

Szakmai beszámoló 2018

BMSZKI Szabolcs Átmeneti Szállás



Készítette a Szabolcs utcai átmeneti szálló teamjének nevében:

Lénárt-Székely Tünde Ellátási Egységvezető

„Aki egyszer rászánta magát, hogy az irgalmasság testi és lelki cselekedeteinek szenteli az életét, az nemcsak azt éli át, hogy a fizikai és az anyagi teljesítőképessége nem elegendő a hatalmas feladatokhoz, hanem azt is, hogy a személyiségének a kisugárzása, a hite, az emberileg átélt szeretete sem elegendő ahhoz, hogy begyógyítsa az összes lelki sebeket.”

Erdő Péter

Talán túlzásnak tűnhet, hogy *hatodik életévét betöltött*, „kiskorú” intézményünk arra vállalkozna, hogy túl fizikai és anyagi teljesítőképességén begyógyítsa az összes lelki sebet, amellyel ügyfeleink hozzánk érkeznek, de megpróbálunk egy kis időre reményteli vigaszt nyújtani számukra a továbblépéshez.

Reményteli vigasznak lenni a mozgáskorlátozott, tolószékekben élő hajléktalan embernek, az ágyhoz kötött haldoklónak, vagy a sokadik alkalommal „behozott” alkoholfüggő pszichiátriai betegnek embert formáló feladat nemcsak ellátottnak, de ellátónak is. Megtalálni azt az egyensúlyt a szabályok és elvárások tengerében, ami *nem követel*, hanem *képesé tesz*, és időt ad a választáson alapuló belátásra, szinte lehetetlenség a jelenlegi rendszerben. De akkor hogyan tudjuk megvalósítani kissé idealisztikusnak tűnő „reményteli vigasznak lenni” törekvésünket a mindennapokban?

Egyrészt hiszünk abban, célja és oka van annak, hogy itt dolgozunk, ami megerősít és összetart bennünket. Újrakezdjük mindennap, megpróbálunk munkatársai lenni egymásnak a szó legnemesebb értelmében és megpróbáljuk a lehető legjobbat kihozni azokból a helyzetekből is, amelyek reménytelennek tűnnek.

Vegyük sorra a 2018-as év legfontosabb eseményeit vázaltszerűen:

- ▶ 2018. Január 16. Tűz és Munkavédelmi megbeszélés az intézményen belüli dohányzással kapcsolatban
- ▶ 2018. Január Adónyilatkozatok, Szabadságtervek, Továbbképzési tervek leadása
- ▶ 2018. Január 31. Egészségügyi részlegeken dolgozó szociális munkások és Egészségügyi vezetés megbeszélés
- ▶ 2018. Február 01. Az intézményben lévő irattározásra váró dokumentumok felmérése
- ▶ 2018. Február Harmadika Adatfelvételben való részvétel
- ▶ 2018. Február 13. Az intézmény felmérése fejlesztő foglalkoztatású ügyfelek fogadása szempontjából
- ▶ 2018. Február 20. Gyakornoki képzés az intézményünkben
- ▶ 2018. Március 19. Élelmiszerlánc Hatóság Népegészségügyi engedélyeztetés
- ▶ 2018. Április 01-től a portaszolgálat biztonsági őr stáuszban lévő külsős cég által foglalkoztatott 3 munkatársát átvettük közalkalmazotti főállásos portás stáuszba. További egy főt áprilisban, majd egy főt május 01-től alkalmaztunk.
- ▶ 2018. Április 11. Tűz és Munkavédelmi Oktatás
- ▶ 2018. Április 26. A Mentálhigiéné Intézet intézményünkben kért arra lehetőséget, hogy ügyfeleinket bevonhassák a lelkipásztorok és szociális munkások mentálhigiénés képzésének gyakorlati vizsgáiba. Ennek keretében az intézmény lakói segítő beszélgetésekben vettek részt.
- ▶ 2018. Április 17-ével új akkreditált képzés indult a BMSZKI-ban, amelynek intézményünk adott helyszínt: „Segítő folyamat addiktológiai problémákkal küzdő motiválatlan kliensekkel”. A képzésen kollégáinknak is lehetőségük volt részt venni.
- ▶ 2018. Május 16. BMSZKI Összdolgozói Értekezlet
- ▶ 2018. Április – Május folyamán az egészségügyi részlegeken dolgozó szociális munkatársak ingyenes szupervíziós lehetőséget vehettek igénybe annak köszönhetően, hogy egy pszichológus hallgató nálunk töltötte gyakorlatát.
- ▶ 2018. Május 30. A rekreációs keretnek köszönhetően részt vettünk Pál Ferenc mentálhigiénés szakember előadásán a Stefánia palotában. Az előadás címe: „Elégedetten az élettel”
- ▶ 2018. Május 31. Szakmai napot szerveztünk az utcai- és az egészségügyben dolgozó szociális munkások, valamint az egészségügyi részlegeket fenntartó hajléktalanellátó intézmények részvételével.

- ▶ 2018. Június 19. Kapcsolatfelvétel a Teréz anya leányai szerzetes közösséggel és olasz misszionárius katolikus lelkészekkel, akik évek óta Magyarországon tevékenykednek. A vallásgyakorlás biztosítása, továbbá az ágyban fekvő, haldokló betegek lelki gondozása érdekében született az együttműködés, melynek keretében heti egy alkalommal szentmisét tartanak intézményünkben, és két-három alkalommal (szükség szerint) ellátják a lelki gondozást.
- ▶ 2018. Június 26. Két kolléga részt vesz a Kozma utcai Büntetés végrehajtási intézményben tartott szakmai napon
- ▶ 2018. Július 04. Tűzriadó gyakorlat
- ▶ 2018. Július 05. Belső ellenőrzés a térítési díjbeszedés területén
- ▶ 2018. Augusztus 23-tól új segítő kolléga felvétele, aki részben gondozói feladatokat lát el, annak a kollégának a helyére, aki áprilisban elhagyta az intézményt. Szakmai végzettséggel (szociális gondozó ápoló) nem találtunk kollégát, mert aki teheti, az egészségügyi területen helyezkedik el magasabb bérért.
- ▶ 2018. Augusztus – Szeptember segítő munkakört betöltő kolléga átvétele az egészségügyi részlegről, aki az ápolási és lábadozó részleget erősíti.
- ▶ 2018. Szeptember 20. Feantsa Konferencia keretében intézménybemutató a külföldi résztvevők számára. Aznap két kolléga vett részt a Könyves Kálmán krt.-i intézményünk által szervezett addiktológiai szakmai napon.
- ▶ 2018. Szeptember 24. ÁNTSZ ellenőrzés
- ▶ 2018. Október 03-án a rekreációs keretből egy (csapatépítő jellegű, a team tagok együttműködésére épített) közösségi játékon vett részt a szakmai team, amelyet egy közös ebéddel zártunk.
- ▶ 2018. Október – Az intézményi FET szüneteltetése, később megszüntetése, önellátó ügyfelek átköltöztetése másik intézménybe. A központi FET átvette a telephelyi FET szerepét, azzal az indokkal, hogy a Felvételi kérelem megváltoztatásával alaposabban fel fogják mérni az ügyfelek gondozási szükségletét, és olyan ügyfelek kerülnek be hozzánk, akik egészségi állapotuk miatt fokozottabban igénylik az egészségügyi szolgálat jelenlétét.
- ▶ 2018. November hónap folyamán 15 fő átköltöztetésének megszervezése a Gyáli-, Kocsis-, Alföldi-, Kálvária- és Külső Mester Átmeneti Szállókra, helyet készítve azoknak az ügyfeleknek, akiket egészségügyi állapotuk, illetve az október 15-től hatályba lépő jogszabályváltozás miatt a központi FET hozzánk irányít.
- ▶ 2018. November 28. ÁNTSZ ellenőrzés

▶ 2018. November 30. A rekreációs keret lehetőséget biztosított arra, hogy a portán szolgálatot teljesítő kollégák – akik év közben csatlakoztak a szociális teamhez – közös vacsorán vegyenek részt egy budai étteremben.

▶ 2018. December 04. Regionális Szakmai Képzés - RSZTOP pályázati étkeztetés helyi sajátosságainak megbeszélése, amelyen egy kolléga képviselte intézményünket.

▶ 2018. Karácsonyi ünnepek ünnepi programokkal, meleg vacsorával és ajándékosztással:

- **December 11-én 17:30. Emberbarát Alapítvány** karácsonyi szolgálata az I. és a II. emeleten.

- **December 13-án 17:30 Napfényes Élet Alapítvány** karácsonyi előadása a I. emeleti átmeneti szállós ügyfeleknek, étel és adományosztással egybekötve.

- **December 17-án 10:00 Malek Andrea és Jáger Bandi karácsonyi koncert** előadása a III. emeleti nagyteremben, karácsonyi ajándékosztással egybekötve.

- **December 18-án 10:00 Üdvhadsereg Terézvárosi Gyülekezetének** karácsonyi szolgálata a III. emeleti nagyteremben.

- **December 19-én Hoffmann Richárd és Csóka Anita** egy vidám operaelőadással kedveskedtek ügyfeleinknek karácsony alkalmából

- **December 22-én** egy olasz kisközösség tartott karácsonyi ünnepséget azon katolikus lelkészek vezetésével, akik hetente bejárnak intézményünkbe lelki gondozást és szentmisét végezni.

Működési sajátosságok

A Szabolcs utcai Átmeneti Szálló 155 férőhelyen és *három különböző részlegen* biztosít átmeneti elhelyezést és egészségügyi ellátást megromlott egészségi állapottal rendelkező ügyfelek számára.

Intézményünk olyan idős hajléktalan személyek ellátását biztosítja, akik:

- elmúltak 60 évesek, és/vagy

- rokkantsági-, rehabilitációs-, vagy más egészségi állapotromlás alapján járó ellátásban részesülnek, és/vagy

- krónikus betegek, de fekvőbeteg, vagy lábadozós ellátásra már nem szorulnak, viszonylag önellátóak

Az átmeneti szálló férfiak és kisebb létszámban nők részére nyújt szolgáltatást 64 férőhelyen 2-3-4-6 ágyas szobákban. Bekerüléskor, vagy azt követően – az ügyfél egészségi állapotának, önálló képességének függvényében – kötelező együttműködésként előírható a szociális otthoni kérelem beadása. Erre a részlegünkre a BMSZKI Központi Felvételi Előkészítő Teamen keresztül lehet bekerülni 2018 októbere óta. A Szabolcs utcai FET működésében, a korábbi évek gyakorlatához képest, a 2018. évben jelentős változás történt. A BMSZKI intézményeiben zajló profiltisztításra való hivatkozással, intézményünkben az év utolsó negyedében az önálló FET részben megszűnt. A változás előkészítése és bevezetése kapcsán szakmai szempontokat egyeztetünk a BMSZKI felsővezetőivel, a központi FET vezetőjével illetve az intézményünkben dolgozó szakmai teammel. Az első emeleten lakó önállósra képes, jövedelemmel rendelkező, megfelelő egészségi állapotban lévő ügyfeleket (kb. 20 fő) a BMSZKI egyéb átmeneti szállóra helyeztük át. Az első emeleten megüresedett férőhelyekre a központi FET vesz fel ügyfeleket, illetve a hosszas egyeztetések eredményeképpen, az intézményünk egészségügyi részlegein lakó, további egészségügyi segítségre, megfigyelésre szoruló ügyfeleket „belső áthelyezéssel” helyezzük el.

A szálló speciális jellegénél fogva a szociális munka (esetkezelés, csoportfoglalkozások) főként lakóink tartós bentlakásos (idősek-, pszichiátriai betegek-, hajléktalanok otthona) elhelyezésére irányul. Ügyfeleink körében megpróbáljuk kialakítani azokat az életvezetési formákat, amelyek megkönnyíthetik a későbbi tartós bentlakásos intézménybe való beilleszkedést. Ennek érdekében a mindennapi élet ritmusát próbáljuk megtanítani a lakóknak. Emellett – akinél indokolt – rendszeres gyógyszeradagolást vezetünk be, bevonjuk az ügyfelet az ebédrendelésbe, utánkötjük az orvosi kezeléseket, segítjük őket különböző tartozásaik, behajtó cégek által támasztott követelések kifizetésében, valamint ügyintézésekben. Egyre nagyobb sikerrel hívjuk fel a lakók figyelmét arra, hogy az átmeneti szállón töltött időszak alatt előtakarékoskodjanak, mivel a térítési díjak sokkal magasabbak az idősothonokban, mint az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben.

Azokat az ügyfeleinket, akik nem jogosultak tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre, különböző személyre szabott célok elérésére motiváljuk (pl.: előtakarékoság, önálló lakhatás-munkásszálló, védett munkahelyek, rehabilitációs intézmény) és segítjük őket a továbblépés megvalósításában.

A Krónikus Belgyógyászati és Ápolási részlegünkön, olyan hajléktalan férfiak és nők részére biztosítunk 73 férőhelyen, 2-4-7 ágyas szobákban fekvőbeteg ellátást, akiknek a részleg orvosa szerint indokolt az itt történő ellátása, elhelyezése.

A Lábadozó részleg 18 férőhelyén (krízis időszakban bővített férőhelyekkel) olyan hajléktalan ügyfeleknek biztosít elhelyezést, akiknek a fekvőbeteg ellátása már, vagy még nem indokolt, de fokozott egészségügyi figyelemre, ápolásra, gondozásra szorulnak.

A krónikus belgyógyászati és ápolási-, valamint a lábadozó részlegre a bekerülés az osztályos orvos, illetve a vezető ápoló döntése alapján történik. Ezen a két részlegen, mivel egészségügyi részlegek nem kell intézményi térítési díjat és kauciót fizetni.

Szolgáltatások köre a Lábadozó és Fekvőbeteg részlegeken:

- 2-4-7 ágyas, mosdóval, zárható ruhásszekrénnel, rendelkező kórtermekben történő elhelyezés;
- 24 órás orvosi felügyelet, és szakszerű ápolás, gondozás;
- napi háromszori étkezés, és gyógyszerbiztosítás;
- rehabilitációt segítő gyógytornász, pszichiátriai szakorvos, fizioterápiás kolléga által nyújtott szolgáltatások;
- napi 8-10 óra szociális munka, amelyet két részre lehet bontani:

1. Adminisztráció és ügyintézés: intézményi dokumentáció vezetése, okmányok beszerzése, az ügyfél rendszeres jövedelemhez való juttatása – korától, egészségi és mentális állapotától függően, az áthelyezéshez, továbblépéshez szükséges feltételek biztosítása, de legalábbis elindítása, melyhez űrlapok, nyomtatványok tömkelegét kell kitölteni. Az esetek többségében a konkrét ügyintézés is maguk a szociális munkások végzik az ügyfél állapota miatt.

2. Mentális segítségnyújtás, mint például a betegség elfogadtatása, adaptálódás elősegítése, hospitalizálódási folyamat megakadályozása, készségek és képességek javítása, csoportfoglalkozások, elbocsátásra való felkészítés.

Szolgáltatások köre az Átmeneti Szállón:

- 2-3-4-6 ágyas, külön mosdóval rendelkező szobákban történő elhelyezés;
- zárható szobaszekrények;
- mosási lehetőség külön helyiségben, valamint automata mosó- és szárítógép a mozgásukban, önellátásukban korlátozott személyeknek;
- felszerelt konyhák, főzési lehetőséggel;
- kis társalgó TV készülékkel;
- további TV készülékek a folyosón, amelyet társalgóként is lehet használni;
- interjú szoba – szociális iroda;
- zárható rekeszekkel ellátott hűtő és ételszekrények;
- mozgássérült mosdók;
- 24 órában elérhető esetkezelő szociális munkás;
- hétköznap napi 8 órában 1 fő gondozó-ápoló a 64 fő ellátottra;
- az intézményben működő 24 órás háziorvosi szolgálat;
- 24 órás ügyeletes orvos, aki az átmeneti szállón lakó ügyfeleket is ellátja szükség esetén

Személyi feltételek:

A Szabolcs utcai Átmeneti szálló és Egészségügyi Centrum szociális munkás stábjába és a 150 fős Intézményt működtető, munkaszervezésileg az intézményvezetőhöz tartozó kollégák:

1 fő ellátási egységvezető;

8 fő esetfelelős szociális munkás – mindannyian felsőfokú végzettséggel;

1 fő nyilvántartásokat vezető szociális segítő – felsőfokú szakirányú képesítését megszerezte;

1 fő mentálhigiénés szakember;

4 fő szociális asszisztens (segítő), akikből 1 főnek felsőfokú szakirányú tanulmánya folyamatban van;

1 fő szociális gondozó ápoló (8 órás);

1 fő gondnok;

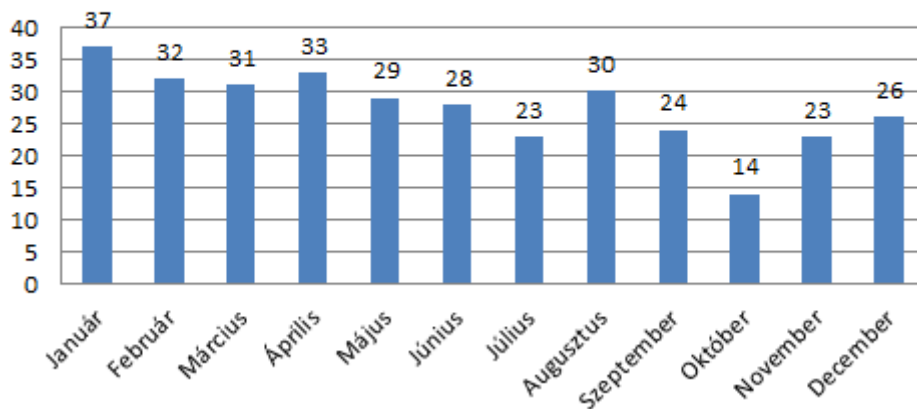
1 fő adminisztrátor és pénzügyes (térítési díj beszedés, pénzügyi zárások stb.);

5 fő portás – recepciós, valamint tűzvédelmi és liftügyeleti feladatokat ellátó munkatárs;

A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatok

A 2018-as évben a Szabolcs Átmeneti Szállásra 330 személy költözött be. Nekik nyújtott segítséget lakhatásukban, egészségi állapotuk javításában az intézmény. A megelőző évhez képest ez 12%-os növekedést jelent a beköltözések számát illetően. Az intézményben engedélyezett férőhelyszám 155 fő, ezt az év egy napján sem érte el a létszám.

A Szabolcs utcai Átmeneti Szállásra beköltözők száma, 2018



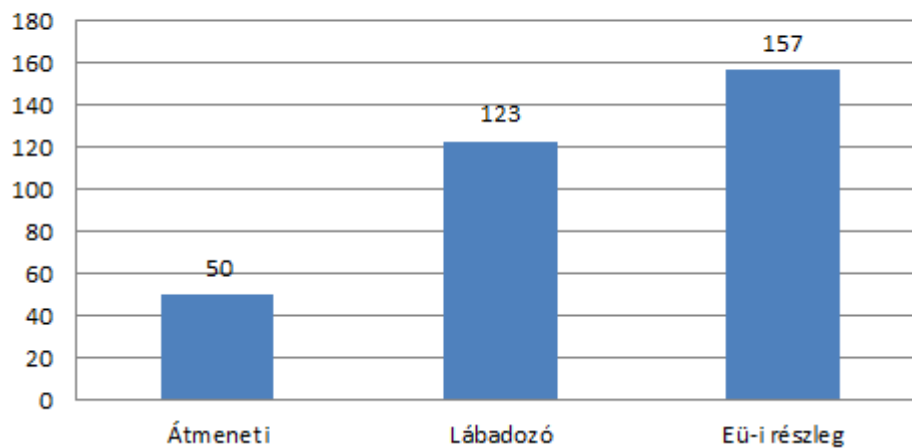
Az intézményben működő egészségügyi részlegeken krónikus belgyógyászati- és ápolási osztályok találhatóak. Itt főleg krónikus beteg, hajléktalan helyzetben lévő személyek ellátása történik. A Szabolcs Átmeneti Szálláson az igen magas lakófluktuációt az okozza, hogy az ellátott emberek sokszor életük utolsó időszakát töltik az osztályokon, illetve gyakran állapotromlásuk indokolja, hogy kórházba utalják őket.

A lábadozó részlegre orvosi döntés alapján vesznek fel utcáról, vagy kórházból rehabilitációra, akut egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalan személyeket. Ezen a részlegen is nagyon magas a ki-, illetve beköltözők száma. Gyakran előfordul, hogy az itt ellátott emberek megszokott életmódjukon nem tudnak, vagy nem akarnak változtatni, annak ellenére, hogy az utcai szociális munkások megítélése szerint nélkülözhetetlen az intézményi ellátásuk. Többségük nehezen alkalmazkodik az intézmény házirendjéhez, a napi rutint nem tudják megszokni, így sokan önként távoznak, amint alkalmasnak érzik magukat az utcai életmód folytatásához.

Az átmeneti szállásként funkcionáló részleg leromlott egészségi állapotú, de önellátásra képes, többnyire idősek otthonában történő elhelyezésre váró, vagy – 4 órát meghaladó

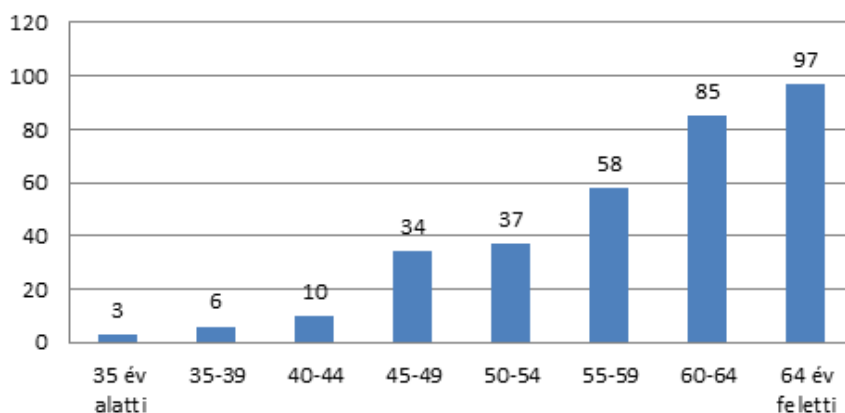
gondozási szükséglet hiányában – más lakhatási alternatívával nem rendelkező hajléktalan személyek számára nyújt átmeneti lakhatási lehetőséget. Az idősek otthonaiba való bekerülés gyakran éveket vehet igénybe. Az intézményben dolgozók igyekeznek lehetőséget adni a lakóknak, hogy itt várják ki ezt az időt. Ez magyarázza a részlegen eltöltött idő hosszúságát, illetve az átmeneti részlegre jellemző kevesebb lakómozgását.

A Szabolcs utcai Átmeneti Szállásra beköltözők száma részlegek szerint összesen, 2018

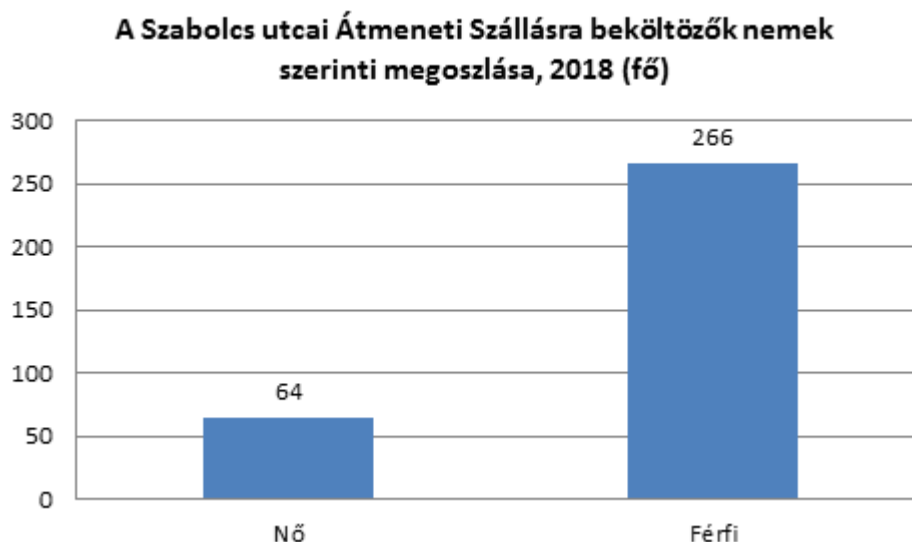


Az intézménybe költözők életkor szerinti megoszlásából kiderül, hogy legmagasabb számban a nyugdíjkorhatárt már betöltött személyek veszik igénybe az ellátást. Az aktív korú lakók magas számát indokolhatja, hogy a hajléktalan személyek jelentős részének életét – sokszor életmódjuk következményeként – már fiatalabb korban is súlyos egészségügyi problémák jellemzik.

A Szabolcs utcai Átmeneti Szállásra beköltözők életkor szerinti megoszlása, 2018 (fő)



A 2018-as évben, az intézményben szolgáltatáshoz jutó személyek jelentős része férfi, számuk több mint négyszerese a nőkének. Az intézményen belüli férőhelyek nemek szerinti elosztását az igényeknek megfelelően módosítjuk.



Az intézményből 2018-ban eltávozott személyek tekintetében megállapítható, hogy legmagasabb számban ismeretlen helyre távoztak, aminek oka – tapasztalataink szerint – az intézményi szabályok nehéz elfogadása. A lakók az egészségügyi részlegekre nagy számban érkeznek közterületről. Közülük sokan engedélyt kérnek kimenőre – az egészségügyi részlegeken és a lábadozón ez feltétele az intézmény elhagyásának – és onnan nem térnek vissza, vagy önként, előre bejelentett módon távoznak. Az ismeretlen helyre távozók jelentős része közterületre „költözik” vissza.

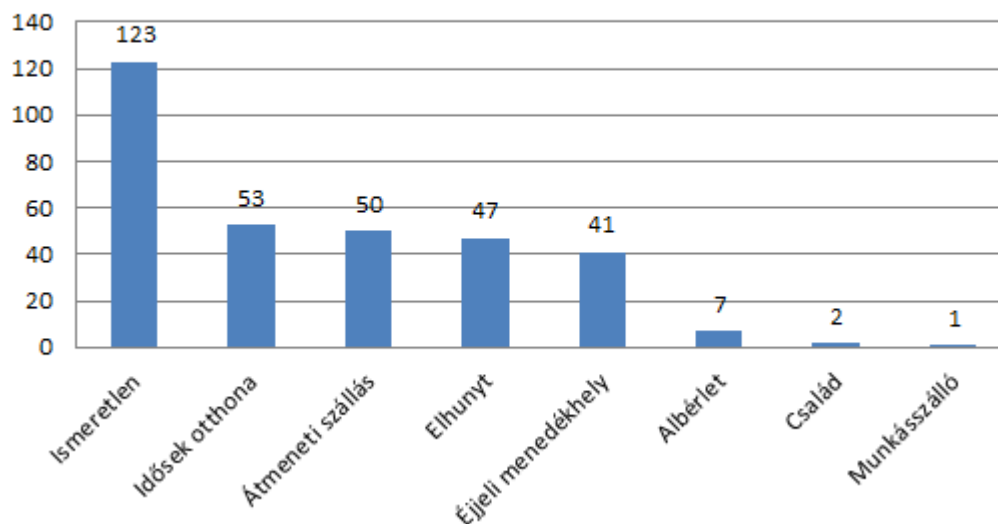
Az elmúlt évekhez képest előrelépés, hogy a második legmagasabb számban idősök otthonába sikerült juttatni lakóinkat. Ebben az esetben a hajléktalan élethelyzet megszűnik, lakhatásuk hosszú távon is megoldottá válik. Az elhelyezések megkönnyítése érdekében intézményünk munkatársai sikeres, szoros együttműködést tudtak kialakítani mind fővárosi, mind vidéki idősök otthonaival. Ennek ellenére sokan vannak, akik vagy nem akarják vállalni a tartós bentlakásos intézmények kötöttségeit, hosszú távra nehezen köteleződnek el, vagy nem érik el a felvételhez szükséges 4 órás gondozási szükségletet. Számukra nem sok lehetőség mutatkozik lakhatásuk megoldására, így többnyire jogviszonyuk lejártával másik átmeneti szállásra költöznek. Sokan hosszú évek, akár évtizedek óta egyik szállóról a másikra „forognak” a rendszerben.

A Szabolcs utcai intézmény egészségügyi problémával rendelkező ügyfelekkel foglalkozik. Ebből adódik, hogy viszonylag magas azon ügyfelek száma, akik elhaláloztak.

Az éjjeli menedékhelyek kevesebb kötöttséget jelentenek a hajléktalan helyzetű emberek számára és mivel lakóink magas arányban közterületi tartózkodás után kerülnek hozzánk, így sokan közülük egészségi állapotuk javulását követően inkább ezt az ellátási formát választják.

Fontos észrevenni, hogy – az elmúlt néhány év tapasztatával egybevágóan – nagyon kevesen tudtak önálló lakhatáshoz jutni, nem igazán van lehetőség tartós megoldást találni ügyfeleink számára. Két esetben fogadta magához családjuk lakóinkat, heten albérletbe, egy személy pedig munkásszállóra költözött. Ez a 2018-ban eltávozott lakók 3%-a.

A Szabolcs utcai Átmeneti Szállásról távozók száma, a távozás helye szerint, 2018



A mentálhigiénés segítségnyújtás feladatai a Szabolcs utcai átmeneti szálláson

A Szabolcs utcában végzett segítői tevékenység a holisztikus szemlélet jegyében zajlik, melynek értelmében az embert, esetünkben az intézményben élő idős hajléktalan embert testi, lelki és szociális lényként, a maga egészlegességében fogadjuk el. Az idős hajléktalan ember védelme és jólétének elősegítése nem korlátozódik alapszükségleteinek kielégítésére, hanem kiterjed lelki egészségének védelmére, szociális kapcsolatainak támogatására, valamint személyes, még meglévő családi és társas kapcsolataiban való egyensúlyának megőrzésére is.

A **pszichoszociális gondozás és mentálhigiénés tevékenység** összehangolt, tervezett módon folyik, mely az idős hajléktalan ügyfél egyéni szükségletein és igényein alapul, figyelembe véve személyiségét, életútját. A fizikai és mentális aktivitás fenntartása, az ez iránti igény kialakítása kiemelt cél (életmódbeli aktivitás, napi, önellátáshoz kapcsolódó tevékenységek, például részvétel a saját közvetlen környezet rendben tartásában és a lehetőségek szerinti alakításában is). A mozgásképesség fenntartását célzó tevékenységek biztosításán kívül egyéb mozgáslehetőségeket is kínálunk, például szervezett séták, állatkerti látogatás. Az ügyfelek igény esetén **egyéni és csoportos foglalkozásokon** is részt vehetnek. Ezek többnyire tervezett és szervezett csoportfoglalkozás keretein belül történhetnek, melyek lehetnek kreatív tevékenységek, emlékezetébresztő, a memóriát és a koncentrációs képességeket erősítő csoportok, valamint a gondolkodást és a kreativitás kibontakozását támogató csoportok, továbbá műkedvelő, művészeti csoportok.

Szórakoztató jellegű programok szervezése, öntevékenység, önszerveződés támogatása keretében heti rendszerességgel filmklub működik az intézményben. Csütörtökönként a második emeleti közösségi helyiségben zenés áhítat keretében a vallás gyakorlására biztosítunk lehetőséget. A zenés áhítat lebonyolításában a Terézvárosi Üdvhadsereg lelkésze rendszeresen részt vesz, a munkatársak az ügyfelek meghívásában és motiválásában segítik őt. **A szellemi, kulturális jellegű programoknál** rövid és hosszú távú célok kitűzése a cél, valamint a közösségi élmény lehetőségének biztosítása. Az ügyfeleket megkérdezzük, milyen egyéni igényeik vannak a közösségi, szabadidős, kulturális, hagyományörző és ünnepekhez kötődő tevékenységekkel kapcsolatban.

Az időskori szellemi hanyatlás szűrésének is diagnosztizálásának legfontosabb alapkövei a neuropszichológiai tesztek, melyek közül az **AKV teszt** elvégzésével kollégánk (Krinyákné Híri Gabriella) az intézmény pszichiáterének a munkáját segíti. A demencia teszt és a személyes konzultáció alapján dr. Csorba Csilla pszichiáter szakvéleményt ír ügyfeleink mentális állapotáról, mellyel az idősotthoni elhelyezéseket, a leszázalékoláshoz illetve a gondnok kirendeléséhez szükséges lépéseket segíti. Az egyéni esetkezelésben is rendkívül fontos információ lehet az ügyfél idős korából vagy egyéb okokból adódó mentális állapotromlása.

A közösségi programok lebonyolításához szükséges keretet a BMSZKI közösségi ellátmányának összegéből (300.000,- Ft.) biztosítottuk. Közös ebéddel összekötött hajókirándulást szerveztünk Szentendrére, két alkalommal állatkerti sétákat, továbbá a Szépművészeti Múzeum és a Terror Háza kiállításának megtekintése színesítette ügyfeleink

hétköznapijait. A lebonyolított közösségi programok célja, **az emberi méltóság megőrzése, segítségnyújtás a szabadidő hasznos eltöltésében.**

A 2018. évhez kapcsolódó **ünnepek** (húsvét, karácsony) megszervezésébe, az ügyfelek motiválásába és elkísérésébe az intézményben dolgozó szociális munkások is aktívan bekapcsolódtak. A húsvéthoz kapcsolódóan az ünnepi istentiszteletet az Üdvhadsereg Terézvárosi Gyülekezetének lelkésze és munkatársai biztosították az intézmény előadótermében.

A karácsonyi hangulatot megteremtő alkalmakon Malek Andrea és Jáger Bandi művészek, „Pest megér egy estét” c. előadással léptek föl. Emellett a résztvevő ügyfelek Hoffmann Richárd, Csóka Anita és Bárkányi-Horváth Éva művészek előadását és a Napfényes Élet Alapítvány munkatársainak műsorát hallhatták. Az ünnepi műsor részeként az Üdvhadsereg Terézvárosi Gyülekezetének képviselői, illetve az Emberbarát Alapítvány lelkésze és munkatársai osztották meg az evangélium üzenetét ügyfeleinkkel. Az előadóművészek színvonalas előadásán lakóink örömmel vettek részt, a műsor interaktív és élvezetes volt. Vendégeink a megtisztelő jelenlétén túl táncos-dalos előadást tartottak, melynek keretében a jelenlévő ügyfelek bekapcsolódhattak az ismert dalok éneklésébe is.

2017/2018. évben zajlott a HKA 2017-18-KMR-649 „Veszteség feldolgozó csoport fogyatékkal élő idős hajléktalan személyek számára” című pályázat megvalósítása. A pályázati program keretében, a Szabolcs utcai intézményben lakó ügyfelek számára, 2017. november 1 - 2018. június 30. között 60 órás veszteség feldolgozó csoportot tartottunk. A pályázati program tervezéséért, lebonyolításáért és a szakmai beszámolóért Krinyákné Híri Gabriella szociális munkatárs felelt. A pályázati program megvalósítása, a pénzügyi- és szakmai beszámoló benyújtása illetve elfogadása a 2018. évben, határidőben megtörtént.

ELŐZŐ ÉVI SZAKMAI MUNKA ÁTTEKINTÉSE A 2018. ÉVI MUNKATERV ALAPJÁN

- **2018-ban kiemelt cél/feladat** az intézmény zavartalan, kiegyensúlyozott működtetése, ennek érdekében a különböző egységek közötti működési sajátosságok harmonizálása, sok esetben egységesítése, a kiszámíthatóbb energia és költséghatékonyabb működtetés érdekében

- 2018-as évben ez a célkitűzésünk végképp révbe ért, és sikerült egy költség- és idő hatékony, a különböző egységek közötti működési sajátosságokat figyelembe vevő működést elérnünk, amelynek alapja egy tetterre kész és hozzáértő gondnok jelenléte, aki a különböző részlegek között próbálta úgy megszervezni és ellátni az üzemeltetési feladatokat, hogy minden részlegnek megfeleljen.

- **2018-ban kiemelt célkitűzés** elsősorban az átmeneti részlegen dolgozó kollégák csapatfejlesztéssel egybekötött szupervíziós lehetősége több okból is kifolyólag.

- 2018-ban ez a célkitűzésünk nem valósult meg, de szeretnénk a 2019-es évben megvalósítani.

- **2018-ban fontos cél** a közös eset- és feladat megbeszélések kialakítása/folytatása az egészségügyi részlegekkel, a „közös nyelv elsajátítása és használata”. A gondozási tevékenységek, nyilvántartásai, eljárásrendi előírások fejlesztése, elmélyítése, a pontosabb adminisztráció megvalósítása

- Az egészségügyi részlegekkel kialakítandó közös eset- és feladat megbeszélések rendszerének kialakítása célkitűzésünk részben megvalósult, az intézményi főorvos váltással folyamatos kommunikáció jellemzi ezt az együttműködést. A lábadozó orvos folyamatos, napi kapcsolatban van az ott dolgozó szociális munkásokkal, és nagyon pozitívnak mondható az együttműködés.

- **2018-ban kiemelt cél/feladat** ügyfeleink személyes/egyéni felelősségének növelése, annak tudatosítása, hogy önmagukért, cselekedeteikért, állapotukért felelősek és aktív közreműködésük szükséges helyzetük megoldásában.

- Az esetkezelések során egyrészt elvárás a szociális munkásoktól, hogy ezt a célt képviseljék ügyfeleik irányában, másrészt az egészségügyi gondozáson keresztül azt próbáljuk tudatosítani az ügyfelekben, hogy nekik is aktívan tenniük kell saját érdekükben.

- **2018-ban reális célkitűzésnek tartjuk az ellátás színvonalának javítása érdekében rossz egészségi és mentális állapotú ügyfelek személyi higiénijának segítségét, amihez elsősorban plusz gondozó-ápoló kolléga felvétele szükséges.**

- Sikertült ezt a célkitűzésünket abban az értelemben megvalósítanunk, hogy a segítő kolléga részben végez gondozói feladatokat. Azonban a nagymértékű szakképzett munkaerőhiány miatt, illetve mivel a Szabolcs utcai intézmény egészségügyi részlegein magasabb a bérezés gondozóként, mint az átmeneti szállóként működő szinten, nem sikerült szakképzett kollégát felvenni.

- **2018-ban a mentálhigiénés segítségnyújtás lehetőségeinek bővítése egyéni és szervezett tematikus csoportfoglalkozások keretében. A bizalomra épült egyéni ventilációs célzott beszélgetésektől a gyógyíthatatlan betegség lefolyásában megélt poszt traumás stressz segítése rendszeres feladat. A tematikus szervezett csoportfoglalkozásokkal célkitűzésünk az emberi önérzet fenntartása mellett a közösségi élmény megélésének lehetősége is.**

- A 2018-as év egyik legfontosabbnak tartott célkitűzését sikerült megvalósítanunk, és a beszámoló mentálhigiénés segítségnyújtás részében részben megfogalmaztuk a szervezett programokat. Továbbá heti rendszerességgel előre meghirdetett módon Rejtvényfejtők klubja és Kvíz foglalkozás működik az intézményben. Az újonnan beköltöző és idősothoni jogosultsággal rendelkező ügyfeleknek idősothoni felkészítést tart a mentálhigiénés kolléganő. Egyéni foglalkozás keretében a kolléga megpróbált az első emeleti szinten élő, addiktológiai problémával rendelkező nőknek útmutatást, tanácsot nyújtani. Voltak próbálkozások csoportos foglalkozás keretében is, de a rendszerességet, a csoportkohéziót nagymértékben meghatározza az ügyfelek egészségi és mentális állapota. Heti rendszerességgel a katolikus egyház részéről és Teréz anya lányai szerzetes közösség segítségével lelki gondozásra és szentmisére kerül sor az intézménybe.

Eredményeink 2018-ban

- Intézményvezetőként az egyik legnagyobb eredménynek azt tartom, hogy biztosítottuk az intézmény zavartalan működését. A felmerülő problémákat próbáltuk orvosolni, amelyben óriási szerepe volt a gondnoknak, a szociális munkásoknak, és a portaszolgálatnak, akik ellátják a recepciós, tűzvédelmi és lift ügyeletesi feladatokat is 24 órában.
- Másik legnagyobb eredménynek az átalakult egészségügyi vezetéssel való jó együttműködést és adekvát kommunikációt tartom, ami nagyban megkönnyíti a mindennapi munkavégzést.
- Szakmai szempontból a legnagyobb eredménynek azt tartom, hogy 2018-ban 53 lakónk lakhatási helyzete oldódott meg olyan módon, hogy tartós lakhatást biztosító intézménybe költözött, ők már nem gyarapítják a hajléktalansággal érintettek számát.
- Szintén fontos eredménynek tartom, hogy a különböző ellenőrzések során úgy szakmailag, mint működési szempontból megfeleltünk az előírásoknak, és nem találtuk olyan jellegű problémákat, amit ne lehetne orvosolni, megoldani.
- Jelentős eredménynek tartom a mentálhigiénés kolléga munkáját, amelyet nagyon nehéz számokkal, statisztikával kimutatni, mégis fontos a szakmai munka szempontjából, hogy elindult egy olyan folyamat, amelyet tovább kell fejleszteni. Ez meghatározó lehet ügyfeleink személyes életében, beilleszkedésükben, továbblépési esélyeikben, a munkatársakkal való viszonyukban, konfliktuskezelésükben.

2019. Évi Szakmai Munkaterv

Célok:

- **2019-ben kiemelt cél/feladat** az intézmény zavartalan, kiegyensúlyozott működtetése, ennek érdekében a különböző egységek közötti működés harmonizálása, sok esetben egységesítése, a kiszámíthatóbb energia- és költséghatékonyság megteremtése érdekében.
- **2019-ben kiemelt célkitűzés** az intézményben dolgozó kollégák csapatépítéssel egybekötött szupervíziós lehetőségének megteremtése.
- **2019-ben is fontos célkitűzés** a közös eset és feladat megbeszélések kialakítása/folytatása az egészségügyi részlegekkel, a „közös nyelv elsajátítása és használata”. A gondozási tevékenységek nyilvántartási-, eljárásrendi előírások fejlesztése, elmélyítése, a pontosabb

adminisztráció megvalósítása. Ennek érdekében intézményen belüli szakmai protokoll kialakítását tervezzük, melyben az egészségügyi- és szociális szakma szempontjai és szakembereinek feladatmegosztása is megjelenik.

- **2019-ben kiemelt cél/feladat** ügyfeleink személyes/egyéni felelősségének növelése, annak tudatosítása, hogy önmagukért, cselekedeteikért, állapotukért felelősek és aktív közreműködésük szükséges helyzetük megoldásában.
- **2019-ben kiemelt cél/feladat** kollégáink személyes/szakmai felelősségének növelése, a Szociális Munka Etikai Kódexének alkalmazása a mindennapokban.
- **2019-ben továbbra is kiemelt célkitűzés** a kapcsolatépítés szakmán belül, a kerületi önkormányzati hivatalokkal, a különböző fenntartású tartós bentlakásos intézményekkel és önkéntesek bevonása az intézmény életébe!
- **2019-ben reális célkitűzésnek** tartjuk az ellátás színvonalának javítása érdekében, hogy segítsük a rossz egészségi- és mentális állapotú ügyfelek személyi higiéniáját, amihez elsősorban pótolni kell az egészségügybe távozó gondozó-ápoló kollégát.
- **2019-ben is célunk** a mentálhigiénés segítségnyújtás lehetőségeinek bővítése egyéni és szervezett tematikus csoportfoglalkozások keretében. A bizalomra épülő, egyéni ventillációs beszélgetések mellett a gyógyíthatatlan betegség lefolyásában megélt poszt traumás stressz kezelése rendszeres feladat. A tematikus szervezett csoportfoglalkozásokkal célunk az emberi önérzet fenntartása mellett a közösségi élmény megélésének lehetősége is.