

Sorstárstapasztalatok bevonása - Groundswell

Hajléktalan emberek egészségének megőrzését célzó sorstárssegítői program

A Health Peer Advocacy programban kiképzett sorstárssegítők támogatnak hajléktalan élethelyzetben élő embereket:

- Vizsgálatokra és kezelésekre való kísérés, egészségügyi dolgozókkal való kommunikáció segítése
- Egészségügyi kérdésekről való beszélgetések, egyéni tapasztalatok megosztása a sorstárssegítők által támogatott emberekkel
- Egyéni érdekképviselet biztosítanak az egészségügyi dolgozók és a szállók dolgozói irányába
- A sorstárssegítők tapasztalatainak ellátások szervezésében való felhasználása, döntéshozók informálása



Sorstárstapasztalatok bevonása - Groundswell

Hajléktalan emberek egészségének megőrzését célzó sorstárssegítői program

A sorstársegítő segítséget nyújt:

- Időpontfoglalásban
- Vizsgálatokra való kísérésben
- Az egészségügyi dolgozókkal folytatott kommunikációban, az egyéni kezelési igények egészségügyi dolgozók felé való megfogalmazásában
- Az egészségügyi kifejezések megértésében

A program hozzájárul az egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó közlekedési költségek fedezéséhez.



Sorstárstapasztalatok bevonása - Groundswell

Hajléktalan emberek egészségének megőrzését célzó sorstárssegítői program

A sorstárssegítővel való kapcsolat előnyei:

- Ítéletmentes megközelítés, amely a közös tapasztalatból származik
- A közös tapasztalat segíti az egyéni nehézségek megértését
- Az egészségügyi dolgozók által elmondott diagnózisokat és kezelési javaslatokat a sorstárssegítő a támogatott személy számára érthető módon tudja megfogalmazni
- A sorstárssegítővel való kapcsolat enyhíti az autoritástól való szorongást, illetve azokat a diszfunkcionális megoldásmódokat, amelyeket az egyenlőtlen kapcsolatok indítanak be
- A sorstárssegítő jelenléte az egészségügyi személyzet ügyfélhez való kapcsolódását is pozitív irányba mozdítja el



Sorstárstapasztalatok bevonása - Groundswell

Hajléktalan emberek egészségének megőrzését célzó sorstárssegítői program

Az egészségi állapot javulásának útjában álló legfőbb akadályozó tényezők

- A hajléktalanellátás területén nincs forrás a szállás és lakhatási lehetőségek bővítésére.
- Egyéni szükségletekre reagáló szállások és szolgáltatások hiánya
- A hajléktalan életmóddal társított drog és alkoholfogyasztásra vonatkozó előítélet jelenléte
- Sokan a szállások biztonságával kapcsolatos rossz tapasztalatok miatt inkább az utcai létet választják
- A hajléktalanságban élőknek egyre romlik a jövedelmi helyzete
- Bonyolult felvételi folyamatok mind az egészségügy, mind pedig a szociális szolgáltatások területén

Sorstárstapasztalatok bevonása - Groundswell

Hajléktalan emberek egészségének megőrzését célzó sorstárssegítői program

Siker az emberi méltóság visszaállításában – Egy sorstárssegítő kapcsolat története



- A program egyik sorstárssegítője egy 65 éves, értelmi sérült, utcán élő nővel került kapcsolatban még 2020-ban
- A hölgynek nem voltak társas támogató erőforrásai, emellett nagyon rossz egészségi állapotban volt.
- Az állapota egyre romlott, miközben nem tudta felidézni mikor találkozott utoljára orvossal.
- A sorstárssegítő abban próbált segíteni, hogy szállóra kerüljön, és elkerüljék, hogy kórházba kelljen vinni.
- A szállás más lakói azonban támogatásnak álcázva el kezdték kihasználni őt (anyagilag, illetve olyan dolgokat elvárva tőle, amelyeket nem akart megtenni)

Sorstárstapasztalatok bevonása - Groundswell

Hajléktalan emberek egészségének megőrzését célzó sorstárssegítői program

Siker az emberi méltóság visszaállításában – Egy sorstárssegítő kapcsolat története

- Esetkonferenciát hívtak össze, amelyen a szálló segítői, a pszichiátria valamint egészségügyi támogatást nyújtó szakemberek mellett a sorstárssegítő és a Groundswell támogató teamjének egyik szakembere is részt vett.
- Az esetkonferencia eredményeképp a város Szociális Ellátásokért Felelős Szervét is bevonták. Ennek eredményeképp újabb értelmi sérültek segítésére specializálódott szolgáltatásokat tudtak bevonni a hölgy támogatásába.
- Az együttműködés eredményeképp elhelyezést kapott egy komplex szükségletű embereket segítő szálláson. A bántalmazások és anyagi kihasználás lehetőségét ezzel megszüntették.
- Az egész folyamat alatt jelen volt a sorstárssegítő is, aki több mint 30 egészségügyi és szociális szakemberekkel folytatott találkozóra kísérte el őt.

Sorstárstapasztalatok bevonása - Groundswell



Hajléktalan emberek egészségének megőrzését célzó sorstárssegítői program

Emberi méltóság időskorban – Egy sorstárssegítő kapcsolat története



- A sorstárssegítő egy 81 éves, hajléktalan szálláson élő férfivel került kapcsolatba
- A férfi mindösszesen kétszer találkozott a szociális munkásával a megelőző 18 hónapban
- Eddigre már nagyon sok kezeletlen egészségügyi problémával küzdött.
- A sorstárssegítő hetente egyszer találkozott vele, és támogatást nyújtott a rendeléseken való megjelenés megszervezésében
- Mivel nem tudott sokat gyalogolni, megszervezték, hogy taxival juthasson el a rendelésekre
- A támogató folyamat során sikerült egy állapotának jobban megfelelő szálláshelyre is bejuttatniuk.

Sorstárstapasztalatok bevonása - Groundswell

Hajléktalan emberek egészségének megőrzését célzó sorstárssegítői program

Valódi támogatás nélkül – Egy tragikus történet



- Az Utcai Gondozó Szolgálat került kapcsolatba egy 75 éves, közterületen élő férfival.
- A férfit beköltöztették egy szállóra
- Pszichés zavarai miatt pszichiátriai támogató team bevonását kezdeményezték.
- A sorstárssegítővel való kapcsolat kezdete után hamar észlelték, hogy nem emlékszik miről beszélgettek, miben állapodtak meg.
- Az egészségügyi szolgáltatóval való kapcsolatépítésen a szereplők együttműködtek, azonban a bürokrácia miatt lassan haladt a folyamat

Sorstárstapasztalatok bevonása - Groundswell

Hajléktalan emberek egészségének megőrzését célzó sorstárssegítői program

Támogatás nélkül – Egy tragikus történet

- Egészségügyi problémáival összefüggésben a szállón mentőt hívtak, akik kórházba szállították a férfit
- A kórház nem tartotta indokoltnak az osztályon való elhelyezését, elbocsájtották, azonban erről nem értesítették a szállót
- A férfi a támogató személyek jelenléte nélkül nem ment vissza a szállóra, a mentális problémái felerősödtek és néhány nap múlva holtan találták az utcán
- Az előadás elhangzásakor még folyt a nyomozás a halála körülményeivel kapcsolatban