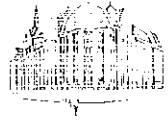


766-176 / 498-33 / 2018.

**Budapesti Módszertani
Szociális Központ és Intézményei
1134 Budapest, Dózsa György út 152.**



Szakmai program

**BMSZKI Kőbányai úti Éjjeli Menedékhely
1087 Budapest, Kőbányai út 22.**

2018.

Tartalom

Általános jellemzők.....	3
1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	3
1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek	4
1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek.....	4
1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja	5
2. Ellátandó célcsoport jellemzői	5
3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege	6
4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja.....	7
4.1 A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	7
4.2 Térítési díj	7
5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	7
6. A szakmai egység létszáma és képesítési előírások szerinti megoszlása	Hiba! A könyvjelző nem létezik.

Mellékletek

Házirend

Szervezeti és Működési Szabályzat

Általános jellemzők

Az intézmény neve, székhelye:	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa Gy. út 152.
Telephelye:	1087 Budapest, Kőbányai út 22.
Az intézmény alapítója	Budapest Főváros Önkormányzata
Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros Közgyűlése 1052 Budapest, Városház u. 9-11.
Az intézmény működési területe:	Budapest Főváros közigazgatási területe
Intézmény jogállása:	Önálló jogi személy Önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény
Intézmény tevékenységi köre	Hajléktalanok éjjeli menedékhelye
Szakágazat száma	879060
TEÁOR száma	8790

A szakmai program célja: A Budapest Főváros Önkormányzata fenntartásában működő Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1087 Budapest, Kőbányai út 22. szám alatti éjjeli menedékhelyén a szolgáltatási feladatok meghatározása, feltételeinek biztosítása.

A szakmai program tartalmát a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 5/A. §-a határozza meg.

1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A BMSZKI 1087 Budapest, Kőbányai út 22. szám alatti éjjeli menedékhelye átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, mely ellátás a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 57. § (2) bekezdése értelmében személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátási forma.

A szolgáltatás célja, hogy a hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek egyénre szabott segítséget nyújtson annak érdekében, hogy a társadalmi integrációjuk megvalósuljon.

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, betegek elkülönítésére, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást. Működése folyamatos, nyitvatartási ideje – az ügyfélkör speciális szükségleteire tekintettel - 0-tól 24 óráig tart.

1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek

A Vhr. 5/A § (1) bekezdés c) pontja alapján, a 2 § 1) pontban felsorolt szolgáltatási elemek közül a fenntartó az alábbiakat biztosítja:

- az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a betegek elkülönítésére,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos melegvízzel való ellátást,
- a személyes tárgyak tárolásához zárható szekrényt,
- a ruházat tisztításához mosógépet és centrifugát,
- étel melegítésére alkalmas eszközt, valamint az étel elfogyasztásához e célra kijelölt helyiséget,
- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv),
- a takarítást,
- tisztálkodáshoz szükséges textíliát, alapvető felszereléseket,
- értékmegőrzést,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- a szociális munka keretein belül
 - esetkezelést,
 - szociális ügyintézés,
 - tanácsadást,
 - közösségi szociális munkát.

A lábadozó részleg biztosítja:

- 24 órás nővéri-orvosi felügyeletet,
- vizsgálatokhoz időpont kérést,
- szakszerű ápolást-gondozást,
- gyógyszereket, kötszereket, segédeszközöket,
- napi háromszori étkezést,
- tisztálkodási lehetőséget (szükséges felszerelések biztosítása: tusfürdő, sampon, borotva, borotvahab),
- ágyneműt, ruhaneműt, mosatást,
- betegszállítás megszervezését kontrollvizsgálatokra,
- szociális ügyintézés, ezen belül:
iratpótlás, lakcímbejelentés, segítségnyújtás pénzbeli ellátások kérelmezésében, szociális otthoni elhelyezés elindítása, információnyújtás.

A **2/b) pontban** meghatározott személyek esetében kizárólag szállás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek

A menedékhely tömegközlekedéssel jól megközelíthető, frekventált helyen, a 1087 Budapest Kőbányai út 22. szám alatti komplexum H épületében található. Az intézménynek 75 állandó, valamint 25 időszakos férőhelyre van engedélye.

Más éjjeli menedékhelyektől eltérően, itt működési és szakmai szempontból is jól el lehet különíteni az eltérő profilú egységeket.

Az épületrész földszintjén a BMSZKI egészségügyi részlegével szakmai együttműködésben - lábadozó részleg üzemel. Az itt elhelyezett, leromlott egészségi állapotú ügyfelek jellemzően kórházakból, vagy közterületről érkeznek, ami alapján indokolt a 0-tól 24 óráig tartó nyitva tartás. Az emeleten elsősorban fiatal (25 év alatti), idős (55 éven felüli, rendszeres jövedelemmel rendelkező), és a lakhatásukat frissen elvesztő férfiak és párok számára nyújtunk elhelyezést.

1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja

A menedékhely az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások kiszélesítése érdekében rendszeres munkakapcsolatot tart a BMSZKI számos telephelyével, továbbá társintézményekkel és a hajléktalan személyek ellátásában szerepet játszó szervezetekkel, így:

- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. kerületi Járási Hivatalával,
- a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Irodával,
- Menhely Alapítvány Diszpécser szolgálatával,
- a főváros területén működő kórházi és pszichiátriai osztályokkal,
- Társintézményekkel – nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás.

2. Ellátandó célcsoport jellemzői

A Kőbányai út 22. szám alatt működtetett éjjeli menedékhely elsősorban a többnyire rendszeresen alkalmi munkát vállaló hajléktalan férfiak - éjszakai elhelyezéssel, és információs szolgáltatásokkal történő kiszolgálását - kívánja elősegíteni. A menedékhelyen egy időben két pár elhelyezésére is lehetőséget biztosítunk.

A főszinten található Lábadozó az átmenetileg egészségkárosodást szenvedett, hajléktalan férfiak és nők számára biztosít ideiglenes elhelyezést.

Az éjjeli menedékhelyet

- a) Magyarországon élő 18. életévét betöltött magyar állampolgár, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert, önellátásra képes személy veheti igénybe, aki nem rendelkezik más lakhatási lehetőséggel,
 - b) továbbá akinek
 - idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
 - az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
 - idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki.
 - c) A **b) pont tekintetében** az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság igazolásával rendelkezik.
- A menedékhely lehetőséget biztosít a háziállattal jelentkező hajléktalanok részére kutyák kennelben történő elhelyezésére is.

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege

Speciális éjjeli menedékhely

Az éjjeli menedékhely szakmai profilját a fiatal (25 éven aluli), az idősebb (55 év feletti) illetve a dolgozó, stabil jövedelemmel rendelkezők, valamint a lakhatásukat frissen elvesztő ügyfelek igényeire illetve szükségleteire tekintettel alakítottuk ki. Az intézményben kiemelt szolgáltatásokat biztosítunk kis létszámú szobákban férfi ügyfeleknek, továbbá igény szerint páros elhelyezést tudunk biztosítani, egyidőben két pár részére.

A dolgozók számára fenntartott férőhelyek az alábbi feltételek teljesülése esetén vehetők igénybe: munkaszerződés bemutatása, vagy munkavállalásra utaló magatartás; együttműködési megállapodásban foglaltak betartása; lakó illetve szobagyűlésen való részvétel; hajlandóság átmeneti szállóra történő jelentkezésre, vagy más lakhatási forma (albérlet, egyházi illetve alapítványi elhelyezés) megjelölése; szoba illetve a közösségi helyiségek takarításában való részvétel, a Házi rend betartása.

Az ügyfélnek hetente minimum négy éjszakát bent kell tölteni ahhoz, hogy a férőhelyét fenntartsuk. Ez a szabály az éjszakai, vagy váltott műszakban dolgozó lakókra nem vonatkozik.

Az ügyfél férőhelyét – vidéken történő munkavégzés esetén - egy hétig tartjuk fenn. Az időtartam meghosszabbításáról a szakmai Team dönt.

Az 55 éven felüli ügyfeleknek fenntartott részlegen (Senior részleg) jövedelemmel rendelkező, további lakhatási helyzetük megoldásában együttműködő férfiakat tudunk elhelyezni, de indokolt esetben jövedelem nélkülieket is fogadunk. A részlegen kiemelt célunk az ügyfelek erőforrásainak megerősítése, a mindenki számára megnyugtató elhelyezési forma elérése és megtartása. Fokozott figyelmet fordítunk a hospitalizáció hátrányainak csökkentésére is.

Intézményünkben hangsúlyos az egyéni esetkezelés és a nyomon követés. Célunk az ügyfelek kielégítő rendszerek felé való irányítása, szoros, de tartható határidőkkel.

A szociális munka keretében az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk az ügyfelek számára: egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés és életvezetési tanácsadás, konfliktuskezelés, komplex ügyintézés, felkészítés az átmeneti elhelyezést biztosító intézmények igénybevételére, lakhatási alternatívák ajánlása, munkahelykeresésben való segítségnyújtás-tájékoztatás, munkahelyi problémák megoldásában való segítségnyújtás, korábban felvett és rendezetlen hitelek és tartozások ügyintézése illetve tájékoztatás, szabálysértésekkel kapcsolatos ügyintézés, iratpótlás, jogosultságok megszerzése.

Az intézményben az egyéni esetkezelői munka mellett közösségi szociális munkát is végzünk. Ezek együttesen alkalmasak arra, hogy pozitív hatásaik összeadódásával még hatékonyabb segítséget nyújtsunk az ügyfeleknek. A Team nagy hangsúlyt fektet a következőkre: szociális integráció segítése, az önállóság erősítése, időstruktúra kialakítása, rendszeres napi életviteli újra tervezése, kulturális integráció. Az ügyfelek számára hangsúlyozzuk az előtakarékosság előnyeit, továbbá erősítjük a társas kapcsolatok újrarendelését.

A menedékhely szakmai profilja miatt nem tud fogadni súlyos szenvedélybeteg ügyfelet, a fizikai adottságok pedig nem teszik lehetővé mozgáskorlátozott ügyfél felvételét.

Lábadozó részleg

Az akadálymentes lábadozó részlegen a gyógyulás érdekében 24 órás orvosi és nővéri munka folyik illetve napi 8 órában szociális munkás tart ügyeletet. A részlegen azon mozgáskorlátozott (testközeli - testtávoli segédeszközt használók, illetve kerekesszékes) ügyfeleket tudjuk fogadni, akik önellátóak.

Az ügyfelek gyógyulása, rehabilitációja idejére biztosított a teljes ellátás. Az ápolási szükségletek kielégítése mellett erős esetkezelő szociális munkával támogatjuk ügyfeleinket, további elhelyezésük érdekében. A heti rendszerességű Team üléseket – az ügyfelek megfelelő továbbléptetése érdekében - az egészségügyi személyzettel közösen tartjuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet alapján az éjjeli menedékhely munkatársai a szolgáltatások igénybevételéről nyilvántartást vezetnek.

4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja

A menedékhelyre történő felvételt a helyszínen, egy személyes felvételi beszélgetés útján kérelmezheti az ügyfél. Egyedülálló ügyfelek felvételéről a mindenkori ügyeletes munkatárs dönt, páros elhelyezésnél a vezető. Amennyiben az ügyfél felvétele mellett születik döntés, de aktuálisan nincs üres férőhely, úgy az ügyfél várólistára kerül.

A lábadozóra csak orvosi javaslatra lehet bekerülni. Más egészségügyi intézményből érkező kérelmező esetében előzetes egyeztetés szükséges a küldő intézmény, valamint a Kőbányai út 22. szám alatti egészségügyi részleg személyzete között.

Az éjjeli menedékhelyre történő felvétel feltétele továbbá a tizenkét hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolás, illetve a szociális munkás felhívása esetén az egy hétnél nem régebbi fertőtlenítési igazolás, az éjjeli menedékhely házirendjének, szabályainak elfogadása és betartása. A szolgáltatás igénybevételére jelentkező köteles bemutatni a természetes személyazonosító adatait.

4.1 A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szakmai program kifüggesztésre kerül az intézmény székhelyén, telephelyén, továbbá megtekinthető az intézmény www.bmszki.hu honlapján.

4.2 Térítési díj

Az éjjeli menedékhely és a lábadozó részleg igénybevétele térítésmentes.

5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az éjjeli menedékhely igénybevételekor az intézmény megbízott munkatársa a fenntartó által jóváhagyott Házirendet ismerteti a jogosulttal. A Házirend az ügyfelek jogait és kötelezettségét, az épületek és berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát, védelmét rögzíti. A Házirend szabályainak betartása az ellátottakra és az intézményben dolgozóakra nézve egyaránt kötelező.

A Házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni kell arról, hogy az ellátottak és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Az ellátottak, valamint az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet az ellátással, illetve az intézmény munkatársainak intézkedésével kapcsolatos észrevételével, panaszával az Ellátottjogi képviselőhöz, az ellátási egység vezetőjéhez, vagy a BMSZKI igazgatójához fordulhat. Az igazgató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az igazgató határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

Az éjjeli menedékhely az előforduló esetleges konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitvatartási időben szakképzett munkatársakkal ügyeletet biztosít, a nyitvatartási idő alatt szociális munkás alkalmazásával ellátja a szociális munka körébe tartozó feladatokat.

Az intézményben foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait, a munkájukat elismerjék.

Budapest, 2018. október 19.


Gyuris Tamás
igazgató



Z Á R A D É K

Jelen **Szakmai programot** az 1993. évi III. tv. 92/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján – a Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (XII. 12.) Főv. Kgy. rendelet 6. sz. mellékletének 1. Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága címe 1.6. pontjában kapott felhatalmazás alapján – átruházott hatáskörben – a Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága a 167./2018. (XI. 08.) számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2018. november 12.



Dr. Nagy Gabor Tamás

**Emberi Erőforrások és Nemzetközi
Kapcsolatok Bizottsága
Elnöke**