



BMSZKI Fehér-köz Nappali Melegedő 2018. évi Szakmai beszámoló

Készítette: Nagy Erika ellátási egységvezető (a korábbi évek beszámolóí alapján)

A Nappali Melegedő bemutatása, működési rendje

A Fehér-köz Nappali Melegedő a Hungexpo szomszédságában, a x. kerületben, a Fehér-köz 2. szám alatt található, az Örs vezér tértől gyalog 10 percre. Tömegközlekedési járművekkel könnyen megközelíthető, mert a 85, 161-es buszok megállója az épület előtt, valamint a 3, 62, 62A villamosok, Terebesi úti megállója 100 méteren belül van.

A BMSZKI első melegedője, a Fehér-köz Nappali Melegedő 20 évvel ezelőtt, 1999 tavaszán nyitotta meg kapuját és kezdte meg rászoruló emberek gondozását.

Először helyben a X. kerületből, majd ahogy híre ment, egész Budapest területéről jöttek az ügyfelek. Akkoriban, egész Budapest területén, két-három melegedő működött még csak, ezért elég hamar népszerű hely lett az intézmény

A melegedő épülete bérlemény, amely a Főkefe Közhasznú Nonprofit Kft. telepén van.

Előttünk a FŐKERT Vállalat használta, akkor irodaépületnek lett kialakítva, mely részben téglából, de főleg fából készült.

Az épület külső elhanyagolt állapota már sejteti a belsőt is.

A belső tér szimmetrikusan kisebb szobákra tagolt, melyek az épületben végig futó folyosóról nyílnak. Ez a tagoltság teremti meg az otthonosság illúzióját, és egy kis elvonulási lehetőséget ad a betérő ügyfeleknek. Tájéolásának köszönhetően délelőtt az egyik délután a másik oldalát süti a nap, kellemes hangulatot árasztva. A modern és retró - stílusú bútorok keveredése eklektikus hangulatot áraszt, melyben jól megfér a hatvanas évekből itt maradt könyvszekrény a modern íróasztallal. Az épületet virágos és gyümölcsös kert veszi körbe, nyugalomával ellensúlyozva a forgalmas Fehér út zaját.

A melegedő megnyitása óta azt a fontos szerepét tölti be, hogy a rászoruló személyek ne az utcán töltsék mindennapjaikat, hanem viszonylag kulturált körülmények között legyenek napközben, ahol különböző szükségleteiket is ki tudják elégíteni.

Az igénybevétel feltétele az érvényes, személyes, magyar okmányok mellett az egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelet. Regisztrációhoz a Menedékprogramot használjuk, ahol a napi szolgáltatások folyamatos igénybevételeit rögzítjük.

Az elmúlt évben az intézmény nyitvatartása többször változott.

2018.04.01.ig hétköznapokon 9-17 óráig, majd 8-16 óráig, viszont 2018.10.15.- óta, jogszabályi változás miatt, nyújtott nyitvatartással működött.

Hétfőnként 13 órától tartjuk a heti, szakmai értekezletünket, ezért hétfőn 8-13 óra között, keddtől - vasárnapig 8 -18 óra között tartottunk nyitva.

Szakmai munkánkat az 1993. évi III. tv valamint a 1/2000 Szcsm rendelet szabályozza. Az előírt alapfeladatok elsősorban a rászoruló fizikai szükségleteinek kielégítését célozza meg, úgy, mint:

- tisztálkodási lehetőség
- mosás
- közösségi programok
- pihenés
- étel melegítése
- levelezési cím biztosítása
- szociális ügyintézés,
- információ nyújtás, tájékoztatás

Ezen a szolgáltatásokon felül az elmúlt évben a melegedő számos többletfeladatot látott el.

Az intézmény keretein belül a következő szolgáltatásokat nyújtotta az igénylőknek:

- Munkaügyi ügyfélszolgálat
- Számítógép – és internethasználat
- TV szoba
- Könyvtár
- Napi egyszeri hideg élelem biztosítása

- Délutáni foglalkozások:
 - » Utó - pia csoport

- » Film - klub
- » Játék - klub
- » Kultúra csoport
- » Vitamin - kör
- » Kézműves foglalkozás

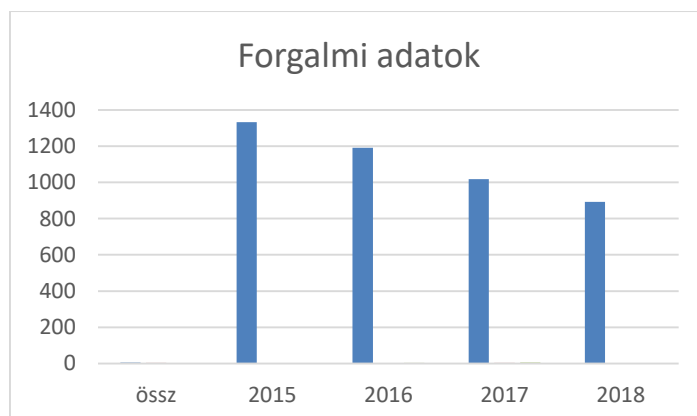
➤ Külső programok

- » Kirándulás a Normafához szalonnasütéssel
- » Margit-szigeti kirándulás
- » Fővárosi Növény- és Állatkert
- » Hajókirándulás a Dunán - Római parti piknikkel
- » Fővárosi Nagycirkusz előadásának megtekintése
- » Mozi
- » Kiállítások

Intézmény forgalma, az ügyfélkör főbb jellemzői

Az elmúlt év során 274 alkalommal volt nyitva az intézmény, a szolgáltatásait összesen 893 fő – 752 férfi és 141 nő – vette igénybe. Összesen 29824 igénybevétel történt, 24.589 alkalommal férfiak, és 5.236 alkalommal pedig hölgyek regisztrálták magukat, a napi átlag 109 fő.

Az előző évek forgalmi adatainak összehasonlításában kitűnik, hogy az igénybe vevők száma folyamatosan csökken, 2015-ben 1.333 fő, 2016-ban 1.192 fő, 2017-ben 1019 fő, 2018-ban már csak 893fő regisztrált a melegedőben.



Ísz. diagramm: A Fehér köz nappali melegedő éves forgalmi adatai 2015 és 18 között (fő)

A diagramon is szembeűnő az intézmény forgalmának csökkenése. A csökkenésnek több oka is lehet. Egyrészt, a munkaerő-hiány miatt ügyfeleink sokkal könnyebben találtak állást. Másrészt a környéken lévő más hajléktalan ellátó intézmények fejlesztése révén, a szélesebb, esetleg jobb szolgáltatásaikkal elszippantották az ügyfeleket. Előzőleg, akik csak az élelemért jöttek hozzánk, már nem vették igénybe ezt a szolgáltatást nálunk, mert a lakóhelyükhöz közelebb jobb ellátást kaptak, de ez más szolgáltatással kapcsolatban is megtörténhetett.

Kor szerinti megoszlás tekintetében az idősebb korosztály látogatta a melegedőt. A következő táblázatban a 2016, 2017, és 2018-es év ügyfeleinek kor és nem szerinti összehasonlítása látható.

1. sz. táblázat: Ügyfeleinek kor és nem szerinti megoszlása az elműlt 3 évben (fő)

Kor (év)	2016		2017		2018	
	Nő (fő)	Férfi (Fő)	Nő (fő)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Férfi (fő)
18-19	1	3	3	2	1	0
20-29	14	38	13	42	11	31
30-39	22	127	12	116	16	81
40-49	56	276	51	227	38	157
50-59	51	344	38	273	37	262
60-69	35	191	36	178	32	189
70-79	7	25	5	22	4	30
80-89	1	1	0	1	0	2
összesen	187	1005	158	861	139	752

A táblázatban látható, hogy jelentős eltérés van a nemek arányában. A melegedőt elsősorban férfiak keresték fel. A melegedő ügyfélkörében minden korosztály megtalálható. A legfiatalabb ügyfelünk 18 éves nő volt, és a legidősebb ügyfelünk egy 86 éves férfi.

Az is megfigyelhető, hogy általában minden korosztályban a 2018. évben csökkent a látogatók száma, de érdekes adat, hogy a férfiaknál a 60-69 év közötti korosztályban pont annyival nőtt a tavalyi adathoz képest, mint amennyivel csökkent az 50-59 év közöttiek száma ebben a korosztályban. A nőknél ugyanebben a körben minimális, de a 40-49 év közötti korosztályban jelentős csökkenés látható.

Az elműlt évben is a férfiak körében az 50-59 év közöttiek, a nők körében viszont az ennél fiatalabb a 40-49 év közöttiek voltak többségben.

Minden regisztráció alkalmával rögzítésre került, hogy hol töltötte az ügyfél az előző éjszakát. Az összes forgalmi adat alapján az alábbiak szerint alakultak a lakhatási adatok.

2. sz. táblázat: Hol töltötte az előző éjszakát? (megjelenések száma: db)

előző éjszaka	forgalom
Éjjeli menedékhely	15133
Közterület	9119
Egyéb	3537
Átmeneti szálló	1972
Nem nyilatkozott	64

3. sz. táblázat: Az előző éjszaka átmeneti szállón, vagy éjjeli menedékhelyen alvók melyik intézményből érkeztek? (igénybevételek száma: db)

Átmeneti szálló	igénybevétel
BMSZKI Alföldi	585
BMSZKI Külsőmester	483
BMSZKI Dózsa	282
BMSZKI Táblás	193
BMSZKI Gyáli	110
Éjjeli Menedékhely	igénybevétel
HK Jászberényi	2609
Baptista Bánya u	2113
BMSZKI Előd	1530

Ha az összes igénybevétel szerint nézzük meg, hogy ügyfeleink hol töltötték az éjszakát a következőképpen alakul: átmeneti szállót 1972-szer jelölték meg, éjjeli menedékhelyet 15133-szor mondták, utcát 9119 – szer diktálták be, és egyéb kategóriákat 3537 alkalommal regisztráltatták. Az egyéb kategóriákba tartozik a – munkásszállón, kórházban, lakókocsiban, buszon, vidéken stb.

Az átmeneti szállón élők közül a BMSZKI Alföldi u. szállójáról érkeztek hozzánk a legtöbbször 585 alkalommal, a második legtöbbször regisztrált átmeneti a Külsőmester utcai szálló 483 alkalommal, a harmadik pedig a BMSZKI Dózsa György út 282 regisztrálással. Gyakorlatilag a cég valamennyi átmeneti szállójáról érkeztek hozzánk.

Az éjjeli menedékhelyek közül leggyakrabban a Hajléktalanokért Közalapítvány Segítőház Jászberényi úti szállójáról érkeztek hozzánk ügyfelek: 2609 regisztrálással, ezt követi a Baptista Szeretet Szolgálat Bánya utcai szállója 2113 alkalommal, majd a BMSZKI Előd utcai szálló, amit 1530-szor mondtak ügyfeleink éjjeli alvó helyként. Jelentős még a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség szállóiról érkezők száma, hiszen összesen 836 alkalommal jöttek tőlük, a BMSZKI Könyves krt.-i szállóját 748-szor jelölték meg.

Utca, közterület tekintetében 5198 alkalommal a X. kerületet jelölték meg, második leggyakrabban 617–szer a XVI. kerületet mondták, a XVII. kerületből 407, az V. kerületből 363, a III. kerületből 359, a XIV. kerületből 350 alkalommal jöttek. Gyakorlatilag Budapest valamennyi kerületéből érkeznek hozzánk rászoruló, ugyanakkor az adatokból az is látszik, hogy elsősorban azokat érzük el nagy számban, akik a kerületben töltik közterületen az éjszakáikat.

Ügyfeleink 2251 alkalommal mondták, hogy ismerősnél, barátnál valamilyen rokonnál töltötték az éjszakát. 189-szer jelezték, hogy éppen állandó vagy alkalmi munkahelyükről jöttek hozzánk. Munkásszállókról: 546, kórházból: 38 alkalommal érkeztek az intézménybe az elmúlt év során.

Összesen **9119** alkalommal jöttek közterületről, ez jelentős szám, pláne azért, mert 2018.október 15. óta, tilos a közterületen való életvitelszerű tartózkodás. A kormány, rendeletben határozott a melegedők nyújtott nyitva tartásáról, mely szerint minden nap, és hétfvégén és ünnepnapokon is 8-18 óra között nyitva kell lenni az intézménynek, hogy az utcán élő hajléktalanok bemehessenek. Nálunk ez a rendelet év végéig igazából nem okozott többlet forgalmat, de az tény, hogy örülnek az ügyfelek, hogy hétfvégén nyitva van az intézmény.

Hétfvégén nem kapnak ételt, csak alapszolgáltatás van, de van olyan ügyfelünk, aki dolgozik, és csak hétfvégén tudja behozni a mosnivalóját.

Az intézmény nyújtott nyitvatartása, napi tíz órás műszakot jelent, a beosztás szervezésénél problémát okoz, hogy kevesen vagyunk. Túlórázással és megbízásos kollégákkal tudjuk csak biztosítani az intézmény működését.

Intézmény által biztosított szolgáltatások

Az egyik alapvető feladatunk ügyfeleink részére biztosítani a tisztálkodás lehetőségét. Az intézményben, konténerekben vannak kialakítva a vizesblokkok. Külön van női és férfi részleg. A női fürdőben egy, a férfiban kettő zuhanyzó van. A melegedő sajátossága, hogy a párok együtt is használhatják a fürdőszobát.

A tisztálkodáshoz szükséges felszereléseket, mint a tusfürdő, törölköző, borotva, borotvahab igény szerint mindenki számára biztosítottuk. Időnként még különböző illatszereket is tudunk biztosítani adományokból.

Ezzel az alapszolgáltatással az elmúlt év során 3630 alkalommal éltek. Ez átlag 13 fürdés jelent naponta. Ebbe a számba csak azok szerepelnek, akik ténylegesen lezuhanyoztak, akik „csak” borotválkoztak, vagy mosakodtak nem.

Nagy igénybevételnek voltak kitéve a vizesblokkok, mert a nőknek csak egy zuhany áll rendelkezésre és az elmúlt évben kilukadt a női zuhanytálca, amely még jelenleg is javításra vár. Ezt a szolgáltatást elsősorban az utcán, közterületen élők vették igénybe, de előfordult, hogy az éjjeli menedékhelyen élők is szívesen használták a fürdőszobáinkat.

Mosás és mosatás

A melegedő egyik legfontosabb szolgáltatása, hiszen ügyfeleink mindennapi életét könnyíti meg.

A Fehér-közben kétféle módon is elérhető a ruházat tisztítása. Az intézmény rendelkezik egy automata mosógéppel illetve egy szárítógéppel, valamint forgótárcsás mosógéppel és centrifugával is. A forgótárcsás mosógépet és centrifugát ügyfeleink korlátlanul használhatták. Amennyiben igényelték a kimosott ruhákat meg is szárítottuk. Az automata gépekkel való mosásra előjegyzést vettünk fel. Az ügyfeleknek nem kellett megvárnia a mosás végét, elég volt, ha a nap végén visszajöttek a tiszta ruhákért. Ezzel a lehetőséggel az elmúlt év során 1552 alkalommal éltek.

A mosáshoz szükséges vegyszereket, mint a mosópor, fehérítő, fertőtlenítőszer, öblítő az intézmény biztosította azok számára, akik kérték. Egyre gyakrabban előfordult, hogy ügyfeleink saját, kedvelt márkájú szereket hoztak ruháikkal együtt és azt használták.

Étkeztetés

A melegedő egyik legfontosabb szolgáltatása az étkeztetés. Ez a legnépszerűbb is egyben valamennyi közül. Az ide betérőknek jellemzően pár pohár teát, margarinos kenyeret tudunk biztosítani valamilyen feltéttel, ami lehet sajt, lekvár, méz vagy különböző konzervek. Mindig igyekeztünk a lehetőségeinkhez mérten változatos menüt biztosítani. Az elmúlt évben a Bike Maffia és az Ételt az életért alapítvány felajánlásából több alkalommal tudtunk adni adomány ételt is.

Ételmelegítés

A melegedőben nagyon korlátozott mértékben van lehetőség ételmelegítésre, ennek ellenére minden erre vonatkozó igényt sikerült kielégíteni. Az intézmény konyhájában található mikrohullámú sütőt lehetett erre a célra igénybe venni. A mikrót mindig a konyhában szolgálatot teljesítő munkatárs kezelte.

Az elmúlt év során 1095-szor kértek melegítést ügyfeleink. Amennyiben szükséges volt a melegítéshez szükséges tálat és evőeszközt is biztosítottunk.

Szakmai tevékenység

A Fehér-közben mindig törekedtünk egy empatikus, elfogadó környezet kialakítására, ahová az ügyfelek félelem és szégyenkezés nélkül fordulhattak a segítők felé, problémájukkal.

Munkánk során elsősorban tájékoztatás, információnyújtás, tanácsadás került előtérbe. Négyszemközti segítő beszélgetésekre főként a nyugodtabb délutáni órákban volt lehetőségünk. Ezeknek a beszélgetéseknek eredményeképpen több utcán élő ügyfelünket sikerült elhelyezni különböző szállón.

Szociális ügyintézés kapcsán a személyes iratokon kívül, különféle beadványok, kérvények megszerkesztésében kérték segítségünket.

A melegedőben volt lehetőség Hajléktalan Igazolvány kiállítására is. Ezzel, 49 alkalommal éltek.

Az elmúlt években szorosabbá vált a X. kerületi Magyar Vöröskereszt utcai szolgálatával való kapcsolatunk. Elsősorban a Terebesi erdőben, a szomszédságunkban élő közös ügyfelek érdekében. Az Utcáról Lakásba Egyesület és a Vöröskereszt utcai szolgálat támogatásával egy pár lakáshoz is jutott. A X. kerületi Család – és Gyermejkölési Szolgálattal szintén kapcsolatban állunk, mivel több közös ügyfelünk is van, akiknek „nyomon követése” számukra nehézséget jelent.

Munkánk során mindig nyitottak voltunk ügyfeleink érdekében a különböző munkakapcsolatok kiépítésére, bővítésére. Ennek érdekében és a BMSZKI intézményeiben folyó „profiltisztítás” kapcsán elkezdtük a rehabilitációs intézmények feltérképezését és a velük való kapcsolatépítést. Ügyfeleink jelentős része valamilyen függőségben él, ezért fontosnak tartjuk eljuttatni őket a számukra megfelelő szolgáltatást nyújtó intézménybe.

Munkaügyi ügyfélszolgálat

Annak ellenére, hogy a BMSZKI-ban két Álláskereső Iroda is működik a melegedőben is igény van erre a szolgáltatásra. A Munkaügyi ügyfélszolgálat keretein belül lehetőség volt ügyfeleinknek a telekommunikációs eszközök használatára, albérlet, munkakeresés, és magánjellelű használatra is. Célunk, hogy ügyfeleink leépült családi – baráti kapcsolataikat újraépíthessék, és fenntarthassák.

Munkahelykeresés céljából az elmúlt év során 622 alkalommal keresték fel a melegedőt. A Fehér – közben, mint minden BMSZKI- s intézményben hozzáférhető az Álláskereső Iroda által összeállított álláslista, e mellett az interneten is kereshetnek ügyfeink. A melegedő telefonkészülékét korlátlanul lehetett használni álláshirdetésekre való jelentkezés céljából. Ügyfeink között sokan szakmával rendelkeztek, de mégis inkább többnyire segédmunkásnak, konyhai kiségitőnek helyezkedtek el, mert az ilyen munkakörökben naponta vagy hetente voltak a kifizetések. Ez azért fontos számukra, mert semmilyen anyagi tartalékkal nem rendelkeznek.

A telefonszolgálatos ügyek intézésére, valamint magánjellegű hívás kezdeményezésére is használták. Összesen 1080 alkalommal telefonáltak ügyfeink, ebből 622 alkalommal munkahelykeresés céljából.

Ügyfeink jelentős számának mindennapi részévé vált a számítógép és internet használat, ezért nem csak önéletrajz írásra, munkakeresésre, hanem magáncélokra is használták: mint zenehallgatás, filmnézés. Előjegyzés szerint tudták igénybe venni, mivel a két gép közül az egyik elromlott, pótlására még várunk, ezért korlátozott a lehetőség. Az elmúlt év folyamán 961 alkalommal regisztráltunk számítógép használatot.

Könyvtár

A melegedőben található egy viszonylag nagy, körülbelül 2-3 ezer kötetszámú könyvtár, amelyet az ügyfelek előszeretettel vettek igénybe. A könyvek rendbetartásába is igyekeztük ügyfeleinket bevonni. 2018.ban három alkalommal kaptunk adománykönyveket. Az elmúlt évben 198 alkalommal kölcsönöztek olvasnivalót ügyfeink.

A szabadidő hasznos eltöltése szempontjából az olvasás az egyik legjobb tevékenység. Jól esik néhány órára kikapcsolódni a valóságból.

Foglalkozások

A Fehér-közben a kezdetek óta működtek különböző foglalkozások. A programokat hétfői napokat kivéve, minden hétköznapi délután tartottuk egy külön erre a célra kialakított csoport szobában.

Ezekkel a foglalkozásokkal célunk, hogy ügyfeleinket pozitív hatások és közös élmények ériék. Ügyfeleinket mindig nehéz volt olyan programokba bevonni, amely aktivitást, esetleg némi kreativitást igényelnek. Ezért a rendelkezésünkre álló mindenfajta motiváló erőt be kellett vetnünk, annak érdekében, hogy részt vegyenek, mint a kávé és édességek.

Tapasztalataink alapján azért kiderült, hogy vannak köztük írók, költők, festő és grafikus művészek és pingpong bajnokok is. A programokhoz szükséges felszereléseket, tárgyakat a BMSZKI közösségi keretre fordított összegből vásároltuk.

Kézműves foglalkozás

Az intézmény nagy hagyományokkal bír a kézműves tevékenységek tekintetében. Ez a foglalkozás kicsit átalakulóban volt az elmúlt évben. Szerettük volna kicsit megreformálni, kombinálni zenével más - más tartalommal is megtölteni. A csoportfoglalkozásokat kezdetben az ügyfelek szabad idejének strukturálása miatt vezettük be. Ma már nem ez az elsődleges cél. Szeretnénk, ha mindenkinek lehetősége nyílna megismerni, hogy milyen egy alkotó tevékenység, milyen egy építőjellelű közösség tagjának lenni.

Ezt a foglalkozást a legnagyobb kihívás megtartani. Az ügyfeleinket rendkívül nehéz a motiválni a részvételre.

Ezen a foglalkozáson különösen nagy jelentőséggel bírnak a személyes kapcsolatok, hiszen nagyon kis csoportlétszám a jellemző. Ezt a csoportot felváltva az Utó - pia csoporttal tartottuk. A kézműves foglalkozást az elmúlt év során csak 4 alkalommal tartottuk meg, mert az Utópia csoport is tartalmazott kézműves elemeket és sokkal népszerűbb volt.

12 fő vett részt rajta, de gyakran előfordult, hogy néhány ügyfél csak úgy magában rajzolgatott vagy színezgetett.

Tavasztól őszig, eme foglalkozások mellett, kinti munkálatok is folytak az intézmény kertjében. A nyári időszakban jellemzően a kézműves foglalkozást háttérbe szorítja a kertgondozás.

Utó-pia csoport

Ezt a foglalkozást jellemzően a szenvedélybeteg ügyfeleknek indítottuk, de mivel kézműves elemeket is tartalmazott, ezért más érdeklődők is voltak. Az igazi cél a kapcsolatfelvétel és a saját függőség felismerése, motivációs beszélgetések, játékok és az útkeresés a józanodás felé.

Kezdetben hetente, majd két – három, hetente zajlott. Nehéz volt a csoportot hetente megtartani a résztvevők egyéb napi programjuk, munkájuk vagy egyéb élethelyzetük miatt, de sok esetben a csoport elérte célját, mert több ügyfelünk józanságba kezdett, és három ügyfelünk önként vállalva rehabilitációs intézménybe költözött. Úgy látjuk, hogy sok ügyfélnek kellene segítség, mert egyedül nem találják az utat. Ez a csoport nálunk sajnos év végén megszűnt, mert

a munkatárs, aki tartotta egy másik intézményben dolgozik már, de ott folytatja a munkát. Terveztük, hogy havonta egy alkalommal csoportot tart nálunk, de egyelőre nem tudja vállalni.

Vitamin-kör

Ezt a foglalkozást kapcsolatfelvétel céljából indítottuk, melynek keretében egyéni felmérést és tanácsadást végeztünk egészségügyi és addiktológiai témában. Saját felmérő adatlapokat készítettünk és közel 100 ügyfelet szűrtünk le. Mértünk vérnyomást, magasságot, súlyt, BMI-t, amely adatokból következtetéseket vontunk le és azok alapján felhívtuk az ügyfél figyelmét a kockázatokra.

Szórólapokat készítettünk a betegségek kockázatairól és a kerületben lévő egészségügyi intézmények elérhetőségéről. Ha kellett időpontot egyeztettünk egészségügyi vizsgálatokra is. Néhány ügyfélnél kiderült, hogy bár jogosult lenne pénzbeli ellátásra is, nem tud róla, ilyen ügyek intézésében is segítettünk.

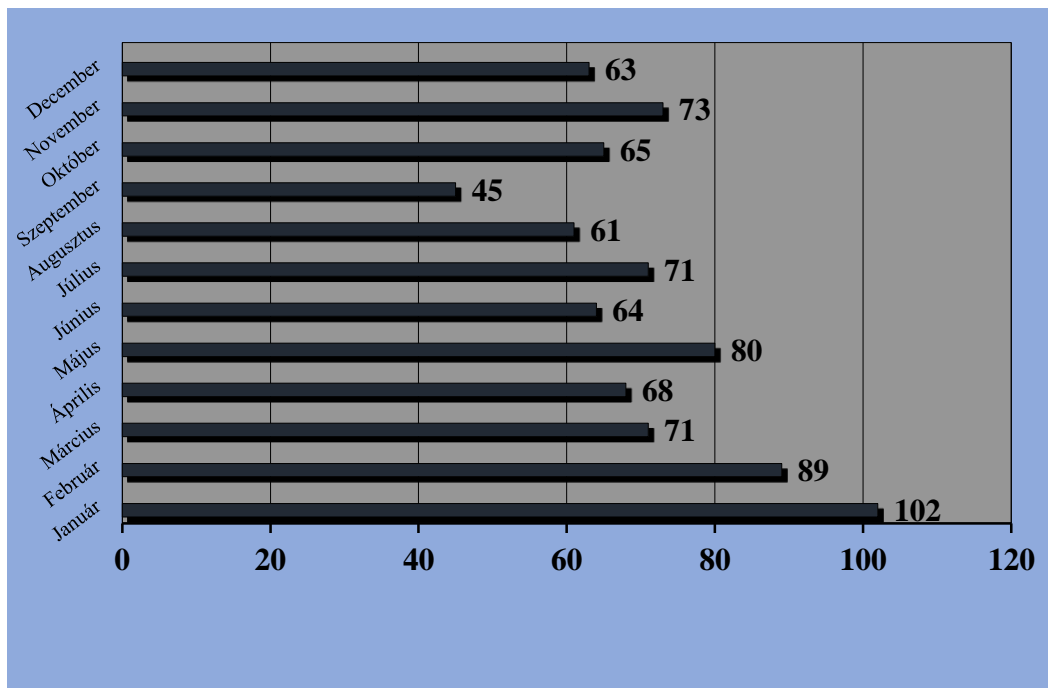
Az ügyfelek körében leggyakrabban előforduló betegségek: érrendszeri betegségek, magas vérnyomás, függőségek, szív és májkárosodás, cukorbetegség, krónikus légcsőhurut, asztma, lábszár fekély, visszér, érszűkület.

Szomorú volt azt látni, hogy sokan, bár tisztában vannak a betegségükkel, inkább beletörődnek, minthogy orvoshoz menjenek és meggyógyuljanak, ezért itt szemléletváltásra van szükség, amit kisebb kampányokkal, motivációs programokkal próbálunk majd elérni.

Film klub

Botos Tamás

„A foglalkozások közül ez a legnépszerűbb, heti szinten kétszer van filmvetítés szerdán és pénteken. A 2018-es év során 100 alkalommal került megrendezésre, amelyen 852 fő vett részt. A filmeket az adott hónapra előre összeállítjuk, ami nagyrészt kívánságlista alapján történik. Az elkészült címlistát mindenki számára jól látható helyre kifüggesztjük. Legjobban a vígjátékokat, illetve akciófilmeket kedvelik, de a klasszikus westerntől a napjaink mozifilmjéig is levetítésre kerültek, ezáltal megteremtve az ügyfelek részére a kikapcsolódást, szórakozási lehetőséget.”



2.sz. diagramm: A Filmklub látogatottsága 2018-ban, havi bontásban (fő)

Játék klub

A melegedőben minden kedd délutánján előtérbe került a játék. Különböző társasjátékok sakk, kártyák álltak rendelkezésre. 2018-ban a klubfoglalkozás 21 alkalommal került megrendezésre és 56 fő vett részt rajta. Tavaly májusban a közösségi keretből vettünk egy pingpong asztalt, melynek nagy sikere volt az ügyfelek körében. Főleg nyári időszakban csoporton kívül is, délutánonként örömmel használták.

Kirándulások

A BMSZKI által biztosított közösségi keretnek köszönhetően meg tudtuk valósítani a hosszú évek óta vágyott kirándulásainkat. Nyári időszakban több külső programot szerveztünk. Minden utazáshoz BKV bérletet és uzsonnát is biztosítottunk. Minden külsős program két munkatárs közreműködésével történt. Egy-egy programra általában nagyon sokan jelentkeztek, de tapasztalataink szerint a jelentkezőknek kevesebb, mint a fele jött el ténylegesen.

A szervezett külsős programok és a résztvevők száma:

Kirándulás a Normafához szalonnasütéssel -9 fő

Állatkerti séta – 14 fő

Margit-szigeti séta és piknik - 6 fő

Hajókirándulás és piknik 7 fő

Fővárosi nagycirkusz – 10 fő

Mozi 6 fő

Kiállítások

Az elmúlt évben négy alkalommal vettünk részt ügyfeleinkkel kiállításon. A kecskeméti kerámia stúdió gyönyörű kerámiáit néztük meg két alkalommal és a Józsefvárosi Művelődési házban láthattunk két festmény kiállítást.

Munkatársak gondolatai a programokról

Pelle József

„Nagyon sikeres közösségi program volt az állatkert látogatás, melyen a melegedő rendszeres látogatóiból 8 fő, míg az Origócból 4 fő és a Dózsa átmeneti szállójáról 2 fő vett részt. Érdekes tapasztalat volt, hogy milyen probléma mentesen befogadta a melegedős csoport az előtűk ismeretlen hajléktalan embereket. Gyorsan kialakult a közös felelősség vállalás, figyeltek egymásra, figyelmeztették a lemaradókat, hamar egyetértésre jutottak a magunkkal vitt élelem elosztásáról és elfogyasztásáról.

Különösen nagy sikere volt a foka bemutatónak, ahová még egyszer vissza kellett menni, illetve nagy izgalmat váltott ki az „Ausztrál ház” ahol majdnem teljes sötétségben szabadon voltak a méretes denevérek és kisebb emlősök.”

Lakatos János

„2018-ban a legsikeresebb közösségi program mind a részt vevők számában, mind az eseményt megelőző várakozásban a Fővárosi Nagycirkuszba tett látogatás volt. A Szikramanók című előadást néztük meg, amit sikerült úgy összeállítani, hogy az felnőttek és gyerekek számára egyaránt szórakoztató legyen. Az ügyfeleink imádták, bár ebben az is közrejátszott, hogy nagyon jól válogattuk meg a programra meghívott ügyfeleket.

A csapat egyik fele az idősebb, a munka világába már vissza nem térő, de anyagi helyzete miatt ilyen jellegű programon önerőből részt venni nem tudó, a csapat másik fele fiatalabb, de kacífántos életútjuk miatt ilyen szórakoztató programokon még soha részt nem vett személyekből állt. Mind a két célcsoport nagyon élvezte a programot. Volt, aki életében először járt cirkuszban, volt, aki utoljára gyermekkorában, de mindenképpen hatalmas élmény volt számukra. Még hetekkel az esemény után is visszatérő téma volt az esemény és sok beszélgetés kezdeményezéséhez is hozzá járult a közös élmény, ügyfél-ügyfél és ügyfél-segítő vonatkozásában is.”

Fazekas Bálint

„2018 december 1-én kerültem át a Fehér-köz nappali melegedőbe egy másik BMSZKI intézményből. Már az első napoktól éreztem, hogy milyen szerencsés is vagyok az által, hogy egy ily összetartó, egymást támogató team tagja lehetek. Ahogy teltek a napok, hetek ezen irányú érzésem nem változott, sőt inkább erősödött, élénkült. Ebben az intézményben megnyugtat az a tudat, hogy mindenki teszi a dolgát, megkönnyítve ezzel egymás és az ügyfelek mindennapjait.

Amikor decemberben átkerültem ide a Fehér köz 2. szám alatt lévő melegedőbe egy viszonylag kis létszámú teambe kaptam lehetőséget csatlakozni, ahol minden kollégának megvan a mindennapokhoz szükséges erőssége, probléma megoldási képessége, amit tud is alkalmazni a gyakorlatban. A magam részéről mindent megteszek azért, hogy minél hasznosabb tagja lehessenek a teamnek és minél több segítséget tudjak nyújtani a melegedőt igénybe vevő ügyfeleknek.

Igaz, hogy az előző évnek a végén érkeztem ebbe az intézménybe, de ettől függetlenül egyik kollégámmal lehetőségem adódott, hogy 8 ügyfelet elvigyünk a cirkuszba és egy felejthetetlen élményben legyen részük. Így is történt, december közepén kollégám és én 8 ügyfelet a Fehér köz nappali melegedőből, 2 további ügyfelet pedig az Origóc nappali melegedőből elkísértünk a Fővárosi Nagycirkuszba, mindenki nagyon élvezte az előadást. Ennek tudatában nyugodt szívvel mondhatom azt, hogy a következő esztendőben is érdemes lesz ügyfeleinket ilyen és hasonló programokra elvinni, hogy ismét felejthetetlen élményhez juttassuk hozzá őket.

A foglalkozások közül a játéklklub lebonyolítását vállaltam magamra, miután ide kerültem. Feldobtam ötletnek, hogy ki lehetne bővíteni a közösségi keret felhasználásával a játéklklub eszköztárát még néhány kártya és társas játék beszerzésével, ezzel is színesíteni az ügyfelek által igénybe vehető eszközök palettáját.”

Rekreációs keret

Az elmúlt évben a BMSZKI csapatépítésre 60 ezer forintot biztosított az intézményben dolgozók részére. Mi ezt a lehetőséget örömmel vettük és több alkalommal használtuk fel.

Voltunk étteremben, cukrászdában és ellátogattunk az AVE kiállító házba, ahol két kiállítást is megnéztünk. Bár nagyon jól éreztük magunkat mégsem sikerült a csapatunkat összetartani, mert ketten kiléptek, ketten pedig másik intézménybe kerültek át.

Két kollégát sikerült pótolni, kettőt még keresünk. Jelenleg a vezetőn kívül két szociális munkatárs és három segítő végzi a feladatokat, amíg a folyamatban lévő állaspályázatok

lezárulnak és összeáll az új csapat. Az intézmény üzemeltetését a nyújtott és hétfélig nyitva tartás miatt még igény szerint megbízásos kollégák segítik.

Minősítés

Ahogy az előző évben úgy 2018-ben is szigorú előírás volt a munkatársak és a vezetők minősítése. Ezúttal a változás, hogy a középvezetők a felsővezetőket is minősíthették.

Általában véve mindkét oldalról reális képet kaptunk a munkánkról. Főbb irányvonalak voltak a beosztottakkal való kapcsolat, figyelmesség, rátermettség, szakmai tudás és a csoporton belüli kohézió erősítése. A felsővezetés részéről pedig a középvezetők felé irányuló informálás a döntésekről, a bizalomról, figyelemről, amely témákat meg is beszéltünk.

2019. évre vonatkozó tervek

Az elmúlt év terveiben szerepelt a csoportok megtartása, folytatása szerencsére elérhető cél volt, melyet idén is szem előtt tartunk. Terveink között szerepelt egy új csoport foglalkozás bevezetése, melynek célcsoportja a szenvedélybeteg ügyfelek, ez is megvalósult, de új célként is megjelenik.

Állandó erős összetartó stáb, és a folyamatos szakmai fejlődés.

Az intézmény további karbantartó felújítása, kulturált munkakörnyezet kialakítása.