

**Külföldi szakmai gyakorlat
Tempus Közalapítvány
Erasmus+**

**Egyesült Királyság
Birmingham
SIFA Fireside
Nappali melegedő, szociális vállalkozás
- Beszámoló -**

**Készítette: Horváth Sándor
BMSZKI
szociális munkás
2015.05.19 – 2015.06.10**

A fogadó ország rövid bemutatása

– Egyesült Királyság –

Az Egyesült Királyság négy többé kevésbé különálló országból áll, melyek a következők:

- ◆ Anglia
- ◆ Skócia
- ◆ Észak Írország
- ◆ Wales

Az így létrejött ország hivatalos neve tehát: Nagy Britannia és Észak Írország Egyesült Királysága. Nagy Britannia tulajdonképpen Angliát, Skóciát és Wales-t foglalja magába, Észak Írországot nem.

Az Egyesült Királyság tagjaira (Anglia, Skócia, Wales és Észak Írország) nagyjából ugyanazok a törvények vonatkoznak, ugyanaz az alkotmányuk, vámtörvényeik (a legtöbbjük). Mindannyian elismerik az angol koronát és a parlamentáris rendszert.

Ugyanakkor Skócia, Wales és Észak Írország saját parlamenttel és önkormányzattal rendelkezik, amelyek korlátozott, de meghatározó hatalommal bírnak.

A brit [alkotmány](#) úgynevezett történeti alkotmány, mely nem konkrét, írott jogszabály, hanem folyamatosan alakul különböző törvényhozási aktusok által.

Az Egyesült Királyság államformája monarchia, kormányformája [parlamentáris monarchia](#), ahol a [király](#) „uralkodik, de nem kormányoz”. Az államhatalmat a [miniszterelnök](#) és a [parlament](#) gyakorolja, így a király vagy királynő szerepe főképp reprezentatív, ő a nemzet egységének jelképe.

Az uralkodó jogilag ugyanolyan nélkülözhetetlen része a törvényalkotás folyamatának, mint a parlament. A törvények a királynő szentesítésével (Royal Assent) lépnek életbe, ezt a jóváhagyást azonban évszázadok óta nem tagadták meg. Hasonlóképpen számos, az uralkodót érintő döntéshez (például királyi család tagjainak házassága) a Parlament jóváhagyása kell.

[Az Európai Unió tagországa](#) 1973-óta, de nem része a nem a Gazdasági és Monetáris Uniónak, ezért fizetőeszköze az angol font). Továbbá állandó tagja az [Egyesült Nemzetek Biztonsági Tanácsának](#), a [G8](#)-nak, a [NATO](#)-nak, az [OECD](#)-nek, a [Kereskedelmi Világszervezetnek](#) és a Nemzetközösségnek.

Népessége 64 105 700 fő (2013. július) fő. A népsűrűség 246 fő/ km².

A népesség korcsoportszerinti megoszlása: 0-14 év: 17,5 %, 15-64 év: 66,8 %, 65 év felett: 15,8 %. Az országban népességnövekedés figyelhető meg 2001-óta (0,28%). A legújabb adatok szerint 2008-ban egy nőre már 1,96 gyermek jutott. A születések számának gyors növekedése mellett a bevándorlás is meghatározó tényező. Etnikai kisebbségek megoszlása:

fekeete 2%, indiai 1,8%, pakisztáni 1,3%. Az ország hivatalos nyelve az angol, regionálisan: walesi, gael.

Az anglikán egyház névleg az állam vallása, feje az uralkodó, legmagasabb rangú főpapja a canterbury érsek.

Vallási összetételt tekintve a népesség 71,6%-a kereszténynek ([anglikán](#), [római katolikus](#), skót presbiteriánus, [metodista](#)), 2,7%-a muszlimnak, 1%-a [hindunak](#) vallja magát.

Az ország fővárosa London. A legnagyobb városi terület az Egyesült Királyságon belül, és a legnagyobb városi terület az Európai Unión belül. Népessége 9 675 567 fő (2009), ezzel a számmal a legnépesebb városa az Európai Uniónak, és a második legnépesebb városa Európának Moszkva után. Londonban sokféle népcsoport, kultúra és vallás található. Csak a város területén 300 nyelvet beszélnek.

Gazdaság

Az Egyesült Királyság fejlett ipari ország, nominális GDP-jét tekintve az [ötödik](#), [vásárlóerő-paritását](#) illetően pedig a [hatodik](#) legfejlettebb gazdaság. A világ első iparosodott államává[18] vált a 19. század folyamán, a 20. század elején pedig a világ legerősebb hatalma volt.[19] A két világháború veszteségei és a birodalom széthullása megszüntette vezető szerepét. Kétségtelen azonban, hogy az ország ma is nagyhatalom, gazdasági, politikai, kulturális és katonai befolyása jelentős. Jelenleg Nagy-Britannia bruttó nemzeti összterméke 2000 milliárd dollár felett van, ezzel Európa harmadik legnagyobb gazdasága. Az egy főre eső GDP 29 000 USD/fő. Éves gazdasági növekedés: 2% feletti, ezzel a leggyorsabban növekvő gazdaság Nyugat-Európában.

Szociális ellátások

Az Egyesült Királyságban élőket széleskörű szociális védelmi háló védi. A juttatások egy részére csak dolgozó, tehát társadalombiztosítási járulékot és adót fizető lakosok jogosultak, más részük rászorultság, azaz jövedelemszint alapján igényelhető.

Ahhoz, hogy valaki rászorultság (azaz jövedelem-) alapú szociális juttatásokat vehessen igénybe - az alacsony jövedelemszint követelményén túl -, meg kell felelnie az életvitelszerű itt-tartózkodási és a tartózkodási jogalap-követelményeknek. Az utóbbi követelményeknek a fő oka, hogy a kelet-európaiak tömeges bevándorlása már évek óta tartó folyamat, ezért szigorításokat építettek be a jogosultságok tekintetében. Az ún. „életvitelszerű itt-tartózkodás teszt” (Habitual Residence Test - HRT) keretében meggyőzően bizonyítani kell, hogy a kérelmező az Egyesült Királyságot választotta állandó letelepedési helyéül.

A munkavállalóként (alkalmazottként) regisztráltak - amennyiben jövedelmük alacsony - már a munkaviszony kezdetétől jogosultak az ún. "dolgozói juttatásokra" (in-work benefits), pl. a családi pótlékra (Child Benefit), lakástámogatás (Housing Benefit) és önkormányzati adófizetési kiegészítésre (Council Tax Benefit).

Azok az alkalmazottak, akik 12 hónapos regisztrált folyamatos munkaviszonyt követően elveszítik állásukat, jogosulttá válnak a rászorultság-alapú juttatások széles skálájára is, pl. jövedelemszint alapú munkanélküli segélyre (income-based Jobseekers Allowance), vagy jövedelem-kiegészítésre (Income Support). A bizonyíthatóan folyamatosan munkát keresők lakbérpótlékot és önkormányzati adófizetési kiegészítést is igényelhetnek.

Az önfoglalkoztatók alacsony jövedelem esetén ugyanolyan juttatásokra jogosultak, mint az alkalmazottak.

Családi pótlék (Child Benefit)

Családi pótlékra jogosult, akinek a gyermeke:

16 éven aluli,

16 év feletti, de 20 év alatti és bizonyos típusú oktatáson vagy képzésen vesz részt,

18 év alatti és a közelmúltban hagyta el az oktatási intézményt, és munkakeresésre regisztrált.

A családi pótlék mértéke (2014/2015):

az első/legidősebb gyermek után 20.50 font/hét

minden további után 13.55 font/hét.

Táppénz (SSP - Statutory Sick Pay)

A táppénzt a munkáltató fizeti legfeljebb 28 hétig a munkavállalónak, ha a munkavállaló nem tud dolgozni, mert beteg.

Táppénzre jogosult minden olyan szerződéses munkaviszonyban álló munkavállaló, akinek a bevétele megegyezik vagy meghaladja a minimálbért és legalább 4 egymást követő napig beteg (hétvégét és munkaszüneti napokat is ideértve). Az igényléshez a munkaadónak szükséges bejelenteni a betegséget, amelyet általában orvosi igazolással is alá kell támasztani. A táppénz mértéke 2014. április 6.-tól 2015. április 5.-ig heti 87.55 font.

Jobseeker's Allowance (Járulékfizetésen alapuló munkanélküli segély)

Maximum 6 hónapig folyósítják. Feltétel a korábbi két teljes pénzügyi év alatti társadalombiztosítási járulék befizetése.

További feltételek: az igénylőnek regisztráltatnia kell magát egy munkaközvetítő irodában (Job Centre), bizonyítania kell, hogy aktívan kutat munkalehetőség után, heti 16 óránál kevesebbet dolgozik, munkaképes, nyugdíjkorhatár (65 ill. 60 év) alatti, ha 19 év alatti, akkor nem nappali tagozatos tanuló.

A Jobseeker's Allowance jelenlegi mértéke (2014/2015): £57,35/hét.

Statutory Maternity Pay (Szülési juttatás - GYES)

A munkáltató fizeti annak, aki a szülés előtt 15 héttel, már 26 hete az alkalmazásában állt. A folyósítás kezdete kérhető a szülés előtt 11 héttel egészen a szülés utáni következő napig.

Az SMP legfeljebb 39 hétig jár. Az első 6 hétre az átlagos heti (adózás előtti) kereset 90%-át fizetik, majd a következő 33 hétre £138,18-ot hetente vagy a 90%-át az átlagos heti keresetnek (amelyik az alacsonyabb).

SMP-t ugyanúgy fizetik, mint a béreket (havonta vagy hetente).

Maternity Allowance (Anyasági segély)

Abban az esetben igényelhető, ha valaki nem jogosult szülési segélyre (SMP), mert

- nincs elég ideje munkáltatója,
- vagy munkanélküli,
- vagy self-employed,

de a baba születésének időpontjához képest az elmúlt 66 hétben legalább 26 héten át alkalmazásban állt, vagy self-employed volt és megfizette az adót és NI-t, illetve legalább 13 héten keresztül heti £30-nál többet keresett.

Összege és időtartama, ugyanannyi, mint az SMP-nek. A baba várható születése előtt 11 héttel indulhat a kifizetése.

Statutory Paternity Pay (Apasági juttatás)

Apák számára 1 vagy 2 hét szabadság - Paternity Leave (ikerszülés esetén is) áll rendelkezésre gyermeke születésekor. A szabadságot egyszerre kell kivenni. Egy hét annyi nappól áll, amennyit általában munkában tölt a munkavállaló.

A Paternity Leave nem vehető ki szülés előtt és szülés után 56 napon belül be kell fejeződnie. Az apasági szabadság kezdeti időpontját 28 nappal előre kell jelezni a munkaadónak.

Az Apasági juttatás £136.78 hetente, vagy az átlagos heti kereset 90%-a (amelyik kevesebb).

Paternity Leave-re (Apasági szabadságra) jogosult az, aki:

alkalmazotti jogviszonya van

a szülés várható időpontja előtt 15 héttel legalább 26 hete folyamatosan ugyanannak a munkáltatónak dolgozik

28 nappal előre bejelenti munkáltatójának az apasági szabadság igényét

minimum £109 heti adózás előtti jövedelme van

Housing Benefit (lakhatási támogatás, lakbér-kiegészítés)

A helyi önkormányzat folyósítja lakbérfizetés megkönnyítése céljából az alacsony jövedelműeknek.

Feltételei:

25 éves kor alattiakra külön szabályok vonatkoznak.

Nappali tagozatos tanulók csak szülőként igényelhetik.

35 év alatti egyedülállók csak 'bed-sit' vagy 'single room' típusú szállásokra igényelhetik.

Munkavállalók és munkanélküliek is igényelhetik.

A megtakarítás nem lehet több, mint £16 000.

Nem terjed ki a közüzemi (fűtés, víz, áram, stb.) és egyéb (közlekedés, étel, stb.) költségekre.

Párok esetén csak az egyik személy igényelheti (mindkettőjük adatai szükségesek).

Meghatározott szobaszámra nyújtható be az igénylés.

Mértékét az egyéni körülmények határozzák meg (lakbér mértéke, jövedelem, stb.)

Child Tax Credit

Child Tax Credit jár annak, aki legalább egy 16 év alatti vagy 20 év alatti, de még iskolába jár vagy képzésen vesz részt. Nem feltétel a munkáltatói jogviszony. Egy háztartásban csak 1 fő igényelhet Child Tax Creditet. Összege a személyes körülményektől függ.

Working Tax Credit

16 éven felüli munkavállalók igényelhetnek Working Tax Creditet, amennyiben a heti óraszámuk elér egy bizonyos szintet és a bevétel egy meghatározott szint alatt van.

A Working Tax Credit összege kortól, bevételtől, a heti ledolgozott órák számától és egyéb személyes körülményektől függ. Általánosan pároknak vagy egyedülálló szülőknek £1970/év.

Minimum 30 órát dolgozóknak £790/év összegig fizetnek.

Minimum ledolgozott óraszám:

25 - 59 év között - minimum 30 óra/hét

60 év vagy afelett - minimum 16 óra/hét

egyedülálló szülő - minimum 16 óra/hét

párok 1 vagy több gyerekkel - minimum 24 óra (egyikük minimum 16 óra)

A HMRC-től igényelhető (adóhivatal).

Birmingham

Birmingham az Egyesült Királyság második legnagyobb saját önkormányzattal rendelkező városa. Az Angol Ipari Forradalom gépházaként szerezte hírnevét, ami oda vezetett, hogy Birminghamet a "világ műhelyeként" emlegessék. A mai napig az Egyesült Királyság exportjának több mint negyede Birmingham térségéből származik. Az ország legnagyobb ipari városa Birmingham.

Birmingham városának népessége hozzávetőleg 1,092,330 (2013). West Midlands-i városhalmaz részét képezve a népesség már 2 284 093 fő, amelybe olyan szomszédos városokat is beleértene, mint Solihull, Wolverhampton és Black Country városai.

Birmingham kulturálisan és etnikailag is színes város. Népességének mintegy 30%-a nem fehér, 70%-a fehér eredetű, melyből 3,2% ír származású.

A lakosság 60,4%-a 16 és 74 év közötti, ami alacsonyabb az ország egészére vetített mutatóknál. A 10 év körüli gyermekek száma a legalacsonyabb, mivel a születések száma az

ezredfordulón jelentősen visszaesett. A legnagyobb csoportot az öt éven aluliak képviselik. A születések száma az elmúlt években megemelkedett, 2001-óta mintegy 20%-al nőtt. A 20 év körüliek korcsoportja szintén jelentős számú, ami elsősorban a város egyetemien tanuló diákoknak köszönhető.

A háztartások 25,9%-a rendelkezik tehermentes saját lakással, míg 29,3%-át hitel terheli. Mindkét mutató alacsonyabb az országos átlaghoz képest.

A lakosság 45,5%-a érzi magát kitűnő egészségi állapotban, 33,9%-a pedig jó egészségi állapotban. Ezek a számok is alacsonyabbak az országos átlaghoz képest.

A csecsemőhalandóság 60%-al magasabb az országos átlaghoz képest.

Birmingham fontos ipari és gépészeti központ, ahol több mint 100 000 embert alkalmaznak, és amely több milliárd fonttal járul hozzá a nemzeti gazdasághoz. A foglalkoztatottak 88%-a azonban a szolgáltató szektorban dolgozik. Ugyanakkor Nagy Britanniában a közigazgatásban, oktatásban és egészségügyben foglalkoztatottak száma Birminghamban a legnagyobb.

Birminghamban a gazdasági egyenlőtlenségek erősebbek, mint a többi angol városban (kivéve Glasgow). A munkanélküliek száma itt a legmagasabb az országban, 14,4%-a az aktív korúaknak. A belváros Aston és Washwood Heath-i részén 30%-nál is magasabb a munkanélküliek aránya. Az aktív korú nők 49%-a foglalkoztatott összehasonlítva az országos átlaggal, ami 65%. Az aktív korú foglalkoztatott népesség 28%-a rendelkezik felsőfokú képesítéssel, míg más hasonló jelentőségű nagyvárosban ez az arány 34%.

A birminghami lakosság 2/5-e él olyan városrészekben, amelyek Anglia leghátrányosabb területének 10%-ába tartozik. Általánosságban véve Angliában a birminghami közigazgatás a leghátrányosabb helyzetben lévő szerv a bevételek és foglalkoztatottság tekintetében.

Birmingham az 51.helyezet a legélhetőbb városok rangsorában, ami Angliában a második legjobb helyezést jelenti a városok között (London a 38.).

Birmingham hajléktalan ellátása

Az elmúlt 15 évben változott a hajléktalanság mikéntje, azaz napjainkra eltűntek a ténylegesen utcán alvó emberek, azonban több tízezer ember él még „rejtett hajléktalanként”. Hostelekben, olcsó B&B-ben szállnak meg, vagy barátoknál húzzák meg magukat. Problémájuk nem látható, de nem megoldott.

A következő hajléktalan ellátási formák találhatók Birminghamban:

- Utcai szociális munka
- Nappali melegedő – étkeztetés
- Hostel; azaz átmeneti szálló

- Átmeneti elhelyezést biztosított támogatott albérlet
- Támogatott lakhatás, albérlet, bérlakások
- Lakhatási támogatás, adósságkezelés

Az ellátási formákat a helyi önkormányzat és a civil szervezetek biztosítják. Számos civil szervezet országos szintű. A legtöbb szolgáltatási forma az albérletben tartásra törekszik, úgy hogy több területen igyekeznek megerősíteni a rászorulókat készségeik erősítésével, javításával.

Fogadóintézmény bemutatása SIFA Fireside - Birmingham

SIFA Fireside 2007-ben alakult két, már több mint két évtizede működő karitatív szervezet egyesülése révén (SIFA – 1982, Fireside – 1983). Így ma már elmondhatják, hogy több mint harminc éves tapasztalattal a hátuk mögött nyújtanak szolgáltatásokat.

30 fő alkalmazottal dolgoznak, továbbá 60 fő önkéntes segíti a munkájukat.

A működésben a városi önkormányzat támogatja, továbbá adományokból, szponzori támogatásból és a szociális vállalkozás bevételeiből tartják fenn magukat.

Drop-In

A szervezet a hét minden napján nyitva áll azon emberek számára, akik a társadalom legsebezhetőbb tagjai: hajléktalanságban érintettek vagy problémásak lakhatási körülményeik. Számos ember, akikkel dolgoznak – ügyfeleik – alkoholbetegséggel, mentális és egészségügyi problémával küzdenek vagy társadalmilag kirekesztettek.

Nappali melegedő keretében nyújtják szolgáltatásaikat. Elsősorban reggelivel, ebéddel és fürdési lehetőséggel várják az ügyfeleket. Az utcán alvóknak ruhát és hálózsákot, pihenési lehetőséget is biztosítanak. Az intézménybe „jó nevelt” kutyákat is behozhatnak a gazdák.

Együttműködnek különböző egészségügyi szolgáltatás nyújtó szervezetekkel (pl.: szemorvos, fogorvos, pedikűrös, pszichiátria stb.)

A melegedőt egy első kapunak tartják más ellátási formákhoz, melyeket működtet, – „Alcohol Services” – mint Alkohol problémákkal küzdők számára biztosított ellátások.

Alcohol Services - (2015. március 1-től ezt a szolgáltatást CRI végzi)

Az alkohol problémákkal küzdőkkel egy külön munkacsoport foglalkozik, akik különösen a marginalizált helyzetben lévő emberekkel, hajléktalan emberekkel és a lakhatási problémákkal bíró emberekkel dolgoznak együtt. Céljuk, hogy közösen találják meg azt a

segítséget, amelynek révén csökkenthetik az alkoholfogyasztás mennyiségét, vagy akár absztinensé válhatnak.

Olyan emberekkel is foglalkoznak, akik már túljutottak alkoholproblémáikon és szeretnék javítani életminőségüket.

Ha lehetőség van rá, támogatják, hogy a családtagjaikkal ismét kapcsolatot alakítsanak ki a gyógyulás részeként.

A szervezet része a BOAT csoportnak, amelyik közösségi eseményeken is részt vesznek előadást tartva az alkoholról.

Pszichológiai Jóléti projektet működtetnek két munkatárs révén, akik támogatást igyekeznek nyújtani azon ügyfelek számára, akik érzelmi válságban vannak.

Négy kórházban vannak jelen, hogy gyors intervenciót nyújtsanak a kórházban lévők számára.

„Changing Lives” – Változtass az életeden

Prevenációs program, melynek célja, hogy növeljék a képességeket és a magabiztosságot az emberekben.

Számos workshopot működtetnek, a foglalkoztatás elősegítése érdekében. Segítenek önéletrajz írásában, interjútechnikákat gyakorolnak.

Vannak még workshoppok, melyek pénzügyi tervezéssel, számítástechnikai képzéssel, és egészséges táplálkozással foglalkoznak.

Vannak szabadidős tevékenységek, mint filmklub, foci. Álláskereső klubot is működtetnek.

Restorative Justice Service – Mediációs Igazságszolgáltatás

Ez egy mediációs szolgáltatás azok számára, akik valamilyen bűnügyi esetben kárt szenvedtek. A mediáció a bűnelkövető és a kárvallott között történik. Cél, hogy az áldozat feltárhassa, hogy milyen hatással volt rá az eset, választ kaphasson kérdéseire, így feldolgozva a negatív élményt. A bűnelkövető pedig ezáltal megismerheti, megértheti tettének következményét lehetőséget adva a változtatásra.

More than Vintage – Szociális vállalkozás

Charity boltot üzemeltetnek, ahol vintage és a retro divat szerelmesei vásárolhatnak. Ezenkívül az üzletben megtalálható még a SIFA Fireside ügyfelei által készített művészeti alkotások is. A bevétel a szervezet működését szolgálja. Ügyfeleket foglalkoztatnak.

Képzések

Tréningeket tartanak országszerte különböző témákban (jogi, szexuális bántalmazás, öngyilkosság, hajléktalanság, öt lépés a jólétért stb.) A tréningek nem ingyenesek, a részvételi díjat az ügyfelek ellátására fordítják vissza.

Beszámoló a gyakorlatról

Megérkezés Angliába – Birmingham

SIFA Fireside



„Benyomások, tapasztalatok – első nap”

Megérkezésnél szembesültem Anglia zord időjárásával, egymást váltotta az eső a jégesővel, majd az időnkénti napsütést erős szél követte. A reptérről az első utam a Sifa Fireside-hoz vezetett, hogy Cath Gilliverrel, az intézményvezetőjével, megbeszéljük a heti tervet. Késő délután indultam el a szállásom felkutatására, ami Northfieldben volt. Némi tévelygést

követően megérkeztem a címre és találkoztam a ház tulajdonosával, Blankával. A szállás elfoglalása után körbe vitt a környéken, hogy mit hol találok (orvosi rendelő, bolt stb.).

Első napjaim

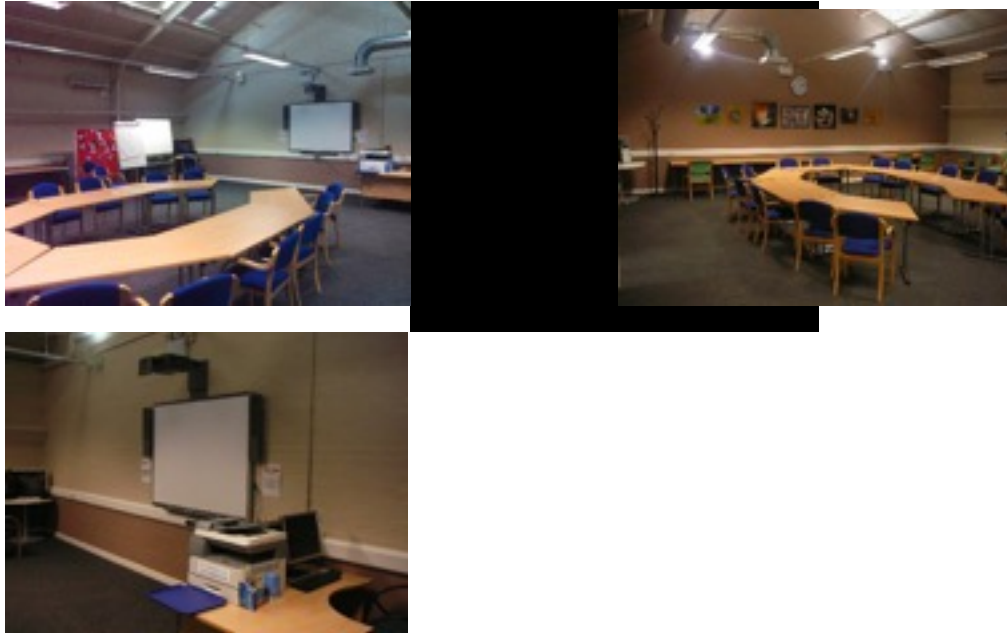
Az angol hajléktalan ellátó rendszerrel való ismerkedést Sifa Fireside Drop-In Center-ben (nappali melegedőben) kezdtem. Nyitva tartása hétfőtől-péntekig 09:00-13:00ig, szombati és vasárnapi napokon 10:30-11:30-ig. A hétvégi nyitva tartásuk most indult újra egy támogatásnak köszönhetően. A hétvégi napokon csak ételosztás van, illetve tisztálkodási lehetőséget biztosítanak az embereknek. Általában a Drop-In-ban 8-10 ember dolgozik az önkéntesekkel együtt. Rajtuk kívül 3-4 fő önkéntes dolgozik még a konyhán.

Beengedés: a bejárat ajtónál egy-két ügyeletes áll, akik olyan ütemben engedi be az embereket, hogy ne zavarják egymást a beiratkozásnál, illetve a kitiltottakat már itt szűrik. Beengedők felszólhatnak walkie talkie-n egy vezetőnek, aki lejön és beszél a kitiltottal, ha szükséges. (A kitiltások ritkák és csak rövid időtartamúak.) A pultban ketten ülnek (önkéntesek), akik papírra rögzítik a beérkező ügyfelek neveit, és hogy melyik országból érkezhettek. A rendszeresen bejáróknak csak a keresztnéveit írják föl, az először érkezőkkel egy főállású dolgozó tölt ki a szükséglet felmérő adatlapot. A beérkezéskor a pultnál vehetők át a postai küldemények. Drop-In-ban van még egy pult, ahol különböző szolgáltatásokra lehet feliratkozni: fürdés, mosás, telefonálás vagy egyéb ügyintézés (segély vagy szállás intézése stb.) A feliratkozásokat folyamatosan figyelik a főállású dolgozók és, ha valakinek segítségre lenne szüksége, bekísérik valamelyik irodába. Az összes fent felsorolt feladatokat önkéntesek végzik. Nagyon jól szervezett az önkéntesség, lényegében úgy kezelik, mint ha főállás lenne, ha jelentkezik valaki önkéntesnek első körben egy felvételi beszélgetésen és egy intézménylátogatáson kell átesnie. Az alkalmazottak elsősorban az ügyintézésekben, segítő beszélgetésekben, adminisztrációban, az értékesebb adományok (ruha, hálózsák) kiosztásában, illetve a rendfenntartásban vesznek részt. Minden ügyintézésnek meg van a maga irodája, fogadó helye. Rendelkeznek négy olyan kis hangulatos egyszerűen, de szépen berendezett irodával, ami helyet ad a személyesebb beszélgetéseknek. Ezekon kívül van még négy helység, ami az ott történő csoportfoglalkozásokról kapták a nevüket:

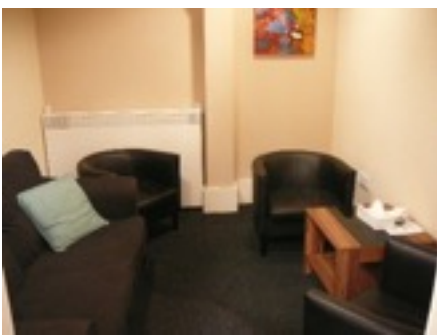
Hobby szoba



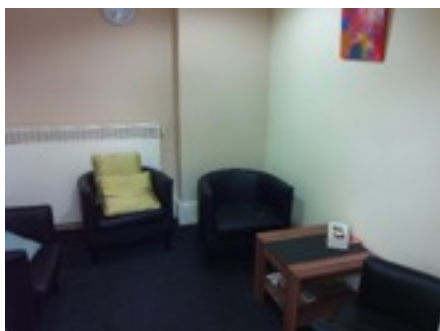
Konferencia szoba



Számítógép terem



Interjú szoba



Drop In

A Drop-In-t naponta 100-120 ember veszi igénybe. A melegedő által nyújtott szolgáltatások: csoportfoglalkozások, tisztálkodási, mosási lehetőség (korlátlanul igénybe-vehető), segítő beszélgetések, ügyintézés, adományosztás, kétszeri étkezés. A melegedőbe állat behozható, részére egy külön pamlag volt biztosítva, amit a gazdája odavihetett az asztalához, így kis kedvence ott feküdt mellette. Már az első napokban szembetűnő volt számomra a



különbség a
m a g y a r



intézményekhez képest az ügyfelek kezelése. Elsődleges cél, hogy az ideérkező ügyfelek kiszolgáltatottságának érzését csökkentsék. Igyekeznek némi komfortot csempészni az életükbe, például tea, kávé folyamatosan elérhető az ügyfelek számára, amit csészéből tudnak inni. A fürdéshez tusfürdő, sampon, borotva, borotvahab, fogkefe, fogkrém biztosított, azonban nem „noném”, hanem valamilyen ismertebb márka. Persze ez nem azt jelenti, hogy csak azzal tudunk segíteni, ha márkás dolgokat adunk, hanem úgy gondolom, hogy mások megbecsülése által az ügyfelek saját magukkal szemben is több elvárást támasztanak. Nem is volt szükség ezen dolgok (tusfürdő, borotva stb) mennyiségbeli korlátozására a visszaélések miatt, mert megtanulták az ügyfelek, mindig rendelkezésükre áll. Nálunk folyamatos konfliktus forrása, hogy korlátozni kell ezeket az eszközöket. Gyakran úgy gondolják az

ügyfelek, hogy sajnáljuk tőlük, azért nem kaphatnak többet, így már ezen a szinten csorbul a mások általi megbecsülés érzete. Az persze az igazsághoz az még hozzátartozik, hogy ezek a tisztálkodási eszközöket, ételeket stb. többnyire adományba kapja az intézmény.



A másik különbség a szociális munkás-ügyfél viszony. Először is nagyon tetszett, hogy az ottani szociális munka a „nagykönyvben” leírt szociális munkához hasonlít. Az alapvető szükségletek kielégítésében az önkéntesek segédkeztek, míg az alkalmazottak a segítő beszélgetésekre koncentrálhattak. Sokszor ezek a beszélgetések ugyan kimerülnek abban, hogy „Hogy vagy?”, „Mit csináltál?”, „Merre jártál tegnap?” stb., de ezek az alkalmak lehetőséget adnak arra, hogy mélyebb, tartalmasabb segítő beszélgetések is kialakuljanak, ha éppen igény van rá, és kiépüljön egy bizalmi kapcsolat. A beszélgetések közvetlenek voltak, de nem haverkodók, nincs éles határvonal szociális munkás és ügyfél között, partnerként kezelik egymást.

Az intézmény nem idézte meg számomra a hazai melegedők hangulatát, inkább mintha egy klub helységben jártam volna. Ezt az érzést erősíthette az is, hogy a háttérben folyamatosan szól a zene a TV helyett. Az emberek kávéznak, teáznak, beszélgetnek egymással. Ott tartózkodásom három hete alatt csak párszor találkoztam konfliktusos helyzettel, agresszív fellépéssel. Az összetűzések elsősorban ügyfelek között alakultak ki, amik gyorsan rendezésre is kerültek.

A következő, ami nagyon meglepett, hogyan kezelik a kábítószer használókat. Birminghamban a boltokban jelenleg többféle dizájn drog legálisan kapható. Hiába legálisan

használhatók a drogok, az intézmény területén tilos a használata, mint ahogy nálunk is az alkohol. Mindenhová tiltó plakátokat helyeznek ki azzal a felhívással, hogy a szabály megszegése esetén kitiltás jár. Az egyik filmklub szünetében tapasztaltam meg, hogyan intézkednek a dolgozók a szabály megszegése esetén. Fiatalok cigarettát csavartak a WC-ben. A helyzet dolgozók számára egyértelmű volt. Nem volt kérdés sem, hogy kábítószer vagy nem, amit csavarnak, a ráutaló magatartás elég volt ahhoz, hogy kiküldjék őket. Számomra nagyon szimpatikus volt az eljárási módjuk és szemléletük, mert mindamellett, hogy nem bántó módon kezelték a „szabálysértőket”, de határozottan, megingathatatlanul léptek fel a házirend megsértése miatt, amivel nem csak a többi ott tartózkodó ember érdekeit is nézik, hanem a kitiltottakat is szabálykövetésre tanítják. Azt persze meg kell jegyezni, hogy a kitiltások rövid idő intervallumra szólnak, maximum egy hét. Az ott dolgozók jól képzettek, jártasok a dizájnerdrogok területén, jelentősen több ismerettel bírnak, mint mi. Jól informáltságukhoz hozzá járul, hogy az egyik kolléga feladata, hogy folyamatosan bővítse ismereteit ezen a területen, és az általa megszerzett ismereteket továbbítsa a kollégái részére. Például, ha új anyag jelenik meg a piacon, akkor igyekeznek minden információt összegyűjteni a szerről (pl. milyen hatással van fogyasztókra). Sokféle módon igyekszik az intézmény segíteni őket, mindamellett mindenkit arra sarkallva, hogy becsülje meg az intézményt és az értük dolgozókat. A megbecsülés megbecsülést eredményeztontam le a következtetést.

Hétfégy nyitva tartás

Hétfégy nyitva tartás keretében kb. 40-45 kliens érkezett és reggelizett, fürdött vagy csak pihent az intézményben. A fürdés jelentkezőkkel foglalkoztam és igyekeztünk minél több embernek lehetőséget biztosítani rá, mert ez egy rövid nyitva tartás és a két zuhanyzóra 12-en iratkoztak föl. A nap jól telt a zord időjárástól leszámítva.

Csoportfoglalkozások

Sokféle és sokrétű csoportfoglalkozásokat tartanak a szervezetnél, így mindenki megtalálhatja a maga érdeklődésének, habitusának megfelelőit. Érdekes, hogy sok foglalkozáson szem előtt tartják a bevándorlók szükségleteit, és igyekeznek őket támogatni az országba való beilleszkedésben. Sokaknak semmilyen vagy nagyon gyenge nyelvismeretük van, ezért az intézménybe igyekeznek olyan segítő önkénteseket keresni, akik részt vesznek a foglalkozásokon segítve a csoportvezető munkáját. Természetesen angol órákat is tartanak, ahol szintén lengyelül beszélő önkéntes működik közre (nagyon sok a lengyel). Vagy említhetném az álláskereső foglalkozást is, ahol már nem csupán álláskeresésben, önéletrajz írásban és email küldésben segítettek a nyelvismeret híján lévőket, hanem tudásuknak megfelelő állást kerestek nekik, és adott helyzetben telefonon keresztül az önkéntes beszélt a nevükben és érdeklődött az állásról.

Nem vettem minden csoportfoglalkozáson részt, így a továbbiakban csak azokról írok, melyeket meglátogattam.

Singing/song writing

Ezt a Ben által tartott foglalkozást nagyon kedvesnek és érdekesnek találtam. Mindenki nagyon nyitott és kedves a másikkal. Foglalkozások úgy kezdődnek, hogy feladatként kapják, hogy írjanak szöveget egy zenére. Ez kb. 1 óra, majd ezt követően mindenki elpróbálja magának a gitárjával, vagy a társával. Ha valaki nem tud játszani semmilyen zenei eszközön, akkor Ben gitározik. Ha valakinek szüksége van egyéni segítségre velük külön is leül. Miután mindenki megírta a szöveget és elpróbálta, jön az éles egyenes előadás, ahol mindenki meghallgatja a másikat. Az előadásokat diktafonra rögzíti Ben. Lehetett látni, hogy a foglalkozás végére teljesen átalakulnak az emberek, tele vannak siker élménnyel, mert

mindenki megkapja a jól megérdemelt tapsot és az elismerő mosolyokat. Mindenkiről sugárzott: „*Ma tudtam valami értelmeset, jót tenni, megvidámítottam a másikat*”.

Art Trips - Pammel

Kézműves foglalkozásokat rejt a cím, ám az általam meglátogatott alkalom eltért a szokásostól, mivel a hétvégi meleg felvonulásra készültek két feldíszített kórházi ágygal és jelmezekkel.



A másnapi felvonulás

Social Enterprise – Gosha Adamowska

Júniusban egy új programot indít a Sifa Fireside „Out of the Woodwork” néven szociális vállalkozásként. Ma erről tartott Gosha Adamowska tájékoztatót a klienseknek. A program lényege, hogy régi fa bútorokat újítanak fel, modernizálnak egy interjú során kiválasztott ügyfelekkel. A programban tartós munkanélküliek vehetnek részt 3 hónapos időtartamban. Cél, hogy megszakítsák a tartós munkanélküliséget, új szakmát ismerjenek meg megkönnyítve ezáltal az elhelyezkedésüket a munkaerőpiacon. A 3 hónap leteltével ajánló levelet állítanak ki a dolgozók számára, ami szükséges lehet a munkakeresésnél.

valaki,

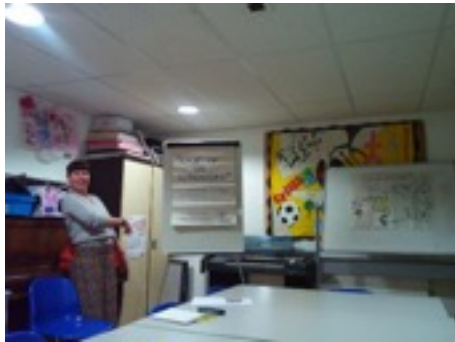


Tapasztalatuk az, hogy nagyon nehéz elhelyezkedni, ha tartósan munkanélküli mert az első kérdések között szerepel a

felvételnél, hogy milyen tapasztalatod van, mikor dolgoztál utoljára. Továbbá szeretnének rendszerességet kialakítani az ügyfelek életében, ami a munka világában megkövetelt dolog.

A programban a Sifa részéről két dolgozó vesz részt.

Első lépés – a műhely rendbetétele



Dolgozni fog még egy szakember, illetve a felújítás előtt álló bútorok dizájn terveit erre szakosodott emberek készítik el. A program 12 hetes turnusokban kerül megszervezésre és a felvételi interjúk júniustól kezdődnek. Elmondta Gosha, hogy a program folyamatosan megy majd és az a tervük, hogy az új külsőt nyert bútorokat eladják. Bért nem kapnak a foglalkoztatottak, gyakorlatnak minősül.

Intézménylátogatások

Birmingham Mind – Changing Future csoport

A mai napot Kailey Murphy-el töltöttem a Birmingham Mind-nál, és az ő munkáját követtem figyelemmel. Hajléktalanokkal, drog és mentális problémákkal küzdő emberekkel foglalkozik.



A Birmingham Mind komplex segítségnyújtást ad minden rászoruló számára. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy ha valakit regisztrálnak egy intézményben (pl. Sifanál), a rendőrségen vagy akár az egészségügyben, vagyis bárhol van egy szükségben segítségre szoruló ember, akkor megkeresik őket és minden további ügyintézkést ők intéznek.

Kailey egyik ügyfelét Phillipet látogattuk meg. Kailey elmondta róla, hogy droghasználó és pszichés problémákkal küzd, hirtelen természetű ügyfél. Kb. 5-6 hete vették föl, jelenleg egy ideiglenes lakhatást biztosítottak neki, ami egy háromszobás ház egyik szobáját jelenti, de – hangsúlyozta – ez csak egy ideiglenes hely. A mai találkozás célja, hogy folytassa vele a szükségletfelmérő adatlap kitöltését, aminek várható végeredménye, hogy megtalálják a számára legmegfelelőbb elhelyezést, továbbá hogy segítséget kapjon segélyezésben. Beszélgetés teljesen közvetlen volt, az eleje arról szólt, hogy érzi magát, hogy telt az elmúlt idő, amióta legutóbb találkoztak. Ezt követően elkezdték a már megkezdett adatlap kitöltését, ami folyamatos visszautalásokat tartalmazott, azaz az előző találkozóhoz képest, hogy érzi magát fizikailag és lelkiileg. Egy csillag alakú adatlapon osztályozta magát. A beszélgetés minden feszültségtől mentes volt, érezhető volt, hogy a számunkra legkellemetlenebb kérdés sem azt váltotta ki Phillipből, hogy na vajon ezt miért kérdezte, hanem tudta, hogy mindez az ő érdekét szolgálja, mert Kailey segíteni szeretne neki. Volt olyan kérdés hogy szerinte milyen jól tudja beosztani a pénzt, illetve jelenleg hol tart az alkohol és droghasználat terén. Beszélgetés végén megbeszélték az előttük álló tervet, hogy mi a teendője Phillipnek.

Crisis Skylight



Késő délután nagyon érdekesen indult, mert Richárd Price-al volt találkozóm. Richárd egy tutor a Crisis Skylight-nál. Richardot a templom kávézójában találtam meg, ahol – mint később kiderült – itt fogadja az ügyfeleit. A beszélgetés kezdetekor meghívja őket egy pohár italra. Elmondta, hogy minden nap meg van, hogy pontosan hol és mikor lesz ott, ez már jól bejáratott út, így ha valaki keresi, könnyen megtalálja. Elmondta, hogy abban áll a munkája, hogy igyekszik az embereket információval ellátni, csoportfoglalkozásokba bevonni. Minden beszélgetésben kitér, hogy hol és mikor milyen csoport van, hátha valakit érdekel egy értelmes elfoglaltság. Jelenleg számítógépes, fényképezés, filmkészítés, kertgondozás, angol oktatás stb. csoportjaik vannak, amiről plakátokat és szórólapokat helyez el az intézményekben. Más szociális intézményekbe jár, ahol személyesen keresi meg az embereket és veszi fel a kapcsolatot új ügyfelekkel.



Crisis Skylight – Gardening csoport foglalkozás

A szervezet rendelkezik egy hobbikerttel, amit minden évben megművelnek az ügyfelekkel. A mai napon két ügyféllel és egy önkéntessel látogattuk meg a kertet. Bab, csemegekukorica és borsó palánta ültetése volt a cél.



Azt mondta Richard, hogy ősszel a termésről majd küldi a fényképeket. 😊

Shelter (ügyfélszolgálat és tanácsadás)

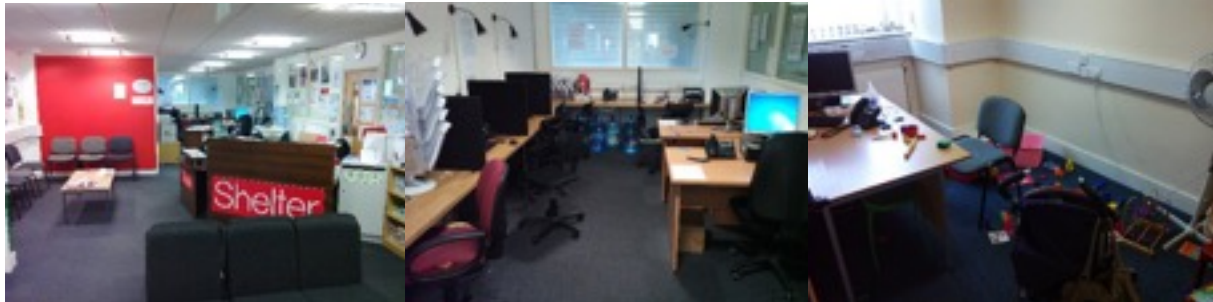
Amikor megkaptam a programot a mai napra „shelter”látogatás volt feltüntetve. Akkor azt hittem, hogy egy éjjeli menedékhelyet fogok megnézni, furcsának csak azt találtam, hogy a

belváros sétáló utcájában van. A helyszínre érkezve azonban kiderült, hogy a szónak, nem annak az értelmében menedékhely, mint amire én gondoltam, hanem egy információs iroda.

ügyfélváró

számítógép és telefon sarok ügyfeleknek

családi fogadó iroda



A mai napot Amy-vel töltöttem és az iroda működését ismertem meg. Főleg lakhatási tanácsokat adnak és mindenkinek igyekeznek segíteni, hogy megfelelő lakhatáshoz tudjon jutni. Az iroda egy belvárosi épület 4. emeletén helyezkedik el. Ha ideérkezik valaki segítséget kérni, a már jól megszokott módon történik minden, mert elsőként fölveszik az ügyféllel a szükségletfelmérőt. Az ügyfélszolgálatot felszerelték egy számítógép sarokkal az ügyfelek számára, ahol tudnak netezni és telefonálni. Telefonálási mennyiség nincs korlátozva csak annyi, hogy maximum 2 órát tölthetnek ott.

Elmondta, hogy az elmúlt évben kb. 4000 ügyfelük volt. Nem csak hajléktalanokkal foglalkoznak, hanem mindenkivel, akinek segítségre van szüksége. Megkérdeztem tőle, hogy nagyjából hasonló dolgokkal foglalkozik a többi intézmény, információs iroda és ennek hátterén, hogy tudják azt megoldani, hogy az ügyfelek ne járjanak össze-vissza segítséget kérni. Elmondta, hogy a szervezetek megállapodást kötnek egymással, így az ügyfeleket átirányítják a számára legmegfelelőbb szervezethez, illetve egymást információkkal látják el. Elmondta, hogy általában sok dolga van, de nem érti ma miért nem jött még senki. Az ő munkájukat is látva rögtön két dolog jutott eszembe. Az első, hogy megfelelő arányban van elosztva a munka a dolgozók között, senki sem túlterhelt. A másik, hogy megfelelő eszközeik vannak, hogy lakhatási tanácsokkal a lakáshoz való jutást elő segítsék. (Itthon nincs hasonló szolgáltatás). Elmondta, hogy azon fáradoznak, hogy mindenki hozzájuthasson a számára a legmegfelelőbb lakhatáshoz. Az, hogy gyakorlatban mindez hogyan történik, megnézni nem volt lehetőségem, mert látogatásomnál nem érkezett senki hozzá.

CRI

A mai napot Marc Blanchette-el töltöttem, aki körbevezetett a szervezetüknél. A szervezetnek 250 fő alkalmazottja van, akik főleg alkohol és drogfüggőségben szenvedő emberekkel foglalkoznak. A szervezet egy iroda épület két emeletén helyezkedik el. Az első benyomásom, hogy egy nagyon modern futurisztikus helyre érkeztem. Ez az érzés egész látogatásom alatt megmaradt. A zöld, mint nyugtató szín végig jelen van minden helységben. Az alsó szinten az ügyfeleket fogadják, a második szinten, pedig a különböző munkacsoportok, illetve a csoport foglalkozások kapnak helyet. Maga a szervezet komplex segítségnyújtást ígér a hozzájuk fordulóknak. Sajnos erre a látogatásra az utolsó napomon került sor, ami a szervezet nagyságát figyelembe véve kevésnek bizonyult, így sajnálatomra megfelelő kép sem alakult ki bennem a működésükről, de így is számos érdekes momentum ragadt meg bennem munkájukkal kapcsolatban. Három munkacsoport életébe kaptam lehetőséget bepillantani.

konyha – iroda a munkacsoportok számára



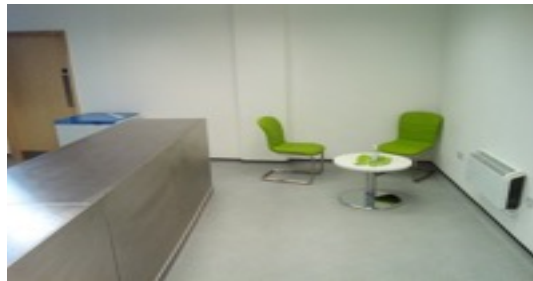
Az első munkacsoport, akikkel találkozhattam, a beérkező ügyfelekkel foglalkoznak. Az irodában kb. 10-en dolgoznak. A csoport egyik tagjának csak az ügyfelekkel való időpont egyeztetés a feladata, a többiek az ügyfélfogadással foglalkoznak. Itt ülnek le segítőbeszélgetésre, állapotfelmérésre az emberekkel. Mellettük dolgozik egy orvos, illetve több nővér is. Szerencsém volt részt venni egy beszélgetésen. Megérkezett Danis ügyfele és nem volt ellenére, ha végig hallgatom a beszélgetést. Egy olyan ügyfélről volt szó, aki visszaesése óta most jött először, ezért szükséges volt az orvossal való konzultáció is, egy állapotfelmérést illetően. A látogatás alatt talán az orvossal történő beszélgetés volt a legtanulságosabb. Az első, ami feltűnt, hogy az orvos lényegre törő, de nem tolakodó kérdéseket tett fel. Egyáltalán nem volt érezhető a beszélgetésben, hogy elítélné azért, hogy visszaesett és ismét itt van. Az egész beszélgetés eredményesnek éreztem, az ügyfél is

megnyílt. A beszélgetés végén közösen döntötték el a kezelésmódot. Ezt követően megbeszélték, hogy ha valami gond van, nyugodtan keresse meg.

Segítő beszélgetések helyszíne - kapszulák



Tűcsere szoba



A következő fogadó helység, amit megnézhettem az a tűcsere szoba. Ez Philippe szívügye ő vezetett körbe és tájékoztatott a munkájáról. Nem csak náluk van lehetőség tűcsere, hanem a város összes gyógyszertárában ingyenesen kapnak tűt, akik kérnek. (Ez kb. 100 gyógyszertárat jelent.) Elmondta minden olyan eszközzel (tűk, kanalak, hígítószeres stb.) rendelkeznek, amire egy szerhasználónak szüksége lehet.

Kérdéseimre, hogy ezt a felszereltséget ki finanszírozza, mert látványosan sok pénzbe kerülhet itt mindent. Államilag finanszírozott. Kíváncsi voltam, hogy tudtak mindenre támogatást kérni. Azt mondta, hogy anyagi szempontból közelítették meg, mikor támogatást kértek. Bemutatták, hogy a közös tűhasználat által mennyivel több HIV és Hepatitis fertőzött lesz, ami jelentősen növeli az egészségügy költségeit. A megelőzés, a tűcsere program sokkal kisebb költséggel jár. Az a tévhit sem igaz, az ingyen tű növeli a szerhasználók számát. Viszont – tette hozzá -, hogy minden megkeresés által lehetőséget kapnak arra, hogy az ügyfelekkel beszélgessenek, bizalmat építsenek, így nagyobb esély van rá, hogy a legalkalmasabb időben tudjanak lépni, segíteni egy-egy ember életében. Elmondta így az állam spórol az egészségügyön, ők meg lehetőséget kapnak arra, hogy kapcsolatot építsenek.

Minden ügyfelüket felkészítik arra, hogy mi a teendő abban az esetben, ha valaki túladagolja magát. Sőt mindazoknak, akik igénylik, egység csomagot adnak (naloxonet is tartalmaz), hogy segíteni tudjanak, ha a környezetükben valaki túladagolná magát. Az életmentő teendőkre is megtanítják őket, hogy tudja megmenteni az életét. Azt mondta ez a legolcsóbb módja, hogy életet mentsenek, mert egy ilyen csomag csupán 14 fontba kerül az államnak. Ők



ezt is teljesen ingyen adják annak, aki kéri, egy orvossal történő egyeztetést követően.

Következő csoport, akik munkájába betekintést nyertem, ők lakhatási problémákkal küzdőknek segítenek. Marc elmondta, hogy ez egy külsős szervezet, de együtt dolgoznak és nagyon jó, hogy valamelyik ügyfelüknél hasonló probléma lép fel, akkor ez a csoport tud segíteni.

Ennél a szervezetnél is elmondható, hogy ugyan sok a feladat, de megfelelő teher elosztásával nagyon hatékonyan működik.

Összefoglaló a CRI tevékenységi köréről:

Advice, guidance and information

- Tanácsadás, információ szolgáltatás alkohol és drogfüggő embereknek
 - o Személyre szabott segítségnyújtás
 - o Egyéni esetkezelés; csoportfoglalkozások, terápiák
 - o Személyi mentor
 - o Online eszközök a gyógyulás elősegítésére
- Egészségügyi ellátás
 - o Tanácsadás
 - o Tréningek
 - o Gyógyszerelés (Naloxone, HIV fertőzöttek kezelése)
- Ápoló otthon (Park House)
 - o Rövidtávú bentlakásos otthon a már leszokóban lévőknek
- Tűcsere program
- Orvosi asszisztencia
- Hozzáférés szakorvosi és fekvőbeteg ellátáshoz
- Oktatás, tréning, foglalkoztatás és önkéntesség
- Érintett családtagok segítsége
- Családon belüli erőszak áldozatainak segítése

- Utógondozás

St. Basils – tanácsadó egység/szervezet

Fő céljuk: megelőzni a fiatalkori hajléktalanságot támogatással és lakhatás segítségével. Lehetőséget kaptam, hogy pár órát eltöltsék ennél a szervezetenél, aminek a profiljába a 16-25 év közötti fiatalok tartoznak. A látogatás során segítségemre volt Cindy, aki bemutatta, hogy mi történik egy fiatalal, amikor látókörukbe kerül vagy segítséget jön kérni. Elmondta, hogy az ügyfélkört két csoportra osztják: 16-19 év és a 20-25 év közöttiekre. Amennyiben a legfiatalabb csoportból foglalkoznak, valakivel ott igyekeznek bevonni a családot is és közösen keresni a megoldást.

Az elmúlt évben kb. 4000 ügyfelük volt, aki vagy már hajléktalan volt, vagy veszélyeztetett helyzetbe került. Egy időben kb. 400 fiatal felnőttel foglalkoznak.

Itt is az első lépés, hogy egy szükségletfelmérőt töltenek ki a fiatalokkal, majd ennek eredményeként lépnek tovább. Talán ezen a helyen volt a legrészletesebb a felmérő, ami valószínűleg csoport veszélyeztetettsége miatt van. Hangsúlyt arra fektetik, hogy a hajléktalanságot a fiatalok életében megakadályozzák és a nehéz helyzetet felszámolják. Az látszott, hogy nagyon tisztában vannak azzal, hogy mennyire fontos területen dolgoznak, mert a fiatalok életében ez az időszak nagyon sok mindent meghatároz. Amennyiben lesz lehetőségem szeretném az általuk használt felmérőt lefordítani és hasznosítani, mert jelenleg a hajléktalan ellátásba nagyon sok fiatal kerül be itthon is.

BITA Pathways – pozitívan a pszichés betegségről

A meglátogatott szervezetek között talán ez volt az, ami a leginkább közel állt hozzám. A szervezet mentális beteg emberekkel foglalkozik. Rendelkezik egy üzemmel, ahol az emberek állapotuknak megfelelő munkát tudnak végezni. Ezen a napon Fiona volt segítségemre. Elmondta, hogy fizetést nem kapnak az emberek a munkájukért csak útiköltség térítést és ebédet. Jelenleg 240 foglalkoztatottjuk van. Ha valaki jelentkezik náluk, akkor a többi szervezethez hasonlóan itt is szükségletfelmérő alapján határozzák meg a következő lépést. Sokan vannak a jelentkezők között, akiket rövid időn belül sikerül tovább küldeni egy állandó munkahelyre, de vannak olyanok, akik már régóta itt dolgoznak. Mindenki nagyon közvetlen és nyitott volt, és jól szervezetnek tűnt minden. Elmondta, hogy nem céljuk, hogy itt tartsák az embereket, hanem minden erejükkel azon vannak, hogy képzések, tréningek által lehetőséget biztosítsanak az embereknek egy versenyképes helyen való elhelyezkedésre. Az

üzemben a következő feladatok végzésére van lehetőség: csomagolás (szögek, csavarok stb.), doboz hajtogatás, asztalos műhely, varroda. Megjegyeztem, most van készülóban egy szerződés Anglia egyik legnagyobb áruházával, mert tőlük fognak díszpárnákat rendelni. A varroda nagyon profin felszerelt. Ezen a helyen fogalmazódott meg bennem, hogy a magyar ellátási formába nagyon hiányzik egy hasonló. Meg is jegyeztem nekik, jó lenne egy hasonló szociális vállalkozás Magyarországon is.

Rövid látogatások átmeneti szállókon



Az Üdvhadsereg illetve a büntetett előéletűek számára fenntartott átmeneti szállókat látogattam meg a Crisis Skylight munkatársa, Richard révén.

Az Üdvhadseregnek egy 75 férőhelyes szállója van. Mindenki saját szobával rendelkezik és maximum három hónapig maradhat az intézményben. Reggelit és vacsorát biztosítanak a bentlakóknak. A szálló térítési díja 30 font/hét, amit általában a segélyeikből fizetnek, bár itt is akadnak olyanok, akik nem fizetnek, majd a három hónap leteltével eltűnnek. Az itt folyó szociális munka célja, hogy három hónap alatt olyan lakhatást találjanak, ahol tartós ideig maradhatnak.



A másik átmeneti szállóra a büntetés végrehajtásból érkeznek. Itt a portaszolgálatot már két biztonsági őr tölti be, talán a szálló jellege miatt. Az ellátás hasonló az Üdvhadseregéhez, itt is maximum három hónapot maradhatnak és a térítés díj is hasonló, illetve minden segítséget megkapnak, hogy rendezhessék életüket. Richardnak találkozója volt egy ügyféllel, akinek a csoportokról tartott tájékoztatót. Miután végeztünk és kiértünk az utcára az ember, akivel beszélgetett, már kint iszogatót. Erre csak annyit mondott, hogy emiatt nagyon nehéz az emberekkel kezdeni valamit, mert ott folytatják ahol abba hagyták az életüket mielőtt bevonultak.

Összefoglaló

Meglátásom szerint jól szervezettség jellemzi a szervezetek működését. Ezt mutatja az is, hogy a legritkábban, a legkevesebb óraszámban jövő önkéntesnek is pontosan megvan a beosztása, munkája, felelőssége.

Mindenképp elmondható, hogy az angliai szociális munka kicsit más, mint az itthoni. Nagy hangsúlyt fektetnek a beszélgetésekre, foglalkozásokra, amelyek segítik az állandó kapcsolat fenntartását és a naprakész információ birtoklását az ügyfélről. A szociális munkással folytatott beszélgetések nem feszélyezett hangvételűek, kényszeresek, hanem baráti jellegűek a kellő tisztelet megtartásával. A szociális munkások feladata túlmutat az alapvető szükségletek kielégítésén.

Minden szinten prevenció. A prevenció szemlélet az állami szinttől egészen a közvetlen szociális munkáig jelen van. A legfontosabb, hogy megelőzzék az emberek minél nagyobb leszakadását a társadalomtól. Utcára csak az kerül, aki ténylegesen ott akar élni. Éjjeli menedékhely sincs, csak átmeneti szálló, ami valóban átmeneti időt hivatott szolgálni, maximum 3 hónap. Tényleges lakhatáshoz juttatás az elsődleges szempont. Komplet szolgáltatásokat nyújtanak mindenhol, hogy azonnali segítségnyújtásra készek legyenek szükségben.

A szükségletfelmérés a szociális munka egyik fontos eszköze a birminghami ellátórendszerben. A szükségletfelmérő kérdőíveket az ügyféllel nemcsak az első találkozáskor töltik ki, hanem a gondozásban lévőkkel folyamatosan frissítik. A frissítések

tulajdonképpen állapotfelmérő kérdőívek, ahol az ügyfél pontozza saját jelenlegi állapotát (egészségügyi, lelki, anyagi, stb szempontból.) . A korábban kitöltött állapotfelmérők viszonyítási alapul szolgálnak az ügyfél és a szociális munkás számára is.

Az intézmények sok hasonló szolgáltatást nyújtanak, és szoros együttműködés van közöttük, az ügyfelekről történő információszolgáltatás alapvető szemléletük, hisz ezzel is a hatékonyabb ellátást biztosíthatják a rászorulóknak.

Benyomásom az ellátórendszerrel pár szóban: jól szervezettség, precizitás, ügyfélközpontúság és kedvesség.