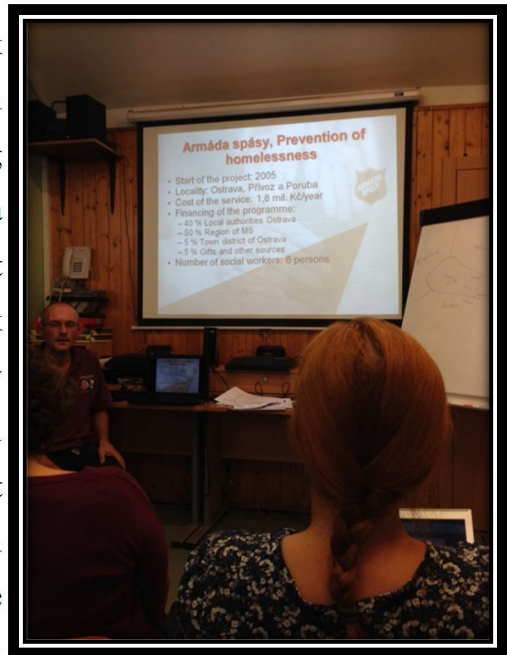


A hajléktalanság megelőzése

A hajléktalanság megelőzése elnevezésű programot az ostrava-i Üdvhadsereg (Armáda spásy) indította 2005-ben. A gyakorlat haladó szemlélete már a nevéből is kiolvasható, megelőzni a problémát, mielőtt az jelentkezne.

A program keretében az Üdvhadseregnek sikerült megállapodnia a város önkormányzatával, a helyi hatóságokkal illetve az egyik lakásszövetkezettel, így a piaci árnál olcsóbban jutottak 60 lakás (43 a városi önkormányzat, 13 pedig egy lakásszövetkezet tulajdona) bérleti jogához, a szervezet pedig garanciát vállalt, hogy a bérleti díjat minden hónapban fizetni fogja. A lakások kiválasztásánál fontos szempont volt, hogy ezek ne egy helyen tömörüljenek, hanem elszórtan a városban. A bérleményeket a hajléktalanság veszélyzónájába került emberek vehetik igénybe, akik zömében többgyermekes vagy egyszülős családok, illetve idősek. A bérlőket az Üdvhadsereg és a programban résztvevő önkormányzatok illetve lakásszövetkezetek döntése alapján választják ki. A 60 lakásban jelenleg 220 ember él.



Feltételek: A lakóknak nem lehet tartozása a lakásszövetkezet vagy az önkormányzat (attól függően melyik tulajdonában van a lakás), illetve az energiaszolgáltatók felé. Helyi lakosoknak kell lenniük, valamint vállalniuk kell, hogy rendszeresen befizetik a rezsiköltségeket és a bérleti díjat. A bérlők legfeljebb 5 éven keresztül használhatják a lakásokat az együttműködési feltételek betartásával. A szervezet jövőbeni célja, hogy az 5 éves határt feljebb tolják, de azt nem szeretnék, hogy a lakók bennragadjanak a rendszerben.

Az ügyfelek kiléptetését gátolja, hogy sokan hatalmas adóssággal rendelkeznek, illetve a lakáspiaci árak jelenleg különösen magasak. A program nem csak azoknak nyújt segítséget, akik már a bérelt házak valamelyikében laknak, hanem bárkinek, akinek szüksége van rá és felkeresi az Üdvhadsereg helyi irodáját. Szociális tanácsadást nyújtanak, csoportfoglalkozásokat tartanak (háztartás klub, pénzügyi csoport), illetve információt szolgáltatnak. A programban 6 szociális munkás és 1 vezető dolgozik.

A gyakorlat nagyban függ a városi és térségi önkormányzatok, továbbá az állami



támogatástól, ugyanis jelenleg a finanszírozás 95%-a ebből, a maradék 5% pedig adományokból származik. A projekt legnagyobb erőssége mégis itt jelentkezik igazán, ugyanis a program éves költségvetése 1,9 millió cseh korona. Összehasonlításképpen a programban résztvevő összes ügyfél 1 éves ellátása hajléktalanszállókon körülbelül 4 millió cseh korona lenne.

További előnye, hogy az ügyfelek önbizalma megerősödik, motiváltabbakká válnak. A program egy plusz védőhálót képez számukra, mivel nem kerülnek be a hagyományos ellátórendszerbe, így reintegrációjuk könnyebben megoldható. 2005 óta 84 ügyfélnek sikerült megoldani a lakhatását a szolgáltatások révén, 26-tal megszüntették az együttműködést, 24-en saját maguknak találtak lakhatást, 3 ügyfél pedig köszönés nélkül távozott.

A továbbiakban szeretnék kiterjeszteni a programot több városra is (Brno-ban jelenleg 20 lakással fut egy próba projekt), illetve helyi szinten is növelni kívánják az igénybe vehető lakások számát. Emellett a szolgáltatások skálájának bővítését is tervezik. Ennek keretében szeretnék logopédust és pszichológust alkalmazni, valamint együttműködni a helyi cégekkel.

Készítette: Pauler Ákos