

TKLITK / HRS-28/2018.

**Budapesti Módszertani  
Szociális Központ és Intézményei  
1134 Budapest, Dózsa György út 152.**



## **Szakmai program**

**BMSZKI Dózsa György úti Nappali Melegedő  
1134 Budapest, Dózsa György út 152.**

**2018.**

## TARTALÓMI

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Általános jellemzők.....   | 3                               |
| 1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása ..... | 3                               |
| 1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek .....  | 4                               |
| 1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek .....  | 4                               |
| 1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja .....   | 4                               |
| 2. Ellátandó célcsoport jellemzői.....   | 5                               |
| 3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege .....                                     | 5                               |
| 4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja .....  | 6                               |
| 4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja .....   | 6                               |
| 4.2 Térítési díj .....   | 6                               |
| 5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok .....              | 7                               |
| 6. Szakmai egység létszáma és képesítési előírások szerinti megcsozlása .....  | Hiba! A könyvjelző nem létezik. |

## MELLÉKLET

Házirend

Szervezeti és Működési Szabályzat

## Általános jellemzők

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Az intézmény neve, székhelye:    | Budapesti Módszertani Szociális<br>Központ és Intézményei<br>1134 Budapest, Dózsa György út 152. |
| Telephelye:                      | 1134 Budapest, Dózsa György út 152.  |
| Az intézmény alapítója           | Budapest Főváros Önkormányzata   |
| Az intézmény felügyeleti szerve: | Budapest Főváros Közgyűlése<br>1052 Budapest, Városház u. 9-11.                                  |
| Az intézmény működési területe:  | Budapest Főváros közigazgatási területe  |
| Intézmény jogállása:             | Önálló jogi személy<br>Önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény                               |
| Intézmény tevékenységi köre      | Nappali Melegedő   |
| Szakágazat száma                 | 889900   |
| TEÁOR száma                      | 8899   |

**A szakmai program célja:** A Budapest Főváros Önkormányzata fenntartásában működő Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152. szám alatti nappali melegedő szolgáltatási feladatainak meghatározása, működési feltételeinek biztosítása.

**A szakmai program tartalmát** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 5/A §-a határozza meg.

### 1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A BMSZKI 1134 Budapest, Dózsa György út 152. szám alatti nappali melegedője a hajléktalan személyek időleges tartózkodására szolgáló, nappali ellátást nyújtó intézmény, amely ellátás az 1993. évi III. törvény értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatási forma.

A hajléktalanok nappali melegedője biztosítja a napközbeni tartózkodásra, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást. A szolgálat célja a hagyományos nappali melegedős szolgáltatásokon túl olyan lehetőségek felkínálása, melyek lehetővé teszik az ügyfelek motivációjának, személyes ambícióinak felkeltését. Ennek elérése érdekében a melegedő számos aktivizációs programot működtet.

A melegedő működése folyamatos, nyitvatartási ideje: hétfő, kedd, csütörtök és péntek: 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup> óráig és szerdánként 8<sup>00</sup>-tól 10<sup>00</sup>-ig.

### **1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek**

A Vhr. 5/A § (1) bekezdés c) pontja alapján, a 2 § l) pontban felsorolt szolgáltatási elemek közül a fenntartó az alábbiakat biztosítja:

- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodás,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére alkalmas eszközt, valamint az étel elfogyasztásához szükséges helyiséget,
- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv, rádió),
- közös használatú helyiségekben takarítást,
- postacímet,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- csomagmegőrzés,
- a szociális munka keretén belül szociális ügyintézés, tanácsadást.

Az alapszolgáltatásokon túl az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- telefonhasználat hivatalos, és családi ügyben,
- napi egyszeri hideg és meleg étel,
- könyvkölcsönzési lehetőség,
- fodrászat, hajvágás,
- különféle aktivizációs csoportfoglalkozásokon való részvétel (filmklub, játéklklub, kézműves csoport, stb).

### **1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek**

A 100 férőhelyes nappali melegedő a BMSZKI Dózsa György úti, központi épületében került kialakításra. A melegedő megfelelő módon el van különítve az intézmény egyéb egységeitől, önálló bejárattal rendelkezik az Angyalföldi utca felől. Az épület tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető.

A melegedő egy nagy légterű, 40-50 ügyfél egyidejű tartózkodására alkalmas közösségi helyiséggel, csoportszobával, teakonyhával, mosókonyhával, és külön férfiak és nők számára kialakított vizesblokkal rendelkezik. A melegedő nyitott udvarán egy kisebb virágoskert került kialakításra, ahol a melegedő ügyfelei és munkatársai kerti padokon pihenhetnek meg.

### **1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások kiszélesítése érdekében melegedőnk rendszeres munkakapcsolatot tart a BMSZKI számos telephelyével, továbbá társintézményekkel és a hajléktalan személyek ellátásában szerepet játszó szervezetekkel, így:

- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. és XIII. kerületi Járási Hivatalával,
- a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalanok Információs Irodájával,
- a XIII. kerületi Rendőrkapitánysággal,

- Menhely Alapítvány Diszpécser szolgálatával,
- a főváros területén működő kórházi és pszichiátriai osztályokkal,
- a Nyíró Gyula kórház addiktológiai osztályával,
- Társintézményekkel – nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás,
- civil szervezetekkel.

## 2. Ellátandó célcsoport jellemzői

A közelben hajléktalanok által gyakran látogatott közterületek találhatóak, a Nyugati pályaudvar és a kapcsolódó aluljáró rendszer, a Lehel téri piac és környéke, a Dózsa György úti aluljáró és a Városliget. Jelentős a BMSZKI Dózsa György úti központját – információszerzés, ügyintézés, szállás és álláskeresés illetve egyéb problémával – felkeresők száma, így előfordul, hogy nappal a környező közterületen elidőznek, megtelepednek a hajléktalan ügyfelek. Ezért is célszerű az adott helyen a nappali melegedő kialakítása.

**A melegedőt** a 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személyek, bontalanok, valamint a magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert, önellátásra képes személyek vehetik igénybe.

## 3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege

Az utóbbi évek ellátási tapasztalatai alapján szükségesnek látjuk, hogy a nappali melegedőben kötelező szolgáltatások közül egyre nagyobb szerepet kapjon az információnyújtás, a munkaközvetítés, az aktivizációs programok és az egyedi aktuális élethelyzethez igazodó ellátás. Legfőbb célunk, hogy szoros szociális munkával, különböző aktivizációs gyakorlatok révén felébresszük ügyfeleink motivációját, sorsuk irányításának fontosságát. A változtatásnak, motiválásnak ezeken a helyeken nincsenek pozitív mutatói, ezért szeretnénk a melegedőnket merőben másként működtetni, és új utakat nyitni ügyfeleink számára.

A kutatási adatokból ismerjük, hogy még az utcán élő, illetve az éjjeli menedékhelyeket használó hajléktalanoknak is mintegy 50%-a valamilyen aktív jövedelemszerző tevékenységet folytat, többé-kevésbé rendszeresen alkalmi munkát vállal. Ezek a tevékenységek gyakran „helyhez kötik” a hajléktalan embereket, hiszen az esetlegesen előálló aktuális kereseti lehetőség kihasználásához folyamatosan „jelen kell lenni” például a nagy piacokon, lomtalanításon, bolhapiacon, a szürke és fekete munkavállalás egyéb színterein. A fentiek miatt fontosnak tartjuk, hogy a nappali ellátás a fővárosi alkalmi munkalehetőség szempontjából frekvenciájában helyben vagy a közelben elérhető legyen.

Intézményünk a „nappali melegedés” lehetőségének egyszerű biztosítása helyett komplex szociális szolgáltatásokat nyújt, ehhez a BMSZKI központjának teljes infrastruktúrájára is támaszkodunk. A BMSZKI a XIII. kerületi székhelyéhez közel eső VI. és XIV. kerületben átmeneti szállást és éjjeli menedékhelyet nem működtet. Tapasztalataink azt mutatják, hogy sem a saját szállásainkon elhelyezettek, sem az utcán, közterületen élő hajléktalanok nappali intézményi ellátása, információval, munkakeresési / munkaközvetítési segítséggel történő támogatása nem megoldott.

Nappali melegedőnk megfelel a fenti elvárásoknak, központi helyzetét, jó megközelíthetőségét, a Lehel téri piachoz való közelségét tudjuk kihasználni. E terveinket alátámasztja, hogy az itt működő éjjeli menedékhelyet is jelentős részben a belvárosban alkalmi munkát vállaló hajléktalanok használják, így közeli valóságos tapasztalataink vannak erről a csoportról és életmódjukról, ellátási szükségleteikről.

Az intézmény személyi feltételeit a fenti tevékenységhez igazodva határozzuk meg, ebben kiemelt szerepet kapnak az intézményben állásfeltárással, munkaközvetítéssel, képzési lehetőségek szervezésével, illetve támogatott lakhatási lehetőségek szervezésével és albérlésközvetítéssel foglalkozó szociális munkások.

A program megvalósulásától azt várjuk, hogy érzékelhetően csökkenjen a XIII.,- XIV., - VI. kerületekben az egész napot közterületen eltöltő hajléktalan emberek száma.

Szolgáltatásaink terén elsősorban azokra az igényekre kívánunk reagálni, melyek kielégítését a célcsoport számára elérhető távolságon belül más szociális intézményben nem lehet biztosítani.

A nappali melegedőben egyénre szabott esetkezelést folytatunk, melynek célja, hogy pozitív változást érzünk el az ügyfelek életvezetési attitűdjei, belső erőforrásai terén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az esetkezelés időtartama maximálisan alkalmazkodik az ügyfelek életritmusához. Az esetkezelés elsősorban egyéni beszélgetéseken és ügyintézésen alapul, de akár csoportos formában is történhet. Az esetkezelő szociális munkás felállíthat gondozási tervet, vezethet gondozási naplót.

A szociális munka folyamatának rögzítése a BMSZKI dokumentációs és nyilvántartási rendszerének szabályozása alapján – az erre a célra rendszeresített - nyomtatványokon történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet alapján a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevételéről nyilvántartás készül.

#### **4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja**

A nappali melegedő által nyújtott szolgáltatások igénybe vételének feltétele a tizenkét hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolás, illetve a szociális munkás felhívása esetén az egy hétnél nem régebbi fertőtlenítési igazolás, továbbá a nappali melegedő házirendjének, szabályainak elfogadása és betartása. A szolgáltatás igénybevételére jelentkező köteles bemutatni a természetes személyazonosító adatait. A nappali melegedőt előzetes bejelentkezés, felvételi eljárás nélkül nyitvatartási időben személyes jelentkezés útján lehet igénybe venni.

##### **4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

A szakmai program kifüggesztésre kerül az intézmény székhelyén, telephelyén, továbbá megtekinthető az intézmény [www.bmszki.hu](http://www.bmszki.hu) honlapján.

##### **4.2 Térítési díj**

A nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

## 5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A nappali melegedő igénybevételekor az intézmény megbízott munkatársa a fenntartó által jóváhagyott Házirendet ismerteti a jogosulttal. A Házirend az ügyfelek jogait és kötelezettségét, az épületek és berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát, védelmét rögzíti. A Házirend szabályainak betartása az ellátottakra és az intézményben dolgozóakra nézve egyaránt kötelező.

A Házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni kell arról, hogy az ellátottak és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Az ellátottak, valamint az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet az ellátással, illetve az intézmény munkatársainak intézkedésével kapcsolatos észrevételével, panaszával az Ellátottjogi képviselőhöz, az ellátási egység vezetőjéhez, vagy a BMSZKI igazgatójához fordulhat. Az igazgató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az igazgató határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ér egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

A nappali melegedő az előforduló esetleges konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitvatartási időben szakképzett munkatársakkal ügyeletet biztosít, a nyitvatartási idő alatt szociális munkás alkalmazásával ellátja a szociális munka körébe tartozó feladatokat.

Az intézményben foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, a munkájukat elismerjék.

Budapest, 2018. október 19.

  
Gyuris Tamás  
igazgató



## ZÁRADÉK

Jelen **Szakmai programot** az 1993. évi III. tv. 92/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján – a Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (XII. 12.) Főv. Kgy. rendelet 6. sz. mellékletének 1. Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága címe 1.6. pontjában kapott felhatalmazás alapján – átruházott hatáskörben – a Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága a 167./2018. (XI. 08.) számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2018. november 12.



**Dr. Nagy Gábor Tamás**

**Emberi Erőforrások és Nemzetközi**

**Kapcsolatok Bizottsága**

**Elnöke**