

BMSZKI
X. Kerület Bánya u. 37.
Bánya Éjjeli
Menedékhely
2015. évi Szakmai
beszámolója



Készítette Biczók Zoltán és Gregus Noémi

Bevezetés

Az I/2000. SZCSM rendelet 107. paragrafusa értelmében az éjjeli menedékhely lehetőséget biztosít hajléktalan személyek részére éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, közösségi együttlétre.

Az éjjeli menedékhely este, illetve éjszaka legalább napi 14 órát tart nyitva. Az éjjeli menedékhely az előforduló konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitva tartási időben szakképzett munkaerővel ügyeletet biztosít.

Az éjjeli menedékhelyen legalább napi 4 órában szociális munkás alkalmazásával szociális munkát kell végezni. A szociális munka körébe tartozik különösen a szociális információk biztosítása, az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás.

Intézményünk, bekerülés

Intézményünket 7 hónapnál nem régebbi tudósztűző igazolással veheti igénybe bárki, aki betöltötte az 50. életévét, személyazonosságát igazolni tudja, önellátásra képes és egészségi vagy mentális állapota miatt védettebb elhelyezésre van szüksége, férfi.

A szállóra való bekerülés feltétele egy személyes beszélgetés, melyen előnyt jelent más éjjeli menedékhely vagy utcai gondozó szolgálat ajánlása, vagy a BMSZKI Felvételi Csoportjának irányítása.

Az elhelyezés 3 db 10, 2 db 11 ágyas illetve 1 db 12 ágyas szobában történik, összesen 64 férőhelyen tudunk fogadni ügyfeleket. Ezekből 3 ágyat tartunk fent az utcai gondozó szolgálatok által esténként eseti jelleggel beszállítottak részére.

Minden személyes holmi és ruházat a bekerülést megelőzően átválogatásra, illetve mosásra kerül, ezzel megakadályozva a különböző élősködők intézményünkbe jutását. Szállónkon mindenki számára tudunk párnát, párnahuzatot, plédet, paplanhuzatot és lepedőt biztosítani. Az ágynemű az intézmény tulajdona, de a tisztántartásról lakóink gondoskodnak. Egy szociális munkás kolléga látja el az ügyeleti feladatokat és végez szociális munkát a nap 24 órájában. Orvosi ellátás hetente egyszer van az intézményben, a FAMO keretében.

A Bánya utcai éjjeli menedékhely 2013. februárjában nyitotta meg kapuit, és 24 órás bent tartózkodási lehetőséget biztosít az itt lakó ügyfeleinknek.

Más éjjeli menedékhelyeinken azt tapasztaltuk, hogy az ott megforduló idősebb korosztály életkoruk és megromlott egészségi állapotuk miatt jobban ki van szolgáltatva fiatalabb társaiknak, gyakran bántalmazzák, kihasználják őket. A jövedelem nélküliek esetében ráadásul nehéz, szinte lehetetlen a továbblépés fizetős, hosszabb távú ellátások felé, ahogy azt egyébként a BMSZKI szakmai protokollja megkívánja.

Nekik szerettünk volna egy biztonságosabb, nyugodtabb környezetet kialakítani, orientálódva az idősebb korosztály sajátos problémáira, és semmiképp nem szerettünk volna még egy szokványosan működő fapadot létrehozni.

Ezen irányelvek mentén haladva működtettük a tavalyi évben is a Bánya éjjeli menedékhelyet.

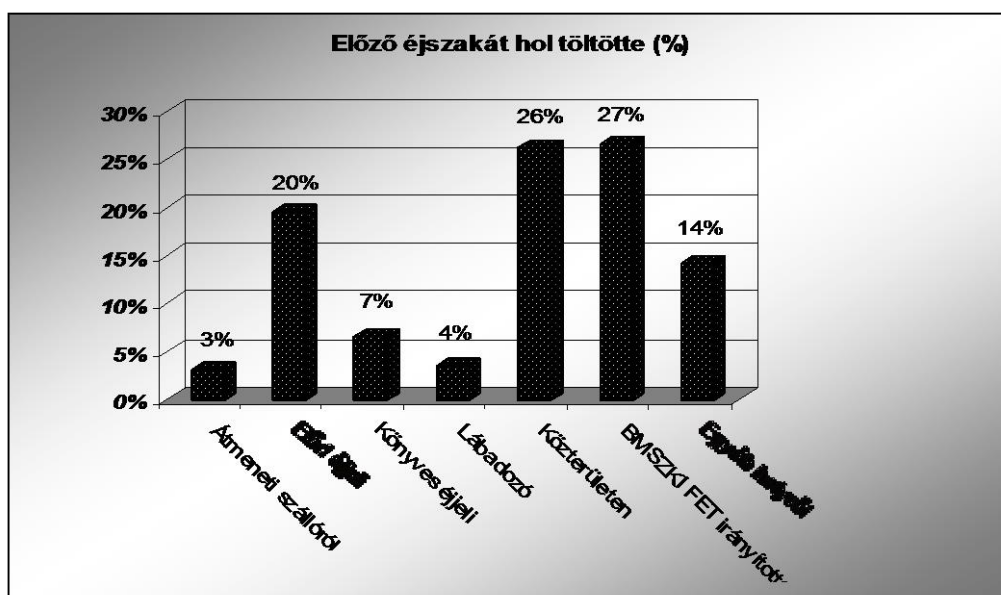
Az a gyakorlat, hogy a klasszikus éjjeli menedékhelyekhez képest nem kell reggelente kimenniük a nálunk lakóknak kicsit átmenetet képez az éjjeli menedékhelyek és az átmeneti szállók között. Ezzel próbáljuk segíteni az egyébként is rossz egészségi állapotban lévő, idősebb ügyfeleinket. Az intézmény csendes, saját kerttel és udvarral rendelkezik, ami jó időben közösségi programok rendezésére nyújt lehetőséget. A szálló működését tekintve igazodik az itt élők életritmusához és az idősebb korosztály mentális állapotához. Lassabb, személyre szabott munka folyik, nincsenek nagyobb konfliktusok. Elmondható, hogy ügyfeleink szeretnek itt lakni, de ez sokszor meg is nehezíti továbbléptetésüket másfajta ellátások felé.

Évközben a felvételek során elsősorban a BMSZKI más éjjeli menedékhelyein élő ügyfeleket részesítettük előnyben, de közvetlen közterületekről és a BMSZKI Felvételi Csoportja által irányítottakat is fogadtunk.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a BMSZKI Lábadozóival is, ahonnan szintén fogadtuk az arra rászorulókat az esetleges gyógyulás, rehabilitációt követően. A szálló 64 férőhelyén az elmúlt év folyamán összesen 219 fő lakott.

Azt, hogy honnan érkeztek ügyfeleink, százalékos megoszlásban a soron következő ábrán figyelhetjük meg, az arányok az elmúlt évhez képest változtak. Minimálisan csökkent a közterületről, utcai gondozó szolgálatok által beszállítottak száma, ennek ellenére még mindig nagy számban költöztek az intézménybe. A legtöbb beköltözőt a BMSZKI FET – felvételi csoport - irányította hozzánk a tavalyi évben. A FET által irányított ügyfelek egy része már úgy érkezett, hogy várólistás volt valamelyik BMSZKI által fenntartott átmeneti szállást – fizetős - nyújtó intézménybe, és a bekerülésig védettebb elhelyezésre volt szüksége. Egy kisebb részüket pedig rossz egészségi vagy mentális állapota miatt még a várólistára való kerülés előtt irányították hozzánk.

Szoros kapcsolat alakult ki a FET és az intézmény között, mert az ott megfordult ügyfelekkel megállapodást kötöttek bizonyos célok elérésére, melyet a beköltözést követően kollégáink próbáltak betartatni az ügyfelekkel. Ezek esetleg a már korábban felhalmozott térítési díj tartozásának törlesztése és egészségügyi állapot rendezésén túl, akár a leszázalékolás vagy a nyugdíjazás elindításáig terjedtek, hiszen ezek feltételei lehettek a megcélzott átmeneti szállóra történő felvételnek. Az éjjeli menedékhelyek közül az elmúlt évben is a BMSZKI Előd éjjeli menedékhelyéről érkeztek a legtöbben.



Szakmai Munkánk

Az elmúlt évhez képest ügyfeleink állapota nem változott, sajnos még mindig nagyon rossz volt az intézményben elhelyezettek egészségi és mentális állapota. A szálló – a profilja miatt is - időnként változatlanul egy lábadozó működéséhez hasonlít. Egyes ügyfelek gyógyszererezését, pelenka cseréjét, vagy ezek ellenőrzését kénytelenek voltunk felvállalni, hogy egészségi állapotuk ne romoljon tovább. Emellett a mindennapi feladatok részévé vált a fertőtlenítés, fürdetés, hajvágás, borotválás, személyes ruházat tisztaságának ellenőrzése. Ez nagy terhet jelent az egyedül dolgozó kollégáknak, az intézmény működtetése mellett erre is oda kell figyelniük. A team hozzáállásának köszönhetően azonban ezek nem okoztak különösebb fennakadásokat működésünkben.

A majdnem lábadozóéhoz hasonló működésünk azért is igaz, mert többen az itt tartózkodásuk alatt kórházi, illetve szakorvosi ellátásban részesültek, folyamatos volt a kapcsolattartás orvosokkal, kórházakkal, illetve az ott dolgozó szociális szakemberekkel. A szociális munka során előfordult, hogy az együttműködés feltétele lett a különböző kezeléseken való részvétel is. Az elmúlt évhez képest több olyan ügyfél fordult meg az intézményben, aki kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt állt, így a gondnokokkal való kapcsolattartás is a mindennapi munka részévé lett.

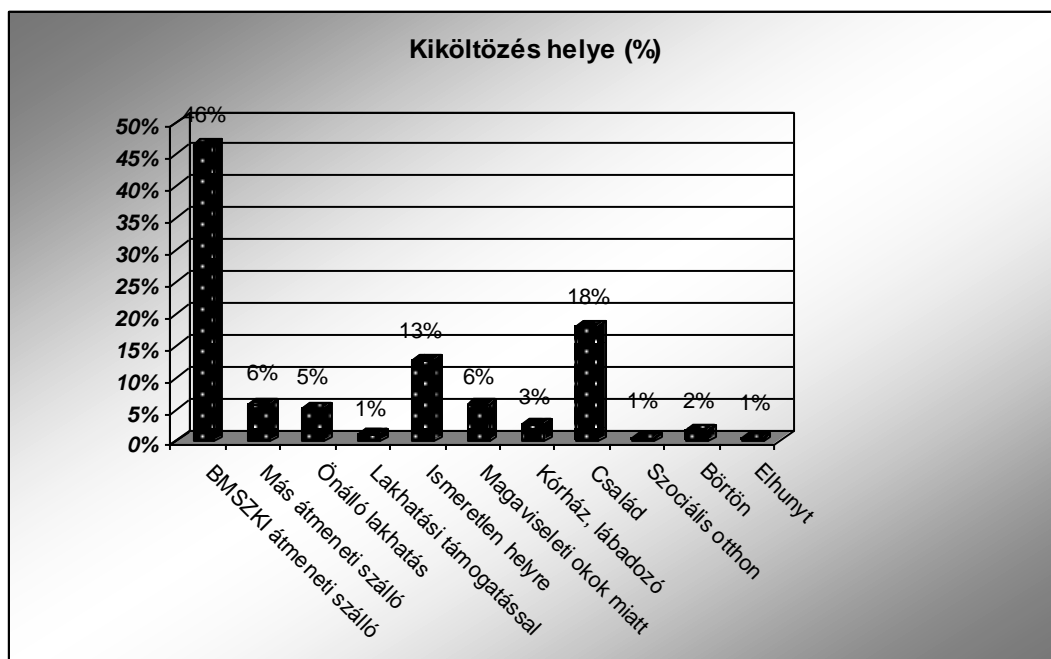
Ügyfélkörünket az 50 év feletti rászorulóknak képezik, így erre a korosztályra jellemzőek betegségeik is. Leggyakoribbak a különböző asztmák, tüdőbetegségek, cukorbetegség, magas vérnyomás, keringési zavar, reumatológiai, neurológiai és pszichiátriai betegségek, lábszárfekély, daganatos betegségek, fagyás okozta végtag amputáció.

A szállóra felvett ügyfeleknél szempont volt, hogy elsősorban jövedelemmel nem rendelkezőket vegyünk föl, hiszen aki valamilyenfajta pénzbeli ellátásban már részesült vagy volt munkából származó jövedelme, más intézményi elhelyezést is igénybe tudott venni. Így az éjjeli menedékhelyről érkezettek túlnyomó többsége semmilyen ellátásban nem részesült és jövedelemmel sem rendelkezett előtte. Egy részüknél egészségi állapotuk már nem is tette lehetővé a munkaerőpiacon történő elhelyezkedést sem, és a koruk alapján semmilyen pénzbeli ellátásra nem voltak jogosultak. Nekik elsősorban a jövedelemhez juttatás volt a szociális munka célja, aminek egyik módja például a Haller utcai munkaügyi központtal történő együttműködés volt. Ez sajnos viszont egy hosszú folyamat, hiszen csak egy év eltelte után várható valamilyen jövedelem.

Másik részüknél egészségi állapotuk alapján a kérelmek beadása volt a legfontosabb célkitűzés, de ezek is időigényes ügyintéзések és jövedelem csak hónapokkal később volt várható. Ezen idők alatt a lakók nagy része segélyekből, üvegezésből, guberálásból, kukázásból tartotta fenn magát.

Szinte csak azon ügyfeleink rendelkeztek jövedelemmel, akiket a BMSZKI FET irányított hozzánk. A pénzbeli ellátásban részesülők bevétele általában nyugdíjból, időskorúak járadékából, aktívkorúak ellátásából, álláskeresési támogatásból, fogyatékosági támogatásból, időskorúak rendszeres szociális segélyéből, rokkantsági támogatásból és elenyésző százalékban bejelentett munkából származott. Viszont az elmúlt évben megváltozott a segélyezési rendszer, ami szűkítette és nehezítette ügyfeleink jövedelemhez juttatását és a megfelelő szállóra történő elhelyezésüket is.

A BMSZKI szakmai programja szerint az éjjeli menedékhelyekről meghatározott idő után mindenkit tovább kell léptetni valamilyen lakhatási forma felé. Ezt sok esetben nehezítette, hogy ügyfeleink térítési díjtarozással rendelkeztek a BMSZKI valamelyik átmeneti szállója felé és ráadásul jövedelmük sem volt. Nekik előbb rendezniük kellett, illetve kell a tartozásukat és csak utána adható be újra a felvételi kérelem. Volt, aki a részletfizetést választotta, de akadt olyan is, aki inkább más lakhatást - egyéb más intézményt - választott. Ennek ellenére e téren sikeres évünk volt, lakóink többsége BMSZKI átmeneti szállóra költözött a tavalyi évben, ami az alábbi grafikonon látható.



Mivel nagyon sok ügyfelet a várólistára kerülés után irányított a FET az intézménybe, ezért nagy volt a fluktuáció is. Voltak olyan hetek, amikor 6-8 fő került felvételre, ami a szálló kis létszáma miatt látványos üresedést okozott.

Annak ellenére, hogy beköltözéskor mindenki tájékoztatva lett a BMSZKI hatályos Eljárásrendjéről és az átmeneti szállóra költözésről, azt tapasztaltuk, hogy a felvétel és költözés ténye hideg zuhanyként érte ügyfeleinket. Nem akartak elköltözni és nagy volt az ellenállás az új szállókkal kapcsolatban. A kollégák minden esetben próbálták tompítani a bennük lévő negatív érzéseket, de ugyanakkor azt gondoljuk, hogy ez egy fajta dicséret is felénk az elvégzett munkánkért, és a biztonságot nyújtó környezetért.

Papp Éva Mária - szociális munkás

Ebben az évben is esetkezelő szociális munkásként dolgoztam és feladataim közé tartozott az ügyfelek egészségi, mentális, jövedelmi helyzetének javítása valamint a magasabb szintű ellátás felé irányítása. A beköltözöttek nagyon rossz állapotban érkeztek hozzánk, ezért sokkal több odafigyelést, törődést igényeltek. Az év folyamán többször kellett ügyeletet vagy mentőt hívni, rövidebb hosszabb ideig kerültek kórházba, lábadozóra. Heti egy alkalommal orvosi ellátás van az intézményünkben amely nagyban segítette munkánkat a megfelelő egészségügyi ellátás felé irányításban, gyógyszer ingyenesítésben és a doktornővel is szorosabb kapcsolatot tartottunk az ügyfeleink érdekében.

Azon ügyfeleket akik jövedelemmel rendelkeztek, igyekeztem minél hamarabb a FET – felé irányítani. Akiknek nem volt, azoknak próbáltam valamilyen jogosultságot, jövedelmet szerezni.

Az új jogszabályok miatt sajnos sok lakó kiesett az ellátásból. A segélyekhez való hozzájutás feltétele lett a lakcím rendezése is. Nagyon sok ügyfélnek kellett tartózkodási vagy állandó lakcímet létesíteni, mert lakcím nélküli volt vagy rendezetlen lakcímmel rendelkezett.

A leszállékolásnál is változások történtek. Az eddigiektől eltérően a beadott kérelmek esetében hamarabb meghozták a határozatot, de akinél fellebbezni kellett, ott tovább tartott amíg megérkezett a végleges határozat.

Akinek nem volt munkája de az egészségi állapotuk és koruk lehetővé tette a munkavállalást, azokat a Munkaügyi Központba - Haller utcai vagy kerületi - irányítottam. Az elmúlt évben napról napra érezhető volt, hogy a munkaügyi központok is szigorítottak, így próbáltam az ügyfeleket felkészíteni lelkiekben, hogy mi várható. Ennek ellenére nehezen viselték a változásokat.

Több esetben fordult elő, hogy megvonták az addig folyósított ellátást - aktívkorú, rokkantsági járadék -, így ezen ügyfelek ellátás nélkül maradtak.

Nehézségeink és dilemmáink, hogy lakóink nehezen értik meg, hogy nekik miért kell innen elmenniük, miért kell átmeneti szállóra költözniük, ők itt jól érzik magukat. Nehezen motiválhatóak. Részben azért mert időskorúak, részben mert mentális állapotuk megromlott. Nem szeretik a változást, szeretnék megpihenni. A költözés nekik már teher. Akik jövedelemmel rendelkeznek, szívesebben fizetnének térítési díjat szállónkon, csak ne keljen elköltözniük.

Mivel a szálló lakói idősebbek és már aktívan nem dolgoznak, így szükségesnek láttuk, hogy szabadidős programokat szervezzünk számukra. Elsősorban a célok elvesztésével járó befásultság és monotónia elkerülése miatt. Szerveztünk kézműves foglalkozásokat, valamint a különböző ünnepekre is közös főzéssel készültünk lakóinkkal.

Március 15-én az Előd Éjjeli Menedékhely lakóival közösen részt vettünk a „Teszed Önkéntesen a Tiszta Magyarorszáért” hulladékgyűjtő akcióban. Mivel lakóink nem tudtak elmenni a szokásos helyeikre étkezni, így zsíros kenyérrel és teával nyitottuk a napot és az intézmények környékéről szedtük össze a szemetet. 10 zsáknyit gyűjtöttünk össze és a nap végén minden résztvevő kapott egy tányér gulyáslevest, melyet egy kolléganő főzött meg az Elődben. Ennek ellenére az elmúlt évekhez képest kevesebb volt a szabadidős és közösségi program, nehezebb volt megmozgatni az ügyfeleket.

Egy másik próbálkozás a közös „lomizás” volt, ami szociális munkás szemmel így néz ki: mivel az újrahasznosítás híve vagyok, ezért folyamatosan gyűjtöm a kacatokat, ezt a ügyfelek közül is sokan tudják. Két alkalommal szerveztünk „lomizást” azzal a céllal, hogy olyan anyagokat hasznosítsunk, amivel az intézményt még hangulatosabbá tudnánk tenni. Először a X. kerületbe szerveztük meg, akkor sikerült egy 8-10 fős csapatot összehozni. Sajnos az idő nem kedvezett, hirtelen jött a lehülés, fűjt a szél és esett az eső is. Ettől függetlenül kimentünk a környékre és sok mindent szedtünk össze. Az összegyűjtött darabokat ketten-hárman vitték el a szállóig és jöttek vissza a frissen összeszedett darabokért, és tovább folytattuk a guberálást. Menet közben aztán elkapott minket az eső. Abba maradtam a lakókkal, hogy lesz még folytatás más kerületben és akkor kimegyünk újra. Kinéztünk egy másik időpontot. A szervezés megtörtént, még este többen voltak, akik jöttek volna, de reggelre már csak egy ember maradt. Ha megígértem, hát akkor megyünk. Kérdeztem, hogy mit vigyek magammal?

Semmit, csak magamat hoztam. Magamhoz vettem a bérletem, cigit és a telefont. Ennyit vittem magammal. Gyönyörű idő volt, sütött a nap. Felpattantunk a villamosra, majd a buszra. Ügyfelem tudta, hogy hová kell menni, - ő itt még nem szállunk le, itt már kiszedték a javát, itt már lement a „lomizás” - megyünk tovább. Közben a szeme az ablakon volt és figyelt. Na most szállunk le, ez jó hely. Leszálltunk és elindultunk befele egy kis utcába. Ott nem sok minden volt de azzal nyugtatott, hogy ne aggódjak, majd mindjárt jön a java. Így is volt. Majd megint lekanyarodtunk, majd megint lekanyarodtunk, majd megint. A végén már azt sem tudtam merre vagyok (egyébként sem tudtam, csak mentem). Menet közben elkezdtek a guberálást. Akkor döböntem rá, hogy nem hoztam magammal se egy szatyrot, vagy egy zsákot vagy valamit, amibe teszem a kincseinket. Ezt megoldottuk gyorsan, mert az ügyfél felkészült volt, hozott szatyrot amit megosztott velem. Majd menet közben találtunk is szatyrokat, így azzal már nem volt gondom. Rengeteg minden volt ott. (gondolok itt olyanokra, amit mi hasznosítani tudtunk volna az intézményben). Többször mondtam, hogy ide nem gyalog kellene kijönni, hanem kocsival. A lakó guberált magának, amire neki volt szüksége (rezet, szerszámot), én virágcserepeket, virágládákat, karácsonyi díszeket, képkereteket gyűjtöttem. Hamar megtelt a kezem, szatyrom. De azért mentünk tovább. A főútvonaltól már nagyon messze jártunk, azt sem tudtam merre. A lakó sem tudta, de azt mondta majd visszatalálunk. Egyre melegebb volt, de mi nem adtuk fel, csak mentünk, és mentünk. Még ezt az utcát, még ezt, s közben cipeltük a holmikat. Szívem szerint letettem volna valahová az összeguberált holmikat és úgy kutattam volna tovább, de ezt nem lehetett. Ha valamit ott hagysz, más elviszi. Na igen. A környéket jól bejártuk, szerintem minden zugát. Egyik helyen találtunk két görögtálat (virágos tál). Mivel már nem tudtuk elhozni, mert annyira meg voltunk pakolva, a lakó eldugta a lomok között jó helyre, ahol nem fogják megtalálni és azt mondta majd este visszamegy érte. Így is lett. Még megvolt és elhozta. Tűző napon járkáltunk egész nap, közben kitikkadtunk. Én viszont nem vittem magammal pénzt, hogy legalább egy üdítőt vagy vizet tudjak venni. Ügyfelem is megszomjazott, így bement egy kis üzletbe, ami az utunkba esett és vett üdítőt, pogácsát, nekem is. Nagyon szégyelltem magam, a felkészületlenségem és hogy nincs nálam pénz. A hideg üdítő életet mentett abban a nagy hőségben. Ő naponta lomizik, mindig így szokta csinálni. Nem cipeli magával, hanem vesz egyet, hideget, ami logikus, hiszen abban a hőségben hamar felmelegedne. Igen, csak én nem voltam erre felkészülve, mint ahogy arra sem, hogy szatyrot hozzak magammal.

A nap tanulságai:

Ügyfelem lomizásból él, de ez meg is látszott rajta, tudta mindennek a csínját-bínját. Viselkedése más volt mint a szállón, de ez az ő szakterülete, ezt el kell ismerni.

Számomra ez egy más világ, örülök, hogy kicsit belekóstolhattam ebbe is. Sok jó dolgot tudtunk így összeszedni, amivel az intézményt egy kicsit barátságosabbá tehetjük. Szerintem jól sikerült és jövőre is szeretném újból megszervezni és újból kimenni velük.

Bikkes István - szociális munkás

Az elmúlt egy év során továbbra is a Bánya utcai éjjeli menedékhelyen a hozzám tartozó 32 ügyfél szociális segítségével vettem részt. Munkám menete jól körülírhatóan négy munkafolyamatra - segítségi célra - irányul. Jövedelemhez juttatás, iratpótlás, szinten tartás (mentális, egészségügyi), továbbléptetés (önálló lakhatás, átmeneti szálló).

Az intézménybe való bekerülés - az elmúlt egy évben is - több irányból lehetett. Minden egyes új felvételiző, jelentkező egy személyes beszélgetést követően kerülhetett be.

A szállóra való bekerülés több úton lehetséges: FET (Felvételt Előkészítő TEAM), Éjjeli Menedékhelyek, Utcai Gondozó Szolgálat irányításával, valamint egyéni személyes jelentkezés útján.

Az elmúlt egy évben 67 fő volt akikkel kapcsolatba kerültem, és segítettem a további cél magvalósításában. Az intézményben továbbra is 120 napot lehetett eltölteni majd ezt követően kellett volna az ügyfelet továbbléptetni. A négy hónapos időtartam bizonyos esetekben meghosszabbodott, ha a közösen kitűzött cél elérése indokolta. Ez főként olyan ügyfeleket érintett, akiknek jövedelemszerző ügyeik elhúzódtak.

A legtöbb ügyfelemnek a továbblépés egyetlen lehetősége az átmeneti szállóra való költözés volt. Nyilván ebben közrejátszott az átlagosnak mondható 22.800 Ft. – 30.000 Ft. közötti jövedelmük.

Általában elmondható ügyfeleinkről, hogy rövid ideig tartózkodnak nálunk. Ezért is alakulnak ki nehezen, az egyénre jó hatást gyakorló közösségek. Az itt eltöltött idő úgymond az átmeneti szállóra való kerülés „előszobája” lett. Az önálló lakhatásba való kerülés esélye igen csekély volt.

Az itt élő ügyfelek jelentős része tapasztalatom szerint már csak idős koránál fogva is nehezen motiválható abban, hogy átmeneti szállóra költözzön, de itt mondhatnám az önálló lakhatást is. Munkám során folyamatosan erősítenem kell abban ügyfeleimet, hogy már nem átmeneti szállóként működik az intézmény, mint előtte évekkal ezelőtt. Sokan a tisztaság a rend és általuk megfogalmazott nyugodt körülmények miatt nem szívesen hagyják el az intézményt.

Fapados esetkezelés

A BMSZKI-ban 2012-ben indult el egy újfajta esetkezelési rendszer, mely a BMSZKI egyes átmeneti szállásain kezdte meg működését. A terv már induláskor is az volt, hogy az éjjeli menedékhelyeink is csatlakoznak majd ehhez az új szemléletű esetfelelősi munkához, tehát intézményünk is csatlakozott 2014 novemberében. Az éjjeli menedékhelyeken a kiváltó ok az volt, hogy dolgozóinknak sokszor nincs idejük arra, hogy az ügyfelekkel tartalmasabb beszélgetést folytassanak, esetleg feltárjanak olyan problémákat, melyek ügyfeleink előrelépését segítenék, mert idejük nagy részét felemészti az ügyeleti munka. De szólhat akár csak egy jó beszélgetésről, vagy csak a megfelelő időben leadott pozitív impulzusról. A lényege, hogy a megszokott szakmai munkánktól függetlenül illetve azzal párhuzamosan elkezdett dolgozni intézményünkben egy esetkezelő szociális munkás, aki minden lakónk számára elérhető, akivel van idő beszélgetni, aki a megfelelő időt tudja fordítani mindenkire aki megkeresi, vagy akinek följánlja a segítségét.

Az esetkezelő munkaideje felét töltötte a Bánya utcában, a másik felét a Váci úti Éjjeli Menedékhelyen. Kezdetben átmeneti szállóra, szociális otthoni elhelyezésre felkészítő csoportfoglalkozásokban gondolkodtunk de ezt nem sikerült megvalósítani, ügyfeleink nem voltak nyitottak az ilyen jellegű foglalkozásokra. Az egyénre szabott beszélgetések, együttműködések viszont működőképesnek bizonyultak.

Az esetkezelő munkába lépését követő 2-3 hónap az ismerkedésről, beilleszkedésről és az ügyfelekkel való kapcsolatépítésről szólt. Ezután kezdődhetett el csak érdemben valami munka. Sajnálatos módon júniusban vége szakadt a munkának, mert a kolléga a BMSZKI-n belül áthelyezésre került, így tapasztalatokról beszámolni nem tudunk.

Az év további része egy új esetkezelő kiválasztásával, felvételével telt, de az év végéig nem tudtuk pótolni. Fontosnak tartanánk, hogy ez a fajta szociális munka folytatódna az intézményben, mert nagy segítséget jelentett.

Teamünkről

Az évet 4 főállású és 1 félállású esetkezelő kollégával kezdtük, majd júliusban az esetkezelő kolléga a Dózsa átmeneti szálló szakmai vezetője lett, így lecsökkent a létszámunk. Kollégáink a tavalyi évben nem vettek részt továbbképzéseken.

A szakmai stábról összességében elmondható, hogy jól teljesítettek a tavalyi évben, és alkalmazkodni tudtak az intézmény működéséhez, szakmai programjához, célkitűzéseikhez.

Érzésünk szerint a nyári időszakban a jól megszervezett szabadságolásoknak köszönhetően sikerült a kollégáknak föltöltődni annyira, hogy a krízis időszakkal együtt járó meg növekedett többletmunkát is helyén tudták kezelni, gördülékenyen fordultunk bele a téli ellátásba. Az alapvető céljainkat elterveztük, megvalósítottuk, teamünk az alapvető céljainkban egyetért, összeszokottságot, együtt gondolkodni tudást mutat. Team üléseink egy részén képeztük, fejlesztettük magunkat az előre közösen megbeszélte aktuális témákban.

A Szállásvezető és a Szakmai vezető az elmúlt év folyamán rendszeresen részt vett a vezetői értekezleteken, szakmai teameken, szakmai műhelyeken.

Megvalósult terveink

- Közösségfejlesztő, kulturális programok szervezése.
- Szakmai munkánk színvonala és tartalma megfelelő volt az elmúlt évben.
- Továbbra is sikerült intézményünket megővni a különböző élősököktől – poloska, csótány -, mely véleményünk szerint majdnem egyedülálló a hajléktalan ellátó intézmények sorában.

Jövöbeli terveink

- Szakmailag fejlődni, folyamatosan fejleszteni magunkat, a team munkát.
- Egy kolléga fölvétele a megüresedett fapados esetkezelői munkakörre.

A tavalyi évben, intézményünkben megtörténtek a szokásos különböző ellenőrzések. ANTSZ, Tűzvédelmi és Szakmai ellenőrzés is volt. Az év folyamán az aktuális Tűz és Munkavédelmi, valamint a tűzjelző rendszer működtetésével kapcsolatos oktatást megkaptuk. Kollégáink részt vettek a kötelező éves orvosi vizsgálatokon is. Az ellenőrzések eredményeképp kiderült, hogy intézményünk, a felé támasztott kritériumok minden tekintetében megfelel.

2016, Január