

Munk / 495-29/2018.



**Budapesti Módszertani
Szociális Központ és Intézményei**
1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Szakmai program

BMSZKI Előd utcai Éjjeli Menedékhely és Nappali Melegedő
1105 Budapest, Előd u. 9.

2018.

Tartalom jegyzék

Általános jellemzők	3
1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	3
1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek	4
1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek	5
1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja	5
2. Ellátandó célcsoport jellemzői	5
3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege	6
4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja.....	7
4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	7
4.2 Térítési díj.....	7
5. Ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	8

MELLÉKLET

Házirend

Szervezeti és Működési Szabályzat

Általános jellemzők

Az intézmény neve, székhelye:	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei 1134 Budapest, Dózsa György út 152.
Telephelye:	1105 Budapest, Előd utca 9.
Az intézmény alapítója	Budapest Főváros Önkormányzata
Az intézmény felügyeleti szerve:	Budapest Főváros Közgyűlése 1052 Budapest, Városház u. 9-11.
Az intézmény működési területe:	Budapest Főváros közigazgatási területe
Intézmény jogállása:	Önálló jogi személy Önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény
Intézmény tevékenységi köre	Éjjeli menedékhely és Hajléktalan személyek nappali ellátása (vegyes profilú intézmény)
Szakágazat száma	879060 889900
TEÁOR száma	8790 8899

A szakmai program célja: A Budapest Főváros Önkormányzata fenntartásában működő Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei (a továbbiakban: BMSZKI) 1105 Budapest, Előd utca 9. szám alatti hajléktalan személyek nappali ellátása (a továbbiakban: nappali melegedő) és éjjeli menedékhely szolgáltatási feladatainak meghatározása, feltételeinek biztosítása.

A szakmai program tartalmát a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 5/A. §-a határozza meg.

1. A szolgáltatás célja, feladata, a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szolgáltatás célja, hogy a hajléktalan, szociálisan hátrányos helyzetű személyeknek egyénre szabott segítséget nyújtson annak érdekében, hogy a társadalmi integrációjuk megvalósuljon.

A BMSZKI 1105 Budapest, Előd utca 9. sz. alatti éjjeli menedékhelye átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátást biztosít, az egy helyrajzi számon elhelyezkedő „A” és „B” épület tekintetében, a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 57.§ (2) bekezdése értelmében személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében.

Az éjjeli menedékhely biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, betegek elkülönítésére, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást.

Működése mindkét épületében folyamatos, az „A” épület nyitvatartási ideje minden nap 18⁰⁰-08⁰⁰ óráig tart, a „B” épület nyitvatartási ideje minden nap 0-24 óráig tart.

A BMSZKI 1105 Budapest, Előd utca 9. sz. alatti „A” épület nappali melegedője a hajléktalan személyek nappali tartózkodására biztosít ellátást.

A hajléktalan személyek nappali melegedője biztosítja a napközbeni tartózkodásra, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, étkezésre, közösségi együttlétekre szolgáló helyiségeket, valamint a szociális-, és mentális gondozást. Segítséget nyújt a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegíti a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

Nyitvatartási ideje: minden nap, 8⁰⁰-18⁰⁰ óráig.

1.1 Nyújtott szolgáltatáselemek

A Szakmai rendelet 5/A.§ (1) bekezdés c) pontja alapján, a 2§ 1) pontban felsorolt szolgáltatási elemek közül a fenntartó az alábbiakat biztosítja:

- éjszakai pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos melegvízzel való ellátást,
- a ruházat tisztításához mosó - és szárítógépet,
- bizonyos számú zárható szekrényt a személyes tárgyak tárolásához,
- értékmegőrző használatát,
- étel melegítésére alkalmas eszközt, valamint az étel elfogyasztásához e célra kijelölt helyiséget,
- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv),
- takarítást,
- tisztálkodáshoz szükséges textíliát, alapvető felszereléseket,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,
- a szociális munka keretein belül
 - esetkezelést,
 - szociális ügyintézését és
 - tanácsadást.

A **2/b) pontban** meghatározott személyek esetében kizárólag szállás és tisztálkodási lehetőség biztosítható.

A nappali melegedő lehetőséget biztosít:

- közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására, továbbá biztosítja:
- az étel melegítésére, tárolására, elfogyasztására alkalmas eszközt.
- a közösségi helyiségek rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést (Tv, rádió),
- közös használatú helyiségek takarítását,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést,

- szociális ügyintézés, tanácsadást.

1.2 Az intézmény által biztosított férőhelyek

A telephely két épületrészből áll. Az „A” épületben nyáron állandó férőhelyen 140 fő, télen 92 fő részére az időszakos férőhellyel kiegészülve összesen 232 férőhelyen, a „B” épületben nyáron állandó férőhelyen 64 fő, télen 26 fő részére az időszakos férőhellyel kiegészülve összesen 90 hajléktalan férfi elhelyezését tudja biztosítani egyidőben. Így, az Előd utcai éjjeli menedékhely két épületének együttes befogadóképessége a nyári időszakban 204, a téli időszakban 322 fő.

A nappali melegedő naponta 100 fő ellátására alkalmas.

Az éjjeli menedékhely és nappali melegedő nem akadálymentesített.

1.3 Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő az ellátottaknak nyújtott szolgáltatások kiszélesítése érdekében rendszeres munkakapcsolatot tart a BMSZKI többi telephelyével, továbbá társintézményekkel és a hajléktalan személyek ellátásában szerepet vállaló szervezetekkel, így:

- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. és X. kerületi Járási Hivatalával,
- Budapest Főváros Kormányhivatala IX. Kerületi Foglalkoztatási Osztályával,
- a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Irodával,
- a Menhely Alapítvány Diszpécser szolgálatával,
- a főváros területén működő kórházi és pszichiátriai osztályokkal,
- Társintézményekkel – utcai szolgálatok, nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás,
- civil szervezetekkel.

2. Az ellátandó célcsoport jellemzői

Az éjjeli menedékhely („A” épület) az ellátó-rendszerben betöltött szerepe alapján nélkülözhetetlen, mivel az intézmény profilját tekintve alacsonyküszöbű, a napközben közterületeken tartózkodó és a legkiszolgáltatottabb hajléktalan embereket célozza meg, mely teljes nyitva tartási idejében fogadja őket. Ebben a tekintetben egyedülálló a budapesti hajléktalan-ellátó rendszerben.

Az „A” épület nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevők általában két nagy csoportra oszthatók: az egyik csoportba a X. kerületben közterületen, erdőben, vagy lakásnak nem minősülő helyen élő hajléktalan emberek tartoznak, akik a fürdési -, mosási -, főzési -, és vízvételi lehetőség mellett, szociális ügyintézés igénybe vétele miatt keresik fel a melegedőt. A másik csoport az éjjeli menedékhelyet igénybe vevők köre, akik az esti működés keretében szeretnének segítséget kérni napközbeni hivatalos ügyeik intézéséhez.

A nappali melegedő sajátossága a felsoroltakon kívül a nyitvatartási ideje, mivel alkalmazkodik az ellátottak életritmusához. Később nyit, mint általában a fővárosban működő nappali melegedők, de egyedülállóan majdnem az éjjeli menedékhelyre történő beengedésig tart nyitva. Így, szélsőségesebb időjárási viszonyok esetén nem kell az ellátást igénybe vevőknek közterületeken kivárni, míg kinyitnak az éjjeli menedékhelyek.

Az éjjeli menedékhelyet a

- a) Magyarországon élő 18. életévét betöltött magyar állampolgár, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személy, hontalan, valamint magyar

hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert - önellátásra képes személy veheti igénybe, aki nem rendelkezik más lakhatási lehetőséggel,

b) továbbá akinek

- o idegenrendészeti, kitoloncolási, menekültügyi őrizete megszűnt,
- o az idegenrendészeti hatóság vagy a menekültügyi hatóság által fenntartott intézményben, az idegenrendészeti eljárásban elrendelt kijelölt helyen, vagy a menekültügyi eljárásban elrendelt kötelező tartózkodási helyen, vagy szálláshelyen való tartózkodása megszűnt, vagy
- o idegenrendészeti vagy menekültügyi eljárásban az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság által fenntartott intézmény kijelölt helyen való tartózkodási helyként vagy szálláshelyként nem jelölhető ki.

c) A **b) pont tekintetében** az idegenrendészeti vagy menekültügyi hatóság igazolásával rendelkezik.

A nappali melegedőt a Magyarországon élő 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok, vagy bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személyek, hontalanok, valamint a magyar hatóságok által menekültként vagy oltalmazottként elismert személyek vehetik igénybe.

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a gondozási feladatok jellege

Az Előd utcai Éjjeli Menedékhely alapvető feladata, hogy szállást, nappali tartózkodási lehetőséget, továbbá hivatalos ügyintézésben való segítséget biztosítson fedél nélküli emberek számára. Nagy hangsúlyt fektetünk a mentális és addiktológiai gondozásra, az ügyfelek motiválására, továbbá arra, hogy megfelelően informáljuk őket a magasabb színvonalú ellátások igénybevételének lehetőségeiről.

A menedékhely „A” épülete egy olyan alacsonyküszöbű ellátási formát biztosít a szolgáltatási rendszerben, mely az ellátottak állapotától függetlenül – például erős alkoholos befolyásoltság, vagy nem megfelelő higiénés állapot – bármilyen napszakban fogadja és ellátja őket.

Elsődleges cél egészségi és mentális állapotuk javítása, e nélkül lehetetlen tovább léptetésük, társadalmi integrációjuk.

Az „A” épület elkülönített részlegén helyezük el valamely kábítószerrel aktívan használó, jellemzően fiatal ügyfeleket is. Ez egyedülálló kezdeményezés az ellátó-rendszerben mely az ellátáson kívül arra törekszik, hogy ezeket a jellemzően fiatal férfiakat függőségük miatt ne rekessze ki a társadalom, megkapják a megfelelő segítséget, egy éjjeli menedékhelyet vegyenek igénybe a közterületeken való tartózkodás helyett. Számukra szorosabb, egyénre szabott szociális munkát biztosítunk, melynek fókuszában családi és szociális kapcsolataik megerősítése áll annak érdekében, hogy függőségüket azonosítva rehabilitációs intézménybe jelentkezzenek.

Az éjjeli menedékhelyet hosszabb idő után ismét felkereső, és minden új ellátottal felvételi adatlap kerül kitöltésre. A nyomtatványban szereplő kérdésekre adott válaszok olyan információkkal segítik a szociális munkásokat, melyek alapján a megfelelő szolgáltatásokhoz való hozzájutásuk könnyebb lesz.

A menedékhely „B” épületében a rossz egészségi és mentális állapotban lévő 50 év fölötti férfiakat helyezük el. A szakmai munka elsődleges célja az orvosi, szakorvosi ellátás felé

történő irányítás. A jövedelemszerzés vagy más lakhatási alternatíva keresése csak ezt követően, egy jellemzően több hónapig tartó folyamat után következhet. Célunk ellátottjaink nyugellátáshoz, vagy más pénzbeli ellátáshoz való hozzájutásának elősegítése.

Az ellátottak számára - életkoruk és/vagy rossz egészségi állapotuk, vagy elévült képzettségük okán - a munkaerőpiaci reintegráció esélye nagyon csekély.

Mivel javarészt közép, - illetve időskorúak, és sokan közülük évek óta nem dolgoznak, ezért igyekszünk olyan szabadidős programokat is szervezni számukra, melyek kimozdítják őket az egyhangú hétköznapi életből. Igyekszünk szociális kapcsolataikat feltérképezni, családtagjaikkal felvenni a kapcsolatot, családi körbe visszahelyezni mindazokat, akiket lehet.

Az éjjeli menedékhely mindkét épületében egyénre szabott esetkezelést folytatunk, melynek célja, hogy pozitív változást érzünk el az ügyfelek életvezetési attitűdjei, belső erőforrásainak mozgósítása terén. Az esetkezelés időtartama maximálisan alkalmazkodik az ellátottak életritmusához. Az esetkezelés elsősorban egyéni beszélgetéseken és ügyintézésen alapul, de akár csoportos formában is történhet. Az esetkezelő szociális munkás felállíthat gondozási tervet, vezethet gondozási naplót.

Az intézmény szakmai munkája igazodik a BMSZKI szakmai eljárásrendjéhez.

A szociális munka folyamatának rögzítése a BMSZKI dokumentációs és nyilvántartási rendszerének szabályozása alapján – az erre a célra rendszeresített - nyomtatványokon történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet alapján az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevételéről nyilvántartás készül.

4. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, módja

Az éjjeli menedékhelyre történő felvétel, illetve a nappali melegedő által nyújtott szolgáltatások igénybe vételének a feltétele a tizenkét hónapnál nem régebbi tüdőszűrő igazolás, illetve a szociális munkás felhívása esetén az egy hétnél nem régebbi fertőtlenítési igazolás, az éjjeli menedékhely/nappali melegedő házirendjének, szabályainak elfogadása és betartása. Az ellátás igénybevételére jelentkező köteles bemutatni a természetes személyazonosító adatait.

Az éjjeli menedékhely „A” épületében nyújtott szolgáltatásokat és a nappali melegedőt előzetes bejelentkezés, felvételi eljárás nélkül nyitvatartási időben személyes jelentkezés útján lehet igénybe venni.

Az éjjeli menedékhely „B” épületében nyújtott szolgáltatások elérését a helyszínen, egy személyes felvételi beszélgetés útján kérelmezhető.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő szervesen beépültek az ellátórendszerbe, évek óta folyamatos a kapcsolattartás a Diszpécserszolgálattal és a Fővárosban működő utcai szolgálatokkal is

4.1 Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szakmai program kifüggesztésre kerül az intézmény székhelyén, telephelyén. továbbá megtekinthető az intézmény www.bmszki.hu honlapján.

4.2 Térítési díj

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes.

5. Az ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő igénybevételekor az intézmény megbízott munkatársa a fenntartó által jóváhagyott Házirendet ismerteti az ellátottakkal. A Házirend az ellátást igénybevevők jogait és kötelezettségét, az épületek és berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát, védelmét rögzíti. A Házirend szabályainak betartása az ellátottakra és az intézményben dolgozókra nézve egyaránt kötelező.

A Házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni kell arról, hogy az ellátottak és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

Az ellátást igénybe vevő, valamint az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet az ellátással, illetve az intézmény munkatársainak intézkedésével kapcsolatos észrevételével, panaszával az Ellátottjogi képviselőhöz, az ellátási egység vezetőjéhez, vagy a BM SZKI igazgatójához fordulhat. Az igazgató tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az igazgató határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely az előforduló esetleges konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitvatartási időben szakképzett munkatársakkal ügyeletet biztosít, a nyitvatartási idő alatt szociális munkás alkalmazásával ellátja a szociális munka körébe tartozó feladatokat.

Az intézményben foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat és munkájukat elismerjék.

Budapest, 2018. október 19.


Gyuris Tamás
igazgató



ZÁRADÉK

Jelen **Szakmai programot** az 1993. évi III. tv. 92/C. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján – a Fővárosi Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 53/2014. (XII. 12.) Főv. Kgy. rendelet 6. sz. mellékletének 1. Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága címe 1.6. pontjában kapott felhatalmazás alapján – átruházott hatáskörben – a Fővárosi Közgyűlés Emberi Erőforrások és Nemzetközi Kapcsolatok Bizottsága a 167./2018. (XI. 08.) számú határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2018. november 12.



Dr. Nagy Gábor Tamás
Emberi Erőforrások és Nemzetközi
Kapcsolatok Bizottsága
Elnöke