

**Budapesti Módszertani  
Szociális Központ és Intézményei  
1134 Budapest, Dózsa György út 152.**

7021TK/495-27/2018.



## **Szakmai program**

**BMSZKI Aszódi utcai Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő  
1097 Budapest, Aszódi u. 18.**

**2018.**

## Tartalom

Általános jellemzők.....	3
1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása .....	3
1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek .....	4
1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek .....	5
1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja .....	5
2. Ellátandó célcsoport jellemzői.....	5
3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege .....	6
4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja .....	7
4.1 A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja .....	7
4.2 Térítési díj.....	7
5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	7
6. Szakmai egység létszáma és képesítési előírások szerinti megoszlása .....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.

### MELLÉKLET

Házirend

Szervezeti és Működési Szabályzat

## Általános jellemzők

Az intézmény neve, székhelye:	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152.
Telephelye:	1097 Budapest, Aszódi u. 18.
Az intézmény alapítója	Budapest Főváros Önkormányzata
Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros Közgyűlése 1052 Budapest, Városház u. 9-11.
Az intézmény működés: területe:	Budapest Főváros közigazgatási területe
Intézmény jogállása:	Önálló jogi személy Önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény
Intézmény tevékenységi köre	Hajléktalanok éjjeli menedékhelye és nappali melegedője (vegyes profilú intézmény)
Szakágazat száma	889900 879060
TEÁOR száma	8899 8790

**A szakmai program célja:** A Budapest Főváros Önkormányzata fenntartásában működő Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1097 Budapest, Aszódi u. 18. szám alatti nappali melegedő és éjjeli menedékhely szolgáltatási feladatainak meghatározása, feltételeinek biztosítása.

**A szakmai program tartalmát** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 5/A .§-a határozza meg.

### 1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A BMSZKI 1097 Budapest, Aszódi u. 18. szám alatti éjjeli menedékhelye átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, mely ellátás a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 57. § (2) bekezdése értelmében személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátási forma.

A szolgáltatás célja, hogy a hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek egyénre szabott segítséget nyújtson annak érdekében, hogy a társadalmi integrációjuk megvalósuljon.

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, betegek elkülönítésére, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást.

Működése folyamatos, nyitvatartási ideje 17<sup>00</sup>-tól 08<sup>00</sup> óráig tart.

A 1097 Budapest, Aszódi u. 18. sz. alatti nappali melegedő a hajléktalan személyek időleges tartózkodására szolgáló, nappali ellátást nyújtó intézmény.

A hajléktalanok nappali melegedője biztosítja a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást. Segítséget nyújt a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegíti a szociális ellátások igénybe vételét, elérését.

Nyitvatartási ideje: minden nap, 8<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> óráig.

## **1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek**

A Vhr. 5/A § (1) bekezdés c) pontja alapján, a 2 § 1) pontban felsorolt szolgáltatási elemek közül a fenntartó az alábbiakat biztosítja:

- az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a betegek elkülönítésére,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos melegvízzel való ellátást,
- a személyes tárgyak tárolásához zárható szekrényt,
- a ruházat tisztításához mosógépet és centrifugát,
- étel melegítésére alkalmas eszközt, valamint az étel elfogyasztásához e célra kijelölt helyiséget,
- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv),
- a takarítást,
- értékmegőrzést,
- tisztálkodáshoz szükséges textíliát, alapvető felszereléseket,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- a szociális munka keretein belül
  - esetkezelést,
  - szociális ügyintézését,
  - tanácsadást.

A **2/b) pontban** meghatározott személyek esetében kizárólag szállás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

### **A nappali melegedő lehetőséget biztosít:**

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására, továbbá biztosítja:
- az étel melegítésére, tárolására, elfogyasztására alkalmas eszközöket,
- a közösségi helyiségek rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv, rádió),
- közös használatú helyiségek takarítását,
- postacím létesítését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- szociális ügyintézését, tanácsadást,

- csoportfoglalkozást.

## **1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek**

Az éjjeli menedékhely 150 állandó és 42 időszakos férőhellyel működik. A négy ágyas szobákban egyedülálló nők, férfiak és párok elhelyezésére van lehetőség.

A földszinten került kialakításra a 162 fő befogadására alkalmas nappali melegedő, a kiszolgáló egységek és további 10 szoba. Az első és második emeleten összesen 100 szoba található. Az első emeleten éjjeli menedékhely, míg a másodikon a főváros legolcsóbb munkásszállása üzemel. Az épülethez tartozik egy nagy udvar és 5 db kutya kennel is.

## **1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Az Aszódi utca 18. szám alatti Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások kiszélesítése érdekében rendszeres munkakapcsolatot tart a BMSZKI számos telephelyével, továbbá társintézményekkel és a hajléktalan személyek ellátásában szerepet játszó szervezetekkel, így:

- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. kerületi Foglalkoztatási és Ellátási osztályával,
- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. kerületi Járási Hivatalával,
- a IX. kerületi Rendőrkapitánysággal,
- Menhely Alapítvány Diszpécser szolgálatával,
- a főváros területén működő kórházi és pszichiátriai osztályokkal,
- a Merényi Gusztáv kórház addiktológiai osztályával,
- Társintézményekkel – nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás.

## **2. Ellátandó célcsoport jellemzői**

Az intézmény ellátási területe Budapest, a hajléktalanok megcélzott csoportja elsősorban a közeli belső területeken életvitelszerűen tartózkodó, valamint a közelben lévő éjjeli menedékhelyeket rendszeresen látogató, és az alapellátás szintjén lényegében ellátatlan hajléktalan ügyfelekből tevődik össze.

Az éjjeli menedékhely elsősorban közterületről beköltöző, egyedülálló, vagy párban jelentkező hajléktalan embereket fogad. A fenti célcsoporton kívül a BMSZKI átmeneti szállóinak várólistáján lévő, más lakhatási lehetőséggel nem rendelkező ügyfelek számára nyújt elhelyezést. A menedékhelyen kialakításra került egy részleg kerekesszékekkel közlekedő ügyfelek számára, ezen kívül lehetőséget biztosítunk a háziállattal jelentkező ügyfelek esetében a kutyák kennelben történő elhelyezésére is.

### **Az éjjeli menedékhelyet a**

- a) Magyarországon élő 18. életévét betöltött magyar állampolgár, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert, önellátásra képes személy veheti igénybe, aki nem rendelkezik más lakhatási lehetőséggel,
- b) továbbá akinek
  - idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
  - az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a

menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy

- o idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki.

c) A **b) pont tekintetében** az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság igazolásával rendelkezik.

### **A nappali melegedőt**

a Magyarországon élő 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személyek, hontalanok, valamint a magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek vehetik igénybe.

## **3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege**

Az éjjeli menedékhelyen és a nappali melegedőben a pihenés és a „nappali melegedés” lehetőségének egyszerű biztosítása helyett komplex szociális szolgáltatásokat nyújtunk, ehhez a BMSZKI központjának és telephelyeinek teljes infrastruktúrájára is támaszkodunk. A szolgáltatások közül egyre nagyobb szerepet kap az információnyújtás, a munkaközvetítés, az egyedi aktuális élethelyzethez igazodó ellátás. A fenti célnak megfelelően a szolgáltatásokat kiegészítjük álláskeresési szolgáltatásokkal, iratpótlással, eseti jellegű csomagmegőrzéssel is. Az ügyfelek aktivitásának megőrzése illetve növelése érdekében rendszeresen tartunk közösségi programokat és kézműves foglalkozásokat.

Az éjjeli menedékhelyet és a nappali melegedőt igénybe vevő hajléktalan ügyfelek köre csak részben azonos. Folyamatosan alkalmazott szabályrendszerrel és egyéni megállapodásokkal biztosítjuk, hogy a vegyes profilú intézmény ne válhasson a céltalan, folyamatos benttartózkodás helyszínévé. Szolgáltatásaink terén elsősorban azokra az igényekre kívánunk reagálni, melyek kielégítését a célcsoport számára elérhető távolságon belül más szociális intézményben nem lehet biztosítani.

A BMSZKI éjjeli menedékhelyek szakmai munkájára vonatkozó belső protokoll szerint igyekszünk ügyfeleinket továbbléptetni a nekik leginkább megfelelő ellátás felé. Az eljárásrend hatékony érvényesítésének eredményeként számos ügyfelünk nyert felvételt átmeneti szállásra.

Az éjjeli menedékhelyen egyénre szabott esetkezelést folytatunk, melynek célja, hogy pozitív változást érzünk el az ügyfelek életvezetési attitűdjei, belső erőforrásai terén. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az esetkezelés időtartama maximálisan alkalmazkodik az ügyfelek életritmusához. Az esetkezelés elsősorban egyéni beszélgetéseken és ügyintézésen alapul, de akár csoportos formában is történhet. Az esetkezelő szociális munkás felállíthat gondozási tervet, vezethet gondozási naplót.

A nappali melegedő elsősorban a közterületeken alkalmi munkát vállaló, vagy ennek reményében napközben folyamatosan a közterületeken tartózkodó hajléktalan ügyfelek alapellátására, szolgáltatások közvetítésére, információ nyújtására, egyes szolgáltatások biztosítására – ez által a közterületi tartózkodás idejének csökkentésére is - szolgál.

A szociális munka folyamatának rögzítése a BMSZKI dokumentációs és nyilvántartási rendszerének szabályozása alapján- erre a célra rendszeresített- nyomtatványokon történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet alapján az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő munkatársai a szolgáltatások igénybevételéről nyilvántartást vezetnek.

#### **4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja**

Az éjjeli menedékhelyre történő felvétel, illetve a nappali melegedő által nyújtott szolgáltatások igénybe vételének feltétele a tizenkét hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolás, illetve a szociális munkás felhívása esetén az egy hétnél nem régebbi fertőtlenítési igazolás, az éjjeli menedékhely/nappali melegedő házirendjének, szabályainak elfogadása és betartása. A szolgáltatás igénybevételére jelentkező köteles bemutatni a természetes személyazonosító adatait. Az éjjeli menedékhelyet és a nappali melegedőt előzetes bejelentkezés, felvételi eljárás nélkül nyitvatartási időben személyes jelentkezés útján lehet igénybe venni.

##### **4.1 A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

A szakmai program kifüggesztésre kerül az intézmény székhelyén, telephelyén, továbbá megtekinthető az intézmény [www.bmszki.hu](http://www.bmszki.hu) honlapján.

##### **4.2 Térítési díj**

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő igénybevétele térítésmentes.

#### **5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő igénybevételekor az intézmény megbízott munkatársa a fenntartó által jóváhagyott Házirendet ismerteti a jogosulttal. A Házirend az ügyfelek jogait és kötelezettségét, az épületek és berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát, védelmét rögzíti. A Házirend szabályainak betartása az ellátottakra és az intézményben dolgozóakra nézve egyaránt kötelező.

A Házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni kell arról, hogy az ellátottak és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Az ellátottak, valamint az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet az ellátással, illetve az intézmény munkatársainak intézkedésével kapcsolatos észrevételével, panaszával az Ellátottjogi képviselőhöz, az ellátási egység vezetőjéhez, vagy a BMSZKI igazgatójához fordulhat. Az igazgató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az igazgató határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő az előforduló esetleges konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitvatartási időben szakképzett munkatársakkal ügyeletet biztosít, a nyitvatartási idő alatt szociális munkás alkalmazásával ellátja a szociális munka körébe tartozó feladatokat.

Az intézményben foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, a munkájukat elismerjék. Közfeladatot ellátó személynek minősül a

hajléktalan személyek ellátását végző szociális segítő és utcai szociális munkás, továbbá az ápoló, gondozó, szociális, mentálhigiénés munkatárs.

Az intézményben foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, a munkájukat elismerjék.

Budapest, 2018. október 19.

  
Gyuris Tamás  
igazgató





## ZÁRADÉK

Jelen **Szakmai programot** az 1993. évi III. tv. 92/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján – a Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (XII. 12.) Főv. Kgy. rendelet 6. sz. mellékletének 1. Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága címe 1.6. pontjában kapott felhatalmazás alapján – átruházott hatáskörben – a Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága a 167./2018. (XI. 08.) számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2018. november 12.



**Dr. Nagy Gábor Tamás**  
**Emberi Erőforrások és Nemzetközi**  
**Kapcsolatok Bizottsága**  
**Elnöke**