

Clarissa

A film hajléktalan emberek tapasztalatait mutatja be egészségük fejlesztése érdekében.

Clarissa története egy traumát dolgoz fel és ezen keresztül mutatja be, hogy az hogyan befolyásolja a bizalom alakulását és határozza meg az érintett személy tapasztalatait az egészségügyben. A film cselekményét olyan hajléktalan személyek valós tapasztalataiból szőtték, akik próbálták a egészségügyi szolgáltatásokat igénybe venni Angliában.

Az „erőforrás” csomag tartalmazza:

- Útmutató a film megtekintéséhez
- Főbb témák és vitapontok
- Támogató szolgáltatások



További információ az eredeti projektről angol nyelven:

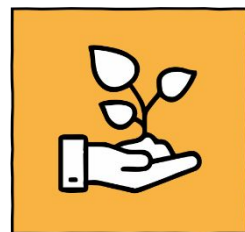
groundswell.org.uk/clarissa

A BMSZKI az Erasmus+ Better Support for Elderlies program keretében kapott engedélyt a magyarországi megosztásra.

Figyelmeztetés

A Clarissa című film a gyermekkori bántalmazás és a szerhasználat témáját dolgozza fel, mely alkalmas a figyelem és a nyugalom megzavarására. Kiskorúak számára nem ajánlott.

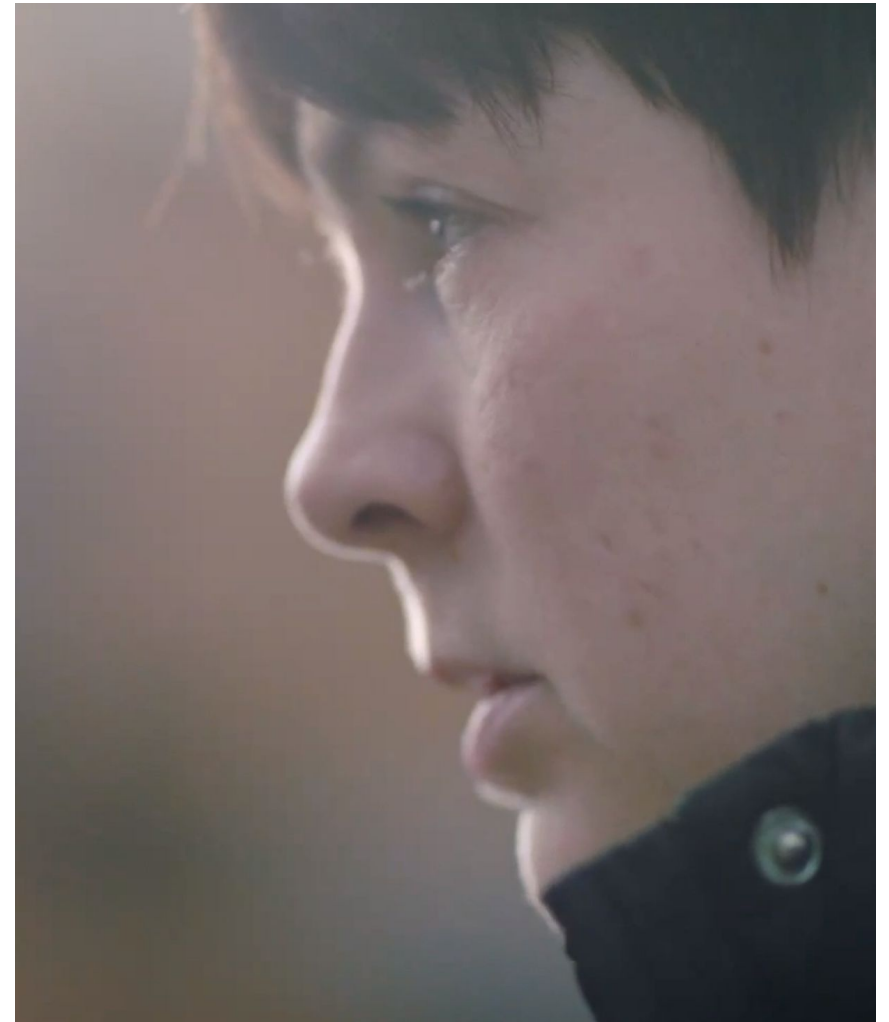
Amennyiben szüksége van segítségre a témában, a segítő szervezetek listáját megtalálja a kiadvány végén.



Clarissa vita témák

- Traumatudatos gyakorlatok
 - Házi orvos szerepe
 - Személyközpontú gondoskodás
 - Változások az irányelvekben és a gyakorlatban
 - Támogató személyzet
 - A tapasztalati szakértők értéke
- A film megtalálható itt:

<https://www.youtube.com/watch?v=FMkGHq-ilGQ>



Miközben olyan valakit támogatunk, akinek hasonló tapasztalatai vannak, mint Clarissának, hogyan tudjuk ezt jobban tudatosítani a munkánk során és hogyan tudjuk a legjobban támogatni anélkül, hogy újra traumatizálnánk?

A hajléktalan ellátásban dolgozók kaptak képzést a traumatudatos gyakorlatokból? Szükség van rá?

Mennyire lehet nehéz traumatikus háttérrel biztonságban éreznie magát a szolgáltatóknál és mennyire képes hozzáférni a szolgáltatásokhoz?

A rendelők várói hogyan tükrözhetik jobban a traumatudatos szemléletet?

Traumatudatos gyakorlat

Hogyan lehetne alkalmazni a traumatudatos szemléletet szervezeti szinten és az intézmények között?

A trauma tudatos szemlélet hogyan jelentkezhet a különböző szinteken biztosítva azt, hogy a munka középpontjában legyen?

Hogyan tehetjük ezeket a szolgáltatásokat elérhetőbbé a traumát átélt emberek számára?

Milyen nyelvhasználati jellegzetességek jelenhetnek meg akadályként a szolgáltatások igénybevételénél? Hogyan segíthető a beteg abban, hogy jobban megértsék egymást az orvossal?

Hol kellene lennie az egészségügyi szolgáltatásoknak a hajléktalan emberek számára?

Változtak a szolgáltatások az elmúlt évtizedekben? Milyen jó gyakorlatokat ismerünk?

Egészségügyi szolgáltatások

Milyen gyakorlati akadályai vannak az egészségügyi szolgáltatások igénybevételének a hajléktalan emberek számára?

Hogyan alakulhat ki bizalmi kapcsolat az orvossal úgy, hogy hatékonyan tudja támogatni az egészségügyi szempontból rászoruló személyeket?

A gyakorlatban mennyire könnyű orvoshoz menni állandó/bejelentett lakcím nélkül?

Többen nem jogosultak az ellátásra. A rendelőkben a személyzet tud információval segíteni a rászorulóknak?

Léteznek csak nőknek szóló szolgáltatások?
Segíthetett volna Clarissának egy ilyen szolgáltatás?

Clarissa történetében számos elhalasztott lehetőség volt. Melyek lehettek volna korábbi beavatkozási pontok?

A nagy szállókat gyakran kritizálják azért, hogy a szenvedélybetegséggel élőket hasonló problémával élők vesznek körül. Mit gondolsz erről? Min lehetne/kellene változtatni?

Személyközpontú gondozás

A támogatás és a gondoskodás szempontjából mit lehetett volna másképp tenni? Szerinted Clarissa mit szeretett volna, hogy történjen és hogyan?

Milyen hosszú ideig kellene egy személyt támogatni? Ha úgy döntünk, hogy abbahagyjuk, mikor és miért?

A film megnézése során milyen benyomása volt a rendelő várójáról? Clarissa tapasztalata ezzel kapcsolatban mitől lett volna másabb?

Egy ideális világban hogyan változtatná meg az egészségügyi ellátást úgy hogy könnyebb hozzáférést biztosítson az ellátáshoz a Clarissához hasonló traumát átélt emberek számára?

Megjelenik az egészségügyi irányelvekben a trauma tudatosság és személyközpontúság?

Változások az irányelvekben és a gyakorlatban

Mára tudjuk, hogy holisztikus szemléletmódra lenne szükség, melyben a partneri viszonyok kulcsfontosságúak. Létezik olyan szolgáltatás, mely az összeset koordinálni tudná?

Hogyan tehetjük a szolgáltatásokat elérhetőbbé a traumákat átélt emberek számára?

A társadalomban sokan tapasztalnak korlátokat az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez. Az egészségügyi ellátásban milyen változtatásokra lenne szükség, hogy mindenki számára inkluzív legyen? Mire lenne a szolgáltatóknak szüksége a megvalósításhoz?

Hogyan tudjuk a legjobban támogatni az olyan alkalmazottak ellenállóképességét és jólétét, akik rendszeresen dolgoznak hajléktalanokkal és traumákkal küzdő emberekkel?

A személyzetnek milyen képzés segíthetné abban, hogy a hajléktalanokat jobban tudják támogatni a jobb egészségügyi ellátás érdekében?

A személyzet támogatása/támogató személyzet

Mire lenne szükség ahhoz hogy a személyzet úgy válaszoljon egy esetre, mint ahogy a filmben történt?

A személyzet valóban tud traumatudatos, személyközpontú segítséget nyújtani a teljesítménymutatók és a bizonytalan finanszírozás nyomása alatt?

Kérhetjük/elvárhatjuk a személyzettől, hogy a szabadnapjukat áldozzák fel?

Be kellene vonni tapasztalati szakértőket ismeretterjesztésbe és az ügyfelek bevonásába?

Miért segít a közösen megélt tapasztalat ennek az ügyfélcsoportnak a támogatásában?

A tapasztalati szakértők értéke

Beilleszthető egy tapasztalati szakértő modell a saját szolgáltatásunkba?

Úgy tűnik, hogy rugalmasabbak a tapasztalati szakértőket tartalmazó teamek és programok. Mi okozhatja ezt?

Támogató szervezetek



Segélyhívó számok:

- Mentők: 104 vagy a 112
- Rendőrség: a 107 vagy a 112
- Általános segélyhívó telefonszám: 112

--

NANE Segélyvonal bántalmazott nőknek

Ingyenesen hívható segélyvonal: 06 80 505 101

- hétfő, kedd, csütörtök, péntek 18-22-ig
- kedd 8-12-ig
- szerda 12-14-ig

www.nane.hu

--

PATENT Egyesület jogsegély szolgálat

Ingyenesen hívható: 06 80 80 80 81

szerdánként 16-18 óráig és csütörtökönként 10-12 óráig

www.patent.org.hu

OKIT

Ingyenesen hívható krízisvonal: 06-80-20-55-20

Ha menekülnie kell vagy ha krízisszállást keres.

<https://okit.hu/>

--

Áldozatsegítő Szolgálat

Ingyenesen hívható 24 órában: 06-80-225-225

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/aldozatsegito-szolgalat-at>

--

Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége

Anominitást biztosítva nyújtanak segítséget a krízishelyzetbe került embereknek, az öngyilkossági gondolatokkal és lelki nehézségekkel küzdőknek.

Ingyenesen hívható segélyszámok:

116-123

0680610600

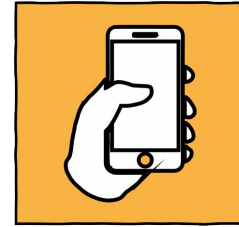
<https://sos116-123.hu/>

AA Anonim Alkoholisták

Elsődleges cél józannak maradni és segíteni más alkoholisták józanodását.

<https://www.anonimalkoholistak.hu/index.php>

--



Kérjük oszd meg te is!

Örömmel hallanánk arról, hogy hogyan használsz a filmet és kikkel osztod meg.

Email: modszertan@bmszki.hu

A filmről és a projektről angol nyelven itt tájékozódhat:

groundswell.org.uk/clarissa/

Csatlakozz hozzánk az alábbi internetes elérhetőségek valamelyikén:

<https://www.bmszki.hu/hu>

<https://www.facebook.com/BMSZKI>

[https://www.youtube.com/channel/UCJYzgsu](https://www.youtube.com/channel/UCJYzgsuX3a22rlkBbY9aDRw)

[X3a22rlkBbY9aDRw](https://www.youtube.com/channel/UCJYzgsuX3a22rlkBbY9aDRw)

Köszönjük figyelmét!



**INNER
EYE**

PERCEPTION
BEYOND
SIGHT

**IDEAS
ALLIANCE**

Funded by

