

Sorstárstapasztalatok bevonása – bevezetés a sorstárskutatás módszerébe a Groundswell gyakorlata alapján

Groundswell

Out of homelessness

An Introduction to peer research



Sorstárstapasztalatok bevonása - sorstárskutatás

Tapasztalatok



A Groundswell legfőbb küldetésének tekinti, hogy a hajléktalanságban érintettek nagyobb beleszólást kapjanak a saját és közösségeik életébe, illetve hatást gyakorolhassanak a támogatásukhoz kapcsolódó szolgáltatások működésére.

Az általuk lefolytatott kutatások módszertana azon alapul, hogy a kutatások minden szakaszában a hajléktalanságról saját tapasztalattal rendelkező és a Groundswell által kiképzett és támogatott emberek vesznek részt.

Ezeknek a kutatásoknak eredményeként 2010-ben indították el azt az innovatív egészségvédelmet és egészségügyi hozzáférést támogató programjukat, amelyben hajléktalan élethelyzetben élő tapasztalati szakértők támogatják sorstársaikat az egészségi állapotuk javításához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételeiben és az egészségi állapotukkal való törődésben.

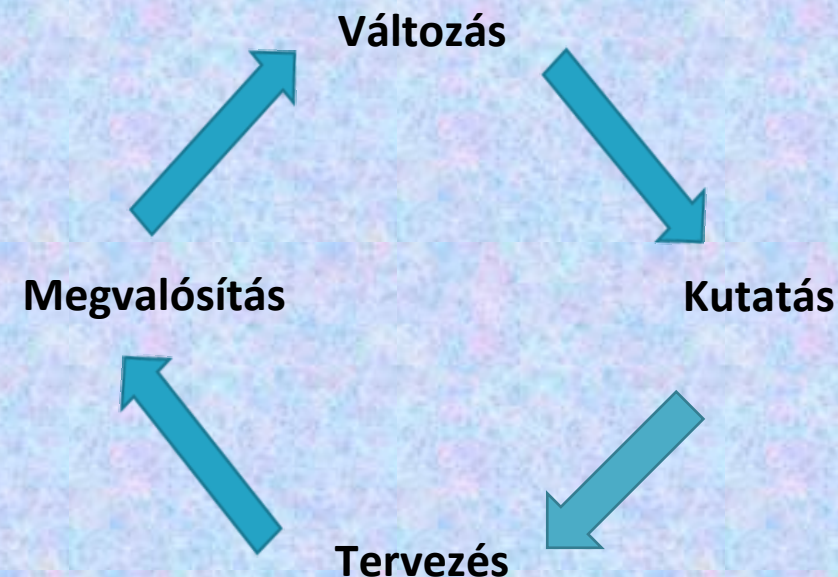
Jelenleg a szervezet programjaiban 40 önkéntes, hajléktalanságban érintett tapasztalati szakértő vesz részt, emellett fizetett alkalmazottaik kétharmada korábban maga is hajléktalan élethelyzetben élt.

Sorstárstapasztalatok bevonása - sorstárskutatás



Sorstárskutatás: Olyan kutatási módszer, amelynek minden szakasza az adott élethelyzetről saját tapasztalattal rendelkező emberek bevonásával történik.

- A kutatási terület kiválasztása
- A kutatási módszerek kiválasztása
- A kutatás megvalósítása
- Az eredmények értékelése
- Ajánlások megfogalmazása
- A változtatások végrehajtása
- A döntéshozók vállalásainak figyelemmel kísérése és számonkérése



Sorstárstapasztalatok bevonása - sorstárskutatás



Az adott élethelyzet saját tapasztalattal rendelkező emberek bevonásának lépései...

- A saját tapasztalattal rendelkező emberekből kutatói csoport kialakítása
- Felkészítés a kutatásban való részvételre
- Kutatási terv kidolgozása kutatók és saját tapasztalattal rendelkező emberekkel közösen (codesign)
- A lehetséges hatások felmérése

...és alapelvei:

- Egyenlőségen alapuló kapcsolatok fontossága a kutatás résztvevői között
- Biztonságos közeg kialakítása
- A saját tapasztalattal rendelkező emberek valódi résztvevői legyenek a kutatási folyamatnak, ne csak konzultációs partnerek

Sorstárstapasztalatok bevonása - sorstárskutatás

#HealthNow

Groundswell
Out of homelessness

A program célja a hajléktalanságot megtapasztaló emberek egészségügyi ellátáshoz és kezelésekhöz való hozzáférését alkalmazó tényezők beazonosítása, valamint helyi és országos cselekvési tervek kidolgozása ezen akadályok felszámolása.

A programot Groundswell koordinálja, és Birminghamban, Newcastelben a Crisis míg a manchesteri régióban a Shelter nevű segítő szervezetekkel együttműködésben valósítják meg.

A helyi programokban kiképzett sorstársegítők támogatnak hajléktalan embereket az egészségügyi vizsgálatokon, kezeléseken való megjelenésben, illetve az egészségi állapotukkal való tudatos foglalkozásban.

Az egészségügyi hozzáférés fejlesztését az évről-évre megvalósított, tapasztalati szakértők és sorstárskutatók aktív részvételével történő sorstárskutatásokból nyert információk és ajánlások megfogalmazásával és közzétételével alapozzák meg.

Sorstárstapasztalatok bevonása - sorstárskutatás

#HealthNow

Groundswell
Out of homelessness

- A tapasztalati szakértők az egész kutatási folyamatban aktív szerepet játszanak, meglátásaikra és véleményükre alapozva határozzák meg az adott évi kutatások főbb céljait
- Az adott kutatás előkészítése során a sorstárskutatók és a bevont tapasztalati szakértők próbainterjúkat végeznek egymás között, majd véglegesítik a kérdéseket.
- Az interjúk felvételét a sorstárskutatók végzik, a város különböző pontjain és intézményeiben találkozva az interjúalanyokkal.
- Az eredményeket közösen értékelik, és azokra alapozva ajánlásokat fogalmaznak illetve akciótervet készítenek.
- Az akciótervek készítésébe a sorstárskutatók az érintett intézmények és szolgáltatások dolgozóit is bevonják.
- A kutatás eredményeit és az ajánlásokat éves jelentésben teszik közzé.

Sorstárstapasztalatok bevonása - sorstárskutatás

Kutatási beszámoló



#HealthNow peer research report:
Understanding homeless health inequality in Newcastle

crisis Together we will end homelessness

COMMUNITY FUND **Groundswell** **#HealthNow**

SHELTER

#HEALTHNOW PEER RESEARCH REPORT:
Understanding homeless health inequality in Greater Manchester
July 2021

COMMUNITY FUND **Groundswell** **#HealthNow**

#HealthNow peer research report:
Understanding homeless health inequality in Birmingham

crisis Together we will end homelessness

COMMUNITY FUND **Groundswell** **#HealthNow**