



## Stratégiai és Fejlesztési Csoport

### 2018. évi Beszámoló

Készítette:

Bálint Zoltán, stratégiai főtanácsadó

Mottó: ellátás és fejlesztés együtt.

### **A beszámoló szemléletének és a kliens fogalom használatának tisztázása**

Beszámolóim során a lakást vesztett embereket klienseknek nevezem, szembe a jelenlegi általános gyakorlattal, ahol ügyfeleknek nevezzük őket. Azért nevezem őket klienseknek, mert a segítő folyamatban - meglátásom szerint - a segítő szakemberen nagyobb a szakmai felelősség, mint a piaci szolgáltatások szereplőinél, ahol egy piaci szereplőtől vásárol szolgáltatást (pl. internet hozzáférést) az ügyfél. A piaci szereplőknél, valóban jobban közelít az egyenlő felelősség elvéhez egy szolgáltatás igénybevétele, de a segítő-segített esetében a szakmai felelősége szerintem nagyobb a segítőnek, legalább is a szociális diagnózis és a szociális munka tervének a felállításában. A segítő szakemberek alapvetően kiszolgáltatott emberekkel dolgoznak, akiknek, ha ők nem adják meg a szükséges szolgáltatást, akkor jó eséllyel nem tud a piac másik szereplőjétől szolgáltatást vásárolni. Közelebb áll a viszony az orvos-páciens kapcsolathoz, mint a piaci szolgáltatást nyújtó-ügyfél kapcsolathoz. Ez hangsúlyozom, csak a saját véleményem.

Jelen beszámolómat kompromisszumok nélkül szándékozom megírni, tiszteletben tartva az előttem járok munkáját, kiknek tevékenységét átvettem és folytatom, de nem áll szándékomban elkerülni a problémák feltárását és körüljárását. Beszámolómban megpróbálok szakmailag objektív maradni, de természetesen bármennyire is próbálnék kísérletet tenni erre, nem tudom nem a saját szemüvegem keresztül látni mindazt, amiről írok. Végeredményben az objektív, tárgyilagos elemzés sem tud valamennyire szubjektív lenni, hiszen valakinek egy



91,5%-os teljesülés jó lehet, míg másnak kevés. Abban a leegyszerűsítő gondolkodásban nem hiszek, hogy sikerre vagy kudarcra egyszerűsítsek le egy-egy kérdést. Ha valakiben a beszámoló olvasása rossz érzéseket kelt, ezúton kérek elnézést! Célom nem mások megbántása, hanem a valóság megközelítésére tett kísérlet.

### **A stratégiai és fejlesztési csoport ismertetése**

Csoportunk tevékenysége, nem közvetlenül a BMSZKI kliensei számára nyújt szakmai támogatást, hanem a dolgozók részére, a felső vezetéstől az intézmény vezetőkön át, a szociális munkásokig és szociális segítőkig. Rajtuk keresztül, közvetett módon fejt ki a munkánk a hatását a kliensekre. Bizonyos esetekben (mint profiltisztítás; pályázatok tervezése, megvalósítása; önkéntesség bevonása), a szakmai egyeztetések, együttműködések, a gazdasági egységekkel való kölcsönös támogatásra is kiterjed.

Csoportunk nem régóta működik. 2017. év során kezdett el felállni Gyuris Tamás igazgató úr kezdeményezésére és 2018. év során véglegesült.

Az első időszakban Lénárd Krisztina töltötte be a stratégiai főtanácsdó posztot, majd miután kinevezték általános igazgatóhelyettesnek, felkérésemig, 2018. novemberéig betöltetlen volt a pozíció.

A stratégiai csoportból ketten távoztak a 2018-as év során. A csoport foglalkoztatási és pályázati szakértője és egy főállású munkapszichológus. Szeretném, ha az idei év során, az elveszített kollégák helyére egy főt felvehetnénk, de a kívánt szakterület még tisztázás alatt áll. A profiltisztítással összhangban, a következő területeken való szakértelmekben, illetve ezek kombinációjában gondolkozom jelenleg: pályázati szakértő, szervezetfejlesztési szakember, coach, szupervízió, megváltozott munkaképesség, hospice, idősgondozás, közösség-szervezés.

A csoport, a profiltisztítás szellemiségével összhangban, olyan szakembereket foglal magában, akik az általános szociális munkán túl, a lakást vesztett emberek életében feltárt fő probléma területek valamelyikével foglalkoznak. Hunyadi Anett Hajnalka a csoport egészségügyi területének, a szakmai coachingnak és szupervízióknak a szakembere, Arday Zsolt



a pszichiátriai, lakhatási és a szociálpolitika területeinek a szakértője, Papp Ákos addiktológiai és szupervíziós szakember, Horváth Lajos Zoltán a megváltozott munkaképességű hajléktalan emberek foglalkoztatásának és a menekült kérdésnek a szakértője, én pedig a lakhatás, foglalkoztatás és közösségszervezés területekhez értek.

Csoportunk többes feladatot lát el. Pályázatokat kezel, támogatja a döntéshozatalban a menedzsmentet, szakmailag az intézményvezetőket és coaching - szupervíziós eszközökkel az intézményvezetők beosztottjait. Az idei évben lehetőségünk lesz koordinálni pályázatok tervezését, melyet közösségépítő szemlélettel, az intézményvezetőkkel és rajtuk keresztül, a beosztottjaik javaslatait figyelembe véve tervezem. Ennek a módszernek az alkalmazását a szervezeti integritás növeléséért és a kollégák szakmai motivációjának az erősítéséért tartom fontosnak.

A pályázatok azok az eszközök, amiken keresztül, a menedzsmenttel egyeztetett szakmai szempontokat a gyakorlatba tudjuk ültetni. Pl.: rászorultság és a források hatékony felhasználásának dilemmája. Szerintem fontos, hogy elmozduljunk a rászorultságra fókuszáló szemlélettől (nem mellőzve), hogy olyan irányokba is maradjanak kapacitások, ahol reális esély van valakit az önálló életvezetéshez visszavezetni. Jelenleg nincs egyensúlyba, a nem reintegrálható helyzetben lévő emberek eseteire fordított erőforrások és a reálisan integrálható emberek eseteire fordított erőforrások. Emiatt, akik megfelelő támogatással integrálhatók lennének is, bent ragadnak az ellátásban és hospitalozálnak. Hangsúlyozom, a nem reintegrálható emberekről való gondoskodást meg kell őrizni (pl.: hajléktalanok idősotthona), de tudatosan nagyobb figyelmet kell fordítani, a reálisan reintegrálható emberekre (pl.: friss lakásvesztők).



## **A Stratégiai és fejlesztési csoport által kezelt pályázatok**

Megvalósítás alatt álló pályázatok:

1. Támogató és pályázati azonosító: SZGYF, FEJL-FOG-18/132 számú pályázat, elnyert támogatás: 37.219.868 Ft.

Az 1993. évi III. törvény (szociális tv.) 2017. évi módosításával (2017.IV.1.-től hatályos) új alfejezet került be: Fejlesztő foglalkoztatás címen, valamint módosult az alcímet követő 99/B-99/D. § is. Ezzel a fejlesztő foglalkoztatás szociális szolgáltatásként került bejegyzésre.

A 2018-as év során a feladatmutató 35.532 foglalkoztatási óra volt. Ebből 32.566 foglalkoztatási órát teljesítettünk, ami 91,5%-os teljesülésnek felel meg. Fontosnak érzem kihangsúlyozni, hogy a 2017-es év során indult közfoglalkoztatási program (Koordinátora Kelemen Mónika volt), majd az azt követő fejlesztő foglalkoztatásról bebizonyosodott, hogy nagyon jól alkalmazható eszköz tud lenni a szociális munkás kezében a kliensek fejlesztésére, a hajléktalan ellátásban is. Az idei évi céljaim között szerepel (Horváth Lajos Zoltánnal egyeztetve), hogy valamilyen módon a közfoglalkoztatás visszahozzuk (pl. konzorciumi együttműködésben más szervezettel), valamint a fejlesztő foglalkoztatásba kialakítsunk egy még, a munkaképesség előtt álló emberekre szabható kreatív foglalkoztatást. Így egy differenciált foglalkoztatási pályát alakíthatnánk ki, a kliensek készségeinek, képességeinek a figyelembevételével, hogy a különböző szinten lévő kliensek számára tudjunk fejlődési lehetőséget nyújtani, szélesebb spektrumon elérve és támogatva őket.

Megvalósítás éve: 2018-2020

Programfelelős: Horváth Lajos Zoltán

2. Támogató és pályázati azonosító: FSZK, FSZK B/22 számú pályázat, Megváltozott munkaképességű hajléktalan emberek munkaerőpiaci integrációját elősegítő pszichológiai szolgáltatások bevezetése és meghonosítása a BMSZKI-ban, elnyert támogatás: 5 800 000 Ft

**BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS  
KÖZPONT  
ÉS INTÉZMÉNYEI**



Megvalósítás éve: 2018-2019.

Programfelelős: 2018.07.01-től 2018.12.31-ig Kun Zsuzsanna, Sziszik Erika,  
2019.01.01-től Fügei Éva, Bálint Zoltán

3. Támogató és pályázati azonosító: SZGYF Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése - USZ-3/9-2011 "Téli időszak kiegészítő tevékenységeinek támogatása" Elnyert támogatás: 300 000 Ft

Megvalósítás éve: 2018-2019.

Programfelelős: Arday Zsolt

4. Támogató: SZGYF Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése - USZ-078/8-2011 SZGYF "Téli időszak kiegészítő tevékenységeinek támogatása" Elnyert támogatás: 300 000 Ft

Megvalósítás éve: 2018-2019.

Programfelelős: Arday Zsolt

5. Támogató: SZGYF Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése - USZ-075/8-2011 SZGYF "Téli időszak kiegészítő tevékenységeinek támogatása" Elnyert támogatás: 300 000 Ft

Megvalósítás éve: 2018-2019.

Programfelelős: Arday Zsolt

6. Támogató és pályázati azonosító: SZGYF Utcai szociális munkát működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztése - USZ-086/0-2018 "Téli időszak kiegészítő tevékenységeinek támogatása" Elnyert támogatás: 300 000 Ft

Megvalósítás éve: 2018-2019.

Programfelelős: Arday Zsolt

**BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS  
KÖZPONT  
ÉS INTÉZMÉNYEI**



7. Támogató és pályázati azonosító: HKA 2018-20-RSZTOP-K-KMR Hajléktalan személyek részére pszichiáter szakorvos biztosítása. Pszichiátriai rendelés, előgondozás havi 40 órában 24 hónapon át. Elnyert támogatás: 12 000 000 Ft

Megvalósítás éve: 2018-2020.

Programfelős: Arday Zsolt

8. Támogató és pályázati azonosító: SZGYF, KAB FF-18-26206 Hajléktalan személyek felépülési folyamatának támogatása, Elnyert támogatás: 3 500 000 Ft

Megvalósítás éve: 2018-2019.

Programfelelős: Lénárd Krisztina, Papp Ákos

9. Megvalósítás éve: 2018 – 2019. Támogató és pályázati azonosító: SZGYF, KAB KT-18-26294 Szerhasználó hajléktalan emberek számára nyújtott szolgáltatásfejlesztés megalapozása a BMSZKI intézményeiben, Elnyert támogatás: 7 000 000 Ft

Programfelelős: Lénárd Krisztina, Papp Ákos

10. Támogató és pályázati azonosító: SZGYF KAB ME-18-KMR-C-26231 Addikciók megelőzése a BMSZKI intézményeiben Elnyert támogatás: 4 000 000Ft

Megvalósítás éve: 2018-2019.

Programfelelős: Lénárd Krisztina, Papp Ákos

11. Támogató és pályázati azonosító: Elsőként lakhatás Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága VEKOP-7.1.5-16-2017-00003, 25 hajléktalan embert az utcáról lakásba költöztetni, Elnyert támogatás: 99 948 960

Megvalósítás éve: 2019-2020 (előkészületek már 2018-ban elindultak)

Programfelelős: Hunyadi Anett Hajnalka, Bálint Zoltán

**BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS  
KÖZPONT  
ÉS INTÉZMÉNYEI**



12. Támogató és pályázati azonosító: HKA, HKA-TA 052 Befogadó  
férőhelyek higiénijának a növelése. Elnyert támogatás: 666 000 Ft  
Megvalósítás éve: 2018-2019.  
Programfelelős: Keserű Zsolt, Bálint Zoltán

13. Támogató és pályázati azonosító: HKA 2018-19-KMR-209 BMSZKI  
egészségügyi programjainak támogatása. Elnyert támogatás: 35 744 000 Ft  
Megvalósítás éve: 2018-2019.  
Programfelelős: Hunyadi Anett Hajnalka

14. Támogató és pályázati azonosító: Magyar Élelmiszerbank Egyesület. A pályázat  
célja minél több, egyébként kidobásra kerülő élelmiszer mentése és a rászorulóknak számára  
történő közvetlen biztosítása. A támogatás nem pénzbeli.  
Megvalósítás éve: 2018-2020.  
Programfelelős: Hunyadi Anett Hajnalka

15. Támogató és pályázati azonosító: "Közterület helyett emberibb körülmények"  
szakmai programban, valamint a Fővárosi Önkormányzat és a Gesztor szervezet által kötött  
szerződés III. /1.1.4. és III. /1.2.4. pontjaiban foglaltak alapján „Pest közterületein élők, első  
befogadó helyeinek működtetésére, valamint az ezekhez kapcsolódó, hajlékkal nem rendelkező  
személyek számára kiléptető lakhatási támogatások nyújtására. Szerződés szám: EB-2018-19-  
XI-XII. /10." Fővárosi Önkormányzat és a Menhely Alapítvány Befogadó szálláshelyek  
működtetése. A BMSZKI 2018.04.01- 2019.03. 31. között összesen 27 445 vendégéjszakát  
biztosít a Diszpécser Szolgálat által regisztrált hajléktalan emberek számára szállásférőhelyein.  
Elnyert támogatás: 22 532 000 Ft  
Megvalósítás éve: 2018 - 2019.  
Programfelelős: Arday Zsolt



16. Támogató és pályázati azonosító: "Közterület helyett emberibb körülmények" szakmai programban, valamint a Fővárosi Önkormányzat és a Gesztor szervezet által kötött szerződés III./1.1.4. és III./1.2.4. pontjaiban foglaltak alapján „Pest közterületein élők, első befogadó helyeinek működtetésére, valamint az ezekhez kapcsolódó, hajlékkal nem rendelkező személyek számára kiléptető lakhatási támogatások nyújtására. Szerződésszám: EB-2018-19-XI-XII/10." Fővárosi Önkormányzat és a Menhely Alapítvány Külső lakhatási támogatás. A BMSZKI 2018.04.01- 2019.03. 31. között összesen 1 800 vendégéjszakát biztosít a Diszpécser Szolgálat által regisztrált hajléktalan emberek számára külső lakhatási támogatás formájában. Elnyert támogatás: 2 468 000Ft

Megvalósítás éve: 2018. -2019.

Programfelelős: Arday Zsolt

### **A Stratégiai és fejlesztési Csoport a BMSZKI intézményrendszerének tükrében**

A csoport szervülése, az intézmény rendszerbe, a mai napig folyamatban van. Eleinte sok nehézséget okozott a csoport tagjainak, az intézményrendszerbe való megjelenés. Az intézményvezetők és a szociális munkások részéről, nagy ellenállás volt tapasztalható a csoporttal való együttműködésben, aminek több oka van, de lényegét tekintve valamennyi szereplő felelősnek mondható ebben.

A stratégiai csoport egy részének bár nagy és elismerésre méltó tudása volt, de nem volt meg, a hajléktalan embereket jellemző gyakorlati ismerete. Túlságosan elvont és elméleti módon közelítettek egy-egy változtatást igénylő szolgáltatás fejlesztéséhez. Így a szolgáltatások fejlesztésre tett javaslatok és a terepen dolgozó szociális munkások tapasztalata között, túl nagy lett a szakadék. Ez, kölcsönös meg nem értést eredményezett, ami fokozta az amúgy is meglévő frusztrációt és ellenállást, ami aztán az egész csoporttal szemben lecsapódott. Például több kezdeményezés volt, hogy olyan formában legyenek csoportfoglalkozások, képzések a klienseink részére, ahogy egy hagyományos képző intézménynél szokás. Vagyis





ugyan az a 10-20-30 ember, anyagi ösztönzők nélkül, 4-5 alkalommal vegyen részt képzéseken vagy elhelyezkedési esélyeiket növelve, önként járjon tanácsadásra munkapszichológushoz. A stabil lakhatás hiányának egyik következménye, hogy minden esetlegessé válik az ember életében és a pillanatnyi szükségletek felülírják a hosszabb távú érdekeket. Emiatt, a gyakorlatban, anyagi ösztönzők nélkül, a kliensek oda fognak menni, ahol adott időben, a legtöbb anyagi hasznot remélik. Nem reális, hogy több alkalommal, ugyan abban az időben, ugyan azok a kliensek jelenjenek meg egy képzésen vagy csoport foglalkozáson, valamilyen anyagi ösztönző nélkül. Másik példa, hogy a munkapszichológus, a klienseink számára értelmezhetetlen fogalom, többnyire azt gondolják, hogy mentálisan betegnek tartjuk őket, amiért pszichológust ajánlunk számukra. Ehhez hasonló helyzetekből, sok kölcsönös meg nem értés és félre értés lett a stratégiai csoport tagjai és az intézmények vezetői és szociális munkásai között. Egyelőre a tapasztalat azt mutatja, hogy a közfoglalkoztatási programunkban, majd az azt követő és jelenleg is tartó fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő klienseinken kívül - akik bérjellegű fizetésen keresztül kötődnek a tevékenységünkhöz - nem sikerült fejlesztő célzatú foglalkozásba vagy képzésbe vonni, illetve a munkapszichológushoz eljuttatni rendszer szinten a klienseket. Az átmeneti szállóinkon, sokszor a lakhatáshoz vagy egyéb szolgáltatáshoz való hozzájárítás a feltétele, hogy a kliens a csoport foglalkozásokokon részt vegyen, így nem tekinthető a részvétel önkéntesnek. Természetesen alkalmi, egyéni esetekben van önkéntes részvétel, de rendszer szinten még nem. Azt gondolom, hogy az átmeneti szállók klienseinek az esetében, a fejlesztést célzó programokon való önkéntes részvétel elérése reális cél lehet, de ehhez szükséges az intézményen belüli közösségi munka fejlesztése, a szociális munkások ezirányú tudásának, készségének a fejlesztése, valamint a szociális munkások egzisztenciájának erősítése.

További problémát jelentett, hogy a stratégiai csoportnak nem volt tudomása arról, hogy az elmúlt évtizedek során, a szakmában dolgozó kollégák nem kaptak megfelelő szakmai és egzisztenciális támogatást, ezért nekik is hasonló problémákkal kellett küzdeniük, mint az ügyfeleiknek. Így a szakmában dolgozók egy jelentős része, mind fizikailag, mind mentálisan, rossz állapotba kerültek. Ma, a burn out szindróma erősen jelen van a szakmában és a BMSZKI-ban. Ez részben, az elmúlt évtizedek rossz gyakorlatának eredménye, pl.: hogy a kollégák



szupervíziós támogatása nem volt komolyan véve. Nagyrészt, emiatt tapasztalható a kollégák közötti ellenállás és frusztráció, a változással szembe. A burn out másik oka, hogy a szociális munkások és segítők munkája, egzisztenciálisan nem volt megbecsülve. Az alacsony jövedelem kiegészítésére másod és harmadállásokat vállaltak, aminek hatására túlterheltek és kimerültek lettek, szétforgácsolódtak a kapacitásaik, így már valódi tartalommal nem tudták megtölteni az általuk nyújtott szolgáltatásokat. Érdekes megfigyelés, hogy az ellátás átvette a kliensek működését és ahelyett, hogy az intézmény edukációs hatást fejtett volna ki, a kliensek kezdtek el ráerőltetni a szervezetre a működésüket. Részben ennek eredménye, hogy lefelé mozdult el az ellátás, aláménve a kliensek által sokszor erőszakosan képviselt vélt vagy valós, de semmiképpen sem szakmai elvárásainak. Ezt szükségből, a rendszer is hallgatólagosan támogatta, hogy megtarthassák a kollégákat, illetve megértve egzisztenciális helyzetüket. Ennek hatására alakult ki a 24 órás munkarend, ami szakmailag nem védhető, csak a kollégák egzisztenciális helyzetének tükrében. További negatív következménye lett ennek, hogy a legtöbb szociális munkás, gyakorlatilag szociális segítő feladatokat lát el, mivel a szociális segítőik helyzete a szociális munkásokénál is rosszabb. Szociális munkást is nehéz találni, de szociális segítőket még nehezebb. Ma, szociális segítő lehet valakiből 8 általánossal, bruttó 200.000 ft körüli fizetéssel, míg hasonló végzettséggel, az elsődleges munkaerőpiacon, egy takarítói vagy raktárosi munkával, majdnem nettóban megkeresheti ugyan ezt az összeget, anélkül, hogy közben a hajléktalan ellátást jellemző fizikai és mentális fenyegetettségnek lenne kitéve.

Véleményem szerint először a kollégák állapotának a javítását kell kitűzni célul, hiszen nem fognak tudni jobb minőségű szolgáltatást nyújtani annál, mint amilyen állapotban ők maguk vannak. Véleményem szerint, a szakmai és a mentális egészség védelme érdekében, szükséges lenne minden teamnek, havonta egy-egy alkalommal szupervízióban és esetmegbeszélésben részesülni, ha lehet külső szakember által. Ezt a támogatást, a Stratégiai és Fejlesztési Csoport kapacitásaihoz mérten igyekszünk megadni, de messze nem elégséges, amit egy 5 fős csoport nyújtani tud a BMSZKI 18 intézményében lévő teameknek.

**BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS  
KÖZPONT  
ÉS INTÉZMÉNYEI**



„Kezdetben jelentős ellenállás volt a vezetők részéről. Egyrészt a már említett előzetes tájékoztatás és egyeztetés elmaradása okán, másrészt nem voltak tisztában azzal, hogy mi az én feladat-, és hatásköröm. Az év során a résztvevő telephelyek vezetőivel végül kifejezetten jó munkakapcsolat alakult ki. A kezdeti nehézségeket, félreértéseket megbeszéltük, közösen megoldottuk.”

Horváth Lajos Zoltán

„Fontos, hogy a lábadozó típusú intézményeken és az utcai szolgálatokon kívül egyéb, az egészségügyi / ápolási szükségletű ügyfelekkel dolgozó, a szociális és az egészségügyi ellátást is ötvöző intézményeinkben lévő munkatársaink számára is biztosítsunk ilyen jellegű csoportlehetőséget. Ez egyrészt szakmai támogatást jelent a kollégák számára, másrészt teret biztosít a konfliktusok felszínre hozására, kimondására is. Nyilván az esetmegbeszélések önmagukban nem nyújtanak elégséges szakmai segítséget, mindenképpen szükséges a szupervízió rendszeresítése intézményeinkben.”

Hunyadi Anett Hajnalka

„A terápián, kezelésen, csoporton történő rendszeres megjelenés nehézségeket okoz, fokozott odafigyelést, esetkísérést kíván meg az esetkezelő szakemberektől. A hajléktalan ellátó rendszerben dolgozó szakemberek általában gyakran váltott műszakban, vagy ügyeleti rendben dolgoznak, számukra nagyon megterhelő egy eset folyamatos kísérése, nyomonkövetése. Azon intézményekben, ahol a folyamatos egyéni esetkezelésre korlátozott a lehetőség, komoly problémákat okoz a bevonás és a terápiás folyamatban tartás (rendszeres megjelenés).”

Arday Zsolt

„Igen gyakran éreztem ellenállást a vezetők részéről, ami részben érthető volt, hiszen több intézmény átalakuláson megy keresztül és ez érzékenyebbé teszi a kollégákat, illetve az én feladatköröm, hatásköröm sem volt mindenki előtt teljesen tisztázott.”

Papp Ákos



A szociális munkások egzisztenciális helyzete javult az elmúlt 3 év béremelkedésének köszönhetően, de még legalább 5 ilyen évnek kellene jönnie (hasonló inflációs mutatókkal) ahhoz, hogy a szociális munkások kikerülhessenek a szétforgácsolódás, túlterheltség körforgásából. A jelenlegi gazdasági környezetben ez az érték valahol bruttó 360-380 000 Ft körül lehet, ahol már jogosan elvárhatja a munkáltató a szociális munkás kollégától, hogy egy helyen dolgozzon és a főállásába fektesse a kapacitásait. Jelenleg, a szociális munkások bérének az átlaga bruttó 308 000 Ft, vagyis nem elérhetetlen a 360-380-as szint. Talán, egy kollektív szerződés keretén belül, az arra hajlandó kollégákkal le lehetne szerződni, hogy egy 360-380-as bérré való kiegészítés fejében vállalják, hogy csak a BMSZKI-nál dolgozzanak. Viszont fontosnak érzem kihangsúlyozni, hogy a szakmai támogatást (külső szakemberrel szupervízió és esetmegbeszélés) fontosabbnak látom. Önmagában a bérfejlesztés nem elegendő. A két dolog közül, a szakmai támogatás jelenleg fontosabb, a 3 év béremelkedésének viszonylatában nézve.

A fenti helyzetnek köszönhetően, aztán olyan vélt vagy valós körülmények és háttéralkuk alakultak ki a vezetők és beosztottak, valamint a szociális munkások, - segítők és a kliensek között, ami nem felel meg a professzionális szakmai követelményeknek. Mindez fokozta a félelmet, az újonnan felállított stratégiai és fejlesztési csoporttal szemben, hogy elkendőzzék előttünk a vélt vagy valós szakmaiatlanságot. Fontos megjegyezni, hogy a legtöbb esetben, nagyobb volt a vélt szakmaiatlanság és az ezzel járó félelem, mint a valóságban. Pl. jellemző, hogy a kollégák túl magasra pozicionálják a klienseknél elérendő célokat. Absztinenciát céloznak meg, amikor reálisan ártalomcsökkentésre van lehetőség. Teljes álláshoz próbálják juttatni a klienst, amikor reálisan még csak 4 órás munkakörben bírja a terhelést.

Tehát sok esetben pont, hogy azt tanácsoljuk a velünk együttműködő kollégáknak, hogy elérhetőbb, reális célokat fogalmazzanak meg a kliensekkel, kis lépésekben haladva, kis eredményekben gondolkozva, ami aztán 1-2 éves szinten már jelentős változást jelenthet.



Meggyőződésem, hogy idővel, a kölcsönös megértésen alapuló közös tervezés és a szakmai dialógusok terének tudatos megteremtésével, illetve tovább erősítésével, javulni fog a szervezeti egységekkel való együttműködés.

## **A stratégiai és fejlesztési csoport jövőbeli céljai, tervei**

Hasonlóan a klienseinkkel folytatott szociális munkához, alig van olyan terület, ahol ne lenne kívánatos fejlődést elérni. A helyezett komplexitása okán, bárhol nyúlunk a rendszerhez, további megoldásra váró feladatok tárulnak fel. Alább, a Stratégiai és Fejlesztési Csoport tagjai által készített beszámolókból megfogalmazott elérendő célok közül emelek ki néhányat.

- „minél több ügyfelet bevonni a programba úgy, hogy a képességeihez mérten minél előbb kikerüljön a fejlesztő foglalkoztatásból
- a foglalkoztatást összekötni a lakhatás kérdésével
- az ügyfelek a továbblépés érdekében a családi kapcsolatok terén is erősödjenek meg
- hatékony mentor-hálózat kialakítása
- együttműködés és szakmai konzultáció a telephelyvezetőkkel és a munkatársakkal
- külső intézményi kapcsolatok kialakítása”

Horváth Lajos Zoltán

„A 2019. évre vonatkozóan céloknak tekintem a 2018 végén elkezdett rendszeres esetmegbeszélő csoportok folytatását, valamint kiterjesztését.”

„Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy szervezetünkhöz egyre magasabb arányban érkeznek be ruhaadományok, illetve az egyéb pl. bútorfelajánlások száma is emelkedett. Ez nagyban köszönhető a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel történő együttműködésnek is, hiszen részükről különböző típusú (tehát nem csak élelmiszer)



felajánlások érkeznek. Ebből fakadóan elengedhetlenné és sürgetővé vált egy adományraktár kialakítása, valamint az adományozás dokumentációjának korszerűsítése.”

Hunyadi Anett Hajnalka

„A közösségi pszichiátriai ellátást 2018 év folyamán kevés ügyfelünk volt képes igénybe venni (3 fő). 2019 év folyamán az érintett intézmények munkatársainak bevonásával, a szakterületet kiválóan ismerő szakértők további alkalmazásával, segítségével szeretnénk több ügyfelet bevonni a szolgáltatásba. A BMSZKI Módszertani Csoportja által szervezett célzott képzések (Pszichiátriai Közösségi Ellátások) elengedhetetlen segítséget nyújtanak a munkatársak részére a szolgáltatás alapelveinek, működési jellemzőinek megfelelő szakmai színvonalon történő elsajátításához.”

Arday Zsolt

„Továbbra is támogatni akarom a munkacsoportokat és az ott dolgozó kollégákat, akár az adott intézményi helyszínen, amennyiben igény van rá. Tervezem a KAB pályázatok szakmai célkitűzéseiben az ártalomcsökkentésre és a kevésbé motivált kliensekre szánt módszerek erősítését.”

„A sorstársegítés kialakítására, az intézményvezetőkkel való csoportos szakmai megbeszélésekre és a felépülő kliensút vonal tisztázására a következő időszakban tudok sort keríteni, mert hosszabb előkészítést igényel a feladat.”

Papp Ákos

### **Személyes céljaimról röviden**

A teljesség igénye nélkül és a beszámolóban fentebb említetteken túl, a következő területekkel szeretnék foglalkozni 2019-es évvel kezdődően:



1. Az elmélet és a gyakorlat közötti egyensúly kialakítása a szociális munkában, a szociális munka gyakorlatát támogató tudás bővítése (pl.: erősségekre építő (Strength-based method) szociális munka alkalmazása, a Traumás Agysérülések (Traumatic Brain Injury TBI) SPECT vizsgálatainak eredményivel ötvözve.)
2. A kollégák szakmai támogatásának erősítése szupervíziók és esetmegbeszélések által
3. Intézményi célok, küldetéstudat megfogalmazása
4. A kliensek számára intézményekre bontott kivezető utak feltérképezése
5. A közszolgálat szellemiségének felépítése és tudatosítása
6. Támogatni a BMSZKI informális kapcsolati működésből való kimozdulását (tisztá keretek, egyszerűsítés és egyensúly képviselése)
7. Esetkezelés fontosságának hangsúlyozása minden fórumon és a szociális munkások és segítők pozíciójának erősítése.
8. Fogadóóra elindítása
9. Javaslatok felkarolása és megvalósításának támogatása

### **Egy kiemelten fontos szakmai észrevétel**

Különösen fontosnak tartom Arday Zsolt kollégám észrevételét és javaslatát ismertetni beszámolón lezárásaként:

*„A konzorciumi pályázat legnagyobb problémája elsősorban technikai, formai jellegű. A pályázati kiírás 1 évre szól, a tervezett költségvetést, szakmai programot, és az elszámolást viszont 2 részre kell bontani a pályázó szervezetnek, mivel 2 naptári évet érint a programidőszak. a pályázati kiírás jellemzően a programidőszak kezdete után 2-3 hónappal kerül kiírásra. A program megvalósítása a szerződések aláírása után indulhat meg, ami jellemzően szeptember vagy október hónap. Az éves programidőszakra jutó költségvetés közel 75 %-át köteles a pályázó szervezet az adott év végéig felhasználni, mivel az összeg jelenleg nem átcsoportosítható a következő évre. Röviden 1 éves projektet kell megvalósítani úgy, hogy*



*a finanszírozás a teljes programidőszak megkezdése után 4-5 hónappal nyílik lehetőség, és a költségvetés nagy részét (75%) az adott év végéig kötelező felhasználni.*

*A megbontott programidőszak jelentős torzulásokat eredményez a program végrehajtásakor. A külső lakhatási programelem esetében a szakmailag jogosan elvárt, és indokolt utógondozói szociális munka folyamatossága nem finanszírozható, miközben a megfelelő összeg erre a pályázatban rendelkezésre áll. (Példa: 2019.04.01.-után utógondozók részére nem biztosíthatunk bérezést, mivel az előző pályázati időszak lejárt. A következő kiírás mely a 2019.04.01.-utáni időszakot fedezhetné, vélhetően 2019.07-08 hónapban kerül kiírásra, és a finanszírozási szerződések optimálisan is 2019 08-09 hóval kerülnek aláírásra. Ez az időszak csak visszamenőleg lehetne a pályázati összeg terhére kifizethető, de a BMSZKI nem teheti meg, hogy szerződés, pályázati döntés hiányában bármilyen szolgáltatást előfinanszírozzon. Mivel a konzorciumi pályázat fővárosi költségvetési forrásból működik, célszerűnek tartanám a Fővárossal történő egyeztetést, hogy a pályázati kiírás, és a támogatás életszerűbbé válhasson.*

***2019 év folyamán fontos lenne elérni, hogy a befogadó férőhelyek működtetése és a külső lakhatási programokhoz kapcsolódó szociális esetmunka, utógondozás folyamatossága ne sérüljön és biztonságos háttérfinanszírozással megszakítás nélkül tudjon működni!”***