életében, hogy öt vagy annál több éjszakát folyamatosan közterületen töltött?  
 Nincs válasz  Igen  Nem

\_\_\_\_\_ ? Ha nem, lépj 28. kérdésre!

**Most élete első öt folyamatosan közterületen töltött éjszakájáról kérdezném, hogy...**

16. ...hány éves volt, amikor ez először megtörtént? 

--	--

*Nem tudja: 98  
Nincs válasz: 99*

17. ...ez alatt kapott-e segítséget a környéken lakóktól?  
 Nincs válasz  Igen  Nem

18. ...sorstársaktól?  
 Nincs válasz  Igen  Nem

19. ...szociális munkásoktól?  
 Nincs válasz  Igen  Nem

20. ...rendőröktől?  
 Nincs válasz  Igen  Nem

21. ...másvalakitől? \_\_\_\_\_

22. ...ez előtt közvetlenül hol, melyik településen és azon belül milyen helyen lakott? *A kérdéses helyével azonos település = KA*

\_\_\_\_\_ (település neve)

23. 

--	--

 helykód

24. ...ez után közvetlenül hol, melyik településen és azon belül milyen helyen lakott? *(A kérdéses helyével azonos település = KA)*

\_\_\_\_\_ (település neve)

25. 

--	--

 helykód

- 0 = most van először közterületen, és most is ott alszik
- 1 = fűtetlen közterület
- 2 = nem lakás (fűtött)
- 3 = börtön 4 = családtag
- 5 = alkalmi ismerős
- 6 = éjjeli menedékhely (fapados)
- 7 = átmeneti szálló (fizetés)
- 8 = saját (fő)bérelt lakás
- 9 = saját tulajdon
- 10 = etü./szoc. intézmény
- 11 = munkahely által biztosított lakhatás
- 12 = alágyszerűlt (tartós lakáshasználat)
- 13 = állami gondozás
- 14 = egyéb 88 = nem tudja
- 99 = nincs válasz

26. Ez az első közterületen töltött idő hány napon vagy hónapon keresztül tartott?

--	--	--

 hónap, vagy 

--	--

 nap

27. Életében először miért, milyen okból éjszakázott közterületen legalább öt napon keresztül? *Nem tudja: NT  
Nincs válasz: NV*

28. Hány éves volt akkor, amikor életében először valamilyen hajléktalanszállón aludt? *(97= nem emlékszik 98= nem aludt még hajléktalanszállón 99=nincs válasz)*

--	--

29. Az első éjszakát miért töltötte hajléktalanszállón? *Nem tudja: NT  
Nincs válasz: NV*

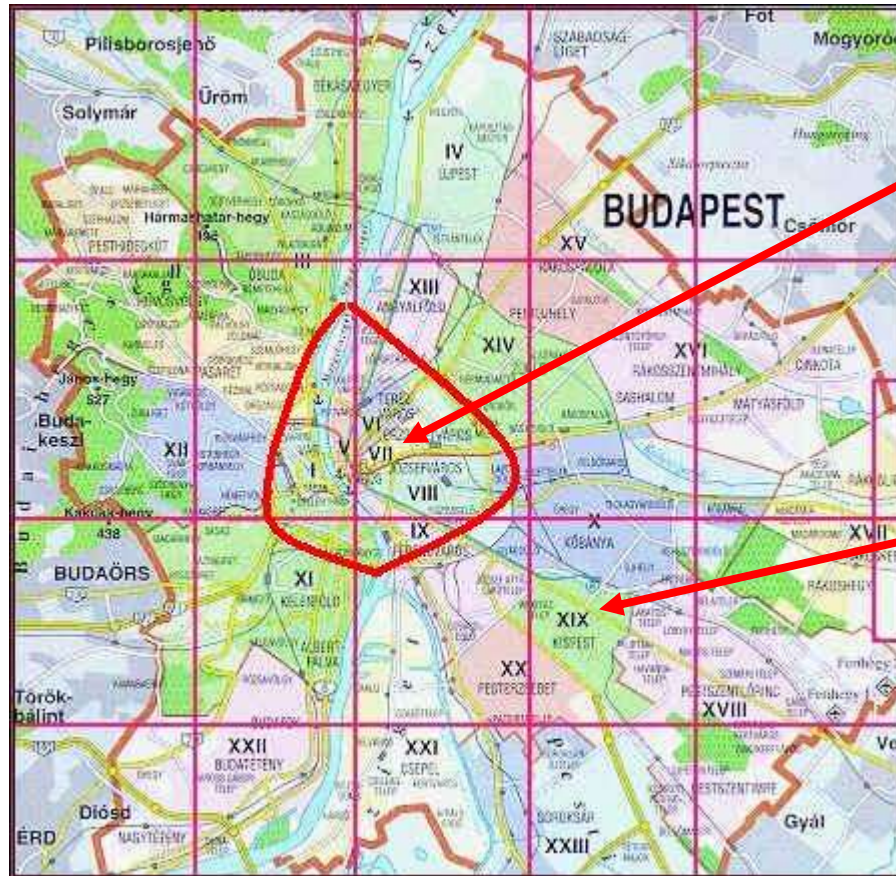
30. Életében összesen mennyi időt töltött valamilyen hajléktalanszállón? *"töl-ig" válaszoknál alsó értékl/ NS =nem aludt soha szállón, NE= nem emlékszik, NV=nincs válasz)*

--	--	--

--	--

- Egy napon történik az adatfelvétel
- Mindenkit megkérdezünk
- A hajléktalan ellátásban dolgozó segítők végzik az adatfelvételt
- A kérdőív 10-12 perc felvehető
- Lehetőség van az adott napra aktualizált intézményi nyilvántartás használatára
- Személyi azonosítót tartalmaz
- Évenkénti összehasonlítható adatokat tartalmaz
- Szükségletfelméréshez használható
- Speciális témák kapcsolódhatnak

# Fedél nélkül élő emberek 2008. évi „népszámlálása”



**Hungária körúton belül**

**Hungária körúton kívül**



# Fedél nélkül élő emberek 2008. évi „népszámlálása”



**Hungária körúton belül**  
**37 km<sup>2</sup> 546 km közút**  
**35 db számláló körzet**  
**Ebből: 35 körzet lett bejárva**

**Hungária körúton kívül**  
**488 km<sup>2</sup> 3709 km közút**  
**230 db számláló körzet**  
**Ebből:**  
**173 db lakott körzet**  
**Ebből: 36 körzet lett bejárva**

# Fedél nélkül élő emberek 2008. évi „népszámlálása”

## **A Hungária körúton belüli területet**

**kb. 1 négyzetkilométeres körzetekre osztottuk, itt minden körzetet bejártunk**

## **A Hungária körúton kívüli területet**

**kb. 2 négyzetkilométeres körzetekre osztottuk (itt kevesebb utca van), véletlen mintaválasztással választottuk ki a körzeteket**

# Fedél nélkül élő emberek 2008. évi „népszámlálása”

<b>Működő szállások Budapesten 2008. január/február</b>	<b>Férőhely</b>
<b>Éjjeli menedékhelyek együtt</b>	<b>987</b>
<b>Első befogadó, beléptető szálláshelyek együtt</b>	<b>81</b>
<b>Speciális Menedékhelyek együtt</b>	<b>709</b>
<b>Krízis Osztályok és Lábadozók együtt</b>	<b>123</b>
<b>Egészségügyi Centrumok együtt</b>	<b>105</b>
<b>Átmeneti Szállók együtt</b>	<b>2018</b>
<b>Rehabilitációs szállók együtt</b>	<b>80</b>
<b>Hajléktalanok Otthonai együtt</b>	<b>60</b>
<b>Anyaoththonok együtt</b>	<b>371</b>
<b>Családos Szállók együtt</b>	<b>646</b>
<b>Összesen</b>	<b>5180</b>

# Fedél nélkül élő emberek 2008. évi „népszámlálása”

## 2008. évi eredmények

**Nem tudjuk, hányan élnek rejtett helyen fedél nélkül  
Budapesten**

Ezért nem tudjuk, hogy hányan élnek fedél nélkül Budapesten  
Szintén ezért nem tudjuk, hogy hogyan változott a fedél nélküliek száma  
Budapesten.

Tudjuk, hogy legalább **700**, legfeljebb **1400** ember *látható helyen*  
aludt fedél nélkül Budapesten  
2008. február 2-ről 3-ra virradóan.

Tudjuk, hogy körülbelül ugyanennyi *rejtett helyen alvó*  
fedél nélküli ember *veszi igénybe a hajléktalanellátó*  
*szolgáltatásokat.*