

„Dublin”

*-Ízelítő a dublini hajléktalan
ellátásból képekben-*

Extension

- droghasználó, ill. szenvedélybeteg fiataloknak (18-25) – *szabályok igazodnak*
- A melegedő 9.30-13.00 van nyitva
- 9-től handover (team az előző napról),
- 12-től lehet főt ételt ebédelni,
- 12-ig lehet a tv szobában tartózkodni - *punnyadás*
- 12.30-ig fürdőt használni
- Háromnegyed 1-kor már bejönni sem lehet.
- Egész nap 6 munkatárs dolgozik: a reggeli teamen osztják be, hogy ki lesz, az *ajtónál*, ki a *kapcsolatfelelős*, ki a *fürdő*s, a *float person*. Van meg egy *cover person*, és van *info szobás*

Fizetős szolgáltatások:

- Ebéd:1 eu
- Fogmosó szettért, 40 c,
- Borotválkozási szettért 40 c,
- Alsónadrágért, zokniért, bugyiért,
- Körömvágóért.
- 4 euroig van hitelük, aztán következetesen nem adnak, sőt már olyat sem ami nem jön ki a maradék néhány centből.
- Amiért nem kell fizetni, de szolgáltatás, azt a kitiltások, ill büntetések kapcsán megvonják – a kitiltás helyett.

- A kitiltásokra, büntetésekre külön eljárási rend van
- 1-2-ig ebéd idő van (*de ezért 6ig dolgoznak*)
- 2-3 újabb (*handover*) team

- Délután papír munka, vagy foglalkozás van (egy héten 3-szor még nyitva voltak 14.30-16.30)
- 3-tól beindul az *outreach*, utcai munka, melyet a stáb, beosztás szerinti két tagja végez, 3-8ig, vagy 5-től 24-ig,
- Kedden délután team van...







Café Shop

- napi 200, 250 fős forgalmat bonyolító melegedő
- Meleg ételt, tát, szendvicset ad (fizetős)
- Szállást szerveznek (mindig tudják hol van szállás)
- Szabályai szigorúak: nem lehet súgdolózni, pénzt átnyújtani egymásnak, egyik asztaltól a másikig átkiabálni, ittasan, drogosan bejönni.
- Olyan, mint egy kávézó (pult a bejáratnál, asztalok, padok két oldalt, a végében a fullos hccp rendszerű konyha), a belvárosban van az utca, és teljesen beivódott a kicsi shoppok közé.
- Egyszerre 5 „staff” van: 2 pultos, 1 ajtós, 1 kulcsos, mert a wc-t csak így lehet használni, és egy float felelős







Caretakers

- 16-21 korú szerhasználók szállása,
- egy ágyas szobák, óránként ellenőrzik őket,
- 9 férőhely van, többnyire állandók, bár két napra nyújt első körben szállást, de van aki már 2 éve van ott.
- Reggeli, vacsora van.
- 3 munkás van este: ajtónál, számítógépnél, konyhában. Egy éjfélkor elmegy, kettő marad.
- „Outreach” háttérbázisa



THE
CARETAKERS





Salvation Army / Cedar House Night Shelter

- **Célcsoport-target group:** 18 évet betöltött, egyedülálló férfiak,
- Nagyon szigorúak: *kamerával figyelik őket,*
- **Ferőhely:** 50,
- **Felvételi procedura/referral procedure:** önállóan vagy szervezeten keresztül lehet bejelentkezni 7.30-ig este. Külön-külön telefonszám van erre. 20.45-ig be kell érkezniük. Reggel 9-ig kell elhagyni a szállót. Night bus!

Mukodesrol/policies:

- A beengedeskor motozas van
- Latogatot nem fogadhatnak.
- Varolista nincs.
- Az elhelyezesert fizetni kell: dormitoryban 28 eu/het, 2 agyasban szinten, az 1 agyasban 35 eu/het. 5 emberre jut 1 furdo szoba, mosoda van, tv szoba, konyvtar, csendes szoba, pool room, minden butor lemoshato, foteltol az agyig! Reggeli, vacsora van. Fozesi, melegitesi lehetoseg nincs (ezaltal sincs akkora kosz ott!)

Tamogato, segito szolgaltatasok-szocialis munka/support services:

- 5 staff van 24 oran keresztul,
- Nincs egyeni szocialis munka,
- A melegedo nyitvatartasa alatt van addiktologiai segitseg nyujtas vegeznek, valamint labdotor es nover rendel. Lelkigyakorlat van lehetoseg,
- 20 ferohelyen rovid idoszakra nyujtanak szallast,
- 30, 1 agyas szoba - kozeptavu szallas (*az elobbibol lehet atkerulni 30 nap utan*)
- Minimum ido 1 nap, maximum 6 honap.







Depaul Trust – Clancy Night Shelter

- registered charity,
- **Célcsoport-target group:** rough sleepers 18 és 35 közötti aktív droghasználók és férfiak, fogadnak párokat is
- **Felvételi procedura/referral procedure:** kizárólag szervezeteken keresztül lehet bejutni, a személyes szenvedélybetegség történetével.
- Kiemelten preferált szervezeteket: ilyen az Extension, outreachektól, night bus-tól.
- Használják: a Dublin LINK-et, ahhoz hogy meggyőződjenek az intézményes múltjáról az ügyfeleknek.

- Dublin LINK:
- a Homeless Agency adat rendszere,
- célja a hajlektalanok számanak figyelese,
- nyomonkovethetoeok legyenek az ugyfelek, alapveto infok legyenek meg roluk.
- Minden szervezet benne van. *(Nem olyan mint a FI database-e, szakmailag szukebb es nincs olyan gyorsan frissitve, abszolot egy adathalmaz)*

- **Mukodesrol/policies:**
- ferohelyek szama: 17,
- tartozkodasi ido hosszusaga nincs meghatározva (gyorsan prognek az ugyfelek-komoly a szocialis munka veluk).
- A szállás ingyenes.
- Reggeli vacsora van.
- Tv szoba, étkező.

Tamogato, segito szolgaltatasok- szocialis munka/support services

- Nagyon komoly, keywork, es case manager rendszer: egy ugyfelnek 2 szocija van, paros, megerositett tamogatassal.
- Megerositest, ugyesseg fejlesztest, motivacios terveket, feladatokat adnak. Rovid es hosszutavu celokat hataroznak meg.
- Egeszsegugyi, mentalis kepzeseket, ellenorzeseket szerveznek nekik, ill. Irnak elo.
- **De elfogadott** a szallon valo droghasznalat, vagy az eppen detoxikacios allapot. Olyan is van aki mar tiszta, de meg ott van.
- A szobak ket ágyasak, mosdokagyloval, veszelyes hulladek gyujtovel (sarga valami kozepen), hamutallal folszerltek. Az allapotuk rettenetes volt, veres vatta, zsebkendo mindenhol, kosz, buz.
- Maguk utan takaritanak!



SERVICES AT CLANCY

COMMUNITY SUPPORT



Information regarding community support services.

WHEELCHAIR & HEALTH PROMOTION



Information regarding wheelchair services and health promotion.

RECREATION



Information regarding recreational activities.

NEW LEADS



Information regarding new leads.

COMMUNITY SUPPORT

Text-based information regarding community support services.

Did you know?



Information regarding community support services.

TELEPHONE



Information regarding telephone services.

LAUNDRY



Information regarding laundry services.

THE EXTENSION

Information regarding the extension of services.

THE WORKING SERVICE WILL PROVIDE:

- WASHES
- LAUNDRY
- FOOD
- HOME (TUESDAY)
- FOOD
- DISH WASHING
- BREAD

THE AFTERNOON "CLUB" SERVICE WILL PROVIDE:

- ACTIVITIES
- VOLUNTEER SERVICE
- RESOURCES
- CARE ARRANGEMENT
- SPEAKERS

MENTAL SERVICES



Information regarding mental health services.

MENTAL SERVICES



Information regarding mental health services.

Communications Workshop



Information regarding a communications workshop.

Workshop

Information regarding a workshop.

Driver Theory

Information regarding driver theory.

Workshop



Information regarding a workshop.

Music Workshop



Information regarding a music workshop.

Workshop

Information regarding a workshop.