

A PROGRAM BEMUTATÁSA

HOL ZAJLIK A PROGRAM?

A Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei (BMSZKI) a Fővárosi Önkormányzat hajléktalanellátó szervezete. Közép-Európa egyik legnagyobb ilyen intézménye: közel 40 szolgáltatási egységben nyújtunk szociális és egészségügyi ellátást hajléktalan emberek számára. A Dózsa György út 152-ben egyidejűleg több szolgáltatási forma működik. Itt található az Origóc Nappali Melegedő is, ahol a hajléktalan emberek napközben tartózkodhatnak: főzhetnek, tisztálkodhatnak, kimoshatják a ruháikat, kikapcsolódhatnak és nem utolsósorban segítséget kaphatnak ügyeik intézésében és a családjukkal való kapcsolattartásban.

HOGYAN JÖTT AZ ÖTLET?

A hajléktalan emberek egyik legsérülékenyebb csoportját a közterületen és éjjeli menedékhelyen éjszakázó nők alkotják. Kérdőíves felmérést végeztünk a körükben, hogy megtudjuk, milyen mértékben tudjuk kielégíteni az ő speciális igényeiket. Az eredmények azt mutatták, hogy az ellátórendszer összességében – és nem csak a mi intézményünk – nagyon kevésbé törődik azzal, hogy miben más hajléktalan élethelyzetben nőként élni.

Úgy gondoltuk, hogy szeretnénk ezen – ugyan most még csak kicsiben – változtatni. A program költségeinek egy részét pályázat keretében a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatja.

MIT SZERETNÉNK?

SAFE SPACE - BIZTONSÁGOS TÉR, AHOL ÚJRA MEGÉLHETIK NŐIESSÉGÜKET

Az elsősorban a férfiak szükségleteire és igényeinek megfelelően kialakított, ugyanakkor nőket is fogadó hajléktalanellátó intézményekben a nők gyakran nem érzik „otthonosan” magukat: nem érzik magukat kényelmesen egy szál köntösben, miközben a zuhanyzásra vagy a ruháik mosására várnak úgy, hogy férfiakkal kell egy helyiségben tartózkodniuk. Többen számoltak be arról, hogy állandóan „résen kell lenniük”, és hogy a férfiak gyakran úgy érzik, a pár nélkül érkező nő egy nappali intézményben „szabad préda”. *A biztonságos közeg evvel szemben érzelmileg és fizikailag is biztonságot teremt, bensőséges, bizalmi légkör jellemzi*, ahol a résztvevők önmaguk lehetnek, ellazulhatnak, és nem kell attól tartaniuk, hogy hivatlan férfi látogatók érkeznek.

A Csajok Csajokkal program során az Origóc Nappali Melegedőben alakítjuk ki azt a biztonságos teret, ahol kéthetente 4 órában, szerda délutánonként kimondottan csak nők számára nyújtunk speciális szolgáltatásokat és személyre szabott odafigyelést. Ezen a helyen, ebben az időben *csak nők (női dolgozók és női ügyfelek) tartózkodhatnak*.

OTTHONOSSÁG

A projekt nyitvatartási idejében az alapszolgáltatásokon túl rágcálnivalókat, gyümölcsöt és teát, kávét szolgálunk fel, evvel is elősegítve az otthonosság érzetét. Ugyanezt szolgálják a törölközők: a szokásos kisméretű törölköző helyett nagyméretű fürdőlepedőt biztosítunk, amit akár magukra tekerve köpenyként is használhatnak a nők, amíg a ruháik megszáradnak, vagy amíg nekik jól esik. A fizikai környezet is átalakul erre az időszakra, annak érdekében, hogy visszakapják egy időre női ügyfeleink azt az intim teret, amit az otthonukkal együtt elveszítettek.

SZÉPSÉGÁPOLÁS ÉS JÓ KÖZÉRZET

A szükségletfelmérés alapján női ügyfeleink igényelnék, hogy fodrászhoz, körmöshöz, kozmetikushoz járhassanak, ám erre nincsen lehetőségük. Emellett szívesen igénybe vennék masszőz, pedikűrös, manikűrös szolgáltatásait is. *Szeretnénk számukra ezeket a szolgáltatásokat elérhetővé tenni önkéntesek bevonása valamint adománygyűjtés révén.* Hisszük, hogy ezáltal női ügyfeleinknek javulni fog az életminősége és az önértékelése, illetve magabiztosabbá válnak.

SEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS EGÉSZSÉGNEVELÉS

A Csajok Csajokkal programnak a biztonságos közeg és a jobb önértékelés, magabiztosság kialakításán túl két további célja van: egyfelől csoportos és egyéni megerősödést célzó szolgáltatást kínál a hajléktalan nők számára szociális munkásaink és coachok segítségével, másfelől hiánypótló egészségügyi ellátásokat biztosít, egészségnevelést, tudatosítást végez oldott, kötetlen légkörben.

A biztonságos közeg alapszolgáltatásai, valamint bizonyos becsalógató jellegű programok (sminktanácsadás, turkáló) hatására olyanok is bejöhetnek az intézménybe, akik egyébként tartanánek egy célzott egészségügyi előadástól, szűrővizsgálattól. Ha azonban már bejöttek, ők is részt vesznek a közös térben szervezett programokon, és meghívott a szakemberek felkelthetik érdeklődésüket az adott nap speciális témája, foglalkozása iránt. *A különböző programok megvalósításába önkénteseket (speciális ismeretekkel bíró szakembereket - védőnőt, orvost, fodrászt, sminkest) szeretnénk bevonni.*

SZOCIÁLIS SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A projekt nyitvatartási idejében a BMSZKI munkatársai végeznek szociális munkát a hajléktalan nőkkel. Emellett két coach segíti csoportos vagy egyéni beszélgetésekkel az ügyfeleinket. Alapvetően a coaching folyamat a meglévő erőforrások felkutatására és jövőbeni aktivizálására fókuszál. Célunk, hogy ügyfeleink megtalálják magukban az erőforrásaikat és képesek legyenek felvázolni jövőjükre nézve reális terveket. Az időközben több speciális ágra bomlott coaching minden fajtájában közös a cél- és cselekvésorientált megközelítés, az ügyfélhez való partneri hozzáállás, melynek alapja, hogy hisszük, ügyfelünk olyan úton tudja csak kitűzni és megvalósítani a célját, ha önmagából hozza ki a benne rejlő maximumot.

A korábbi Belügyminisztérium által támogatott Áldozatvédelmi program tanulságait felhasználva a három ügyeletes kollega segítséget tud nyújtani bántalmazásból menekülő, vagy bántalmazó kapcsolatot megszakítani kívánó ügyfeleknek is.

A szabadidő eltöltésében jelenleg két önkéntes nyújt segítséget.

CSALÁDI KAPCSOLATOK ERŐSÍTÉSE

Bár az éjjeli menedékhelyen és közterületen éjszakázó nők nem élhetnek együtt gyermekeikkel, többségük rendszeresen tartja a kapcsolatot velük. Vannak azonban olyan anyák az ügyfeleink között, akik anyagi okokból nem tudják ezt megtenni. A szociális munkások tapasztalatai alapján a kapcsolattartás jó hatással van a nők mentális állapotára, és az a lehetőség, hogy egyszer újra ők nevelhetik gyermeküket, a hajléktalanságból való kikerülés egyik fő motorja lehet. Különösen fontos tehát, hogy a kapcsolattartás ne hiúsuljon meg az utazási költség hiánya miatt. A program keretében lehetőségünk van azoknak az anyukáknak, akik meg szeretnék látogatni kiskorú gyermekeiket az

utazási költséget megtéríteni. A látogatás másik „feltétele” az ajándécsomag a gyermekek számára, amit adományokból szeretnénk biztosítani.

ADOMÁNYGYŰJTÉS ÉS ÖNKÉNTES SEGÍTŐK TOBORZÁSA

A program pályázati finanszírozása a személyes segítő szolgáltatásokat, valamint a tárgyi beszerzések egy részét (amelyek nélkül a program semmiképpen nem indulhatna el) biztosítja.

Adománygyűjtő kampány keretében nőket szólítunk meg és nagyvállalatokat keresünk fel, hogy támogassák a program résztvevőit fehérneművel, egészségügyi és kozmetikai cikkekkel. Ezek a termékek nem csak a személyes higiéniét szolgálják, hanem a női lét örömeinek megélése szempontjából is fontosak. Ugyanezért fodrászokat, kozmetikusokat, pedikűrösöket, manikűrösöket, masszőröket próbálunk elérni, és önkéntes segítségnyújtásra hívjuk őket. Szakértelmük támogató, személyes példájuk inspiráló lehet a hajléktalan nők számára.