

# Az Utcáról Lakásba! Egyesület sorstárssegítő programja

Az Utcáról Lakásba! Egyesület Londonban elhangzott angol előadásának magyar nyelvű kivonata

fordította: Gerencsér Tamás – BMSZKI, Szakmai Fejlesztési és Módszertani Iroda



Erasmus+



Utcáról  
Lakásba  
Egyesület



## A sorstárssegítés alapelvei

- A megélt tapasztalat a hajléktalanságról erőforrás a sorstársak támogatásában
- Nem alá-fölérendeltségen alapuló kapcsolat, hanem egyenlő felek közti viszony
- A sorstárssegítés és a professzionális szociális munka kiegészíti egymást

## Gyakorlati megvalósítás

A program 2022 novemberében vette kezdetét. A sorstársegítők hetente találkoznak, hogy toleráns és korábbi traumákra érzékeny módon tudjanak beszélgetni azokról a helyzetekről, amelyekkel segítőként kerülnek kapcsolatba.

Célok a segítői készségek megerősítése, az önértékelés növelése, illetve a sorstársegítői tevékenység kereteinek közös meghatározása, valamint a keretek betartásában való támogatás

A sorstársegítőket emellett havi rendszerességű szupervízió is segíti.



## Gyakorlati megvalósítás

- 7 sorstártsegítő működik közre a programban
- 3 közülük hajléktalanságot megtapasztalt segítők, 4 pedig ukrainai menekült (6 nő és 1 férfi)
- Minden sorstársegítő 2 családot támogat, melynek során:
  - Rendszeresen találkoznak és beszélgetnek
  - Addig támogatják az érintetteket, amíg azok ennek szükségét érzik
  - A szervezet igyekszik közös szabadidős programokat szervezni, amelyek közelebb hozzák egymáshoz a segítőköt és az ügyfeleket, illetve a lehetséges ügyfeleket

## Gyakorlati megvalósítás

- A sorstárssegítői tevékenységég a családokat támogató szociális munkásokkal összehangoltan zajlik, ehhez elengedhetetlen a felek közti rendszeres kommunikáció
- 2023 júniusától rendszeres csoportot szerveznek azon volt hajléktalan emberek számára is akiket sorstárssegítők támogatnak
- Az érintettek választhatják ki, hogy melyik sorstárssegítővel működnének együtt
- A sorstárssegítői folyamat már a beköltözés előtt kezdetét veszi



# Támogatási területek amelyekben a sorstársegítők résztvesznek

Kunyhóból Lakásba program	Menekült program
Munkakeresésben	Bútorok és egyéb szükséges eszközök beszerzése
Egészségi állapot javításához kapcsolódó támogatás	Étel, higiénés termékek, gyermekgondozáshoz szükséges kellékek beszerzése
Társas kapcsolatok kiépítése	Társas kapcsolatok kiépítése
Az önálló lakhatás fenntartásához kapcsolódó ügyek, pl jövedelembeosztásban való tanácsadás, szomszédsággal való együttélés, stb.	Nyelvi korlátok enyhítése, tolmácsolás
	Oktatáshoz, egészségügyi ellátáshoz való hozzáférésben való segítség