

BUDAPESTI MÓDSZERTANI SZOCIÁLIS KÖZPONT ÉS INTÉZMÉNYEI
ALFÖLDI ÁTMENETI SZÁLLÁS
2018. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Készítette: Becze Szabolcs ellátási egységvezető, Malasits-Földi Bernadett ellátási egységvezető-helyettes

Intézményünk Budapest VIII. kerületében, az Alföldi u. 6-8. szám alatt található, ahol 221, a téli krízis időszakában 257 férőhelyet biztosítunk hajléktalan férfiak és nők részére. Szállásunk jellemzően alacsony küszöbű intézményként működik: ide jelentkezhetnek jövedelem nélkül, illetve ide helyezi a FET¹ a nagyon alacsony jövedelemmel rendelkezőket.



72 ágyon akadálymentesített részleg működik mozgássérült ügyfeleinknek, ebből 35 ágyunk akadálymentesen megközelíthető, egy szobánkban pedig hallássérülteknek tudunk lakhatást biztosítani. Átmeneti szállásunkon összesen 28 lakószobában tudunk rászorulókat elhelyezni, ezen belül 46 férőhely nők számára áll rendelkezésre.

Az ellátásról röviden számokban:

Természetesen itt nincs arra mód, hogy részletesen elmerüljünk a különböző szám adatokban és statisztikákban. Az ügyfeleink életkori és nemi arányainak sajátosságait mutatja be az alábbi táblázat (2018.12.31-i adat alapján):

1. sz. táblázat: Ügyfeleink életkori megoszlása, nemek szerint, 2018-ban (fő)Korosztály	0-13	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Összesen
Nők	0	0	1	18	13	2	0	0	0	0	34
Férfiak	0	0	11	69	43	17	5	1	1	0	147

¹ FET = Felvételt előkészítő team, a BMSZKI átmeneti szállásaira központi felvételt működtetünk. A Dózsa György úti telephelyen történő jelentkezéssel tudnak ügyfeleink bármelyik átmeneti szállásunkra bekerülni.

Mindebből tulajdonképpen kirajzolódik az ügyfeleinkre jellemző átlagkép: mind a nők, mind a férfiak tekintetében a legjellemzők korosztály a 40-65 év közöttiek. Ugyanakkor arányaiban (amennyiben eltekintünk a kis számokból levonható statisztikák nehézségeitől), jelentős a 65 éven felüliek száma is (férfiak esetében ez több, mint 11%). Ha azonban a 60 éven felüli korosztályt vesszük, ez a szám a női és férfi ügyfeleink esetében közel 44-45%, ami (a korosztály jellemző egészségügyi, mentális, foglalkoztatási, stb. problémái) sok mindenre enged következtetést.

A férőhely kihasználtság és az üres férőhelyek aránya több gondolkodásra ad okot. Az elmúlt években a be- és kiköltözés arányai sajátos dinamikát vázolnak fel (2018-ban 231 beköltöző és 260 kiköltöző volt).

2. sz. táblázat: Az üres férőhelyek száma az elmúlt három évben (db)

Év	Éves átlag üres hely	Átlag üres hely (tárgyév krízis hónapjai = január – március + november – december)
2016	13,5	20,7
2017	19,9	30,2
2018	43,6	52,8

Az elmúlt 3 év során a fel nem töltött férőhelyek száma gyakorlatilag a duplájára nőtt (ha ehhez hozzávesszük, hogy az év utolsó két hónapjában az üres helyek száma 74 és a 76, a növekedés még nagyobb). Mindennek számos oka lehet, mi magunk is keressük a magyarázatokat, ami egy komplexebb problémahalmazt jelent (nem vonzó szálláslehetőség, alacsony küszöbű ellátás, elhanyagolt épület, nagylétszámú elhelyezés, felső ágyak, egyre romló egészségi/mentális állapotú ügyfélkör, a kerület és a szociokulturális környezet problémája, stb.).

Mindez részünkről és a felsővezetés részéről mindenképp további közös átgondolást igényelne. A továbbiakban első lépésként fontosnak tartjuk megvizsgálni, hogy az üres férőhelyek milyen ágyakat érintenek (ebből mennyi az ingyenes ágy, esetleg felső ágy, stb.), ami további tervezést igényelhet, értelemszerűen a lehetőségekhez képest (esetleg a férőhelyszám csökkentése, időszakos férőhelyek megszüntetése, felső ágyak megszüntetése, stb.).

Szakmai létszám (és erőforrás kérdések):

2018 végén 25 fő dolgozott az intézményben: 1 ellátási egységvezető, 1 ellátási egységvezető helyettes, 10 szociális munkatárs, 8 segítő, 1 szociális gondozó és ápoló és 1

nővér, 1 gondnok, 1 mentálhigiénés szakember és 1 pénztáros. A 2018-as év javarészt a jogszabályi létszámkeret feltöltésének kísérletéről szólt: egész évben állaspályázatokot hirdettünk, számos meghallgatást tartottunk egyrészt a fluktuáció, másrészt az üres státuszok feltöltése miatt, több-kevesebb sikerrel. A korlátozott emberi erőforrások a szakmai munkánk lehetőségeit is korlátozták: a segítők mellett több szociális munkatárnak is részt kellett vállalni a 24 órás ügyeleti munka biztosítása céljából (ami sokszor az ügyeleti munkaesetkezelési munka arányainak oda-vissza eltolódásával is együtt járt).

Mindazonáltal több intézményi feladatot is sikerült stabilizálnunk az ellátás/működtetés/gondozás területén:

- sikerült az AMR részlegén egy 3 fős, kiválóan felkészült és szakmai tudással rendelkező, tapasztalt stábot kialakítani;
- az év során lehetőségünk nyílt, hogy az őrző-védő feladatokat ellátó Omega Team Kft. által hosszú ideje az intézményben foglalkoztatott kollégákat segítő munkakörben átvegyük (elsősorban ügyeletés/recepciósz/portás feladatokat ellátva);
- szintén több - elsősorban ugyancsak a 24 órás munkarendhez kapcsolódó - ügyeleti/segítő feladatokat ellátó segítőt sikerült felvennünk, tovább erősítve ezzel az ügyeleti munkát;
- évközben egy gondnok és egy pénztáros kolléga is érkezett, illetve egy fő lát el karbantartói feladatokat.

Bár az elmúlt évben folyamatosan erőfeszítéseket tettünk, de további megoldandó feladatot jelent a megfelelő, képzett szociális munkatárs munkaerő megtalálása (és megtartása), a szakmai létszám tovább feltöltése, illetve ennek fényében a működési/szakmai feladatok, működtetés, gondozási feladatok átgondolása, átszervezése. Mindennek kapcsán 2018 őszén több egyeztetés zajlott a Munkaügyi Csoport, a gazdasági igazgatóhelyettes és a szakmai igazgatóhelyettes jelenlétében, amelyeken megállapodtunk ezek kereteiről. A szakmai létszám kapcsán ugyanakkor biztató, hogy jelen beszámoló írásakor az előző év tapasztalatai ellenére 7 új főt sikerült felvenni (amelyből 4 szociális munkatárs és 3 segítő).

Mindennek függvényében további tervezést igényel az év során átalakuló mentálhigiénés munka és az intézményben végzett közösségi, csoportmunka átszervezése. Mindebben fontos lesz a tapasztalt, régebb óta intézményünkben dolgozó kollégák segítsége és tapasztalata, valamint az újonnan érkező kollégák közösségi szociális munkába történő integrálása, bevonása is.

Továbbképzések, szakmai fórumok, műhelyek, projektek rövid tapasztalatai:

Továbbképzések:

Munkatársaink közül 5 fő a tavalyi év folyamán 3 különböző tanfolyamon és 1 szakmai műhelyen vettek részt. Nagy érdeklődés övezte a *Közösségi pszichiátriai megközelítés lehetőségei hajléktalan és más szociális szolgáltatásokban* tanfolyamot, 4 munkatársunk választotta ezt a lehetőséget, míg évek óta van résztvevője az Alföldi Átmeneti Szállásról a gyakorlati témát feldolgozó *Szociális ellátások és az integrációt segítő megoldások* tanfolyamnak is. Egy munkatársunk a PTSD (*Segítő munka a poszttraumás stressz zavar tüneteit mutató emberekkel, különös tekintettel a hajléktalan emberekre*) tanfolyamot végezte el sikeresen.

Gyakornoki program:

A továbbképzések mellett a gyakornoki program kötelezettségeit is teljesítik munkatársaink. Jelenleg 2 aktív gyakornoka van az Alföldi Átmeneti Szállásnak, 2 másik munkatársunk az év folyamán munkahelyet váltott.

Mentori találkozók:

A köz, majd fejlesztő foglalkoztatás kapcsán mentori találkozók kerültek összehívásra. Ezek célja elsősorban a résztvevő ügyfelek munkában tartása volt, de ugyanolyan fontos volt a benne dolgozó munkatársak meghallgatása, esetleges változások egyeztetése, alkalmanként pedig esetmegbeszélő csoport is alakult a találkozókra. Ezen a műhelyen is aktív résztvevők voltunk, munkatársunk rendszeresen képviselt bennünket.

Addiktológiai és pszichiátriai műhelyek:

2018. során több szakmai műhely is indult a BMSzKI-ban, amikbe alkalmanként bekapcsolódtunk.

Női projekt:

2018 nyarán kérdőíves felmérés zajlott a BMSzKI nemzetközi női pályázatának keretében. Évek óta várt hiány megvalósulása indult el intézményünk pályázatával: a nők - egyébiránt is marginális - helyzete végre célirányos válaszokat tud adni szükségleteikre. Bár az Alföldi Átmeneti Szálláson alapvetően idősebb, betegebb és rossz mentális/pszichés/egészségi állapotban lévő női ügyfelek laknak, továbbá átlagéletkoruk is 55 év felett van, mégis, a kérdőív – és maga a pályázat – eredményességét hosszú távon kell értelmeznünk. A jövőre

vonatkozóan olyan pozitív elképzelések születhetnek, amik eddigi hiányokra adhatnak választ. A kérdőíveket később munkacsoportban elemezték ki a munkatársak, az Alföldi Átmeneti Szállás is képviseltette magát a szakmai műhelyen.

Száraz november:

2018 októberében a Módszertani Csoport javaslatára közös gondolkodás alakult ki egy nemzetközi mozgalom, a „Dry January” mintájára Magyarországon 2016-ban elindult Száraz november kapcsán. Az önkéntes program célja – többek között –, hogy a résztvevők megismerjék az alkoholhoz fűződő viszonyukat. Intézményünk is csatlakozott a BMSzKI központi programjához: összesen 41 fő jelentkezett, akik vállalták, hogy esténként szondát fújnak és ha annak értéke nulla, ajándékban részesülnek (csokoládé, 3in1 kávé vagy gyümölcs). Mi magunk is szkeptikusok voltunk a program indulásakor, hiszen tudtuk, ügyfeleink nem absztinensek. Ugyanakkor rendkívül jó tapasztalataink voltak a 30 nap elteltével:

- a kezdeti lelkesedés 41 főről már 1-2 nap elteltével lecsökkent 13-15 főre, de ők végig kitartottak,
- nyilván voltak a kitartó résztvevők között absztinens lakók, de akadtak olyan személyek is, akik számára a mindennapokban okoztak problémát az alkoholfogyasztási szokások és most joggal voltak büszkék magukra s mi is rájuk,
- előre nem tervezett, önszerveződő csoport alakult a programban résztvevőknek péntekenként, ami a program befejeztével „Élet-öröm csoport” néven tovább folytatódott.

Az intézmény speciális szolgáltatásai:

Orvosi ellátás:

A BMSzKI mozgó orvosi szolgáltatása keretében heti 2 órában biztosít az intézmény orvosi ellátást.

RSZTOP kísérő intézkedések:

A 2017. évi beszámolóban hosszasan írtunk az RSZTOP kísérő intézkedések program indokoltságáról, a megcélzott ügyfélköréről, problémákról, előkészítésről. Az év során ez a szolgáltatás is elindult az intézményben. Ennek keretében (RSZTOP 3.1.1-16-2016-00001) Dr. Fórizs Éva nyújt pszichiátriai szakellátást havi 12 órában.

Az alábbi táblázat részletesen mutatja, összesen hány találkozója volt havonként a szakorvossal az ügyfeleknek:

3. sz. táblázat: Pszichiátriai szakellátáson megjelent ügyfelek száma 2018-ban (fő)

hónap	megjelent ügyfelek (fő)	hónap	megjelent ügyfelek (fő)
január	14	július	15
február	18	augusztus	12
március	13	szeptember	16
április	13	október	17
május	11	november	14
június	8	december	14
Összesen:		165 megjelenés	

Ez a 165 találkozás összesen 57 különböző személyt jelent. Ez hatalmas eredményt jelent - figyelembe véve, hogy ezzel a szolgáltatási lehetőséggel is meglehetősen szkeptikusak voltunk. Sikerült olyan személyt is kezelésbe vonni, aki semmilyen betegségtudattal nem rendelkezik, de felsőfokú végzettséggel, nyelvtudással évek óta munkanélküli. Zsolt jelenleg a közösségi pszichiátriai ellátás keretében résztvevője csoportfoglalkozásnak. Nem mellesleg 4 éve került intézményünkbe, de reintegrációja kétséges volt - gyanítható pszichiátriai betegsége okán.

Az orvosi rendelések alkalmával az ügyfelek többsége - néhány kivételtől eltekintve - együttműködő.

Közösségi pszichiátriai ellátás

Az Ébredések Alapítvánnyal szoros együttműködésben valósul meg szolgáltatásunk. A program indulásakor találkoztunk az alapítvány vezetőségével, főorvosával, majd a közösségi koordinátor és egy szociális munkás volt vendége team értekezletünknek. Részletesen átbeszéltük, hogy kik és milyen problémával, hogyan kereshetik fel az alapítványt. Jelenleg 3 ügyfelünk látogatja önkéntesen az alapítvány különböző csoportfoglalkozásait. Ez ugyan nem nagy szám, de figyelembe véve, hogy 3 olyan ügyfelünkről van szó, akik az orvosi kezelést mereven elutasítják és nincs betegségtudatuk, hatalmas eredménynek tekintjük.

2019-ben tovább folytatjuk az együttműködést és bízunk abban, hogy ez a szám emelkedni fog.

Aludoboz (Returpack) automaták:

A BMSzKI-val kötött együttműködési megállapodás alapján a Returpack Kft. 2018 folyamán már 6 aludoboz automatát működtet az intézményünk hátsó udvarában. Az előző évektől eltérő, hogy az Alföldi Átmeneti Szállás az egyetlen telephely, ahol ez a szolgáltatás megélhetési alternatívát jelent ügyfeleink részére.

Az alábbi összesítő táblázat mutatja a visszaváltott aludobozok számát havonkénti bontásban.

4. sz. táblázat: Visszaváltott alu-dobozok száma 2018-ban (db)

hónap	mennyiség (darab)	hónap	mennyiség (darab)
január	357 047	július	672 785
február	315 398	augusztus	721 535
március	392 432	szeptember	633 243
április	585 795	október	564 347
május	698 762	november	441 233
június	613 005	december	332 545
Összesen:		6 328 127 darab	

Ez a több mint 6 millió doboz, több mint 12,5 millió Ft bevételt jelentett idén az ügyfeleinknek (átlagosan 2 Ft/doboz árral számolva). 1 aludoboz újrafeldolgozásával annyi energiát takarítunk meg, amivel egy TV vagy laptop 3 órán keresztül működhet – így az Alföldi átmeneti szállás ügyfelei 2018-ban közel 19 millió órányi (több mint 790.000 nap!) energiát spóroltak meg a tévével, lappal rendelkező embertársaik számára.

Élelmiszerbank:

Szintén az év során indul el a BMSZKI és az Élelmiszerbank együttműködése. Munkanapokon a közeli kisáruházból - élelmiszer mentés keretében - kapunk péksüteményeket, alkalmanként gyümölcsöt, zöldséget és közeli lejáratú tejterméket, húsárut. Ezen felül több alkalommal egyszeri melegétel adományt is kaptunk a Szervezet adományozóitól.

A fejlesztő foglalkoztatás rövid tapasztalatai az intézményünkben:

A 2017-es év során 5 ember vett részt a programban, ebből 3 udvaros és 2 könyvtáros munkakörben. Általánosságban jó tapasztalatokról lehet beszámolni: mindössze 1 ügyfél esetében fordult elő, hogy 1 nap után felmondott. 1 ügyfél a 2018-as évet egészében vége végig dolgozta könyvtárosként, és ugyan a BMSZKI munkapszichológusa javaslatára nem kapott újabb szerződést (célként a nyílt munkaerőpiac fogalmazódott meg), jelenleg a BP

Esélynél dolgozik szintén fejlesztő foglalkoztatási programban. 1 fő udvaros munkakörben közel 5 hónapot dolgozott (alkoholproblémák miatt ért véget a program számára), 1 fő könyvtárosként jelenleg is a programban dolgozik (3 hónapja), illetve 1 fő takarítóként talált 4 órás munkát 3 hónap fejlesztő foglalkoztatást követően. Az év végén összesen 3 ügyfél dolgozott a program keretében.

A programban résztvevőket egy szociális munkatárs mentorként támogatta. Mentori nehézségként leginkább a munkaszocializáció megteremtése/előhívása/újraateremtése fogalmazódott meg, amely nagyon sok segítő beszélgetést igényelt, ugyanakkor mentori örömként az ügyfelek által előkerült saját mentális erőforrások újra termelődése is motiváló volt a munka során, mind az ügyfeleknek, mind a mentor kollégának (pl. az egyik könyvtáros saját ötletei, lelkesedése, javaslatai a könyvtárral kapcsolatban; az udvarosok önként vállalásai, stb.).

Az intézményt érintő felmérések, javaslatok, profilok:

Az elmúlt években számos, a rekonstrukciós programhoz és a profiltisztításhoz kapcsolódó felméréseket, összeírásokat, javaslatokat készítettünk, amelyek az intézmény esetleges jövőbeli működésére, szakmai programjára vonatkoztak (a 2017-es évi beszámolóban ezekről bővebben lehet olvasni). Ezek a felmérések tisztán kirajzolták az ügyfélkörünk jellemzőit (ezeket szintén részletesen leírtuk a 2017-es beszámolóban). Mindez gyakorlatilag nem változott az elmúlt év során sem. Ennek mentén két intézménytípus lehetséges kialakítására tettünk javaslatot (hajléktalanok otthona, speciális éjjeli menedékhely). A profiltisztítással kapcsolatos összintézményi strukturális elképzelések, tervezések, lépések függvényében úgy tűnik, hogy az említett intézménytípus(ok) kiálatakítására nem kerül sor. Mindennek függvényében az említett tavalyi beszámolóban is felvázolt szakmai, ellátási, működési, működtetési kihívások továbbra is megmaradtak.

Szakmai munkánkról és az előző évben megkezdett átszervezésről röviden:

A szociális munkánk 2016. év végén megkezdett és az előző beszámolóban vázolt elképzeléseket igyekeztünk az elmúlt évben stabilizálni. Ebben nagy kihívást jelentett a folyamatos munkaerőhiány, korlátozottan tudtunk megfelelő képzettségű és szakmai tapasztalattal rendelkező kollégákat felvenni, így a tavalyi beszámolóban megfogalmazott átszervezési javaslat is csak részben tudott megvalósulni. Ennek keretében az alapvető elveket tartottuk szem előtt:

- Minden ügyfélnek megfelelő minőségű és mennyiségű szociális munka.

- Elfogadható munkarend és szakmai munka, feladatrendszer kialakítása.
- Munkakörök, feladatok átszervezése.
- Lehetőleg mindenki ugyanolyan ügyfélszámmal dolgozzon.
- Minőségi első interjú, feltáró beszélgetés, gondozási lépések.
- Elegendő idő az adminisztrációra.
- Rendszeres teamek.
- Kiscsoportos, egyéni megbeszélések.
- A szakmai munka rendszeres koordinációja.
- Kollégákra való koncentráltabb odafigyelés.

A 24 órás ügyeleti rendszer biztosítása érdekében több szociális munkatársunk vállalt ügyeletesi feladatokat. Az év során több segítő érkezett, így a szociális munkatársakat dinamikusán lehetett kivezetni az ügyeleti munkából, hogy több idő jusson az esetkezelői feladatokra.

Fontos cél volt az akadálymentesített részleg szakmai létszámának bővítése, ami úgy tűnik, hogy megvalósult: jelenleg 3 fő szociális munkatárs végez személyes esetmunkát.

Az átmeneti szálláson megtartottuk az ügyfelek szobánkénti leosztását, ami egy működő rendszerre épülve kevés átszervezést igényelt. Itt leginkább a létszámhiány miatt néhány szociális munkatárs kolléga több esetszámmal dolgozik, amit a szakmai létszám folyamatos bővítésével igyekszünk redukálni (jelen beszámoló írásakor úgy tűnik, hogy sikerült felvenni több szociális munkatárs kollégát). Elmondható, hogy a „kulcsrendszer” integrálásának főbb motívumai, preferenciái, értékei megmaradtak:

- a szociális munkás kijelölése és az első interjúra történő eljutás,
- a szakszerű helyzetfelmérés;
- az első beszélgetés és tartalmának vezető részéről történő ismerete;
- a személyre szabott esetmunka;
- a szakmai munkáért felelős vezető felelős koordinációja;
- a lejáró jogviszonyok kapcsán a segítségnyújtás további lehetőségének átbeszélése.

A továbbiakban fontosnak tartjuk egy megfelelő, tartalmas esetmegbeszélő rendszer kialakítását. A „kulcsrendszerben” a kisebb csoportok szervezése és az erre való felkészülés könnyebb feladatot jelentett. Jelenleg a teameken és a kollégákkal való egyéni leülés során történik az esetmegbeszélés. A tapasztalatunk továbbra is az, mint az előző években: sokkal több esetről kell(ene) beszélni, mint amennyi beleférne egy 1-2 órás esetmegbeszélőbe, és

továbbra is nagy kérdés, hogy a feszített munkatempóba és a kiszámított munkaidőbe hogyan férhet bele hetente egy olyan 1-2 órás eszmegbeszélő, ami jelentős időt venne el attól, hogy a többi ügyfélről is lehessen beszélni. Szintén kihívást jelent a szakmai team bővülő létszáma. Az előzetes tervek ellenére egyelőre nem sikerült kigazdálkodni, hogy egy nagylétszámú csapatot hogyan lehet (jól) megosztani több csoportra, az ezekre való felkészülés hogyan történhetne meg. Ez utóbbi vezetői részről további kérdéseket vet fel: nehezen gazdálkodható ki ez az idő a vezetői feladatok sokaságából adódó időhiányból; szintén nehezen biztosítható az erre való felkészülési idő; továbbá továbbra is megoldatlan, hogy (a „kulcsrendszer” elvárásai alapján) ennyi ügyfél esetleírásával, gondozási lépéseivel nem lehet egyszerre megfelelő minőségben és felelős módon felkészülni.

Mindezen túl, szintén fontos a kollégákkal való rendszeres megbeszélések, leülések, a kics csoportos csapatok megtartását, ugyanakkor itt is felmerülnek az előbbi vezetői kérdések: hogyan lehet egy nagylétszámú (közel 30 fős) csapat minden tagjával, ugyanolyan minőségben leülni?

Pályázati programjaink:

KAB pályázatok:

2014. óta sikeresen pályázik a BMSzKI kábítószer-prevenációs programok támogatására. Intézményünkben ebben az esztendőben a művészet gyógyító erejének - a zene, tánc, irodalom, képzőművészet felszabadító erejének megtapasztalása volt a cél a csoportfoglalkozásokon: zene-, tánc-és mozgásterápiás foglalkozások, biblio-és meseterápia, színjátszó csoport és kreatív önismeret műhely segítette ügyfeleinket. Ezen túl önismereti-, önszerző csoportfoglalkozások, képzések is voltak: Szülőcsoport, Konfliktuskezelő-és közösségépítő alkalmak, Új Élet Csoport mozgáskorlátozottak részére, Hogyan tovább? gyászfeldolgozó csoport. Az önfelelt szórakozást és az együttműködést támogató, szabálytartást segítő, helyes mintákat tanító, közös szabadidős programokat is szerveztünk: Társasjáték klub, Sportfoglalkozás: labdarúgás, tenisz, asztalitenisz, kerékpár, Filmvetítés élménymegosztással és beszélgetéssel. Szerveztünk családi napot melynek célja volt a kapcsolatépítés hozzátartozókkal. „Házon kívül” - külső helyszínen megvalósuló „out-door”, reszocializációt és reintegrációt segítő programjaink is voltak:

- Kulturális programok: színház-, múzeum-, mozi-, koncert-, könyvtár-, parlamentlátogatás,
- Ismeretterjesztő városi séták, (Füvészkert, Állatkert),
- 1 napos kirándulás (pl. BKK hajózás),

- Külső, felépülést segítő szervezetek látogatása - a szerhasználat csökkenése érdekében a józanság értékét erősítő kapcsolatok kialakítása által, melyek reményt adnak, és megváltoztatják a függők életét. Az így kialakult kapcsolatok és a személyes megtapasztalások által könnyebbé vált a lakók delegálása.

Néhány mondat a - teljesség igénye nélkül - különböző csoportfoglalkozásainkról:

- Táncterápia: ebben a programban az integrált kifejezés-és táncterápiás foglalkozás célja a módszer kínálta sokféle lehetőség felhasználásával - olyan ingergazdag tapasztalatszerzési közeg teremtése volt, amely alkalmas arra, hogy a résztvevők érdeklődését felkeltse, a figyelmüket bevonzza és ezáltal segítse őket némileg kizökkenni abból a perspektívából, amelybe élethelyzetük éppen kényszerítette őket. Egy új érzés felismerése, egy sikeres kapcsolódás a lakótársakkal erőforrásként szolgálhatott a kilátástalannak tűnő hétköznapokban vagy a továbblépésben. A csoport 10 alkalmas volt.
- Erőszakmentes Kommunikáció: a csoportfoglalkozásokon alkalomról alkalomra ismerték meg a résztvevők az erőszakmentes kommunikációhoz tartozó fogalmakat, nevezték meg érzéseiket és mondták ki szükségleteiket. A múltból indulva lépésről lépésre haladtak a jelen, majd a jövő felé. A csoport 10 alkalmas volt.
- Jövőkép építés: Hogyan tovább? csoport: a jövőkép építés csoport arra fókuszált, hogy segítséget nyújtson olyan célok megfogalmazásához, melyek előre mutatnak. A csoport az önreflexióra, a megértésre és egymás tapasztalatából való tanulásra helyezte a hangsúlyt. 10 alkalmas csoport volt.

A szenvedélybetegek felépülési folyamatainak és a kábítószer-prevenációs programok támogatása révén számtalan csoportfoglalkozás és lehetőség valósulhatott meg az Alföldi Átmeneti Szálláson. Eredmény és siker volt ezeken keresztül minden olyan apró változás, gesztus és működésbeli eltérés, ami segített a részvevő lakók helyzetén, vagy egyszerűen csak az első lépés volt, ami hosszú távon talán a létra első foka volt az absztinens életmód vagy a munkavállalás rögzös útján.

HKA – Nyitott szolgáltatás:

A tartósan közterületen élők szolgáltatáshoz jutásának és integrálásának támogatása pályázati program már hosszú előzmények után zajlott a 2018-as esztendőben is. Elsősorban a tartósan közterületen élő fedél nélkülieket célozta meg, közülük is azon személyeket, akik

legalább 5 napja tartózkodtak közterületen. A lehetőség nyitott volt férfiak és nők részére is, továbbá mivel az intézmény részben akadálymentes, így mozgássérült és kerekesszékekkel közlekedőket is fogadni tudtunk.

A szolgáltatást igénybe vevők átlagéletkora 51 év volt. A legfiatalabb 18 éves, a legidősebb 93 éves volt, mindketten férfiak.

A program szolgáltatásai: tisztálkodási és mosási lehetőség, szociális ügyintézés és információnyújtás, TV nézési lehetőség, Alupack automata igénybevétele, egészségügyi ellátás. A program során több, mint 1200 személy fordult meg intézményünkben.

A Közterület helyett emberibb körülmények programon belül egy rövid időszakban vettünk részt 2017 novembere és 2018 márciusa között. Összesen: 4 kerekesszékes férfi, 5 mozgássérült férfi és 2 nő, valamint 3 pszichiátriai beteg férfi és 2 nő elhelyezésére volt lehetőségünk. 2018. január 1. és március 31. között 56 személy biztonságos lakhatását tettük lehetővé a pályázat keretein belül.

Szervezetek, akikkel együttműködtünk:

A 2018-as év során a pályázati programokon túl az alábbi szervezetekkel álltunk együttműködésben:

- Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ: 2018 tavaszáig népkonyha szolgáltatás keretén belül napi egyszeri melegételt tudtunk biztosítani 30 személynek.
- Budapest Bike Maffia: intézményünk lakói már második éve vesznek részt a My Budapest fotópályázaton. A 2018. évi naptárba 1 lakónk alkotása került be. E mellett rendszeresen kaptunk a szervezet adománygyűjtése során élelmiszert, gyümölcsöt, aminek lakóink mindig nagyon örültek.
- Vodafone Magyarország Alapítvány: az előző évhez hasonlóan intézményünk karácsonyát ünnepét segítették, ügyfeleink részére csomagokat állítottak össze önkénteseik segítségével és az ünnepi alkalomhoz támogatóik révén süteménnyel, készétellel járultak hozzá;
- Napfényes Élet Alapítvány: szintén a tavalyi évhez hasonlóan nagyobb ünnepek alkalmával az intézmény lakóit melegétellel támogatták és zenés műsorral szórakoztatták;

- Ételt az Életért Alapítvány: 2018 áprilisától a már ismert népkonyha szolgáltatás keretein belül hétfőtől szombatig egyszer melegételt juttattak rászoruló lakóinknak, napi 60 adagban. E mellett alkalmanként gyümölcsöt, édességet osztottak.

Elképzeléseink a 2019-es évre:

- A jogszabályban meghatározott szakmai létszám feltöltése.
- Ezzel - és a készülő munkaügyi szabályzattal összefüggésben - a munkakörök átszervezése.
- Ennek függvényében a lakószobák és az ügyfelek újra leosztása a szociális munkatársaknak, egy vállalható ügyfélszámmal és átgondolt esetfelelősi rendszerrel.
- Az új belépő munkatársak integrálása a team munkába, kollégák megtartása.
- A mentálhigiénés csoport és a közösségi munka átgondolása, átszervezése.
- Kevesebb, inkább az ügyfelek valós igényeihez, állapotához mért csoportfoglalkozási rendszer kidolgozása.
- A közösségi munka és az esetkezelői munka közelebb hozása, a szociális munkatársak bevonása a közösségi munkába, csoportfoglalkozásokba.
- A segítők (recepció/portások) és ügyeletes segítők ügyeleti munkába történő jobb integrálásuk, a két munkakör összehangolása, rendszeresebb egyeztetések, teamek kialakítása, összehangoltabb feladat és munkamegosztás kialakítása.
- Rendszeresebb esetmegbeszélő teamek szervezése (esetmegbeszélő csoportok átgondolása).
- Teamépítés, esetleg szupervízió megszervezése munkatársaink részére.
- Vezetési stratégiával kapcsolatos elképzelések (átlátható, jól átgondolt, vállalható feladat-leosztás kialakítása, a kettős vezetés lehetőségeinek átgondolása).
- A már feljebb is megfogalmazott férőhelyszám átgondolása.
- Az intézményi térítési díj rendezése (javaslat a jelenleg többféle térítési díj egyszerűsítésére).
- A Nyitott Szolgáltatás pályázat jelenlegi formában való működtetésének és szükségességének átgondolása.