

Aszódi Szálló
szakmai beszámoló
– 2018 –



A közterületen tartózkodók számának csökkentésére a kormány a „Fűtött utca” program keretében célul tűzte ki éjjeli menedékhelyek és nappali melegedők megnyitását, kialakítását. Az Aszódi Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő 2012.01.31-én nyitotta meg kapuit a IX. kerületben, a Ferencváros pályaudvar melletti Aszódi lakótelepen. Az épület használaton kívüli MÁV munkásszállás volt, felújításra került és a BMSZKI kezelésébe adták.

Maga az épület 85 méter hosszú. A földszinten a nappali melegedő, a kiszolgáló egységek és még 10 darab 4 ágyas szoba található. Az első és második emeleten összesen 100 darab 4, illetve 3 ágyas szoba található. Az első emeleten éjjeli menedékhely, míg a másodikon a főváros legolcsóbb munkásszállása üzemel. Az épülethez tartozik egy nagy udvar, ahol 5db kutya kennel is elhelyezésre került.

ÉJJELI MENEDÉKHELY ÉS NAPPALI MELEGEDŐ

Az éjjeli menedékhelyre történő felvétel, illetve a nappali melegedő által nyújtott szolgáltatások igénybe vételének a feltétele a 12 hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolás, illetve az éjjeli menedékhely/nappali melegedő házirendjének, szabályainak elfogadása. Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő egymástól függetlenül, de egymást kiegészítve működik. A szálló fő profilja az utcáról beköltöző párok, csoportok, egyedülállók számára magas színvonalú ellátás nyújtása. A hozzánk beköltözők négy ágyas szobákban lakhatnak. A szállót nem kell elhagyni napközben sem. A szolgáltatásaink ingyenesek.

A fenti csoportokon kívül a BMSZKI átmeneti szállásainak várólistáján lévő, az átmeneti szállásra való bejutásig lakhatással nem rendelkezőket veszünk fel, akiknek a leendő szálló térítési díjával megegyező előtakarékossgot kell felmutatni.

Az éjjeli menedékhelyeken megszokott félóránkénti beengedés nálunk nincs, szabad időpontban lehet bejönni, így megszűnik a hajléktalan emberek hétköznapjaiban oly gyakori sorban állás. A szálló koedukált, mindenféle változatban el lehet foglalni a szobákat.

Korábban sokan kiszorultak az ellátásból, mert párban éltek, és nem akartak elszakadni éjszakára külön női és külön férfi éjjeli menedékhelyre. A páros éjjeli menedékhelyes elhelyezésre hatalmas az igény. Nálunk az sem jelent akadályt, ha kutyával szeretne valaki beköltözni, mert az udvaron egy ötállásos kennel is található. Működtetünk egy kifejezetten kerekesszékes embereknek fenntartott részleget is. A kerekesszékes, illetve mozgásában akadályozott lakók száma érzékelhetően nőtt, az alsó szinten már nem csak a számukra speciálisan kialakított szobában kapnak elhelyezést. Hetente egyszer rendel nálunk a BMSZKI mozgó orvosi szolgálata.

Célunk olyan ellátás biztosítása volt, hogy azok a hajléktalan emberek is bent maradjanak a szállón, akik eddig nem vették igénybe a hajléktalan szállásokat, ezért fontos volt a megfelelő fizikai környezet kialakítása. A négyágyas szobák lehetővé teszik a párok, családok, ismerősök együttes elhelyezését. Kevés hajléktalan szálló épületét tervezték eleve szállásnyújtás szereppel, az Aszódi ilyen, hiszen munkásszállásnak épült. A lakószintek logikus elrendezésűek, elegendő vizesblokk áll rendelkezésre, a földszinten közösségi helyiségekkel is bőven el vagyunk látva, és az udvart is jól tudjuk használni.



Személyi változások:

2018-ben több változás történt, Csikós Gergely és Csipkés Attila távozott, a helyükre Kuhárszky Tímea és Bolyácz Árpád érkezett BMSZKI társintézményből. Kezdetben 5 főállású dolgozóval nyitott meg az intézmény, jelenleg 13 főállású és 1 félállású dolgozó alkotja a szakmai stábot.

Az én feladatomban, hogy a csapat minden tagjának megtaláljam az intézményi működésben a helyét. Mindig azon fáradozom, hogy felerősítsem a munkatársak erőit, megtaláljam, milyen feladatokban a legjobbak, érezzék, a csapatdinamika szempontjából mindannyian fontosak. A team folyamatos odafigyelést igényel. A tartalmas munkatársi kapcsolatokban, és a team munkában hiszek.

2018-ban a BMSZKI által biztosított keretből teamszupervíziót szerveztünk stábunknak, ahol képzett szakember nyújtott segítséget a hatékonyabb team-munka kialakításának érdekében.

Szakmai koncepció

Esetkezelő munkatársak

A BMSZKI több éjjeli menedékhelyével együtt 2014. év végén újtára indult az egyéni esetkezelés nálunk is. A személyre szabott módon, közvetlenül egy klienssel kialakított személyes kapcsolat elsősorban az egyén sorsára képes hatással lenni, ennek azonban a közösség egészében is megjelenhetnek pozitív hatásai. A fapados esetkezelés a szakmai munka beindításának kezdetét jelentette nálunk, ebből a tekintetből nagyon pozitívan gondolok a rendszerre. Azon dolgoztam, hogy az intézmény szállásnyújtó funkciója mellett a szociális munka is a lehető legjobb színvonalon működjön. A szakmai színvonalat az intézményben sikerült emelni. 2018 nyarától már 3 munkatárs látott el esetkezelői feladatokat. Az esetkezelők minimum 15 lakóval dolgoznak. Reggel 8 órától este 20 óráig mindig van elérhető esetkezelő. Az intézményi közösségen belül egy mini szakmai team működik. A szakmai munka a megfelelő mederben halad, a szakmai kérdések megvitatására, az esetkezeléssel kapcsolatos kérdések átbeszélésére alkalmas ez a fórum, munkájukat az ellátási egységvezető felügyeli.

Szállásnyújtó munkatársak

10 szállásnyújtó munkatárs dolgozik az intézményben ügyeleti rendszerben. Feladatuk az intézmény zavartalan működtetése, valamint a lakókkal végzett szociális munka. Minden lakónak van esetfelelőse, akik figyelemmel kísérik a sorsukat, segítséget nyújtanak ügyeik intézésében. Az esetfelelősi rendszerben olyan lakók összességéről beszélünk, akik számára nem prioritás a napi szinten nyújtott mélységi szociális munka. Az esetfelelősi rendszer egyre inkább beváltotta a hozzá fűzött reményeinket. A BMSZKI éjjeli menedékhelyek szállásnyújtó szakmai munkájára vonatkozó belső protokoll szerint igyekszünk lakóinkat tovább léptetni a nekik leginkább megfelelő ellátás felé. A belső protokollnak köszönhetően a segítő tevékenység időben jól tervezhető. Az eljárásrend hatékony érvényesítésének eredményeként számos lakónk nyert felvételt átmeneti szállásra

Humán erőforrások

Az Aszódi dolgozóinak szakképzettségi mutatója kiváló, két fő kivétellel mindenki szakképzett.

Működésünkről pár jellemző adat:

Az összesített forgalmi adatok alapján 2013-ban 71.927 megjelenést regisztráltunk, ami naponta átlagosan 197 főt jelentett. 2014-ben 53.750 megjelenés, napi átlag 147 fő, 2015-ben 48.801 megjelenés, napi átlag 133 fő volt. Ez az adat 2016-ban tovább csökkent, 47.998 megjelenés, ami napi átlag 131 fő ellátását jelentette.

2017. évre vonatkozó adatok:

2018. évre vonatkozó adatok:

Megnevezés	Megjelenések száma
Női megjelenés	20198
Férfi megjelenés	25096
Összesen	45294

Megnevezés	Megjelenések száma
Női megjelenés	20935
Férfi megjelenés	24234
Összesen	45169

Az éjjeli menedékhely kihasználtsága elmaradt az előző éveketől. Pozitívumként értékeljük, hogy bár az éjjeli menedékhelyen átlagosan kevesebben töltötték az éjszakáikat, mint az előző évben, nagy többségében utcáról érkezőket vettünk fel a szállóra.

Csoportfoglalkozások

Évek óta fennálló szakmai hiányosságot sikerült pótolni. Nem adtuk fel azon próbálkozásainkat, hogy nagyobb hangsúlyt fektessünk a csoportmunkára, a tavalyi év végén több csoportfoglalkozás is útjára indult. Kuhárszky Tímea és Bolyácz Árpád személyükben olyan munkatársak érkeztek, akik a már korábban nálunk dolgozó Rendes Brigittával és Póth Zsuzsannával összehangolt munkába kezdtek, ennek köszönhetően mind az esetkezelésben, mind a csoportmunkában előrelépés történt.

Személyiségfejlesztő művészet- és meseterápiás csoportfoglalkozás

Munkánk során tapasztaltuk, hogy a szállón élő - traumát átélt - emberek, a legalapvetőbb emberi kapcsolataikat kérdőjelezik meg. Megszakították a családi, a baráti, és a közösségi

kötődéseiket. A traumatikus események átélése megrendítette az én struktúrájukat, amelyek a másokhoz való kapcsolódáson keresztül formálódnak és maradtak fenn. A pszichés trauma legmeghatározóbb élménye a kiszolgáltatottság, a másoktól való elszakadás. A gyógyulás tehát a túlélő belső megerősítésén és új emberi kötődéseinek kialakításán alapul, elszigetelésben sosem. A traumát átélt ember más emberekkel újraalakított kapcsolataiban helyreállíthatja azokat az érzelmi készségeket, amelyek a traumatikus élmény következtében megsérültek vagy eltorzultak. Ezek között vannak a bizalommal, autonómiával, kezdeményezőkézséggel, együttműködéssel, identitással, valamint az intimitással kapcsolatos alapvető készségek. Mivel e készségek eredetileg is az emberi kapcsolatokon belül alakultak ki, helyreállításuknak is e kapcsolatok révén kell megtörténnie.

Az intézményben lakó párok és egyének részben a társadalom pereméről, valamint tartós és mély, gyakran generációkon átívelő szegénységtől taszítva kerülnek hozzánk. Részben pedig olyanok kérnek segítséget, akik átmenetileg alapvető fiziológiai és társadalmi szükségleteik kielégítésére képtelenek, krízishelyzetben problémáikat (pl. hirtelen betegség, halmozódó dijhátralék, nem várt tragédia stb.) nem tudják megoldani.

A csoportfoglalkozást két szociális munkás hívta életre – Rendes Brigitta esetkezelő szociális munkás és Kuhárszky Tímea szociális munkás, művészet- és meseterapeuta. A csoport szervezése és indítása során elsődlegesen az éjjeli menedékhelyen élő hölgyekre gondoltunk, de közben több jelzést kaptunk a férfiak részéről is, hogy szeretnének részt venni a foglalkozásokon. Végül vegyes csoportként indítottuk el a foglalkozást. A csoportot kéthetente péntek délután, négy órában tartjuk az intézmény kreatív szobájában. A helység kellemes hangulatával biztosítja az alkotáshoz megfelelő légkört. Nagyon fontos volt számunkra egy olyan terem választása, ahol lehetőségünk volt egy biztonságot sugalló, megengedő, nyugodt, szerető környezetet kialakítására, és ezek biztosítása a résztvevők számára is. Az éjjeli menedékhelyen élő lakók között jelentős a megromlott egészségi állapotban élő, komoly traumákat átélt ügyfél. A csoport szervezésekor célunk volt, hogy ők is értesüljenek az induló foglalkozásról. A csoportfoglalkozás tematikájának összeállításakor figyelembe vettük a jelentkezők élettani sajátosságait, a résztvevők életkorát továbbá - amit munkánk során tapasztaltunk – a szállón élő emberek társas kapcsolatainak hiányát, a párok közötti kapcsolatok rossz, elégtelen működését.

Az általunk vezetett meseterápiás csoport lényege: a mesék segítségével felfedezni a személyiségben rejlő, még feltáratlan lelki kincseket, belső értékeket. A meseterápia minden életkorban és minden élethelyzetben használható. A mesének hatalmas ereje van, s valóban tud segíteni, csak meg kell találni az adott élethelyzethez és egyénhez kapcsolódó mesét. A

mesékben a személyiségfejlődés különböző szakaszait találjuk meg. Példát mutatnak arra, hogyan is küzdjünk meg a fejlődés során a kihívásokkal, hogyan jutunk el az érett személyiségig. A különböző fejlődési szakaszoknak megvan a maga feladata, mi az, amit meg kell tanulnunk, hogy eljussunk a következő szinting. Minden életszakasznak megvan a maga meséje, ami abban segít, hogy mi is a feladatunk, mivel kell megküzdenuk és hogyan. A foglalkozásokra olyan meséket választottunk, amelyek meghatározott emberi kapcsolatokról, vagy annak hiányáról szóltak: szerelemről, magányról, elválásról, párkapcsolati krízisekről. Az emberi kapcsolatrendszer és kompetenciák helyreállítása az egyik legfontosabb feladat a csoportmunka folyamatában.

A foglalkozások célja, a csoporttagok ráébredjenek, hogy problémáikkal, az átélt traumájukkal nincsenek egyedül. Az egyetemesség érzésének terápiás hatása különösen erős azoknál, akik úgy érzik, szégyenletes titkaik elszigetelik őket a többi embertől. A foglalkozáson résztvevőkben igen erős a kitaszítottság érzése, amelynek oldásában nagy segítséget jelenthet a csoport, a csoportban való részvétel. A közösség összetartó ereje támogatást és megértést nyújthat a résztvevők számára, amit jelen helyzetükben nem tapasztalhattak meg. A csoport nemcsak a kölcsönösen jutalmazó kapcsolatok kialakulását teszi lehetővé, hanem a kollektív belső megerősítést is. A csoporttagok egyenrangú félként kezelik egymást. Bár mindegyikük szenved és maga is segítségre szorul, mégis mindegyikük tud valamit adni a csoportnak. A közösség minden egyes résztvevője felhasználja az erejét, ez által segíti a felismerést és támogatja a változást.

Rendes Brigitta, Kuhárszky Tímea

„Utcáról a félutasig” program

2018. december elején kezdődött el az Aszódi szállón az "Utcáról a félutasig" program, mely korábban a BMSZKI Fehér köz Nappali Melegedőben került bevezetésre. Mivel az intézményben az ellátottak 24 órában tartózkodhatnak, így többalkalmas beszélgetésre is van lehetőségünk. A program képes több olyan ügyfelet is megszólítani, akik addiktológiai gondokkal küzdenek. Az esetkezelők is javasolják ügyfeleiknek, hogy vegyék fel a kapcsolatot a program vezetőjével. Hangsúlyos, hogy önkéntes alapon vesznek részt az emberek, széleskörű segítséget kapnak ahhoz, hogy a hajléktalanságukban egyik legnagyobb szerepet játszó tényezővel, az addikciókkal szembenézzenek. A résztvevők az első alkalommal a felépített modell első lépcsőjén egészségügyi- és addiktológiai állapotuk feltérképezéséhez kapnak információkat. A „Vitamin kör”-ben vérnyomásmérése, testsúlymérése vesznek részt, tesztek kitöltésén keresztül jutnak el odáig, hogy a szerhasználattal együtt járó életvitel

milyen rombolást végzett a szervezetükben. Az esetlegesen felmerülő egészségügyi problémák kapcsán a megfelelő szakorvoshoz irányítjuk őket. Tapasztalható, hogy még akik hajlandóak is az első alkalommal beszélgetésre, nagyon keveset tudnak saját addikciójukról, magáról a szenvedélybetegségről. A program keretein belül a hét minden napján van olyan lehetőség, ahová az ügyfelek becsatlakozhatnak. Heti két alkalommal önsegítő csoportokra kíséri a program vezetője a résztvevőket, ezzel párhuzamosan az intézmény olyan csoportfoglalkozásoknak is otthont ad, ahol őszintén beszélhetnek alkohollal, droggal kapcsolatos élményeikről, érzéseikről, gondolataikról. Információt, iránymutatást kapnak, megismerik a kivezető utak lehetőségeit. Fontos, hogy megértsék, a „nem-ivás” nem egyenlő a felépüléssel. A csoportokhoz a team kollégái is csatlakoznak, illetve felépülő, saját élménnyel rendelkező, jőzan életmódot folytató alkoholisták is részt vesznek az alkalmakon. Akik a szermentesség és a felépülés mellett voksolnak, azoknak az intézmény biztosít női és férfi absztinens szobát. Ide akár pár nap szoros együttműködés (gyűlések közös látogatása szerdán és pénteken, csoportfoglalkozás keddenként, egyéni konzultációk) után bekerülhetnek. Az absztinens szobában eltöltött szermentes, és együttműködéssel megvalósult időszak után a résztvevőt tovább tudjuk kísérni útján a BMSZKI Vaspálya utcai átmeneti absztinens szállójára.

Az absztinencia megtartása mellett a résztvevő a BMSZKI Könyves Álláskereső Irodában kap segítséget munkahelykereséshez. Fontos, a munkahely munkarendje ne érintse a felépülés napi rutinját, azaz továbbra is igénybe tudja venni a résztvevő azokat a szolgáltatásokat, önsegítő csoportokat, amelyek elengedhetetlenek a jőzanság megtartásához. Elvonási tünetek esetén a résztvevőket orvoshoz is irányítjuk, s amennyiben szükséges, kórházi körülmények között kérhetnek segítséget, utána ha van rá motivációja, rehabilitációs intézménybe segítjük.

A kórházi tartózkodás alatt látogatjuk, kórházi csomaggal segítve a bent tartózkodást, támogatjuk abban, hogy elhatározásuk mellett kitartsanak. Az ügyfél kezelőorvosával és a kórházi szociális munkással is kapcsolatot tartunk.

A program keretein belül sikerült egy országos szintű kapcsolati hálót építeni, ami abban segít, hogy a megfelelő ember a megfelelő rehabilitációs intézménybe kerüljön. Esetenként az eljutást az intézmény saját autójával tudja segíteni.

Vannak lakók, akik bár érdeklődnek a program elemei iránt, és az önsegítő csoportokat is igénybe veszik, a helybeli csoportokra járnak, ám a teljes absztinencia óriási lépés még gondolatban is. Náluk a közös munka felülete az ártalomcsökkentés, tudatosabb szinten történő, ellenőrizettebb fogyasztás, és a rendelkezésre állás a megfelelő pillanatban történő közbelépéshez. A beszélgetések során nagy hangsúlyt helyezünk az addikcióra, hogy miért van

szükség ezekre a kémiai mankókra, mint érzelmi megküzdési stratégiára számukra. Ez a fajta kapcsolatban maradás hozzásegíti a résztvevőt egy későbbi döntéshez, az absztinenciát célzó programba csatlakozáshoz.

Az intézmény a 2019-es évre is tervezi a program folytatását. Cél a lehető legtöbb ember megszólítása annak érdekében, hogy az ellátottjaink a hajléktalanságból kivezető út egyik legnagyobb gátló tényezőjével minél hatékonyabban küzdhessenek meg, és ehhez megoldási lehetőségeket kapjanak.

Bolyác Árpád

„Utó-Pia” csoport

Ezen a csoporton csak olyanok vesznek részt, akik magukról kimondják, hogy alkohol-, gyógyszer-, vagy bármilyen drogproblémájuk van. Csak résztvevőket engedünk be, megfigyelőket nem. Ennek a csoportnak az utóélete vagy előélete a "Vitamin kör" lehet. A szolgáltatás és a csoport között van átjárás. Ha részt vesz az egyikben, érdeklődővé válik a másikra, mert olyan megvilágításba kerül, olyan szemüvegen keresztül láthat rá az eddigi életére, a jelenlegi élethelyzetére, ahogyan eddig még nem tette. Az "Utó-Pia" csoport és a "Vitamin kör" is lehetőséget ad arra, hogy az ellátott felismerje saját felelősségét mások hibáztatása helyett a múltja, jelene, illetve jövője tekintetében. A csoport terápiás eszköztárában megtalálható a zene-, mese-, és rajzterápia, EQ intelligenciát fejlesztő feladatok, szeretet nyelv, film részletek. Keddenként délután 17:00-tól van a foglalkozás, átlagban 2 óra terjedelemben. A résztvevők közül többen az absztinens szoba lakói, AA gyűléseket is látogatnak e csoportfoglalkozás mellett.

Bolyác Árpád

A kézműves foglalkozásaink

Évekig pályázati forrásból finanszíroztuk, jelenleg BMSZKI közösségi keretből teremtjük meg a feltételeket, Heimné Kelemen Klára tartja a foglalkozásokat.

Kerékpárkölsönző

A hajléktalan élethelyzetben jelentős problémát okozhat a közlekedés. Sokan nem tudják igénybe venni a tömegközlekedést, ezért beszűkül az életterük. 2018-ban a kerékpárkölsönzések száma ugyan csökkent, de az igénybe vevők elégedetten használták a szolgáltatásunkat. Jelenleg 5 kerékpárral rendelkezünk, amit a lakóink térítésmentesen tudnak használni.

Gyertyafényes vacsora

A szállón különleges esemény volt a Food Angels Hungary Alapítvány által szervezett program. Nem mindennapi pillanat, amikor Svédország nagykövete szolgálja fel valakinek a vacsorát. Főleg akkor nem, ha az illető sajnos nem teheti meg, hogy egyáltalán asztalnál vacsorázzon, főleg nem gyertyafény mellett, szép étkészlettel.

Könyvtár

Az olvasási lehetőség mellett 2 asztali számítógépet is használhatnak lakóink. 2018-ban a könyvtár működtetését fejlesztő foglalkoztatás keretein belül fejlesztő foglalkoztatottak látták el.

Ellátott jogi képviselő fogadóórái

2018-ban a BMSZKI Aszódi Szálló ellátott jogi képviselője Sajtos Éva volt, nem történt precedens arra, hogy problémás ügy miatt ki kellett volna jönnie az intézménybe.

Lakógyűlések

2018-ban egy alkalommal tartottunk az éjjeli menedékhely lakóinak lakógyűlést. Az összejöveteleket a lakóink igénylik, fontos számukra, hogy a felmerülő problémákat a dolgozók segítségével meg tudják beszélni.

Intézményvezetői fogadóórák

2018-ban szerdán reggelente 9 órától tartottam fogadóórákat. Az engem felkeresők száma átlagosan 5-6 fő volt. A páros éjjeli menedékhelyes elhelyezésre hatalmas az igény, tapasztalataink szerint nagyon sok konfliktus keletkezik a dupla páros elhelyezés kapcsán. A szűkös hely, a vizesblokkok közös használata, az együtt lakók egymás iránti toleranciájának hiánya, a kompromisszumra képtelenség rengeteg feszültséget szül. Az egészségügyi-, mentális-, pszichés problémák egyre komolyabb feladat elő állítják a szakmai stábot, amelyekre egyre nehezebb érdemben reagálni, a munkatársak kompetenciája nem terjed ki ennek kezelésére, és az esetek egyre nagyobb részében nem tudunk megnyugtató segítséget biztosítani az ilyen problémákkal küzdő lakóink számára. Sok az alkohol- és pszichiátriai beteg, közülük is sokan nem hajlandóak szakellátást igénybe venni, vagy egyáltalán nem rendelkeznek betegségtudattal. Több lakónkkal is napi küzdelemben állunk, hogy a közösségi normák legalább minimumát valahogy betartassuk velük.

Pályázatok

Konzorciumi pályázat

Az Aszódi Szálló a „Közterület helyett emberibb körülmények” programban vállalta tartósan utcán élő, az ellátó rendszerrel szemben bizalmatlan hajléktalan emberek befogadását. A telephely második alkalommal vett részt a programban. A pályázatban nyert forrás dologi kiadásra, illetve személyi bérre lett fordítva. A vásárolt eszközök az ellátottak számára a napi életvitelükben komoly segítséget nyújtott, a vállalt vendégéjszakák teljesültek. A személyre szabott esetmunka egyéni esetfelelősi rendszerben valósult meg. A speciális elhelyezést igénylő személyek ellátása mind fizikai környezetben, mind szakmai munkában felkészültséget igényel. A vállalt időszak alatt sikerült elhelyezést nyújtanunk súlyos fogyatékkal élőknek, kerekesszékes nőknek, kutyával beköltözőknek, pszichiátriai betegeknek, pároknak. A programba bekerültek kaptak esetkezelő szociális munkást. Összesen 133 konzorciumi ellátott nyert felvételt a szállóra és 10324 vendégéjszakát teljesítettünk.

Fejlesztőfoglalkoztatási program

A 2018-ban is részt vettünk a BMSZKI foglalkoztatási programjában. Fejlesztőfoglalkoztatás keretében 7 fő végzett munkát az intézményben napi 4-6 órában, minden esetben mentor segítette a működésben őket. A programban olyan hajléktalan személyek vettek részt, akik átmenti szálláson laknak, vagy éjjeli menedékhelyen töltik az éjszakáikat. Megfordult nálunk könyvtáros, udvari munkás, beltéri takarító. A foglalkoztatottakkal végzett munka megítélése vegyes eredményekkel zárult.

RSZTOP pályázat

Részt vettünk az RSZTOP pályázat folytatásában, 2018-ban naponta 25 lakónak tudtunk főtt ételt biztosítani.

Együttműködés más intézményekkel

A hajléktalan emberek ellátásában szerepet játszó más szervezetekkel való kölcsönös együttműködés egyre hangsúlyosabb szerepet kapott, ezért szakmai stábunk lehetőség szerint képviseltette magát szakmai rendezvényeken. Mindennapi munkánk során számos szervezettel alakítottunk ki jó munkakapcsolatot. Büszkék vagyunk rá, hogy különleges elhelyezési esetekben az Aszódi neve az elsők között vetődik fel. Rendszeresen együttműködünk, a Vöröskereszt, a Menhely Alapítvány, a Baptista Szeretetszolgálat, és a

Magyar Máltai Szeretetszolgálat különböző szállásaival, a IX. ker. Rendőrkapitánysággal. Kiemelném, hogy tavaly év végén a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságával folytatott szakmaközi megbeszélés keretein belül elkezdődött egy együttműködés, amit az idei évben folytatni kívánunk. Ami a BMSZKI intézményeit illeti, a Könyves Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő szakmai munkáját elismerés illeti, az év folyamán remek kapcsolatot alakítottunk ki az intézményükkel.

MUNKÁSSZÁLLÁS

Kapacitás adatok:

Megnevezés	Darab
Szobák száma:	43
Ágyak száma:	152

A munkásszállás engedélyeztetésére azért került sor, mert az épületben lényegesen több férőhely került kialakítására, mint amennyi egy éjjeli menedékhely engedélyezett maximuma. A 150 plusz 44 időszakos éjjeli menedékhely férőhely mellett az épület második emeletén található a munkásszállás. A szobák annyiban különböznek az éjjeli menedékhely szobáitól, hogy az ablakokon függöny van, a berendezés pedig asztallal, székkal, polccal egészül ki, valamint a lakók számára ágyneműt biztosítunk. A munkásszállás 2013-as megnyitásakor olyan árat határoztunk meg, hogy inkább hosszú távú megoldásként tekintsenek a szállóra, sem mint néhány éjszakás lehetőségre.

A legalacsonyabb árat 30 nap befizetésével lehet elérni. A minimum 30 napos igénybevétel mellett az Aszódi Szálló Budapest legolcsóbb munkásszállása. A munkásszállás az előző évekhez hasonlóan folyamatosan szinte teljes kihasználtsággal üzemelt. Külön öröm, hogy a lakók jelentős része átmeneti szállásokról, éjjeli menedékhelyekről kiköltözők. Így a munkásszállás az átmeneti szállókat és az éjjeli menedékhelyeket tehermentesítve, közvetve még több utcán élő hajléktalan embernek nyit lehetőséget a szállókra való bekerülésre.

A munkásszállás megnyitása egy fontos ellátási igényt elégít ki. Azoknak tudunk alternatívát kínálni, akik ugyan jövedelemmel rendelkeznek, de nem képesek egy albérletet, vagy szobabérletet megfizetni, és a hajléktalan ellátáson kívüli önálló, olcsó lakhatásra van igényük. A jelenlegi albérlet és szobabérleti környezet mellett megfontolandó lenne ennek az ellátási formának a tovább fejlesztése, bővítése akár fővárosi léptékben is.

A munkásszállás a nyitást követően 2013. év nyarán szinte azonnal megtelt, az első fél évben összesen 15 357 vendégéjszakát, 2014-ben 40.597 vendégéjszakát, 2015-ben 41.491 vendégéjszakát, 2016-ban 41.428 vendégéjszakát teljesítettünk.

2017. évre vonatkozó vendégforgalmi adatok:

Megnevezés	Vendégek száma	Vendégéjszakák száma
Külföldi vendégek	8	1286
Belföldi vendégek	217	42166
Összesen	225	43452

2018. évre vonatkozó vendégforgalmi adatok:

Megnevezés	Vendégek száma	Vendégéjszakák száma
Külföldi vendégek	5	796
Belföldi vendégek	221	42320
Összesen	226	43115

Szakmai tervek a 2019. évre vonatkozóan

A tavalyi beszámolóban említettem, hogy a szakmában dolgozók elismerés, megbecsülés nélkül végzik a munkájukat, a helyzet azóta rosszabb lett. Vannak dolgozók, akik a lakhatás megtartására tett erőfeszítés következtében nagyobb nélkülözésre vannak ítélve, mint azok a hajléktalan emberek, akiknek segítséget nyújtanak. Hősies munkát végeznek, mindezt méltatlan bérért. Teszik becsületből, hivatástudatból. Ebben a folyamatos állapotromlásban kell évről évre szakmai tervet készíteni, ami erőn felül való teljesítést igényel.

2019-ben is szeretnénk megtartani az intézményre jellemző kedvező megítélést az ügyfelek körében és szakmai berkekben egyaránt. Továbbra is törekszem a szakmán belüli kommunikáció fejlesztésére a szervezetek közötti együttműködések mindennapjában.

Az éjjeli menedékhely kihasználtsága folyamatosan csökken, az idei évben sikerült a csökkenést minimális szinten tartani. Azt gondolom, hogy ebben a személyre szabott

esetkezelésnek kiemelt szerepe van. Növelni kívánom az esetkezelői team létszámát, a tervek szerint 2019. év májusától már 4 esetkezelő lesz állományban, ennek köszönhetően még több ellátottal valósulna meg személyre szabott esetkezelés. Az előző évben megfogalmazott tapasztalatokat, nehézségeket fenntartom, miszerint az utcáról hozzánk bekerültek fizikai-, egészségi- és mentális állapota az idő múlásával folyamatosan romlik. Az együttműködés az ellátottakkal nehéz. Az ellátottaknak van egy része, akiknek az állapotában pozitív változást eredményezni, de még csak fenntartani sem lehet kizárólag a szociális munka eszközeivel.

A megkezdett csoportfoglalkozások megtartása, támogatása, ezek beépítése a szakmai munka működésébe az egyik legfontosabb feladat erre az évre. A lakók visszajelzései alapján hatalmas igény mutatkozik erre a tevékenységre.

Munkaerő felvétel megvalósítása szintén alapvető cél, különös hangsúlyt fektetve arra, hogy az új munkatársak rendelkezzenek hivatástudattal, szakmai tudással, vagy legalább érdeklődést mutassanak a szakma iránt. Fontos feladat, hogy e munkatársak folyamatosan többségben legyenek a teamen belül.

Az időszakos férőhelyek üzembe állításán kívül nem kellett rendkívüli intézkedéseket bevezetnünk.

Budapest, 2019. március 13.

Gallai Tamás
ellátási egységvezető

Civil partnereink:

- Food Angels Hungary – Segítő Angyalok Alapítvány
www.facebook.com/foodangelshungary
- Budapest Bike Maffia www.bbm.hu