

TKK (495-27/2018.

**Budapesti Módszertani
Szociális Központ és Intézményei
1134 Budapest, Dózsa György út 152.**



Szakmai program

**BMSZKI Dózsa György úti Éjjeli Menedékhely
1134 Budapest, Dózsa György út 152.**

2018.

TARTALOM

Általános jellemzők.....	3
1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	3
1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek	4
1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek.....	4
1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja.....	5
2. Ellátandó célcsoport jellemzői.....	5
3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege	5
4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja	6
4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	6
4.2 Térítési díj	6
5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	6
6. A szakmai egység létszáma és képzési előírások szerinti megoszlása.....	7

Általános jellemzők

Az intézmény neve, székhelye:	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152.
Telephelye:	1134 Budapest, Dózsa György út 152.
Az intézmény alapítója	Budapest Főváros Önkormányzata
Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros Közgyűlése 1052 Budapest, Városház u. 9-11.
Az intézmény működési területe:	Budapest Főváros közigazgatási területe
Intézmény jogállása:	Önálló jogi személy Önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény
Intézmény tevékenységi köre	Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye
Szakágazat száma	879060
TEÁOR száma	8790

A szakmai program célja: A Budapest Főváros Önkormányzata fenntartásában működő Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152. szám alatti éjjeli menedékhely szolgáltatási feladatainak meghatározása, feltételeinek biztosítása.

A szakmai program tartalmát a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 5/A .§-a határozza meg.

1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A BMSZKI 1134 Budapest, Dózsa György út 152. szám alatti éjjeli menedékhelye átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, mely ellátás a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 57. § (2) bekezdése értelmében személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátási forma.

A szolgáltatás célja, hogy a hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek egyénre szabott segítséget nyújtson annak érdekében, hogy a társadalmi integrációjuk megvalósuljon.

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, betegek elkülönítésére, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást.

Működése folyamatos, nyitvatartási ideje: 16⁰⁰-08⁰⁰ óráig tart, míg a speciális észlegek napi 24 órában nyitva tartanak.

1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek

A Vhr. 5/A § (1) bekezdés c) pontja alapján, a 2 § 1) pontban felsorolt szolgáltatási elemek közül a fenntartó az alábbiakat biztosítja:

- az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a betegek elkülönítésére,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos melegvízzel való ellátást,
- a ruházat tisztításához mosó - és szárítógépet,
- bizonyos számú zárható szekrényt a személyes tárgyak tárolásához,
- értékmegeőrző használatát,
- étel melegítésére alkalmas eszközt, valamint az étel elfogyasztásához e célra kijelölt helyiséget,
- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv),
- a takarítást,
- tisztálkodáshoz szükséges alapvető felszereléseket, textíliát szükség szerint,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
 - a szociális munka keretein belül
 - esetkezelést
 - szociális ügyintézés
 - tanácsadást.

A **2/b) pontban** meghatározott személyek esetében kizárólag szállás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

Az alapszolgáltatásokon túl az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- házi-könyvtár, könyvkölcsönzési lehetőség,
- kulturális és közösségi programok,
- különféle aktivizációs csoportfoglalkozásokon való részvétel (beilleszkedést elősegítő csoport, életmódcsoport, kreatív foglalkozások),
- lakógyűlés.

1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek

A menedékhely tömegközlekedéssel jól megközelíthető, frekventált helyen, a Dózsa György út és a Váci út kereszteződésében található. Az éjjeli menedékhely 161 állandó -, és 78 időszakos férőhellyel rendelkezik. A célcsoport szükségleteihez igazodva az egységen belül három szintet hoztunk létre. Legalsó, befogadó egységünk a 95 férőhelyes Krízis éjjeli menedékhely, mely termenként húszágyas elhelyezést biztosít. 24 órában nyitva tartó, speciális menedékhelyünk öt szobájában maximum 40 nő elhelyezésére van lehetőség. A BMSZKI átmeneti szállásaira jelentkező férfi és nő ügyfeleinket a várakozó részleg 26 egyágyas szobáinak egyikében helyezük el. A 78 időszakos férőhely a menedékhely szuterén részlegében található.

1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja

A menedékhely az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások kiszélesítése érdekében rendszeres munkakapcsolatot tart a BMSZKI számos telephelyével, továbbá társintézményekkel és a hajléktalan személyek ellátásában szerepet játszó szervezetekkel, így:

- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. kerületi Járási Hivatalával,
- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. és XIII. kerületi Foglalkoztatási Osztályával,
- a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Irodával,
- a Menhely Alapítvány Diszpécser szolgálatával,
- a főváros területén működő kórházi és pszichiátriai osztályokkal,
- Társintézményekkel – utcai szolgálatok, nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás,
- civil szervezetekkel.

2. Ellátandó célcsoport jellemzői

Az éjjeli menedékhelyet a

- a) Magyarországon élő 18. életévét betöltött magyar állampolgár, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert - önellátásra képes - személy veheti igénybe, aki nem rendelkezik más lakhatási lehetőséggel,
- b) továbbá akinek
 - idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
 - az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
 - idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki.
- c) A **b) pont tekintetében** az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság igazolásával rendelkezik.

A Dózsa Éjjeli Menedékhely nagykorú, önellátásra képes nőket és férfiakat fogad. A fővárosban kevés a női férőhely az éjjeli menedékhelyeken, ezt az elmúlt években, menedékhelyünkön tapasztalt forgalomnövekedés is igazolja. Menedékhelyünkön egyre nagyobb létszámban jelennek meg az ellátatlan, gyakran pszichiátriai betegséggel küzdő, utcáról, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségből érkező ügyfelek.

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege

Az éjjeli menedékhelyen első alkalommal megjelenő ügyfeleinket a Krízis részlegén helyezzük el, ezért ez a szint első befogadó részlegként működik. Innen team döntés alapján lehet a speciális (24 órában nyitva tartó) női menhelyre bekerülni. A 24 órás részlegén elsősorban a hajléktalan élőélet nélküli, a várandós, a 25 éven aluli, az időskorú, valamint az aktívan dolgozó ügyfeleket helyezzük el.

A lépcsőzetes elhelyezés alól kivételt képeznek a várandós és a mozgásukban korlátozott ügyfelek, mert ők a rendelkezésre álló szabad férőhelyek esetén azonnal a Dózsa speciális éjjeli menhelyre kerülnek.

A Felvételt Előkészítő Team által regisztrált és átmeneti szállásainkra jelentkező nőket és férfiakat az emeleten találhatók, ún. Várakozó szinten helyezük el. A magasabb szintű, egyágyas elhelyezést addig biztosítjuk ügyfeleink számára, míg felvételre nem kerülnek valamely átmeneti szállásunkra.

Az éjjeli menedékhelyen egyénre szabott esetkezelést folytatunk, melynek célja, hogy pozitív változást érvényesítsünk az ügyfelek életvezetési attitűdjei, belső erőforrásai terén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az esetkezelés időtartama maximálisan alkalmazkodik az ügyfelek életritmusához. Az esetkezelés elsősorban egyéni beszélgetéseken és ügyintézésen alapul, de akár csoportos formában is történhet.

A szociális munka keretében az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk az ügyfelek számára: egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés és életvezetési tanácsadás, konfliktuskezelés, ügyintézés, felkészítés az átmeneti elhelyezést biztosító intézmények igénybevételére, lakhatási alternatívák ajánlása, munkahelykeresésben való segítségnyújtás, tájékoztatás, munkahelyi problémák megoldásában való segítségnyújtás, iratpótlás, jogosultságok megszerzése, lakcímbejelentés.

Az esetkezelő szociális munkás felállíthat gondozási tervet, vezethet gondozási naplót.

A szociális munka folyamatának rögzítése a BMSZKI dokumentációs és nyilvántartási rendszerének szabályozása alapján- erre a célra rendszeresített- nyomtatványokon történik.

4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja

Az éjjeli menedékhelyre történő felvétel feltétele a tizenkét hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolás, illetve a szociális munkás felhívása esetén az egy hétnél nem régebbi fertőtlenítési igazolás, továbbá az éjjeli menedékhely házirendjének, szabályainak elfogadása és betartása. A szolgáltatás igénybevételére jelentkező köteles bemutatni a természetes személyazonosító adatait.

Az éjjeli menedékhelyet előzetes bejelentkezés, felvételi eljárás nélkül nyitvatartási időben, személyes jelentkezés útján lehet igénybe venni.

4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szakmai program kifüggesztésre kerül az intézmény székhelyén, telephelyén, továbbá megtekinthető az intézmény www.bmszki.hu honlapján.

4.2 Térítési díj

A szolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az éjjeli menedékhely igénybevételekor az intézmény megbízott munkatársa a fenntartó által jóváhagyott Házirendet ismerteti a jogosulttal. A Házirend az ügyfelek jogait és kötelezettségét, az épületek és berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát, védelmét rögzíti. A Házirend szabályainak betartása az ellátottakra és az intézményben dolgozóakra nézve egyaránt kötelező.

A Házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni, és gondoskodni kell arról, hogy az ellátottak, és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Az ellátottak, valamint az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet az ellátással, illetve az intézmény munkatársainak intézkedésével kapcsolatos észrevételével, panaszával az Ellátottjogi képviselőhöz, az ellátási egység vezetőjéhez, vagy a BMSZKI igazgatójához fordulhat. Az igazgató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az igazgató határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

Az éjjeli menedékhely az előforduló esetleges konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitvatartási időben szakképzett munkatársakkal ügyeletet biztosít, a nyitvatartási idő alatt szociális munkás alkalmazásával ellátja a szociális munka körébe tartozó feladatokat.

Az intézményben foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, a munkájukat elismerjék.

Budapest, 2018. október 19.


Gyuris Tamás
igazgató



ZÁRADÉK

Jelen **Szakmai programot** az 1993. évi III. tv. 92/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján – a Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (XII. 12.) Főv. Kgy. rendelet 6. sz. mellékletének 1. Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága címe 1.6. pontjában kapott felhatalmazás alapján – átruházott hatáskörben – a Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága a 167./2018. (XI. 08.) számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2018. november 12.



Dr. Nagy Gábor Tamás

Emberi Erőforrások és Nemzetközi

Kapcsolatok Bizottsága

Elnöke