

BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS KÖZPONT ÉS INTÉZMÉNYEI



Budapesti Módszertani
Szociális Központ
és Intézményei



1134 Budapest, Dózsa György út 152.

www.bmszki.hu

BEVEZETÉS

A Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei (BMSZKI) a Fővárosi Önkormányzat hajléktalan-ellátó szervezete. 1993-ban jött létre, akkor még „csak” 8 helyszínen nyújtott ellátást. Azóta szinte nem volt olyan év, hogy ne történt volna valamilyen jelentős változás a BMSZKI életében: új intézmények jöttek létre, régiek szűntek meg, alakultak át, bővültek.

Az intézmény szakmai tevékenysége is folyamatosan változott. Hatalmas erőfeszítéseket tettünk annak érdekében, hogy a hozzánk forduló, kiszolgáltatott, méltóságukat vesztett emberek legmagasabb színvonalú ellátását biztosítani tudjuk. Kidolgoztuk a hajléktalan emberek szükségletei felmérésének módszertanát. A lakhatási, foglalkoztatási, egészségügyi-addiktológiai, valamint a szociális otthoni elhelyezéssel kapcsolatos problémák hatékony kezelésére külön szakmai hálózatot hoztunk létre. A hajléktalan emberek szükségleteihez igazodva differenciáltuk intézményeink profilját, szolgáltatásaikat a felmerülő igényekhez igazítottuk.

Így például:

- „alacsonyküszöbű” – feltétel nélkül igénybe vehető, vagy csak minimális (pl. közegészségügyi) feltételekhez kötött – ellátásokat nyújtunk azoknak az embereknek, akik különben intézményes ellátás nélkül maradnának;
 - a „Nyitás az utcára” program keretében „befogadó szálláshelyeket” alakítottunk ki, amelyek a közterületen élő hajléktalan emberek számára teszik lehetővé szolgáltatásaink igénybevételét;
 - „kiléptető” szállásokat működtetünk azok számára, akik – célzott szakmai támogatás mellett – rövid időn belül önálló lakhatásba költözhetnek. A kilépést lakhatási támogatás is segíti;
 - nagymértékben javítottuk az ellátások színvonalát, így például a „fapados” szállónak is nevezett éjjeli menedékhelyeinket felújítottuk, a nagy létszámú szállásokon a férőhelyszámot csökkentettük (ill. csak a krízis időszakra tartjuk fenn azokat),
- és több, frissen felújított intézményt is megnyitottunk kifejezetten utcáról érkezők számára;
 - fejlesztettük az egészségügyi ellátásainkat, az egykori Szabolcs utcai kórház területén korszerű kórházi részleget is létrehoztunk.
- Munkánk eredményességét folyamatosan mérjük, dokumentáljuk, szakmai beszámolóinkban nyilvánosságra hozzuk.
- A BMSZKI napjainkban Budapest és egész Közép-Európa egyik legnagyobb hajléktalanellátó szervezete: közel 40 szolgáltatási egységben nyújt szociális ellátást hajléktalan emberek számára.
- Átmeneti szállásainkon 1578,
 - éjjeli menedékhelyeinken további 1154,
 - a családok átmeneti otthonaiban 80,
 - az anya-gyerek krízisszálláson 14 állandó férőhely áll a rászorulóknak rendelkezésére.



- Az Orvosi Krízis Szolgálat 73 ágyas krónikus fekvőbeteg-ellátó részleget, továbbá háziorvosi és szakorvosi ellátást működtet.
- Nappali melegedőinkben átlagosan több mint 700 ember fordul meg naponta.
- Utcai gondozó szolgálataink több száz fővel tartanak kapcsolatot.

Intézményeinkben szakképzett szociális munkatársak dolgoznak a teljes nyitvatartási időben, akiknek folyamatos, specializált képzésére, továbbképzésére nagy hangsúlyt fektetünk.



photo: Peter Brenner

UTCAI SZOCIÁLIS MUNKA, NAPPALI MELEGEDŐK

Utcai szociális szolgálataink felkutatják a VI. és XIII. kerületben, valamint a Városliget, a Margit-sziget, és a Blaha Lujza tér területén élő fedél nélkülieket. Az utcai szociális munka célja a közterületen élők közvetlen életveszélyének elhárításán túl az intézményes ellátáshoz jutás elősegítése. Ennek érdekében a közterületen élőkkal folyamatos kapcsolatot tartanak mind alvóhelyükön, mind az irodában, ügyeleti időben.

*A **nappali melegedők** elsősorban közterületen élő és éjjeli menedékhelyeken alvó emberek számára nyújtanak olyan alapvető szolgáltatásokat, melyeket más emberek az otthonukban vehetnek igénybe – pihenés, tisztálkodás, mosás, étkezés, társas együttlét. A nappali melegedőkben dolgozó szociális munkások a szolgáltatások biztosítása mellett nagy hangsúlyt fektetnek az egyéni motivációs beszélgetésekre, hivatalos ügyek intézésére, szabadidős és aktivációs programok szervezésére. A **nappali centrumokban** a nappali melegedők alapvető szolgáltatásai mellett álláskereső és lakhatási irodák működnek. Speciális szakképesítésű és szaktudású szociális munkások nyújtanak segítséget ezeken a hajléktalan emberek társadalmi integrációja szempontjából döntő jelentőségű területeken.*

VÁCI NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 1044 Budapest, Váci út 102.
(bejárat: Rév utca 1.)

Telefonszám: 06-1-232-1135

Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 9.30–16.30

Az intézmény szép, kertes-parkos övezetben, a Duna partján helyezkedik el. Akadálymentesített, kerekesszékes ügyfeleket is tud fogadni. Alapszolgáltatásokat nyújt, lehetőséget mosásra, tisztálkodásra, főzésre, ételmelegítésre, valamint társas együttlétre (pl. sportolási lehetőségre). A téli időszakban betérőket a szociális munkások meleg teával fogadják.

KÖNYVES NAPPALI CENTRUM

Cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 84.

Telefonszám: 06-1-333-1194

A **Nappali Centrumban** a nappali melegedő által nyújtott alapszolgáltatások mellett álláskereső iroda és ügyfélszolgálati iroda várja a hajléktalan embereket. A nappali melegedő krízisidőszakban hétvégén is nyitva tart.

Nyitva tartás:

hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 9.00–17.00,
szerda: 13.00–17.00, szombat, vasárnap: 11.00–17.00

Az **Ügyfélszolgálati Iroda** szociális ügyintézésben (pl. iratpótlás, szociális ellátások igénylése, gyógyszer ingyenesítés) van a hajléktalan emberek segítségére,

lehetőséget biztosít számítógép használatra, internetezésre, valamint ügyintézés és társas kapcsolatok ápolása céljából telefonhasználatra.

Nyitva tartás:

hétfő, kedd, csütörtök: 9.00–15.00, péntek: 9.00–12.00, szerda: 13.00–15.00

Az **Álláskereső Iroda** munkakereséssel, munkavállalással kapcsolatos ügyekben tud segíteni információ nyújtással, tanácsadással, álláslisták, hirdetőújságok rendelkezésre bocsátásával, ill. telefonálási és számítógép használat, internet elérés biztosításával.

Nyitva tartás:

hétfő, kedd, csütörtök: 9.00–15.00, péntek: 9.00–12.00, szerda: 13.00–15.00



ASZÓDI NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 1097 Budapest, Aszódi utca 18.

Telefonszám: 06-1-348-4400

Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 8.00–16.00

Az Aszódi utcai melegedő alapszolgáltatásokat nyújt az utcán, a környékbeli erdőkben élő, ill. az Aszódi éjjeli menedékhelyen alvó embereknek.

TÁBLÁS NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 1097 Budapest, Táblás utca 31.

Telefonszám: 06-1-347-0257

Nyitva tartás: november 1. és április 30. között hétfőtől péntekig 9.00–15.00 (Csak a krízisidőszakban van nyitva.)

A Táblás utcai nappali melegedő 70 fő befogadóképességű, de kis forgalmú, családias légkört biztosító intézmény. Főként a környéken, utcán élő ügyfelek veszik igénybe. Alapszolgáltatásokat nyújt. Az épületben átmeneti szállás is működik.

FEHÉR KÖZ NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 1104 Budapest, Fehér köz 2.

Telefonszám: 06-1-260-9220

Nyitva tartás: hétfő: 9.00–14.00, keddtől péntekig: 9.00–17.00

Számos éjjeli menedékhely működik a Fehér köz környékén, és jelentős a területben a közterületen, lépcsőházakban, romos, elhagyatott épületekben éjszakaiak száma. Számukra nyújt a melegedő hétközna-

ponként különféle ellátásokat – az alapszolgáltatásokon túl egyebek mellett aktivizációs programokat (pl. filmklub, játékklub) és munkaügyi ügyfélszolgálatot is.

ELŐD NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: Budapest 1105 Budapest, Előd utca 9.

Telefonszám: 06-1-260-7047

Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 9.30–17.00

Az Előd utcai nappali melegedő alapszolgáltatásokat nyújt az utcán, a környező erdős-parkos övezetekben élő embereknek. A téli időszakban betérőket a szociális munkások meleg teával fogadják. Az épületben éjjeli menedékhely is működik.

DÓZSA NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Telefonszám: 06-1-238-9617, 06-1-238-9530

Az **Origóc Nappali Melegedő** a BMSZKI Dózsa György úti épületének pincéjében működik, a közeli menhelyeken megalvó vagy utcán élő emberek ellátására specializálódott, a kötelezően biztosítandó alapszolgáltatásokat és sok-sok aktivizációs programot nyújtva nekik.

Nyitva tartás: hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8.00–16.00, szerda: 8.00–10.00

DÓZSA ÁLLÁSKERESŐ IRODA

Cím: 1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Telefonszám: 06-1-238-9571

Az **Álláskereső Iroda** a „Munkaerőpiaci reintegráció a hajléktalanellátásban” elnevezésű EQUAL projekt keretében jött létre 2005-ben, azóta fenntarthatóan működik, és várja azokat az embereket, akik javítani kívánnak foglalkoztatási helyzetükön. Nem csak a szállókon vagy az utcán lakók előtt nyitott, sokan jönnek lakásból is – olyanok, akiknek sikerült kilépniük az effektív hajléktalanságból, vagy éppen a hajléktalanná válás veszélye fenyegeti őket. Az állásfelvételt, személyes tanácsadást, önéletrajzírásban való segítségnyújtást, internetes és telefonos álláskeresőt, képzéshez és álláskeresőkhöz szükséges dokumentumok beszerzését, a képzési lehetőségek felkutatását speciális szakképesítésű munkatársak végzik.

Nyitva tartás: hétfő, kedd, csütörtök: 8.30–14.00, péntek: 8.30–12.00

LAKHATÁSI INFORMÁCIÓS ÉS TANÁCSADÓ IRODA

Cím: 1134, Budapest, Dózsa György út 152.

Telefonszám: 06-1-238-9573

Az iroda 2012-ben kezdte meg működését. Személyre szóló tanácsadást, információkat nyújt a BMSZKI intézményeiben lakó embereknek éjjeli menedékhelyekkel, átmeneti szállókkal, munkásszállókkal, lakáspályázatokkal, bérleményekkel, egyéb lakhatási megoldásokkal kapcsolatosan. Lehetőséget biztosít az ingyenes internet és telefon használatra valamint koordinálja a BMSZKI Támogatott Lakhatási Programjait és a Kiléptető lakások szakmai munkáját.

Nyitva tartás:

Hétfő, kedd, csütörtök: 8.30–14.00

Péntek: 8.30–12.00

Szerda: Zárva

SZOCIÁLIS INFORMÁCIÓS KÖZPONT (SZIK) – FELVÉTELT ELŐKÉSZÍTŐ TEAM (FET)

Cím: 1134, Budapest, Dózsa György út 152.

Telefonszám: 06-1-238-9577

A **Szociális Információs Központ (SZIK)** a BMSZKI és a különböző társszervezetek munkatársait látja el a munkavégzéshez szükséges információkkal. Emellett „krízispultként” működik – az ügyfelek közvetlenül is fordulhatnak a munkatársakhoz, akik a szociális problémák széles spektrumának megoldásában jelentenek segítséget.

Nyitva tartás: hétfő, kedd, csütörtök: 8.30–15.00, péntek: 8.30–13.00

A **Felvételt Előkészítő Team (FET)** a BMSZKI átmeneti szállásaira történő felvételt koordinálja. Az intézményeinkbe felvételt kérő emberek számára a FET jelenti az első állomást, itt ismerhetik meg az általunk nyújtott szolgáltatásokat, a FET-es kollégák pedig – a jelentkezők élethelyzetét, céljait, erőforrásait felmérve – a megfelelő intézmény felé irányíthatják őket.

Nyitva tartás: hétfő, péntek: 9.00–13.00, kedd: 10.00–15.00, csütörtök: 12.00–18.00



FOGLALKOZTATÁSI PROGRAMJAINK

Intézményünk nagy hangsúlyt helyez a hajléktalan emberek foglalkoztatásának elősegítésére, hiszen a stabil munkajövedelem lehet a hajléktalanságból való kijutás kulcsa.

ÁLLÁSKERESŐ IRODÁK

Két álláskereső irodánk (a Dózsa György út 152-ben illetve a Könyves Kálmán krt. 84. alatt) naponta biztosít álláskeresési tanácsadást, önéletrajzírást, internet- és telefonhasználati lehetőséget, a munkavállaláshoz elengedhetetlen iratok beszerzését és számos egyéb, elhelyezkedést elősegítő szolgáltatást. Szorosan együttműködünk a IX. Kerületi Kormányhivatal Foglalkoztatási és Ellátási Osztályával, valamint piaci szereplőkkel a munkaerő toborzásában.

Azoknak a hajléktalan embereknek, akik számára a nyílt munkaerőpiac nem érhető el, speciális foglalkoztatási lehetőségeket biztosítunk.

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS

A fejlesztő foglalkoztatás célja az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatások biztosításával. A speciális fejlesztési jogviszonyban foglalkoztatott hajléktalan emberek testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítását, megőrzését és fejlesztését célozzuk meg, továbbá ezeken keresztül az önálló munkavégzésre is felkészítjük őket. A fejlesztő foglalkoztatásban való részvétel mindezekon felül elfoglaltságot és jövedelemforrást tud biztosítani azoknak, akiknek nincs más keresetszerzési lehetőségük. A programban átlagosan évi 25 fő fejlesztésére van lehetőségünk, akik a BMSZKI különböző intézményeiben végezhetnek hulladékgyűjtő, kézbesítő; takarító; udvaros; kertgondozó, parkgondozó, dísznövény-gondozó; irodai kisegítő, adminisztrátor; mosdai munkás, kisegítő; személyi kíséző, portás, könyvtáros tevékenységeket.

Budapesten élő hajléktalan emberek*



25% nő



75% férfi

*a 2018. évi Február 3 adatfelvétel alapján

Budapesten élő hajléktalan emberek*



66%-uk 50 évesnél,

34%-uk 60 évesnél idősebb

*a 2018. évi Február 3 adatfelvétel alapján

ÉJJELI MENEDÉKHELYEK

Az éjjeli menedékhelyek térítésmentesen adnak szállást a fedél nélkül maradt embereknek este 18.00 és reggel 8.00 óra között, de van olyan szálló, amely hamarabb kinyit, a speciális éjjeli menedékhelyeken pedig egész nap bent tartózkodhatnak a szolgáltatás igénybevevői. Az intézménytípus célja fedél biztosítása, az alapszükségletek kielégítése. Nőknek és férfiaknak külön szállásokat működtetünk, de a legtöbb szállón lehetőség van párok együttes fogadására is. A menedékhelyeken megszállóknak csakúgy, mint a nappali melegezők igénybevevőinek, lehetőséget biztosítunk a tisztálkodásra, ruháik mosására, étel melegítésére és elfogyasztására, közösségi együttlétre, pihenésre, értékmegőrzésre. Ha szükséges, tisztálkodó szerezket, mosóport biztosítunk számukra. A szociális munkások a hozzájuk forduló ügyfeleknek segítséget nyújtanak ügyintézésben, a magasabb komfortfokozatú fizetős szálláshelyekre történő továbblépésben is. Néhány intézményünk olyan parkosított környezetben található, ahol szabadtéri programok – pl. sportesemények, szabadtéri főzés – szervezésére is van lehetőség. A menedékhelyek színvonala nagyon sokat javult az elmúlt néhány évben, részben a Fűtött utca program keretében.

A téli időszakban további férőhelyeket nyitunk meg az állandó férőhelyek mellett, és mindent megteszünk azért, hogy a közterületen élő hajléktalan emberek ne fagyjanak meg.

VÁCI ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím: 1044 Budapest, Váci út 102.
(bejárat: Rév utca 1.)

Telefonszám: 06-1-232-1135

Nyitva tartás: 17.30–8.30

Az intézmény kizárólag közterületről érkező férfiak, nők és párok számára nyújt szálláslehetőséget, a bekerüléshez szükséges az utcai gondozó szolgálat ajánlása. 3–9 ágyas szobák, összesen 74 férőhely áll a rászoruló emberek rendelkezésére. Az intézmény akadálymentesített, kutya-kennelrel felszerelt. Az épületben nappali melegező is működik.

KÖNYVES ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 84.

Telefonszám: 06-1-333-1194

Nyitva tartás: 18.00–8.00

A menedékhely elsősorban férfiak számára nyújt szálláslehetőséget, de a téli krízisidőszakban utcán élő párok elhelyezésére is lehetőség nyílik, speciális, befogadó program keretében.

Tavasztól őszig 100, a krízisidőszakban további 108 férőhely – összesen tehát 208 férőhely – áll a rászorulóknak rendelkezésére.

Az épületben nappali centrum is és egészségügyi részleg is működik.



ASZÓDI ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím: 1097 Budapest, Aszódi utca 18.

Telefonszám: 06-1-348-4400

Nyitva tartás: 17.00–8.00

A menedékhely kizárólag közterületről érkező hajléktalan embereket fogad. A bekerüléshez szükséges az utcai gondozó szolgálat ajánlása. Férfiak, nők, valamint párok közös elhelyezésére is van lehetőség. A 150 férőhely télen 44 időszakos férőhellyel bővül. Az intézmény részben akadálymentesített, kutya-kennelrel felszerelt.

Az épületben nappali melegedő és munkásszállás is működik.

BÁNYA ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím: 1105 Budapest, Bánya utca 37.

Telefonszám: 06-1-262-0351

Nyitva tartás: napi 24 órában

A menedékhely 50 év feletti férfiak számára nyújt szálláslehetőséget, 64 férőhelyen. A BMSZKI Felvételi Csoportja is irányíthat az intézménybe ügyfeleket, és közvetlenül közterületről érkező, vagy az utcai gondozó szolgálatok által beszállított ügyfeleket is fogadja az intézmény. Az elhelyezés 10-11 ágyas szobákban történik.

ELŐD ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím: 1105 Budapest, Előd utca 9.

Telefonszám: 06-1-260-7047

Nyitva tartás: 18.00–8.00

Az Előd utcai menedékhely férfiak számára nyújt szálláslehetőséget. Befogadóképessége 140 fő, amely a téli időszakban jelentősen, 232 férőhelyre bővül. 12–20 ágyas szobákban történik az elhelyezés, érkezési sorrendben: először az emeletes ágyak alsó szintjeit foglalhatják el az ügyfelek.

Az épületben nappali melegedő is működik

DÓZSA ÉJJELI MENEDÉKHELY

Cím: 1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Telefonszám: 06-1-238-9500

Budapesten három éjjeli menedékhely fogad nőket, ezek egyike a 161 férőhelyes „Dózsa női fapad”, amely többlépcsős elhelyezést biztosító részlegekből áll.

A **Krízis éjjeli menedékhely** első befogadó részlegként működik a közvetlenül közterületről érkező hajléktalan nők számára.

Nyitva tartás: 16.00–8.00 (beengedés: 16.00–22.00)

A **24 órás speciális menhelyre** a krízis részlegről érkezők léphetnek tovább, és itt kapnak elhelyezést a várandós nők, a fiatal és az 50 évesnél idősebb korosztályhoz tartozók, valamint a hajléktalan előélet nélküli és az aktívan dolgozó ügyfelek.

Nyitva tartás: napi 24 órában
(8.00–10.00-ig takarítás miatt zárva)

A harmadik szint pedig a **BMSZKI átmeneti szállásaira várakozók részlege**, amelynek egyágyas szobáiban addig maradhatnak az ügyfelek, amíg az átmeneti szállásokon meg nem ürül férőhely számukra. A várakozó szinten az együttműködés kötelező része az ún. előtakarékoság teljesítése, melynek összege 5000 Ft/hó.

Nyitva tartás: napi 24 órában



ÁTMENETI SZÁLLÁSOK

Ennek az intézménytípusnak a célja a pusztán szállásnyújtáson túl a hajléktalan emberek önálló lakhatás felé segítése. Ez magában foglalja az egyéni szükségletek felmérését, valós és megvalósítható célok kitűzését, a célok eléréséhez szükséges lépések meghatározását, s a mindezeket írásban is rögzítő együttműködési megállapodás megkötését. A célok megvalósításában az egyén és az őt segítő szociális munkás együtt és külön is részt vesz. A majdani önálló lakhatás sikeres megszerzése és megtartása érdekében a lakók bizonyos összeget havonta félretehetnek, „előtakarékoskodhatnak”.

Az átmeneti szállókra való bekerülés legtöbb szállónk esetén a Felvételi Előkészítő Team döntése alapján történik. Néhány speciális szállás saját felvételi eljárásrendet működtet.

Az átmeneti szállásokon a nap 24 órájában tartózkodhatnak azok az ügyfelek, akik megfelelnek az adott szálló bekerülési feltételeinek, valamint vállalják a térítési díj befizetését és a szociális munkásokkal való együttműködést.

ALFÖLDI ÁTMENETI SZÁLLÁS

Cím: 1083 Budapest, Alföldi utca 6-8.

Telefonszám: 06-1-303-0500

Az Alföldi utcai szállás 221 férőhelyet biztosít főként alacsony jövedelmű, inaktív férfiak és nők számára (a téli időszakban 72 férőhellyel bővül az ellátás). Akadálymentesített részlegén 36 mozgáskorlátozott, speciálisan kialakított szobájában 6 hallássérült, befogadó férőhelyein 11 fedél nélküli hajléktalan ember helyezhető el. A szociális munkások mellett ápoló személyzet is a lakók rendelkezésére áll. Pályázati programok keretében különböző állapot-javító programokat működtet az intézmény az egészségkárosodott emberek számára – gyógytornát, addiktológiai csoportot.

KÁLVÁRIA ÁTMENETI GONDOZÓHÁZ

Cím: 1089 Budapest, Kálvária utca 23.

Telefonszám: 06-1-314-2420

A Gondozóház kifejezetten krónikus betegségben szenvedő vagy mozgáskorlátozott hajléktalan emberek – 8 nő és 40 férfi – ellátására jött létre. Az intézmény részben akadálymentesített, az elhelyezés 2-3-4 ágyas szobákban történik. A célcsoport speciális ellátását szociális szakemberekből és egészségügyi dolgozókból (ápoló, szociális munkás, szociális gondozó, gyógytornász) álló team összehangolt munkája biztosítja.

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS AZ ÁTMENETI SZÁLLÁSOKON

Az átmeneti szállásainkat használó ügyfeleink igen változatos életutak után költöznek be hozzánk. Legtöbben már évek óta az intézményrendszer különböző szállásait használják, mások közvetlenül a lakhatásuk elvesztése után keresnek fel bennünket, az utóbbi években pedig egyre többen vannak azok is, akik a közterületi életformát cserélik átmeneti szállásra. Ezzel párhuzamosan az ügyfeleink élethelyzetei, kilátásai is meglehetősen változatosak, éppen ezért a szállásnyújtás mellett, fontosnak tartjuk a segítő munka egyénre szabottságát.

A beköltözés után minden ügyfelünkkel leülünk egy hosszabb, helyzetfeltáró beszélgetésre, melynek keretén belül szó esik életének fontos fordulópontjairól, az aktuális élethelyzetéről, valamint a kiút lehetőségeiről. Ezek ismeretében, az ügyfelünkkel közösen felvázoljuk a számára megfelelő segítségnyújtás, továbblépés lehetséges irányait és az ezzel elérhető reális, vállalható, konkrét célokat. Ezek később akár többször is módosíthatóak, de minden esetben írásbeli megállapodást kötünk róluk.

Ezek a célok legtöbbször az élet valamely fontos területén való előrejutásra irányulnak. Ilyenek a munka, a megélhetés, a valamilyen önállóbb, nagyobb autonómiát biztosító lakhatási forma elérése. Gyakori cél a különböző függőségek enyhítése, az egészségi állapot javítása vagy stabilizálása is. Ügyfeleink több mint egyötöde küzd valamilyen pszichiátriai betegséggel, esetükben például a szakorvoshoz és kezeléshez juttatás az első és legfontosabb tennivaló. A szállásaink valamennyi lakójával személyes szociális segítő dolgozik.

A szociális munkának mindig része a különböző ügyintézekben, magával a szálláshasználattal összefüggő problémákban való segítségnyújtás. Az ügyfeleink a legkülönbözőbb csoportfoglalkozásokon vehetnek részt, használhatják a BMSZKI által nyújtott, szállásoktól független szolgáltatásokat, valamint igénybe vehetik a pszichológusunk segítségét is.

A szállásnyújtás mellett munkánk fontos célja az is, hogy az ügyfeleink mélyebben átgondolják helyzetüket, sorsukat, korábbi és aktuális döntéseiket és lehetőségeiket, valamint, amennyire csak lehetséges, előbbre jussanak az őket hátráltató, legtöbbször hosszú idő óta magukkal cipelt traumáik megértésében és feldolgozásában.

KÜLSŐ MESTER ÁTMENETI SZÁLLÁS

Cím: 1097 Budapest, Külső Mester utca 84.

Telefonszám: 06-1-217-6920

A Külső Mester Átmeneti Szállás a rendszerváltást követően az elsők között nyitotta meg kapuit hajléktalan emberek számára, 1992 óta fogadja a rászorulókat. Jelenleg elsősorban jövedelemmel rendelkező, aktív korú férfiaknak nyújt szálláslehetőséget, 129 férőhelyen, 3-4 ágyas szobákban.

TÁBLÁS ÁTMENETI SZÁLLÁS ÉS NAPPALI MELEGEDŐ

Cím: 1097 Budapest, Táblás utca 31.

Telefonszám: 06-1-347-0257

Az átmeneti szállás 74 férőhelyet biztosít 4 és 2 ágyas szobákban, főként alacsony jövedelmű nők és férfiak számára. A szállón belül páros elhelyezésre is van lehetőség. A szociális munkások közreműködésével önismereti és művészetterápiás csoport működik.



GYÁLI ÁTMENETI SZÁLLÁS

Cím: 1096 Budapest, Gyáli út 33-35.

Telefonszám: 06-1-282-6804

A Gyáli úti átmeneti szállás férfiak, nők és párok számára nyújt elhelyezést. A szálló főként azokat a rendszeres jövedelemmel rendelkező embereket várja, akik vállalják az önálló lakhatás megteremtéséhez alapvetően szükséges magas összegű „előtakarékoságot”. A szállón a szobák kétágyasak, napfényesek, minden szobához kis előtér tartozik (hídeg-melegvízes mosdóval és hűtőszekrényvel). Pályázati programok keretén belül szabadidős csoportok működnek, pszichológiai tanácsadás is működik. Jól felszerelt könyvtár és Teleszoba is várja a lakókat. A 210 férőhelyes átmeneti szállás mellett az épületben Pedagógus- és nővérszálló működik.

VASPÁLYA ÁTMENETI SZÁLLÁS

Cím: 1103 Budapest, Vaspálya utca 56.

Telefonszám: 06-1-260-1844

A Vaspálya utcai átmeneti szállás, közismert nevén Váltó-Ház absztinenciát vállaló szenvedélybeteg férfiak (56 fő) és nők (10 fő) számára kínál komplex rehabilitációt. Az egyéni esetkezelésből és a különböző csoportfoglalkozásokból álló szakmai program célja, hogy segítsen az absztinencia megtartásában, a józan életvitel felépítésében, valamint felkészítse az ügyfeleket a továbblépésre, az önálló lakhatásra. A bekerülésnek speciális feltételei vannak (pl. részvétel a szerdán 9-kor kezdődő Lehetőség csoporton), a felvételtől az intézmény szakmai teamje dönt.

KOCSIS ÁTMENETI SZÁLLÁS

Cím: 1097 Budapest, Kocsis utca 5.

Telefonszám: 06-1-382-7490

A modern, jól felszerelt intézmény 150 férőhelyen biztosít szálláslehetőséget férfiak és nők, továbbá párok számára, 2-4 ágyas szobákban. A BMSZKI ebbe az intézménybe irányítja a 25 év alatti hajléktalan fiatalokat, az állami gondoskodásból kikerülőket, és a nemrégiben lakásvesztőket.

DÓZSA ÁTMENETI SZÁLLÁS

Cím: 1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Telefonszám: 06-1-238-9500

A BMSZKI legrégebbi és legnagyobb befogadó-képességű átmeneti szállása 296 egyágyas és 15 kétágyas szobában, 320 férőhelyen fogad férfiakat, nőket és párokat. A szociális munkások a szállásnyújtáson és szociális segítségnyújtáson túl rendszeres kulturális és közösségi programokat szerveznek, és reintegrációs csoportfoglalkozásokat nyújtanak a lakók számára.

SZABOLCS ÁTMENETI SZÁLLÁS

Cím: 1135 Budapest, Szabolcs utca 33-35.
(bejárat a Vágány utca felől)

Telefonszám: 06-1-236-3500, 06-1-236-3514

A BMSZKI Szabolcs utcai intézményében három különböző részlegen, 150 férőhelyen biztosít átmeneti elhelyezést idős, leromlott egészségi állapotú hajléktalan ügyfelek számára. Az idős hajléktalanok ellátását biztosító átmeneti szálló rész elsősorban

szociális otthoni elhelyezésre várakozó férfiak részére nyújt szolgáltatást 64 férőhelyen 2-4-7 ágyas szobákban. A folyamatos egészségügyi ellátáson túl az ügyfelek szociális és mentálhigiénés segítséget vehetnek igénybe. A mentálhigiénés segítségnyújtást egyéni-és csoportos formában mentálhigiénés szakember végzi.

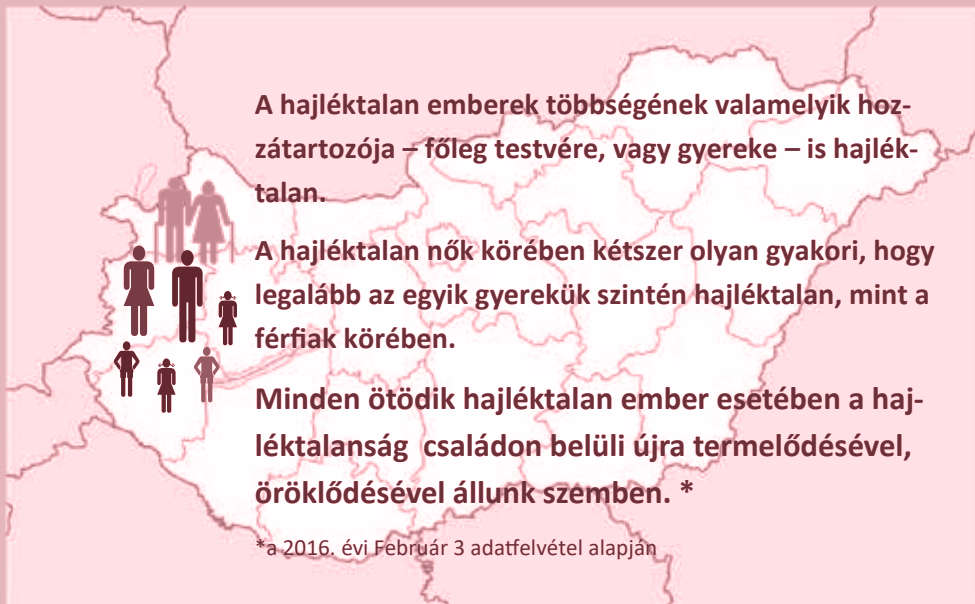
KŐRAKÁS PARK ÁTMENETI SZÁLLÓ

Cím: 1157 Budapest, Kőrakás park 1-8.

Telefonszám: 06-1-414-0631, 06-1-414-0632



A 122 férőhelyes átmeneti szállás elsősorban párok számára biztosít átmeneti elhelyezést, de néhány egyágyas szoba is rendelkezésre áll. Az átmeneti szálláson az egyéni esetkezelés és a párokkal folytatott szakmai munka mellett csoportfoglalkozások segítik az ügyfelek reintegrációját.



SZOLGÁLTATÁSAINK GYEREKES CSALÁDOKNAK

Hajléktalan gyermekes családok számára két intézményt működtetünk, eltérő profillal.

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1142 Budapest, Rákosszeg park 4.

Telefonszám: 06-1-422-0404

A zuglói panelház alsó három szintjén kialakított intézményben 18 összkomfortos (másfél szobás, egy szoba két félszobás), bútorozott, mosógéppel, centrifugával, televízióval, alapvető konyhai kellékekkel, igény szerint kiságygal felszerelt lakás, összesen 80 férőhely fogadja az ország egész területéről a rászoruló családokat. A bekerülő családok önálló lakásban vannak elhelyezve, ahol zavartalan életvitelre tudnak berendezkedni, nem függnek más lakótársától – sajnos a legtöbb hasonló profilú intézményben nincs ez így (általános, hogy a saját szoba mellett a fürdő, WC, konyha stb. közös használatban van).

Az intézmény fő célkitűzése, hogy a lakhatásukat veszített családok részére (ideértve a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családokat, válsághelyzetben lévő bántalmazott szülőket és gyermekeiket) átmeneti elhelyezést és gondozást biztosítson. További cél a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a családból történő kiemelés megelőzése azon családok esetében, akiknél az átmeneti elhelyezés és gondozás hiányában a gyermekeket el kellene választani családjuktól.

A CSÁO-ban élő családokat igyekszünk tartós, állandó és önálló lakhatásba segíteni.

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA – ANYA-GYERMEK KRÍZIS-SZÁLLÁS

Cím: 1142 Budapest, Rákosszeg park 4.

Telefonszám: 06-1-422-0404

Míg az előző intézmény a gyermekes családok átmeneti lakhatását biztosítja, s a bekerülni vágyóknak hosszú-hosszú várólistát kell végigvárniuk, addig a 14 férőhelyes krízisszállás – ahogy a neve is mutatja – krízishelyzetben lévő anyákat fogad gyermekeikkel, 5 napos időtartamban (ez az 5 nap indokolt esetben hosszabbítható).

A szociális munka célja ez alatt a mindössze 5 nap alatt, hogy a családi kapcsolatok rendezése, vagy valamilyen lakhatási megoldás – anyaotthon, családok átmeneti otthona, albérlet – felkutatása révén egy állandóbb lakhatás felé segítse a családot, valamint ha az szükséges, gyermekvédelmi intézkedést is kezdeményezzen.

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSOK A BMSZKI-BAN

A BMSZKI kifejezetten hajléktalan emberek számára nyújt speciális orvosi, egészségügyi ellátásokat felkészült szakemberek: orvosok, ápoló személyzet, gyógytornász közreműködésével.

Munkanapokon háziorvosi rendelés, ill. folyamatos háziorvosi ügyelet várja a saját lábán érkező vagy az utcai gondozó szolgálatok által beszállított embereket. A leggyakoribb kórképek kezelésére szakorvosi ellátások működnek: pszichiátriai és bőrgyógyászati rendelés. A gyógykezelés, ápolás és rehabilitáció biztosítására fekvőbeteg ellátó és lábadozó osztályok szolgálnak. A lábadozók kifejezetten az utcáról érkezőket fogadják és kezelik, egészségügyi ellátást (pl. kötözést, fertőtlenítést, gyógyszereket), étkezést, tisztálkodási lehetőséget és szállást biztosítanak számukra. A Mozgó Orvosi Szolgálat az éjjeli menedékhelyekre jár ki. A sürgősségi ellátás mellett az Orvosi Krízis Szolgálat fontos feladata még a BMSZKI szálláshelyein ellátott emberek egészségügyi menedzselése is.

Az egészségügyi alapellátások szociális ellátással, ill. pályázati forrásokból egyéb egészségügyi programokkal egészülnek ki, pl. fogászati ellátással, vagy az ún. „gyógyszer-ingenyesítéssel” (melynek keretében az alacsony jövedelmű hajléktalan emberek hozzájuthatnak a gyógyszereikhez, amelyek akár életmentők is lehetnek).

KÖBÁNYAI ÚTI RÉSZLEG

Cím: 1087 Budapest, Kőbányai út 22.
(bejárat: Könyves Kálmán krt. 84.)

Telefonszám: 06-1-323-3305 (Menedék),
06-1-299-7034 (Lábadozó)

Ellátási formák: 24 órás háziorvosi ügyelet, háziorvosi rendelés, 15+3 ágyas lábadozó, pszichiátriai szakrendelés, bőrgyógyászati szakrendelés.

Rendelési idő:

Háziorvosi rendelés:

hétfőtől csütörtökig: 8.00–18.00, péntek: 8.00–13.00

Pszichiátriai szakrendelés:

hétfő: 8.00–12.10, kedd: 8.00–13.00,
szerda: 14.00–18.00, csütörtök 9.00–13.00

Bőrgyógyászati szakrendelés:

Kedd: 8.00–12.00

Intézményünkben kiemelt szolgáltatásokat biztosítunk dolgozó/jövedelemmel rendelkező férfi ügyfeleknek illetve friss lakásvesztőknek.

Az elhelyezést (6-9 ágyas szobák) megelőzi egy személyes beszélgetés: a felvételnél alapvető szempont a munkahely vagy a munkába állás közeli időpontja. Vállalni kell a lehetőség szerinti továbbköltözést magasabb elhelyezési formába (pl. szállóra vagy albérletbe) és az egyéni megállapodásban foglaltakat. Lábadozónkon az átmenetileg egészségkárosodást szenvedett, hajléktalan ember számára tudunk ideiglenes elhelyezés biztosítani. Felvétel csak orvoson keresztül lehetséges. A gyógyulás érdekében 24 órás nővéri jelenlétet és teljes ellátást biztosítunk, valamint esetkezelő szociális munkával támogatjuk ügyfeleinket a továbbhelyezésük érdekében.

SZABOLCS UTCAI RÉSZLEG

Cím: 1135 Budapest, Szabolcs utca 33–35.
(bejárat a Vágány utca felől)

Telefonszám: 06-1-236-3500

Ellátási formák: 24 órás háziorvosi ügyelet, háziorvosi rendelés, 15+3 ágyas lábadozó, 50 ágyas krónikus osztály, 23 ágyas ápolási osztály. A fekvőbeteg ágyakra többnyire kórházakból, előjegyzés alapján érkeznek a betegek. A szociális munkások az ügyfeleket életvezetésükben és a továbblépésben igény szerint segítik.

Háziorvosi rendelés:

hétfőtől csütörtökig 10.00–18.00, péntek: 10.00–14.00

DÓZSA GYÖRGY ÚTI RENDELŐ

Cím: 1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Telefonszám: 06-1-238-9500

Ellátási formák: fogászati szakrendelés

Fogászati szakrendelés: hétfő, szerda 17.00–19.00



MÓDSZERTANI TEVÉKENYSÉGEINK

A BMSZKI a hajléktalan embereknek nyújtott közvetlen ellátásokon túl módszertani munkát végez. 2003 és 2012 között szervezetünk látta el a Közép-Magyarországi Régióban a hajléktalan ügyekkel kapcsolatos módszertani feladatokat is.

Konkrét módszertani tevékenységeink:

- BMSZKI intézményeiben folyó szakmai munka támogatása;
- Hazai és Európai Uniós pályázati programok előkészítésében és lebonyolításában való részvétel, programkoordináció;
- Európai Uniós pályázati programok koordinálása;
- Képzési és továbbképzési programok kidolgozása, szervezése nem csak a BMSZKI, hanem a régió szociális munkásai számára;
- „Február 3” országos hajléktalan adatgyűjtésben való részvétel;
- Szakmai kiadványok készítése, terjesztése;
- Kapcsolattartás hajléktalan emberekkel kapcsolatba kerülő társszervezetekkel;
- Nemzetközi kapcsolatok kialakítása, tanulmányutak szervezése, jó gyakorlatok gyűjtése, tapasztalatátadás;
- Kapcsolattartás szociális munkás képző felsőoktatási intézményekkel, terepgyakorlatok koordinálása;
- Önkéntes munka koordinálása;
- Társadalmi célú kommunikáció.



E feladatokat a Módszertani csoport a Stratégiai fejlesztési csoporttal közösen látja el.

Intézményeink működését állami normatívák, a fenntartó önkormányzat hozzájárulásai, pályázati források, térítési díjak biztosítják. Emellett önálló vállalkozói tevékenységből (pl. munkásszállás üzemeltetés, helyiségbérlés) is származnak bevételeink.

NEMZETKÖZI PROJEKTEK

Intézményünk 2005 óta vesz részt nemzetközi célú pályázatokban, együttműködésükben. Egyes projektek elsősorban a közös tanulást, jó gyakorlatok elsajátítását célozták – ezekben tanulmányutakra került sor, a tanultakat pedig beépítettük a BMSZKI gyakorlatába. Ilyen volt pl. az az Erasmus+ stratégiai partnerségi együttműködés, amely során közép-kelet európai szervezetek lakhatási programjait ismertük meg (<https://www.bmszki.hu/hu/erasmus/erasmus-projekt>). Bizonyos szolgáltatásainkat (pl. a Dózsa György úti Álláskereső Irodát) is egy EQUAL program segítségével alakítottuk ki 2005-ben, és működtetünk azóta is. Az Erasmus+ TrainHouse programban pedig közös képzési anyagokat dolgozunk ki nemzetközi partnereinkkel a hajléktalan emberek sikeresebb lakhatási támogatása érdekében (lásd <https://www.bmszki.hu/hu/TrainHouse/projekt-celjai>).

2018-ban indult az első, közvetlenül az Európai Bizottság által támogatott projekt, melyben a BMSZKI vezetésével egy hattagú konzorcium a hajléktalan élethelyzetben élő bántalmazott nők hatékonyabb segítségét célozza meg, módszertani anyagok és képzési programok kidolgozásával.

European answers to the challenges of youth homelessness – Fiatalokkal végzett szociális munka nemzetközi gyakorlata 2016–2018.



Intézményünk 2005 óta vesz részt nemzetközi mobilitási célú pályázatokban. Az évek során több mint 35 külföldi hajléktalan ellátó szervezettel kerültünk kapcsolatba és számos szakmai konferencián képviseltük intézményünket előadóként, vagy résztvevőként. Aktuális programunk elsődleges célja a nemzetközi szervezetek – fiatal hajléktalan célcsoportot támogató projektjeinek megismerése, és a jó gyakorlatok adaptálása az

esetkezelői munkába. A szakembercserék további hozadéka, hogy a résztvevők egy merőben más szemléletet megtapasztalva hozzájárulhatnak a közös európai értékek népszerűsítéséhez.

Az Európai Bizottság által támogatott és a Tempus Közalapítvány által koordinált **European answers to the challenges of youth homelessness** elnevezésű pályázatunk keretében 2016 és 2018 tavasza között 8 szociális szakember töltött el 4 hetes tanulmányutat különböző európai nagyvárosokban, további 12 fő számára pedig két-három napos továbbképzéseket szerveztünk, nemzetközi konferencialátogatások formájában.

A programhoz kapcsolódó beszámolók az adott ország hajléktalanellátó rendszerén és a fogadószervezet bemutatásán túl a fiatalokkal végzett szociális munka nemzetközi gyakorlatát, valamint képzési, foglalkoztatási és lakhatási programokat, rehabilitációs intézményeket, szociális vállalkozásokat be. Ajánljuk továbbá a szakmai konferenciákról készült rövid összefoglalók áttanulmányozását.

