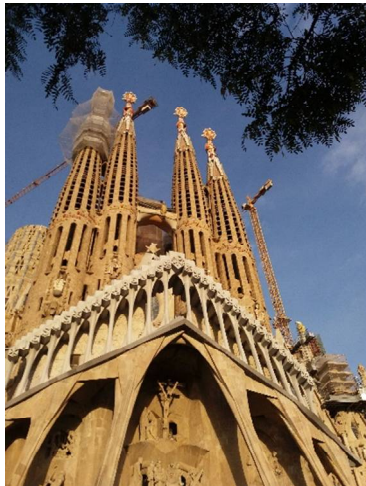


Beszámoló a FEANTSA éves Hajléktalan Kutatói Konferenciájáról 2017. szeptember Barcelona



2017.szeptember 21-22-én a BMSZKI képviseletében hárman (Fehér Boróka, Gurály Zoltán és Hipszkiné Hanuta Éva) vettünk részt a FEANTSA éves kutatói konferenciáján Barcelonában, melynek témája a hajléktalanság jellemzőinek változása volt.

A konferencia nulladik napján intézménylátogatást szerveztek. Mi a városnéző sétát és az Arrels Alapítvány Flat Zero lakásmenhelyét látogattuk meg.

I.

Intézménylátogatások

Flat Zero – alacsony küszöbű éjjeli menedékhely – egy bérházban¹



Az egyik legmeglepőbb élményünk a Flat Zero meglátogatása volt. Az út során, a szinte minden pillanatban érzhető elfogadás, tolerancia és szolidaritás itt egészen hétköznapi valósággá vált. A Flat Zero a belvárosban került kialakításra, egy átlagos bérház egyik lakásában. Bár az egész tömböt szociálisan rászoruló emberek lakják, hazai körülmények között elképzelhetetlennek tűnik egy ilyen szintű együttélés megvalósítása. A lakás tartósan utcán élők számára nyújt éjszakai szállást, olyan hajléktalan embereknek, akik, az egyébként nagyon toleráns lakhatási programokból is kipörögnek. 20%-ra becsülik azok számát, akik a lakhatási programokban nem tudnak alkalmazkodni, ezért egyéb lehetőség híján újra az utcára kerülnének. Szintén itt tartózkodhatnak azok, akik várólistán vannak

valamely elsőként lakhatás típusú programban, de még nem tudnak beköltözni.

A szállón két szobában, és a teraszon 10 fő elszállásolására van lehetőség. Csak éjszakai szállást biztosít, vagyis este 21.00 órától reggel 7.00 óráig van nyitva. A szállóra bármilyen állapotban be lehet jönni, és állatot is be lehet hozni (példaként elhangzott a két borjú méretű kutya, egy kakas és egy terhes sündisznó...). Este, aki kéri meleg levest és reggel egy szendvicset kaphat.

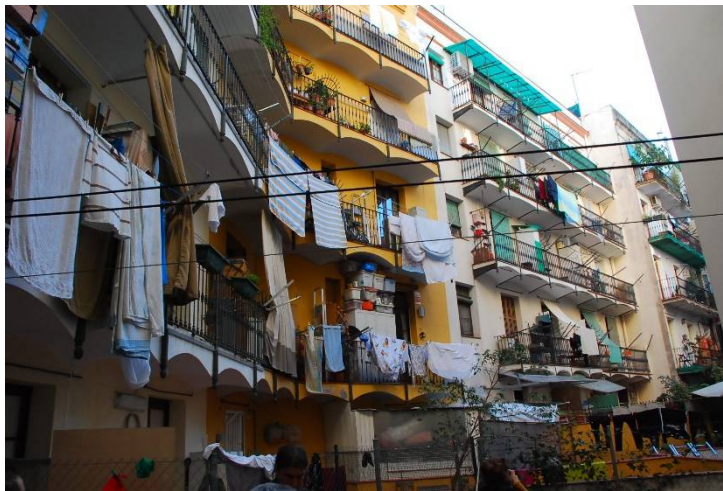
¹ A fotók egy része az internetről való, mert sajnos a saját itt készített fotóink nem lettek túl jók.

Tisztálkodásra is van lehetőség. A lakásba csomagokat, italt is be lehet hozni, és a teraszon dohányozni is lehet.

A szállást designer hallgatók tervei alapján rendezték be. Az ágyak többfunkciósak: egymásra téve asztalként is használhatóak, a matracok pedig összehajtva alkalmasak arra, hogy kanapé-szerűen használhatóak legyenek, és el is választják egymástól az ágyakat, minimális intim-teret biztosítva ezzel. Ezt erősíti a minden ágy mellett leengedhető bambusz roló is.



A teraszon is lehet kint aludni, de beszélgetésre, ücsörgésre, étkezésre is alkalmas. A nagy terasz a bérház hátsó udvarára néz.



Kérdésünkre, hogy az itt lakók nem tiltakoznak-e, ha túl hangosak esetleg a teraszon a szálló használói, annyit mondtak, hogy maximum lekiabálnak, hogy fogjátok már be, vagy csöndesebben. Ennyi. Rászólnak egymásra és kész.

A szállón egy szakember és két önkéntes párban dolgozik esténként. Éjszakára az önkéntesek maradnak bent. Számukra is van kialakítva há-

lószoza, ügyelve arra, hogy mindkettejüknek biztosítva legyen a minimális intim tér (a két ágy ugyan egy szobában van, de egy térelválasztó van a kettő között).

Az önkéntesek fogadják a betérőket, elvégzik az adminisztrációt, és beszélgetnek velük az igénybe vehető lehetőségekről, segítségéről, vagy egyszerűen csak arról, hogy vannak, mire volna szükségük stb. Az önkéntesek dolga az is, hogy ha az Arrels-sel kapcsolatban lévő, a környéken utcán élő hajléktalan embereknek felajánlják a lehetőséget a Flat zero használatára.

A szállás célja, hogy biztonságos fedezet nyújtson azok számára, akik más lehetőséggel nem tudnak élni, és kiépítse azt az alap-bizalmi kapcsolatot, amire alapozva a segítség más formáit is fel lehet ajánlani.

Az Alapítvány szerint több ilyen kicsi, alacsony küszöbű ellátásra volna szükség, mert ezek biztosítanak csak megfelelő lehetőséget a kapcsolatépítéshez, a tömegszállásokon erre nincs igazán lehetőség. A Flat Zero mérete, a nyújtott szolgáltatások, és a szálló egyszerű, funkcionális de minőségi berendezése valóban bent tudja tartani a tartósan utcán élőket is.



A szállóról egy rövid videó megtekinthető itt:

<http://www.48hopenhousebarcelona.org/ca/edifici/pis-zero-arrels-fundacio>

A rejtett város – hajléktalanként Barcelonában

A rendhagyó városnéző utat a [Hidden City Tours](#) nevű szervezet vezette – a városnézés különlegessége, hogy (volt) hajléktalan emberek idegenvezetésével lehet megtekinteni a várost, s nemcsak annak szokásos látnivalóit, hanem olyan helyszíneket is, amelyek a hajléktalan emberek számára különleges jelentőséggel bírnak (pl. mert abban a parkban lakott, vagy vezetőnk, Udo, megmutatott pár belvárosi népkonyhát, ahol ingyenes meleg ételhez lehet jutni). A városnéző séták nem titkolt célja, hogy a rengeteg turistát megmozgató iparág hasznából a társadalom peremére szorult emberek is részesüljenek. Nekünk is [ehhez hasonló](#) élményben volt részünk.

A Konferencia maga

A konferencia színes programja [itt](#) érhető el. A magyar résztvevők egyfelől a február 3 kutatás alapján ismertették a magyarországi hajléktalan emberekkel kapcsolatos [adatfelvétel eredményeit](#), másfelől a hajléktalan nőkkel kapcsolatos workshopokat látogattunk meg. Az előadásokon szó esett a hajléktalan nők speciális szükségleteiről, egyes csoportok (pl. [idős nők](#), [pszichiai betegek](#), [családon belüli erőszak áldozataival](#)) kapcsolatos sajátos ellátási gyakorlatairól). A workshopokon megismert szolgálatokkal információt cseréltünk, és szeretnénk többükkel közös Erasmus+ stratégiai partnerségi együttműködési projektet készíteni elő a hajléktalan nőknek nyújtott szolgáltatásaink fejlesztése érdekében. A hajléktalan nőkkel kapcsolatos európai kutatási [példák](#) alapján a BMSZKI 2018 folyamán szükségletfelmérést fog végezni a hajléktalan női ellátottak körében.