

BMSZKI Szabolcs utcai Átmeneti Szállás

Szakmai beszámoló, 2019



Működési sajátosságok

A Szabolcs utcai Átmeneti Szállás 155 fő hajléktalan személy számára biztosít szociális és egészségügyi ellátást 3 különböző típusú részlegen.

1. Átmeneti szállás:

Az átmeneti szállás részlegen idős, vagy egészségi állapotromlás miatt nem munkaképes embereket látunk el 64 férőhelyen. A téli krízis időszakban, novembertől áprilisig a részleg két hat ágyas szobáját átadja a lábadozó számára, utcáról érkező 24 órás nővérfelügyeletre szoruló emberek fogadása érdekében. Ilyenkor az átmeneti szálláson, 52 férőhelyen biztosítunk ellátást.

A részlegre a központi FET-en keresztül, illetve az egészségügyi részlegekről az orvosok javaslatára, az intézmény szakmai koordinátorával együttműködve belső átköltözéssel, vagy a BMSZKI más telephelyeiről belső áthelyezéssel lehet felvételt nyerni. Az átmeneti szálláson 3 szociális munkatárs és egy segítő kolléga dolgozik, napi 24 órás jelenlétet biztosítva az év minden napján.

Hétfőtől szombatig napi 12 órában gondozónők is segítik ügyfeleinket személyi környezetük rendben tartásában, mosásban, orvosi vizsgálatra való eljutásban, gyógyszerelésben. A részlegen élő minden személy számára egyéni esetfelelőst jelölünk ki, aki támogatja az ügyfelet lakhatási problémáinak megoldásában és más nehézségek kezelésében. Az esetkezelésben leggyakrabban előforduló problémakörök az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás segítése, vizsgálatok időpontjainak, az oda való eljutás szervezése, adósságok rendezésében való segítségnyújtás, családi kapcsolatok javulásának előmozdítása, kapcsolattartás elősegítése, illetve a különböző típusú jövedelmek ügyintézésében való segítségnyújtás (öregségi nyugdíj, rokkantsági-, rehabilitációs ellátás, időskorúak járadéka, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, fogyatékosági támogatás).

Ügyfeleink egészségi állapota sokszor annyira megromlik, hogy önellátási képességük jelentősen csökken. Amennyiben napi ápolási igényük meghaladja a 4 órát, jogosultak lehetnek idősek otthoni ellátásra. A részlegen dolgozó segítők együttműködési megállapodás alapján tudnak segíteni ügyfeleiknek a megfelelő otthon kiválasztásában, a jelentkezéshez szükséges

dokumentáció elkészítésében, előgondozás megszervezésében. Igyekszünk emellett felkészíteni lakóinkat arra az életre, ami akkor várja őket, ha egy végleges helyet tudnak elfoglalni.

Azokat az ügyfeleinket, akik nem jogosultak tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre, különböző személyre szabott célok elérésére motiváljuk, mint az előtakarékoskodás a lakhatás megoldása érdekében, munkásszállásokra, rehabilitációs intézményekbe való bejutás segítése, védett munkahelyre való bejutás támogatása.

Az ellátottak számára lehetőség szerint segítséget nyújtunk a XIII. kerületi önkormányzat által biztosított szociális ebédhez, vagy az RSZTOP keretében biztosított napi egyszeri meleg ételhez való hozzájutásban.

Az egy hónapra fizetendő térítési díj a részlegen 8.700Ft volt 2019-ben.

2. Fekvőbeteg részlegek

A Szabolcs átmeneti szálláson, 50 férőhelyen krónikus belgyógyászati-, 23 férőhelyen pedig ápolási osztályként működő ellátást biztosítunk. Itt napi háromszori étkezést biztosítunk, valamint 24 órában nővér- és orvos felügyeli az osztályokon fekvő betegeket. A fekvőbeteg osztályokra bekerülni a BMSZKI más telephelyeiről lehet belső áthelyezés kérelmezésével, illetve kórházból a főorvos, vagy a vezető ápoló megkeresése útján.

Olyan krónikus beteg emberek ellátása történik itt, akik akut orvosi beavatkozásra nem szorulnak, ám állapotuk folyamatos egészségügyi kontroll alatt tartása fontos. Önellátásra legtöbbjük nem képes, a nővérek segítséget nyújtanak a mindennapi teendőkben (étkezés, tisztálkodás stb.). Ezen felül hétköznaponként 8 órában szociális munkatársak segítik az osztályokon fekvő betegeket elsősorban lakhatásuk, elhelyezésük megoldása érdekében. Jellemzően az idősek otthoni elhelyezésben, a jogosultságok, ellátások megszerzésében, hivatalos ügyekben segítenek ügyfeleiknek.

A fekvőbeteg részlegen az ügyfeleknek az ellátásért nem kell térítési díjat fizetniük. Mivel ezeken az osztályokon a teljes ellátás mellett, fizetési kötelezettség nélkül élnek, ezért különös figyelmet fordítunk arra, hogy miután az ügyfelek rendszeres pénzellátása megengedi, előtakarékoság teljesítésére ösztönözzük ügyfeleinket vagy felhalmozott tartozásaikat kezdjék el törleszteni.

3. Járóbeteg részleg

Az átmeneti szállón belül működik a „lábadozó” elnevezésű részleg, ahol 18, krízisidőszakban 30 személynek biztosítunk szállást. A BMSZKI egyéb átmeneti ellátásaitól eltérően, itt az a személy kerülhet elhelyezésre, aki a háziorvosi rendelést, vagy ügyeletet ellátó orvos indoklása alapján lábadozós ellátásra szorul. Emiatt ügyfeleink jelentős része olyan utcán, vagy éjjeli menedékhelyen élő hajléktalan személy, akiknek egészségi állapotuk átmeneti időre leromlott (Pl. rüh, tetű, kisebb fagyások, sebek). A lábadozóban hétfőn - szerdán - pénteken 12 órában szociális munkatárs és minden nap 24 órában nővér lát el feladatokat.

2019-es szakmai munka áttekintése az előző évi munkaterv alapján

A 2019. évre vonatkozóan célként vagy feladatként fogalmaztuk meg:

- Az intézmény zavartalan, kiegyensúlyozott működtetése, ennek érdekében a különböző egységek közötti működés harmonizálása, sok esetben egységesítése a kiszámíthatóbb energia- és költséghatékonyság megteremtése érdekében.
 - o 2019-ben az intézmény működtetésének javítása érdekében több változás is történt. Kinevezésre került az ellátási egységvezető helyettes, aki a szakmai munka koordinálásáért felelős. Emellett egyeztetés kezdődött az egységes, harmonizált működés érdekében egy igazgatói utasítás kiadására, amely 2019.11.01-től lépett hatályba.
 - o Sikerült ésszerűsíteni a különböző részlegek raktározási rendszereit, egységes, átlátható nyilvántartás kialakításával. Az intézmény gondnoka ennek kialakításában jelentős szerepet vállalt.
 - o Az intézményben fejlesztő foglalkoztatás keretében lehetőségünk van foglalkoztatni egy személyt, aki segítséget nyújt a fekvőbeteg részlegben fekvő ellátottainknak a bevásárlásban, apróbb ügyintézkésekben. Ezzel a szociális munkatársakról egy komoly terhet tudunk levenni, még ha a foglalkoztatott mentorálását is a szociális munkatársak végzik.
- Az intézményben dolgozó kollégák csapatépítéssel egybekötött szupervíziós lehetőségének megteremtése.
 - o Több éve megfogalmazódik célkitűzésként a szupervíziós lehetőség megteremtése, azonban erre továbbra sem volt lehetőség. Egyeztetések kezdődtek azonban a 2020. évi szupervízió megvalósíthatóságáról.

- Az egészségügyi részleg főorvosa KAB pályázaton szupervíziós lehetőséget pályázott meg, melybe a szociális munkatársakat is be szeretné vonni.
 - A Szabolcs utcai team számára igénybe vehető rekreációs keretet csapatépítő eseményekre költöttük, így nyár elején sárkányhajózni voltunk a Dunán, majd év végén egy közös ebédet fogyasztottunk el, majd bowlingozni mentünk. Az események szervezésével a közösség fejlesztése volt a célunk, melyet a Szabolcs utcai megfelelő működés alapjaként határozzunk meg.
- Közös eset- és feladat megbeszélések kialakítása / folytatása az egészségügyi részlegekkel, a „közös nyelv elsajátítása és használata”. A gondozási tevékenységek nyilvántartási-, eljárásrendi előírások fejlesztése, elmélyítése, a pontosabb adminisztráció megvalósítása. **Ennek érdekében intézményen belüli szakmai protokoll kialakítását tervezzük, melyben az egészségügyi- és szociális szakma szempontjai és szakembereinek feladatmegosztása is megjelenik.**
- 2019. májusától havonta egy-két alkalommal a titkárságvezető koordinálása mellett novemberben létrejött egy igazgatói utasítás, melynek kialakításában az ellátási egységvezető és helyettese, az osztályvezető főorvos, osztályos orvos, a vezető ápoló, több esetben az igazgató, a FET vezetője és vettek részt.
 - A cél az volt, hogy egy olyan az egészségügyi- és a szociális dolgozók számára is kötelező érvényű utasítás szülessen meg, ami kompromisszumok révén mindkét félnek elfogadható munkafolyamatokat alakít ki.
 - Az utasítás kiterjed a különböző részlegekre való bekerülés útjainak tisztázására, a várólista szabályozására, arra, hogy a többi átmeneti szállón átmenetileg ápolásra szoruló ügyfelek esetében hogyan járjunk el.
 - Az utasítás rendelkezik róla, hogy a házon belüli részlegek közötti lakómozgást a szakmai koordinátor irányítja, így világosan kidolgozásra kerültek azok a folyamatok, amelyek a korábbi években nem voltak egyértelműek. Meghatározásra kerültek felelősségi körök, döntési folyamatok. Annak biztosítására, hogy az egészségügyi részlegről az átmeneti szállásra költöző ügyfelek önellátó képessége a nagyobb autonómiát engedő, nővérszolgálat nélküli részlegen is megfelelően működik, egy hetes időtartamú „próbaidót” határoztunk meg. Ezzel olyan megoldásokat sikerült a Szabolcs utcai intézményben kialakítani, melyek a mindennapi munkában résztvevők tapasztalataival és értékelésével összhangban állnak.

- Az utasítás végrehajtásának első időszakában a változással kapcsolatos tapasztalatok megszerzése a cél, 2020 első félévében már kellő mennyiségű információval kell rendelkezünk ahhoz, hogy javaslatokat tegyünk a rendszer fejlesztése érdekében
 - Kialakításra kerültek az utasítás nyilvántartásához szükséges folyamatok, melyek okán, módosítani kellett a Menedék program egyes részeit.
- Ügyfeleink személyes felelősségének növelése, annak tudatosítása, hogy önmagukért, cselekedeteikért, állapotukért felelősek és aktív közreműködésük szükséges helyzetük megoldásában.
- Az esetkezelések során elvárás a szociális munkásoktól, hogy ezt a szemléletet képviseljék, tartsák tiszteletben az ügyfelek autonómiáját, véleményük nagy hangsúllyal figyelembe legyen véve a szociális munka keretében történő együttműködés irányainak kialakításában. Ez különösen fontos, mivel az egészségügyi kezelésben az ügyfél legtöbbször az orvosok döntéseire van utalva, azt el kell fogadnia.
 - Törekedtünk arra, hogy azon ügyfelek, akik képesek, motiválhatóak az önálló ügyintézésre, életük alakítására, azok fizikai jelenlétükkel is részt vegyenek különböző ügyeik rendezésében. A mozgásképtelen ügyfelek számára az ügyintézés szociális munkatársnak adott meghatalmazás útján az ügyfél nélkül történnek.
- Kollégáink szakmai felelősségének növelése, a Szociális Munka Etikai Kódexének alkalmazása a mindennapokban.
- Beszélgetéseket kezdeményeztünk a szakmaetika, a szociális munka értékei, a professzionális szociális munka szempontjairól.
 - Bevezettük az esetszbeszélések folyamatába az ügyfelekkel kapcsolatos etikai dilemmák tudatos feldolgozását.
 - A szociális munka témakörében előadásokat ajánlottunk, lehetővé tettük, hogy a kollégák több esetben részt vehessenek ezeken szakmai fejlődésük érdekében.

- Kapcsolatépítés a szakmán belül, a kerületi és önkormányzati hivatalokkal, a különböző fenntartású tartós bentlakásos intézményekkel és önkéntesek bevonása az intézmény életébe.
 - o Intézményünk minden 2019-ben meghirdetett BMSZKI intézmény által szervezett szakmai napon képviselte magát több munkatársával.
 - o Meghívásra kerültek a Menhely Alapítvány Vajdahunyad utcai Hajléktalanok Otthona vezetője és munkatársai annak érdekében, hogy jobban megismerjék ügyfélkörünket és a mi kollégáink is jobban átlássák a hajléktalanok otthona által nyújtott szolgáltatásokat, a jelentkezés folyamatát.
 - o A IX. és XIII. kerületi Önkormányzatok Kormányhivatalaival az ügyintézéseket segítő szociális munkatárs rendkívül jó kapcsolatot alakított ki, a személyes ismertség az ügyintézőkkel, a hivatalvezetővel gördülékennyé tesz sok ügyintézést, amely korábban nehézségeket okozott.
 - o A Budapest Főváros Idősek Otthonainak előgondozóival kialakított munkakapcsolat nagyban elősegíti, hogy ügyfeleink tartós elhelyezésre kerüljenek. Ügyelünk arra, hogy az előgondozások során az idősek otthona által szükségesnek vélt információk elő legyenek készítve, illetve olyan időpontra legyenek leegyeztetve, amikor az ügyfél esetfelelős szociális munkatársa jelen legyen, hogy így is minél zökkenőmentesebb legyen. Ez a kollégák visszajelzése szerint rendkívül fontos erőforrása az intézménynek.
 - o A XIII. kerületi pszichiátriai gondozószolgálattal sikerült kialakítani, hogy fogadják ügyfeleinket, ami a korábbi években nem ment zökkenőmentesen.
 - o Rendszeres kapcsolatot tartunk az ELTE szociális munka tanszék terepkoordinatorával, ahonnan rendszeresen jönnek önkéntes munkát végezni hallgatók, illetve egy hallgató szakmai gyakorlatát végezte az intézményben 2019-ben.
 - o Heti rendszerességgel két pszichológus önkéntesként egyéni segítő beszélgetéseket tart ügyfeleinknek. Ehhez a szociális munkatársak javasolnak eseteket a pszichológus számára.
 - o A vallásgyakorlás biztosítása érdekében együttműködést alakítottunk ki a Teréz Anya Lányaival, az Üdvhadsereg Terézvárosi Szervezetével, a Napfényes Élet Alapítvánnyal, az Emberbarát Alapítvánnyal és egy független vallási közösség tagjával, akik rendszeresen tartanak énekléssel, beszélgetéssel egybekötött eseményeket. Érkezésükkor sokszor péksüteménnyel, adománycsomaggal

kedveskednek lakóinknak. Az ügyfelek karácsonyát is ezen szervezetek közreműködésével sikerült emlékeztetessé tenni.

- Az ellátás színvonalának javítása érdekében segítsük a rossz egészségi- és mentális állapotú ügyfelek személyi higiéniáját, amihez elsősorban pótolni kell az egészségügybe távozó gondozó-ápoló kollégát.
 - E cél elérése érdekében álláspályázatot hirdetett a BMSZKI, melyre sikerült egy pszichiátriai szakgondozó végzettségű kollégát felvenni.
 - Két gondozónő így főállásban segíti az ügyfeleket gondozással, segítséget nyújtanak mosásban, gyógyszerek beszedésében, a háziorvoshoz eljutásban, egészségügyi vizsgálatok szervezésében, illetve az ügyfelek és környezetük higiéniájának javításában.
 - Egy gondozónő félállásban vett részt az átmeneti szállás életében, ő az ügyfelek gyógyszereszedésének ellenőrzését végezte.

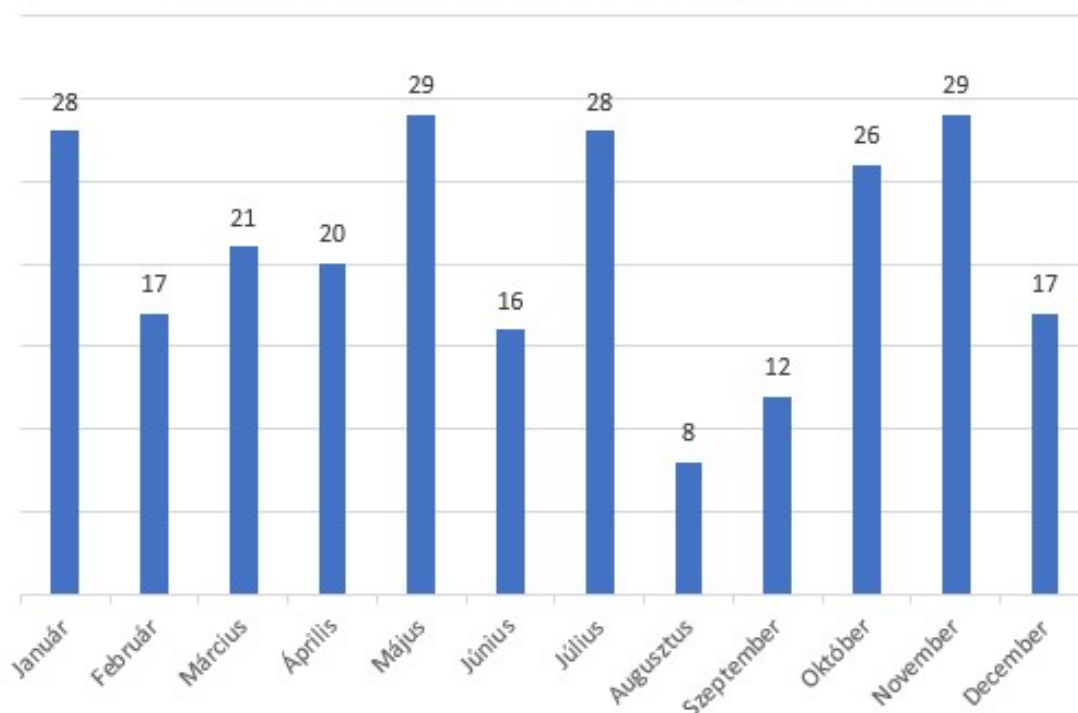
- A mentálhigiénés segítségnyújtás lehetőségeinek bővítése egyéni és szervezett tematikus csoportfoglalkozások keretében. A bizalomra épült egyéni ventillációs beszélgetések mellett a gyógyíthatatlan betegség lefolyásában megélt poszt traumás stressz kezelése rendszeres feladat. A tematikus szervezett csoportfoglalkozásokkal célunk az emberi önérzet fenntartása mellett a közösségi élmény megélésének lehetősége is.
 - A Szabolcs utcai átmeneti szálláson egy fő szociális munkatárs kiemelt feladata az ügyfelek mentálhigiénés gondozásán túl csoportfoglalkozások szervezése, megtartása.
 - Heti rendszerességgel előre meghirdetett módon Filmklub működik.
 - Az újonnan beköltöző és idősothoni jogosultsággal rendelkező ügyfeleknek idősek otthoni felkészítést tart a kolléga. Ennek keretében a tartós, élethosszig tartó lakhatásra készíti fel ügyfeleinket, mely komoly feladat, lévén, hogy idős ügyfeleink nagyon gyakran hosszú évek, évtizedek óta nem éltek hosszabb távon biztonságos lakhatási körülmények között.
 - Egyéni gondozás keretében igyekeztünk az addiktológiai problémával küzdő ügyfeleinknek segítséget nyújtani abban, hogy változtassanak helyzetükön.

A Szabolcs Átmeneti Szállás igénybevételével kapcsolatos adatok

A 2019-es évben a Szabolcs utcai Átmeneti Szállásra összesen 251 személy költözött be. Nekik nyújtott segítséget lakhatásukban, egészségi állapotuk javításában az intézmény. Az új jogviszony létesülését tekintve ez közel 25%-os csökkenés az előző évhez képest. Ennek egyik oka az intézményi működés átalakítása, mely az egészségügyi szolgálat közreműködésével zajlott és az egészségügyi ellátás indokoltságának – a korábbi gyakorlathoz képest – mélyebb vizsgálata irányába hatott.

Másfelől azonban érezhető volt az idősek otthoni elhelyezés gyakoriságának csökkenése is, ezáltal az ügyfeleink hosszabb időtartamú elhelyezése vált indokolttá, ami a lakómozgás csökkenését eredményezi. Az idősek otthoni várólistáról a GDPR szabályozásra hivatkozva az intézmények nem adnak tájékoztatást, így ellehetetlenült a beköltözések időbeni tervezése.

A Szabolcs Átmeneti Szállásra beköltözők száma, 2019 (fő)



2019-ben is a fekvőbeteg részlegeken (Krónikus belgyógyászati-, ápolási osztály) volt a legnagyobb számú beköltözés, amit a lábadozó, majd az átmeneti szállás részleg követ. Némileg árnyalja az adatokat, hogy a lábadozó 18 (Novembertől 26) férőhellyel működik,

szemben a fekvőbeteg részleg 73 ágyával és az átmeneti szállás részleg 64 férőhelyével. Ezáltal láthatóvá válik a részlegek funkcióbeli különbsége is.

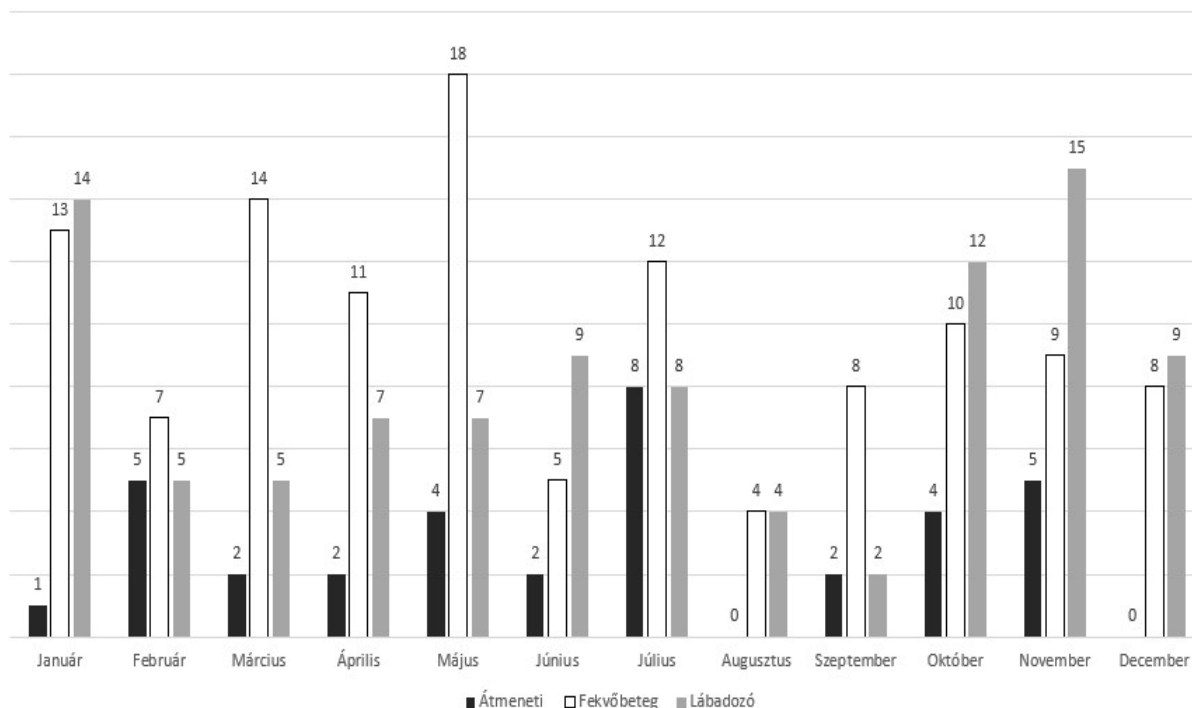
A lábadozón főleg utcáról és éjjeli menedékhelyekről érkeznek az ügyfelek, akik többnyire konkrét probléma megoldására érkeznek (tetű, rüh, csonttörés, fagyás, stb.). Állapotuk javulásával sokan döntenek úgy, hogy elhagyják intézményünket és visszatérnek korábbi életvitelükhöz, emiatt nagyon magas lakómozgás érzékelhető a részlegeken.

A fekvőbeteg részlegeken lehetőség szerint igyekszünk tehermentesíteni a BMSZKI telephelyeit azzal, hogy belső áthelyezés keretében átvesszük azokat a lakókat, akik ellátása más intézmények esetében – ápoló-, gondozószemélyzet hiányában – nem, vagy komoly erőforrások ráfordításával oldható meg. Ezen felül az egészségügyi szolgálat orvosai kapcsolatot tartanak kórházakkal, akiktől a krónikus belgyógyászati-, ápolási osztályos elhelyezést igénylő lakhatási problémával küzdő betegeket vesszük át, amennyiben a férőhelyek engedik.

Nagy előrelépés történt a Szabolcs utcai telephelyen belüli részlegek közötti együttműködésben. A szakmai koordinátor munkakör megalakításával egy személy kezében összpontosul az ellátási igények szerinti elhelyezés irányítása házon belül. Ez sok korábbi – az egészségügyi- és szociális részlegek – konfliktus tisztázásához vezetett. Kiszámítható, követhető és ellenőrizhető rendszert alakítottunk ki ennek érdekében.

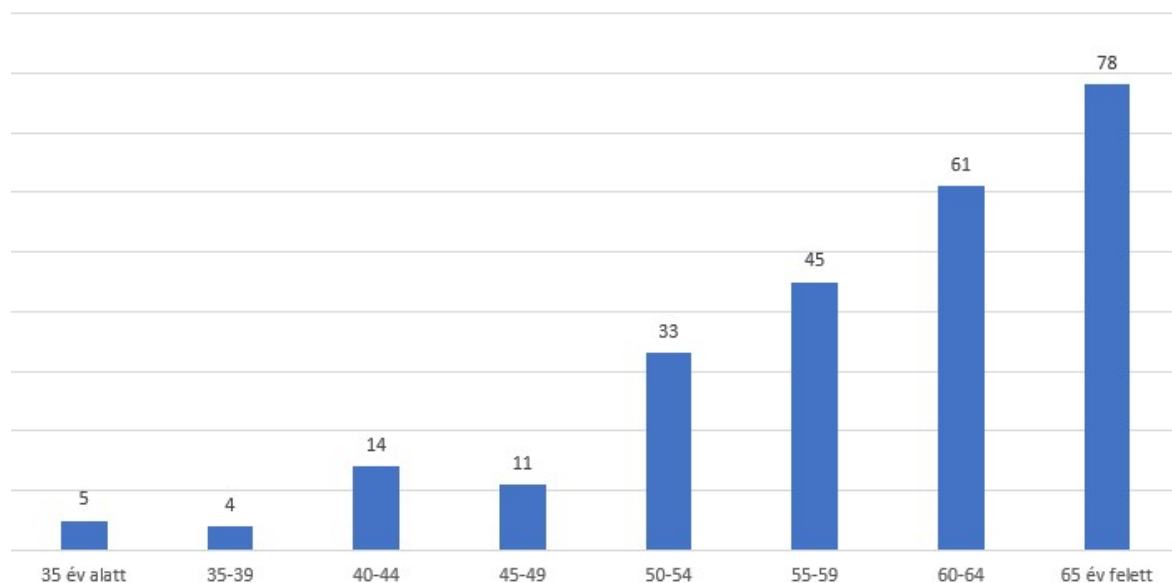
Az átmeneti szállásként funkcionáló részleg leromlott egészségi állapotú, de önellátásra részben képes, többnyire idősök otthonában történő elhelyezésre váró, vagy – 4 órát meghaladó gondozási szükséglet hiányában – más lakhatási alternatívával nem rendelkező hajléktalan személyek számára nyújt átmeneti lakhatási lehetőséget. Az idősök otthoni elhelyezés a várólistára kerüléstől számítva több évet is igénybe vehet. Az intézményben dolgozók igyekeznek lehetőséget adni, hogy ezt a Szabolcs utcában várják ki a lakók. Ez magyarázza, hogy alacsonyabb számban költöznek be erre a részlegre az ügyfeleink, lévén az intézmény fő célja az ügyfelek lakhatásának megoldása, ez pedig sokszor több évet igénybe vesz.

A Szabolcs Ámeneti Szállásra beköltözők száma részlegek szerint, 2019 (fő)



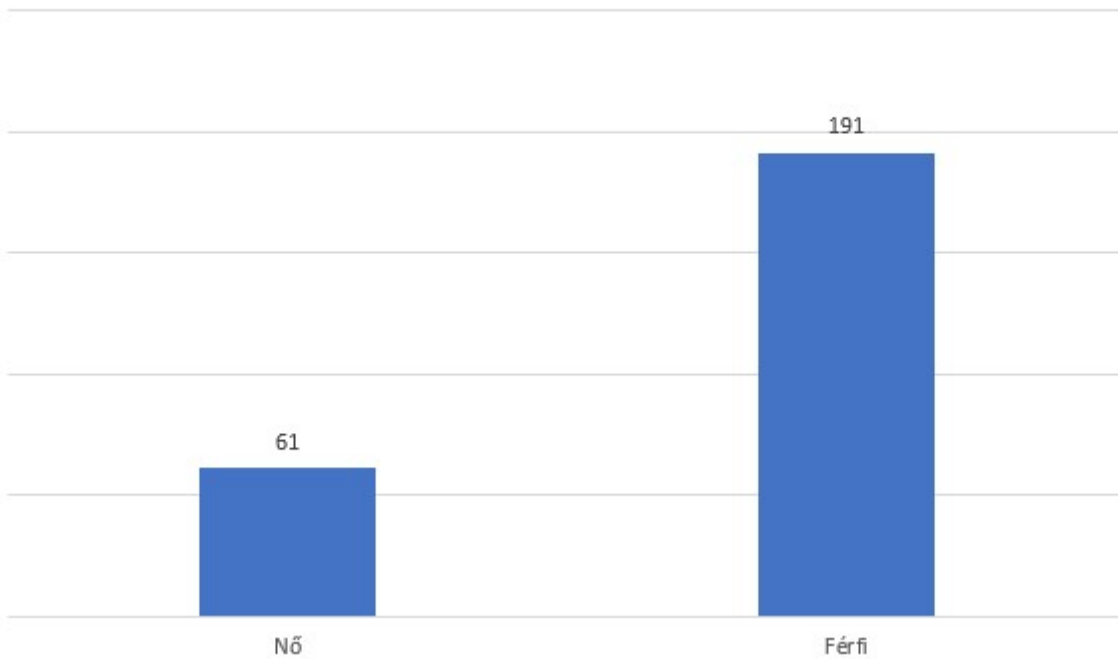
Az intézménybe költözők életkor szerinti megoszlásából kiderül, hogy legmagasabb számban a nyugdíjkorhatárt már betöltött személyek veszik igénybe az ellátást. Az aktív korú lakók magas számát indokolhatja, hogy a hajléktalan személyek jelentős részének életét – sokszor életmódjuk következményeként – már fiatalabb korban is súlyos egészségügyi problémák jellemzik.

A Szabolcs Átmenetire beköltözők életkor szerinti megoszlása, 2019 (fő)



A 2019-es évben az intézményben szolgáltatáshoz jutó személyek jelentős része férfi, számuk több mint háromszorosa az ellátott nőkéhez képest (egy évvel korábban még négyszeres volt különbség). A női férőhelyeink számát azonban a jelentkezési igények alapján megemeltük és a jövő évben is tervezzük, hogy figyelmet fordítunk az igény szerinti férőhely kialakításnak.

A Szabolcs Átmenetire beköltözők nemek szerinti megoszlása, 2019 (fő)



2019-ben összesen 235 személy távozott a Szabolcs Átmeneti szállásról. A távozások helyét tekintve legmagasabb számban – ahogy a korábbi években is – ismeretlen helyre távoztak lakóink. Ennek oka – tapasztalataink szerint – az intézmény házirendjének nehéz elfogadása. A lakók a lábadozóra többnyire utcán, vagy éjjeli menedékhelyen éltek korábban, aminél jóval kötöttebb ellátáshoz jutnak a Szabolcs utcában. Sokan állapotuk javulásával engedélyt kérnek kimenőre (az egészségügyi részlegeken ez feltétele az intézmény elhagyásának) és onnan nem térnek vissza. Előfordul az is, hogy önként, előre bejelentett módon távoznak, azonban nem kívánják megosztani a szociális munkatárssal, hová fognak menni. Jelentős eredmény azonban, hogy jelentősen csökkent az elmúlt évekhez képest, az olyan lakók száma, akik esetében nincs információ a távozás helyét illetően. Tapasztalataink alapján az ismeretlen helyre távozóknak jelentős része közterületre „költözik” vissza.

Jelentős azoknak az embereknek a száma, akik intézményünkben életüket veszítik. Emiatt kiemelt fontosságú, hogy a szociális munkatársak figyelmet fordítsanak az ügyfelek mentális

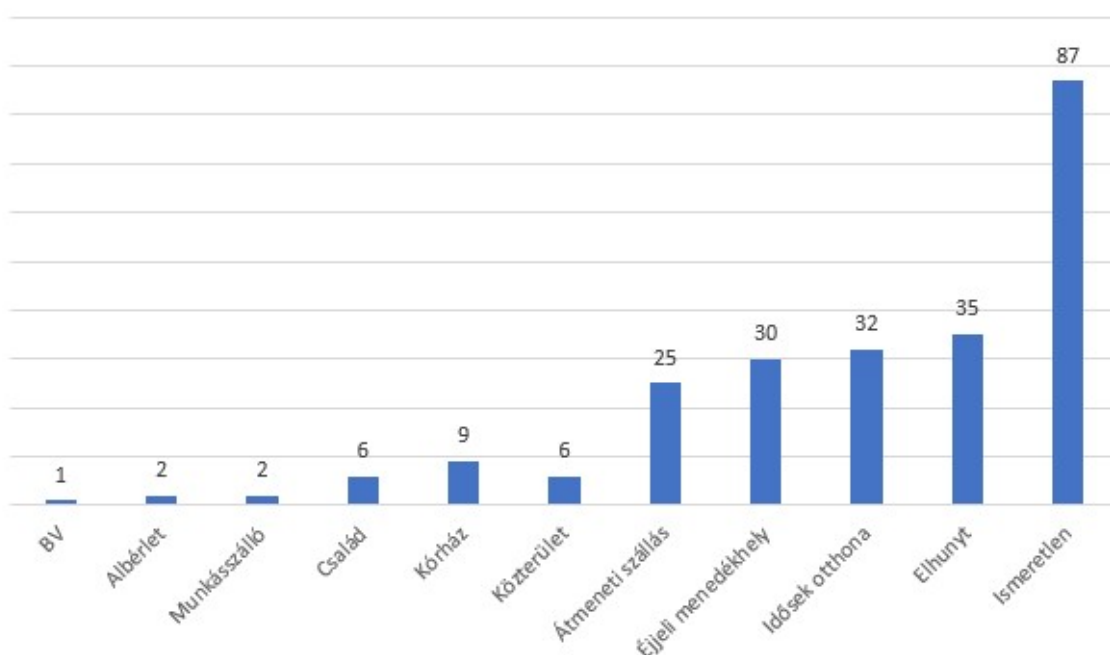
gondozására, utolsó napjaik könnyebbé tételére. Ez azonban a munkatársakat is megterheli, többek között emiatt lenne nagyon fontos megteremteni a rendszeres szupervízió lehetőségét.

A Szabolcs utcai intézményből évek óta jelentős számban távoznak idősek otthonába ügyfeleink. Büszkék vagyunk rá, hogy megfelelő kapcsolatok kialakításával és az ellátórendszer pontos ismerete által nagyon sokat tudunk segíteni ügyfeleinknek az idősek otthoni elhelyezés megindításánál az ügyintézésben, az egészségügyi dokumentáció kitöltésében, majd később a beköltözésekben is. Sajnos az elmúlt évhez képest 40%-al csökkent azoknak a száma, akiket ilyen módon hozzásegítettünk tartós lakhatási megoldáshoz.

Az egészségügyi részlegeken több esetben más intézmények lakóit látják el betegségük, átmeneti önellátási képességük csökkenése miatt. Amikor ezen emberek egészségi állapota megfelelő szintre ér ahhoz, hogy visszakerüljenek korábbi intézményükbe, oda távoztatjuk őket, emiatt jelentős számú az átmeneti szállásra vagy éjjeli menedékhelyre távozók száma. Ezt a folyamatot tisztázza és segíti a novemberben kiadott igazgatói utasítás.

Nagyon alacsony azoknak az aránya, akik számára az idősek otthoni elhelyezésén túl bármilyen más tartós lakhatási alternatíva igénybevételében tudtuk segíteni. Ennek számos oka van, többek között a budapesti albérletárak emelkedése, a munkásszállós férőhelyek korlátozott száma, illetve ügyfeleink egészségi állapota is sok esetben akadályt gördít az elé, hogy önálló lakhatási formát vegyenek igénybe.

A Szabolcs Átmeneti Szállásról távozott lakók száma, a távozás helye szerint, 2019 (fő)



Szakmai munkaterv a 2020-as évre

- Az intézmény zavartalan, kiegyensúlyozott működtetése érdekében az egészségügyi- és szociális részlegek közötti munka harmonizálása. Ennek érdekében egyeztetések kezdeményezése a házon belül, illetve az eljárásrendi szabályozások tisztázása érdekében a felső vezetéssel.
- Az intézményben dolgozó team építése, illetve szupervízió lehetőségének megteremtése. Ennek érdekében két alkalommal „házon kívüli” teamet szervezünk, illetve a rekreációra szánt összeget olyan csoportos alkalmakra fordítjuk, ami elősegíti a munkatársak közötti kapcsolat fejlesztését.
- Kollégáink szakmai tudásának, elhivatottságának fejlesztése érdekében támogatjuk szakmai műhelyeken, előadásokon, konferenciákon való részvételüket.
- Kapcsolatépítés a szakmán belül, a kerületi önkormányzati hivatalokkal, a fővárosi fenntartású idősek otthonaival és más tartós bentlakásos intézményekkel.
- Továbbra is törekszünk az önkéntesek és szociális munka szakos gyakornokok bevonására.
- Tovább javítjuk az ellátás színvonalát azzal, hogy az ügyfelek környezetének és személyi higiéniájuk rendben tartásában gondozónők segédkeznek. Emiatt tovább növeljük gondozónőink számát.
- Bővítjük a közösségi alkalmak lehetőségeit új típusú csoportfoglalkozások elindításával és a nagyobb ünnepek idejére szervezett közösségi programokkal. Ezek szervezésébe, az előkészületekbe és a végrehajtásban is törekszünk arra, hogy ügyfeleink aktívan részt vegyenek.

Összegzés

Intézményünk évről-évre arra vállalkozik, hogy túl fizikai és anyagi teljesítőképességén, ügyfeleink mind fizikai, mind lelki értelemben tényleges javulást érezzék helyzetükben. A nálunk töltött rövid idő alatt igyekszünk vigaszt nyújtani számukra a továbblépéshez.

Ez azonban embert próbáló feladat a munkatársak és ügyfelek számára is. A mozgásban korlátozott, kerekesszéket használó hajléktalan emberek, az ágyhoz kötött haldoklók, vagy a sokadik alkalommal visszatérő pszichiátriai beteg, vagy különböző függőségekkel élő emberekkel folyó munka nem könnyű feladat. Nem könnyű megtalálni azt az egyensúlyt a szabályok és elvárások tengerében, ami nem követel, hanem képessé tesz és időt ad az ügyfél autonómiáját tiszteletben tartó beavatkozásra.

Hiszünk abban, hogy célja és oka van annak, hogy itt dolgozunk, ami megerősít és összetart bennünket. Újrakezdjük minden nap, megpróbálunk munkatársai lenni egymásnak a szó legnemesebb értelmében és megpróbáljuk a lehető legjobbat kihozni a kívülállók számára sokszor reménytelennek tűnő helyzetekből.

Budapest, 2020. február 21.

Lénárt-Székely Tünde

Ellátási egységvezető

Soós Péter

Ellátási egységvezető helyettes